

TÁMOP-3.1.15-14-2014-0001

Köznevelési reformok operatív megvalósítása

Kiemelt projekt útmutató megjelenése: 2014. június 17.

A projekt megvalósítási ideje: 2014. augusztus 15. – 2015. november 30.

A kiemelt projekt útmutatóban foglalt célok megvalósítása – az Oktatási Hivatal, mint konzorciumvezető tekintetében - az alábbi módon történt meg.

A projekt kiemelt projekt útmutatóban foglalt célok (Projekt útmutató A2. fejezet, Részcélok)

1. A tanfelügyeleti rendszer bevezetésének szakmai támogatása

A TÁMOP 3.1.8 „Átfogó minőségfejlesztés a közoktatásban” című kiemelt projekt keretében sor került a tanfelügyelet és az intézményi önértékelés eszközrendszerének kidolgozására és kismintás tesztelésére. Jelen konstrukció célja az eszközök gyakorlati alkalmazásának támogatása:

1.1. a szereplők felkészültségének biztosítása;

1.2. az eszközrendszer, beleértve folyamatok hatékonyságának és minőségének javítása gyakorlati tapasztalatok felhasználásával és az intézményi és ágazati értékelési rendszerek tanuló-, fejlesztő képességének javítása;

1.3. az eszközrendszer alkalmazásának ágazati szinten egységes, magas minőségű színvonalának biztosítása.

2. A pedagógus minősítési rendszer bevezetésének szakmai támogatása

A TÁMOP 3.1.5 „Pedagógusképzés támogatása” című kiemelt projekt keretében elkészült a pedagógusminősítés értékelési eszközrendszere és sor került a különböző minősítési eljárás-típusok gyakorlati kipróbálására, valamint az alkalmazást segítő informatikai környezet kialakítására. Jelen konstrukció célja az előmeneteli rendszer bevezetésének szakmai támogatása, továbbá a rendszerek összehangolt működésének biztosítása. Jelen kiemelt projekt keretében kerül sor az előmeneteli rendszer támogató szakmai folyamatainak gyakorlati kipróbálására, a rendszer szükséges korrekciójára.

2.1. a szereplők felkészültségének biztosítása;

2.2. a minősítési rendszer méltányosságának, hatékonyságának és minőségének javítása gyakorlati tapasztalatok felhasználásával, és az előmeneteli rendszer tanuló-, fejlesztő képességének javításával;

2.3. a minősítési tevékenység ágazati szinten egységes, magas minőségi színvonalának biztosítása.

3. A Köznevelési Információs Rendszer megújítása A TÁMOP 3.1.1 „XXI. századi közoktatás (fejlesztés, koordináció)” című kiemelt projekt keretében készült egy átfogó, a valós igényekre építő és a technológia nyújtotta lehetőségeket megfelelően kihasználó fejlesztési koncepció a Köznevelési Információs Rendszer megújítására. Jelen konstrukció célja a KIR teljes körű megújítása:

3.1. a fejlesztés és üzemeltetés minőségének és hatékonyságának javítása, az indokolatlan redundancia minimalizálása;

3.2. a KIR 2.0 illeszkedésének biztosítása egyéb releváns informatikai rendszerekhez;

3.3. az eszközök, szereplők felkészítése a KIR 2.0 bevezetésére, a folyamatok optimalizálása.

A kiemelt projekt útmutatóban foglalt elvégzendő tevékenységek (Projekt útmutató C1 fejezet, támogatható tevékenységek köre)

1. A tanfelügyeleti rendszer bevezetésének szakmai támogatása

1.1. Próba tanfelügyeleti eljárások szakmai előkészítése

1.2. Az intézmények felkészülésének támogatása a tanfelügyeleti látogatásokra

1.3. A próba tanfelügyeleti eljárások lebonyolításához szükséges informatikai és egyéb támogató környezet kialakítása, működtetése

