

Keretszerződés

amely létrejött egyrészről

a **Semmelweis Egyetem**

székhelye: 1085 Budapest, Üllői út 26.

adószáma: 15329808-2-42

képviseli: Dr. Szél Ágoston rektor

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

a **Telenor Magyarország Zrt.**

székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

adószáma: 11107792-2-44

képviseli: Szőlősi Kornél értékesítési osztályvezető

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

1. Keretszerződés tárgya

1.1.

A Felek megállapodnak, hogy közöttük a jelen Keretszerződéssel tartós jogviszonyt létesítenek az elektronikus hírközlést szabályozó 2003. évi C. törvény 188. § 72. pontjában definiált komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, és igénybevétele kapcsán (továbbiakban: Szolgáltatás).

1.2.

Előfizető kijelenti, hogy Szolgáltató tájékoztatta, hogy amennyiben kis- vagy középvállalkozásnak minősül, abban az esetben írásbeli nyilatkozattal kérheti az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Előfizető kijelenti továbbá, hogy az egyéni előfizetőkre vonatkozó előnyökről és hátrányokról számára Szolgáltató – a Szerződés függelékében meghatározottak szerinti - részletes tájékoztatást adott.

2. Felek közötti jogviszony

2.1.

A Felek közötti jogviszonyt az alábbi szerződések és mellékletek (amelyek együttesen **üzleti előfizetői szerződésnek** minősülnek) szabályozzák:

- a **Keretszerződés**, amely a szolgáltatási jogviszony alapvető rendelkezéseit tartalmazza, és az Előfizető által igénybe vett valamennyi szolgáltatásra általánosan irányadó,
- a **Szolgáltatási Szerződések**, amelyek az egyes szolgáltatások, termékek értékesítéseinek és igénybe vételének az Előfizető részére kialakított egyedi kedvezményes feltételeit rögzítik,
- a **hívószámot tartalmazó mellékletek** – amelyet az Előfizető az adott szolgáltatás megrendelésekor, készülék vásárlásakor a Szolgáltató értékesítést végző képviseletein ír alá – az egyedi előfizetést (szolgáltatást), a szolgáltatás hívószámát (egyedi azonosítóját), a SIM kártya és szükség esetén a kedvezményes feltételekkel vásárolt készülék adatait, valamint a határozott időre szóló szolgáltatás igénybevételének feltételeit rögzítik. Felek a Szolgáltatási szerződésekben meghatározott előfizetés és előfizetésszám alatt a hívószámot tartalmazó mellékletben meghatározott hívószámokat és azok darabszámát értik.

2.2

A Felek kijelentik, hogy jelen Keretszerződés a Szolgáltatás kapcsán közöttük fennálló bármely jogviszonyt illetően minden olyan kérdésben irányadó, amelyet a közöttük hatályban lévő más szerződés nem, vagy hiányosan szabályoz. A Szolgáltatási Szerződések teljesítése során – amennyiben azok rendelkezései a jelen Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak – a Felek a jelen Keretszerződés szabályait alkalmazzák.

2.3

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések és hívószámot tartalmazó mellékletek által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-e és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

2.4

Előfizető jelen Keretszerződés aláírásával kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezései számára ismertek és elfogadottak. A Szolgáltató ÁSZF-e a <http://www.telenor.hu> weboldalon érhető el, az Előfizető kérésére pedig a Szolgáltató nyomtatott vagy elektronikus formában rendelkezésre bocsájtja.

3. Felek közötti együttműködés elvei

3.1

Amennyiben a Szolgáltató az aktuális díjszabásában közzétett számlázási díjakhoz képest kedvezményes díjakat, feltételeket alkalmaz az Előfizetőre nézve az igénybe vett Szolgáltatások vonatkozásában, úgy a kedvezmények mértékét, nyújtásának feltételeit a Felek a Szolgáltatási Szerződésekben határozzák meg.

3.2

A Szolgáltatási szerződések által biztosított kedvezmények - mértékük és egyedi jellegük miatt - sem részben, sem egészben nem vonhatóak össze a Szolgáltató egyéb kedvezményeivel vagy akcióival, sem a készülék árát, a csatlakozási díjat, sem a fenntartási díjat, illetve költséget illetően. Mindazonáltal a Szolgáltató igény esetén minden egyedi esetben megvizsgálhatja, hogy az akciós kedvezmények és a jelen megállapodás által biztosított folyamatos kedvezmények milyen mértékben vonhatóak össze.

4. Szolgáltatással kapcsolatos korlátozások

4.1

Előfizető vállalja, hogy a saját nevében a jelen Keretszerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat, az előfizetéshez tartozó kártyákat harmadik fél részére csak a Szolgáltató írásbeli hozzájárulásával adja át használatra, kivéve a jelen keretszerződés 2.sz. mellékletében esetlegesen meghatározott kedvezményezetteket.

4.2

Amennyiben az Előfizető - a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül – harmadik fél részére a jelen Keretszerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat, illetve az előfizetéshez tartozó kártyákat továbbértékesíti, átengedi, vagy egyéb módon használatba adja, az súlyos szerződésszegésnek minősül. A Szolgáltató Előfizető fenti szerződésszegése esetén jogosult jelen Keretszerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, a Szolgáltatási Szerződésekben szereplő kedvezményeket megvonni, az előfizetéseket publikus tarifacsomagba átsorolni.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetéseihez tartozó SIM kártyákat kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével jogosult GSM adapterben használni.

4.3

Előfizető tudomásul veszi, hogy számlázási címként kizárólag az alábbi címek adhatók meg:

- Előfizető bejegyzett székhelye
- Előfizető bejegyzett telephelye, fióktelepe
- Könyvelői iroda neve, címe

A fentiek alól kizárólag a 2. számú mellékletben szereplő kedvezményezettek, a Dolgozói Kedvezmény Biztosításáról és a Dolgozói Program Igénybevételéről szóló Szolgáltatási Szerződések keretében kötött előfizetések esetében tehető kivétel.

5. Megkülönböztetett ügyfélkezelés, hivatalos értesítések

Előfizetővel történő kapcsolattartásért, az esetlegesen felmerülő problémák gyors és az Előfizető számára is kedvező megoldásáért, az Értékesítési Igazgatóság, az Előfizető részére kijelölt Ügyfélmenedzser és Kiemelt Ügyfelek Ügyfélszolgálatára felel.

5.1 Kiemelt ügyfelek ügyfélszolgálat, ügyfélmenedzser

A Szolgáltató – a bemutatótermein túl – díjmentesen egyedi kapcsolattartói lehetőséget biztosít a Semmelweis Egyetem számára, mely tartalmazza az Ajánlattételi Dokumentációban felsorolt telephelyeken a szervezeti egységenkénti helyszíni ügyintézést (szerződéskötés, megrendelések kiszállítása, készülékek üzembe helyezése, készülékcserenél telefonkönyv áttöltése, kilépő előfizetések átírása). Tartalmazza továbbá a készülék javítását futárszolgálattal vagy kijáró szerviz szolgálattal, garanciális időszakban és azon túl, azonos kategóriájú cserekészülék biztosításával.

Szolgáltató kijelöl 1 fő ügyfélmenedzsert és 1 fő kiemelt ügyfélszolgálati képviselőt, akik megfelelően ismerik az egyedi szerződésben foglalt lehetőségeket, szolgáltatásokat, kötelezettségeket, tarifákat és akikhez az Egyetem kapcsolattartóinak telefonos és e-mail-es megkeresései érkeznek.

Az Egyetem kijelöl egy fő kiemelt kapcsolattartót, ki teljes körű ügyintézésre jogosult a szolgáltatónál.

A kiemelt kapcsolattartón kívül a szolgáltatóval telefonos és e-mail kapcsolatot jogosult tartani szervezeti egységenként legalább 1, legfeljebb 2 regisztrált al-kapcsolattartó. Az al-kapcsolattartókról a kiemelt kapcsolattartó bejelentései alapján a szolgáltató nyilvántartást vezet a jogosultság ellenőrizhetősége érdekében.

Az előfizetések és privát számlák felmondásával és azokról való lemondással, valamint számlacsoportok létrehozásával, módosításával és megszüntetésével, továbbá az előfizetések számlacsoportok közötti áthelyezésével kapcsolatos jogokat a szerződésben meghatározott egyetemi kiemelt kapcsolattartó gyakorolja.

A Szolgáltató Kiemelt Ügyfelek ügyfélszolgálatát biztosítja az Előfizető számára a telefonos kapcsolattartást, mely az esetlegesen felmerülő problémák gyors és hatékony megoldására, valamint a szolgáltatások megrendelésére nyújt lehetőséget. A Kiemelt Ügyfelek ügyfélszolgálatát díjmentesen hívható az Előfizető tulajdonában lévő Telenor előfizetésekről a 1779-es rövid hívószámon, vagy bármely hálózathoz a +36 20 900 1779-es telefonszámon, amelynek hívása a Telenor hálózatába irányuló normál hívásként kerül díjazásra.

Szintén a Szolgáltató Kiemelt Ügyfelek ügyfélszolgálatát biztosítja az Előfizető számára az írásos kapcsolattartást, mely a készülékek és szolgáltatások megrendelésével, szervizeléssel, számlázással, mobil hálózattal kapcsolatos kérdésekre ad választ.

Telefax száma: + 36 1 4646-148

E-mail címe: kiemelt@telenor.hu

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán a kiemelt ügyfelek számára kijelölt ügyintézőket biztosít.

A Szolgáltató Ügyfélmenedzsere biztosítja a szerződéssel kapcsolatos egyeztetéseket, illetve vesz részt a személyes tárgyalásokon.

Ügyfélmenedzser: Görgényi-Simon Viktória (vsimon@telenor.hu, 06 20 930 2604)

5.2 Ügyintézés, kapcsolattartói információk

- Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés hatálya az Előfizető nevében történő bármilyen ügyintézésre, így különösen az előfizetett szolgáltatást rögzítő, hívószám szerint létrejött melléklet aláírására, módosítására, szolgáltatások személyes megrendelésére, illetőleg készülékek és tartozékok beszerzésre kizárólagosan az Előfizető által kapcsolattartóként megnevezett (meghatalmazott) személy jogosult.
- A kapcsolattartó kizárólag az Előfizető írásbeli meghatalmazása birtokában jogosult a Szolgáltatónál eljárni. Előfizető több kapcsolattartó megnevezésére is jogosult.
- Amennyiben a kapcsolattartó eljárási jogosultsága a Szolgáltató tekintetében megszűnik, erről Előfizető köteles Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. Ezen értesítés megtörténteig a volt kapcsolattartó eljárásáért Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik.
- A kapcsolattartó részére küldött szolgáltatói értesítések hivatalos értesítésnek minősülnek.

Jelen szerződés aláírásával, az Előfizető a Keretszerződés 1. mellékletében szereplő személy(ek)et hatalmazza meg a fentiek szerinti képviselőre.

Előfizető az adatváltozást a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben (továbbiakban: ÁSZF) meghatározottak szerint köteles bejelenteni. A jelen pontban rögzített tájékoztatási-, bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő valamennyi kár az Előfizetőt terheli.

5.3 Ügyfélkártya

Szolgáltató a Kiemelt Ügyfélkártya Üzletszabályzat feltételei szerint Előfizető számára Kiemelt ügyfélkártyát biztosít, amely az ügyfél-azonosításhoz szükséges adatokat tartalmazza. A Kiemelt ügyfélkártya birtokosa, az ügyfélkártya érvényességi ideje alatt, jogosult az Előfizető nevében és képviselőjében, személyazonossága igazolását követően, a Szolgáltató területi képviselőjénél eljárni. A kártyabirtokos jogosult továbbá az ügyfélkártya számával és egyéni telefonszámával együtt magát beazonosítani a további ügyfélszolgálati pontokon, és ezt követően eljárni. (Az Ügyfélkártya az értékesítési pontokon történő ügyintézéshez, illetve a Telenor Online használatához szükséges.)

Az Előfizető által az 1. sz. mellékletben megjelölt személy(ek) az Előfizető nevében jogosultak a Szolgáltatónál Ügyfélkártyát igényelni és azzal az Előfizető nevében rendelkezni. Az Előfizető a jogosultság változásáról a Szolgáltatót egyidejűleg írásban köteles tájékoztatni.

6. Értékesítés lebonyolítása

Előfizető a saját szervezetén belül kijelöli azokat a személyeket, akik ügyintézésre jogosultak a Szolgáltatónál. Ezen személyek adatait az 1. számú melléklet tartalmazza.

6.1 Szolgáltató helyek

A Szolgáltató értékesítési helyei a Szolgáltató központja és képviselői.

7. Számlázás

7.1

A Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződések alapján nyújtott Szolgáltatásokról havonta, ügyfélszámonként legalább egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú - csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, melyen az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik.

7.2

A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Hosszabb hívások 3 órás részhívások formájában kerülnek kiszámlázásra, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.

7.3

A Szolgáltatási Szerződésekben meghatározott árak nettó árak. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege az ÁFA-val növelt összeget tartalmazza.

7.4

A Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

7.5

Előfizető a havi számlákat koncentráltan érkezteti.

8. Árképzési elvek

8.1

Ezen díjváltozásokról a Szolgáltató az Előfizetőt legalább 15 nappal annak hatályba lépése előtt értesíteni köteles.

9. Fizetési feltételek

9.1

A havi forgalmi számla és a beszerzési számlák (készülék, tartozék és alkatrészvásárlás), a Szolgáltatási Szerződésekben foglalt szolgáltatások – kivéve a Dolgozói Programról rendelkező Szolgáltatási Szerződést – esetében a fizetés egyaránt banki átutalással történik. A banki átutalás esetében az Előfizető köteles a kifizetést a számla keltétől számított 60 naptári napon belül teljesíteni. A Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén a hatályos ÁSZF-e szerint késedelmi kamatot felszámolni.

9.2

Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető fizetési felszólítása ellenére, az abban meghatározott időpontig nem fizeti meg az esedékes díjat, díjakat, a Szolgáltató jogosult belátása szerint az Előfizető Keretszerződését, valamennyi Szolgáltatási Szerződését rendkívüli felmondással megszüntetni, az előfizetői szerződéseket pedig az ÁSZF Díjszabásában rögzített valamelyik tarifacsomagba átsorolni, illetve a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén alkalmazott, a Szolgáltató ÁSZF-ben meghatározott eljárás szerint megszüntetni.

10. Közös megjelenés

10.1

A Szolgáltató és az Előfizető folyamatosan figyelemmel kísérik a kölcsönös előnyökkel járó közös akciók szervezésének lehetőségeit, mint szponzorálás, reklám stb. területen. Kijelentik, hogy a kölcsönös előnyökkel járó lehetőségek kihasználására, az azokban való tartós együttműködésre törekednek.

11. Titoktartás

11.1

Üzleti titoknak minősül a jelen Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések és ezek teljesítéséhez kapcsolódó, illetve teljesítése során a Felek tudomására jutott valamennyi adat, információ, továbbá a szolgáltatások értékesítéséhez szükséges marketing módszerek, technikák mindaddig, míg a Felek ezek nyilvánosságra hozataláról írásban meg nem állapodnak.

11.2

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések tartalmát harmadik személyekkel nem, munkatársaikkal pedig csak a munkájuk elvégzéséhez, illetve a számlainformációk értelmezéséhez szükséges mértékben ismertetik meg.

11.3

A Felek teljes titoktartással kötelesek kezelni az üzleti titkokat a jelen Keretszerződés időtartama alatt és azt követően is.

11.4

Kivételt képeznek a Közbeszerzési törvény előírásainak megfelelő esetek.

12. Adatkezelés

12.1

Előfizető jelen Keretszerződés aláírásával hozzájárul a jelen Keretszerződéssel, valamint a Szolgáltatási Szerződésekkel átadott, illetve a teljesítés kapcsán átadásra kerülő adatai kezeléséhez, azoknak a szerződések céljával, a Szolgáltatás nyújtásához és az abból származó igényekkel kapcsolatos, valamint a Szolgáltató ÁSZF-ben meghatározott körű és célú adatkezeléshez. Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató közvetlen üzletszerzés, illetve tájékoztatás céljából megkeresse, illetve a Szolgáltatás nyújtása érdekében ilyen célú küldeményt továbbítson részére.

13. Megállapodás hatálya

13.1

A Keretszerződést a Felek annak hatálybalépésétől számítva 36 hónapos határozott időre kötik. Felek megállapodnak, hogy a Keretszerződést mindaddig hatályban kívánják tartani, ameddig közöttük Szolgáltatási Szerződések vannak hatályban.

13.2

Amennyiben az Előfizető kedvezményes feltételekkel készüléket vásárol meghatározott hívószámú előfizetéséhez, vagy egyéb kedvezményre tekintettel vállalja, hogy a Szolgáltatást az ajánlatban foglalt időtartamra igénybe veszi, abban az esetben a vonatkozó hívószám tekintetében az előfizetői jogviszony határozott időre jön létre a Szolgáltató és az Előfizető között. A határozott időt, valamint a határozott időre szóló előfizetői kötelezettségeket, azok megsértésének következményeit a hívószám szerint létrejött melléklet tartalmazza, a jelen Keretszerződés 14.10. pontjában szereplő előírásokra tekintettel.

13.3

Amennyiben az Előfizető a határozott időre létrejött előfizetői jogviszony tartama alatt nem rendelkezik határozott idő meghosszabbításáról (pl. újabb kedvezményes készülékvásárlás), úgy az adott hívószám vonatkozásában létrejött előfizetői jogviszonya a határozott időtartam lejártával határozatlanná válik.

14. Megállapodás megszűnése

14.1

A jelen Keretszerződés rendes felmondással kizárólag abban az esetben szüntethető meg, amennyiben a Felek között Szolgáltatási Szerződés(ek) már nincs(enek) hatályban. Ez esetben a jelen Keretszerződés 60 napos határidővel felmondható, amely határidő alatt a Felek kötelesek egymással elszámolni.

14.2

A jelen Keretszerződés és Szolgáltatási Szerződések egyebekben kizárólag súlyos szerződésszegés esetén mondhatóak fel, rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal. A rendkívüli felmondással élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik Felet. A Keretszerződés a jogszerű rendkívüli felmondásnak a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon megszűnik.

14.3

A hívószámot tartalmazó mellékletek megszűnnek:

- valamelyik fél rendes felmondásával, az Előfizető felmondása esetén 8 napos, a Szolgáltató felmondásánál 60 napos felmondási idő mellett, feltéve hogy

- az Előfizető kedvezményes feltételekkel készüléket vásárolt, vagy egyéb kedvezmény vett igénybe és az erre tekintettel a szolgáltatás igénybevételére vállalt, határozott időtartam már eltelt vagy
- az Előfizető a kedvezményes készülék vásárlása vagy egyéb kedvezmény igénybevétele miatt határozott időre létrejött előfizetői jogviszony megszűnésre tekintettel az adott mellékletben meghatározott kötbért megfizeti,

- súlyos szerződésszegés miatt, azonnali hatályú felmondás esetén.

14.4

Amennyiben a felek között érvényben lévő Keretszerződés, a 14.2 pont alapján megszüntetésre kerül, úgy annak megszűnésével valamennyi Szolgáltatási Szerződés is azonnali hatállyal megszűnik.

14.5

A jelen Keretszerződés megszűnése nem szünteti meg a hívószámot tartalmazó mellékleteket, amelyek a Keretszerződés megszűnése után önmagukban minősülnek üzleti előfizetői szerződésnek, és azok tartalmára a Keretszerződés megszűnését követően kizárólag a fennmaradó mellékletek rendelkezései és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak lesznek irányadóak.

14.6

A jelen Keretszerződés megszűnik abban az esetben, ha a Szolgáltató és a Magyar Állam között mobil rádiótelefon szolgáltatás tárgyában létrejött koncessziós szerződés lejár, és nem kerül meghosszabbításra, vagy a Szolgáltató szolgáltatási joga egyébként megszűnik.

14.7

A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha a másik Fél a jelen Keretszerződésben vagy a Szolgáltatási szerződések vagy a hívószámot tartalmazó mellékletekben szabályozott kötelezettségét megszegi, és a szerződésszegést a Fél erre irányuló felszólítása ellenére sem orvosolja a felszólításban megjelölt, vagy egyébként a körülményekből következő ésszerű időn belül. A felmondást súlyos szerződésszegés orvoslására való felszólításnak nem kell megelőznie abban az esetben, ha az a szerződésszegés jellegénél fogva nem orvosolható, vagy olyan súlyos, hogy a Szerződés fenntartása a Féltől el nem várható, továbbá, amennyiben a Szolgáltatási Szerződés az ott meghatározott súlyos szerződésszegés vonatkozásában így rendelkezik.

14.8

A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen, amennyiben Előfizető:

- a jelen Keretszerződés, illetve Szolgáltatási szerződések alapján beálló fizetési kötelezettségek teljesítését 30 napon túl elmulasztja;
- veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését;
- a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szüksége helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja;
- a Szolgáltatás igénybevétele során Szolgáltatót bármilyen módon megfélemlítette vagy arra törekedett;
- a 11. pontban részletezett titoktartási kötelezettség megszegését;
- a Szolgáltatást, illetve a kedvezményeket a jelen Szerződés 4. pontjában meghatározott korlátozás megszegésével harmadik személyeknek jogosulatlanul használatba adja;
- Előfizető ellen csőd eljárás, végelszámolási eljárás indul, vagy a bíróság jogerős határozatában a másik Fél felszámolását rendeli el.

14.9

Amennyiben a Szolgáltatási Szerződések megszűnésére a határozott időtartamuk lejártát megelőzően Előfizető érdekkörébe eső okból kerül sor – így különösen, ha Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt a Szerződést vagy a mellékletet rendkívüli felmondással megszünteti –, Előfizető a vonatkozó Szolgáltatási Szerződésekben meghatározott kötbért köteles fizetni.

14.10

Amennyiben Szolgáltató a hívószámot tartalmazó mellékletét mondja fel rendkívüli felmondással vagy Előfizető ezen mellékletben foglalt valamely kötelezettségét megszegi, akkor Előfizetőnek az adott mellékletben meghatározott kötbért kell megfizetnie. A kötbér összege kedvezményes feltételekkel, ártámogatással történt eszközvásárlás esetén az előfizetőnek adott kedvezmény (ártámogatás) összege, ami az eszköz listaárának és kedvezményes vételárának különbözete, de minimum 25.000,-Ft.

15. VIS MAIOR

15.1

Minden olyan elháríthatatlan külső esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak és a Keretszerződés, vagy a Szolgáltatási Szerződések teljesítését akadályozza, az vis maiornak tekintendő (pl. természeti katasztrófa, sztrájk, tüzeset, robbanás, stb.).

15.2

Vis maior előfordulása esetén – amennyiben az a körülményeknél fogva lehetséges – Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a vis maior pontos okát, valamint a Keretszerződés, illetve a Szolgáltatási Szerződések teljesítésével kapcsolatos várható hatását.

15.3

Vis maior időtartama alatt a Felek Keretszerződéssel, illetőleg az érintett Szolgáltatási Szerződésekkel kapcsolatos jogai és kötelezettségei szünetelnek.

16. Keretszerződés módosítása

16.1

Felek megállapodnak, hogy a szerződés jelen Keretszerződés és a Szolgáltatási Szerződések csak a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény rendelkezései szerint módosítható.

17. Vegyes rendelkezések

17.1

A jelen Keretszerződés és az érintett Szolgáltatási Szerződések, annak megkötésekor maradéktalanul tartalmazzák a Felek között létrejött teljes megállapodást az adott szerződés konkrét tárgyával kapcsolatban, és hatálytalanítanak minden korábbi írásos vagy szóbeli megállapodást, ajánlatot, mely a Felek között az adott szerződés tárgyával kapcsolatban esetleg létrejött.

17.2

Felek megállapodnak, hogy együttműködésük során az Előfizető tekintetében az Eht-ben és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 6/2011. (X. 6.) NMHH rendeletében (továbbiakban NMHH rendelet) az üzleti előfizetőkre megállapított szabályokat alkalmazzák. Amennyiben ezek ellentétesek a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény rendelkezéseivel, úgy az utóbbiak az irányadóak.

17.3

Felek megállapodnak, hogy élnek a Keretszerződés, a Szolgáltatási szerződések valamint a hívószámot tartalmazó mellékletek vonatkozásában az NMHH rendelet 4. § (1) és (2) bekezdésében biztosított eltérés lehetőségével és az ott meghatározott Eht. és NMHH rendelet rendelkezéseit nem, illetve az egyes szerződésekben meghatározottak szerinti eltéréssel

kívánják alkalmazni. Amennyiben ezek ellentétesek a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény rendelkezéseivel, úgy az utóbbiak az irányadóak.

17.4

Előfizető az Eht. 144. § (5) bekezdése alapján kifejezetten hozzájárul és elfogadja, hogy őt a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben értesítse.

17.5

Felek vállalják, hogy a jelen Keretszerződés és Szolgáltatási Szerződések rendelkezéseivel kapcsolatban felmerülő jogvitákat elsősorban békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, szem előtt tartva a Felek jó hírnevét. Amennyiben erre nincsen mód, a Felek a Keretszerződésből és a Szolgáltatási Szerződésekből eredő esetleges jogvitáik rendezésére - hatáskörtől függően - a Budaörsi Városi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

17.6

A jelen Keretszerződésből és Szolgáltatási Szerződésekből eredő jogait és kötelezettségeit bármely Fél, kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli engedélye alapján jogosult átruházni más személyre.

17.7

Szerződő Felek nyilatkoznak, hogy semmilyen jogi korlátja nincs annak, hogy a jelen Keretszerződést megkössék, és Szolgáltatási Szerződéseket kössenek. A Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére készek és képesek, továbbá a Szerződés teljesítése nem ütközik a Felek más szerződéses kötelezettségeinek teljesítésébe.

17.8

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy az ÁSZF tartalmazza a Szolgáltatás szüneteltetésre, hozzáférés korlátozásra, a Szolgáltatás felfüggesztésére irányadó szabályokat. Az ÁSZF a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésre vonatkozó rendelkezések megszegése esetére az Előfizetőt megillető jogokra, a díjvisszatérítés rendjére, az Előfizetőt megillető kötbér mértékére, a hibabejelentésekre, illetve számlapanaszokat illetően is tartalmaz rendelkezéseket. Felek megállapodása szerint, Előfizető a mobil távközlési szolgáltatás szünetelését nem kérheti.

17.9

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a 2013/S 164-285798 számon, az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2013.08.24-én megjelent közbeszerzési eljárás Dokumentációja által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Keret- és Szolgáltatási Szerződések, a Keret- és

Szolgáltatási Szerződések által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos, Általános Szerződési Feltételei, ezeken kívül pedig a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben a jelen szerződés bármely pontja ellentmond a 2013/S 164-285798 számon, az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2013.08.24-én megjelent közbeszerzési eljárás Dokumentációjának – különös tekintettel a lentiekre – a szerződés azon rendelkezése semmis. Szolgáltató kijelenti, hogy a Dokumentációban foglalt elvárásoknak megfelelően nyújtja a kért szolgáltatásokat a szerződés hatálya alatt.

