

- észrevételeiket, hibabejelentésüket megtehetik telefonon (munkanapokon 8 órától -16 óráig), levélben, e-mailben, on-line hibabejelentő oldalon keresztül.
- 2.4. Jogtulajdonos az alábbiak szerint gondoskodik a rendszerben tárolt személyes adatok védelméről, karbantartásáról.
- Jogtulajdonos, illetve azokkal bármilyen jogviszonyban álló személyek kötelesek a Szoftver felhasználása során a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseit betartani. Jogtulajdonos a tárolt adatok kezelésére nem jogosult, azt saját célra nem használhatja fel, másolatot kizárólag adatmentés céljára készít, harmadik fél számára kizárólag az Intézmény írásos utasítása alapján adhat át információt. Jogtulajdonos kijelölt munkatársa végzi az adatbázis, illetve a szerver adatkarbantartását, illetve a szoftverek frissítését. A szoftverfrissítés során Jogtulajdonos az adatbázisról saját célra nem készít másolatot, abból adatot semmilyen módon nem gyűjt, az adatokat tartalmilag nem kezeli, kizárólag szoftver javításával, jogszabálykövetéssel, szoftverfrissítéssel összefüggő feladatokat végez.
  - Jogtulajdonos gondoskodik a napi egyszeri adatmentés megszervezéséről, biztosítja a folyamatos szoftverfrissítések telepítését. Az Intézmény írásos kérésére Jogtulajdonos adathordozóra menti a rendszer aktuális adatbázisát, amelyet átad az Intézmény által kijelölt személy részére. Jogtulajdonos a szerver hostingon tárolt napi adatmentéseket 7 nap elteltével törli, kivéve a heti hétfői adatmentéseket, amelyeket 3 hónapos időtartam után töröl.
  - Az interneten keresztül az adatbázis közvetlen távoli elérése nem engedélyezett. A felhasználók az adatokat a Magiszter.NET alkalmazáson keresztül érvényes azonosító-jelszó pár felhasználásával érik el. Az internet kapcsolat ún. SSL (Secure Socket Layer; Biztonsági Alréteg) protokoll rétegen keresztül működik, amely hitelesített kulccsal védett, és HTTPS kommunikációt biztosít.
- 2.5. Jogtulajdonos vállalja a Szoftver a jogszabályi változásoknak megfelelő folyamatos fejlesztését a felhasználói igények és elvárások figyelembe vételével.
- 2.6. Jogtulajdonos a szerződés teljesítése során jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, akinek tevékenységéért, mint sajátjáért felel.
- 2.7. A 2012. december 31-i adatbázis állapotot jogtulajdonos elkülönített formában archiválja, az export adatbázisokat Intézmény részére átadja.

### 3. Felhasználók jogai és kötelezettségei

- 3.1. Felhasználók jogosultak a Szoftver jelen szerződésben szabályozott felhasználására, az Intézmény működési körén belül korlátlan felhasználói számban a szerződés fennállásának időtartamában a Szoftvert felhasználni.
- 3.2. Felhasználók kötelesek Jogtulajdonos teljesítését a jóhiszemű joggyakorlás körében, a tőlük általában elvárható módon elősegíteni.

### 4. Felhasználási díj

- 4.1. Felek megállapodnak, hogy az 1. pontban leírt szolgáltatások biztosításáért az Intézmény Felhasználási díjat köteles a Jogtulajdonosnak fizetni. A Felhasználási díj tartalmazza a Jogtulajdonos által, ezen szerződés keretében nyújtott szolgáltatással összefüggő valamennyi költséget.
- 4.2. A Felhasználási díj értéke 2011. évi CLXXXVIII. törvény 8. sz. melléklet 5. pontjában meghatározott módon történik, az általános műveltséget megalapozó iskolai évfolyamokon nappali rendszerű oktatásban részt vevő tanulók 2011/2012. tanévi nyitó létszáma, illetve 2012/2013. tanévi nyitó (október 1-jei) közoktatási

HITELESÍTVE

A MÁSZOLAT AZ EREDETIVEL  
MINDENKÉNT MEGEGYEZIK

