

amely létrejött egyrészről a

**Antenna Hungária Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zártkörűen
Működő Részvénytársaság**

a továbbiakban: Szolgáltató, valamint

Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS,
mely létrejött az Antenna Hungária Zrt. és Médiaszolgáltatás-
támogató és Vagyonkezelő Alap között
távközlési szolgáltatás tárgyában

a továbbiakban: Igénybevevő

(együttesen: Felek) között, állandóan (napi 24 órában, folyamatosan) rendelkezésre álló távközlési szolgáltatás tárgyában. A Szerződés - elválaszthatatlan részét képező 1 sz. mellékletekkel - célja ezen Szolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek meghatározása.

2013. Január

Szolgáltatás:

Menedzseli bérelt vonali szolgáltatás:
Az Igénybevevő számára létrehozott, két végpont között létesített folyamatos és közvetlen digitális menedzseli bérelt vonali összeköttetés.

Szolgáltatás Kezdési időpont:

Jelenti az Igénybevevő részére létrehozott, a kiépített Végpontokra vonatkozó összeköttetés díjfizetés ellenében történő használatának a Felek által egyeztetett időpontban történő kezdetét.

Szolgáltató:

Jelenti az Antenna Hungária Zrt.-t, elektronikus hírközlési Szolgáltatót.

Telephely(ek):

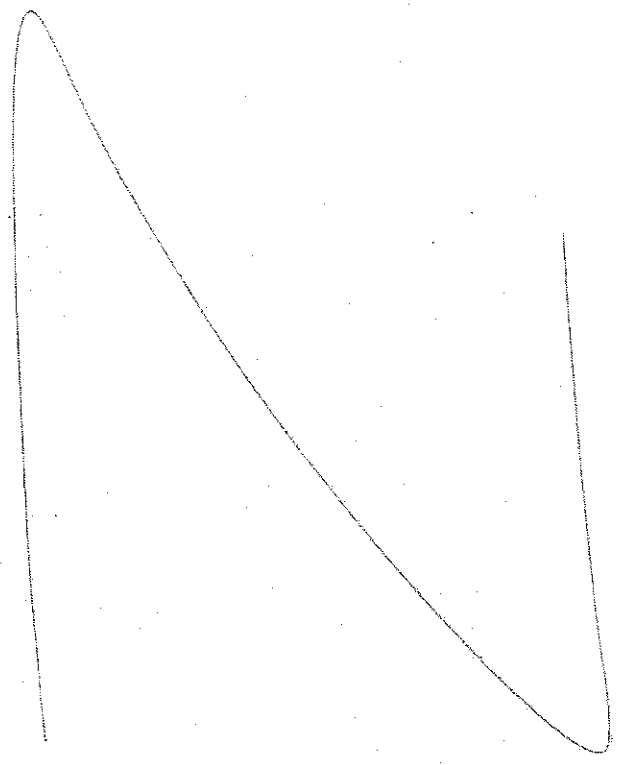
Jelent(ek) az 1 sz. mellékletben meghatározott helyszíneket, ahol a Szolgáltató menedzseli bérelt vonali végpont(ka)t létesít.

Végpont(ok):

Jelent(ek) a Telephely(ek)en az Igénybevevő részére a Szolgáltató által létesített Szolgáltatás hozzáférési pontokat.

Vés Major:

A Felek akaratától független esemény, ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más szűkséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, szélsőséges időjárási viszonyok illetve más természetet katasztrófa, harmadik fél munkabeszűntetése, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedések.



Definíciók

A Szerződésben használt kifejezések a Felek egyetemes értelmezésében az alábbiakat jelentik:
1 sz. melléklet:
Tartalmazza a Szolgáltatásokért megállapított díjakat és egyéb ezzel összefüggő jellemzőket és feltételeket, valamint teljesítési határidőket.