1. Árak (felolvasólap alapján)

- a) Ajánlattevő árajánlatát nettó forint összegben tegye meg, valamint jelölje meg az ÁFA %-át. Az általános forgalmi adót a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő mértékben kell felszámítani, ennek mértéke az ajánlatok bontásának a napján 27 %.
- b) Ajánlattevőnek a felolvasólap árait HUF összegben kell megadnia. A Nettó éves díj (képzett ár) oszlop ajánlati árait a következők szerint kell megadni: a nettó díj (szerződéses ár) oszlop egységárait kell megszorozni az adott tételhez tartozó mennyiséggel és 12-vel. Az összes nettó éves díjat a nettó éves díjak összege adja.
- c) Ajánlattevő nyilatkozzon arra nézve, elfogadja, hogy a szerződéses árat a szerződés időtartama alatt semmilyen módon nem emeli.
- d) Abban az esetben, ha a Szolgáltatónál bárki számára elérhető új kedvezmények, szolgáltatásbővítések lépnek életbe – új konstrukciók -, Szolgáltató köteles – legalább évente egyszer – tájékoztatni a Megrendelőt a szolgáltatási konstrukciók változásairól. Abban az esetben, ha a legalább 5000 előfizetést elérő Megrendelők számára a jelen közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződés szerinti konstrukciónál összességében kedvezőbb ellenértékű szolgáltatási csomag is elérhető, Szolgáltató biztosítja a kedvezőbb szolgáltatási feltételek igénybevételét is.

2. Fizetési feltételek:

- a) Ajánlatkérő a számlákat havi rendszerességgel, a 60 napos fizetési határidővel benyújtott számla alapján, a Ptk. 292/B § (1)-(2) bekezdésének megfelelően átutalással egyenlíti ki.
- b) A 60 naptári napos fizetési határidő indokai: a létrejövő szerződés jellegéből adódóan a szolgáltató havi több száz beérkező számlájának érkeztetése, iktatása, szakmai és pénzügyi ellenőrzése, szervezeti egységenként történő fedezetigazolásai az Előfizető óriási területi kiterjedése és tagoltsága okán rendkívül időigényesek. Továbbá a számlák nem könyvelt küldeményként való postai kézbesítése a fizetési időszakban történik és indokolatlanul hosszú ideig is eltarthat.
- c) A számlázás a Semmelweis Egyetem intézményi struktúrájának megfelelően kialakított, szervezeti egységenkénti számlacsoportokban történik, hívószámokénti összesítéssel.
- d) A privát számlák és dolgozói csomagok számláit közvetlenül azok számlafizetői, tehát a dolgozók és családtagjaik számára postázza a szolgáltató. A privát számla és a dolgozói csomag fizetési határideje 30 nap.
- e) Eseti kérésre (tehát nem rendszeresen) a papír alapú havi számlarészletezőt hívásirányonkénti csoportosításban és ezen belül időszakonkénti bontásban, díjmentesen kell biztosítani.
- f) Előfizető kérésére a szolgáltató e-mail-ben, díjmentesen megküldi bármely számla és részletező tartalmát elektronikus formában, igény esetén rendszeresen is.
- g) a nyertes ajánlattevő nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek az 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

- h)** a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.
- i)** Az ajánlatkérőként szerződő fél jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha:

- a nyertes ajánlattevőben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

- a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek [Kbt. 125. § (5) bek.].

3. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- a)** Szolgáltató a szerződés hatályba lépésétől számított 30 naptári napon belül áthidaló megoldással a vállalt szolgáltatást köteles biztosítani valamennyi mobiltelefon és vezetékes mellékállomás tekintetében a teljesítési telephelyek mindegyikén, épületeken belül is. Az áthidaló megoldás során az mobiltelefonok és vezetékes mellékállomások hívószáma ideiglenesen sem változhat meg. A szolgáltatás teljes körű kiépítését a szerződés hatálybalépésétől számítva 90 napon belül be kell fejeznie. A szolgáltatás kiépítésének költségeit a Szolgáltató viseli.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződés hatályba lépését követő 90. naptári napig a kiírásban szereplő szolgáltatásokat nem helyezi végleges megoldással üzembe, úgy az ezt követő naptól a Szolgáltató az első 5 napra 300.000 Ft/nap, az 5. naptól kezdve 500.000 Ft/nap mértékű kötbér megfizetésére kötelezett.

- b)** A meglévő előfizetéseket hűségnyilatkozat nem terheli. A használatban levő mobil készülékek és USB-s adateszközök hálózati korlátozással ellátottak, ennek feloldása: nettó 35.000.000 Ft.

Amennyiben a jelenlegi szolgáltató a nyertese a pályázatnak, egy összegben, ugyanakkora jóváírást, készülékvásárlási kedvezményt, vagy távközlési infrastruktúrafejlesztési támogatást kell eszközölnie az Egyetem részére. Amennyiben a meglévő készülékek kikódolásra kerülnek, a szolgáltató a kikódolt készülékek vonatkozásában legkorábban 12 hónap elteltével kötelezhető új készülék biztosítására a meglévő előfizetések esetében.

A nyertes ajánlattevő – amennyiben nem a jelenlegi szolgáltatóval azonos – a hálózathatózó telefonkészülékek kikódolását saját költségén elvégzi, vagy a jelenlegivel azonos típusú, vagy az Egyetem számára elfogadható, a jelenlegivel egyenértékű, új telefonkészüléket biztosít a hálózathatózó készülék kiváltására.

4. Egyéb szerződéses feltételek

Szolgáltató vállalja, hogy

- a)** másodperc alapú számlázást biztosít, tehát egy percen belül csak az eltelt másodpercekért számíthat fel díjat,
- b)** biztosítja az aktuális számlaadatok on-line (internetes felületen történő) elérhetőségét és a pillanatnyi számlaegyenleg telefonos lekérdezhetőségét külön díjazás nélkül,

- c) biztosítja a Semmelweis Egyetem mobiltelefonjainak egymás közötti, percdíj-mentes kommunikációját, beleértve a dolgozói konstrukciót és a Mobil Hídon keresztül elérhető vezetékes mellékállomásokat is,
- d) biztosítja az egyetemi mobiltelefonok és a vezetékes mellékállomások egymás közötti, percdíj-mentes kommunikációját a két távközlési rendszer közvetlen összekapcsolásával (mobil híd),
- e) a Hírközlési Törvénynek megfelelően biztosítja a meglévő SIM kártyákhoz és a Mobil Híd szolgáltatáson keresztül az egyetemi telefon-alközponthoz rendelt hívószámok számhordozással történő további használatát (új szolgáltatóval történő szerződéskötés esetén),
- f) biztosítja a Semmelweis Egyetem ingatlanjainak (részvételi dokumentáció 1. sz. melléklete szerinti) talajszint feletti és alatti helyiségeiben optimális, a mobil kommunikációt jó minőségben lehetővé tevő rádiófrekvenciás lefedettséget, szükség szerint bázisállomások és/vagy ismétlőállomások telephelyeken, épületeken belüli telepítésével, melyek elhelyezésének és fenntartásának körülményeit és részleteit felek egyedi megállapodásokban (szerződésekben) rögzítik.
- g) biztosítja az előfizető telephelyeire külön díj megfizetése nélkül a „futárszolgálatot”, mely keretében az elküldött megrendeléseket valamennyi szervezeti egység címére és telephelyére házhoz szállítja, az esetlegesen meghibásodott készüléket elszállítja, helyettük a javítás idejére díjmentesen alap- vagy középkategóriájú cserekészüléket biztosít garanciális időszakon túl is, a teljes szerződés hatálya alatt,
- h) a Semmelweis Egyetemről távozó és korábbi – nem az egyetemi számmezőbe tartozó, eredetileg is hordozott - hívószámukat megtartani kívánók részére az előfizetést díjmentesen átírja.
- i) ugyanezen kedvezményes szolgáltatást biztosítja az egyetem többségi tulajdonában álló jogi személyeknek, valamint a Megrendelővel kapcsolatban álló non-profit tevékenységet folytató közhasznú szervezeteknek is, melyek 2013.05.02-án a következők:

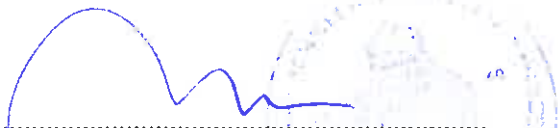
Semmelweis Egészségügyi Szolgáltató és Tanácsadó Kft	11 db előfizetés,
SysCont Szolgáltató Bt.	2 db előfizetés.
- j) az elvesztett, eltulajdonított és tönkrement SIM kártyákat külön díj nélkül pótolja,
- k) a bármilyen okból felfüggesztett, vagy kimenő hívások tekintetében korlátozott előfizetést a kiváltó ok megszűnését követően külön díj nélkül kapcsolja vissza a szolgáltatásba,
- l) Hűségidő kötelezettségből következő kötbér eseti átterhelése más egyetemi előfizetésre

5. A szerződés megszűnésének szabályai:

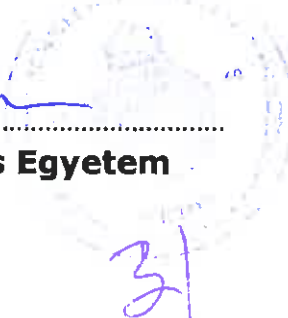
- a) Jelen szerződés a határozott idő elteltével megszűnik.
- b) Súlyos szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedő felet megilleti a rendkívüli felmondás joga.
A rendkívüli felmondás csak írásban érvényes és indokolni kell.
Súlyos szerződésszegésnek minősül Szolgáltató részéről, amennyiben jelen szerződésben foglalt lényeges kötelezettségüket ismételtelen megszegik.
Rendkívüli felmondás esetén a felmondási idő 30 nap.
A felmondási idő a felmondás kézhezvételét követő napon kezdődik.
A felmondás időtartama alatt felek szerződésszerűen teljesíteni kötelesek.
- c) A szerződés felmondással való megszüntetése esetére a felek egymással szemben elszámolási kötelezettséggel tartoznak.
- d) Felek jogosultak megállapodni a jelen szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésében azzal, hogy a közös megegyezésnek ki kell terjednie az egymással szembeni elszámolási kötelezettség teljesítésére.

Felek a fenti megállapodást elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Budapest, 2014. március 21.




Semmelweis Egyetem




31

Budapest, 2014. március 21.



Telenor Magyarország Zrt.



Telenor Magyarország Zrt.
2045 Törökbálint, Pannon út 1.
Adószám: 11107792-2-44
ING 13700016-01549010
Sorszám: 17.

dr. Salamonné dr. Bódis Enikő

Ügyvéd
1122 Budapest, Hajnóczy u. 2.
Tel./Fax: 214 13 81



Mellékletek:

- Cég és Kapcsolattartó(k) adatai
- Kedvezményezettek köre
- Üzleti előfizetői szerződés hívószámot tartalmazó mellékletei, amelynek mindenkor hatályos példányát a Szolgáltató értékesítési pontjain érheti el az Előfizető.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Előfizető adatai	
Cég neve:	Semmelweis Egyetem
Cég címe:	1085 Budapest, Üllői út 26.
Cég telefonszáma:	06 1 459 1500
Szerződés szám:	
Cég számlaküldési címe:	1085 Budapest, Üllői út 26.
Cég adószáma:	15329808-2-42
Cég bankszámlaszáma:	MÁK 10032000-00282819-00000000

Fő kapcsolattartó személyi adatai	
Név:	Kunzabó Gergely
Cím:	1096 Budapest, Ernő utca 7.
Telefonszám:	06 20 825 8438
E-mail cím:	kunzabo.gergely@semmelweis-univ.hu

Pénzügyi kapcsolattartó személyi adatai	
Név:	Németh Linda
Cím:	1085 Budapest, Üllői út 26.
Telefonszám:	06 1 459 1500/55264
E-mail cím:	lnemeth@gfi.sote.hu

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

Kedvezményezettek köre

(cég neve, címe, telefonszáma, számlaküldési címe, adószáma)

Semmelweis Egészségügyi Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

címe: 1085 Budapest, Üllői út 26.

adószáma: 13916974-2-42

Sys-Cont Szolgáltató Bt.

címe: 1195 Budapest, Jókai u. 4. II. em. 5.

adószáma: 22116127-2-43

Egyedi Szolgáltatási Szerződés

amely létrejött egyrészről

a **Semmelweis Egyetem**

székhelye: 1085 Budapest, Üllői út 26.

adószáma: 15329808-2-42

képviseli: Dr. Szél Ágoston rektor

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

a **Telenor Magyarország Zrt.**

székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

adószáma: 11107792-2-44

képviseli: Szőlősi Kornél értékesítési osztályvezető

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

1 A jelen szolgáltatási szerződés tárgya

1.1

Felek rögzítik, hogy közöttük Keretszerződés jött létre komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, igénybevétele kapcsán, amely Keretszerződés alapján a Felek a jelen Szolgáltatási Szerződésben állapodnak meg a mobil távközlési szolgáltatás egyedi feltételeiről.

1.2

A Felek rögzítik, hogy a Keretszerződésben meghatározott feltételek és definíciók jelen szerződés értelmezése során is irányadóak, jelen szerződés teljesítése során – amennyiben rendelkezései a Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak- a Felek a Keretszerződés szabályait alkalmazzák. A fentiek szerint jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Keretszerződés azzal, hogy a jelen szerződés megszűnése a Keretszerződés érvényét nem érinti.

1.3

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató jelen szerződési feltételek szerint, abban az esetben biztosítja:

- ha az Előfizető jelen szerződés hatálya alá tartozó aktív számlás előfizetéseknek száma 2014. április 1-ig eléri az 5320 darabszámot és 2014. április 1. után nem csökken 5320 darabszám alá (limit).

1.4

Felek rögzítik, hogy az 1.3. pont alkalmazásában, az ott meghatározott limitszám vonatkozásában a jelen szerződés hatálya alá tartozó aktív számlás előfizetéseknek kizárólag Előfizető hangalapú előfizetéseit tekintik és nem értik ide Előfizető egyéb – különösen, de nem kizárólagosan Előfizető mobil internet, ipari kártya, autós kártya stb.- előfizetéseit.

1.5

Előfizető vállalja, hogy a szerződés tartama alatt a Szolgáltató szolgáltatásait legalább a jelen Szerződés szerinti mértékben igénybe veszi.

2 A Szolgáltató által biztosított tarifacsomagra vonatkozó kedvezmények

A Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a Keretszerződés, jelen Szolgáltatási Szerződés és az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződések alapján nyújtja. A jelen Szolgáltatási Szerződésben rögzített rendelkezések felülírják az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) érintett rendelkezéseit.

A Szolgáltató az alábbi táblázatban foglalt percdíjakat biztosítja Előfizető részére:

Alap csomag: az Egyetemen belüli kommunikációra

Az Alap Mobil Csomag a lehető legalacsonyabb havi alapidőj fejében megvalósítja az egyetemen belüli korlátlan és ingyenes (percdíj-mentes) kommunikációt az egységes egyetemi mobilhálózatba bevont (alap, bővített és dolgozói csomagokban működő) mobiltelefonok és - a mobil híd szolgáltatáson keresztül - az 5 jegyű vezetékes mellékállomások között. Díjköteles hívásirányok, nemzetközi roaming, wap, internet, hangposta, illetve egyéb díjköteles szolgáltatások ebben a csomagban alaphelyzetben nem engedélyezettek, de az Egyetem kérésére aktiválhatók. Az egyetemen kívüli kommunikáció támogatására a csomag tartalmaz 50 db, belföldi (mobil és vezetékes) irányba díjmentesen elküldhető SMS-t.

A munkaviszony megszűnésével a dolgozó elveszíti a szolgáltatás használatára való jogosultságát, de a nem egyetemi számmal tartozó, tehát a flottába behozott hívószámot megtarthatja.

Az alap csomag előfizetője és számlafizetője az Egyetem.

Tarifacsomagra vonatkozó információk	
Havi előfizetési díj ¹	1200 Ft

Percdíjakra vonatkozó információk	
Ügyfélszámon belüli hívás ²	0 Ft/perc

Üzenetküldésre vonatkozó információk	
Első 50 db SMS havonta ³	Díjmentes
SMS ár hálózaton belül	16 Ft
SMS ár T-Mobile hálózatba	16 Ft
SMS ár Vodafone hálózatba	16 Ft
MMS ár belföldi hálózatba	111,4 Ft

A belföldi hívások számlázási egysége minden hívásirány esetén egy másodperc. Minden megkezdett egység díjköteles.

¹A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként.

A jelen szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatás első havi díja utólag kerül kiterhelésre, az Előfizető előleget nem fizet.

²Az 4-es pontban szereplő MobiTrend Max szolgáltatás megrendelése esetén.

³Belföldről indított, belföldre küldött, nem emelt díjas SMS.

Bővített csomag: az Egyetemen kívüli kommunikációra is

A Bővített Mobil Csomag az Alap Mobil Csomag kiegészítéseként az - Egyetemen belüli díjmentes kommunikáció mellett - rendkívül kedvezményes kommunikációs lehetőséget nyújt az Egyetemen kívülré irányuló vezetékes, mobil és külföldi hálózatokba irányuló hívások

esetében. A csomag tartalmaz 50 db, belföldi (mobil és vezetékes) irányba díjmentesen elküldhető SMS-t. A bővített csomag havi alapdíja 100%-ban leforgalmazható belföldi (vezetékes és mobil) irányú, hangalapú hívásokra.

A munkaviszony megszűnésével a dolgozó elveszíti a szolgáltatás használatára való jogosultságát, de a nem egyetemi számmezőbe tartozó, tehát a flottába behozott hívószámot megtarthatja.

A bővített csomag előfizetője és számlafizetője az Egyetem.

Tarifacsomagra vonatkozó információk	
Havi előfizetési díj ¹	1800 Ft
Havidíj lebeszélhetőség ²	1800 Ft
Percdíjakra vonatkozó információk	
	Percdíj
Hálózaton belüli hívás	8 Ft/perc
Ügyfélszámon belüli hívás ³	0 Ft/perc
Belföldi vezetékes hívás	8 Ft/perc
Belföldi, más mobil hálózatba irányuló hívás	8 Ft/perc
Hangposta hívás	0 Ft/perc
Üzenetküldésre vonatkozó információk	
Első 50 db SMS havonta ⁴	Díjmentes
SMS ár hálózaton belül	16 Ft
SMS ár T-Mobile hálózatba	16 Ft
SMS ár Vodafone hálózatba	16 Ft
MMS ár belföldi hálózatba	111,4 Ft

A belföldi hívások számlázási egysége minden hívásirány esetén egy másodperc. Minden megkezdett egység díjköteles.

¹A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként.

A jelen szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatás első havi díja utólag kerül kiterhelésre, az Előfizető előleget nem fizet.

²A havi előfizetési díjból 1800 Ft lebeszélhető. A lebeszélhetőséget tartalmazó havi előfizetési díj a belföldi beszélgetési forgalomból beszélhető le. A kedvezmény az előfizetések között nem vonható össze és a le nem beszélt havidíj, a következő számlázási ciklusra nem vihető át. A havidíj teljes összege minden esetben kiszámlázásra kerül.

³Az 4-es pontban szereplő MobiTrend Max szolgáltatás megrendelése esetén.

⁴Belföldről indított, belföldre küldött, nem emelt díjas SMS.

3 A Szolgáltató által biztosított havidíj mentes szolgáltatások

Havidíjmentesen biztosított szolgáltatások

- Hívástartás,
- Hívásvárakoztatás,
- Hívásátirányítás,
- Konferenciahívás,
- Hívószám küldés/tiltás,
- Hívófél azonosítás,
- SMS küldés lehetősége,
- MMS küldés lehetősége,

- Fax és Data szolgáltatás,
- Internet alapú hozzáférés számlákhoz, előfizetések bizonyos paramétereire,
- Rövidített hívószámok használata (mobil-mobil és mobil-mobil híd viszonylatokban)
- Limitfigyelés hívószámonként,
- Hangposta,
- Egyenleginformáció,
- Elektronikus vásárlási lehetőség SIM kártyáról,
- Kedvenc körzet hívása

Egyéb díjmentes szolgáltatások:

- Csatlakozás és flottába való belépés,
- Flottából való kilépés és átírás,
- Hangposta hívása,
- Bármely belföldi mobil és vezetékes hálózatba küldött 50 db SMS,
- Flottán belüli átirányítás (beleértve a mobil hidat is),
- Hálózaton belüli átirányítás,
- Számhordozás,
- SIM kártya bármely okból való felfüggesztése (működésének korlátozása) és annak megszüntetése (szolgáltatásba való visszakapcsolása),
- Hívásforgalmi tájékoztató felhívása,
- Papíralapú számlarészletező eseti biztosítása,
- Elektronikus vásárlási tranzakciók (pl. mobil parkolás) lebonyolítása
- Hűségidő kötelezettségből következő kötbér eseti átkerhelése más egyetemi előfizetésre

¹A hívásátirányítás forgalmi díja hálózaton belül 0 Ft/perc, belföldi vezetékes irányba 6,65 Ft/perc, egyéb mobil hálózatba csúcsidőben 48,0 Ft/perc, csúcsidőn kívül 30,0 Ft/perc. Az ügyfélszámon belüli átirányítás MobiTrend Max szolgáltatás megrendelése esetén díjmentes.

4 A Szolgáltató által biztosított kedvezményes szolgáltatások

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat kedvezményes díjon biztosítja Előfizetőnek.

4.1 MobiTrend Max

A MobiTrend Max szolgáltatás megrendelése esetén egyrészt az egymás közötti beszélgetés költségei csökkenthetők, másrészt a dolgozói telefonhasználatból adódó költségek minimalizálhatóak. A szolgáltatás további részleteit külön szerződés tartalmazza.

Előfizető két MobiTrend Max szolgáltatást igénybe vevő – az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott hang alapú – előfizetése belföldön bármely időszakban 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást. Az ezen időtartam elteltét követő hívások esetében az előfizetésre irányadó tarifacsomag szerinti, a hálózaton belüli hívásokra megállapított díj kerül felszámításra. A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe.

4.2 Nemzetközi és roaming hívások

Szolgáltató a mindenkor érvényes ÁSZF-jében foglalt módon nyújt szolgáltatást nemzetközi- és roaminghívásokra. A szolgáltatások díjai/ feltételei a mindenkor érvényes Díjszabásban foglaltak szerint kerülnek elszámolásra.

Egyebekben a Szolgáltatásra az ÁSZF rendelkezései – így különösen a roamingra vonatkozó rendelkezések -, valamint a felek között távközlési szolgáltatásra létrejött szerződések az irányadóak.

5 A Szolgáltató által biztosított készülék kedvezmények

5.1 Készülékek, tartozékok

Szolgáltató az Alap, Bővített és Dolgozói csomagokhoz legalább 1 és legfeljebb 2 éves hűségnyilatkozattal két árkatóriát (I-II.) és kategóriánként legalább 3 hálózathűgő készüléktípust ajánl fel a szerződés hatálybalépésének napjától, egyedi árképzéssel. Továbbá lehetőséget biztosít a III. árkatóriában a mindenkor üzleti ügyfelek számára közzétett árjegyzékének telefonkészülékek és mobil internet eszközök teljes kínálatából történő, legalább 1 és legfeljebb 2 éves hűségnyilatkozattal hálózathűgő, vagy hűségnyilatkozat nélkül hálózathűgő készülékek vásárlására, a következők szerint:

- I. 0 Ft-os árkatória
- II. 1 – 5000 Ft-os árkatória
- III. az aktuális üzleti ügyfelek árjegyzéke alapján számított árkatória

- 2 éves hűségnyilatkozat legkésőbb a szerződés időbeni hatályának lejáratát előtt 2 év+10 nappal korábban jöhet létre.

- 1 éves hűségnyilatkozat legkésőbb a szerződés időbeni hatályának lejáratát előtt 1 év+10 nappal korábban jöhet létre.

- Hűségidő nélküli, hálózathűgő készülékek vásárlása esetén szolgáltató a mindenkor üzleti árjegyzékében kínált valamennyi készülék listaárából 30%-os kedvezményt biztosít az Egyetem számára, a szerződés teljes időtartamára.

- Szolgáltató a mobiltelefon tartozékok és akkumulátorok üzleti árából szintén 30%-os kedvezményt biztosít az Egyetem számára a szerződés teljes időtartamára.

A szerződés lejáratának napján hűségidőből következő kötbér egyetlen előfizetést sem terhelhet. Amennyiben szolgáltató a fent meghatározott időpontokon túl is értékesít előfizető részére hűségidővel készüléket, az ebből következő kötbért a szerződés lejáratának napján köteles elengedni. Előfizető vállalja, hogy a fent meghatározott időpontokon túl nem ad le hűségidővel történő vásárlásra irányuló megrendelést.

Készülékeinkkel kapcsolatos további információkért látogasson el a www.telenor.hu oldalra!

5.2 Kölcsönkészülékek biztosítása

A Szolgáltató vállalja, hogy saját üzleteiben az Előfizető által használt készülékek javítási idejére a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően díjmentesen biztosít kölcsönkészüléket.

5.3 Teszt készülékek biztosítása

A Szolgáltató a jelen szerződés alapján igénybevett szolgáltatásokhoz, illetve új szolgáltatások kipróbálásához teszt készülékeket biztosíthat külön megállapodás keretében, mely készülékek kölcsönzési ideje maximum egy hónap lehet.

6 Ügyfélkezelés

A Szolgáltató az alábbi ügyfélkapcsolati elérhetőségeket biztosítja Előfizetőnek:

6.1 Kiszállítás

A Szolgáltató a jelen szerződés alapján igénybevett készülékekhez, előfizetésekhez díjmentes kiszállítást biztosít Magyarország egész területén, 10 munkanapos határidővel, amennyiben a megrendelt készülék rendelkezésre áll Szolgáltató raktárkészletén.

6.2 Honlap

Aktuális, kifejezetten Üzleti Ügyfeleknek szóló ajánlatainkról, akcióinkról részletes információkkal szolgálunk a honlapunkon, a www.telenor.hu címen.

7 A szolgáltatás kezdete

A Szolgáltató, a jelen szolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatások és kedvezmények nyújtásának megkezdését új Előfizető esetén legkésőbb a szerződés megkötésétől számított 10. munkanapon, már meglévő Előfizető esetén a következő számlazárással vállalja, amennyiben a számlazárásig hátralévő időszak nem kevesebb, mint 10 munkanap.

8 A szerződés hatálya

A jelen szerződést a Felek a Keretszerződésben meghatározott időtartamra kötik.

9 A szerződés megszűnése

9.1

A jelen szerződés csak súlyos szerződésszegés esetén mondható fel, rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal. A rendkívüli felmondással élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik felet. A jelen szerződés, a jogszerű rendkívüli felmondás a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon szűnik meg.

9.2

A jelen szerződés azonnali hatállyal megszűnik, a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott Keretszerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetésének napján.

9.3

A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik a Keretszerződésben megfogalmazott eseteket. Súlyos szerződésszegés továbbá, amennyiben az Előfizető aktív előfizetéseinek száma az 1.3. pontban meghatározott határidőig nem éri el az ott meghatározott darabszámot vagy 30 napot meghaladóan az 1.3. pontban meghatározott limit alá csökken. Amennyiben az aktív előfizetések mennyisége negyedévente 2%-ot nem meghaladóan csökken, Szolgáltató azt nem tekinti szerződésszegésnek, és a Felek tárgyalnak.

