

Iktatószám: ISF- 7h /2013

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.  
Levelezési cím: 1428 Budapest, Pf. 20.  
Telefon: (1) 459 4800 Fax: (1) 210 4677  
E-mail: nfh@nfh.hu  
Internet: www.nfh.hu

**Paragi Gábor Úr**  
részére

**Tisztelt Paragi Gábor Úr!**

Mellékelten megküldöm az „Ellenőrzésekre, bejelentésekre valamint bírságokra vonatkozó statisztika 2006-2011” közérdekű adatigénylésre vonatkozó adatszolgáltatásunkat.

Budapest, 2013. február „21”

Üdvözlettel:

**Pintér István**  
főigazgató  
nevében és megbízásából



**Csákiné dr. Gyuris Krisztina**  
főigazgató-helyettes

**Adatok a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság tevékenységéről**

<b>Megnevezés</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Ellenőrzések/vizsgálatok száma</b>	43 107	43 727	51 537	60 439	52 765	27 548*
<b>Hiányosságot feltárt ellenőrzések aránya</b>	47,3 %	45,2 %	49 %	35 %	23 %	30,26 %
<b>Fogyasztóvédelmi bírságok száma</b>	10 238	11 767	15 198	9 881	6 335	3 306
<b>Kiszabott fogyasztóvédelmi bírságok összege</b>	1 079 098 000	1 183 990 000	2 207 700 000	1 374 618 000	607 981 000	382 337 000
<b>Kérelmek, bejelentések száma</b>	15 648	18 557	17 046	17 494	20 817	21 045
<b>Kivizsgált kérelmek, bejelentések száma</b>	7 042	8 088	7 531	8 231	10 664	Nem készült erre vonatkozó statisztika
<b>Tájékoztatást igénylő kérelmek, bejelentések száma</b>	4 541	4 868	3 642	2 717	4 189	Nem készült erre vonatkozó statisztika
<b>Elutasított kérelmek, bejelentések száma</b>	1 662	2 740	1 719	2 851	2 508	Nem készült erre vonatkozó statisztika

\* A 2011. január 1-én lezajlott területi integrációt követően széles körű szempontrendszer alapján átfogó ellenőrzésekre került sor, ezért ettől az évtől kezdődően az ellenőrzések száma csökkent.