Bérlési arány:

Egy Összeköttetésen, az összes átvitt adatmennyiség és a hibásan átvitt adatmennyiség aránya.

$$BHA = \frac{\sum_{n=1}^N ha}{\sum_{n=1}^N oa}$$

BHA = Bérlési arány

oa = az összes átvitt adatmennyiség

ha = hibásan átvitt adatmennyiség

Egyszeri Díj:

Jelenti az Igénybevevő által a Szolgáltatásért a Szolgáltatási Kezdési időpontot követően egyszeri alkalommal fizetendő díjat.

Élőfűtői Szerződés:

Jelenti az Általános szerződési feltételeket, valamint a jelen Szerződést együttesen.

Éves rendelkezésre állás:

Az a százalékos formában meghatározott érték, mely megadja a Szolgáltatás Igénybevételének tényleges és Szolgáltató által garantált lehetőségét egy adott évben. Kiszámítására az alábbi képlet szolgál: $LR = \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^{kt}}{\sum_{i=1}^{H}}\right) * 100[\%]$, ahol:

LR = Éves rendelkezésre állás

kt = kiesett idő, mely alatt a szolgáltatás nem vehető igénybe (rendes karbantartás idején kívül), percben kifejezve

H = teljes idő, mely alatt a szolgáltatás maximálisan igénybevehető egy évben, azaz az év összes percéből levonva a rendes karbantartási perceket.

Felek:

Jelenti együttesen az Igénybevevőt és a Szolgáltatót.

Havi Előfizetési Díj:

A végpontok közötti összeköttetés létrejöttétől annak megszűnéséig a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásért az Igénybevevő által havonta fizetendő díj.

Havi rendelkezésre tartási díj:

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásért az Igénybevevő által fizetendő azon díj, amelyet az Igénybevevő kérésére történő Szolgáltatás szüneteltetése alatt az Igénybevevőnek fizetnie kell.

Hálózat:

Jelenti a Szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközök összességét, melynek meghatározott részét a Szolgáltató kizárólag az Igénybevevő rendelkezésére (használatára) bocsátja.

Igénybevevő:

Jelenti a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alapot, amely a jelen Szerződés alapján a Szolgáltatást igénybe veszi és felhasználja.

Menedzseli bérelt vonal (továbbiakban: bérelt vonal):

A beföldi-belföldi szolgáltatás-hozáférési pontokat (végpont) összekötő áramkör szakaszok együttese átlátszó átviteli kapacitással, amely magában foglalja az átviteli utakat, a szolgáltatás-hozáférési pontokat (végpont), valamint a vizsgálati hozzáférési pontokat, de nem tartalmaz az igénybevevő által vezérelhető kapcsoló berendezést. (A Szolgáltató alkalmazhat a bérelt vonali összeköttetésben általa vezérelt kapcsoló berendezést.) Az Összeköttetéseket a Szolgáltató felügyeli és menedzseli.

Szerződés:

Jelenti a jelen Szolgáltatási Szerződést távközlési Szolgáltatás(ok) nyújtására, annak elválaszthatatlan részét képező 1. mellékletével.

1. A Szolgáltatás tárgyra vonatkozó alapinformációk

A Szolgáltatás megnevezése:

- menezéseit bérelt vonali Szolgáltatás: statisztikai besorolása: SzJ 64.20.14.

Jelen Szerződés a Felek által meghatározott, és jelen Szerződés 8.1. pontjában definiált ideig van hatályban, területi hatálya a Magyarországi területe.

2. Szolgáltató kötelezettségei

2.1. A Szolgáltató feladata a Jelen Szerződés rendelkezései szerint Szolgáltatást nyújtani az Igénybevő részére a Szolgáltatás Kezdési időponttól a Szerződés teljes tartama alatt. A Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatással, az Igénybevőnek az 1. sz. melléklet 1. és 2. pontjában meghatározott Végteljesítési köti össze.

2.2. A Szolgáltató a Szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott Telephelyeken az 1. sz. melléklet szerinti Végteljesítési köti biztosítja az adott Összeköttetés a Szolgáltatást.

2.3. A hálózatra vonatkozó minőségi előírásokat az ITU-T G.821 és ITU G.826 szabvány tartalmazza. Az Összeköttetésekre az éves Rendelkezésre állás legalább 99,9%. A Hibabarány nem lehet rosszabb 10-6-nál. A Hálózatra vonatkozó minőségi célértékek teljesülésének mérése a Szolgáltató hálózati menedzsment rendszere által szolgáltatott információk alapján történik.

