

Vállalkozási szerződés

amely létrejött egyrészről (.....) jelen okirat aláírásánál képviseli:, mint intézmény (a továbbiakban: **Intézmény**)

másrészről az **INFOtec Informatikai és Információtechnikai Kft.** (Székhely: 6722 Szeged, Gogol u. 9. 1. em. 1., Cégjegyzékszám:06-09-000180, Bankszámlaszám: 10102842-07043017-00000000, Adószám: 10224193-2-06) jelen okirat aláírásánál képviseli: Sikala János ügyvezető, mint jogtulajdonos (a továbbiakban: **Jogtulajdonos**) között az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés tárgya

- 1.1. Az akkreditált **Magiszter.NET Iskolaadminisztrációs Rendszer** (továbbiakban Szoftver) felhasználási jogának biztosítása, valamint folyamatos üzemeltetésével összefüggő szolgáltatások nyújtása az Intézmény javára **2012. december 31-ig**.
- 1.2. A Jogtulajdonos által nyújtott szolgáltatások:
 - A Szoftver felhasználási jogának folyamatos biztosítása az Intézmény részére 2012. december 31-ig.
 - A 2011. évi CLXXXVIII. törvény 8. sz. melléklet 5. pontjában meghatározott köznevelési és szakképzési feladatellátási kötelezettség állam általi ellátásához szükséges adatszolgáltatás, valamint a központi adatszolgáltatás – KIR, OSAP, diákigazolvány igénylés – követelményeinek kielégítése érdekében a szükséges fejlesztések folyamatos rendelkezésre bocsátása. A központi adatszolgáltatás által előírt adatkapcsolatok fejlesztése, on-line kapcsolati szolgáltatások folyamatos biztosítása.
 - Az Intézmény írásbeli kérése alapján 1 alkalommal, 3 órában helyszíni csoportos konzultáció lehetőségének biztosítása.
 - A Szoftver jogszabályi változásoknak megfelelő továbbfejlesztése, jogszabálykövetés, az új verziók folyamatos biztosítása a felhasználási jog idejére.
 - A Szoftver használatához kapcsolódó információkhoz, tudásbázishoz hozzáférés biztosítása;
 - Ügyfélszolgálat - telefonos és elektronikus ügyfélszolgálat, e-mail, on-line support szolgáltatás elérésének biztosítása a felhasználási jog biztosításának idejére.
 - 2012. december 31-i adatbázis állapot archiválása.

2. Jogtulajdonos kötelezettségei

- 2.1. Jogtulajdonos köteles 2012. december 31-ig a Szoftver felhasználási jogát nem kizárólagos jelleggel biztosítani az Intézmény részére.
- 2.2. A köznevelési és szakképzési feladatellátási kötelezettség állam általi ellátásához szükséges adatszolgáltatás, valamint a központi adatszolgáltatás – KIR, OSAP, diákigazolvány igénylés – követelményeinek kielégítése érdekében a szükséges fejlesztések folyamatos rendelkezésre bocsátása. A központi adatszolgáltatás által előírt adatkapcsolatok fejlesztése, on-line kapcsolati szolgáltatások folyamatos biztosítása.
- 2.3. Ügyfélszolgálat: A felhasználási jog biztosításának idejére biztosítja az Intézmény számára munkaidőben elérhető telefonos ügyfélszolgálat lehetőségét. Az ügyfélszolgálati telefonszámokat a www.magiszter.net oldalon közzéteszi. Biztosítja az Intézmény számára a www.magiszter.net partneri oldalakon elérhető tudásbázishoz való hozzáférést. A felhasználók