1.4. Próba tanfelügyeleti eljárások lebonyolítása

1.5. A próba tanfelügyeleti eljárások minőségbiztosítása

1.6. A nagymintás tesztelés tapasztalatainak feltárása, összegzése és beépítése a rendszerbe

2. A pedagógus minősítési rendszer bevezetésének szakmai támogatása

2.1. Próba minősítési eljárások szakmai előkészítése

2.2. A pedagógusok és intézményvezetők felkészülésének támogatása a próba minősítési eljárásokra

2.3. A próba minősítési eljárások lebonyolításához szükséges informatikai és egyéb támogató környezet kialakítása, működtetése

2.4. Próba minősítési eljárások lebonyolítása

2.5. A próba minősítési eljárások minőségbiztosítása

2.6. A nagymintás tesztelés tapasztalatainak feltárása, összegzése és beépítése a rendszerbe

2.7. A tanfelügyelet és a minősítés rendszerének összehangolása

3. A Köznevelési Információs Rendszer (továbbiakban: KIR) megújítása

3.1. A köznevelésben használt informatikai rendszerek feltérképezése, szükség szerint a KIR-rel való kapcsolat megteremtése

3.2. Az új, integrált KIR tervezése, fejlesztése, migráció

3.3. Felkészülés az új KIR üzembe helyezésére, üzemeltetési környezet kialakítása

3.4. Külső, KIR-től független államigazgatási információs rendszerekkel való kapcsolat lehetőségeinek felmérése, a kapcsolat kialakítása

3.5. A felhasználók felkészítése a rendszer használatára

Kiemelt projekt útmutatóban foglalt monitoring mutatók (Projekt útmutató E1 fejezet)

Indikátor megnevezése	Hatályos szerződésben vállalt célérték	Célérték elérésének dátuma	A beszámoló időpontjában aktuális érték
A tanfelügyelet és a minősítés rendszerének nagymintás tesztelésébe bevont szakértők száma	4000	a projekt befejezése	4000
A tanfelügyelet és a minősítés rendszerének nagymintás tesztelésébe bevont intézmények száma	500	a projekt befejezése	500
A tanfelügyelet és a minősítés rendszerének nagymintás tesztelésébe bevont pedagógusok száma	10000	a projekt befejezése	10000
A KIR 2.0 rendszer használatára felkészített felhasználók száma	5000	a projekt befejezése	5000
A KIR 2.0 rendszer horizontális moduljainak száma	8	a projekt befejezése	8

A projekt keretében az alábbi tevékenységek és eredmények valósultak meg (összhangban a kiemelt projekt útmutatóval és a projekt megvalósíthatósági tanulmányával).

A projekt operatív céljai a projekt útmutatóban foglaltaknak megfelelően	Tevékenységek	Tevékenységek kifejtése
<p>A projekt célja az érintettek felkészülésének támogatása minősítési eljárásokra (PÉM) és tanfelügyeleti látogatásokra (PSZE):</p> <p>Az intézményvezetők felkészültségének biztosítása elektronikus tájékoztatók, képzések és azok kontaktnapjainak segítségével</p> <p>A PÉM, PSZE eljárások lebonyolításában közreműködők felkészültségének biztosítása elektronikus tájékoztatók, képzések és műhelymunkák segítségével</p> <p>A pedagógusok felkészültségének biztosítása elektronikus tájékoztatók és műhelymunkák segítségével</p>	<p>Intézményvezetői képzés és annak fejlesztése</p>	<p>A tevékenység keretében 30 órás blended típusú akkreditált pedagógus-továbbképzés került kidolgozásra, kipróbálásra valamint finomhangolásra.</p> <p>A képzéseken 6557 intézményvezető vett részt, 281 csoportban, 34 helyszínen (megyeszékhelyeken, illetve ahol erre igény volt, további nagyvárosokban) hétköznapi és hétvégi kontakt napok keretében.</p> <p>A képzéseket a projekt keretében felkészített mesterpedagógus szakértő tréner (kontakt szakasz) és tutorok (távoktatási szakasz) tartották. A tréner és tutorok mind mesterpedagógus szakértők.</p> <p>A tavaszi képzési időszakban 123 tutor szakértő és 192 tréner bevonásával, az őszi képzési időszakban 176 tréner bevonásával valósult meg a feladat.</p> <p>A pedagógus minősítő bizottságának tagja a pedagógus intézményvezetője. A képzés célja az intézményvezetők felkészítése a feladatra, a vonatkozó jogszabályok, eljárásrendek, értékelési területek, szempontok, az eszközrendszer és módszertan megismertetése a vezetőkkel.</p> <p>A projekt azt tűzte ki célul, hogy rendelkezésre álló eszközeivel a célcsoportokat úgy tudja felkészíteni, hogy lehetőség szerint valamennyi érintett, akik részt kívánnak venni a képzésen, találjon a maga számára földrajzilag, a munkájukkal összeegyeztethető időpontban, meglévő tudására, ismeretekre épített, megfelelő képzési programot. Akkreditált 30 órás blended típusú képzés került kidolgozásra, melynek tananyagát, munkafüzetét, módszertanát a tavaszi időszakban lebonyolított képzések tapasztalatai alapján, szakmai műhelymunkán, tapasztalt szakértő intézményvezetők bevonásával módosítottunk. A képzők képzésén célzottan készültek fel a tréner és a tutorok a feladatukra. Az intézményvezetők tájékozódását elektronikus kiadványok, tanfelügyeleti és minősítési kézikönyvek segítik. Speciális igényű területként külön figyelmet és képzést kapott a gyermekvédelmi terület.</p>

