

statisztikai létszáma alapján 8/12 és 4/12 arányban meghatározott érték, és a rendelkezésre álló bruttó 875 Ft/fő összeg szorzata.

Ennek megfelelően:

1. részösszeg
2011/2012. tanévi nyitó létszáma fő * 8/12 * 875 Ft/fő = Ft
2. részösszeg
2012/2013. tanévi nyitó (október 1-jei) közoktatási statisztikai létszám ... fő * 4/12 * 875 Ft/fő = Ft
- 4.3. A Felhasználási díj a teljesítés időpontjában hatályos jogszabály szerint meghatározott ÁFA értékét tartalmazza.
- 4.4. Jogtulajdonos tudomásul veszi, hogy a szerződés 4.2 pontjában rögzített „2012/13 tanév nyitó létszámadat” becsült érték, amely pontos értékét Intézmény 2012. október 31-ig írásban közli. Jogtulajdonos ezen közölt adat alapján meghatározott értéket számítja fel a Felhasználási díj 2. részösszegében.
- 4.5. A Felhasználási díj megfizetése két részletben történik.
 1. részlet az 4.2 pontban meghatározott 1. részösszeg a Jogtulajdonos által kiállított „Szoftver felhasználási jog biztosítása” nyilatkozat kiadásától számított 30 napon belül válik esedékessé, a Jogtulajdonos által kiállított számla ellenében.
 2. részlet az 4.2 pontban meghatározott 2. részösszeg 2012. november 1-én válik esedékessé az Intézmény által közölt, 2012/2013. tanévi nyitó (október 1-jei) közoktatási statisztikai létszám alapján, a Jogtulajdonos által kiállított számla ellenében.

5. Hibabejelentés, javítás

- 5.1. Felhasználók kötelesek a Szoftver üzemeltetése során felmerült hibákat, a hiba észlelését követően a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül Jogtulajdonosnak az elektronikus ügyfélszolgálaton (e-mailben) keresztül bejelenteni. Elérhetőségek:
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 62/550-748 Telefax: 62/550-919
E-mail cím: support@infotec.hu On-line hibabejelentő: <http://support.infotec.hu/>
- a hibabejelentő oldal hozzáférése az ügyfélszolgálat által engedélyezett felhasználók számára lehetséges, amelyet telefonon, vagy e-mailben az intézmény, felhasználó, felhasználói e-mail cím megadásával lehet kezdeményezni.
- 5.2. Jogtulajdonos köteles a bejelentett hibát 2 munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményének függvényében köteles a hibaelhárítást az elvárható legrövidebb határidőn belül elvégezni. Jogtulajdonos köteles a hibabejelentés tárgyában elvégzett vizsgálat eredményét a bejelentő féllel az elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül közölni.

6. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- 6.1. Jogtulajdonos a Ptk. alapján kellek- és jogszavatossággal tartozik
- 6.2. Amennyiben a szerződés Jogtulajdonosra visszavezethető okból meghiúsul, meghiúsulási kötbért köteles fizetni Intézmény részére. A meghiúsulási kötbér mértéke a szerződéses ár 90 %-a. Jogtulajdonos meghiúsulás esetén számla ellenében köteles 8 napon belül a meghiúsulási kötbért Intézmény részére megfizetni.
- 6.3. Amennyiben a Szoftver zavartalan működése Jogtulajdonos hibájából nem biztosított, illetve a Szoftver működése szempontjából kritikus hiba javítását nem kezdi meg neki felróható okból 10 munkanapon belül, úgy Jogtulajdonos hibás teljesítési kötbér megfizetésére kötelezett, melynek mértéke bruttó 15.000,-Ft/ nap. A kötbér összege legfeljebb a szerződéses ár 20%-a.

A MÁSOLAT AZ EREDETIVEL
MINDEMBEN MEGELEGYESIK.