10 A szerződés megszűnésének jogi következményei

10.1

Jelen szerződés azonnali hatályú felmondása vagy megszűnése esetén a jelen szerződés által biztosított kedvezmények további nyújtását a szerződés megszűnésének időpontjával a szolgáltató jogosult megszüntetni, ezzel az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződésekre a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei lesznek irányadóak, és a Szolgáltató jogosulttá válik az Előfizető számlás előfizetéseit publikus díjcsomagra váltani. Ilyen esetben a Szolgáltató a saját előfizetői által legkedveltebb publikus számlás díjcsomagot választja, amitől Előfizető előzetes, a szerződés megszűnése előtt legfeljebb 15 nappal Szolgáltató felé jelzett, kérése esetén eltérhet. Előfizető ezen kérésének elmaradásából származó többlet költségekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

10.2

Amennyiben jelen szerződés megszűnésére a határozott idő lejártát megelőzően Előfizető érdekkörébe eső okból kerül sor – így különösen, ha Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt a szerződést rendkívüli felmondással megszünteti –, Előfizető köteles kötbért fizetni. A kötbér alapja az elmúlt 6 hónap havi számláinak átlaga a szerződésből hátralévő hónapok számával szorzandó, és az így kalkulált kötbér fizetendő az Előfizető által a számlán szereplő fizetési határidővel. Abban az esetben, ha súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató publikus csomagra váltja át az előfizetéseket, mindaddig nem érvényesítendő a kötbér, ameddig Ajánlatkérő fenntartja az előfizetéseket. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akarataiknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni.

10.3

A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizetőt terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen szerződés teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.

11 Vegyes rendelkezések

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a 2013/S 164-285798 számon, az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2013.08.24-én megjelent közbeszerzési eljárás Dokumentációja által nem,

vagy hiányosan szabályozott esetekben a Keret- és Szolgáltatási Szerződések, a Keret- és Szolgáltatási Szerződések által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos, Általános Szerződési Feltételei, ezeken kívül pedig a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben a jelen szerződés bármely pontja ellentmond a 2013/S 164-285798 számon, az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2013.08.24-én megjelent közbeszerzési eljárás Dokumentációjának – különös tekintettel a lentiekre – a szerződés azon rendelkezése semmis. Szolgáltató kijelenti, hogy a Dokumentációban foglalt elvárásoknak megfelelően nyújtja a kért szolgáltatásokat a szerződés hatálya alatt.

1. Árak (felolvasólap alapján)

- a) Ajánlattevő ajánlatát nettó forint összegben tegye meg, valamint jelölje meg az ÁFA %-át. Az általános forgalmi adót a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő mértékben kell felszámítani, ennek mértéke az ajánlatok bontásának a napján 27 %.
- b) Ajánlattevőnek a felolvasólap árait HUF összegben kell megadnia. A Nettó éves díj (képzett ár) oszlop ajánlati árait a következők szerint kell megadni: a nettó díj (szerződéses ár) oszlop egységárait kell megszorozni az adott tételhez tartozó mennyiséggel és 12-vel. Az összes nettó éves díjat a nettó éves díjak összege adja.
- c) Ajánlattevő nyilatkozzon arra nézve, elfogadja, hogy a szerződéses árat a szerződés időtartama alatt semmilyen módon nem emeli.
- d) Abban az esetben, ha a Szolgáltatónál bárki számára elérhető új kedvezmények, szolgáltatásbővítések lépnek életbe – új konstrukciók -, Szolgáltató köteles – legalább évente egyszer – tájékoztatni a Megrendelőt a szolgáltatási konstrukciók változásairól. Abban az esetben, ha a legalább 5000 előfizetést elérő Megrendelő számára a jelen közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződés szerinti konstrukciónál összességében kedvezőbb ellenértékű szolgáltatási csomag is elérhető, Szolgáltató biztosítja a kedvezőbb szolgáltatási feltételek igénybevételét is.

2. Fizetési feltételek:

- a) Ajánlatkérő a számlákat havi rendszerességgel, a 60 napos fizetési határidővel benyújtott számla alapján, a Ptk. 292/B § (1)-(2) bekezdésének megfelelően átutalással egyenlíti ki.
A 60 naptári napos fizetési határidő indokai: a létrejövő szerződés jellegéből adódóan a szolgáltató havi több száz beérkező számlájának érkeztetése, iktatása, szakmai és pénzügyi ellenőrzése, szervezeti egységenként történő fedezetigazolások az Előfizető óriási területi kiterjedése és tagoltsága okán rendkívül időigényesek. Továbbá a számlák nem könyvelt küldeményként való postai kézbesítése a fizetési időszakban történik és indokolatlanul hosszú ideig is eltarthat.
- b) A számlázás a Semmelweis Egyetem intézményi struktúrájának megfelelően kialakított, szervezeti egységenkénti számlacsoportokban történik, hívószámokénti összesítéssel.
- c) A privát számlák és dolgozói csomagok számláit közvetlenül azok számlafizetői, tehát a dolgozók és családtagjaik számára postázza a szolgáltató. A privát számla és a dolgozói csomag fizetési határideje 30 nap.
- d) Eseti kérésre (tehát nem rendszeresen) a papír alapú havi számlarészletezőt hívásirányonkénti csoportosításban és ezen belül időszakonkénti bontásban, díjmentesen kell biztosítani.
- e) Előfizető kérésére a szolgáltató e-mail-ben, díjmentesen megküldi bármely számla és részletező tartalmát elektronikus formában, igény esetén rendszeresen is.
- f) a nyertes ajánlattevő nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek az 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- g) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

- h) Az ajánlatkérőként szerződő fél jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha:

- a nyertes ajánlattevőben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

- a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek [Kbt. 125. § (5) bek.].

3. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- a) Szolgáltató a szerződés hatályba lépésétől számított 30 naptári napon belül áthidaló megoldással a vállalt szolgáltatást köteles biztosítani valamennyi mobiltelefon és vezetékes mellékállomás tekintetében a teljesítési telephelyek mindegyikén, épületeken belül is. Az áthidaló megoldás során az mobiltelefonok és vezetékes mellékállomások hívószáma ideiglenesen sem változhat meg. A szolgáltatás teljes körű kiépítését a szerződés hatálybalépésétől számítva 90 napon belül be kell fejeznie. A szolgáltatás kiépítésének költségeit a Szolgáltató viseli.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződés hatályba lépését követő 90. naptári napig a kiírásban szereplő szolgáltatásokat nem helyezi végleges megoldással üzembe, úgy az ezt követő naptól a Szolgáltató az első 5 napra 300.000 Ft/nap, az 5. naptól kezdve 500.000 Ft/nap mértékű kötbér megfizetésére kötelezett.

- b) A meglévő előfizetéseket hűségnyilatkozat nem terheli. A használatban levő mobil készülékek és USB-s adateszközök hálózati korlátozással ellátottak, ennek feloldása: nettó 35.000.000 Ft.

Amennyiben a jelenlegi szolgáltató a nyertese a pályázatnak, egy összegben, ugyanakkora jóváírást, készülékvásárlási kedvezményt, vagy távközlési infrastruktúrafejlesztési támogatást kell eszközölnie az Egyetem részére. Amennyiben a meglévő készülékek kikódolásra kerülnek, a szolgáltató a kikódolt készülékek vonatkozásában legkorábban 12 hónap elteltével kötelezhető új készülék biztosítására a meglévő előfizetések esetében.

A nyertes ajánlattevő – amennyiben nem a jelenlegi szolgáltatóval azonos – a hálózatfüggő telefonkészülékek kikódolását saját költségén elvégzi, vagy a jelenlegivel azonos típusú, vagy az Egyetem számára elfogadható, a jelenlegivel egyenértékű, új telefonkészüléket biztosít a hálózatfüggő készülék kiváltására.

4. Egyéb szerződéses feltételek

Szolgáltató vállalja, hogy

- a) másodperc alapú számlázást biztosít, tehát egy percen belül csak az eltelt másodpercekért számíthat fel díjat,
- b) biztosítja az aktuális számlaadatok on-line (internetes felületen történő) elérhetőségét és a pillanatnyi számlaegyenleg telefonos lekérdezhetőségét külön díjazás nélkül,
- c) biztosítja a Semmelweis Egyetem mobiltelefonjainak egymás közötti, percdíj-mentes kommunikációját, beleértve a dolgozói konstrukciót és a Mobil Hídon keresztül elérhető vezetékes mellékállomásokat is,
- d) biztosítja az egyetemi mobiltelefonok és a vezetékes mellékállomások egymás közötti, percdíj-mentes kommunikációját a két távközlési rendszer közvetlen összekapcsolásával (mobil híd),
- e) a Hírközlési Törvénynek megfelelően biztosítja a meglévő SIM kártyákhoz és a Mobil Híd szolgáltatáson keresztül az egyetemi telefon-alközponthoz rendelt hívószámok

számhordozással történő további használatát (új szolgáltatóval történő szerződéskötés esetén),

- f) biztosítja a Semmelweis Egyetem ingatlanjainak (részvételi dokumentáció 1. sz. melléklete szerinti) talajszint feletti és alatti helyiségeiben optimális, a mobil kommunikációt jó minőségben lehetővé tevő rádiófrekvenciás lefedettséget, szükség szerint bázisállomások és/vagy ismétlőállomások telephelyeken, épületeken belüli telepítésével, melyek elhelyezésének és fenntartásának körülményeit és részleteit felek egyedi megállapodásokban (szerződésekben) rögzítik.
- g) biztosítja az előfizető telephelyeire külön díj megfizetése nélkül a „futárszolgálatot”, mely keretében az elküldött megrendeléseket valamennyi szervezeti egység címére és telephelyére házhoz szállítja, az esetlegesen meghibásodott készüléket elszállítja, helyettük a javítás idejére díjmentesen alap- vagy közepkategóriájú cserekészüléket biztosít garanciális időszakon túl is, a teljes szerződés hatálya alatt,
- h) a Semmelweis Egyetemről távozó és korábbi – nem az egyetemi számmezőbe tartozó, eredetileg is hordozott - hívószámukat megtartani kívánók részére az előfizetést díjmentesen átírja.
- i) ugyanezen kedvezményes szolgáltatást biztosítja az egyetem többségi tulajdonában álló jogi személyeknek, valamint a Megrendelővel kapcsolatban álló non-profit tevékenységet folytató közhasznú szervezeteknek is, melyek 2013.05.02-án a következők:
Semmelweis Egészségügyi Szolgáltató és Tanácsadó Kft 11 db előfizetés,
SysCont Szolgáltató Bt. 2 db előfizetés.
- j) az elvesztett, eltulajdonított és tönkrement SIM kártyákat külön díj nélkül pótolja,
- k) a bármilyen okból felfüggesztett, vagy kimenő hívások tekintetében korlátozott előfizetést a kiváltó ok megszűnését követően külön díj nélkül kapcsolja vissza a szolgáltatásba,
- l) Húségidő kötelezettségből következő kötbér eseti átterhelése más egyetemi előfizetésre

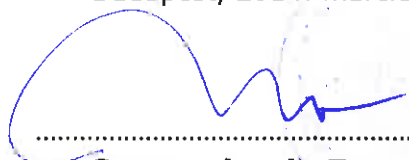
5. A szerződés megszűnésének szabályai:

- a) Jelen szerződés a határozott idő elteltével megszűnik.
- b) Súlyos szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedő felet megilleti a rendkívüli felmondás joga.
A rendkívüli felmondás csak írásban érvényes és indokolni kell.
Súlyos szerződésszegésnek minősül Szolgáltató részéről, amennyiben jelen szerződésben foglalt lényeges kötelezettségüket ismételten megszegik.
Rendkívüli felmondás esetén a felmondási idő 30 nap.
A felmondási idő a felmondás kézhezvételét követő napon kezdődik.
A felmondás időtartama alatt felek szerződésszerűen teljesíteni kötelesek.
- c) A szerződés felmondással való megszüntetése esetére a felek egymással szemben elszámolási kötelezettséggel tartoznak.

Felek jogosultak megállapodni a jelen szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésében azzal, hogy a közös megegyezésnek ki kell terjednie az egymással szembeni elszámolási kötelezettség teljesítésére.

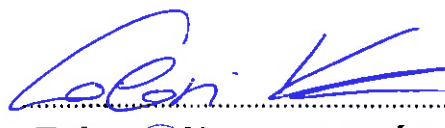
Felek a fenti megállapodást elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Budapest, 2014. március 21.



Semmelweis Egyetem

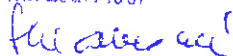
Budapest, 2014. március 21.

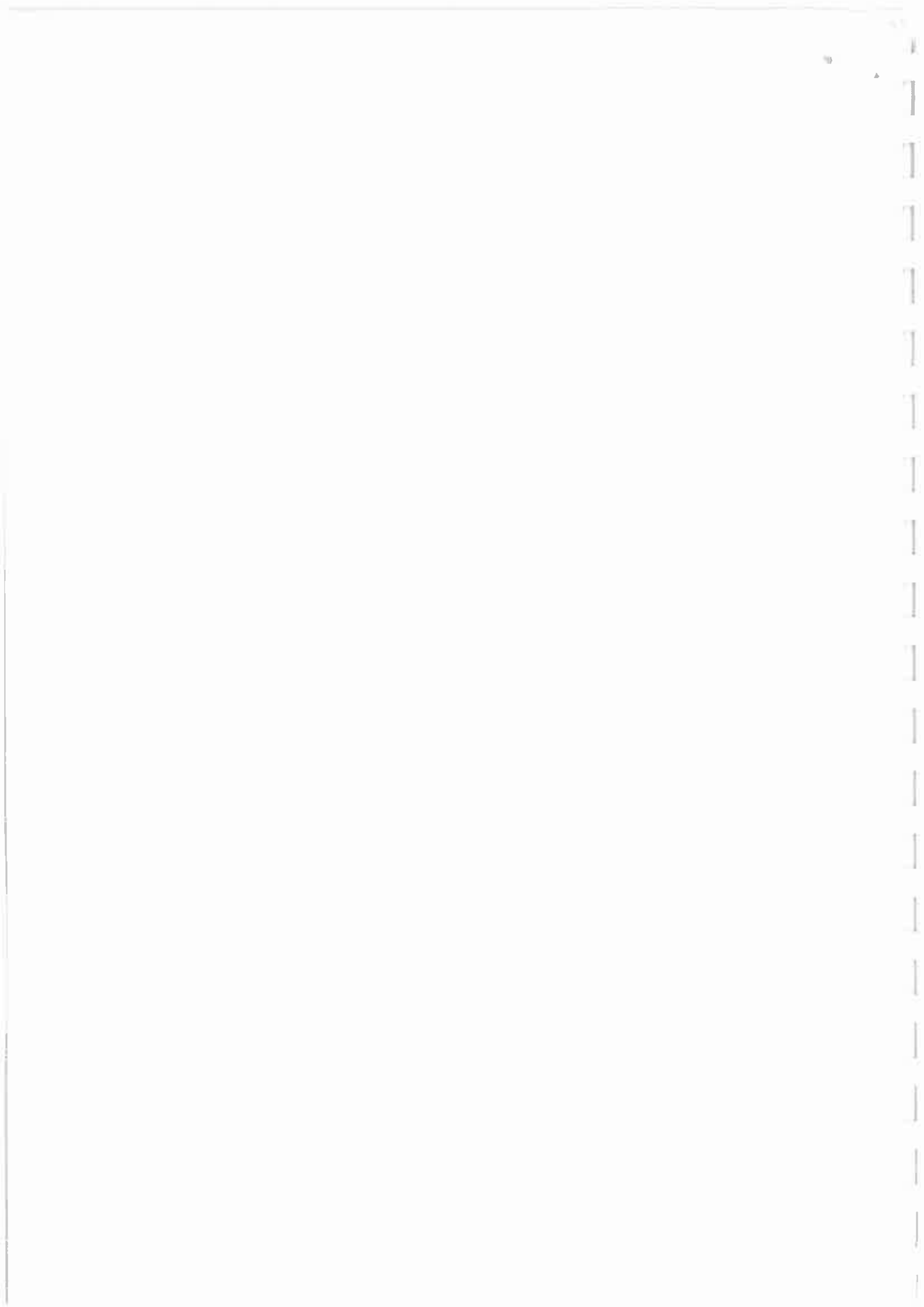


Telenor Magyarország Zrt.
2045 Törökbalint, Pannón út :
Adószám: 11107702-2-44
ING 10700016-01549010
Sorszám: 17.

dr. Salamonné dr. Bódis Enikő
ügyvéd

1122 Budapest, Hajnóczy u. 2
Tel./Fax: 214 13 61





Szolgáltatási Szerződés

MobiTrend Max szolgáltatás igénybevételére

amely létrejött egyrészről

a **Semmelweis Egyetem**

székhelye: 1085 Budapest, Üllői út 26.

adószáma: 15329808-2-42

képviseli: Dr. Szél Ágoston rektor

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

a **Telenor Magyarország Zrt.**

székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

adószáma: 11107792-2-44

képviseli: Szőlősi Kornél értékesítési osztályvezető

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Felek rögzítik, hogy közöttük Keretszerződés jött létre komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, igénybevétele kapcsán, amely Keretszerződés alapján a Felek a jelen Szolgáltatási szerződésben állapodnak meg a mobil távközlési szolgáltatás egyes egyedi feltételeiről.

A Felek rögzítik, hogy a Keretszerződésben meghatározott feltételek és definíciók jelen Szerződés értelmezése során is irányadóak, jelen Szerződés teljesítése során – amennyiben rendelkezései a Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak – a Felek a Keretszerződés szabályait alkalmazzák. A fentiek szerint jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Keretszerződés azzal, hogy a jelen Szerződés megszűnése a Keretszerződés érvényét nem érinti.

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a jelen Szerződésben leírt „MobiTrend Max” szolgáltatást (Szolgáltatás) abban az esetben biztosítja a jelen Szerződésben foglalt feltételek szerint, ha az Előfizető a Szolgáltatást minden Előfizetésére megrendeli.

A jelen Szerződés célja a MobiTrend Max szolgáltatás nyújtásának és igénybevételének jogi feltételei és körülményei meghatározása.

Felek előzetesen egyeztették az Előfizető igényeit a Szolgáltatással kapcsolatban. A jelen Szerződés alapját képező Előfizetői igényeket a Felek a 2. számú mellékletben rögzítették.

2. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 2.1.** Szolgáltató vállalja, hogy jelen Szerződés időtartamára biztosítja a Szolgáltatást az Előfizető részére, beleértve a 2. számú mellékletben meghatározott műszaki feltételeket Előfizetők Ügyféltípusokba történő besorolását az Előfizető kérésének megfelelően teszi meg.
- 2.2.** Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető által a Szolgáltató kapcsolattartójához intézett írásos igénybejelentés alapján a 2. számú mellékletben szereplő hívócsoportban, illetve ügyféltípusokban igényelt változtatásokat az igénybejelentéstől számított 72 órás határidőn belül elvégzi.
- 2.3.** Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető által meghatározott Üzleti előfizetésekhez a Privát előfizetők részére egy Privát előfizetést biztosít. A Privát előfizetői szerződést a Szolgáltató az adott Privát előfizetőkkel köti meg, akik a Privát előfizetésük vonatkozásában előfizetői jogállással bírnak. Az ilyen Privát előfizetések esetében Szolgáltató az 1. számú mellékletben foglalt kedvezményeket és díjakat biztosítja. A Privát előfizetésekre vonatkozóan a Szolgáltató ÁSZF-e az irányadó. A Privát előfizetésekre vonatkozó megrendeléseket a Szolgáltató a jelen Szerződésben megjelölt kapcsolattartótól köteles elfogadni.
- 2.4.** Szolgáltató az Előfizető által megjelölt Privát előfizetőkkel a Privát előfizetői szerződés megkötését megelőzően a magánszemélyek esetére irányadó normál adatellenőrzési folyamatokat elvégzi. Szolgáltatónak jogában áll a Privát előfizetésre vonatkozó kérelmet elutasítani amennyiben a Privát előfizető nem felel meg a Szolgáltató vizsgálati, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott követelményeinek.
- 2.5.** Szolgáltató jogosult a Privát előfizetés vonatkozásában fennálló számlatartozás esetén az adott üzleti előfizetés átsorolására egy, az eredeti ügyféltípussal megegyező jogosultsági szinttel rendelkező, de Privát számla használat nélküli ügyféltípusba. Szolgáltató vállalja, hogy az átsorolásokról az Előfizetőt értesíti,

valamint a számlatartozás megfizetését követően az adott üzleti előfizetést visszasorolja az eredeti Privát számla lehetőségével rendelkező ügyfélétypusba.

3. ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1.** Előfizető vállalja, hogy mind az Üzleti mind a Privát előfizetésekre vonatkozó megrendeléseket a 3. számú mellékletben szereplő folyamatok és adatok megadásának figyelembevételével (a hívócsoport, ügyfélétypus, egyéb korlátozások iránti igény megjelölésével valamint – Privát előfizetést is tartalmazó megrendelés esetében – a magánszemély személyes adataival) juttatja el a Szolgáltató kapcsolattartójához. Mind az Előfizető, mind a Szolgáltató a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások figyelembevételével köteles a magánszemélyek adatait, tartalmazó megrendeléseket kezelni.
- 3.2.** Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által biztosított MobiTrend Max szolgáltatás egyes elemei csak központilag változtathatóak. Előfizető vállalja, hogy a változtatásokra vonatkozó kérelmet a 3. számú mellékletben szereplő folyamatok alapján juttatja el a Szolgáltató kapcsolattartójához.
- 3.3.** Előfizető vállalja, hogy a Privát előfizetések megkötéséhez szükséges adatokat a Szolgáltató részére biztosítja, valamint az adatellenőrzési folyamatok eredményeit tudomásul veszi.

4. FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- 4.1.** Előfizető csak és kizárólag az ő nevére regisztrált Üzleti előfizetések, illetve azok költségvonzatai után tartozik felelősséggel.
- 4.2.** A Privát előfizetések esetében a Privát előfizetők tartoznak díjfizetési kötelezettséggel, valamint korlátlan felelősséggel.
- 4.3.** Olyan előfizetések esetén, ahol a Privát előfizetés esetében a Privát előfizető helyett az Előfizető írásban korlátlan felelősséget vállal, annak ellenére, hogy a számlaküldés a Privát előfizető címére történik és az adott Privát előfizetés előfizetője a Privát előfizető, minden vitás ügyben Előfizető teljes körűen helytállni köteles.

5. A MOBITREND MAX SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS ÁRKÉPZÉSI ELVEK

- 5.1.** Szolgáltató a hívások díjainak meghatározásakor a hívást kezdeményező paraméterei alapján, illetve a hívott szám típusa (csoporttag, virtuális csoporttag) alapján árazza az adott hívástípusokat.
- 5.2.** Szolgáltató a Privát számlára történő terheléseket az 1. számú mellékletben meghatározott, a Privát előfizetésekre érvényes tarifák alapján számolja el a Privát előfizető felé. A Privát számlákra a Szolgáltató mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) vonatkoznak.

6. A BESZÉD ALAPÚ MOBITREND MAX SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZÁMLÁZÁSI ELVEK

- 6.1.** Az Üzleti és Privát költségek szétválasztása kapcsán az értéknövelt szolgáltatások havidíjai és a nem vonalkapcsolt szolgáltatások (pl.: GPRS, SMS, MMS) havi- és

forgalmi díjai, a roaming forgalmi díjak automatikusan az üzleti előfizetés terhére számlázódnak. Az átirányított hívások díjai mind az üzleti előfizetés, mind a magánszámlák terhére terhelődhetnek.

- 6.2.** Az adat- és faxhívások semmilyen esetben sem számítanak csoporton belüli kedvezményes hívásnak, normál hálózaton belüli hívásként kerülnek számlázásra.
- 6.3.** A számlázás alapjául szolgáló díjszabást jelen Szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

7. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A jelen szerződést a Felek a Keretszerződésben meghatározott időtartamra kötik.

8. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 8.1.** A jelen Szerződés csak súlyos szerződésszegés esetén mondható fel (rendkívüli felmondás). A rendkívüli felmondással élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik Felet. A jelen Szerződés a jogszerű rendkívüli felmondásnak a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon szűnik meg.
- 8.2.** A jelen Szerződés azonnali hatállyal megszűnik a jelen Szerződés 1. pontjában hivatkozott Keretszerződés, valamint a Felek között létrejött Egyedi Szolgáltatási Szerződés rendkívüli felmondással történő megszűnésének napján.
- 8.3.** A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik a Keretszerződésben megfogalmazott eseteket.
- 8.4.** Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen Szerződést a 7. pontban meghatározott időpont előtt az Előfizető oldalán felmerülő okból a Szolgáltató rendkívüli felmondással felmondja, Szolgáltató jogosult a Szerződés megszűnése és a Szerződés lejáratá közötti időszakra, de legalább 6 hónapra eső, az 1. számú mellékletben meghatározott Havi előfizetési díjnak megfelelő összeget előfizetésenként – meghíúsulási kötbér jogcímen – egyösszegben kiszámlázni. Előfizető az így megállapított kötbért köteles Szolgáltatónak a Keretszerződésben meghatározott átutalási határidővel megfizetni. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni. A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizető terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen Szerződés teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen Szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.

9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a 2013/S 164-285798 számon, az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2013.08.24-én megjelent közbeszerzési eljárás Dokumentációja által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Keret- és Szolgáltatási Szerződések, a Keret- és Szolgáltatási Szerződések által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató

mindenkor hatályos, Általános Szerződési Feltételei, ezeken kívül pedig a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben a jelen szerződés bármely pontja ellentmond a 2013/S 164-285798 számon, az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2013.08.24-én megjelent közbeszerzési eljárás Dokumentációjának – különös tekintettel a lentiekre – a szerződés azon rendelkezése semmis. Szolgáltató kijelenti, hogy a Dokumentációban foglalt elvárásoknak megfelelően nyújtja a kért szolgáltatásokat a szerződés hatálya alatt.

1. Árak (felolvasólap alapján)

- a)** Ajánlattevő árajánlatát nettó forint összegben tegye meg, valamint jelölje meg az ÁFA %-át. Az általános forgalmi adót a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő mértékben kell felszámítani, ennek mértéke az ajánlatok bontásának a napján 27 %.
- b)** Ajánlattevőnek a felolvasólap árait HUF összegben kell megadnia. A Nettó éves díj (képzett ár) oszlop ajánlati árait a következők szerint kell megadni: a nettó díj (szerződéses ár) oszlop egységárait kell megszorozni az adott tételhez tartozó mennyiséggel és 12-vel. Az összes nettó éves díjat a nettó éves díjak összege adja.
- c)** Ajánlattevő nyilatkozzon arra nézve, elfogadja, hogy a szerződéses árat a szerződés időtartama alatt semmilyen módon nem emeli.
- d)** Abban az esetben, ha a Szolgáltatónál bárki számára elérhető új kedvezmények, szolgáltatásbővítések lépnek életbe – új konstrukciók -, Szolgáltató köteles – legalább évente egyszer – tájékoztatni a Megrendelőt a szolgáltatási konstrukciók változásairól. Abban az esetben, ha a legalább 5000 előfizetést elérő Megrendelők számára a jelen közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződés szerinti konstrukciónál összességében kedvezőbb ellenértékű szolgáltatási csomag is elérhető, Szolgáltató biztosítja a kedvezőbb szolgáltatási feltételek igénybevételét is.

2. Fizetési feltételek:

- a)** Ajánlatkérő a számlákat havi rendszerességgel, a 60 napos fizetési határidővel benyújtott számla alapján, a Ptk. 292/B § (1)-(2) bekezdésének megfelelően átutalással egyenlíti ki.
A 60 naptári napos fizetési határidő indokai: a létrejövő szerződés jellegéből adódóan a szolgáltató havi több száz beérkező számlájának érkeztetése, iktatása, szakmai és pénzügyi ellenőrzése, szervezeti egységenként történő fedezetigazolások az Előfizető óriási területi kiterjedése és tagoltsága okán rendkívül időigényesek. Továbbá a számlák nem könyvelt küldeményként való postai kézbesítése a fizetési időszakban történik és indokolatlanul hosszú ideig is eltarthat.
- b)** A számlázás a Semmelweis Egyetem Intézményi struktúrájának megfelelően kialakított, szervezeti egységenkénti számlacsoportokban történik, hívószámonkénti összesítéssel.
- c)** A privát számlák és dolgozói csomagok számláit közvetlenül azok számlafizetői, tehát a dolgozók és családtagjaik számára postázza a szolgáltató. A privát számla és a dolgozói csomag fizetési határideje 30 nap.
- d)** Eseti kérésre (tehát nem rendszeresen) a papír alapú havi számlarészletezőt hívásirányonkénti csoportosításban és ezen belül időszakonkénti bontásban, díjmentesen kell biztosítani.
- e)** Előfizető kérésére a szolgáltató e-mail-ben, díjmentesen megküldi bármely számla és részletező tartalmát elektronikus formában, igény esetén rendszeresen is.
- f)** a nyertes ajánlattevő nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek az 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti

feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

- g) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.
- h) Az ajánlatkérőként szerződő fél jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha:

- a nyertes ajánlattevőben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

- a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek [Kbt. 125. § (5) bek.].

3. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- a) Szolgáltató a szerződés hatályba lépésétől számított 30 naptári napon belül áthidaló megoldással a vállalt szolgáltatást köteles biztosítani valamennyi mobiltelefon és vezetékes mellékállomás tekintetében a teljesítési telephelyek mindegyikén, épületeken belül is. Az áthidaló megoldás során az mobiltelefonok és vezetékes mellékállomások hívószáma ideiglenesen sem változhat meg. A szolgáltatás teljes körű kiépítését a szerződés hatálybalépésétől számítva 90 napon belül be kell fejeznie. A szolgáltatás kiépítésének költségeit a Szolgáltató viseli.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződés hatályba lépését követő 90. naptári napig a kiírásban szereplő szolgáltatásokat nem helyezi végleges megoldással üzembe, úgy az ezt követő naptól a Szolgáltató az első 5 napra 300.000 Ft/nap, az 5. naptól kezdve 500.000 Ft/nap mértékű kötbér megfizetésére kötelezett.

- b) A meglévő előfizetéseket hűségnyilatkozat nem terheli. A használatban levő mobil készülékek és USB-s adateszközök hálózati korlátozással ellátottak, ennek feloldása: nettó 35.000.000 Ft.

Amennyiben a jelenlegi szolgáltató a nyertese a pályázatnak, egy összegben, ugyanakkora jóváírást, készülékvásárlási kedvezményt, vagy távközlési infrastruktúrafejlesztési támogatást kell eszközölnie az Egyetem részére. Amennyiben a meglévő készülékek kikódolásra kerülnek, a szolgáltató a kikódolt készülékek vonatkozásában legkorábban 12 hónap elteltével kötelezhető új készülék biztosítására a meglévő előfizetések esetében.

A nyertes ajánlattevő – amennyiben nem a jelenlegi szolgáltatóval azonos – a hálózathoz tartozó telefonkészülékek kikódolását saját költségén elvégzi, vagy a jelenlegivel azonos típusú, vagy az Egyetem számára elfogadható, a jelenlegivel egyenértékű, új telefonkészüléket biztosít a hálózathoz tartozó készülék kiváltására.

4. Egyéb szerződéses feltételek

Szolgáltató vállalja, hogy

- a) másodperc alapú számlázást biztosít, tehát egy percen belül csak az eltelt másodpercekért számíthat fel díjat,
- b) biztosítja az aktuális számlaadatok on-line (internetes felületen történő) elérhetőségét és a pillanatnyi számlaegyenleg telefonos lekérdezhetőségét külön díjazás nélkül,
- c) biztosítja a Semmelweis Egyetem mobiltelefonjainak egymás közötti, percdíj-mentes kommunikációját, beleértve a dolgozói konstrukciót és a Mobil Hídon keresztül elérhető vezetékes mellékállomásokat is,
- d) biztosítja az egyetemi mobiltelefonok és a vezetékes mellékállomások egymás közötti, percdíj-mentes kommunikációját a két távközlési rendszer közvetlen összekapcsolásával (mobil híd),
- e) a Hírközlési Törvénynek megfelelően biztosítja a meglévő SIM kártyákhoz és a Mobil Híd szolgáltatáson keresztül az egyetemi telefon-alközponthoz rendelt hívószámok számhordozással történő további használatát (új szolgáltatóval történő szerződéskötés esetén),
- f) biztosítja a Semmelweis Egyetem ingatlanjainak (részvételi dokumentáció 1. sz. melléklete szerinti) talajszint feletti és alatti helyiségeiben optimális, a mobil kommunikációt jó minőségben lehetővé tevő rádiófrekvenciás lefedettséget, szükség szerint bázisállomások és/vagy ismétlőállomások telephelyeken, épületeken belüli telepítésével, melyek elhelyezésének és fenntartásának körülményeit és részleteit felek egyedi megállapodásokban (szerződésekben) rögzítik.
- g) biztosítja az előfizető telephelyeire külön díj megfizetése nélkül a „futárszolgálatot”, mely keretében az elküldött megrendeléseket valamennyi szervezeti egység címére és telephelyére házhoz szállítja, az esetlegesen meghibásodott készüléket elszállítja, helyettük a javítás idejére díjmentesen alap- vagy középkategóriájú cserekészüléket biztosít garanciális időszakon túl is, a teljes szerződés hatálya alatt,
- h) a Semmelweis Egyetemről távozó és korábbi – nem az egyetemi számmezőbe tartozó, eredetileg is hordozott - hívószámukat megtartani kívánók részére az előfizetést díjmentesen átírja.
- i) ugyanezen kedvezményes szolgáltatást biztosítja az egyetem többségi tulajdonában álló jogi személyeknek, valamint a Megrendelővel kapcsolatban álló non-profit tevékenységet folytató közhasznú szervezeteknek is, melyek 2013.05.02-án a következők:

Semmelweis Egészségügyi Szolgáltató és Tanácsadó Kft	11 db előfizetés,
SysCont Szolgáltató Bt.	2 db előfizetés.
- j) az elvesztett, eltulajdonított és tönkrement SIM kártyákat külön díj nélkül pótolja,
- k) a bármilyen okból felfüggesztett, vagy kimenő hívások tekintetében korlátozott előfizetést a kiváltó ok megszűnését követően külön díj nélkül kapcsolja vissza a szolgáltatásba,
- l) Hűségidő kötelezettségből következő kötbér eseti átterhelése más egyetemi előfizetésre

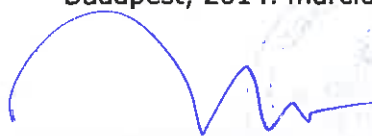
5. A szerződés megszűnésének szabályai:

- a) Jelen szerződés a határozott idő elteltével megszűnik.
- b) Súlyos szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedő felet megilleti a rendkívüli felmondás joga.
A rendkívüli felmondás csak írásban érvényes és indokolni kell.
Súlyos szerződésszegésnek minősül Szolgáltató részéről, amennyiben jelen szerződésben foglalt lényeges kötelezettségüket ismételten megszegik.
Rendkívüli felmondás esetén a felmondási idő 30 nap.
A felmondási idő a felmondás kézhezvételét követő napon kezdődik.
A felmondás időtartama alatt felek szerződésszerűen teljesíteni kötelesek.

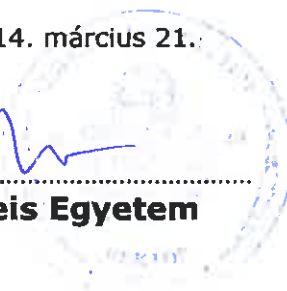

- c) A szerződés felmondással való megszüntetése esetére a felek egymással szemben elszámolási kötelezettséggel tartoznak.
- d) Felek jogosultak megállapodni a jelen szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésében azzal, hogy a közös megegyezésnek ki kell terjednie az egymással szembeni elszámolási kötelezettség teljesítésére.

Felek a fenti Szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, arra jogosult képviselőik útján aláírták.


Budapest, 2014. március 21.




Semmelweis Egyetem

Budapest, 2014. március 21.



Telenor Magyarország Zrt.


Telenor Magyarország Zrt.
2045 Torókbálint, Pannon út 1.
Adószám: 11107792-2-44
ING 13700016-01549010
Sorszám: 17.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET MOBITREND MAX TARIFACSOMAG

Felek jelen Szerződés időtartamára kedvezményes havidíjat állapítanak meg a Szolgáltatásra, melynek mértéke 0 Ft előfizetésenként.

Forgalmi díjak (beszédhívások esetén)

Hívásirány és időszak	Percdíj
Csoporthívás díja (Ft/perc)	0 Ft

Fenti percdíjakra nem vonatkoznak az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározásra került belföldi forgalmidíj-kedvezmények. Egyéb belföldi és nemzetközi irányokba bonyolított hívások esetében az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben részletezett forgalmi díjak kerülnek kiszámlázásra.

A **Csoporthívás keretében** az Előfizető két MobiTrend Max szolgáltatást igénybe vevő – az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott hang alapú – előfizetése belföldön bármely időszakban 0 Ft-os percdíjon hívhatja egymást. A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe.

Privát számla (előfizetések) szolgáltatási díjai

A Privát számla (előfizetés) a dolgozó tulajdona, melynek alapja a dolgozó és a Szolgáltató közötti Előfizetői szerződés.

A Privát számla **havidíja 0 Ft.**

Forgalmi díjak (hang-, adat-, internet és WAP hívások esetén)

Hívásirány és időszak	Percdíj*
Hálózaton belüli hívás díja (Ft/perc)	24,00 Ft
Belföldi vezetékes hívás díja (Ft/perc)	24,00 Ft
Belföldi, más mobil hálózatba irányuló hívás díja (Ft/perc)	24,00 Ft
Hangposta hívás díja (Ft/perc)	24,00 Ft

*Amennyiben a Privát előfizetés a költséghatár alapú forgalmidíj-szétválasztás céljából lett megigényelve, és csak ez az elkülönítési mód értelmezett adott Privát előfizetés tekintetében, akkor a Privát előfizetés percdíjai helyett az üzleti előfizetés percdíjai szerint terhelődik a forgalom a Privát előfizetéshez tartozó számlára. Minden más elkülönítési mód esetén a Privát előfizetés percdíja az irányadó.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

MobiTrend Max PARAMÉTEREK

DEFINÍCIÓK

1. **„Hívócsoport”** jelenti az Előfizető előfizetéseiből létrehozott csoportot, mely előfizetésekre vonatkozóan egységes alapelvek kerülnek meghatározásra.
2. **„Prefix”** jelenti azt a hívószámok előtt használandó előhívót, mely segítségével az alaphelyzetben beállított hívástípustól eltérő hívás kezdeményezésére van szükség. Csak előre meghatározott ügyféltípusoknak van erre lehetőségük.
3. **„Privát előfizetés”** jelenti az Előfizető alkalmazásában álló (akár kölcsönzött) dolgozók előfizetéseit. A privát számla az üzleti előfizetéstől eltérő hívószámmal kerül aktiválásra a Szolgáltató számlázási rendszerében. A Privát előfizetői szám kizárólag adminisztratív funkciókat lát el, az Előfizető által kezdeményezett hívások számlázási szétválasztása kapcsán.
4. **„Rövid hívószám”** jelenti az előfizetői telefonszámokból kialakított 3-9 számjegyű hívószámot, amely számok Hívócsoport szinten egységesen kerülnek megállapításra. A rövid hívószám nem kezdődhet 0-val és 1-gyel. A már használatban lévő számmező vonatkozásában a jelenlegi állapot fenntartható, de 0-val kezdődő új hívószám a későbbiekben nem lehet elvárás.
5. **„Ügyféltípus”** jelenti a hívócsoporton belül különböző jogosultsági tulajdonságokkal rendelkező szűkebb Előfizetői dolgozói csoportot.
6. **„Üzleti előfizetés”** jelenti az Előfizető előfizetéseit.
7. **„Üzleti-privát elkülönítés”** jelenti azt a módszert, mellyel az Előfizető által kezdeményezett hívásokat az egyes csoporttagok saját döntése vagy egy előre meghatározott korlátozása alapján a számlafizető személye szerint a Szolgáltató elkülönít.
8. **„Virtuális csoporttag”** jelenti azokat a nem előfizetői tulajdonban lévő előfizetői számokat (bármely szolgáltató), amelyek Hívócsoport vagy Ügyféltípus szinten rövid és hosszú hívószámmal egyaránt hívhatóak azon Ügyféltípusba tartozó Előfizetői csoportok számára is, akiknek a kimenő hívásaik korlátozva vannak.

A MOBİTREND MAX TULAJDONSÁGAI

Előfizető előfizetéseit a MobiTrend Maxon belül ügyféltípusokba rendezheti, amelyek meghatározott hívásjogokat és hívástulajdonságokat tesznek lehetővé az Előfizetőknek. Az egyes ügyféltípusok tulajdonságait az alábbi leírások tartalmazzák.

ÜGYFÉLTÍPUSOK

A hívócsoportok tagjaiból kialakíthatóak kiemelt ügyféltípusok, amelyekhez egységes hívástulajdonságok, valamint hívásszabályok és kondíciók tartoznak. Előfizetővel folytatott egyeztetések eredményeképpen az alábbi ügyféltípusok kerültek meghatározásra. Az előfizetések (telefonszámok) Ügyféltípusba sorolását az Előfizető határozza meg.

ÜGYFÉLTÍPUS DEFINÍCIÓK

- 1. Költségszétválasztás:** Üzleti és Aktív privát számokkal rendelkezők, akik minden irányba kezdeményezhetnek hívásokat.
- 2. Költségszétválasztás/Tiltottak:** Üzleti számok, melyeknél a privát szám letiltás alatt van.
- 3. PBX ügyféltípus:** Ez az ügyfél szolgál az Egyetem PBX mellékeinek rögzítésére. A MobilHíd PBX tartomány 20/825-1000 – 20/825-7999, 20/885-9000 – 20/885-9999 és 20/666-0000 – 20/666-2999
- 4. PBX ügyféltípus (mobil tartomány):** Ez az ügyféltípus szolgál az Egyetem mobil mellékeinek rögzítésére. A tartományok: 20/825-0000 – 20/825-0999, 20/825-8000 – 20/825-9999, 20/663-2000 – 20/663-2999, 20/666-3000 – 20/666-3999
- 5. Technikai business ügyféltípus a PBX megvalósításához:** 4_MAX329
- 6. Ügyféltípus 1:**
Rövid hívószámú hívhatóság,
Teljes felelősségvállaló a Semmelweis Egyetem,
Kimenő hívásirány szűrés nem alkalmazott,
Céges használat telephelyen kívül/belül,
Nemzetközi használat engedélyezett,
Ingyenes csoporton belüli hívás lehetősége meghatározott területen.
- 7. Ügyféltípus 3:**
Rövid hívószámú hívhatóság,
Teljes felelősségvállaló a Semmelweis
Egyetem, csak csoporttagon belüli hívás kezdeményezhető telephelyen belül és kívül
Nemzetközi használat tiltott,
Kedvezményes díjú csoporton belüli hívás lehetősége meghatározott területen, Privát számhoz

MOBITREND MAX FELÉPÍTÉSE

HÍVÓCSOPORT

Az Előfizetői előfizetésekből kialakításra kerül egy hívócsoporthoz, amely az előfizetők egymás közötti kommunikációját határozza meg. A hívócsoporthoz a hívások csoportra korlátozásánál van szerepe, illetve a rövid hívószámok használatának lehetőségénél.

Hívócsoporthoz neve: **Semmelweis Egyetem**

Hívócsoporthoz szinten alkalmazható előhívók (prefix) jelen szerződés hatályában tiltva vannak.

Virtuális csoporttagok

Az Előfizető dolgozóinak mobiltelefonjaiból álló csoportokat ki lehet egészíteni olyan telefonszámokkal, amelyeket azok a csoporttagok is fel tudnak hívni a virtuális csoporttaghoz rendelt rövid és hosszú hívószámmal, akiknek a kimenő hívásaik korlátozva vannak, azaz csak hívócsoporton belüli számokat hívhatnak. Egy hívás akkor számít virtuális csoporttaghívásnak, ha a hívott szám a virtuális csoporttaghoz rendelt rövid vagy hosszú hívószám. A virtuális csoporttagok adminisztrációja az Előfizető feladata.

FIGYELMEZTETŐ BEMONDÁS

Előfizetőket a normál hívásoktól eltérő hívások kapcsolása előtt a Szolgáltató egy hangjelzéssel figyelmezteti. (Minden hívás alapból normál hívás, amennyiben nem eltérő hívás.)

Az eltérő hívások lehetnek:

- Területi/Idő/Előhívó alapon megkülönböztetett előfizetésekre terhelt hívásoknál (üzleti és magán hívások elkülönítésénél)

NEMZETKÖZI HÍVÁS SZÁMFORMÁTUM CSERE

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy minden egyes hívócsoport tag által kezdeményezett nemzetközi hívás IP alapú hívásként jusson külföldre. Ezzel a szolgáltatással az Előfizető csökkentheti nemzetközi hívásainak költségét. A szolgáltatás igénybevétele kikerülhető a PluszNulla felülbíráló előhívó használata esetén.

HÍVÁSIRÁNYSZŰRÉSEK

Kimenő irány alapú szűrés

- Kimenő hívások korlátozása a csoportra, azaz a kimenő hívások csak a csoporttagok és a virtuális csoporttagok irányába lehetséges.
- Kimenő hívások korlátozása szám vagy tartomány alapján, azaz kialakítható ügyféltípusonként és Előfizetőnként egy fehér- és egy feketelista. A feketelistában rögzített tételek felé az Előfizető hívást nem kezdeményezhet. A fehérlistában rögzített tételek felé az Előfizető hívást kezdeményezhet akkor is, ha azt egyébként a feketelista tiltaná. Megadhatók számok és számtartományok.

Területi alapon működő hívásirány szűrés

- A meghatározott területen (cellákon) kívül kezdeményezett hívások tiltva vannak, és figyelmeztető bemondásra futnak.
- Lehetőség van ennél a szűrés fajtánál arra, hogy a meghatározott területen (cellákon) kívül csoporttagok irányába kezdeményezett hívások az általános tiltás ellenére kapcsolásra kerüljenek.

Időpont alapján működő hívásirány szűrés

- A kezdeményezett hívások az Előfizető által meghatározott időszakban (nap, óra) kerülnek kapcsolásra. A meghatározott időszakban abban az irányban kezdeményezhet az Előfizető hívást, amelyeket az Előfizető meghatároz. A meghatározott időszakon kívül

kezdeményezett hívások – a tiltás miatt – figyelmeztető bemondásra futnak.

- Lehetőség van ennél a szűrés fajtánál arra, hogy a meghatározott időszakon kívül csoporttagok irányába kezdeményezett hívások az általános tiltás ellenére kapcsolásra kerüljenek.

ÜZLETI ÉS PRIVÁT HÍVÁSOK ELKÜLÖNÍTÉSE

A MobiTrend Max előfizetés mellé igényelhető egy Privát számla, amelyet a Szolgáltató elkülönülten kezel. Az elkülönítésnek az alábbi módjai lehetségesek:

Üzleti és Privát hívások elkülönítése előhívó alapon

- A speciális üzleti előhívóval kezdeményezett hívások az üzleti számlára, a Privát előhívóval kezdeményezettek a Privát számlára kerülnek számlázásra.

Üzleti és Privát hívások elkülönítése területi vagy időpont alapon

- A meghatározott területen vagy időtartamon kívül kezdeményezett hívások a Privát számlára kerülnek számlázásra. Ez az elkülönítés alkalmazható előhívóval kombinálva is, ilyenkor a terület vagy időpont alapú beállítás adja az alapértelmezést, amit az előhívóval felül lehet bírálni.

Üzleti és Privát hívások területi alapon történő elkülönítésének felülbírálása előhívók (prefix-ek) használatával.

- A területi elkülönítés kapcsán az adott ügyféltípus alapértelmezetten, vagy minden hívást céges számlára vagy minden hívást Privát (területen belül, kívül) számlára bonyolít. Lehetőség nyílik az alapbeállítás megváltoztatására egy előhívó használatával. Abban az esetben, ha a használó az Office (kedvezményes) területen belül tartózkodik, akkor is kezdeményezhet csoporttag irányába Privát hívást, illetve ha területen kívül kíván az alapértelmezett Privát hívásból céges költség helyű hívást kezdeményezni, azt is megteheti.
- Területi elhelyezkedéstől függetlenül abban az esetben, ha Privát előhívóval kezdeményezi a használó a hívást, akkor minden esetben a Privát számlára terhelődik a hívás költsége (ha a használónak van Privát számlája), illetve abban az esetben, ha üzleti előhívóval kezdeményeződik a hívás, akkor az üzleti előfizetés a költségviselő. A használók részére ez akkor jelenthet segítséget, ha nem határozható meg egyértelműen a tartózkodási hely. Ekkor a figyelmeztető hangjelzés is hasznos információval szolgál.

ÜZLETI ÉS PRIVÁT FORGALOM SZÉTVÁLASZTÁSA FORGALMI LIMIT ALAPJÁN: KÖLTSÉGHATÁR ALAPÚ FORGALMIDÍJ-SZÉTVÁLASZTÁS

Szolgáltató lehetővé teszi Előfizető számára, hogy forgalmi díj limitet határozzon meg az egyes előfizetési számára. Alkalmazásával, a költséghatáron felüli összeget minden

hónapban számlazáráskor az előfizetést használó (Privát előfizető) Privát számlájára terheli ki a Szolgáltató, az üzleti előfizetés számlájából pedig egy összegben automatikusan jóváírja ezt az összeget.

Előfizető három, előre meghatározott, és Nyilatkozatban rögzített költséghatár közül választhat előfizetési tekintetében.

KÖLTSÉGHATÁR ALAPÚ FORGALMIDÍJ-SZÉTVÁLASZTÁS TULAJDONSÁGAI A KÖVETKEZŐK:

1. Az üzleti előfizetés forgalmi díjait a számlán a Kártyaszintű szolgáltatások forgalmi díjai pontban tünteti fel a Szolgáltató. Ebben a pontban külön tételként jelenik meg az értékhatáron felüli összeg, jóváírás formájában.
2. Amit a Privát számlán a Szolgáltató kiszámláz, az üzleti előfizetésen jóváírás formájában jelenik meg. Ezek szerint a Szolgáltató nem forgalmi díjakat, csak egy havonta változó összeget terhel a Privát előfizetésre. A tétel magyarázatául az üzleti előfizetéshez tartozó számlatételek, és a hozzá ingyenesen elérhetővé tett hívásrészletezés szolgál.
3. A költséghatár alapú forgalmi díj elkülönítés megrendelésének egyszeri csatlakozási díja nincs.
4. Amennyiben a Privát előfizetés a költséghatár alapú forgalmidíj-szétválasztás céljából lett megigényelve, és csak ez az elkülönítési mód értelmezett adott Privát előfizetés tekintetében, akkor a Privát előfizetés percdíjai helyett az üzleti előfizetés percdíjai szerint terhelődik a forgalom a Privát előfizetéshez tartozó számlára. Minden más elkülönítési mód esetén a Privát előfizetés percdíja az irányadó.
5. Az ELŐFIZETŐ kérésére a SZOLGÁLTATÓ a rendelkezésére bocsátja az üzleti előfizetés számlarészletezését a Telenor üzleti oldalain (Telenor Online) keresztül. Amennyiben az ELŐFIZETŐ megrendeli a „Költséghatár alapú forgalmidíj-szétválasztás” szolgáltatást (MobiTrend Max esetén), díjmentesen veheti igénybe a papír alapú részletezést és az elektronikus részletezést is, azonban az Elektronikus hívásrészletezés letöltéssel szolgáltatásért fizetnie kell.
6. Amennyiben az ÜZLETI előfizetéshez tartozó Privát számla határidőre nem kerül kifizetésre, a Szolgáltató jogosult az értékhatár alapú forgalmidíj-szétválasztást egyoldalúan felfüggeszteni. Ebben az esetben a Privát számlára nem terhelődik forgalmi díj.
7. Amennyiben az üzleti előfizetés megszűnik, a Privát számla tulajdonosa köteles előfizetését azonnali hatállyal megszüntetni.
8. Amennyiben a Privát számla előfizetőjének a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és a Privát számla előfizetője díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot, a Szolgáltató jogosult a fenti szolgáltatást szüneteltetni, és a forgalmi limit feletti összeget az Előfizető számlájára terhelni. A privát számlán keletkező számlatartozások vonatkozásában a szolgáltató csak abban az esetben kérheti az Egyetem anyagi jóállását, ha a sortartó kezességnek megfelelően igazolni tudja a dolgozón történt bírósági végrehajtás eredménytelenségét.

9. Amennyiben az esedékes számlázást megelőzően a Privát előfizető törleszti a Privát számlán fennálló tartozását, a felszólító folyamat véget ér, és az üzleti előfizetésen található költséghatár feletti tétel számlázáskor átkerül a Privát számlára.
10. A forgalmi limit megváltoztatására számlázási hónaponként egyszer van lehetősége Előfizetőnek, kizárólag írásban.
11. A forgalmi limitek nyilatkozatban előre meghatározott tételek. Amennyiben Előfizető nem határoz meg egyedi limiteket, a mindenkor érvényes általános limitek kerülnek aktiválásra, melyekről a Szolgáltató Üzleti Divízió Ügyfélszolgálat ad bővebb felvilágosítást. Az előre meghatározott limitek: 0 Ft, 1500 Ft, 3000 Ft, 4500 Ft, 6000 Ft, 7500 Ft, 10000 Ft, 15000 Ft, 30000 Ft, 60000 Ft.

Az ÜZLETI ÉS PRIVÁT HÍVÁSOK ELKÜLÖNÍTÉSÉNEK módját az Előfizető határozza meg.

3. SZÁMÚ MELLÉKLET

A SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ FOLYAMATOK

WEBES FELÜLETEN, AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL ELVÉGEZHETŐ FUNKCIÓK

A szolgáltatás paramétereinek beállítására a Szolgáltató internetes felületet biztosít.

A FELÜLETEN ELVÉGEZHETŐ BEÁLLÍTÁSOK:

Csoporttagok adatainak változtatása

- Név
- Rövid szám
- Beosztás
- E-mail cím
- Előfizető szintű korlátozások kezelése (fekete-fehér listák)

• Ügyféltípus változtatási igény

- Ügyféltípus váltás üzleti és privátszámla szempontjából azonos ügyféltípusok között

• Virtuális csoporttagok kezelése

- Virtuális csoporttag felvétele
- Virtuális csoporttag adatainak módosítása
- Virtuális csoporttag törlése

• Fekete- fehérlisták kezelése

• Riportozási funkciók

- Virtuális csoporttagok listázása
- Aktuális csoporttagok listázása
- Kiemelt irányok lekérdezése

A szolgáltatásra általánosan érvényes funkciók (írásbeli igénybejelentés alapján)

Az alábbi változások bejelentésére a Szolgáltató Kiemelt Ügyfeleinek fenntartott elérhetőségein van lehetőség.

• Hívócsoport szintű változtatási igénybejelentés

- Prefixek megváltoztatása
 - Üzleti prefix
 - Privát prefix
- Rövidszám képzésének módosítása
 - Rövidszám képzésének új elve

• Ügyféltípus változtatási igény

- Új ügyféltípus létrehozása
 - Híváskorlátozások
 - Fekete-fehérlisták
 - Üzleti-Privát hívások elkülönítésének módszere
 - Átirányítások szabályozása
 - Figyelmeztető bemondások
- Ügyféltípus törlése
 - A törölni kívánt ügyféltípus megnevezése
 - Az adott ügyféltípusba tartozó előfizetések átmozgatásának paraméterei
- **Új előfizetés megrendelése**
 - Privát számla megrendelés meglévő Üzleti előfizetés mellé
 - Magánszemély adatai
 - Üzleti előfizetés mobiltelefonszám
 - Üzleti előfizetés megrendelése
 - Privát számlával
 - Üzleti előfizetés ügyféltípus megnevezése
 - Igény szerint konkrét mobiltelefonszám megadása
 - Magánszemély adatai
 - Privát számla nélkül
 - Üzleti előfizetés ügyféltípus megnevezése
 - Igény szerint konkrét mobiltelefonszám megadása
 - Ügyféltípus váltási kérelem, üzleti és privátszámla szempontból különböző ügyféltípusok között
 - Váltás üzleti-privát elkülönítéssel rendelkező ügyféltípusból
 - Mobiltelefonszám megadása
 - Privát számla lehetőségével nem rendelkező ügyféltípus megnevezése
 - Magánszemély Privát előfizetésére vonatkozó lemondó nyilatkozat.
 - Váltás üzleti-privát elkülönítéssel rendelkező ügyféltípusba
 - mobiltelefonszám megadása
 - Privát számla lehetőségével rendelkező ügyféltípus megnevezése
 - Magánszemély adatai
- **Előfizetés felfüggesztése (díjköteles)**
 - Telefonos ügyintézésel azonosítók megadása után lehetséges
 - Saját kérésre
 - Lopás miatt
- **Előfizetés lemondása**
 - Lemondó nyilatkozat, abban az esetben, ha az előfizetéshez tartozott Privát számla is, akkor arra vonatkozóan is szükséges.

- **Számcsere (díjköteles)**

- Régi üzleti mobiltelefonszám megadása
- Igény szerint konkrét mobiltelefonszám megadása (új)
- Esetleges ügyféltípus-váltási kérelemmel egybekötve az ott megadandó adatok alapján

- **Kártyacsere (díjköteles)**

- Üzleti mobiltelefonszám megadása
- Roaming engedélyezése/tiltása

Előre meghatározott forgalmi limitek:

- 0 Ft
- 1500 Ft
- 3000 Ft
- 4500 Ft
- 6000 Ft
- 7500 Ft
- 10000 Ft
- 15000 Ft
- 30000 Ft
- 60000 Ft

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
MobilHíd
szolgáltatás igénybevételére

amely létrejött egyrészről

a Semmelweis Egyetem
székhelye: 1085 Budapest, Üllői út 26.
adószáma: 15329808-2-42
képviseli: Dr. Szél Ágoston rektor

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető,**

másrészről

a Telenor Magyarország Zrt.
székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.
adószáma: 11107792-2-44
képviseli: Szőlősi Kornél értékesítési osztályvezető

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató,**
együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi
feltételekkel:

1 SZERZŐDÉS TÁRGYA

Felek rögzítik, hogy közöttük **2014. március 21-én** Keretszerződés jött létre komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, igénybevétele kapcsán, amely Keretszerződés, továbbá az annak alapján **2014. március 21-én** megkötött Egyedi Szolgáltatási Szerződés feltételeire tekintettel a Felek a jelen Szolgáltatási Szerződésben állapodnak meg a Mobilhíd távközlési szolgáltatás mint az Egyedi Szolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás nyújtásának egyedi feltételeiről.

Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató által működtetett közcélú távközlő hálózatot és Előfizető által működtetett zártcélú távközlő hálózatot összekapcsolják a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint.

A Felek rögzítik, hogy a Keretszerződésben meghatározott feltételek és definíciók a jelen Szerződésre is irányadók, hacsak a jelen egyedi Szerződés eltérően nem rendelkezik.

2 ELŐZMÉNYEK

Felek előzetesen egyeztették az Előfizető elvárásait a MobilHíd szolgáltatással kapcsolatban. Ezen igények képezik jelen Szerződés alapját, melyet Felek a 3. számú Mellékletben rögzítettek.

3 DEFINÍCIÓK

- a) „A” szám” jelenti a hívást kezdeményező előfizető kapcsolási számát.
- b) „Alkőzpont” jelenti Szerződő Fél zártcélú hálózatának távbeszélő központját, amelyen keresztül a két hálózat összekapcsolódása megvalósul.
- c) „Átviteltechnikai hálózat” jelenti az Előfizetőt és a Szolgáltató hálózatát összekötő átvitel-technikai berendezések összességét.
- d) „Forgalom” jelenti a két hálózat közötti telefonhívások időtartamát másodpercben.
- e) „Hálózati szolgáltatás-hozzáférési pont” jelenti azt a fizikai pontot, ahol a két hálózat összekapcsolódása megvalósul.

4 SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1 Szolgáltató vállalja, hogy jelen Szerződés időtartamára biztosítja az 1. számú Mellékletben meghatározott műszaki feltételeket, illetve berendezéseket.
- 4.2 Szolgáltató folyamatosan méri a Forgalmat, és Előfizető részére jelen Szerződés 10. pontjában meghatározott feltételek szerint havonta számlát készít arról.
- 4.3 Szolgáltató által biztosított 1. számú és 3. számú Mellékletben meghatározott berendezések üzemeltetése és konfigurálása Szolgáltató feladata. A berendezéseken bárminemű tevékenységet kizárólag Szolgáltató képviselője végezhet.

5 ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1 Előfizető vállalja, hogy jelen Szerződés időtartamára biztosítja az 1. számú Mellékletben meghatározott műszaki feltételeket és berendezéseket, illetve a szolgáltatás működtetéséhez szükséges átalakításokat Alközpontján saját költségén elvégzi.
- 5.2 Előfizető a 7.2. pont szerinti díjakat a Szolgáltató számlájában megjelölt esedékességükkor köteles megfizetni.

6 A FELEK KÖLCSÖNÖS KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1 Felek saját hatáskörükben megteszik a szükséges intézkedéseket, az üzemviteli feladatokat illetően (áramkörök üzembe helyezése, mérések, hibaelhárítás) és gondoskodnak arról, hogy az üzemviteli szolgálati helyek a tevékenységekről egymással megállapodjanak.
- 6.2 Felek kötelezik magukat arra, hogy a másik hálózatában észlelt hibákat, ideértve a minőség romlását is, jelzik egymásnak.
- 6.3 Ha bármelyik Fél olyan változtatást hajt végre a saját rendszerén, amely szükségessé teszi a másik Fél rendszerének megváltoztatását, akkor a változtató Félnek haladéktalanul, de minden esetben legalább 6 munkanappal a tervezett változtatás előtt értesítenie kell a másik Felet. Ezen értesítésnek tartalmaznia kell a változtatás részleteit, hatását, technikai jellemzőit és lehetséges hatását a másik Fél rendszerére, valamint minden olyan információt tartalmaznia kell, amit a másik Fél ilyen esetben ésszerűen elvárhat.

7 SZÁMLÁZÁS

- 7.1 Szolgáltató Központjából az Alközpont felé irányuló hívások költsége a hívást kezdeményezőt terheli, az Előfizetőt költség nem terheli.
- 7.2 Alközpontból Szolgáltató Központjába irányuló hívások költsége a jelen Szerződésben meghatározott forgalomszámlálási feltételeknek megfelelően Előfizetőt terheli.
- 7.3 A hívásdíjak mérése a hívott fél bejelentkezésével (B-answertől) kezdődik és 1 másodperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.
- 7.4 A számlázás alapjául szolgáló díjszabást (havi előfizetési díj, forgalmi díj, stb.) a jelen Szerződés 2. számú Melléklete tartalmazza.

8 A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A jelen Szerződést a felek a Keretszerződés időbeli hatályával megegyezően **36 hónap** határozott időre kötik.

9 A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

9.1 A jelen Szerződés az Egyedi Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi és a felek eltérő írásbeli megállapodásának hiányában az Egyedi Szolgáltatási Szerződésnek a lejáratá előtti megszűnése napján a jelen Szerződés is megszűnik. Amennyiben az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnésére az Előfizető oldalán felmerült okból került sor, úgy az abban meghatározott jogkövetkezményeken túl a 9.3. pontban írt szankciók érvényesítendőek.

9.2 Jelen Szerződést az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben és a Keretszerződésben megfogalmazott, rendkívüli felmondási ok alapjául szolgáló súlyos szerződésszegési eseteken túlmenően a Szolgáltató jogosult rendkívüli hatállyal megszüntetni akkor is, amennyiben az Előfizető harmadik fél beszédforgalmát a MobilHíd szolgáltatáson keresztül végződteti. Ez alól kivételt képeznek az egyetemi hívócsoporthban működő valós és virtuális csoporttagok. Ezen szerződésellenes végződtetés az Egyedi Szolgáltatási szerződésen túl a Keretszerződés megszűnését és az ott írt szankciókon túl a jelen szerződés 9.3. pontjában írt szankciók alkalmazását is maga után vonja.

9.3 Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen Szerződést a 8. pontban meghatározott időpont előtt az Előfizető oldalán felmerülő okból a Szolgáltató rendkívüli felmondással felmondja vagy Előfizető magatartására, illetve érdekkörében felmerült okra visszavezethetően a szerződés megszűnik, Szolgáltató jogosult a szerződés megszűnése és a szerződés lejáratá közötti időszakra, de legalább 6 hónapra eső a 2. számú Mellékletben meghatározott Havi előfizetési díjnak megfelelő összeget meghiúsulási kötbér jogcímen egy összegben kiszámlázni. Előfizető az így megállapított kötbért köteles Szolgáltatónak a számlán szereplő átutalási határidővel megfizetni. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni. A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizetőt terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen szerződés teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.

9.4 Egy esetleges szerződésbontás elkerülése érdekében a Felek tárgyalást kezdeményeznek.

10 ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a 2013/S 164-285798 számon, az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2013.08.24-én megjelent közbeszerzési eljárás Dokumentációja által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Keret- és Szolgáltatási Szerződések, a Keret- és Szolgáltatási Szerződések által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos, Általános Szerződési Feltételei, ezeken kívül pedig a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben a jelen szerződés bármely pontja ellentmond a 2013/S 164-285798 számon, az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2013.08.24-én megjelent közbeszerzési eljárás Dokumentációjának – különös tekintettel a lentiekre – a szerződés azon rendelkezése semmis. Szolgáltató kijelenti, hogy a Dokumentációban foglalt elvárásoknak megfelelően nyújtja a kért szolgáltatásokat a szerződés hatálya alatt.

1. Árak (felolvasólap alapján)

- a) Ajánlattevő árajánlatát nettó forint összegben tegye meg, valamint jelölje meg az ÁFA %-át. Az általános forgalmi adót a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő mértékben kell felszámítani, ennek mértéke az ajánlatok bontásának a napján 27 %.
- b) Ajánlattevőnek a felolvasólap árait HUF összegben kell megadnia. A Nettó éves díj (képzett ár) oszlop ajánlati árait a következők szerint kell megadni: a nettó díj (szerződéses ár) oszlop egységárait kell megszorozni az adott tételhez tartozó mennyiséggel és 12-vel. Az összes nettó éves díjat a nettó éves díjak összege adja.
- c) Ajánlattevő nyilatkozzon arra nézve, elfogadja, hogy a szerződéses árat a szerződés időtartama alatt semmilyen módon nem emeli.
- d) Abban az esetben, ha a Szolgáltatónál bárki számára elérhető új kedvezmények, szolgáltatásbővítések lépnek életbe – új konstrukciók -, Szolgáltató köteles-legalább évente egyszer – tájékoztatni a Megrendelőt a szolgáltatási konstrukciók változásairól. Abban az esetben, ha a legalább 5000 előfizetést elérő Megrendelők számára a jelen közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződés szerinti konstrukciónál összességében kedvezőbb ellenértékű szolgáltatási csomag is elérhető, Szolgáltató biztosítja a kedvezőbb szolgáltatási feltételek igénybevételét is.

2. Fizetési feltételek:

- a) Ajánlatkérő a számlákat havi rendszerességgel, a 60 napos fizetési határidővel benyújtott számla alapján, a Ptk. 292/B § (1)-(2) bekezdésének megfelelően átutalással egyenlíti ki.
A 60 naptári napos fizetési határidő indokai: a létrejövő szerződés jellegéből adódóan a szolgáltató havi több száz beérkező számlájának érkeztetése, iktatása, szakmai és pénzügyi ellenőrzése, szervezeti egységenként történő fedezetigazolások az Előfizető óriási területi kiterjedése és tagoltsága okán rendkívül időigényesek. Továbbá a számlák nem könyvelt küldeményként való postai kézbesítése a fizetési időszakban történik és indokolatlanul hosszú ideig is eltarthat.
- b) A számlázás a Semmelweis Egyetem intézményi struktúrájának megfelelően kialakított, szervezeti egységenkénti számlacsoportokban történik, hívószámokénti összesítéssel.

- c) A privát számlák és dolgozói csomagok számláit közvetlenül azok számlafizetői, tehát a dolgozók és családtagjaik számára postázza a szolgáltató. A privát számla és a dolgozói csomag fizetési határideje 30 nap.
- d) Eseti kérésre (tehát nem rendszeresen) a papír alapú havi számlarészletezőt hívásirányonkénti csoportosításban és ezen belül időszakonkénti bontásban, díjmentesen kell biztosítani.
- e) Előfizető kérésére a szolgáltató e-mail-ben, díjmentesen megküldi bármely számla és részletező tartalmát elektronikus formában, igény esetén rendszeresen is.
- f) a nyertes ajánlattevő nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek az 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- g) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.
- h) Az ajánlatkérőként szerződő fél jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha:

- a nyertes ajánlattevőben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek [Kbt. 125. § (5) bek.].

3. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- a) Szolgáltató a szerződés hatályba lépésétől számított 30 naptári napon belül áthidaló megoldással a vállalt szolgáltatást köteles biztosítani valamennyi mobiltelefon és vezetékes mellékállomás tekintetében a teljesítési telephelyek mindegyikén, épületeken belül is. Az áthidaló megoldás során az mobiltelefonok és vezetékes mellékállomások hívószáma ideiglenesen sem változhat meg. A szolgáltatás teljes körű kiépítését a szerződés hatálybalépésétől számítva 90 napon belül be kell fejeznie. A szolgáltatás kiépítésének költségeit a Szolgáltató viseli.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződés hatályba lépését követő 90. naptári napig a kiírásban szereplő szolgáltatásokat nem helyezi végleges megoldással üzembe, úgy az ezt követő naptól a Szolgáltató az első 5 napra 300.000 Ft/nap, az 5. naptól kezdve 500.000 Ft/nap mértékű kötbér megfizetésére kötelezett.

- b) A meglévő előfizetéseket hűségnyilatkozat nem terheli. A használatban levő mobil készülékek és USB-s adateszközök hálózati korlátozással ellátottak, ennek feloldása: nettó 35.000.000 Ft.

Amennyiben a jelenlegi szolgáltató a nyertese a pályázatnak, egy összegben, ugyanakkora jóváírást, készülékvásárlási kedvezményt, vagy távközlési infrastruktúrafejlesztési támogatást kell eszközölnie az Egyetem részére.

Amennyiben a meglévő készülékek kikódolásra kerülnek, a szolgáltató a kikódolt készülékek vonatkozásában legkorábban 12 hónap elteltével kötelezhető új készülék biztosítására a meglévő előfizetések esetében.

A nyertes ajánlattevő – amennyiben nem a jelenlegi szolgáltatóval azonos – a hálózatfüggő telefonkészülékek kikódolását saját költségén elvégzi, vagy a jelenlegivel azonos típusú, vagy az Egyetem számára elfogadható, a jelenlegivel egyenértékű, új telefonkészüléket biztosít a hálózatfüggő készülék kiváltására.

4. Egyéb szerződéses feltételek

Szolgáltató vállalja, hogy

- a) másodperc alapú számlázást biztosít, tehát egy percen belül csak az eltelt másodpercekért számíthat fel díjat,
- b) biztosítja az aktuális számlaadatok on-line (internetes felületen történő) elérhetőségét és a pillanatnyi számlaegyenleg telefonos lekérdezhetőségét külön díjazás nélkül,
- c) biztosítja a Semmelweis Egyetem mobiltelefonjainak egymás közötti, percdíj-mentes kommunikációját, beleértve a dolgozói konstrukciót és a Mobil Hídon keresztül elérhető vezetékes mellékállomásokat is,
- d) biztosítja az egyetemi mobiltelefonok és a vezetékes mellékállomások egymás közötti, percdíj-mentes kommunikációját a két távközlési rendszer közvetlen összekapcsolásával (mobil híd),
- e) a Hírközlési Törvénynek megfelelően biztosítja a meglévő SIM kártyákhoz és a Mobil Híd szolgáltatáson keresztül az egyetemi telefon-alközpontokhoz rendelt hívószámok számhordozással történő további használatát (új szolgáltatóval történő szerződéskötés esetén),
- f) biztosítja a Semmelweis Egyetem ingatlanjainak (részvételi dokumentáció 1. sz. melléklete szerinti) talajszint feletti és alatti helyiségeiben optimális, a mobil kommunikációt jó minőségben lehetővé tevő rádiófrekvenciás lefedettséget, szükség szerint bázisállomások és/vagy ismétlőállomások telephelyeken, épületeken belüli telepítésével, melyek elhelyezésének és fenntartásának körülményeit és részleteit felek egyedi megállapodásokban (szerződésben) rögzítik.
- g) biztosítja az előfizető telephelyeire külön díj megfizetése nélkül a „futárszolgálatot”, mely keretében az elküldött megrendeléseket valamennyi szervezeti egység címére és telephelyére házhoz szállítja, az esetlegesen meghibásodott készüléket elszállítja, helyettük a javítás idejére díjmentesen alap- vagy közép kategóriájú cserekészüléket biztosít garanciális időszakon túl is, a teljes szerződés hatálya alatt,
- h) a Semmelweis Egyetemről távozó és korábbi – nem az egyetemi számmezőbe tartozó, eredetileg is hordozott - hívószámukat megtartani kívánók részére az előfizetést díjmentesen átírja.
- i) ugyanezen kedvezményes szolgáltatást biztosítja az egyetem többségi tulajdonában álló jogi személyeknek, valamint a Megrendelővel kapcsolatban álló non-profit tevékenységet folytató közhasznú szervezeteknek is, melyek 2013.05.02-án a következők:
Semmelweis Egészségügyi Szolgáltató és Tanácsadó Kft 11 db előfizetés,
SysCont Szolgáltató Bt. 2 db előfizetés.
- j) az elvesztett, eltulajdonított és tönkrement SIM kártyákat külön díj nélkül pótolja,
- k) a bármilyen okból felfüggesztett, vagy kimenő hívások tekintetében korlátozott előfizetést a kiváltó ok megszűnését követően külön díj nélkül kapcsolja vissza a szolgáltatásba,

- l) Hűségidő kötelezettségéből következő kötbér eseti átterhelése más egyetemi előfizetésre

5. A szerződés megszűnésének szabályai:

- a) Jelen szerződés a határozott idő elteltével megszűnik.
b) Súlyos szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedő felet megilleti a rendkívüli felmondás joga.

A rendkívüli felmondás csak írásban érvényes és indokolni kell.

Súlyos szerződésszegésnek minősül Szolgáltató részéről, amennyiben jelen szerződésben foglalt lényeges kötelezettségüket ismételten megszegik.

Rendkívüli felmondás esetén a felmondási idő 30 nap.

A felmondási idő a felmondás kézhezvételét követő napon kezdődik.

A felmondás időtartama alatt felek szerződésszerűen teljesíteni kötelesek.

- c) A szerződés felmondással való megszüntetése esetére a felek egymással szemben elszámolási kötelezettséggel tartoznak.

Felek jogosultak megállapodni a jelen szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésében azzal, hogy a közös megegyezésnek ki kell terjednie az egymással szembeni elszámolási kötelezettség teljesítésére.

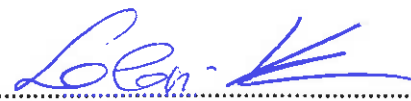
Felek a fenti Szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Budapest, 2014. március 21.



Semmelweis Egyetem

Budapest, 2014. március 21.



Telenor Magyarország Zrt.



Telenor Magyarország Zrt.
2045 Törökbány, Pannon út 1.
Adószám: 11107792-2-44
ING 13700016-01549010
Sorszám: 17.

dr. Salamonné dr. Bódis Enikő

Ügyvéd

1122 Budapest, Hajnóczy u. 2.

Tel./Fax: 214 13 61



1. SZÁMÚ MELLÉKLET

MŰSZAKI ADATOK

1 Általános műszaki feltételek

- 1.1 Szolgáltató a kapcsolóközpont és az Előfizető Alközpontja szabványos PRA ISDN kapcsolaton keresztül csatlakozik.
- 1.2 Az ISDN primer (DSS1) jelzéskapcsolatnál a fizikai összeköttetésben irányadó szabvány az ITU G. 703-as ajánlása. Az adatkapcsolati rétegben (LAPD) az ITU Q. 920, 921-es ajánlások az irányadóak. A hálózati szinten az ITU Q. 931-es ajánlása tekinthető referenciának.
- 1.3 Szolgáltató kapcsolóközpontja az alábbi kilencjegyű számtartományba eső hívásokat adja át a Hálózati szolgáltatás-hozzáférési ponton:

	20 885 9000	-	20 885 9999
Számtartomány	20 825 1000	-	20 825 7999
	20 666 0000	-	20 666 2999

- 1.4 Szolgáltató Kapcsolóközpontja a Hálózati szolgáltatás-hozzáférési pont irányából „International” (<országkód> <hálózat kód> <telefonszám>, PluszNulla hívás esetén: 0 <országkód> <hálózat kód> <telefonszám>) típusú, ISDN/Telephony (e.164) számozási tervű hívott szám formátumot preferál.
- 1.5 Szolgáltató az alábbi hívás típusok továbbítását nem biztosítja jelen Szerződés keretében:
- emelt díjú körzetbe (90) irányuló hívások
 - „kék” és „zöld” számok
- 1.6 A Szolgáltató Kapcsolóközpontja felől az Alközpont irányába irányuló hívások esetén Szolgáltató kiadja az „A” számot - amely a melléknél megjeleníthető - abban az esetben, ha ezt a hívó fél a „presentation indicator” (A hívásban az A szám megjelenítését engedélyező bit) alapján engedélyezi. Az „A” számok körzetszámmal együtt kerülnek átadásra.
- 1.7 Az Alközpont irányából a Szolgáltató Kapcsolóközpontja felé irányuló hívások esetén az Előfizető átadja az Alközponthoz csatlakozó mellék „A” számát a Hálózati szolgáltatás-hozzáférési ponton. A csatlakozó mellékszám formátuma egy előre egyeztetett rövid mellékszám („unknown” formátumú, ISDN/Telephony számozási tervű) vagy egy nemzeti formátumú, az Előfizető számára kijelölt tartományba eső hívószám (<hálózat kód> <telefonszám> „national” formátumú, /Telephony számozási tervű).
- 1.8 A PBX mellékeken egy speciális üzleti/magán célú hívás szétválasztás működik a következő módon:
- Amennyiben a PBX felől *8* prefix-szel kerül a hívószám átadásra a Telenor csak abban az esetben építi fel, ha csoporttagot tárcsáznak és ingyenes lesz a hívás. Ha a *8* prefix-szel tárcsázott szám nem

csoporttag, a hívás nem épül fel, és „Ezt a számot Ön nem hívhatja” tájékoztatást kap a PBX felőli hívó.

- Amennyiben prefix nélkül érkezik a hívás a Telenor hálózatába a PBX felől, akkor a díjköteles hívást is felépíti a Telenor. Csoporttag hívása ebben az esetben is ingyenes.

1.9 Garantált rendelkezésre állás

Szolgáltató vállalja, hogy a teljes rendszer évi működési idejének 99,5%-ban a Szolgáltatást hibamentesen és zavartalanul üzemelteti.

A teljes rendszer évi működési idejébe nem számít bele a tervezett karbantartás miatti szolgáltatás kiesés. Szolgáltató garantsálja, hogy a tervezett karbantartás esetenként nem lehet hosszabb, mint 6 óra, valamint a karbantartások évente nem haladhatják meg a 40 órát.

Szolgáltató a tervezett karbantartásokat a legkisebb forgalmú időszakban, 24 és 6 óra között végzi el.

Szolgáltató az Igénybe vevőt minden esetben 48 órával a tervezett karbantartás megkezdése előtt értesíti.

2 Szolgáltató által biztosított műszaki feltételek, berendezések

- Átviteltechnikai összeköttetés a Hálózati szolgáltatás-hozzáférési pont és a Szolgáltató központja között.
- Megfelelő számú ISDN PRA interfész a megfelelő Szolgáltató mobil kapcsolóközpontjában
- A MobilHíd szolgáltatáshoz szükséges kapcsolástechnikai beállítások a Szolgáltató hálózatában

3 Igénybe vevő által biztosított műszaki feltételek, berendezések

- A Szolgáltató átvitel-technikai hálózatához a Hálózati szolgáltatás-hozzáférési ponton csatlakozó, működőképes, felprogramozott Alközpont az Szerződő Fél alábbi telephelyén: **1085 Budapest, Úllői út 26.**

4 Műszaki kapcsolatok

A szolgáltatással kapcsolatos műszaki jellegű kérdések esetén a készenléti szolgálat:

Előfizető részéről:

Kunszabó Gergely

Telefon: +36 20 825 8438

E-mail: kunszabo.gergely@semmelweis-univ.hu

Készenléti telefonszám: +36 1 235 1653

(éjszaka és hétvégén is hívható)

Szolgáltató részéről:

Solutions Support

Telefon: +36 20 599 9999

E-mail: solutions-support@telenor.hu

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

HATÁRIDŐ, DÍJAK

1 A szolgáltatás beindításának határideje

A szerződés aláírásától számított 30 napon belül ideiglenes-, 90 napon belül végleges megoldással, de maximum az átvitel-technikai kapacitásrendelkezésre állásától számított 30 napon belül.

2 Szolgáltató által biztosított előfizetési és forgalmi díjak, csatornaparaméterek

2.1 Alapdíjak

Havi előfizetési díj	500 000 Ft + ÁFA
-----------------------------	-------------------------

2.2 Csatornaparaméterek

Sávszélesség	Darabszám
2 mbit/sec	2x30

2.3 Beszélgetési díjak

2.3.1 Vezetékes hálózatba irányuló hívások díja a vonatkozó rendelet szerinti bontásban:

Minden időszakban	Díj (Ft+ÁFA/perc)
Telenor hálózat	24
Csoporthívások*	0
Más mobil szolgáltató	24

*A SOTE összes mobil és Mobilhíd mellékei irányába indított hívások

2.3.3 Nemzetközi hívások

A nemzetközi hívások a mindenkor érvényes vonatkozó Telenor tarifák szerint teljes áron és kezelési költséggel kerülnek elszámolásra.

2.3.4 Belföldi beszélgetési díjkezdvezmény

Belföldi beszélgetési díjkezdvezmény	500 000 Ft+ÁFA
---	-----------------------

2.3.5 A belföldi beszélgetési díjkezdvezményt Szolgáltató az aktuális elszámolási időszakra vonatkozóan számolja el. Amennyiben az Előfizető az aktuális elszámolási időszakban a díjkezdvezményt nem használja fel, úgy a díjkezdvezmény nem vihető át a következő elszámolási időszakra és nem vonható össze más előfizetések díjkezdvezményével.

3 Egyéb feltételek

3.1 Szolgáltató a jelen Szerződésben foglaltakon túl egyéb szolgáltatást (pl. Hangposta) nem biztosít.

3. SZÁMÚ MELLÉKLET

KÉRDŐÍV KÜLSŐ KIHELYEZETT FOKOZAT CSATLAKOZTATÁSÁHOZ

A partner neve:	Semmelweis Egyetem
A partner telephelye, ahol a PBX üzemel (bérelt vagy saját tulajdon)	1085 Budapest, Üllői út 26.
A PBX adatai:	
• gyártó:	Avaya
• típusa:	Definity G 3r
• szoftver verziója:	V6
MobilHíd vezérszám megjelenítés (igen/nem):	Igen
MobilHíd mellékszám megjelenítés (igen/nem):	Igen
ISDN csatlakozási interfész típusa (ISDN PRA E1) és darabszáma:	ISDN PRA 2db E1
Az áramellátás típusa (220V):	48 V
A partner által kért Telenor számmező mérete: (10/100/1000, egyedi)	11000
Kapcsolattartó személy a partner részéről:	Kunszabó Gergely
Az átvitel-technikai berendezés és a PBX közötti kábelezést végzi: (Telenor vagy partner)	Semmelweis Egyetem
A partner speciális igényei:	Speciális prefix tárcsázás és hívásfelépítés

Szolgáltatási Szerződés egyedi Üzleti Mobilinternet tarifa- és szolgáltatáscsomagokról

Szerződés száma:

amely létrejött egyrészről a

Semmelweis Egyetem

székhelye: 1085 Budapest, Üllői út 26.

adószáma: 15329808-2-42

képviseli: Dr. Szél Ágoston rektor

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

a Telenor Magyarország Zrt.

székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

adószáma: 11107792-2-44

képviseli: Szőlősi Kornél értékesítési osztályvezető

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

1 A JELEN SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1 Felek rögzítik, hogy közöttük Keretszerződés jött létre komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, igénybevétele kapcsán, amely Keretszerződés alapján a Felek a jelen Szolgáltatási Szerződésben állapodnak meg a mobil távközlési szolgáltatás egyedi feltételeiről.
- 1.2 A Felek rögzítik, hogy a Keretszerződésben meghatározott feltételek és definíciók jelen szerződés értelmezése során is irányadóak, jelen szerződés teljesítése során – amennyiben rendelkezései a Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak – a Felek a Keretszerződés szabályait alkalmazzák. A fentiek szerint jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Keretszerződés azzal, hogy a jelen szerződés megszűnése a Keretszerződés érvényét nem érinti.
- 1.3 A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató jelen szerződési feltételek szerint, abban az esetben biztosítja,

1.3.1 Internet tarifák esetén (adatalapú SIM kártyán való felhasználás)

- ha az Előfizető jelen szerződés hatálya alá tartozó aktív számlás üzleti Internet előfizetéseinek együttes száma a szerződés hatálya alatt nem csökken 125 darabszám alá.

1.3.2 Internet szolgáltatások esetén (hangalapú SIM kártyán való felhasználás)

- ha az Előfizető jelen szerződés hatálya alá tartozó aktív szolgáltatáscsomagjainak együttes száma a szerződés hatálya alatt nem csökken 300 darabszám alá.

Felek rögzítik, hogy Előfizető a limitszám, és a mobilinternet által generált forgalom után fizetendő díjak összegének folyamatos fenntartására köteles a szerződés hatálya alatt, ellenkező esetben Szolgáltató jogosulttá válik a jelen szerződés 6. pontjában meghatározott jogkövetkezmények alkalmazására.

- 1.4 Felek rögzítik, hogy az 1.3. pont alkalmazásában, az ott meghatározott limitszám vonatkozásában a jelen szerződés hatálya alá tartozó aktív számlás előfizetéseknek kizárólag Előfizető internet alapú üzleti előfizetéseit, tekintik és nem értik ide Előfizető egyéb – különösen, de nem kizárólagosan Előfizető hangalapú, ipari kártya, autókártya stb – előfizetéseit, a szolgáltatáscsomagok vonatkozásában pedig kizárólag a jelen szerződés 2. pontjában meghatározott szolgáltatáscsomagokat értik.
- 1.5 Előfizető vállalja, hogy a szerződés tartama alatt a Szolgáltató szolgáltatásait legalább a jelen Szerződés szerinti mértékben igénybe veszi.

A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

Vállalati Hipernet tarifacsomag ajánlat adatátviteli eszközzel (készülék-támogatással) hűségnyilatkozat aláírása esetén

Csomag neve	Havidíj ban foglalt keret (MB)	A csomag maximális letöltési sebessége	Listaár nettó	Kedvezményes havidíj (nettó Forintban)
Vállalati Hipernet Start	4GB	7Mbps	2670 Ft	1869 Ft
Vállalati Hipernet Active	7GB	10Mbps	3615 Ft	2531 Ft
Vállalati Hipernet Medium	13GB	20Mbps	4638 Ft	3247 Ft
Közbeszerzési ajánlatban szereplő csomag: Vállalati Hipernet Heavy	24GB	30Mbps	6607 Ft	3247 Ft
Vállalati Hipernet Pro	50GB	60Mbps	8811 Ft	6168 Ft
„Korlátlan e-mail és böngészés” szolgáltatás ⁽²⁾	-	-	-	1173 Ft
100 GB éjszakai adatforgalom szolgáltatás ⁽³⁾	-	-	-	780 Ft
Deezer Music szolgáltatás ⁽⁴⁾	-	-	-	1095 Ft
Telenor Net Pajzs Internetbiztonsági szolgáltatás 1 licenccs ⁽⁵⁾	-	-	-	622 Ft
Webiroda céges e-mail 1 GB ⁽⁶⁾	-	-	-	300 Ft
Korlátlan nappali adatforgalom ⁽⁷⁾	-	-	-	1575 Ft
Teljesen korlátlan (sebesség&adat) csomag ⁽⁸⁾	-	-	-	2362 Ft

⁽²⁾ A szolgáltatás belföldi e-mail és böngészés forgalmazásra vonatkozik.

A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro tarifacsomagokhoz lehet megrendelni.

Amennyiben a szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvóta felhasználását követően is a tarifacsomagnak megfelelő elméleti maximális sebességgel lehet a kiemelt típusba sorolható adatforgalmazást bonyolítani. Ugyanakkor az e-mail-ezés és böngészés a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvótát, illetve esetlegesen megrendelt adatjegy kvótáját fogyasztja.

A kiemelt adatforgalmi típusba tartozó böngészés és e-mailezés meghatározására a World Wide Web Consortium (www.w3.org), valamint az Internet Engineering Task Force (www.ietf.org) definíciói alapján került sor:

Böngészés: olyan internetes böngésző alkalmazást futtatni képes platformokon megvalósított tevékenység, amely a WEB szervereken tárolt szöveg és kép formátumokban elérhető információkhoz valós idejű hozzáférést, megjelenítést, valamint nyilvánossá tételt biztosít az internetes hálózat segítségével.

E-mailezés: elektronikus üzenetek küldésére és fogadására alkalmas, tárolási és továbbküldési (tehát nem azonnali) elven működő szolgáltatás az interneten keresztül.)

A kiemelt adatforgalmakon kívül az egyéb forgalomtípusba tartozik különösen a netrádió, internet video (pl. YouTube, Videá), voice és video chat, multimédiás alkalmazások használata, online játékok használata, fájlmegosztás (pl. P2P (BitTorrent, eDonkey, stb.), FTP, OCH (Rapid Share), stb.), valamint bármely egyéb, böngészésnek, e-mailezésnek kifejezetten nem tekinthető forgalomtípus.

⁽³⁾ A szolgáltatás belföldi forgalmazásra vonatkozik.

A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro tarifacsomagokhoz lehet megrendelni.

A kiegészítő 100 GB éjszakai adatforgalom a megrendelési időszaki számlázási ciklus adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a számlázási ciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

A szolgáltatás éjjel 24 (éjfél) és reggel 8 óra közötti időszáiban (továbbiakban éjszakai adatforgalmazás) 100 GB extra belföldi adatforgalmi keretet biztosít. Amennyiben ezen szolgáltatás aktív az előfizetésén, úgy az éjszakai adatforgalmazás ezt a kvótát fogyasztja. Az éjszakai adatforgalmazás időszáiban kívüli adatforgalmazás a tarifacsomagban foglalt adatforgalmi kvótát fogyasztja. Mindkét típusú adatforgalmi kvóta elérését követően az elérhető elméleti maximális le- és feltöltési sebesség az adott időszakon belül a tarifacsomagba foglalt kvóta felhasználását követő elméleti sebességre csökken.

Amennyiben akár az extra 100 GB éjszakai adatforgalom, akár a tarifához biztosított normál adatmennyiség felhasználásra kerül az adott időszáiban, úgy a másik időszáiban adatforgalmi kvótáját nem lehet felhasználni.

⁽⁴⁾ A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy és Hipernet Pro tarifacsomagokhoz lehet megrendelni.

A Szolgáltatás - amely egy megújuló havidíjas szolgáltatás - a Blogmusik SAS (székhelye: 108 Rue de Richelieu, 75002 PARIS, France illetve leányvállalatai, vagy egyéb kapcsolt/szerződéses vállalkozásai - továbbiakban együttesen „Blogmusik”) által üzemeltetett és nyújtott „Deezer” márkanévű zeneszolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot, elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül. A Blogmusik Deezer szolgáltatásához való hozzáféréseért a Szolgáltatás megrendelése esetén további díjat nem kell megfizetni, ide nem értve az adatforgalmazással felmerülő díjakat.

A szolgáltatás leírása: ÁSZF Díjszabás 6.23. pontja.

⁽⁵⁾ A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy és Hipernet Pro tarifacsomagokhoz lehet megrendelni.

A Telenor Net Pajzs segítségével a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szoftvercsomag hordozható illetve asztali számítógépre telepíthető. A szoftvercsomag védelmet biztosít az Előfizető számára az interneten keresztül történő támadások ellen vírusvédelmi valamint tűzfal megoldásokat biztosítva.

A szolgáltatás leírása: ÁSZF Díjszabás 6.2.1 pontja

⁽⁶⁾ A Telenor Webiroda Céges E-mail szolgáltatás a Telenor által közvetített, a CEOD által üzemeltetett Microsoft Exchange 2010 alapú levelezés használatára ad jogosultságot az azt megrendelő Előfizetőnek. E szolgáltatás használatához domain szükséges.

⁽⁷⁾ A 2 éves tarifahűség esetén a Korlátlan e-mail&böngészés helyett kerül aktiválásra a ⁽⁷⁾ szolgáltatás (egyszerre nem lehet több "korlátlan" típusú kiegészítője az ügyfélnek). A szolgáltatás megrendelése után a teljes nappali (munkanapokon 9 és 17 óra közötti) adatforgalom korlátlan, a tarifacsomagban foglalt adatkvóta a nappali időszakon kívüli időszakra vonatkozik.

⁽⁸⁾ Teljesen korlátlan (sebesség&adat) csomag A szolgáltatás megrendelése után bármely időszakban korlátlan bármilyen adatforgalom. A teljes korlátlanságot biztosító szolgáltatás megrendelésével törlésre kerül az ügyfél minden más kiegészítő szolgáltatása (korlátlan email&böngészés és korlátlan nappali adatforgalom és a 100 GB éjszakai kvótát biztosító technikai kiegészítő szolgáltatás is), mivel azok „hatását” felülírja a teljes korlátlanság.

A Szolgáltató kizárólag a Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro, tarifacsomagok esetében biztosítja a 7,2 Mbit/s le- illetve 2 Mbit/s feltöltési sebességeknél magasabb sebesség elérését az adott tarifacsomag feltételei szerint.

A maximális sebesség egy névleges elméleti érték amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A kínált sávszélességről és garantált sebességről az ÁSZF 4. számú mellékletének 2. pontja rendelkezik.

A Mobil Internet-tarifacsomagok nem alkalmasak normál hanghívások igénybevételére.

A havidíjba foglalt forgalmi keret minden esetben kizárólag belföldi, a Telenor hálózatán keresztül igénybevétel esetén használható fel.

A havidíjba foglalt adatforgalmi keret, illetve a tarifacsomagba foglalt maximális le- és feltöltési sebesség kizárólag belföldi, a Telenor hálózatán keresztül használat esetén érvényes, nem vihető át a következő hónapra, elérése után az elérhető maximális le- és feltöltési sebesség 256/128 kbps, túlforgalmazási díj 0 Ft.

Az adatforgalmi keret felhasználásáról a tarifacsomagba épített adatmennyiség 80- és 100%-ának elérése esetén értesítő SMS-t küldünk. A teljes havi díjtétellel arányos tört havi díj kerül kiszámlázásra a megrendeléstől a számlázásig tartó időszakra. Az ajánlat más kedvezményes ajánlattal nem vonható össze.

A forgalom mérésének egysége 0,01 MB. A tarifacsomagokban az online (korábban WAP) APN nem elérhető.

**Mobil Internet szolgáltatáscsomag ajánlat
(hangalapú SIM kártyán való felhasználás)**

Csomag neve	Havidíjban foglalt keret (MB)	Forgalmi díj a havidíjban foglalt keret elhasználása után (nettó Forintban)	Listaár (nettó)	Kedvezményes havidíj (nettó Forintban)
Mobil Online 40MB	80	0 Ft/MB ⁽¹⁾	315 Ft	221 Ft
Vállalati Mobil Online 100 MB	100	0 Ft/MB ⁽¹⁾	792 Ft	554 Ft
Vállalati Mobil Online 500 MB	500	0 Ft/MB ⁽¹⁾	1 592 Ft	1 114 Ft
Vállalati Mobil Online 1 GB	1 024	0 Ft/MB ⁽¹⁾	1 912 Ft	1 338 Ft
Vállalati Mobil Online 3 GB	3072	0 Ft/MB ⁽¹⁾	2 792 Ft	1 954 Ft

⁽¹⁾ A megjelölt tarifacsomagok havidíjában foglalt forgalmi keret felhasználása után a túlhasználati díj 0 Ft/MB, ugyanakkor a Telenor a forgalmi sebességet 64/64 Kbit/sec le/feltöltési sebességre, a Mobil Online 30MB, és 40MB esetén 32/32Kbit/sec le/feltöltési sebességre lassítja

**Vállalati Hipernet szolgáltatáscsomag ajánlat
(hangalapú SIM kártyán való felhasználás)**

Csomag neve	Havidíjban foglalt keret (MB)	A csomag maximális letöltési sebessége	Listaár nettó	Kedvezményes havidíj (nettó Forintban)
Vállalati Hipernet Start szolgáltatás	4GB	7Mbps	2670 Ft	1869 Ft
Vállalati Hipernet Active szolgáltatás	7GB	10Mbps	3615 Ft	2531 Ft
Vállalati Hipernet Medium szolgáltatás	13GB	20Mbps	4638 Ft	3247 Ft
Közbeszerzési ajánlatban szereplő csomag: Vállalati Hipernet Heavy szolgáltatás	24GB	30Mbps	6607 Ft	3247 Ft
Vállalati Hipernet 50 szolgáltatás	50GB	42Mbps	8811 Ft	6168 Ft
„Korlátlan e-mail és böngészés” szolgáltatás ⁽²⁾	-	-	-	1173 Ft
100 GB éjszakai adatforgalom szolgáltatás ⁽³⁾	-	-	-	780 Ft
Deezer Music szolgáltatás ⁽⁴⁾	-	-	-	1095 Ft
Telenor Net Pajzs Internetbiztonsági szolgáltatás 1 licenccs ⁽⁵⁾	-	-	-	622 Ft
Webiroda céges e-mail 1 GB ⁽⁶⁾	-	-	-	300 Ft
Korlátlan nappali adatforgalom ⁽⁷⁾	-	-	-	1575 Ft
Teljesen korlátlan (sebesség&adat) csomag ⁽⁸⁾	-	-	-	2362 Ft

⁽²⁾ A szolgáltatás belföldi e-mail és böngészés forgalmazásra vonatkozik.

A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro szolgáltatásokhoz lehet megrendelni.

Amennyiben a szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvóta felhasználását követően is a tarifacsomagnak megfelelő elméleti maximális sebességgel lehet a kiemelt típusba sorolható adatforgalmazást bonyolítani. Ugyanakkor az e-mail-ezés és böngészés a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvótát, illetve esetlegesen megrendelt adatjegy kvótáját fogyasztja.

A kiemelt adatforgalmi típusba tartozó böngészés és e-mailezés meghatározására a World Wide Web Consortium (www.w3.org), valamint az Internet Engineering Task Force (www.ietf.org) definíciói alapján került sor:

Böngészés: olyan internetes böngésző alkalmazást futtatni képes platformokon megvalósított tevékenység, amely a WEB szervereken tárolt szöveg és kép formátumokban elérhető információkhoz valós idejű hozzáférést, megjelenítést, valamint nyilvánossá tételt biztosít az internetes hálózat segítségével.

E-mailezés: elektronikus üzenetek küldésére és fogadására alkalmas, tárolási és továbbküldési (tehát nem azonnali) elven működő szolgáltatás az interneten keresztül.)

A kiemelt adatforgalmakon kívül az egyéb forgalomtípusba tartozik különösen a netrádió, internet video (pl. YouTube, Videá), voice és video chat, multimédiás alkalmazások használata, online játékok használata, fájlmegosztás (pl. P2P (BitTorrent, eDonkey, stb.), FTP, OCH (Rapid Share), stb.), valamint bármely egyéb, böngészésnek, e-mailezésnek kifejezetten nem tekinthető forgalomtípus.

⁽³⁾ A szolgáltatás belföldi forgalmazásra vonatkozik.

A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro szolgáltatásokhoz lehet megrendelni.

A kiegészítő 100 GB éjszakai adatforgalom a megrendelési ciklus adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a számlázási ciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

A szolgáltatás éjjel 24 (éjfél) és reggel 8 óra közötti időszakban (továbbiakban éjszakai adatforgalmazás) 100 GB extra belföldi adatforgalmi keretet biztosít. Amennyiben ezen szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy az éjszakai adatforgalmazás ezt a kvótát fogyasztja. Az éjszakai adatforgalmazás időszakán kívüli adatforgalmazás a tarifacsomagban foglalt adatforgalmi kvótát fogyasztja. Mindkét típusú adatforgalmi kvóta elérését követően az elérhető elméleti maximális le- és feltöltési sebesség az adott időszakon belül a tarifacsomagba foglalt kvóta felhasználását követő elméleti sebességre csökken.

Amennyiben akár az extra 100 GB éjszakai adatforgalom, akár a tarifához biztosított normál adatmennyiség felhasználásra kerül az adott időszakban, úgy a másik időszak adatforgalmi kvótáját nem lehet felhasználni.

⁽⁴⁾ A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy és Hipernet Pro szolgáltatásokhoz lehet megrendelni.

A Szolgáltatás - amely egy megújuló havidíjas szolgáltatás - a Blogmusik SAS (székhelye: 108 Rue de Richelieu, 75002 PARIS, France illetve leányvállalatai, vagy egyéb kapcsolt/szerződéses vállalkozásai - továbbiakban együttesen „Blogmusik”) által üzemeltetett és nyújtott „Deezer” márkanévű zeneszolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot, elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül. A Blogmusik Deezer szolgáltatásához való hozzáférést a Szolgáltatás megrendelése esetén további díjat nem kell megfizetni, ide nem értve az adatforgalmazással felmerülő díjakat.

A szolgáltatás leírása: ÁSZF Díjszabás 6.23. pontja.

⁽⁵⁾ A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy és Hipernet Pro szolgáltatásokhoz lehet megrendelni.

A Telenor Net Pajzs segítségével a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szoftvercsomag hordozható illetve asztali számítógépre telepíthető. A szoftvercsomag védelmet biztosít az Előfizető számára az interneten keresztül történő támadások ellen vírusvédelmi valamint tűzfal megoldásokat biztosítva.

A szolgáltatás leírása: ÁSZF Díjszabás 6.2.1 pontja

⁽⁶⁾ A Telenor Webiroda Céges E-mail szolgáltatás a Telenor által közvetített, a CEOD által üzemeltetett Microsoft Exchange 2010 alapú levelezés használatára ad jogosultságot az azt megrendelő Előfizetőnek. E szolgáltatás használatához domain szükséges.

⁽⁷⁾ A 2 éves tarifahűség esetén a Korlátlan e-mail&böngészés helyett kerül aktiválásra a ⁽⁷⁾ szolgáltatás (egyszerre nem lehet több "korlátlan" típusú kiegészítője az ügyfélnek). A szolgáltatás megrendelése után a teljes nappali (munkanapokon 9 és 17 óra közötti) adatforgalom korlátlan, a tarifacsomagban foglalt adatkvóta a nappali időszakon kívüli időszakra vonatkozik.

⁽⁸⁾ Teljesen korlátlan (sebesség&adat) csomag A szolgáltatás megrendelése után bármely időszakban korlátlan bármilyen adatforgalom. A teljes korlátlanságot biztosító szolgáltatás

megrendelésével törlésre kerül az ügyfél minden más kiegészítő szolgáltatása (korlátlan email&böngészés és korlátlan nappali adatforgalom és a 100 GB éjszakai kvótát biztosító technikai kiegészítő szolgáltatás is), mivel azok „hatását” felülírja a teljes korlátlanság.

A Szolgáltató kizárólag a Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro, tarifacsomagok esetében biztosítja a 7,2 Mbit/s le- illetve 2 Mbit/s feltöltési sebességeknél magasabb sebesség elérését az adott tarifacsomag feltételei szerint.

A maximális sebesség egy névleges elméleti érték amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A kínált sáv szélességről és garantált sebességről az ÁSZF 4. számú mellékletének 2. pontja rendelkezik.

A Mobil Internet-tarifacsomagok nem alkalmasak normál hanghívások igénybevételére.

A havidíjba foglalt forgalmi keret minden esetben kizárólag belföldi, a Telenor hálózatán keresztül igénybevétel esetén használható fel.

A havidíjba foglalt adatforgalmi keret, illetve a tarifacsomagba foglalt maximális le- és feltöltési sebesség kizárólag belföldi, a Telenor hálózatán keresztül használat esetén érvényes, nem vihető át a következő hónapra, elérése után az elérhető maximális le- és feltöltési sebesség 256/128 kbps, túlforgalmazási díj 0 Ft.

Az adatforgalmi keret felhasználásáról a tarifacsomagba épített adatmennyiség 80- és 100%-ának elérése esetén értesítő SMS-t küldünk. A teljes havi díjtétellel arányos tört havi díj kerül kiszámlázásra a megrendeléstől a számlázásig tartó időszakra. Az ajánlat más kedvezményes ajánlattal nem vonható össze.

A forgalom mérésének egysége 0,01 MB. A tarifacsomagokban az online (korábban WAP) APN nem elérhető.

Szolgáltató a jelen szerződésben meghatározott tarifacsomagok és kedvezmények nyújtását a szerződés aláírását megelőzően már meglévő előfizetésekre, az Előfizető kérésére, a jelen szerződés aláírását követő első számlázással vállalja.

A tarifacsomag, szolgáltatás váltására egyebekben az Általános Szerződési Feltételek előírásai irányadóak.

A használati díj fizetése az átvitt adatmennyiség függvényében alakul. A havidíjban foglalt forgalmi keret az Internet csomagoknál belföldön, a Telenor hálózatán belül bármely számlázási időszakban – korlátozás nélkül – felhasználható Internetre.

WAP-ra kizárólag az Internet 100 MB Üzleti, az Internet 5 GB Üzleti, az Internet 10 GB Üzleti tarifacsomagok, a Mobil Online 5 GB Üzleti, a Mobil Online 10 GB Üzleti valamint a Vállalati Mobil Online szolgáltatás csomagok használhatóak.

Tarifaváltás szabályai

A jelen szerződés aláírása előtt már meglévő előfizetések esetében, amennyiben az Előfizető a szerződésben szereplő tarifacsomagra kívánja átváltani az előfizetést, akkor a kedvezmények a következő módon alakulnak:

a.) amennyiben az előfizetés a tarifaváltáskor rendelkezik fennálló hűségnyilatkozattal kedvezményes készülék, illetve adatátviteli eszköz vásárlása miatt, akkor a fenti táblázatok közül a kedvezményes készülékvásárlással együtt érvényes tarifacsomag díjak érhetők el.

b.) amennyiben az előfizetés nem rendelkezik fennálló hűségnyilatkozattal, akkor fenti táblázatok közül a kedvezményes készülékvásárlás nélkül érvényes tarifacsomag díjak érhetők el.

Amennyiben az Előfizető valamely mobil internet előfizetésének megkötésével egyidejűleg nem vásárol készüléket vagy adatátviteli eszközt (hűségnyilatkozat aláírása mellett), de utólag – a jelen szerződés hatálya alatt – ezen előfizetése vonatkozásában mégis él a kedvezményes készülékvásárlás lehetőségével, abban

az esetben ezen előfizetése vonatkozásában a vásárlást (hűségnyilatkozat aláírását) követő számlázási ciklustól a fenti táblázatokban foglalt készüléktámogatás nélküli kedvezmény helyett a készülék-támogatásos kedvezmény (szolgáltatási díj) kerül aktiválásra, és Előfizető a továbbiakban kizárólag ezen a díjon lesz jogosult a tarifacsomagot igénybe venni.

Adatmennyiség mérése

Az adatmennyiség mérése forgalmi kereten belül és kívül egyaránt 0,01 MB-os egységekben történik.

Számlázási egység

A számlázás 0,01MB-os egységekben történik.

Tarifacsomagok havidíjának számlázása, az igénybe vehető forgalmi-keret nagysága

A megrendelést követően az első számlázási ciklusban (a megrendelés napja és a számlázási ciklus zárónapja között) tört (időarányos) havidíj, azt követően teljes havidíj kerül kiszámlázásra. Minden esetben felhasználható a havidíjban foglalt forgalmi-keret 100%-a.

A szolgáltatáscsomagok havidíjának számlázása, az igénybe vehető forgalmi-keret nagysága

Minden esetben a teljes havidíjat számlázza ki a Szolgáltató (számlázási ciklus közben történő megrendeléskor is), de a forgalmi-keret 100%-a igénybe vehető.

A GPRS kommunikációban a számlázás a teljes adatforgalomra történik, tehát a feltöltés és a letöltés egyaránt díjköteles az előfizetéseken. Emellett az IP kommunikáció jellegéből adódó, addicionális adatforgalom is díjköteles.

Felek rögzítik, hogy az egyes szolgáltatások ÁSZF-ben foglalt - jelen Szerződés aláírásakor hatályos - feltételeinek kivonatát jelen Szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

2 A SZOLGÁLTATÁS KEZDETE

A Szolgáltató, a jelen szolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatások és kedvezmények nyújtásának megkezdését új Előfizető esetén legkésőbb a szerződés megkötésétől számított 30. napon, már meglévő Előfizető esetén a következő számlázással vállalja, amennyiben a számlázásig hátralévő időszak nem kevesebb, mint 10 munkanap.

3 ADATÁTVITELI ESZKÖZAJÁNLAT

Szolgáltató az Előfizető részére kedvezményes adatátviteli eszközvásárlási konstrukciót biztosít, melynek kínálatát folyamatosan frissíti. Az aktuális árlistát Szolgáltató az Előfizető kérésére megküldi Ezen túlmenően az Előfizető részére Szolgáltató a következő, egyedi árú mobil berendezést biztosítja a készlet erejéig:

A Hipernet adatátviteli eszközök nettó ára (HUF) 2 éves hűségnyilatkozattal

Vállalati Hipernet csomagok	Huawei E303s	Alcatel X500	Nokia 21M-02	ZTE MF668A	Huawei E372	ZTE MF680	ZTE MF820
Vállalati Hipernet Start	0	-	-	-	--	--	--
Vállalati Hipernet Active	0	0	0	0	-	-	-
Vállalati Hipernet Medium	0	0	0	0	0	0	0
Vállalati Hipernet Heavy	0	0	0	0	0	0	0
Vállalati Hipernet Pro	0	0	0	0	0	0	0

Amennyiben a jelen megállapodás időtartama alatt az adott adatátviteli eszköz már nem beszerezhető, Szolgáltató. alternatív modult biztosít az Előfizető részére.

4 A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A jelen szerződést a Felek a Keretszerződésben meghatározott időtartamra kötik.

5 A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 5.1 A jelen szerződés csak súlyos szerződésszegés esetén mondható fel, rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal. A rendkívüli felmondással élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik felet. A jelen szerződés, a jogszerű rendkívüli felmondás a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon szűnik meg.
- 5.2 A jelen szerződés azonnali hatállyal megszűnik, a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott Keretszerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetésének napján.
- 5.3 A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik a Keretszerződésben megfogalmazott eseteket. Súlyos szerződésszegés továbbá, amennyiben az Előfizető aktív előfizetései és/vagy szolgáltatáscsomagjainak együttes száma 30 napot meghaladóan, több, mint 2%-kal az 1. pontban meghatározott limit alá csökken, vagy azt nem éri el.

6 A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK JOGKÖVETKEZMÉNYEI

- 6.1 Jelen szerződés azonnali hatályú felmondása vagy megszűnése esetén a jelen szerződés által biztosított kedvezmények a szerződés megszűnésének időpontjával megszűnnek, és az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződésekre és az általa igénybe vett szolgáltatásokra a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei lesznek irányadóak, és a Szolgáltató jogosulttá válik az Előfizető számlás előfizetéseit és/vagy szolgáltatásait publikus díjcsomagra váltani. Ilyen esetben a Szolgáltató a saját előfizetői által legkedveltebb publikus számlás díjcsomagot választja, amitől Előfizető előzetes kérése esetén eltérhet. Előfizető ezen kérésének elmaradásából származó többlet költségekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

- 6.2 Amennyiben jelen szerződés megszűnésére a határozott idő lejártát megelőzően Előfizető érdekkörébe eső okból kerül sor – így különösen, ha Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt a szerződést rendkívüli felmondással megszünteti vagy a vállalt limitszámot nem teljesíti –, Előfizető köteles kötbért fizetni.

A kötbér alapja havonta 3.000 forint összeg a szerződésből hátralévő hónapokra (megkezdett hónap egésznek tekintendő). Az így meghatározott kötbéralap az Előfizető szerződés alá vont előfizetései és szolgáltatásai darabszáma szerinti – de legalább az 1. pontban meghatározott limit darabszáma szerinti – szorzóval szorzandó, és az így kalkulált kötbér fizetendő az Előfizető által a számlán szereplő átutalási határidővel. Abban az esetben, ha súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató publikus csomagra váltja át az előfizetéseket, mindaddig nem érvényesítendő a kötbér, ameddig Ajánlatkérő fenntartja az előfizetéseket. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni.

- 6.3 A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizetőt terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen szerződés teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.

7 VEGYES RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a 2013/S 164-285798 számon, az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2013.08.24-én megjelent közbeszerzési eljárás Dokumentációja által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Keret- és Szolgáltatási Szerződések, a Keret- és Szolgáltatási Szerződések által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos, Általános Szerződési Feltételei, ezeken kívül pedig a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben a jelen szerződés bármely pontja ellentmond a 2013/S 164-285798 számon, az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2013.08.24-én megjelent közbeszerzési eljárás Dokumentációjának – különös tekintettel a lentiekre – a szerződés azon rendelkezése semmis. Szolgáltató kijelenti, hogy a Dokumentációban foglalt elvárásoknak megfelelően nyújtja a kért szolgáltatásokat a szerződés hatálya alatt.

1. Árak (felolvasólap alapján)

- a) Ajánlattevő árajánlatát nettó forint összegben tegye meg, valamint jelölje meg az ÁFA %-át. Az általános forgalmi adót a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő mértékben kell felszámítani, ennek mértéke az ajánlatok bontásának a napján 27 %.
- b) Ajánlattevőnek a felolvasólap árait HUF összegben kell megadnia. A Nettó éves díj (képzett ár) oszlop ajánlati árait a következők szerint kell megadni: a nettó díj (szerződéses ár) oszlop egységárait kell megszorozni az adott tételhez tartozó mennyiséggel és 12-vel. Az összes nettó éves díjat a nettó éves díjak összege adja.
- c) Ajánlattevő nyilatkozzon arra nézve, elfogadja, hogy a szerződéses árat a szerződés időtartama alatt semmilyen módon nem emeli.
- d) Abban az esetben, ha a Szolgáltatónál bárki számára elérhető új kedvezmények, szolgáltatásbővítések lépnek életbe – új konstrukciók -, Szolgáltató köteles-legalább évente egyszer – tájékoztatni a Megrendelőt a szolgáltatási konstrukciók változásairól. Abban az esetben, ha a legalább 5000 előfizetést

elérő Megrendelők számára a jelen közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződés szerinti konstrukciónál összességében kedvezőbb ellenértékű szolgáltatási csomag is elérhető, Szolgáltató biztosítja a kedvezőbb szolgáltatási feltételek igénybevételét is.

2. Fizetési feltételek:

- a) Ajánlatkérő a számlákat havi rendszerességgel, a 60 napos fizetési határidővel benyújtott számla alapján, a Ptk. 292/B § (1)-(2) bekezdésének megfelelően átutalással egyenlíti ki.
- b) A 60 naptári napos fizetési határidő indokai: a létrejövő szerződés jellegéből adódóan a szolgáltató havi több száz beérkező számlájának érkeztetése, iktatása, szakmai és pénzügyi ellenőrzése, szervezeti egységenként történő fedezetigazolások az Előfizető óriási területi kiterjedése és tagoltsága okán rendkívül időigényesek. Továbbá a számlák nem könyvelt küldeményként való postai kézbesítése a fizetési időszakban történik és indokolatlanul hosszú ideig is eltarthat.
- c) A számlázás a Semmelweis Egyetem intézményi struktúrájának megfelelően kialakított, szervezeti egységenkénti számlacsoportokban történik, hívószámokénti összesítéssel.
- d) A privát számlák és dolgozói csomagok számláit közvetlenül azok számlafizetői, tehát a dolgozók és családtagjaik számára postázza a szolgáltató. A privát számla és a dolgozói csomag fizetési határideje 30 nap.
- e) Eseti kérésre (tehát nem rendszeresen) a papír alapú havi számlarészletezőt hívásirányonkénti csoportosításban és ezen belül időszakonkénti bontásban, díjmentesen kell biztosítani.
- f) Előfizető kérésére a szolgáltató e-mail-ben, díjmentesen megküldi bármely számla és részletező tartalmát elektronikus formában, igény esetén rendszeresen is.
- g) a nyertes ajánlattevő nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek az 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- h) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.
- i) Az ajánlatkérőként szerződő fél jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha:

- a nyertes ajánlattevőben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

- a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek [Kbt. 125. § (5) bek.].

3. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- a) Szolgáltató a szerződés hatályba lépésétől számított 30 naptári napon belül áthidaló megoldással a vállalt szolgáltatást köteles biztosítani valamennyi mobiltelefon és vezetékes mellékállomás tekintetében a teljesítési telephelyek mindegyikén, épületeken belül is. Az áthidaló megoldás során az mobiltelefonok

és vezetékes mellékállomások hívószáma ideiglenesen sem változhat meg. A szolgáltatás teljes körű kiépítését a szerződés hatálybalépésétől számítva 90 napon belül be kell fejeznie. A szolgáltatás kiépítésének költségeit a Szolgáltató viseli.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződés hatályba lépését követő 90. naptári napig a kiírásban szereplő szolgáltatásokat nem helyezi végleges megoldással üzembe, úgy az ezt követő naptól a Szolgáltató az első 5 napra 300.000 Ft/nap, az 5. naptól kezdve 500.000 Ft/nap mértékű kötbér megfizetésére kötelezett.

- b) A meglévő előfizetéseket hűségnyilatkozat nem terheli. A használatban levő mobil készülékek és USB-s adateszközök hálózati korlátozással ellátottak, ennek feloldása: nettó 35.000.000 Ft.

Amennyiben a jelenlegi szolgáltató a nyertese a pályázatnak, egy összegben, ugyanakkora jóváírást, készülékvásárlási kedvezményt, vagy távközlési infrastruktúrafejlesztési támogatást kell eszközölnie az Egyetem részére. Amennyiben a meglévő készülékek kikódolásra kerülnek, a szolgáltató a kikódolt készülékek vonatkozásában legkorábban 12 hónap elteltével kötelezhető új készülék biztosítására a meglévő előfizetések esetében.

A nyertes ajánlattevő – amennyiben nem a jelenlegi szolgáltatóval azonos – a hálózathoz tartozó telefonkészülékek kikódolását saját költségén elvégzi, vagy a jelenlegivel azonos típusú, vagy az Egyetem számára elfogadható, a jelenlegivel egyenértékű, új telefonkészüléket biztosít a hálózathoz tartozó készülék kiváltására.

4. Egyéb szerződéses feltételek

Szolgáltató vállalja, hogy

- a) másodperc alapú számlázást biztosít, tehát egy percen belül csak az eltelt másodpercekért számíthat fel díjat,
- b) biztosítja az aktuális számlaadatok on-line (internetes felületen történő) elérhetőségét és a pillanatnyi számlaegyenleg telefonos lekérdezhetőségét külön díjazás nélkül,
- c) biztosítja a Semmelweis Egyetem mobiltelefonjainak egymás közötti, percdíj-mentes kommunikációját, beleértve a dolgozói konstrukciót és a Mobil Hídon keresztül elérhető vezetékes mellékállomásokat is,
- d) biztosítja az egyetemi mobiltelefonok és a vezetékes mellékállomások egymás közötti, percdíj-mentes kommunikációját a két távközlési rendszer közvetlen összekapcsolásával (mobil híd),
- e) a Hírközlési Törvénynek megfelelően biztosítja a meglévő SIM kártyákhoz és a Mobil Híd szolgáltatáson keresztül az egyetemi telefon-alközponthoz rendelt hívószámok számhordozással történő további használatát (új szolgáltatóval történő szerződéskötés esetén),
- f) biztosítja a Semmelweis Egyetem ingatlanjainak (részvételi dokumentáció 1. sz. melléklete szerinti) talajszint feletti és alatti helyiségeiben optimális, a mobil kommunikációt jó minőségben lehetővé tevő rádiófrekvenciás lefedettséget, szükség szerint bázisállomások és/vagy ismétlőállomások telephelyeken, épületeken belüli telepítésével, melyek elhelyezésének és fenntartásának körülményeit és részleteit felek egyedi megállapodásokban (szerződésekben) rögzítik.
- g) biztosítja az előfizető telephelyeire külön díj megfizetése nélkül a „futárszolgálatot”, mely keretében az elküldött megrendeléseket valamennyi szervezeti egység címére és telephelyére házhoz szállítja, az esetlegesen meghibásodott készüléket elszállítja, helyettük a javítás idejére díjmentesen alap- vagy közép kategóriájú cserekészüléket biztosít garanciális időszakon túl is, a teljes szerződés hatálya alatt,

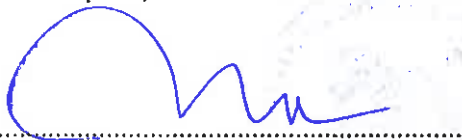
- h) a Semmelweis Egyetemről távozó és korábbi – nem az egyetemi számmezőbe tartozó, eredetileg is hordozott - hívószámukat megtartani kívánók részére az előfizetést díjmentesen átírja.
- i) ugyanezen kedvezményes szolgáltatást biztosítja az egyetem többségi tulajdonában álló jogi személyeknek, valamint a Megrendelővel kapcsolatban álló non-profit tevékenységet folytató közhasznú szervezeteknek is, melyek 2013.05.02-án a következők:
Semmelweis Egészségügyi Szolgáltató és Tanácsadó Kft 11 db előfizetés,
SysCont Szolgáltató Bt. 2 db előfizetés.
- j) az elvesztett, eltulajdonított és tönkrement SIM kártyákat külön díj nélkül pótolja,
- k) a bármilyen okból felfüggesztett, vagy kimenő hívások tekintetében korlátozott előfizetést a kiváltó ok megszűnését követően külön díj nélkül kapcsolja vissza a szolgáltatásba,
- l) Hűségidő kötelezettségéből következő kötbér eseti átterhelése más egyetemi előfizetésre

5. A szerződés megszűnésének szabályai:

- a) Jelen szerződés a határozott idő elteltével megszűnik.
- b) Súlyos szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedő felet megilleti a rendkívüli felmondás joga.
A rendkívüli felmondás csak írásban érvényes és indokolni kell.
Súlyos szerződésszegésnek minősül Szolgáltató részéről, amennyiben jelen szerződésben foglalt lényeges kötelezettségüket ismételten megszegik.
Rendkívüli felmondás esetén a felmondási idő 30 nap.
A felmondási idő a felmondás kézhezvételét követő napon kezdődik.
A felmondás időtartama alatt felek szerződésszerűen teljesíteni kötelesek.
- c) A szerződés felmondással való megszüntetése esetére a felek egymással szemben elszámolási kötelezettséggel tartoznak.
- d) Felek jogosultak megállapodni a jelen szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésében azzal, hogy a közös megegyezésnek ki kell terjednie az egymással szembeni elszámolási kötelezettség teljesítésére.

Felek a fenti szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Budapest, 2014. március 21.



Semmelweis Egyetem

31

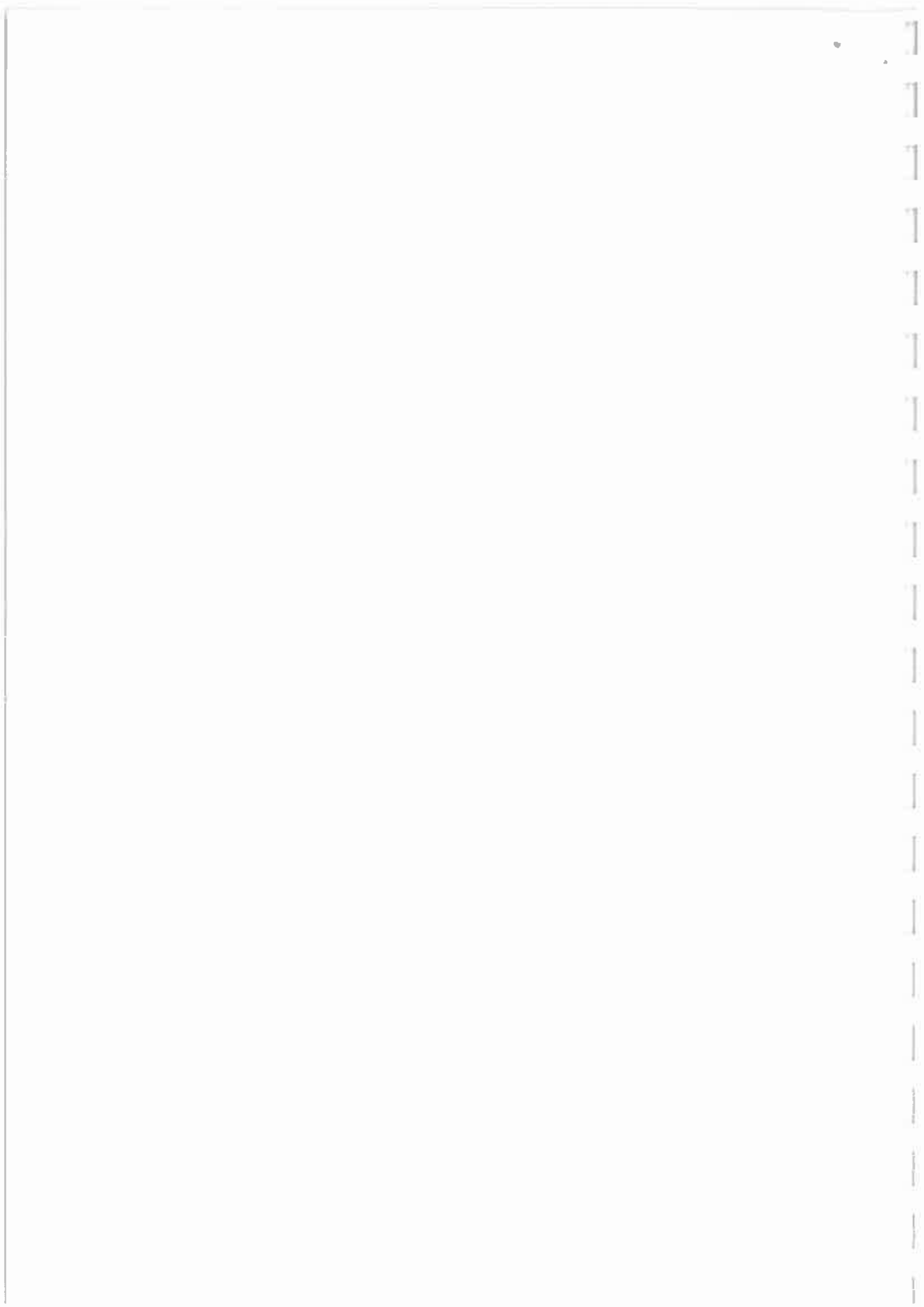
Budapest, 2014. március 21.



Telenor Magyarország Zrt.



Telenor Magyarország Zrt.
2045 Toróköbányai, Pannon út 1.
Adószám: 11107792-2-44
ING 13700016-01549010
Sorszám: 17.



SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
dolgozói program igénybevételére

Szerződés száma:

a **Semmelweis Egyetem**
székhelye: 1085 Budapest, Üllői út 26.
adószáma: 15329808-2-42
képviseli: Dr. Szél Ágoston rektor

mint partner, a továbbiakban **Partner**

másrészről

a **Telenor Magyarország Zrt.**
székhelye: 2045, Törökbálint, Pannon út 1.
adószáma: 11107792-2-44
képviseli: Szőlősi Kornél értékesítési osztályvezető

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**
együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

1. A JELEN SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TÁRGYA

Felek rögzítik, hogy közöttük Keretszerződés jött létre komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, igénybevétele kapcsán, amely Keretszerződés alapján a Felek a jelen Szolgáltatási Szerződésben állapotnak meg a mobil távközlési szolgáltatás egyedi feltételeiről.

A Felek rögzítik, hogy a Keretszerződésben meghatározott feltételek és definíciók jelen szerződés értelmezése során is irányadóak, jelen szerződés teljesítése során – amennyiben rendelkezései a Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak- a Felek a Keretszerződés szabályait alkalmazzák. A fentiek szerint jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Keretszerződés azzal, hogy a jelen szerződés megszűnése a Keretszerződés érvényét nem érinti.

Előfizető és Szolgáltató rögzítik, hogy együtt kívánnak működni GSM szolgáltatások igénybevitelében. Az Előfizetővel munkaviszonyban álló Felhasználó, mint dolgozó (a továbbiakban Dolgozó) GSM szolgáltatások terén felmerülő igényeit a Szolgáltató a Felek jelen szerződésbe foglalt megállapodása szerint elégíti ki.

2. SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT KEDVEZMÉNYES SZOLGÁLTATÁSOK:

A Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a Keretszerződés, a jelen Szolgáltatási Szerződés, valamint a hívószámot tartalmazó mellékletek, (együttesen üzleti előfizetői szerződés) alapján nyújtja. A jelen Szolgáltatási Szerződésben rögzített rendelkezések felülírják az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit.

CSATLAKOZÁSI DÍJ

A Szolgáltató az egyéni előfizetések egyszeri csatlakozási díját jelen megállapodás aláírásakor elengedi, azaz a csatlakozási díj: 0 Ft, - azaz nulla forint

HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJ

A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke 1400 Ft előfizetésenként.

2.3 HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJKEDVEZMÉNY

A Szolgáltató a havi előfizetési díjból az azonos ügyfélszámon lévő előfizetések száma alapján **1400 Ft** mértékéig lebeszélhetőséget biztosít, mely a belföldi beszélgetési forgalomból beszélhető le. A kedvezmény az előfizetések között nem vonható össze és a le nem beszélt havidíj, a következő számlázási ciklusra nem vihető át. A havidíj teljes összege minden esetben kiszámlázásra kerül.

2.4 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT HAVIDÍJ-MENTES SZOLGÁLTATÁSOK

Havidíjmentesen biztosított szolgáltatások

- Hívástartás,
- Hívásvárakoztatás,
- Hívásátirányítás,
- Konferenciahívás,
- Hívószám küldés/tiltás,
- Hívófél azonosítás,
- SMS küldés lehetősége,
- MMS küldés lehetősége,
- Fax és Data szolgáltatás,
- Internet alapú hozzáférés számlákhoz, előfizetések bizonyos paramétereire,
- Rövidített hívószámok használata (mobil-mobil és mobil-mobil híd viszonylatokban),
- Limitfigyelés hívószámoként,
- Hangposta,
- Egyenleginformáció,
- Elektronikus vásárlási lehetőség SIM kártyáról,
- Kedvenc körzet hívása

Egyéb díjmentes szolgáltatások:

- Csatlakozás és flottába való belépés,
- Flottából való kilépés és átírás,
- Hangposta hívása,
- Bármely belföldi mobil és vezetékes hálózatba küldött 50 db SMS,
- Flottán belüli átírányítás (beleértve a mobil hidat is),
- Hálózatban belüli átírányítás,
- Számhordozás,
- SIM kártya bármely okból való felfüggesztése (működésének korlátozása) és annak megszüntetése (szolgáltatásba való visszakapcsolása),
- Hívásforgalmi tájékoztató felhívása,
- Papíralapú számlarészletező eseti biztosítása,
- Elektronikus vásárlási tranzakciók (pl. mobil parkolás) lebonyolítása
- Húsgidő kötelezettségéből következő kötbér eseti átkerhelése más egyetemi előfizetésre

SMS (Minden hónapban az első 50 db belföldről indított, belföldi vezetékes vagy mobil számra küldött, nem emelt díjas SMS küldése díjmentes, az ezen felül küldött SMS-ek díjai:

SMS ár hálózaton belül	20 Ft
SMS ár Vodafone hálózatba	29 Ft
SMS ár T-Mobile hálózatba	26 Ft
SMS ár belföldi vezetékes hálózatba	26 Ft
SMS ár nemzetközi mobilhálózatba	49,17 Ft
MMS ár belföldi hálózatba	111,4 Ft

2.5 SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT EXKLUZÍV KEDVEZMÉNY BELFÖLDI HÍVÁSOKRA

A Szolgáltató az alábbi táblázatban foglalt alap percdíjakkól (beszéd alapú hívások esetén) írja jóvá a jelen megállapodás szerinti kedvezményeket:

Hívásirány és időszak	Forgalmi díj (Ft/perc)
Hálózaton belüli hívási díja	15,50 Ft
Ügyfélszámon belüli hívás*	0,00 Ft
Belföldi vezetékes hívás	15,50 Ft
Belföldi, más mobil hálózatba irányuló hívás	15,50 Ft
Hangposta hívás	0,00 Ft

*Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató MobiTrend Max szolgáltatását megrendeli.

A belföldi hívások számlázási egysége minden hívásirány esetén egy másodperc. Minden megkezdett egység díjköteles.

Az ügyfélszámon belüli hívások 0 forintos volta miatt a **hálózaton belüli átirányítás** (MTM forward) **CSAK 50 percig** díjmentes egy adott hónapban. Az ezen felüli forgalomért **nettó 9, 60 Ft/perc** díj kerül számlázásra. Az ügyfélszámon belüli átirányítás azonban továbbra is ingyenes (0 Ft).

Szolgáltató vállalja, hogy a fenti pontokban részletezett kedvezményeket mindaddig biztosítja a Dolgozók részére, amíg aktív előfizetéseinek száma az adott számlázási időszak végén meghaladja az 5320 darabot.

2.6 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat kedvezményes díjon biztosítja:

2.6.1 PartnerOrszág

A szolgáltatás megrendelése esetén adott előfizetéshez kiválasztott egy országot, melyet **20 %** kedvezménnyel hívhatnak. A kedvezmény normál nemzetközi hívásokra vehető igénybe, PluszNulla hívások díjaira nem.

A szolgáltatás havi díja **250 Ft/előfizetés**

2.7 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT EXKLUZÍV KEDVEZMÉNY NEMZETKÖZI ÉS ROAMING HÍVÁSOKRA

Szolgáltató a mindenkor érvényes ÁSZF-jében foglalt módon nyújt szolgáltatást nemzetközi és roaming hívásokra. A szolgáltatások díjai/ feltételei a mindenkor érvényes Díjszabásban foglaltak szerint kerülnek elszámolásra.

2.8 KÉSZÜLÉKEK, TARTOZÉKOK VALAMINT KARBANTARTÁSUK

2.8.1 Készülékek, tartozékok

Szolgáltató az Alap, Bővített és Dolgozói csomagokhoz legalább 1 és legfeljebb 2 éves hűségnyilatkozattal két árkategóriát (I-II.) és kategóriánként legalább 3 hálózatfüggő készüléktípust ajánl fel a szerződés hatálybalépésének napjától, egyedi árképzéssel. Továbbá lehetőséget biztosít a III. árkategóriában a mindenkor üzleti ügyfelek számára közzétett árjegyzékének telefonkészülékek és mobil internet eszközök teljes kínálatából történő, legalább 1 és legfeljebb 2 éves hűségnyilatkozattal hálózatfüggő, vagy hűségnyilatkozat nélkül hálózatfüggetlen készülékek vásárlására, a következők szerint:

- I. 0 Ft -os árkategória
- II. 1 - 5000 Ft-os árkategória
- III. az aktuális üzleti ügyfelek árjegyzéke alapján számított árkategória

- 2 éves hűségnyilatkozat legkésőbb a szerződés időbeni hatályának lejáratára előtt 2 év+10 nappal korábban jöhet létre.
- 1 éves hűségnyilatkozat legkésőbb a szerződés időbeni hatályának lejáratára előtt 1 év+10 nappal korábban jöhet létre.
- Hűségidő nélküli, hálózatfüggetlen készülékek vásárlása esetén szolgáltató a mindenkor üzleti árjegyzékében kínált valamennyi készülék listaárából 30%-os kedvezményt biztosít az Egyetem számára, a szerződés teljes időtartamára.
- Szolgáltató a mobiltelefon tartozékok és akkumulátorok üzleti árából szintén 30%-os kedvezményt biztosít az Egyetem számára a szerződés teljes időtartamára.

A szerződés lejáratának napján hűségidőből következő kötbér egyetlen előfizetést sem terhelhet. Amennyiben szolgáltató a fent meghatározott időpontokon túl is értékesít előfizető részére hűségidővel készüléket, az ebből következő kötbért a szerződés lejáratának napján köteles elengedni. Előfizető vállalja, hogy a fent meghatározott időpontokon túl nem ad le hűségidővel történő vásárlásra irányuló megrendelést.

Készülékeinkkel kapcsolatos további információkért látogasson el a www.telenor.hu oldalra!

3. ÉRTÉKESÍTÉS LEBONYOLÍTÁSA

A jelen szerződés végrehajtásának egységes kezelése érdekében az Előfizető kijelöli az hívószámot tartalmazó mellékletekkel, ill. vásárlásokkal kapcsolatos ügyintézés végrehajtására feljogosított személyt.

Így a kijelölt személy jogosult és köteles az engedélyezés bonyolítására és igazolására, a hívószámot tartalmazó mellékletek megkötésének előkészítésére,

szervezésére és megkötésére. (a hívószámot tartalmazó mellékletekben előfizetőként az Előfizető kerül feltüntetésre, míg a tényleges használó a dolgozó)

Az Előfizető a saját szervezetén belül kialakítja, és a Szolgáltatóval közli azt az engedélyezési formát, amely alapján az Előfizető beszerzésre jogosult személlyel által, a kedvezményes vásárlás megtörténhet. Az engedélyezési formát a Szolgáltató ismerteti saját értékesítési szervezetén belül. Ily módon az egyértelműen azonosítható engedéllyel rendelkező személy az arra kijelölt értékesítési helyhez fordulhat, ott az engedély beazonosítása alapján a kedvezményes vásárlás megtörténhet. Jelen megállapodás által biztosított kedvezményes szolgáltatások értékesítésére jogosultak - vásárlás előtti egyeztetés esetén - a Szolgáltató bemutatótermei, valamint a kedvezményezettek által megjelölt és a Felek által közösen elfogadott és meghatározott konkrét viszonteladói értékesítési pontok.

4. KEDVEZMÉNYEZETEK KÖRE

Jelen szerződés által biztosított kedvezmények (mértékük és egyedi jellegük miatt) az Előfizető mindazon szervezeti egységeire, és munkavállalóira (együttesen: Dolgozók) vonatkoznak, amelyek, illetve akik rendelkeznek az Előfizető által igazolt, a kedvezmény igénybevételére jogosító igazolással.

A Dolgozók körében bekövetkező változásokról az Előfizető haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót.

A Dolgozók körét tartalmazó melléklet változása a Szolgáltató visszaigazolását követően lép hatályba.

A számlák kezelésére, átutalására a Szolgáltató csak az Előfizető rendelkezéseit jogosult elfogadni és változásként átvezetni. A Szolgáltató aktív szerepvállalást vár az Előfizetőtől a fizetés, illetve az előfizetések kezelésének a tekintetében.

A Dolgozói előfizetések az Előfizető ügyfélszámán kerülnek nyilvántartásra.

Egy Dolgozó legfeljebb 5 db dolgozói csomagra tarthat számot.

5. KEDVEZMÉNYEK

A megállapodás által biztosított kedvezmények - mértékük és egyedi jellegük miatt - sem, részben sem egészben nem vonhatók össze egyéb kedvezményekkel vagy akciókkal sem a készülék árát, a belépési díjat, sem a fenntartási díjat illetve költséget illetően. Mindazonáltal a Szolgáltató minden egyedi esetben megvizsgálja, hogy az akciós kedvezmények és a jelen megállapodás által biztosított folyamatos kedvezmények milyen mértékben vonhatók össze.

A Szolgáltató folyamatosan vizsgálja annak lehetőségét, hogy miként tud kedvezményesen készüléket, értéknövelt szolgáltatást biztosítani a Dolgozók számára, ennek alapján időszakos ajánlatot dolgozhat ki a Dolgozók számára. Az Előfizető vállalja, hogy (e-mailben, belső portálon, belső hírlevélben) értesíti a Dolgozókat az egyedi ajánlatról.

Dolgozó jogosult bármely nyilvánosan meghirdetett akció alapján, azok feltételei szerint szolgáltatásokat igénybe venni, illetve készülék és tartozék vásárlás

esetén, az érvényes „Lakossági ügyfeleknek és kisvállalkozóknak” szóló árlistán szereplő feltételekkel vásárolni.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A havi forgalmi számlák kiegyenlítése készpénzzel vagy banki átutalással történhet a számla keltétől számított 30 naptári napon belül.

A beszerzési számlák esetében a fizetés készpénzzel történik.

A Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei szerint késedelmi kamatot felszámolni.

7. SZERVIZ LEHETŐSÉGEK

A Szolgáltató vállalja, hogy saját üzleteiben az Előfizető által használt készülékek javítási idejére a Szolgáltató az ÁSZF-nek megfelelően díjmentesen biztosít kölcsönkészüléket.

8. ELŐFIZETÉSEK LETILTÁSA

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy nem fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a késedelemben érintett előfizetésen kívül valamennyi, az Előfizető nevében lévő előfizetés ÁSZF szerinti korlátozására is.

9. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A jelen szerződést a Felek a Keretszerződésben meghatározott időtartamra kötik.

Az Egyedi szolgáltatási szerződés rendkívüli felmondásának bejelentése esetén a jelen szerződés által biztosított kedvezmények a szerződés megszűntének időpontjával érvényüket veszítik.

A jelen szerződés azonnali hatállyal megszűnik, a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott Keretszerződés rendkívüli felmondással történő megszűntetésének napján.

10. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK JOGKÖVETKEZMÉNYEI

Jelen szerződés azonnali hatályú felmondása vagy megszűnése esetén a jelen szerződés által biztosított kedvezmények további nyújtását a szerződés megszűnésének időpontjával a Szolgáltató jogosult megszüntetni, ezzel az Előfizetővel megkötött hívószámot tartalmazó mellékletekre a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei lesznek irányadóak, és a Szolgáltató jogosulttá válik az Előfizető számlás előfizetéseit publikus díjcsomagra váltani. Ilyen esetben a Szolgáltató a a legalacsonyabb havidíjú publikus számlás díjcsomagot választja, amitől Előfizető kérése esetén eltérhet.

11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a 2013/S 164-285798 számon, az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2013.08.24-én megjelent közbeszerzési eljárás Dokumentációja által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Keret- és Szolgáltatási Szerződések, a Keret- és Szolgáltatási Szerződések által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos, Általános Szerződési Feltételei, ezeken kívül pedig a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Amennyiben a jelen szerződés bármely pontja ellentmond a 2013/S 164-285798 számon, az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2013.08.24-én megjelent közbeszerzési eljárás Dokumentációjának – különös tekintettel a lentiekre – a szerződés azon rendelkezése semmis. Szolgáltató kijelenti, hogy a Dokumentációban foglalt elvárásoknak megfelelően nyújtja a kért szolgáltatásokat a szerződés hatálya alatt.

1. Árak (felolvasólap alapján)

- a) Ajánlattevő árajánlatát nettó forint összegben tegye meg, valamint jelölje meg az ÁFA %-át. Az általános forgalmi adót a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő mértékben kell felszámítani, ennek mértéke az ajánlatok bontásának a napján 27 %.
- b) Ajánlattevőnek a felolvasólap árait HUF összegben kell megadnia. A Nettó éves díj (képzett ár) oszlop ajánlati árait a következők szerint kell megadni: a nettó díj (szerződéses ár) oszlop egységárait kell megszorozni az adott tételhez tartozó mennyiséggel és 12-vel. Az összes nettó éves díjat a nettó éves díjak összege adja.
- c) Ajánlattevő nyilatkozzon arra nézve, elfogadja, hogy a szerződéses árat a szerződés időtartama alatt semmilyen módon nem emeli.
- d) Abban az esetben, ha a Szolgáltatónál bárki számára elérhető új kedvezmények, szolgáltatásbővítések lépnek életbe – új konstrukciók -, Szolgáltató köteles – legalább évente egyszer – tájékoztatni a Megrendelőt a szolgáltatási konstrukciók változásairól. Abban az esetben, ha a legalább 5000 előfizetést elérő Megrendelők számára a jelen közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződés szerinti konstrukciónál összességében kedvezőbb ellenértékű szolgáltatási csomag is elérhető, Szolgáltató biztosítja a kedvezőbb szolgáltatási feltételek igénybevételét is.

2. Fizetési feltételek:

- a) A számlázás a Semmelweis Egyetem intézményi struktúrájának megfelelően kialakított, szervezeti egységenkénti számlacsoportokban történik, hívószámonkénti összesítéssel.
- b) A privát számlák és dolgozói csomagok számláit közvetlenül azok számlafizetői, tehát a dolgozók és családtagjaik számára postázza a szolgáltató. A privát számla és a dolgozói csomag fizetési határideje 30 nap.
- c) Eseti kérésre (tehát nem rendszeresen) a papír alapú havi számlarészletezőt hívásirányonkénti csoportosításban és ezen belül időszakonkénti bontásban, díjmentesen kell biztosítani.
- d) Előfizető kérésére a szolgáltató e-mail-ben, díjmentesen megküldi bármely számla és részletező tartalmát elektronikus formában, igény esetén rendszeresen is.
- e) a nyertes ajánlattevő nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek az 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság

tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

- f) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.
- g) Az ajánlatkérőként szerződő fél jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha:

- a nyertes ajánlattevőben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

- a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek [Kbt. 125. § (5) bek.].

3. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- a) Szolgáltató a szerződés hatályba lépésétől számított 30 naptári napon belül áthidaló megoldással a vállalt szolgáltatást köteles biztosítani valamennyi mobiltelefon és vezetékes mellékállomás tekintetében a teljesítési telephelyek mindegyikén, épületeken belül is. Az áthidaló megoldás során az mobiltelefonok és vezetékes mellékállomások hívószáma ideiglenesen sem változhat meg. A szolgáltatás teljes körű kiépítését a szerződés hatálybalépésétől számítva 90 napon belül be kell fejeznie. A szolgáltatás kiépítésének költségeit a Szolgáltató viseli.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződés hatályba lépését követő 90. naptári napig a kiírásban szereplő szolgáltatásokat nem helyezi végleges megoldással üzembe, úgy az ezt követő naptól a Szolgáltató az első 5 napra 300.000 Ft/nap, az 5. naptól kezdve 500.000 Ft/nap mértékű kötbér megfizetésére kötelezett.

- b) A meglévő előfizetéseket hűségnyilatkozat nem terheli. A használatban levő mobil készülékek és USB-s adateszközök hálózati korlátozással ellátottak, ennek feloldása: nettó 35.000.000 Ft.

Amennyiben a jelenlegi szolgáltató a nyertese a pályázatnak, egy összegben, ugyanakkora jóváírást, készülékvásárlási kedvezményt, vagy távközlési infrastruktúrafejlesztési támogatást kell eszközölnie az Egyetem részére. Amennyiben a meglévő készülékek kikódolásra kerülnek, a szolgáltató a kikódolt készülékek vonatkozásában legkorábban 12 hónap elteltével kötelezhető új készülék biztosítására a meglévő előfizetések esetében.

A nyertes ajánlattevő – amennyiben nem a jelenlegi szolgáltatóval azonos – a hálózathoz tartozó telefonkészülékek kikódolását saját költségén elvégzi, vagy a jelenlegivel azonos típusú, vagy az Egyetem számára elfogadható, a

jelenlegivel egyenértékű, új telefonkészüléket biztosít a hálózathoz tartozó készülék kiváltására.

4. Egyéb szerződéses feltételek

Szolgáltató vállalja, hogy

- a)** másodperc alapú számlázást biztosít, tehát egy percen belül csak az eltelt másodpercekért számíthat fel díjat,
- b)** biztosítja az aktuális számlaadatok on-line (internetes felületen történő) elérhetőségét és a pillanatnyi számlaegyenleg telefonos lekérdezhetőségét külön díjazás nélkül,
- c)** biztosítja a Semmelweis Egyetem mobiltelefonjainak egymás közötti, percdíj-mentes kommunikációját, beleértve a dolgozói konstrukciót és a Mobil Hídon keresztül elérhető vezetékes mellékállomásokat is,
- d)** biztosítja az egyetemi mobiltelefonok és a vezetékes mellékállomások egymás közötti, percdíj-mentes kommunikációját a két távközlési rendszer közvetlen összekapcsolásával (mobil híd),
- e)** a Hírközlési Törvénynek megfelelően biztosítja a meglévő SIM kártyákhoz és a Mobil Híd szolgáltatáson keresztül az egyetemi telefon-alközpontokhoz rendelt hívószámok számhordozással történő további használatát (új szolgáltatóval történő szerződéskötés esetén),
- f)** biztosítja a Semmelweis Egyetem ingatlanjainak (részvételi dokumentáció 1. sz. melléklete szerinti) talajszint feletti és alatti helyiségeiben optimális, a mobil kommunikációt jó minőségben lehetővé tevő rádiófrekvenciás lefedettséget, szükség szerint bázisállomások és/vagy ismétlőállomások telephelyeken, épületeken belüli telepítésével, melyek elhelyezésének és fenntartásának körülményeit és részleteit felek egyedi megállapodásokban (szerződésekben) rögzítik.
- g)** biztosítja az előfizető telephelyeire külön díj megfizetése nélkül a „futárszolgálatot”, mely keretében az elküldött megrendeléseket valamennyi szervezeti egység címére és telephelyére házhoz szállítja, az esetlegesen meghibásodott készüléket elszállítja, helyettük a javítás idejére díjmentesen alap- vagy középkategóriájú cserekészüléket biztosít garanciális időszakon túl is, a teljes szerződés hatálya alatt,
- h)** a Semmelweis Egyetemről távozó és korábbi - nem az egyetemi számmezőbe tartozó, eredetileg is hordozott - hívószámukat megtartani kívánók részére az előfizetést díjmentesen átírja.
- i)** ugyanezen kedvezményes szolgáltatást biztosítja az egyetem többségi tulajdonában álló jogi személyeknek, valamint a Megrendelővel kapcsolatban álló non-profit tevékenységet folytató közhasznú szervezeteknek is, melyek 2013.05.02-án a következők:
Semmelweis Egészségügyi Szolgáltató és Tanácsadó Kft. 11 db előfizetés,
SysCont Szolgáltató Bt. 2 db előfizetés.
- j)** az elvesztett, eltulajdonított és tönkrement SIM kártyákat külön díj nélkül pótolja,
- k)** a bármilyen okból felfüggesztett, vagy kimenő hívások tekintetében korlátozott előfizetést a kiváltó ok megszűnését követően külön díj nélkül kapcsolja vissza a szolgáltatásba,
- l)** Hűségidő kötelezettségéből következő kötbér eseti átterhelése más egyetemi előfizetésre

5. A szerződés megszűnésének szabályai:

- a) Jelen szerződés a határozott idő elteltével megszűnik.
- b) Súlyos szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedő felet megilleti a rendkívüli felmondás joga.
A rendkívüli felmondás csak írásban érvényes és indokolni kell.
Súlyos szerződésszegésnek minősül Szolgáltató részéről, amennyiben jelen szerződésben foglalt lényeges kötelezettségüket ismételten megszegik.
Rendkívüli felmondás esetén a felmondási idő 30 nap.
A felmondási idő a felmondás kézhezvételét követő napon kezdődik.
A felmondás időtartama alatt felek szerződésszerűen teljesíteni kötelesek.
- c) A szerződés felmondással való megszüntetése esetére a felek egymással szemben elszámolási kötelezettséggel tartoznak.
- d) Felek jogosultak megállapodni a jelen szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésében azzal, hogy a közös megegyezésnek ki kell terjednie az egymással szembeni elszámolási kötelezettség teljesítésére.

Felek a fenti megállapodást elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Budapest, 2014. március 21.




Semmelweis Egyetem


Budapest, 2014. március 21.



Telenor Magyarország Zrt.


telenor

Telenor Magyarország Zrt.
2045 Törökbányai, Pannon út 1
Adószám: 11107792-2-44
ING 13700016-01549010
Sorszám: 17.

Dolgozói engedély a Telenor **Semmelweis Egyetem
kedvezmény és tarifacsomag igénybevételére**

Fontos!

Az előfizetés jellege alapján a megfelelő részt kérjük kitölteni, illetve az érintett részeket bélyegzővel/pecséttel ellátni.

A hiányosan kitöltött engedély nem fogadható el.

Az engedély a kiállításától számított 30 napig érvényes.

Szerződéskötést követően a jelen engedély eredeti példánya az Előfizetői szerződéshez csatolandó!

Engedélyező Előfizető ügyfélszáma: 23384452

Engedélyező Előfizető neve: Semmelweis Egyetem

Engedélyező Előfizető székhelye: 1085 Budapest, Üllői út 26.

Alulírott (sz.ig.sz: cím:
.....) a(z) **Semmelweis Egyetem**
képviselőjeként az alábbiakban foglaltak szerint, jelen meghatalmazásban rögzítetteknek megfelelően jogosult vagyok rendelkezni a(z) **Semmelweis Egyetem** nevében a
..... hívószámú előfizetéssel/előfizetésről.

A kedvezményes keretszerződésben, illetve a hívószámot tartalmazó mellékletben nem rögzített, vagy részben szabályozott kérdések tekintetében a Telenor Magyarország Zrt. Általános Szerződési Feltételei az irányadók.

1. Új előfizetői szerződés kötése

Dolgozó (Számlafizető) neve:

Dolgozó (Számlafizető) címe:

Kedvezményes készülékvásárlás engedélyezése (SIM-kártya mellé): Igen*
Nem

* A(z) **Semmelweis Egyetem** a hívószámot tartalmazó mellékletben foglaltakat vállalja, az abban foglalt jogokat és kötelezettségeket, valamint annak jogi következményeit tudomásul veszi.

Előfizető (cég) aláírása Dátum
(Számlafizető) aláírása

p. h. / bélyegző Dolgozó

**2. Meglévő, dolgozói Bónusz Programban történő
kedvezményes, akciós árú készülékvásárlási engedély**

Telefonszám:

Készülék típusa:

Megjegyzés: A(z) **Semmelweis Egyetem** a hívószámot tartalmazó mellékletben meghatározottak szerinti hűségnyilatkozatban foglaltakat vállalja, az abban foglalt jogokat és kötelezettségeket, valamint annak jogi következményeit tudomásul veszi.

Előfizető (cég) aláírása Dátum
(Számlafizető) aláírása

p. h. / bélyegző Dolgozó

**3. Dolgozói ügyfélszámra/Engedélyező Előfizetőre történő
Telenor előfizetés átírása a következő lemondás-átvállalás alapján**

Átadó/dolgozó (Számlafizető) neve:

Átadó/dolgozó (Számlafizető) címe:

Átírandó telefonszám:

A Dolgozó a fenti hívószámú előfizetéséről a(z) **Semmelweis Egyetem** javára ezennel lemond, az ő nevére történő átírást kéri és ahhoz hozzájárul. Jelen átvállaló nyilatkozattal a megnevezett előfizető, azaz a(z) **Semmelweis Egyetem** az adott telefonszámot illetve a hozzá tartozó hívószámot tartalmazó mellékletet, az abban szereplő jogokat és kötelezettségeket átvállalja, az átírást a saját nevére jelen nyilatkozat cégszerű/hivatalos aláírásával kéri és ahhoz hozzájárul.

Megjegyzés: Amennyiben a telefonszámhoz kapcsolódóan a hívószámot tartalmazó mellékletben meghatározottak szerinti hűségnyilatkozat van érvényben, a(z) **Semmelweis Egyetem** az átírást követően a hűségnyilatkozatban foglaltakat vállalja, az abban foglalt jogokat és kötelezettségeket, valamint annak jogi következményeit tudomásul veszi.

**Előfizető (cég) aláírása Dátum
(Számlafizető) aláírása**

p. h. / bélyegző Dolgozó

Dolgozói engedély a Telenor **Semmelweis Egyetem** kedvezmény és tarifacsomag előfizetés átírására, megszüntetésére

Fontos!

Az előfizetés jellege alapján a megfelelő részt kérjük kitölteni, illetve az érintett részeket bélyegzővel/pecséttel ellátni.

A hiányosan kitöltött engedély nem fogadható el.

Az engedély a kiállításától számított 30 napig érvényes.

Szerződéskötést követően a jelen engedély eredeti példánya az Előfizetői szerződéshez csatolandó!

Engedélyező Előfizető ügyfélszáma:

Engedélyező Előfizető neve:

Engedélyező Előfizető székhelye:

Alulírott (sz.ig.sz: cím:) a(z) **Semmelweis Egyetem** képviseletében az alábbiakban foglaltak szerint, jelen meghatalmazásban rögzítetteknek megfelelően jogosult vagyok rendelkezni a(z) **Semmelweis Egyetem** nevében a hívószámú előfizetéssel/előfizetésről.

A kedvezményes keretszerződésben, illetve hívószámot tartalmazó mellékletben nem rögzített, vagy részben szabályozott kérdések tekintetében a Telenor Magyarország Zrt. Általános Szerződési Feltételei az irányadóak.

4. Dolgozói ügyfélszámról/Engedélyező Előfizetőről történő Telenor előfizetés átírása a következő lemondás-átvállalás alapján

Dolgozó (átvállaló) neve:

Dolgozó (átvállaló) címe:

Átírandó telefonszám:

A(z) **Semmelweis Egyetem**, mint előfizető, a fenti hívószámú előfizetésről az alábbiakban a Dolgozó javára lemond, az ő nevére történő átírást kéri és ahhoz hozzájárul. A Dolgozó vállalja, hogy az általa használt előfizetést a Telenor Magyarország Zrt. valamely üzletében jelen engedély birtokában, személyesen a nevére átíratja és az átírás költségét a helyszínen kiegyenlíti.

A Dolgozó tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa használt kedvezményes előfizetés kikerül a kedvezményezett köréből (átírás, kedvezmény vagy előfizetés megszűnése, stb. következtében), ezen időponttól a továbbiakban a kedvezmény igénybevételére nem jogosult.

A Dolgozó jelen nyilatkozat aláírásával a fenti hívószámú előfizetéshez kapcsolódó valamennyi, az átírást - áttérést, előfizetői szerződés megszüntetését - megelőzően keletkezett, távközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő tartozást a Ptk. 332. §-nak megfelelően átvállalja (tartozás átvállalás). Az átírás időpontjáig felmerült és feldolgozott forgalmi díjakat a helyszínen/a zárószámlában kell kiegyenlíteni. *(Aktuális aláhúzendő!)* A Dolgozó tudomásul veszi, hogy átírás, áttérés, valamint előfizetői szerződés megszüntetése esetén, köteles ezek időpontját megelőzően igénybe vett, azonban a Telenor Magyarország Zrt. által ezt követően feldolgozott mobiltelefon szolgáltatás díját a Telenor Magyarország Zrt. zárószámlája alapján, a számlán feltüntetett esedékességgel utóbb kiegyenlíteni. A ki nem egyenlített, fennálló tartozásokért az átadó és átvállaló előfizetők egyetemlegesen felelnek.

Megjegyzés: Amennyiben a telefonszámhoz kapcsolódóan a hívószámot tartalmazó mellékletben meghatározottak szerinti hűségnyilatkozat van érvényben, a(z) **Semmelweis Egyetem** az átírást követően a hűségnyilatkozatban foglaltakat vállalja, az abban foglalt jogokat és kötelezettségeket, valamint annak jogi következményeit tudomásul veszi.

Előfizető (cég) aláírása Dátum
(Számlafizető) aláírása

p. h. / bélyegző

Dolgozó

5. Dolgozói előfizetés/előfizetői szerződés megszüntetése

Dolgozó (Számlafizető) neve:

Dolgozó (Számlafizető) címe:

Megszüntetendő előfizetői szerződéshez tartozó hívószám:

A Dolgozó tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa használt kedvezményes előfizetés kikerül a kedvezményezett körből (átírás, kedvezmény vagy előfizetés megszűnése, stb. következtében), ezen időponttól a továbbiakban a kedvezmény igénybevételére nem jogosult.

A Dolgozó jelen nyilatkozat aláírásával a fenti hívószámú előfizetéshez kapcsolódó valamennyi, az átírást - áttérést, előfizetői szerződés megszüntetését - megelőzően keletkezett, távközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő tartozást a Ptk. 332. §-nak megfelelően átvállalja (tartozás átvállalás). Az átírás időpontjáig felmerült és feldolgozott forgalmi díjakat a helyszínen/a zárószámlában kell kiegyenlíteni. *(Aktuális aláhúzendő!)* A Dolgozó tudomásul veszi, hogy átírás, áttérés, valamint előfizetői szerződés megszüntetése esetén, köteles ezek időpontját megelőzően igénybe vett, azonban a Telenor Magyarország Zrt. által ezt követően feldolgozott mobiltelefon szolgáltatás díját a Telenor Magyarország Zrt. zárószámlája alapján, a számlán feltüntetett esedékességgel, utóbb kiegyenlíteni. A ki nem egyenlített, fennálló tartozásokért az átadó és átvállaló előfizetők egyetemlegesen felelnek.

Előfizető (cég) aláírása Dátum
(Számlafizető) aláírása

p. h. / bélyegző

Dolgozó

6. Egyéb cégspecifikus információk, kiegészítések

Előfizető (cég) aláírása Dátum
(Számlafizető) aláírása

p. h. / bélyegző

Dolgozó

Felhasználói Nyilatkozat

1. Alulírott: (név) (cím) továbbiakban, mint Felhasználó az alábbi Nyilatkozatot teszem.
2. Tudomásul veszem, hogy a CÉGNÉV (továbbiakban, mint Előfizető) és a Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban, mint Szolgáltató) között határozott idejű Dolgozói szolgáltatási szerződés van érvényben.
3. Tudomásul veszem, hogy a fenti szerződés alapján, mint Dolgozódarab.....mobiltelefonszámú hívószámot tartalmazó melléklet alapján jogosulttá válok, az Előfizető és a Szolgáltató által megkötött Egyedi szolgáltatási szerződés alapján, a Dolgozót megillető tarifára. Tudomásul veszem, hogy a jelen pontban meghatározott előfizetések jogosultja az Előfizető, használója a Dolgozó.
4. Jelen Nyilatkozat aláírásával, mint Dolgozó kijelentem, hogy a Dolgozói szolgáltatási szerződés és hívószámot tartalmazó melléklet Előfizetőre vonatkozó pontjait megismertem, a Dolgozói szolgáltatási szerződés időbeli hatályát, mint Dolgozó kötelezően elfogadom, a Dolgozói szolgáltatási szerződésben meghatározott, Előfizetőre vonatkozó jogokat és kötelezettségeket magamra nézve kötelezőnek elfogadom és vállalom a továbbiakban az alábbi feltételek betartását:
 - a.) Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a számláit, havi rendszerességgel az 1. pontban meghatározott számlaküldési címre küldi. A szolgáltatás díját köteles vagyok a számlában meghatározott határidőn belül a Szolgáltatónak megfizetni;
 - b.) Tudomásul veszem, hogy amennyiben a jelen Nyilatkozattal érintett előfizetés/előfizetések vonatkozásában, a megadott határidő alatt a szolgáltatás díja nem kerül kifizetésre, és ezzel okot adok arra, hogy a Szolgáltató azokat felmondja, úgy köteles vagyok a Szolgáltató által az Előfizetőnek kiszámlázott késedelmi díjakat, a készüléktámogatás fennmaradó összegét előfizetésenként, az Előfizető részére megfizetni;
 - c.) Jelen Nyilatkozat aláírásával elismerem felelősségemet a szolgáltatási díj megfizetéséért, az ebből eredő esetleges számlatartozásokért és tudomásul veszem, hogy amennyiben az Előfizető és közöttem, mint Dolgozó között a munkaviszony megszűnik, úgy köteles vagyok az előfizetést az Előfizető nevéől átírni, az átírás költségeit az Előfizetőnek megtéríteni;
 - d.) Tudomásul veszem, hogy számlatartozás esetében, az Előfizető jogosult az Mt. 161. § (1) bekezdése alapján, a Dolgozó béréből visszatartani a ki nem fizetett számla összegét;

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a jelen Nyilatkozattal érintett előfizetés(ek) a kedvezményezettek listájáról törlésre kerülnek és ezért a kedvezményes tarifa átsorolásra kerül, úgy a Szolgáltató jogosult az előfizetéseket az Előfizető fogyasztási szokásai alapján legmegfelelőbb publikus tarifacsomagba visszasorolni.

Kelt:, 201... ..

Dolgozó