

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS



EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

A Magyar Telekom Nyrt. (a továbbiakban: Magyar Telekom) és a Nemzetbiztonsági Szakszolgálat (a továbbiakban: NBSZ) a (továbbiakban együtt: Felek) – az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben (a továbbiakban: Ibtv.) valamint az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben (a továbbiakban: Eht.) meghatározott egyes feladatok eredményes végrehajtása érdekében – az alábbi együttműködési megállapodást kötik:

I.

Együttműködés célja

Az együttműködés célja, hogy a Magyar Telekom az Eht. 92/B. § (3) bekezdése és a jelen együttműködési megállapodásban vállalt kötelezettségei alapján hozzájáruljon – a hatályos jogszabályok keretei között – az NBSZ számára az Ibtv-ben meghatározott feladatok hatékonyabb végrehajtásához, valamint Magyarország kibervédelmi céljainak teljesítéséhez.

II.

Az együttműködés módja és a képviselet szintjei

1. A Felek közötti együttműködés legmagasabb képviseleti szintje – ennek keretében az együttműködés alapvető kérdéseit érintő ügyekben állásfoglalás, döntéshozatal, továbbá intézkedések kiadására jogosult – a Magyar Telekom Jogi és társasági ügyekért felelős vezérigazgató-helyettese, és az NBSZ Főigazgatója.
2. A Magyar Telekom részéről a Magyar Telekom technológia biztonság osztályvezetője, az NBSZ részéről a kapcsolattartói feladatra kijelölt szervezeti egység – a Nemzeti Kibervédelmi Intézet – vezetője és az általa irányított szakterület kijelölt kapcsolattartója közvetlen és rendszeres munkakapcsolatot tartanak fenn jelen együttműködési megállapodás keretében felmerülő kibervédelmi és koordinációs feladatok végrehajtása érdekében. A vitás kérdésekben a kijelölt kapcsolattartók egyeztetnek, ennek sikertelensége esetén vagy a hatáskörüket meghaladó kérdésekben felettes vezetőik járnak el.

III.

Jelen megállapodásban az együttműködés megvalósításával kapcsolatos feladatokat a felek az alábbiak szerint határozzák meg

3. Az NBSZ az együttműködés keretében átadja a Magyar Telekom részére a biztonsági esemény bekövetkezésében érintett, vagy azt okozó, vagy az által tudomása szerint fenyegetett elektronikus hírközlő végberendezések, vagy információs rendszerek technikai azonosítóit, időpont megjelölésével.
4. A Magyar Telekom az együttműködés keretében:
 - a) az NBSZ által megküldött technikai adatok alapján (és kizárólag ezen információk alapján) azonosítja azon előfizetőjét vagy felhasználóját, amelynek elektronikus hírközlő végberendezése vagy információs rendszere a biztonsági esemény bekövetkezésében érintett vagy azt okozta, vagy az által tudomása szerint fenyegetett (a továbbiakban: érintett előfizető);
 - b) az érintett előfizetőt az Eht. 92/B. § (3) bekezdése alapján az 1. számú mellékletben meghatározott tartalmú elektronikus levélben értesíti;
 - c) fenti értesítést egyazon érintett előfizető tekintetében 2 hónapon belül nem ismétli meg;
 - d) az NBSZ kérésére tájékoztatást ad a kérdéses időszakban megküldött értesítések számáról.
5. Az NBSZ a fenti 4. pont alapján hetente legfeljebb egy (1) alkalommal küldi meg a Magyar Telekom részére az érintett előfizetők technikai adatait. A Magyar Telekom a megküldött technikai adatok alapján az érintett előfizetőket 20 munkanapon belül, de legfeljebb havonta egyszeri kiküldéssel köteles a fenti 4. pont alapján értesíteni. A Magyar Telekom nem köteles azon érintett előfizetők értesítésére, (i) akik/amelyek e-mail címe nem áll rendelkezésére; (ii) akik/amelyek értesítése 2 hónapon belül már megtörtént; (iii) akik/amelyek a jelen megállapodás szerinti értesítések ellen kifejezetten tiltakoztak. A Magyar Telekom jogosult javasolni az NBSZ-nek bizonyos előfizetők, előfizetői csoportok értesítésének mellőzését, ha az adott előfizető (előfizetői csoport) értesítése nem felel meg az I. pontban megfogalmazott célnak. Amennyiben az NBSZ a javaslatra 3 munkanapon belül nem jelez vissza, a felek a javaslatot elfogadottnak tekintik.
6. A Magyar Telekom jogosult az 1. számú mellékletben meghatározott tartalmú elektronikus levél szövegét módosítani; azzal, hogy amennyiben a módosítás a levél lényeges tartalmát érdemben érinti, a módosításról köteles előzetesen az NBSZ-szel egyeztetni.