2.4. A Szolgáltató köteles hibabejelentő helyet működtetni napi 24 órában, az év minden napján, melyeken az Igénybevő közvetlenül jelezheti a Szolgáltatás meghibásodását (15.4 pont). A Szolgáltató hibabejelentő szolgálatot üzemeltet a Szolgáltatás megbízhatóságának folyamatos biztosítása érdekében.

2.5. A Szolgáltató a bejelentett hibák elhárítását a bejelentéstől számított 4 órán belül megkezdi és a bejelentés időpontjától számított 12 órán belül elhárítja. Ez a 12 órát kivételesen képez a Vis Major esete, amikor az állomások nem lehet megközelíteni, vagy az antennatartó toronyokon való munkavégzés feltételei nem állnak fenn. Egyebekben hibabejelentési tevékenységének végére közből a Szolgáltató köteles az Igénybevő létesítményeire előírt munka-, tűz-, baleset-, és környezetvédelmi rendszabályok maradéktalan betartására.

A hibabejelentés nyilvántartásba vételének menete:
A Szolgáltató ügyelete az Igénybevő bejelentése alapján hibajegyet vesz fel és gondoskodik a hiba elhárításához szükséges további lépésekről.

2.6. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatást biztosító berendezések rendelkeznek a kijelölt tanúsító szerv által kiállított, az üzemeltetéshez szükséges megfelelőségi tanúsítványai, vagy ellátják a külön jogszabály szerinti CE, illetve H megfelelőségi jelöléssel, és megfelelő létesítés és rendeltetés szerinti használat mellett teljesítik a vonatkozó jogszabályban meghatározott alapvető körülményeket és teljesítik e rendelet vonatkozó egyéb rendelkezéseit.

2.7. A Szolgáltató 7 napon belül köteles írásban értesíteni az Igénybevőt a szerződés alapadatait érintő (cégnev, telephely, székhely, stb.) változásokról.

3. Az Igénybevő kötelezettségei

3.1. Az Igénybevő köteles biztosítani azon vállalkozóknak és megbízottainak együttműködését, akik a Szolgáltató által létesítendő adatátviteli rendszer kiakktatásához kapcsolódó szolgáltatást nyújtanak a részére, valamint köteles gondoskodni az érintett vállalkozóknak és megbízottainak részvételéről az Igénybevő jelenlétében tartandó egyeztetéseken (pl.: a helyi számítógépes hálózat építője, üzemeltetője).

3.2. Az Igénybevő biztosítja a Telephely(ek)en a munkavégzés feltételeit (munkaterület stb.), valamint a Szolgáltató szakemberei részére történő szabad belpéldést (a hibabejelentésről egyeztetett időpontban) a telepítési, üzembe helyezési, karbantartási illetve a hibabejelentési munkák elvégzése céljából. Létesítményeire vonatkozó munka-, tűz-, baleset-, és környezetvédelmi szabályzatait a Szolgáltatóval ismertetni, illetve azokat átadja.

3.3. Az Igénybevő a Telephelyeken költségmentesen biztosítja a Szolgáltató által a szolgáltatás biztosítása érdekében telepítendő végponti eszközök elhelyezését.

Az Igénybevő biztosítja a belső kábelvezés kiépítését (jelkabel a Szolgáltató belteri egység portjáról a saját számítástechnikai eszközözig). A 1037 Budapest, Kunigunda útja 64. 2051 helyiség és 1037 Budapest, Kunigunda útja 64. 2064 helyiség közötti 70 méter kábelcsatornában történő kábelvezést Szolgáltató biztosítja.

3.4. Az Igénybevő kijelenti, hogy a saját tulajdonában levő, a Szolgáltatás átadása során csatlakozó berendezések rendelkeznek a kijelölt tanúsító szerv által kiállított, az üzemeltetéshez szükséges megfelelőségi tanúsítványai, vagy ellátják a külön jogszabály szerinti CE, illetve H megfelelőségi jelöléssel, és megfelelő létesítés és rendeltetés szerinti használat mellett teljesítik a vonatkozó jogszabályban meghatározott alapvető körülményeket és teljesítik e rendelet vonatkozó egyéb rendelkezéseit.

3.5. Az Igénybevő köteles a Szerződés szerinti Szolgáltatást a felajánlástól számított 1 munkanapon belül átvenni. Amennyiben 1 munkanapon belül írásban kifogást nem tesz, úgy az Összeköttetés átadottnak minősül.

3.6. Az Igénybevő köteles késedelem nélkül azonnal jelezni a Szolgáltató hibabejelentőjénél a Szolgáltatás kiesését, amint az tudomására jutott. Az Igénybevő köteles a Szolgáltatással a hibabejelentés érdekében együttműködni.

3.7. Az Igénybevő köteles a Díjakat a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően esedékességükkor, határidőben megfizetni.

3.8. A Szolgáltató a tulajdonát képező berendezésekben az Igénybevő rendelkezéseivel, illetve mászaki előírásoktól eltérő használatából vagy egyéb jogellenes magatartása azonban bekövetkezett meghibásodást kijavítja, illetve ha szükséges a berendezést kicseréli, azonban az Igénybevő köteles a Szolgáltató számlája alapján a javítást, cserét, az azzal kapcsolatosan felmerült költséget, valamint az igazolt kárt megtéríteni.

3.9. Az Igénybevő 7 napon belül írásban köteles értesíteni a Szolgáltatót a szerződés alapadatait érintő (cégnev, telephely, székhely, stb.) változásokról.

3.10. Az Igénybevő a Szolgáltató tulajdonát képező berendezéseket a Szolgáltatás megszűnésékor köteles üzemképes, sorstelen állapotban a Szolgáltatónak visszaadni, ellenkező esetben az okozott kárt megtéríteni.

4. Díjak

4.1. A Szolgáltatás igénybevételéért az Igénybevő a jelen Szerződés rendelkezései szerinti köteles az 1 sz. mellékletben meghatározott Egyszeri díjat és Havi előfizetési díjat megfizetni.

4.2. A Díjak a Szolgáltatásnak a Szolgáltatási Szerződés szerinti teljes tartamára érvényesek azzal, hogy a Felek azt közös megegyezéssel módosíthatják.

4.3. A mindkét Fél érdekkörén kívül eső okból bekövetkező Szolgáltatás kiesés, illetve a Szolgáltatás szünetelése időtartamára – kivéve a 4.5. pontban meghatározott esetet - a Szolgáltatás Díjat nem érvényesít.

4.4. Az Igénybevő az érdekkörébe tartozó okból bekövetkezett Szolgáltatás kiesés, illetve a Szolgáltatás felfüggesztése esetén köteles a Szolgáltatási Díjat megfizetni a kiesés, illetve felfüggesztés teljes tartamára. Az Igénybevő érdekkörébe eső okok megállapítására a 11.2 pont rendelkezései az irányadók.

4.5. Ha a Szolgáltatás az Igénybevő kérésére szünetel – jelen szerződés 14.1. pont feltételei szerint –, a szünetelés időtartamára az Igénybevő a jelen Szerződés rendelkezései szerint köteles az 1 sz. mellékletben meghatározott Havi Előfizetési Díj 50%-át havonta megfizetni (rendelkezésre tartási díj). A szüneteltetés maximális időtartama: 6 hónap. A Szolgáltatás újraindítása egyszeri díj megfizetésével történik, melynek mértéke egy havi szolgáltatási díj.

4.6 Amennyiben az Igénybevevő az előre egyeztetett időpontban az ellenőrzést vagy a hibaelhárítást nem teszi lehetővé, továbbá az Igénybevevő hibabejelentésére történt helyszíni hibaelhárítás során bebizonyosodik, hogy a hiba nem a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásban van, úgy az Igénybevevő köteles a felmerült kiszállási költséget a Szolgáltató részére elszámolni. A költségek mértéke: kilométer díj:

5. Fizetési feltételek

5.1 A Díjak a Szolgáltatás Kezdeti Időpontjától esedékesek. Az Igénybevevő a Havi Előfizetési Díjakat havonta, a tárgyhónapban köteles megfizetni a Szolgáltató által a tárgyhónapra vonatkozó, és az Igénybevevő részére benyújtott számla alapján, a számla kibocsátásától számított 30 napon belül banki átutalással. Rész hónapos számlázása az adott hónapban teljesített napokkal arányosan történik. Az Egyszeri Díj az első havi Havi Előfizetési Díjjal együtt kerül kiszámlázásra.

5.2 Az Igénybevevő a Szolgáltató által megküldött számlát a számlában szereplő fizetési határidőig kifogásolhatja meg.

Az Igénybevevő a kifogást írásban nyújthatja be. A kifogásnak tartalmaznia kell a számla számát, a kifogás jellegét és tárgyát. Amennyiben az Igénybevevő a számla összege ellen kifogással él és ezzel a Szolgáltató nem ért egyet, a Szolgáltató a felülvizsgált számla kézhezvételét követő 8 banki napon belül számlae gyeztetést kezdeményez. A számlae gyeztetésen számlareklamáció nincs halasztó hatállyal a számla kiegyenlítésére. A számlae gyeztetésen kölcsönösen elismert összegek rendezése a következő havi számlával együtt történik. Az Igénybevevő megalapozott számlareklamációja esetén a téves számla alapján a reklamáció tárgyát képező összeget a Szolgáltató a következő havi számlába jóváírja az Igénybevevőnek. A tévesen kiszámlázott és az Igénybevevő által kifizetett összeg után a Szolgáltató késedelmi kamatot fizet az Igénybevevőnek.

5.3 A jelen Szerződés alapján fizetendő késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat mértékével egyezik meg. A késedelmi kamatot a nem, vagy késedelmesen megfizetett összeg(ek) után, annak esedékességétől a fizetésre kötelezett Fél általi kiegyenlítés (jóváírás) napjáig kell számítani.

5.4 A késedelmi kamat követelese vagy annak megfizetése nem érinti a Szolgáltatónak a Szolgáltatási Szerződés szerinti jogát a Szolgáltatás felfüggesztésére, illetve a Szerződés felmondására.

6. Átadás-átvétellel eljárás

6.1 A Szolgáltató a Szerződés rendelkezéssel szerinti, az Igénybevevő részére történő Szolgáltatás megkezdését megelőzően köteles az Összeköttetések ellenőrzni. Az ellenőrzést a Szolgáltató saját üzemeletési előírásait szerinti végzi, majd azt követően felajánlja az Igénybevevőnek.

6.2 Az átvétel nem tagadható meg, ha a Szolgáltatás megfelelő a Szerződésben rögzített műszaki követelményeknek.

7. Szolgáltatás módosítása

7.1 Az Igénybevevő díjazás ellenében írásban kérheti az Összeköttetés Végpontjának áthelyezését a Szolgáltatótól. A Szolgáltató köteles a kérelem beérkezését követő 30 napon belül teljesíteni, kivéve, ha az áthelyezés végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, ebben az esetben a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül az Igénybevevőt írásban értesíti a teljesítési időpont megjelöléséről. Az Összeköttetés Végpontjainak áthelyezési díja függ az új Végpont elhelyezkedésétől, mértékét a Szolgáltató a felmérés után határozza meg, melyről az Igénybevevőt tájékoztatja. Az új Végpont Összeköttetési vonatkozásában a Havi Előfizetési Díjak ismételtlen megállapításra kerülnek, amennyiben az Összeköttetés távolsági és sávzálesség paramétereit megváltoztatja.

7.2 A Felek díjazás nélküli, írásban kérhetik az Szerződés átrását, ha bármely Fél személyében szerződés, örökös vagy jogutódlás következtében változás következik be. Az átrás nem

Jelenti a Szerződés feltételeinek módosítását. Az átrás teljesítésének határideje, a kérelem beérkezésétől számított 30 nap.

8. A Szerződés tartama

8.1 Jelen Szerződés 2013. január 1-től határozatlan időtartamra jön létre, de bármely fél írásban 6 hónapos felmondási idő betartásával felmondhatja azt.

9. A Szerződés módosítása

A Szerződés módosítása minden esetben írásban, a Felek közös megegyezésével, kölcsönösen aláírva történhet.

10. A Szolgáltató szerződésszegése

10.1 Késedelem

10.1.1 A Szolgáltató köteles a Szolgáltatást az 1 sz. mellékletben jelzett Határidők szerinti időpont(ok)ban megkezdni. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatást késedelmesen kezdi meg, az Igénybevevő jogosult kötbér igényt érvényesíteni.

A fizetendő kötbér mértéke a késedelemmel érintett Összeköttetések Havi Előfizetési Díjának 0,5%-a naponta, de összesen maximálisan a Havi Előfizetési Díj

10.1.2 A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás megkezdésének késedelméért, ha a Szolgáltatást az Igénybevevő érdekkörében felmerülő okból (adatbiztonsági, munkaterület átadási késedelem, közbenső Igénybevevő által biztosított szolgáltatások késedeleme, stb.) nem lehet megkezdni.

10.2 Szolgáltatás kiesése és hibás teljesítése

10.2.1 Szolgáltatás kiesésnek kell tekinteni a Szolgáltatásnak bármelyik Végponton bármely okból történő, átmeneti jellegű megszakadását, szerződés szerinti műszaki követelmények be nem tartását, kivéve a Szolgáltatás felfüggesztését, szünetelését illetve az Igénybevevő érdekkörében történő kieséseket.

A Szolgáltatás kiesésének időtartamát az Igénybevevő bejelentésének időpontjától (2.6-os pont) azon időpontig kell számítani, amikor a Szolgáltató jelezte telefonon az Igénybevevőnek, hogy a hibaelhárítás megkezdte.

10.2.2 Egy Összeköttetés vonatkozásában a Szolgáltatás hibás teljesítésnek minősül, amennyiben az éves Szolgáltatás kiesés időtartama meghaladja a vállalt éves rendelkezésre állás alapján számított maximális kiesési időt, vagy ha a Szolgáltató a hiba bejelentéstől számított 600 percen belül a hibát nem hárította el.

10.2.3 Hibás teljesítés esetén az Igénybevevőt Összeköttetésenként kötbér illet meg (melyet a 12 hónapos időszakot követő számlában ír jóvá a Szolgáltató), az Igénybevevő részére. A kötbér mértéke az érintett Összeköttetés havi díjának 1/5000-ed része percenként, de összesen maximálisan a Havi előfizetési díj összegével.

10.2.4 A Szolgáltató felelőssége feiróhatósága esetén áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a megelőző pontban rögzített szankció alól, ha bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, anogyan az adott helyzetben általában elvárható, illetve ha a Szolgáltatás kiesés az Igénybevevőnek feiróható, illetve a Szolgáltató érdekkörén kívüli eső okból következett be.

10.2.5 A Szolgáltatás 14. pontban rögzített szünetelése illetve felfüggesztése nem minősül hibás teljesítésnek. Az Igénybevevő a Szolgáltatóval szemben a fentiek szerinti kötbérén túlménoen további kártigényt a Szolgáltatás hibás teljesítéséből eredően nem érvényesíthet.

11. Az Igénybevevő szerződésszegése

11.1 Késedelem

11.1.1 Amennyiben az Igénybevevő a Díjfizetési kötelezettségének esedékességekor nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult a Szerződés 5.3 pontja szerinti késedelmi kamatot érvényesíteni. A késedelmi kamat igényén felül a Szolgáltató jogosult felüggeszteni a Szolgáltatás nyújtását, vagy egyéb Szolgáltatások teljesítését, amelyekre a Szolgáltatási Szerződés alapján kötelezett, ha az Igénybevevő a Szolgáltatásokért esedékes Díjak kiegyenlítésével 15 napot meghaladó késedelembe esik.

11.1.2 A Igénybevevő az előbbi pontokban nem szabályozott, egyéb Szerződéses kötelezettségeinek (pl.: munkaterrítet átadása, adat-szolgáltatás, átvételi stb.) késédelmes teljesítése esetén, illetve ha az Igénybevevő az Összeköttetés(ek) létesítését bármely okból akadályozza vagy megghiúsítja köteles a Szolgáltató részére a 10.1.1 pontban meghatározott mértékű kötbért megfizetni.

11.2 Szolgáltatás kiesése az Igénybevevő érdekkörében

11.2.1 Az Igénybevevő érdekkörébe tartozónak kell tekinteni az alábbi okokból bekövetkezett kiesést, amely esetekben, az Igénybevevő a díjakat fizeti:

- az Igénybevevő alkotói vagy számítógépes rendszerének működéséből, illetve hatóságilag nem engedélyezett végberendezés csatlakoztatásából eredő, valamint harmadik személyek jogosultain hozzájárása, illetve szándékos rongálás, vagy károkozás miatti üzemszünet;
- egyedi, egyébként szabályosan működő hálózatban a Szolgáltatás kiesése, amely az Igénybevevő személyzete hibájából, szándékos károkozásából, gondatlanságából vagy mulasztásából következik be;
- az Igénybevevő Telephelyén elhelyezett, a Szolgáltató tulajdonában és/vagy üzemeltetésében lévő hálózatnak vagy berendezéseknek az Igénybevevő érdekkörében bekövetkezett okból történő meghibásodása, megszemmisülése, megrongálódása;
- a jelen Szerződés rendelkezésével összhangban a Szolgáltatás jogszervi felüggesztése a Szolgáltató által;
- Igénybevevő Telephelyén belüli nem a Szolgáltató tulajdonát képező és/vagy üzemeltetésében lévő hálózat meghibásodása.

12. Szerződésszegéssel kapcsolatos intézkedések, jogkövetkezmények

12.1 Az Igénybevevő jogosult a Szerződést részben vagy egészben írásban azonnali hatállyal felmondani, ha a Szolgáltató saját hatáskörében eldöntve, anélkül, hogy erre a Szolgáltatási Szerződés rendelkezései szerint jogosult lenne, egyoldalúan legalább 5 naptári napra felüggeszti a Szolgáltatást.

12.2 A Szolgáltató jogosult a Szerződést és vagy a Szolgáltatást azonnali hatállyal felüggeszteni, amennyiben az Igénybevevő az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem egyenlítetté ki.

12.3 Szolgáltató jogosult a szerződést az Igénybevevő szerződésszegése esetén írásban – az alábbi esetekben különösen – felmondani.

- A Szolgáltató a Szerződés megszegése esetén a Szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha a) az Igénybevevő akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Igénybevevő ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg, b) az Igénybevevő a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy c) az Igénybevevő a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

12.5 A Szolgáltató a Szerződést 45 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Igénybevevő az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldésétől legalább 15 nappal követő második értesítést megfontolva a szerződést sem egyenlítetté ki. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg a szolgáltatási havi díjának megfelelő összegét, illetve havi szolgáltatási díj hiányában vagy

5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha a Igénybevevő a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Igénybevevő a Szolgáltatás igénybevételét után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

12.6 A Szolgáltató által felmondásnak tartalmaznia kell a felmondás indokát, a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és ha a felmondás indoka az Igénybevevő szerződésszegése, akkor az Igénybevevő tájékoztatását a 12.6 bekezdésben foglaltakról.

12.7 Amennyiben a felmondási idő alatt az Igénybevevő a szerződésszegést megszünteti, úgy a Szerződés és a Szolgáltatás nem szűnik meg.

13. Vis Major

A Felek mentesülnek a Szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítése alól, amennyiben őket ebben előre nem látható, Vis Major bekövetkezte akadályozta.

Vis Major bekövetkezőkor a szervező Fél köteles annak természetéről a másik Féllel haladéktalanul értesíteni és a Fél új teljesítési határidőben állapodni meg.

Vis Major-ra a Felek csak akkor hivatkozhatnak, ha írásban értesítik (3 napon belül) a másik Féllel a Vis Major tényéről, okáról, valószínű időtartamáról.

A jelen Szerződésben foglalt teljesítési határidők meghosszabbodnak a Vis Major időtartamával. Amennyiben a Vis Major időtartama meghaladja a száz napot, bármely Félnek jogában áll a jelen szerződés nem teljesített részétől előlmi hátrányos jogi következmények nélkül oly módon, hogy a másik Félnek erről értesítést küld.

14. A Szolgáltatás szünetelése

14.1 A Szolgáltató köteles az előfizetői szolgáltatást az Igénybevevő, kérésére szüneteltetni. Az Igénybevevő által kérhető szüneteltetés legrövidebb időtartama legalább 30 nap, (1 hónap), leghosszabb időtartama legfeljebb 180 nap (6 hónap).

14.2 A Szolgáltató a kapacitáshóvívési, módosítási és karbantartási munkálatok ütemezésénél figyelembe veszi az Igénybevevő igényeit, ennek érdekében a munka megkezdése előtt írásban értesíti az Igénybevevőt a munka kezdési és várható befejezési idejéről. A szünetelés időtartamára az Igénybevevőt nem terheli díjfizetési kötelezettség. A Szolgáltató 10 nappal, rendkívüli esetben 3 nappal a munkák megkezdése előtt értesíti az Igénybevevőt. A Szolgáltató évente összesen 24 órát végezhet karbantartási munkálatokat. Ezen időszak nem jelent hibás teljesítést, ezért a vállalt éves kiesési időbe nem számít bele.

15. Egyéb rendelkezések

15.1 Titoktartás

A Felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott dokumentációkat, adatokat, információkat bizalmasan kezelni és gondoskodni arról, hogy harmadik fél számára ne legyenek hozzáférhetőek. Az azt elmulasztó vagy megszegő Fél köteles a másik Fél igazolt kárát megtéríteni.

Kivéveit képeznek a bíróság, a nyomozó hatóság, más közigazgatási hatóság pl.NMHH, stb. felé történő információ feltárás, ha a jogszabályok, illetve az előzőekben megjelöltek kötelező határozata ezt előírják.

Az Igénybevevő és a Szolgáltató közös írásos hozzájárulása nélkül a jelen Szerződés nem hozható nyilvánosságra sem részben, sem egészében.

A Szolgáltató és az Igénybevevő alkalmazottai felé történő nyilvánosságra hozatalnak bizalmasnak kell lennie és csak olyan mértékig megegyeztetett, mely jelen Szerződés teljesítésének szempontjából az adott személyek vonatkozásában feltétlenül szükséges.

15.2 Közreműködők

A Szolgáltató jogosult a Szerződés teljesítése érdekében alvállalkozókat igénybe venni. A közreműködőért a Szolgáltató úgy felel, mintha maga járt volna el.

15.3.Szerződés hatálybalépése

A jelen Szolgáltatási Szerződés 2013.01.01. napján lép hatályba.

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv., az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMÉH rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Felek kijelentik, hogy a Szerződés aláírásával elfogadják a Szerződés feltételeit és a Szolgáltató béréit vonali, VoIP és Egyéb távközlési szolgáltatások tárgyában alkalmazott Általános Szerződési Feltételeket.

Az Általános Szerződési Feltételek az Ügyfélszolgálaton, annak nyitvatartási ideje alatt, valamint a Szolgáltató által üzemeltetett honlapon (www.ahrt.hu) tekinthetők meg.

A Szolgáltatási Szerződés két példányban készült, melyből a Felek egy-egy példányt kapnak.

15.4.Értesítések, kapcsolattartás

Az egyik Fél által a másik Félnek küldött értesítéseket levélben, telefaxon vagy email-en kell megküldeni a Szerződésben meghatározott személyek részére.

Igénybevő az észlelt hibákat faxon vagy telefonon (faxon történő utólagos, 24 órán belüli megérkezéssel) a Szolgáltató központi ügyeletére jelentheti be: