



SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS,
mely létrejött az
Magyar Rádió Zrt. és
az Antenna Hungária Zrt. között
menedzselt bérlet vonali Internet szolgáltatás
tárgyában

Magyar Rádió Zrt. - Antenna Hungária Zrt.

Szolgáltatási Szerződés

amely létrejött egyrészről az

Magyar Rádió Zártkörűen Működő Részvénytársaság
(Magyar Rádió zrt.)

a továbbiakban: Igénybevevő, másrészről az

Antenna Hungária Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
(Antenna Hungária Zrt.)

a továbbiakban: Szolgáltató

(együttesen: Felek) között, országosan kiépített hálózaton állandóan (napi 24 órában, folyamatosan) rendelkezésre álló menedzselt bérlet vonali szolgáltatás tárgyában. A Szerződés - elválaszthatatlan részét képező 1 sz. melléklettel - célja ezen Szolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek meghatározása.

2009. április 01.

Definíciók
A Szerződésben használt kifejezések a Felek egyetemes értelmezésében az alábbiakat jelentik:

Szolgáltató:

Jelenti az Antenna Hungária Zrt.-t

mint távközlési Szolgáltatót.

Igénybevevő:

Jelenti az Magyar Rádió Zrt.

amely a) amely a
jelen Szerződés alapján a Szolgáltatást igénybe veszi és felhasználja.

Felek:

Jelenti együttesen az Igénybevevőt és a Szolgáltatót.

Szerződés:

Jelenti a jelen Szolgáltatási Szerződést menedzselte bérelt vonali Szolgáltatás nyújtására, annak elválaszthatatlan részét képező I. mellékletével.

I. sz. melléklet:

Tartalmazza a Szolgáltatásra kijelölt bérelt vonali összeköttetéseket, a Szolgáltatásokért megállapított díjakat és egyéb ezzel összefüggő jellemzőket és feltételeket, valamint teljesítési határidőket.

Szolgáltatás:

Az Igénybevevő számára létrehozott, két végpont között létesített folyamatos és közvetlen digitális menedzselte bérelt vonali összeköttetés.

Menedzselte bérelt vonali Internet Szolgáltatás:

Az Igénybevevő számára létrehozott, a Telephely és a magyarországi és nemzetközi Internet hálózat között létesített, folyamatos és közvetlen digitális menedzselte bérelt vonali és Internet összeköttetés használata a kiépített Végpontra az I. sz. melléklet szerint megállapított díjazás ellenében.

A megrendelt sebességnek legalább 40%-a nemzetközi irányban, illetve legalább 99,6%-a belföldi irányban rendelkezésre áll. A garantált sávszélesség a szolgáltató hálózatának külső határait átlépő forgalomra vonatkozik. A Szolgáltatás IP alapú, teljesen kétirányú (szimmetrikus), forgalom független és konfigúrázhatatlan.

Hálózat:

Jelenti az Antenna Hungária Zrt. országos hálózatát, valamint a Szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközök összességét, melynek meghatározott részét a Szolgáltató kizárólag az Igénybevevő rendelkezésére (használatára) bocsátja.

Telephely(ek):

Jelenti(k) az Igénybevevő által az I. sz. mellékletben meghatározott helyszíneket, ahol a Szolgáltató menedzselte bérelt vonali végpont(ka)t létesít.

Végpont(ok):

Jelenti(k) a Telephely(ek)en az Igénybevevő részére a Szolgáltató által létesített Szolgáltatás hozzáférési pontokat.

Összeköttetés:

Két Végpont között létesített, a Hálózat részét képező menedzselte bérelt vonali (adatátviteli) csatorna.

Egyszeri Díj:

Jelenti az Igénybevevő által a Szolgáltatásért a Szolgáltatási Kezdési Időpontot követően egyszeri alkalommal fizetendő díjat.

Havi Előfizetési Díj:

A végpontok közötti összeköttetés létrejöttétől annak megszűnéséig a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásért az Igénybevevő által havonta fizetendő díj.

Szolgáltatási Kezdési Időpont:

Jelenti az Igénybevevő részére létrehozott, a kiépített Végpontokra vonatkozó összeköttetés díjfizetés ellenében történő használatának a Felek által egyeztetett időpontban történő kezdetét.

Vés Májor:

A Felek akaratától független esemény. Ilyen körülmények különösen: háborús események, lázadás, szabotázs, robbanásos merénylet vagy más szükkeghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, szélsőséges időjárási viszonyok illetve más természeti katasztrófa, harmadik fél munkabeszűntetése, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedések.

Éves rendelkezésre állás:

Az a százalékos formában meghatározott érték, mely megadja a Szolgáltatás igénybevételeének tényleges és Szolgáltató által garantált lehetőségét egy adott évben.

Kiszámítására az alábbi képlet szolgál: $R = \left(1 - \frac{\sum z_i}{\sum k_i} \right) * 100 [\%]$, ahol:

R = Éves rendelkezésre állás

k_i = kiesett idő, mely alatt a szolgáltatás nem vehető igénybe (rendes karbantartás idején

kívül), percben kifejezve

z_i = teljes idő, mely alatt a szolgáltatás maximálisan igénybe vehető egy évben, azaz 525.600 perc

Bírhiba-arány:

Egy Összeköttetésen, az összes átvitt adatmennyiség és a hibásan átvitt adatmennyiség aránya.

$$BHA = \frac{\sum_{n \in N} \text{öt} [0^{-n}]}{\sum_{n \in N} \text{ha}}$$

BHA = Bírhiba-arány

öt = az összes átvitt adatmennyiség

ha = hibásan átvitt adatmennyiség

1. A Szerződésre vonatkozó alapinformációk

1.1. A Szolgáltatás tárgyra vonatkozó alapinformációk

A szolgáltatás megnevezése: menedzselte bérlet vonali szolgáltatás
 A szolgáltatás statisztikai besorolása: SzJ 64.20.16
 Az Általános Forgalmi Adó (ÁFA) mértéke: 20%.

1.2. A Szerződés időbeli és területi hatálya

Jelen Szerződés a Felek által meghatározott, és jelen Szerződés 8.1. pontjában definiált ideig van érvényben, területi hatálya a Magyar Közszakság területe.

2. Szolgáltató-kötelezettségei

2.1. A Szolgáltató feladata a jelen Szerződés rendelkezései szerint Szolgáltatást nyújtani az Igénybevevő részére a Szolgáltatás Kérdési Időponttól a Szerződés teljes tartama alatt.

A Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatással, az Igénybevevőnek az 1. sz. melléklet I. pontjában meghatározott Telephelyeit köti össze.

2.2. A Szolgáltató a Szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott Telephelyeken az 1. sz. melléklet szerinti határidőre a végpont(ka)t telepíti, üzembe helyezi, és az átadás-átvételt követően megkezdi az adott Összekötéssel a Szolgáltatást.

2.3. A Hálózatra vonatkozó minőségi előírásokat az ITU (CCITT) Recommendation 634, Rep. 1052, Rep. 1053 szabvány tartalmazza.

Az Összeköttetésekre az éves Rendelkezésre állás legalább 99,5%. A Bithiba-arány nem lehet rosszabb 10^{-6} -nál. A Hálózatra vonatkozó minőségi célfértékek teljesüléseinek mérése az Antenna Hungária Rt. hálózati mérésmódszertrendszere által szolgáltatott információk alapján történik.

2.4. A Szolgáltató köteles hibabejelentő helyeket működtetni napi 24 órában, az év minden napján, melyekben az Igénybevevő közvetlenül jelezheti a Szolgáltatás meghibásodását bármely Telephelyről (15.5 pont). A Szolgáltató hibaelhárító szolgálatot üzemeltet a Szolgáltatás megbízhatóságának folyamatos biztosítása érdekében.

2.5. A Szolgáltató a bejelentett hibák elhárítását a bejelentéstől számított 4 órán belül megkezdi és a bejelentéstől számított 12 órán belül elhárítja. Ez alól kivételt képez a Vis Major esete. Egyebekben hibaelhárítási tevékenységének végzése közben a Szolgáltató köteles az Igénybevevő létesítményeire előírt munka-, tűz-, baleset-, és környezetvédelmi rendszabályok maradéktalan betartására.

A hibabejelentés nyilvántartásba vételének mentje:

A Szolgáltató ügyelete az Igénybevevő bejelentése alapján hibajegyet vesz fel és gondoskodik a hiba elhárításához szükséges további lépésekről.

2.6. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatást biztosító berendezések:

- rendelkeznek a kijelölt tanúsító szerv által kiállított, az üzemeltetéshez szükséges megfelelőségi tanúsítvánnyal, vagy
- ellátják a külön jogszabály szerinti CE, illetve H megfelelőségi jelöléssel, és megfelelő létesítés és rendeltetésszerű használat mellett teljesítik a vonatkozó jogszabályban meghatározott alapvető körülményeket és teljesítik e rendelkezést vonatkozó egyéb rendelkezéseit.

2.7. A Szolgáltató 7 napon belül köteles írásban értesíteni az Igénybevevőt a szerződés alapadatait érintő (cégnev, telephely, székhely, stb.) változásokról.

3. Az Igénybevevő kötelezettségei

3.1. Az Igénybevevő köteles biztosítani azon vállalkozóinak és megbízottainak együttműködését, akik a Szolgáltató által létesítendő adaiátviteli rendszer kiakartásához kapcsolódó szolgáltatást nyújtanak a részére, valamint köteles gondoskodni az érintett vállalkozóinak és megbízottainak részvételéről az Igénybevevő jelenlétében tartandó egyeztetéseken (pl.: a helyi szármítógépes hálózat építője, üzemeltetője).

3.2. Az Igénybevevő biztosítja a Telephely(ek)en a munkavégzés feltételeit (munkaterület stb.), valamint a Szolgáltató szakemberei részére írtató szabad belépést (a hibabejelentéskor egyeztetett időpontban) a telepítési, üzembe helyezési, karbantartási illetve a hibaelhárítási munkák elvégzése céljából. Létesítményeire vonatkozó munka-, tűz-, baleset-, és környezetvédelmi szabályzatait a Szolgáltatóval ismerteti, illetve azokat átadja.

3.3. Az Igénybevevő biztosítja a betelepítés feltételeinek megvalósulását, kialakítja a beltéri berendezések elhelyezésére és üzemeltetésére alkalmas helyiséget és abban, valamint más létesítményekben (berendezésekben) térítésmentesen lehetőséget nyújt a szolgáltatást biztosító berendezések egységeinek (antenna, beltéri egység, stb.) elhelyezésére. Az Igénybevevőnek biztosítania kell a számtalmentes (220V) áramellátást, a belső kábelezés kiépítését (jelkábelt a Szolgáltató beltéri egység X.21-es portjairól a felhasználó számítástechnikai eszközeire). A telepített berendezések megőrzéséről az Igénybevevő gondoskodik.

- 3.4 Az Igénybevevő kijelenti, hogy a saját tulajdonában levő, a Szolgáltatás átadási ponton csatlakozó berendezések:
- rendelkeznek a kijelölt tanúsító szerv által kiállított, az üzemeltetéshez szükséges megfelelési tanúsítvánnyal
- 3.5 Az Igénybevevő köteles a Szerződésszerűen feljárt Szolgáltatást a felajánlástól számtartó 2 munkanapon belül átvenni. Amennyiben 2 munkanapon belül írásban kifogást nem tesz, úgy az Összekötés átadottnak minősül.
- 3.6 Az Igénybevevő köteles késedelem nélkül azonnal jelezni a Szolgáltató hibabejelentésénél a Szolgáltatás kiesését, amint az tudomására jutott. Az Igénybevevő köteles a Szolgáltatóval a hibaelhárítás érdekében együttműködni.
- 3.7 Az Igénybevevő köteles a Díjakat a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően esedékességükkor, határidőben megfizetni.
- 3.8 A Szolgáltató a tulajdonát képező berendezésekben az Igénybevevő rendeltetélen, illetve műszaki előírásoktól eltérő használatból vagy egyéb jogellenes magatartása folytán bekövetkezett meghibásodást kijavítja, illetve ha szükséges a berendezést kicseréli, azonban az Igénybevevő köteles a Szolgáltató számára alapján a javítási, cserélt, az azzal kapcsolatosan felmerült költséget, valamint az igazolt kárt megfizetni.
- 3.9 Az Igénybevevő 7 napon belül írásban köteles értesíteni a Szolgáltatót a szerződés alapadatait érintő (cégnev, telephely, székhely, stb.) változásokról.
- 3.10 Az Igénybevevő a Szolgáltató tulajdonát képező berendezéseket a Szolgáltatás megszűnésékor köteles üzemképes, sértetlen állapotban a Szolgáltatónak visszaadni, ellenkező esetben az okozott kárt megfizetni.
- 3.11 Az Igénybevevő gondoskodik saját ügyfelei, előfizetői számára felajánlott minden hibakezelési feladat ellátásáról.
- ## 4. Díjak
- 4.1 A Szolgáltatás igénybevételéért az Igénybevevő a jelen Szerződés rendelkezései szerint köteles az 1 sz. mellékletben meghatározott Díjakat megfizetni.
A Díjak tartalmazzák a frekvenciahasználati és minőségfelügyeleti díjakat.
- 4.2 A Díjak a Szolgáltatásnak a Szolgáltatási Szerződés szerinti teljes tartamára érvényesek
- 4.3 A mindkét Fél értékővén kívül eső okból bekövetkező Szolgáltatás kiesés, illetve a Szolgáltatás szünetelése időtartamára a Szolgáltató Díjat nem érvényesít.
- 4.4 Az Igénybevevő az érdekkörbe tartozó okból bekövetkezett Szolgáltatás kiesés, illetve a Szolgáltatás felfüggesztése esetén köteles a Szolgáltatási Díjat megfizetni a kiesés, illetve felfüggesztés teljes tartamára. Az Igénybevevő érdekkörébe eső okok megállapítására a 11.2 pont rendelkezései az irányadók.

- 4.5 Ha az előfizetői szolgáltatás az Igénybevevő kérésére szünetel – jelen szerződés 14.1. pont feltételei szerint –, a szünetelés időtartamára az Igénybevevő a Jelen Szerződés rendelkezései szerint köteles az 1 sz. mellékletben meghatározott Havi Előfizetési Díj 50%-át havonta megfizetni. A Szolgáltatás újraindítása egyszeri díj megfizetése nélkül történik. A szünetelés időtartamának mértékével a Szerződés 8.1 pontjában írt határozott időtartam meghosszabbodik.

5. Fizetési feltételek

- 5.1 A Díjak a Szolgáltatás Kezdeti Időpontjától esedékesek. Az Igénybevevő a Havi Előfizetési Díjakat havonta, a tárgy hónapot követően köteles megfizetni a Szolgáltató által a tárgyhónapra vonatkozó, és az Igénybevevő részére benyújtott számla alapján, a számla kézhezvételétől számított 15 banki napon belül banki átutalással. Rész hónap számlázása az adott hónapban teljesített napokkal arányosan történik.
- 5.2 Az Igénybevevő a Szolgáltató által megküldött számlát a számlában szereplő fizetési határidőig kifogásolhatja meg.
Az Igénybevevő a kifogást írásban nyújthatja be. A kifogásnak tartalmaznia kell a számla számát, a kifogás jellegét és tárgyát. Amennyiben az Igénybevevő a számla összege ellen kifogással él és ezzel a Szolgáltató nem ért egyet, a Szolgáltató a felfüggesztést számla kézhezvételét követő 30 munkanapon belül számlaegyeztetést kezdeményez. A számlaegyeztetésen köcsönösen elismert összegek rendezése a következő havi számlával együtt történik. Az Igénybevevő megalapozott számlareklamációja esetén a téves számla alapján a reklamáció tárgyát képező összeget a Szolgáltató a következő havi számlában késedelem kamattal köteles jóváírni az Igénybevevőnek.
- 5.3 A jelen Szerződés alapján fizetendő késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat A késedelmi kamatot a nem, vagy késedelemesen megfizetett összeg(ek) után, annak esedékességétől a fizetésre kötelezett Fél általi kiegyenlítés (jóváírás) napjáig kell számítani.
- 5.4 A késedelmi kamat követelesége vagy annak megfizetése nem érinti a Szolgáltatónak a Szolgáltatási Szerződés szerinti jogát a Szolgáltatás felfüggesztésére, illetve a Szerződés felmondására.
- 5.5 Amennyiben az Igénybevevő a Szolgáltatást a Szerződés lejárta előtt bármely okból felmondja vagy a Szolgáltató a Szolgáltatást az Igénybevevő szerződésszegése miatt megszünteti, úgy az Igénybevevő köteles a Szerződés időtartamára jutó Havi Előfizetési Díjakat és a már kifizetett Havi Előfizetési Díjak különbözletének a 100%-nak megfizetésére.

6. Átadás-átvételi eljárás

- 6.1 A Szolgáltató a Szerződés rendelkezései szerinti, az Igénybevevő részére történő Szolgáltatás megkezdését megelőzően köteles az Összekötéseket ellenőrizni. Az ellenőrzést a Szolgáltató saját üzemeltetési előírásai szerint végzi, majd azt követően felajánlja az Igénybevevőnek.

6.2 Az átvétel nem tagadható meg, ha a Szolgáltatás megfelel a Szerződésben rögzített műszaki követelményeknek.

7. Szolgáltatás módosítása

7.1 Az Igénybevevő díjazás ellenében írásban kérheti az Összekötöttes Végpontjának áthelyezését a Szolgáltatótól. A Szolgáltató köteles a kért áthelyezést követő 30 napon belül teljesíteni, kivéve, ha az áthelyezés végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, ebben az esetben az Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül az Igénybevevőt írásban értesíti a teljesítési időpont megváltozásáról. Az Összekötöttes Végpontjának áthelyezési díja függ az új Végpont elhelyezkedésétől, mértékét a Szolgáltató a felmérés után határozza meg, melyről az Igénybevevőt tájékoztatja. Az új Végpont Összekötöttesi vonatkozásában a Havi Előfizetési Díjak ismételt megállapításra kerülnek, amennyiben az Összekötöttes távolsági és sávszélesség paraméterei megváltoznak.

7.2 Az Igénybevevő díjazás ellenében írásban kérheti az Szerződés átrását, ha az Igénybevevő személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be. Az átrás nem jelenti a szerződés feltételeinek módosítását. Az átrás teljesítésének határideje, a kérelem beérkezésétől számított 60 nap. Az átrás díja a Havi Előfizetési Díj 25%-a. Az átrási díj számlázásával és fizetésével kapcsolos feltételek azonosak a Havi Előfizetési Díjak fizetési feltételeivel.

8. A Szerződés tartalma

8.1 Jelen Szerződés 3 éves (36 hónapos) időtartama jön létre a Szolgáltatás Kezdési időpontjától. Ezen időszak lejáráta után a Szerződés határozatlan idejűvé válik, mely 60 napos felmondási határidővel megszüntethető.

8.2 Amennyiben az Igénybevevő a Szolgáltatást a Szerződés időtartamán belül bármely okból felmondja vagy a Szolgáltató a Szolgáltatást az Igénybevevő szerződésszegése miatt megszünteti, a Szolgáltató jogosult a Szerződés 5.5 pontja szerint eljárni.

9. A Szerződés módosítása

A Szerződés módosítása minden esetben írásban, a Felek közös megegyezésével, kölcsönösen aláírva történhet.

10. A Szolgáltató szerződésszegése

10.1 Késedelem

10.1.1 A Szolgáltató köteles a Szolgáltatást az 1 sz. mellékletben jelzett Határidők szerinti időpont(ok)ban megkezdni. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatást késedelemesen kezdi meg, az Igénybevevő jogosult közbér igényi érvényesíteni. A fizetendő kötbér mértéke a késedelemmel érintett Összekötöttes(ek) Havi Előfizetési Díjának 3%-a naponta, de összesen maximálisan a Havi Előfizetési Díj háromszorososa.

10.1.2 A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás megkezdésének késedeleméért, ha a Szolgáltatást az Igénybevevő érdekkörében felmerülő okból (adatszolgáltatási, munkaterület átadási késedelem, közbenső Igénybevevő által biztosított szolgáltatások késedeleme, stb.) nem lehet megkezdni.

10.2 Szolgáltatás kiesése és hibás teljesítése

10.2.1 Szolgáltatás kiesésnek kell tekinteni a Szolgáltatásnak egy vagy több Végponton bármely okból történő, átmeneti jellegű megszakadást, szerződés szerinti műszaki követelmények be nem tartását, kivéve a Szolgáltatás felfüggesztését, szünetelést illetve az Igénybevevő érdekkörében történő kieséseket.

A Szolgáltatás kiesésének időtartamát az Igénybevevő bejelentésének időpontjától (2.6-os pont) azon időpontig kell számítani, amikor a Szolgáltató jelezte telefonon az Igénybevevőnek, hogy a hibaelhárítás megtörtént.

10.2.2 Egy Összekötöttes vonatkozásában a Szolgáltatás hibás teljesítésnek minősül, amennyiben az éves Szolgáltatás kiesés időtartama meghaladja a vállalt éves rendelkezésre állás alapján számított maximális kiesési időt, vagy ha a Szolgáltató a hiba bejelentéstől számított 720 perccen (12 óra) belül a hibát nem hárította el.

10.2.3 Hibás teljesítés esetén az Igénybevevőt Összekötöttesenként kártérítés illeti meg (melyet a tárgyhót követő számlában ír jóvá a Szolgáltató) az Igénybevevő részére. A kártérítés mértéke az érintett Összekötöttes havi díjának 1%-észe óránként, de összesen maximálisan a havi előfizetési díj

10.2.4 A Szolgáltató felelőssége felrögzítésére esetén áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a megelőző pontban rögzített szankció alól, ha bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az adott helyzetben általában elvárható, illetve ha a Szolgáltatás kiesés az Igénybevevőnek felróható, illetve a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból következett be.

10.2.5 A Szolgáltatás 14. pontban rögzített szünetelése illetve felfüggesztése nem minősül hibás teljesítésnek. Az Igénybevevő a Szolgáltatóval szemben a felek szerinti jóváíráson túlmenően további kárigényt a Szolgáltatás hibás teljesítéséből eredően nem érvényesíthet.

11. Az Igénybevevő szerződésszegése

11.1 Késedelem

11.1.1 Amennyiben az Igénybevevő a Díjfizetési kötelezettségének esedékességkor nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult a Szerződés 5.3 pontja szerinti késedelmi kamatot érvényesíteni. A késedelmi kamat igényén felül a Szolgáltató jogosult felfüggeszteni a Szolgáltatás nyújtását, vagy egyéb Szolgáltatások teljesítését, amelyekre a Szolgáltatási Szerződés alapján kötelezett, ha az Igénybevevő a Szolgáltatásokért esedékes Díjak kiegyenlítésével 15 napot meghaladó késedelembe esik.

11.1.2 A Igénybevevő az előbbi pontokban nem szabályozott, egyéb Szerződéses kötelezettségeinek (pl.: munkaterület átadási, adat-szolgáltatási, átvételei stb.) késedelemes teljesítése esetén, illetve ha az Igénybevevő az Összekötöttés(ek) létezését bármely okból akadályozza vagy meghívásra köteles a Szolgáltató részére a 10.1.1 pontban meghatározott mértékű korbért megfizetni.

11.2 Szolgáltatás kiesése az Igénybevevő érdekkörében

11.2.1 Az Igénybevevő érdekkörébe tartozónak kell tekinteni az alábbi okokból bekövetkezett kiesést, amely esetekben, az Igénybevevő a díjakat fizeti:

- a) az Igénybevevő alkotóponti vagy számítógépes rendszerének működéséből, illetve hatóságilag nem engedélyezett végberendezés csatlakoztatásából eredő;
- b) üzemszűnet, harmadik személyek jogosulatlan hozzáférése, illetve szándékos rongálás, vagy károkozás miatt;
- c) egyedi, egyébként szabályosan működő hálózaton a Szolgáltatás kiesése, amely az Igénybevevő személyzete hibájából, szándékos károkozásából, gondatlanságából vagy mulasztásából következik be;
- d) az Igénybevevő Telephelyein elhelyezett, a Szolgáltató tulajdonában és/vagy üzemeltetésében lévő hálózatnak vagy berendezéseknek az Igénybevevő érdekkörében bekövetkezett okból történő meghibásodása, megsemmisülése, megrongálódása;
- e) a jelen Szerződés rendelkezéseivel összhangban a Szolgáltatás jogszerű felfüggesztése a Szolgáltató által;
- f) Igénybevevő Telephelyén belüli nem a Szolgáltató tulajdonát képező és/vagy üzemeltetésében lévő hálózat meghibásodása.

12. Szerződésszegéssel kapcsolatos intézkedések, jogkövetkezmények

12.1 Ha a Szolgáltató a Szolgáltatás megkezdésével 1 hónappal hosszabb késedelembe esik, úgy az Igénybevevő jogosult az írásbeli felszólításától számított 10. naptól kezdve, amennyiben a Szolgáltató ezen határidőig sem teljesítette a Szolgáltatás megkezdését, az érintett Összekötöttésekre vonatkoztatva a Szerződést részben vagy egészben írásban azonnali hatállyal felmondani.

12.2 Az Igénybevevő jogosult a Szerződést részben vagy egészben írásban azonnali hatállyal felmondani, ha a Szolgáltató saját hatáskörében eldöntve, anélkül, hogy erre a Szolgáltatási Szerződés rendelkezései szerint jogosult lenne, egyoldalúan legalább 5 naptári napra felfüggeszti a Szolgáltatást.

12.3 Szolgáltató jogosult a szerződést írásban 45 napos felmondási idővel felmondani, ha az Igénybevevő az esedékes díjat nem egyenlített ki és a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem szünteti meg, vagy egy éven belül háromszori fizetési késedelem esetén. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a Szerződés 5.3 pontja szerinti késedelmi kamatot érvényesíteni.

12.4 Szolgáltató jogosult a szerződést írásban 15 napos felmondási idővel felmondani, ha az Igénybevevő akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatainak rendeltetésszerű működését, és az Igénybevevő a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem szünteti meg.

12.5 Szolgáltató jogosult a szerződést írásban 15 napos felmondási idővel felmondani, ha az Igénybevevő a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket a Szolgáltató elvégezze.

13. Vis Major

13.1 A Felek mentesülnek a Szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítése alól, amennyiben őket ebben előre nem látható, Vis Major bekövetkezte akadályozta.

Vis Major bekövetkezőkor a szenvedő fél köteles annak természetéről a másik Feltét hiadéktalanul értesíteni és a Felek új teljesítési határidőben állapotnak meg-

13.2 Vis Major-ra a Felek csak akkor hivatkozhatnak, ha írásban értesítik (3 napon belül) a másik Feltét a Vis Major tényéről, okáról, valószínű időtartamáról.

13.3 A jelen Szerződésben foglalt teljesítési határidők meghosszabbodhatnak a Vis Major időtartamával. Amennyiben a Vis Major időtartama meghaladja a száz napot, bármely Feltét jogában áll a jelen szerződés nem teljesített részétől előlmi hátrányos jogi következmények nélkül oly módon, hogy a másik Feltét erről értesítést küld.

14. A Szolgáltatás szünetelése

14.1 A Szolgáltató köteles az előfizetői szolgáltatást az Igénybevevő kérésére szüneteltetni. Az Igénybevevő által kérhető szüneteltetés legrövidebb időtartama legalább 30 nap. (1 hónap), leghosszabb időtartama legfeljebb 180 nap (6 hónap).

14.2 A Szolgáltató a kapacitáshővívési, módosítási és karbantartási munkálatok ütemezésénél figyelembe veszi az Igénybevevő igényeit, ennek érdekében a munka megkezdése előtt írásban értesíti az Igénybevevőt a munka kezdési és várható befejezési idejéről, valamint az érintett végpontok számáról. A szünetelés időtartama az Igénybevevőt nem terheli díjfizetési kötelezettség. A Szolgáltató 15 nappal, rendkívüli esetben 3 nappal a munkák megkezdése előtt értesíti az Igénybevevőt. A Szolgáltató évente összesen 24 órán keresztül végezhet karbantartási munkálatokat. Ezen időszak nem jelent hibás teljesítést, ezért a vállalt éves kiesési időbe nem számít bele.

15. Egyéb rendelkezések

15.1 Titoktartás

A Felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott dokumentációkat, adatokat, információkat bizalmasan kezelni és gondoskodni arról, hogy harmadik fél számára ne legyenek hozzáférhetőek. Az az elmulasztó vagy megszegő Felek köteles a másik Felet igazolt kárát megtéríteni.

Kivételet képeznek a bíróság, a nyomozó hatóság, más államigazgatási hatóság pl. NHH, stb. felé történő információ feltárás, ha a jogszabályok, illetve az előzőekben megjelöltek kötelező határozata ezt előírják.

Az Igénybevevő és a Szolgáltató közös írásos hozzájárulása nélkül a jelen Szerződés nem hozható nyilvánosságra sem részben, sem egészében.

A Szolgáltató és az Igénybevevő alkalmazottai felé történő nyilvánosságra hozatalnak bizalmasnak kell lennie és csak olyan mértékig megengedett, mely jelen Szerződés teljesítésének szempontjából az adott személyek vonatkozásában feltétlenül szükséges.

15.2 Közreműködők

A Szolgáltató jogosult a Szerződés teljesítése érdekében alvállalkozókat igénybe venni. A közreműködőért a Szolgáltató úgy felel, mintha maga járt volna el.

15.3 Szerződés hatálybalépése

A jelen Szolgáltatási Szerződés az aláírása napján lép hatályba.

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről, a 16/2003. (XII. 27.) IHM. rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekről, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Felek kijelentik, hogy a Szerződés aláírásával elfogadják a Szerződés feltételeit és az Általános Szerződési Feltételeket.

Az Általános Szerződési Feltételek az Ügyfélszolgálaton, annak nyitvatartási ideje alatt tekinthetők meg.

A Szolgáltatási Szerződés négy számozott példányban készült, melyből a Felek két-két példányt kapnak.

15.4 Bejelentések kezelése

Az Igénybevevő jogosult a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos észrevételeit, panaszait a következő szervezeteknél megtenni:

- A Szolgáltatónál, a Központi Ügyfélszolgálaton
- A Fővárosi Fogyasztóvédelmi Felügyelőségénél
- Területi Hírközlési Hivatalnál

Szolgáltató köteles a Szolgáltatással kapcsolatos észrevételeket, panaszokat 30 napon belül kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről további 15 napon belül értesíteni az Igénybevevőt a vizsgálat eredményéről. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos vitákat elsősorban egymás közt, tárgyalásos úton kívánják rendezni. Amennyiben ezen tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a viták rendezése végett a Felek, a jelen bekezdésben felsorolt szervezetekhez, illetve hatóságokhoz fordulhatnak.

15.5 Értesítések, kapcsolattartás

Az egyik Felek által a másik Felének küldött értesítéseket levélben, táviratilag vagy telefaxon kell megküldeni a Szerződésben meghatározott személyek részére.

Igénybevevő az észlelt hibákat faxon vagy telefonon (faxon történő utólagos, 24 órán belüli megerősítéssel) a Szolgáltató központi ügyeletére jelentheti be:

Magyar Rádió Zrt. - Antenna Hungaria Zrt. A szerződés az AH-24.800/2009 számon tartjuk nyilván.

I sz. melléklet

I. Oszekörtetések, megvalósítási határidők és szolgáltatási díjak

Végpont "A"	Végpont "B"	Aramkör nyilvántartási szám	Csatlakozási felület	Sebesség	Szolgáltatás kezdése	Egyszeri díj	Havi előfizetési díj
Magyar Rádió Zrt. 1088 Budapest Bródy Sándor u. 5-7. építem	AH Internet NODE	AH000509	Ethernet	100 Mbps	2009. 05. 01.		

A fenti árk a 20% ÁFA-t nem tartalmazza!

A fenti díjak a Szolgáltatás Kezdeti Időponttól visszavonásig érvényesek.

A Szolgáltató -előzetes egyeztetést követően- a szolgáltatási díj módosítására jogosult a KSH által közzétett, a tárgyévvel megelőző év januártól decemberig terjedő időszakra vonatkozó belső értékesítési árindex mértékével, visszamenőlegesen január 1-i hatállyal, amelyet a szolgáltatás kezdetétől számított hármas évenként hivatalos közzétételét követően díjközlés formájában értesít.

A szolgáltatás tartalmaz 256 db fix IP címet!

Jelen szerződés aláírása _____ számú szolgáltatási szerződés felmondását is jelenti egyben.

Felk megállapodtak, miután a szolgáltatás képtelenek fizikai kialakítása nem kíván új installációt, az a jelen szerződés alapján folyamatos. A 60 napos felmondási idő alatt 2009 április hónapra a _____ a szolgáltatási szerződés pénzügyi feltevélet, 2009 május 1-től az ezt követő 36 hónapra, pedig az új, jelen szerződés pénzügyi feltételei alapján történik teljesítés.