IV.

Az együttműködés menete

7. A Felek kijelentik, hogy tevékenységeiket a vonatkozó jogszabályok betartása mellett látják el, továbbá az NBSZ a feladat végrehajtása során úgy jár el, hogy figyelembe veszi a Magyar Telekom kéréseit, javaslatait, üzleti érdekeit és piaci megítélését. A Felek megállapodnak, hogy a jelen megállapodás tartalmáról, ill. a kibervédelmi feladatokkal kapcsolatos bármely együttműködésükről kizárólag egymással egyeztetett módon, tartalommal és időben kommunikálnak a nyilvánosság felé.

8. A Magyar Telekom vállalja, hogy az együttműködés keretében a jelen megállapodásban rögzített határidőn belül jár el.

V.

Adatkezelés

9. A 3. pontban jelzett adatok átadása elektronikus levelezés útján történik, a kommunikáció során Felek a 2. számú mellékletben meghatározott email címeket használják.
10. A Magyar Telekom a vonatkozó jogszabályok keretei között biztosítja jelen együttműködési megállapodás végrehajtása során keletkező és birtokába jutó adatok vonatkozásában az illetéktelen személyek hozzáféréseinek megakadályozását, valamint azok biztonságos tárolásához szükséges technikai, tárgyi és személyi feltételek meglétét és működését.
11. A Felek rögzítik, hogy az érintett előfizetők személyes adatait és egyéb adatait a Magyar Telekom nem adja át az NBSZ-nek, így különösen az érintett előfizetők kiletét a jelen megállapodás alapján a Magyar Telekom nem fedi fel. A jelen megállapodás keretében NBSZ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infó. tv.) 3. §-a szerinti adatkezelőnek minősül. A Felek rögzítik, hogy az NBSZ vonatkozásában az érintett előfizetők adatai kezelésének alapja az Eht. 92/B §-a. Adatkezelői minőségében NBSZ a jelen megállapodás feltételei szerint jogosult az érintett előfizetők körének (kizárólag technikai adatokon keresztül történő) meghatározására, a 4. pontban foglaltak szerint. A jelen megállapodás keretében a Magyar Telekom az Infó tv. 3. §-a szerinti adatfeldolgozónak minősül. A Felek rögzítik, hogy a jelen megállapodás nem érinti a Magyar Telekom elektronikus hírközlési szolgáltatói minőségében végzett adatkezelését.

VI.

Vegyes rendelkezések

12. A Felek folyamatosan vizsgálják mindazon feltételeket, amelyek elősegíthetik a feladatok magasabb színvonalú végrehajtását.
13. A Felek kijelentik, hogy jelen együttműködési megállapodásban foglaltak végrehajtását veszélyeztető tényről, körülményről a másik felet haladéktalanul tájékoztatják.
14. A Felek jelen együttműködési megállapodásban foglaltak végrehajtásáért költséget egymásnak nem számolnak fel.
15. Jelen együttműködési megállapodást a Felek 1. és 2. pontjaiban kijelölt képviselői évente értékelik. Szükség esetén a Felek az együttműködési megállapodást közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.
16. Az NBSZ megerősíti, hogy a jelen megállapodásban foglaltak teljesítésével a Magyar Telekom maradéktalanul teljesíti az Eht. 92/B. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettségét.

17. A Felek jelen együttműködési megállapodást határozatlan időre kötik.

Jelen együttműködési megállapodás 3 eredeti – a Felek által aláírt (szignójukkal ellátott) – egymással szó szerint megegyező példányban készült, és 2016. december 1-jén lép hatályba.

B u d a p e s t, 2016. november



Dr. Máthé Balázs / Dr. Kocsis Imre
Magyar Telekom Nyrt.
vezérigazgató-helyettes / központvezető

MAGYAR TELEKOM NYRT.
Jogi és társasági ügyek vezérigazgató-helyettes
Innovációs terület
Speciális biztonsági központ
Központvezető



Dr. Szabó Hedvig
Nemzetbiztonsági Szakszolgálat
főigazgató

EGYÜTTVELED

11

1. számú melléklet

Tisztelt XY!

Sajnos nem ismeretlen jelenség, hogy az internetezésre használt eszközeinket támadások érik.

A Magyar Telekom a Nemzeti Kibervédelmi Intézettel (NKI) együttműködésben azon dolgozik, hogy a lakosság biztonságos internethasználatát támogassa, és az ezzel kapcsolatos információk mihamarabb eljussanak ügyfeleinkhez, illetve ügyfeleink mihamarabb értesüljenek egy esetleges támadásról.

Ennek eredményeként a kormányzati eseménykezelő központként eljáró NKI jelzése alapján küldjük Önnek most tájékoztató levelünket.

Az Önt érintő fontosabb tudnivalók:

<Típus specifikus értesítés>

Az érintett IP cím(ek) és/vagy weboldal(ak):

<IP címek>

<weboldalak>

Mit tehet?

Kérjük, látogasson el a Nemzeti Kibervédelmi intézet honlapjára (<http://govcert.hu/abuse>) vagy a Magyar Telekom Nyrt. internetbiztonsággal foglalkozó oldalára ([http://telekom.hu/internet biztonság](http://telekom.hu/internet_biztonsag)), ahol hasznos tanácsokat talál a biztonságos internethasználattal kapcsolatban, továbbá segítséget is kaphat az esetleges támadások kezeléséhez és megelőzéséhez.

<Megnézem >

Ez egy automatikusan generált levél kérjük, ne válaszoljon rá!

Tájékoztatjuk, hogy a jelen értesítést a Magyar Telekom Nyrt. az NKI instrukciója alapján, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 92/B. § (3) bekezdése szerinti jogszabályi kötelezettségnek megfelelően küldte Önnek. Kilétét a Magyar Telekom Nyrt. az NKI részére nem fedte fel, így az NKI nem értesült arról, hogy az Ön készülékét érte kibertámadás.

Felhívjuk figyelmét, hogy az NKI, ill. a Magyar Telekom Nyrt. nem köteles és nem képes teljes körűen monitorozni valamennyi, az Ön készülékét potenciálisan érintő kibertámadást, így elképzelhető, hogy korábban már érte támadás, illetve érintheti olyan támadás is, amelyről nem kap a jelen értesítéshez hasonló, külön értesítést.

Üdvözlettel:

Magyar Telekom Nyrt.

Amennyiben a jövőben nem szeretne értesülni az Ön által használt eszközöket ért támadásokról, a leiratkozásért kérjük, kattintson ide.

2. számú melléklet

Kapcsolattartásra kijelölt email-címek:

NKI részéről: **cert@govcert.hu**

Magyar Telekom részéről: **incidens@telekom.hu**

Készült: 3 példány/6 lap/7 oldal
Kapja: 1-2. sz. példány: NBSZ
3. sz. példány: Magyar Telekom
Készítette/gépelte: K.P. (06/1-336-4874)
Azonosító: