

MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

12.944
8929
512.945

MEGBÍZÓ ADATAI	MEGBÍZOTT ADATAI
NÉV	NÉV
Önkormányzat Püspökségi	POINT Vagyonvédelmi és Szolgáltató Kft.
SZÁMLÁZÁSI CÍM	CÍM
2166 Püspökségi Kossuth 9	2600 Vác, Damjanich tér 5.
TELEPÍTÉSI CÍM	
U.A.	
TELEFONSZÁM	TELEFONSZÁM
06 27 / 366 061	Iroda/fax: 06 27 312 733 (H-P: 08.00-16.00)
LEVÉL CÍM: U.A.	Ügyelet: 06 27 307 156, 06 30 376 6474

A Megbízó megbízza a Megbízottat a szerződés 1. számú mellékletében a fent megjelölt telepítési címre meghatározott feladatok elvégzésre, az alábbi feltételek szerint.

I. Általános szerződési feltételek

- Megbízott a feladat ellátásához szükséges eszközökkel és személyzettel rendelkezik, folyamatosan felügyeli a távfelügyeleti központot és állandó vonuló szolgálatot tart fenn.
- Megbízott a feladatait a mindenkor érvényes jogszabályok alapján végzi.
- Megbízó hozzájárul az 2005. évi CXXXIII. tv. alapján a szükséges adatainak nyilvántartásához, amelyeket a Megbízott bizalmasan kezel.
- Megbízott a szerződésben vállaltakat az 1. számú melléklet megjelölt tételei alapján megállapított havidíj ellenében teljesíti.

A SZOLGÁLTATÁS DÍJA	KEZDŐ IDŐPONTJA
Távfelügyeleti díj: 6.500 Ft + ÁFA / hó	2007. 12. 15
Összesen: 6.500 Ft + ÁFA / hó	

Megbízó vállalja, hogy az elvégzett szolgáltatás ellenértékét a benyújtott számla alapján

azonnal készpénzben kiegyenlíti
8 napon belül átutalja csekk

Amennyiben a Megbízó részéről késedelmes teljesítés történik, a Megbízott felszólító levelet küld a Megbízónak. A 2. fizetési felszólítással egyidejűleg a Megbízott a szolgáltatási szerződés felmondását kezdeményezi és a 30 napos felmondási határidő lejárta után a Megbízási szerződést érvénytelennek tekinti, a Megbízó adatait töröli az adatbázisból.

Késedelmes teljesítés esetén a Megbízott jogosult a törvényesen megállapított késedelmi kamat felszámítására.

- Jelen szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik, a felmondási határidő 30 nap.
- Felek megállapodnak, hogy az esetleges vitás kérdésekben lehetőleg egymás között, békés úton döntenek. Jogvita esetén Felek a Vác Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- Megbízó tudomásul veszi, hogy Megbízott a szolgáltatás teljesítése során alvállalkozókat is bevonhat.

Beírva

2007. 12. 17

Fatióka

II. A felelősségvállalás és a kártérítés feltételei

8. Megbízott a tevékenysége ideje alatt és a tevékenységével közvetlenül összefüggő esetleges károsodásokért az alábbiak szerint felelősséget vállal, rendelkezik érvényes szolgáltatás felelősségbiztosítással.
9. Megbízott az ügyletére beérkezett és regisztrált információk nem megfelelő kezeléséből keletkezett bizonyítható kárértékre, a vis maior (elháríthatatlan külső ok) kivételével, felelősséget vállal az alábbi feltételekkel: A Megbízott a biztosító által nem térített bizonyítható kárt téríti 500.000 Ft mértékig, de csak akkor, ha a távfelügyelt objektum teljesíti a MABISZ által előírt védelmi követelményeket.
10. Megbízott a kivonulási idő alatt bekövetkezett, az adott objektum rendszerének hibás üzemeltetéséből, hibás adatszolgáltatásból, adatváltozás bejelentésének elmulasztásából, az adatlapon megjelöltek elérhetetlenségéből, valamint az értesítés utáni magatartásukból adódó károkért felelősséget nem vállal.
11. Ha a kárkérelmező vonuló szolgálat szakszerűtlen, vagy nem szerződészerű tevékenységből eredően okoz kárt Megbízónak vagy harmadik személynek, akkor a kárrendezés jelen szerződés 9. pontja szerint történik.
12. Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a riasztás esetén helyszínre érkező járőrök ruházatában, testi épségében a szerződésben kötelezően megjelölt, Megbízó által tartott kutya/kutyák kárt okoz(nak), azt teljes egészében megtéríti.
13. Megbízó kötelezettséget vállal, hogy amennyiben a házörző eb(ek) testi épségében a vonuló szolgálat tagjai önhibájukon kívül, vagy végszükség esetén kárt okoznak, Megbízott, vagy vele szerződéses vagy egyéb jogviszonyban álló természetes vagy jogi személy felé kártérítési igénytel nem lép fel.

III. A csendesriasztású vonuló szolgálat működtetésének együttműködési szabályai

14. Megbízó a szerződés megkötésekor megmutatja, hogy a védett épületbe, helyiségekbe mely helyeken várható a betörők behatolása, hol vannak azok a helyek, amelyek a vonuló szolgálat elől elzártak.
15. A különböző beérkező jelek alapján az alábbi intézkedésekre kerül sor:

15.1. Riasztás jelzés esetén

- 15.1.1. A diszpécser szolgálat a jelzés beérkezése után azonnal a helyszínre indítja az illetékes vonuló szolgálatot.
- 15.1.2. **Ha a jelzés beérkezését követően 1 percen belül érvényes felhasználó kóddal történő nyitás jelzés érkezik (azaz a jogosult személy eltévesztette a kódolást, majd azt kijavította), azt az ügylet érvényes lemondásnak tekinti és a vonuló szolgálatot visszarendeli.**
- 15.1.3. Téves riasztás esetén intézkedés lemondása csak érvényes és pontos ügyfélazonosító kód megadásával történhet.
- 15.1.4. Téves riasztásnak minősülnek az alábbi esetek:
 - A Megbízó kódolási hibájából adódó riasztás.
 - A riasztórendszer próbája, valamint karbantartása (amennyiben nem a POINT Kft. szerelői végzik azt) bejelentésének elmulasztásából adódó riasztás. Karbantartás esetén annak befejezését is be kell jelenteni az ügyletnél.
- 15.1.5. Amennyiben téves riasztás esetén nem értesíti a Megbízó az ügyletet, és az a járőrszolgálatot a helyszínre küldi, a Megbízott a havi 2. alkalomtól számítva 1.500 Ft/alkalom + ÁFA díjat számít fel.¹
- 15.1.6. Valós riasztás esetén a járőrszolgálat a lehető legrövidebb időn belül a helyszínre érkezik és megteszi a szükséges és lehetséges lépéseket az elkövető elfogása és a rendőrségi helyszínelő bizottság kéréséig a helyszínen tartása érdekében. Rendőrségi feljelentést csak a Megbízó tehet.
- 15.1.7. A vonuló szolgálat a kérését követően a szerződés értelmében jár el. Ha nincs kutya, az ügyfél hozzájárulásával bemászik (vagy kulccsal bemegegy) a kerítésen. Körbejárja az objektumot, ellenőrzi a nyílászárók állapotát, behatolási nyomokat keres. Amennyiben a körülmények nem teszik lehetővé a bejutást, igyekszik a helyszínt úgy szemrevételezni, hogy a legtöbbet lássa (pl. becsönget a szomszédhoz, hogy az udvarról áttekinthesse a védett objektumot). A vonuló szolgálat ellenőrzi a helyszínen lévők ott-tartózkodásának jogosságát.

¹ Az árak 2007. december 31-ig érvényesek, a POINT Kft. fenntartja a jogot, hogy azokat évente egy alkalommal az infláció mértékének megfelelően növelje.

- 15.1.8. A Megbízó a szerződés megkötésekor meghatározza az értesítendő személyeket és megadja a telefonszámukat. Ennek alapján a vonuló szolgálat értesíti a Megbízót, vagy az általa megjelölt személyt, tájékoztatja a tapasztalatról és kéri a riasztás okának helyszíni vizsgálatát.
- 15.1.9. Ha a Megbízó ellenőrizni kívánja a helyszínt – a riasztás okát –, akkor a vonuló szolgálat megvárja, amíg a helyszínre ér. Abban az esetben, ha a vonuló szolgálatnak újabb riasztáshoz kell vonulnia, 10 percen belül 1 fő fegyveres őr várja a Megbízót a helyszínen.
- 15.1.10. Kivételes esetben, ha a Megbízó jelzi, hogy senki nem tud a helyszínre menni, vagy nem elérhető, a vonuló szolgálat – miután minden tőle telhető módon meggyőződött arról, hogy nem történt behatolás –, 3-5 perces figyelés után visszatér a felállítási helyére és a riasztási napló megjegyzés rovatába feljegyzi, hogy illetékes személy hiányában nem tudott teljeskörűen meggyőződni a riasztás kiváltó okáról.
- 15.1.11. Ha az objektumba behatolás történt és a Megbízó nem értesíthető a riasztásról, a vonuló szolgálat intézkedik 1 fő biztonsági őr felállításáról 500 Ft/óra + ÁFA díj ellenében (12 órát meg nem haladó időtartamig) függetlenül attól, hogy az épület zárt vagy nyitott.¹
- 15.1.12. A Megbízó a riasztórendszer működőképességét előre bejelentve ellenőrizheti, ekkor a járőrszolgálat nem vonul ki.

15.2. Pánikjelzés, kényszerkikapcsolás jelzés esetén

- 15.2.1. A jelzés vétele esetén a diszpécser szolgálat azonnal útba indítja a járőrszolgálatot.
- 15.2.2. A helyszínre érkezve a szolgálat a helyzetnek megfelelően jár el.
- 15.2.3. A két jelzés lemondása az ügyelet felé kezdeményezett hívással és érvényes, pontos ügyfélazonosító kód megadásával történhet.

15.3. Szabotázs jelzés esetén

- 15.3.1. Ha a jelzés a rendszer kikapcsolt állapotában érkezik, az ügyelet az objektum telefonszámát hívja és igyekszik megtudni a hiba okát. Ha ott nem talál senkit, a vonuló szolgálatot a helyszínre küldi.
- 15.3.2. Ha a jelzéssel egyidejűleg riasztás is érkezik, azt az ügyelet a legmagasabb (betörés) megkülönböztetéssel kezeli. Mind az ügyelet, mind a vonuló szolgálat a 15.1. pontban foglaltaknak megfelelően jár el.

15.4. Tűzjelzés esetén

- 15.4.1. Amennyiben érvényes együttműködési szerződés van a tűzoltósággal, a diszpécser értesíti a tűzoltóságot, az adatlapon feltüntetett személyeket, illetve a vonuló szolgálatot a helyszínre küldi.
- 15.4.2. Érvényes együttműködési szerződés hiányában értesíti a Megbízót és tájékoztatja, hogy a vonuló szolgálat útban van a helyszínen.

15.5. Hálózati feszültség hibája jelzés esetén

- 15.5.1. Mivel a rendszer az akkumulátor állapotától függően 24-72 óráig üzemképes kell, hogy legyen, ezért éjszaka az ügyelet nem intézkedik, a hiba tényét feljegyzi, majd reggel a nyitás időszakában – amennyiben a hiba még mindig fennáll – telefonon értesíti a Megbízót. Egyéb időszakban a jelzéskor, de legalább a beérkezéstől számított 2 órán belül értesíti a Megbízót.
- 15.5.2. Külön megállapodás alapján (pl. romlandó árukészlet) a hálózati kimaradást azonnal jelentjük az objektum tulajdonosának.
- 15.5.3. Ha egy területről rövid időn belül tömegesen érkeznek a hálózati hiba jelzései, a terület áramszolgáltatójától tájékoztatást kérünk az áramkimaradás várható időtartamáról. Ez esetben az érintett Megbízókat nem értesítjük.

15.6. Alacsony akkumulátor feszültség jelzés esetén

- 15.6.1. Amennyiben a jelzés egymást követően többször ismétlődik, az ügyelet azonnal értesíti az ügyfelet. Ha a rendszer cégünk karbantartási körébe tartozik, intézkedik a hiba mielőbbi kijavításáról.

15.7. Nyitás – zárás információ jelzés esetén

- 15.7.1. Nyitás – zárás intervallum figyelés megrendelésekor, ha a Megbízó által megjelölt idő intervallumban nem történt zárás, vagy tiltott időben nyitották a rendszert, az ügyelet értesíti a Megbízót vagy az általa megjelölt személyeket.

15.7.2. A szolgáltatás megrendelésekor nyitás – zárás listát készítünk, egyéb esetben az információk automatikusan archiválásra kerülnek, az ügyelet nem intézkedik.

IV. Adatszolgáltatás

16. Megbízó az adataiban történt változásokat a következő módokon jelentheti be:

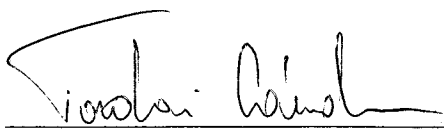
- Levélben a POINT Kft. 2600 Vác, Damjanich tér 5. címen, aláírással hitelesítve.
- Faxon a 06 27 312 733-as számon, aláírással hitelesítve.
- Telefonon a 06 27 307 156 ügyeleti telefonszámon, ügyfélazonosító kóddal hitelesítve. Ebben az esetben az adatváltozást írásban (levélben vagy faxon) is kérjük megerősíteni.

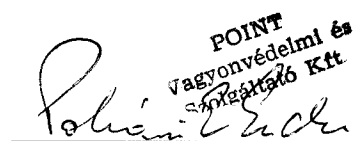
17. Az értesítendő személyek, elérhetőségek, egyéb, a feladat szempontjából fontos adatok bejelentésének elmulasztása az adatbázis hiányosságaihoz vezethet. Ebben az esetben a szolgálat nem képes a feladatainak maradéktalan ellátására.

ÉRTEŚITENDŐ SZEMÉLYEK	
NÉV	TELEFONSZÁM
1. Tordai Sándor	06 20 48 77 852
2.	
3.	
4.	

OBJEKTUM ADATAI		
RENDSZERT TELEPÍTETTE		KÉSZÜLÉK TÍPUSA
POINT KFT.	MÁS	
<input type="checkbox"/>	Szeles János	
JELTOVÁBBÍTÁS TÍPUSA		
RÁDIÓ <input type="checkbox"/>	TELEFON <input type="checkbox"/>	GPRS <input checked="" type="checkbox"/>
AZ OBJEKTUM TERÜLETÉN KUTYA		
VAN <input type="checkbox"/>		NINCS <input checked="" type="checkbox"/>
VAN <input type="checkbox"/>		NINCS <input checked="" type="checkbox"/>
KÓD		

Vác, 2007 év 12. hó 15.-n


Megbízó


Megbízott

POINT
Vagyonvédelmi és
Szolgáltatás Kft.