	<p>PÉM, PSZE eljárások lebonyolítását végzők támogató képzésének szervezése</p>	<p>A feladat keretében kidolgozásra került a „Kormánytisztviselők felkészítése a tanfelügyeleti és a pedagógusminősítési rendszer irányítására és szervezésére” megnevezésű 60 órás blended típusú, közszolgálati továbbképzés. A kifejlesztett közszolgálati továbbképzést a NKE-VTKI hivatalosan nyilvántartásba vette.</p> <p>A képzésen az Oktatási Hivatal Pedagógiai Oktatási Központjainak (POK) 54 kormánytisztviselője vett részt.</p> <p>A tanfelügyeleti és a pedagógusminősítési rendszerek működtetése - jelen projekt zárásáig az Oktatási Hivatal szakmai támogatásával, azt követően pedig teljesen önállóan – az Oktatási Hivatal feladata. A tevékenység keretében az Oktatási Hivatal munkatársai (Pedagógiai Oktatási Központok) számára szerveztünk 60 órás blended típusú képzést, amelynek célja a szervezési feladatok pontosítása, az első év tapasztalatainak megosztása, valamint a minőségbiztosítási módszertan megismertetése az 54 résztvevővel. A műhelymunkák célja a képzésen megismert tudás elmélyítése, illetve a gyakorlati alkalmazás során felmerülő problémák megvitatása és az ezekre történő megoldások kidolgozása volt.</p>
	<p>Tájékoztató előadások, műhelymunkák szervezése pedagógusok számára</p>	<p>A feladat keretében kidolgozásra került a „Pedagógusok felkészítése a tanfelügyeleti ellenőrzésre és a pedagógus minősítésben való részvételre” c. 10 órás képzés.</p> <p>A műhelymunkák 198 csoportban, 19 helyszínen, összesen 11 690 fő részvételével zajlottak le.</p> <p>A képzéseket az tavaszi időszakban 40 pedagógus tréner, az őszi időszakban 155 tréner tartotta meg.</p> <p>A képzéseket mesterpedagógus szakértő trénerok tartották meg.</p> <p>A pedagógusképzéseket és műhelymunkákat az a cél hozta létre, hogy az érintettek megértsék és megismerjék az önértékelés, tanfelügyelet és minősítés folyamatait. Az ismeretátadás mellett az is fontos volt, hogy az érintettek elfogadják, a minősítés, tanfelügyelet, önértékelés egyaránt a pedagógiai munka minőségét kívánja javítani, ezen folyamatok egy komplex minőségirányítási rendszer részei, egymással összefüggnek. A műhelymunkák és képzések gyakorlati feladatai azt a célt is szolgálták, hogy egyfajta folyamatba ágyazott tanulásként valósuljanak meg a pedagógusok számára.</p>

	<p>Elektronikus tájékoztatók fejlesztése, tartalompublikációs rendszer továbbfejlesztése</p>	<p>A feladat keretében az Oktatási Hivatal Elektronikus Könyvtárának továbbfejlesztésére, funkcióinak bővítésére, szolgáltatásainak kiszélesítésére került sor.</p> <p>Az elektronikus könyvtár összesen több mint 300 elektronikus kiadványt tartalmaz.</p> <p>A TÁMOP-3.1.1-11/1-2012-0001 azonosítószámú, XXI. századi közoktatás (fejlesztés, koordináció) II. szakasz című kiemelt projekt, valamint a TÁMOP-3.1.15-14-2014-0001 Köznevelési reformok operatív megvalósítása elnevezésű kiemelt uniós projekt keretében kialakításra került egy elektronikus dokumentumkezelő rendszer (Oktatási Hivatal Elektronikus Könyvtár). A rendszer célja, hogy a köznevelés szereplői, érintettjei, valamint a köznevelés-fejlesztés iránt érdeklődők számára összegyűjtse és hozzáférhetővé tegye a Hivatal által gondozott kiemelt uniós projektek előrehaladása során létrejött szakmai tartalmakat. A rendszer létrejöttének további célja, hogy hosszú távon biztosítsa az oktatásirányítás szereplői, valamint a köznevelés fejlesztésében érintettek számára a jövőben létrejövő szakmai tartalmak elektronikus formában (e-book) történő publikálását és elérhetőségét, hozzájárulva mindezzel a köznevelési rendszert és annak fejlesztését érintő információk és tudás megosztásához, közvetítéséhez. Mindez a kor igényeihez igazodó platformokra fejlesztett alkalmazások útján valósult meg (internetes elérés, okostelefon és tablet applikációval).</p> <p>A korábbi verzió továbbfejlesztéseként elkészültek az offline böngészést mind számítógépen mind mobil eszközökön lehetővé tevő funkciók, amely során a rendszer – szükségszerűen - egy új, asztali vagy hordozható számítógépen futtatható alkalmazással is bővült, amely a letöltött állományok internetkapcsolat nélküli kezelését biztosítja. Erre építve egy sor kényelmi funkcióval bővült a rendszer. A végleges formában publikált alkalmazáscsomag immár mind offline mind online rendszerben támogatja a tartalmak véleményezését és értékelését a saját jegyzetek készítését valamint ezek közösségi oldalon történő megosztását.</p> <p>A továbbfejlesztett rendszert a Hivatal felkészítette a KIR rendszerhez történő csatlakozásra, így a jelenleg folyamatban lévő nyilvános teszt időszakot követően a KIR rendszer felhasználói számára ismételt autentikáció nélkül is elérhető lesz.</p> <p>A projekt keretében kialakításra került 32 db elektronikus folyamatábra, valamint a feladatokat és a folyamatokat bemutató 10 db videó.</p>
--	--	--

A projekt operatív céljai a projekt útmutatóban foglaltaknak megfelelően	Tevékenységek	Tevékenységek kifejtése
<p>Cél a tanfelügyeleti és minősítési eljárások lebonyolításához szükséges informatikai és egyéb támogató környezet kialakítása, működtetése, méltányosságának, hatékonyságának és minőségének javítása</p> <p>Cél a 2015. évi tanfelügyeleti és minősítési eljárások megfelelő szakmai előkészítése</p> <p>Cél az informatikai támogató környezet megfelelő kialakítása, működtetése</p> <p>Cél próba tanfelügyeleti és minősítési eljárás lebonyolítása</p> <p>Cél a nagymintás tesztelés tapasztalatainak feltárása, összegzése és beépítése a rendszerbe.</p>	<p>A próba tanfelügyeleti és minősítések szervezését és lebonyolítását segítő informatikai eszközök fejlesztése</p>	<p>A projekt megvalósulása folyamán, a kifejlesztett tanfelügyeleti és minősítési eljárásokat támogató informatikai felületeken</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3318 minősítési esemény leszervezése – a 2015 tavaszi időszakban, - 6160 minősítési esemény szervezésére - a 2015 őszi időszakban, - 2966 tanfelügyeleti esemény szervezésére - 2015-ben, - 16947 minősítési esemény tervezésére a 2016-ra, - 12147 tanfelügyeleti esemény tervezésére a 2016- ra, - 96 minőségbiztosítási esemény leszervezése valósult meg 2015-ben. <p>A projekt keretében informatikai fejlesztés keretében kialakításra került,</p> <ul style="list-style-type: none"> - a minősítési és tanfelügyeleti látogatások során alkalmazott Szervező modul, melyben látogatások szervezését algoritmizáltuk és publikáltuk az érintettek számára, lehetőséget adva a látogatás elfogadására és visszautasítására, - a minőségbiztosítási tevékenységek lebonyolítását támogató modul - a köznevelési intézmény önértékelési feladataihoz szükséges összerendeléseket támogató modul <p>A projekten belül az egyik a fő informatikai tevékenységek körébe tartozott a különböző informatikai rendszerek összehangolása, szakmai koncepciók lefordítása informatikai képernyőkké és folyamatokká.</p> <p>A minősítési és tanfelügyeleti látogatások megszervezésért, valamint az ahhoz kapcsolódó informatikai rendszer kiépítéséért, fejlesztéséért felelős terület a projekt egyik legdominánsabb eleme volt. A tanfelügyeletben és pedagógusminősítésben évente átlagosan 60 000 értékelési esemény és 5000 szakértő összerendelése történik meg. Egy informatikai támogató rendszer, az összerendelő modul segítségével az adott pedagógushoz tartozó időpont kijelöli és a megfelelő bizottságot kiválasztja. A modul megkapja bemenetként, hogy mely pedagógusoknak kell minősítési vagy tanfelügyeleti látogatást szervezni, milyen tárgyban és munkakörben, valamint a szakértők névsorát, és az ő munkaköreiket és tantárgyaikat. Mindebből egy komplex jogszabályi, szakmai, szervezési szempontrendszer alapján működő számítógépes algoritmus alkalmazásával jelöli ki az értékelő bizottság megfelelő szakértő tagjait a lehetőségekhez mért legkorábbi időpontra.</p>

	<p>Koordinációs Központ felállítása</p>	<p>A 2014 őszével külön szervezeti egységként létrejött Koordinációs Központ végezte a projekt keretében a nagymintás tesztelés részét képező minősítési és tanfelügyeleti látogatások tervezését, szervezését, a képzések lebonyolítását és a mindezekhez kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységet.</p> <p>Ennek keretében több mint 21.000 fő képzése valósult meg. Közel 60.000 levél került megválaszolásra és 13.000 eljárás megszervezésre.</p> <p>A Koordinációs Központ 49 munkatárssal látta el feladatait.</p>
	<p>Képzés a szakértői hiányterületekre</p> <p>A próba eljárások lebonyolítása</p>	<p>A feladat keretében a pedagógus minősítési eljárásokat valamint a pedagógiai szakmai ellenőrzési eljárásokat végző további 316 pedagógus szakember, 60 órás blended típusú pedagógus-továbbképzés keretében szerzett sikeresen tanúsítványt, és ezáltal mesterpedagógus szakértő besorolást.</p> <p>A pedagógusminősítési eljárásokból – azaz a működésből - származó tapasztalatok alapján hiányterületenként azonosított és így az eljárások gördülékenységét veszélyeztető területekre további szakértőkre volt/van szükség. Annak érdekében, hogy az intézmények és pedagógusok sikeresen vehessenek részt az önértékelésben, tanfelügyeletben és minősítésben, ezekre a szakértői hiányterületekre a projekt képzéseket dolgozott ki és kínált az eljárásokban érintett valamennyi szereplő számára. A képzések tananyagát, tréneri feladatait a célcsoport igényeinek megfelelően alakítottuk.</p> <p>Olyan pedagógusokat vontunk be mesterpedagógus-szakértői képzésbe, akik hiányterületeken dolgoznak - rájuk szükség van a minősítések és tanfelügyelet megvalósításában.</p> <p>A próba eljárások során minőségbiztosító feladatokkal megbízott szakértők gondoskodnak az eljárások szabályos, szakszerű lebonyolításáról valamint tapasztalatuk alapján javaslatokat tettek esetleges fejlesztési, módosítási igényekre.</p>
	<p>A tapasztalatok belső összegzése, megvitatása szakmai műhelyek keretében</p>	<p>A próba eljárásokban részt vevő mesterpedagógus szakértők és az érintett pedagógusok műhelymunkákon számoltak be a tapasztalatokról, amelyek hozzájárultak az értékelési standardok, a szervezés és a minőségbiztosítás továbbfejlesztéséhez.</p> <p>A műhelymunkákon 1612 szakértő vett részt, 19 rendezvényen, összesen 12 helyszínen.</p>

	<p>A tanfelügyelet és minősítés rendszerének bemutatása nemzetközi konferencia keretében</p>	<p>A konferencia célja az volt, hogy a hazai szakmai közvéleménynek bemutassuk a projekt keretében megvalósult, a köznevelés minőségfejlesztését célzó tevékenységek, kiemelten a minősítések, képzések és minőségbiztosítás keretében elvégzett nagymintás tesztelés során összegyűlt tapasztalatokat. A konferencia illeszkedett az Oktatási Hivatal Projektigazgatóság által szervezett konferenciasorozatba, amely a záródó projektek (TÁMOP 3.1.15, 3.1.5, 3.1.8) eredményeit kommunikálta a széles szakmai nyilvánosság számára.</p> <p>A konferencián plenáris előadások valamint 6 szekcióban, szekcióelőadások útján került lebonyolításra.</p> <p>A konferencia keretében, valamint a tapasztalatok elemzése feladat során megvalósult az „A pedagógiai rendszerfunkciók az érintettek vélekedésének tükrében” című kutatás és a hozzá kapcsolódó tanulmány.</p>
<p>Cél a PÉM, PSZE eljárások lebonyolításában közreműködők által végzett munka magas minőségi színvonalának biztosítása az általuk szervezett tanfelügyeleti és minősítési eljárások minőségbiztosításával</p> <p>Cél a megfelelő minőségbiztosítási rendszer kidolgozása</p> <p>Cél a szakértők által végzett munka minőségi színvonalának biztosítása a szakértői munka ellenőrzésével</p> <p>Cél a szakértők által végzett munka minőségi színvonalának biztosítása a szakértők támogatásával, képzésével</p> <p>Cél a PÉM, PSZE eljárások lebonyolításában közreműködők által végzett szervező munka</p>	<p>A minőségbiztosítási rendszer kidolgozása k+f</p>	<p>A minőségbiztosítási rendszer kidolgozása és a minőségbiztosító szakemberek képzése a projekt kiemelt tevékenysége volt.</p> <p>A minőségbiztosítási rendszer kialakítása a szakértők tevékenységére vonatkozóan egy K+F keretében a gyakorlatra koncentrálni valósult meg, fő célja, hogy a tapasztalatokra és felismerésekre építve a folyamatok és érintettjeik megtalálják az optimális működést és képesek legyenek megvalósítani a valódi célokat.</p> <p>A TÁMOP 3.1.5 és a TÁMOP 3.1.8 társprojektek kutatási eredményeit is felhasználva, az Oktatási Hivatal érintett főosztálya, valamint a projekt munkatársainak közreműködésével készült el egy olyan rendszerterv, amely képes összekapcsolni a pedagógusminősítés és a pedagógiai-szakmai ellenőrzés eljárásbeli folyamatait. A rendszerterv felépítésében tükröződnek a működtetésből adódó információk (működés biztosítása, szakmai feladatok elvégzése és a működés vizsgálata), ugyanezen információk feldolgozása, értékelésének módjai, valamint a minden területre kiterjedő fejlesztési lehetőségek is. A működtetés, gyakorlatban történő megvalósítás területe szoros egységben működik a kutatás és fejlesztés területével, ezáltal biztosítja az eljárás folyamatosságát, kontrollingját és fejlesztését.</p>

minőségbiztosítása	A minőségbiztosítók képzésének fejlesztése	<p>A feladat keretében kidolgozásra került egy 30 órás akkreditált blended típusú pedagógus-továbbképzés.</p> <p>A minőségbiztosítási szakértők továbbképzésének fő célja a szakértők felkészítése a pedagógusokra vonatkozó tanfelügyeleti és minősítési folyamat minőségbiztosítási feladatainak eredményes ellátására. A képzés céljai között - többek között - szerepelt az, hogy a résztvevők átfogó ismereteket szerezzenek tanfelügyeletet és a minősítési feladatokat érintő szabályozásról, az ellenőrző és értékelő tevékenységek részleteinek és eljárásrendjének, gyakorlatban történő alkalmazásának megismertetése, illetve olyan technikák bemutatása, melynek alkalmazásával lehetőség nyílik a minőségbiztosítási eljárások hatékony és eredményes lebonyolítására. A képzés során kiemelt jelentőséget kapott a minőségbiztosítási feladatok ellátáshoz szükséges attitűd kialakítása.</p> <p>A minőségbiztosítás folyamatának fontos eleme a tapasztalatok begyűjtése és összegzése. A projekt keretében létrejövő pedagógus elégedettségi kérdőívek, szakértői és intézményi visszajelzések, elnöki jegyzőkönyvek, fókuszcsoportos megbeszélések, valamint a szakértői műhelymunkák és szakmai napok tapasztalatainak összegzése kutatási szakember segítségével történt meg. Az elkészült kutatási anyag alapul szolgálhat a minősítési és tanfelügyeleti rendszerek korrigálásához, továbbfejlesztéséhez.</p>
	A minőségbiztosítók képzése	<p>A tevékenység során a tanfelügyelő és pedagógusminősítő képzéseket sikeresen elvégző szakértők 10%-ának minőségbiztosítási továbbképzésére kerül sor.</p> <p>A 30 órás, akkreditált pedagógus-továbbképzés, blended képzés 22 csoportban, 43 trénerrel, 454 résztvevővel valósult meg.</p>
	A szakértők munkájának ellenőrzése	<p>A minőségbiztosítási feladatokra felkészített szakértők a tanfelügyelet és pedagógusminősítés éles működése közben alkalmazták a kutatás keretében kidolgozott minőségbiztosítási standardokat. A tevékenység keretében a nagymintás tesztelés során eljáró szakértők véleményeinek, tapasztalatainak folyamatos becsatomázása valósult meg.</p>

	<p>Szakértők munkájának támogatása, szakértők képzése</p>	<p>A szakértők munkájának támogatása kis szakmai műhelymunkák útján valósult meg.</p> <p>A projekt keretében 35 műhelymunka került lebonyolításra, 1229 szakértő részvételével.</p> <p>Országosan 22 helyszínen 35 workshop került megrendezésre, melyeknek célja a tapasztalatcsere, a közös gondolkodás, majd a begyűjtött információk elemzése után a lehetséges fejlődési utak meghatározása, jövőkép kialakítása volt.</p> <p>Feladatunk volt, hogy a minősítési eljárásban már részt vett szakértők tapasztalatait összegyűjtsük és javaslatokat kérjünk a minősítési eljárásrenddel, és az ezzel összefüggő képzéssel kapcsolatos fejlesztésekre.</p> <p>Emellett lényeges szempont volt, hogy a résztvevők tapasztalataikat megosszák egymással is, kapcsolatokat alakítsanak ki, erősítsenek meg, elinduljon a hálózatosodás. Konkrét, a jövőben alkalmazható javaslatokat fogalmazhattak meg, hozzájárulva a későbbi fejlesztések sikeréhez.</p> <p>A műhelyek alapvetően a „World Café” elemeit felhasználva kerültek megszervezésre. A szakmai beszélgetések az előre meghatározott fókusztémákra koncentráltak. Minden csoportnak (asztalnak) volt egy témagazdája, aki folyamatosan ugyanazt a témát vezette, míg a résztvevők forgószínpadszerűen, meghatározott időközönként váltották egymást. Így mindenkinek lehetősége volt minden témához hozzászólni.</p> <p>Fontos tudnunk, hogy a közös gondolkodásban résztvevő szakértők hogyan látják a rendszer működését. Lényeges elemnek tartjuk, hogy megismerjük, milyen nehézségekbe ütköznek, a gyakorlatban mivel találkoznak és ebből adódóan milyen ötleteik, javaslataik vannak a rendszer jobbá tételére érdekében.</p> <p>A műhelymunkák során beérkező információk feldolgozásra kerültek, melynek során 44 oldalas tanulmány készült az értékelési rendszerek továbbfejlesztési lehetőségeiről.</p>
--	---	--

A projekt operatív céljai a projekt útmutatóban foglaltaknak megfelelően	Tevékenységek	Tevékenységek kifejtése
	A Köznevelési Információs Rendszer megújításának irányai	A Köznevelési Információs Rendszer (KIR) megújításának tervezése során folytatott felmérések egyértelműen megállapították, hogy a több, mint 15 éve fejlődő, szigetszerűen létrejött rendszer együttes megújításának első lépése egy közös, összekapcsolt adatbázist és egységes szolgáltatásokat nyújtó, hosszú távon fenntartható, stabil keretrendszer megvalósítása. Erre a keretrendszerre támaszkodva van lehetőség a jövőbeni fejlesztések egységesítésére és jelentős mértékű költségcsökkentésére. A KIR megújításának jelen fázisa a TÁMOP 3.1.1 kiemelt uniós projekt keretében felvázolt és megtervezett háromrétegű architektúrális vízióban lévő Integrált Adatbázis és Horizontális Alrendszerek együttesét a Horizontális Keretrendszer hivatott részletesen továbbtervezni és megvalósítani.
<p>A Köznevelési Információs Rendszer megújítása</p> <p>Cél a köznevelésben használt informatikai rendszerek feltérképezése, szükség szerint a KIR-rel való kapcsolat megteremtése</p> <p>Cél az új, integrált KIR tervezése, fejlesztése és migrációja</p>	A köznevelésben használt informatikai rendszerek feltérképezése, összekapcsolása a KIR-rel	A két részfeladat keretében megtörtént a köznevelés KIR-en kívüli, egyéb informatikai rendszereinek adatkommunikációs integráció szempontjából történő felmérése: FIR (Felsőoktatási Információs Rendszer), DIG (Diákigazolvány rendszer), PÉM (Pedagógus Életpálya Modell), PTR (Pedagógus Továbbképzési Rendszer), Fejlesztési terv-készítést támogató rendszer, Fenntartó nyilvántartó rendszer, Hallgatói Szerződés Nyilvántartás. Megtervezésre és megvalósításra kerültek a KIR ezen rendszerekkel való adatkapcsolati, kommunikációs és integrációs lehetőségei.

<p>Cél az új KIR üzembe helyezésére történő felkészülés támogatása és az üzemeltetési környezet kialakítása</p> <p>Cél a külső, KIR-től független államigazgatási információs rendszerekkel való kapcsolat lehetőségeinek felmérése, a kapcsolat kialakítása</p> <p>Cél a KIR felhasználóinak felkészítése az új rendszer használatára</p>	<p>Az új, integrált KIR vertikális moduljainak és befogadó környezetének tervezése</p>	<p>A részfeladat keretében a KIR valamennyi vertikális moduljának (több mint 50 modul és hozzávetőlegesen 300 alkalmazás) megismerése, feltérképezése, és az újrafelvezetésben érintett rendszerek meghatározása valósult meg.</p> <p>A feltérképezés során a vertikális alrendszer katalógusban a tervezési-fejlesztési ütemezés és nagyobb fázisokra bontás került kidolgozásra.</p> <p>A fejlesztendő területek meghatározása, valamint a fejlesztési ütemre bontás célja és feladata, hogy biztosítsa a későbbiekben a projekt eredményeinek az elvárt és specifikált paraméterekkel (minőséggel) adott időkereten belül történő leszállíthatóságát.</p> <p>Kiemelten fontos feladat volt a horizontális modulok tekintetében egy-egy vertikális modulhoz meghatározni, hogy az mely horizontális modul(ok) szolgáltatásait használja. Ennek eredményeként jött létre a horizontális-vertikális használati mátrix dokumentum.</p> <p>Felmérésre kerültek a régi és új vertikális rendszerek párhuzamos futtatásának kockázatai, meghatározásra kerültek a rendszerek közötti kölcsönhatások és az átálláshoz szükséges adat szinkronizációs igények.</p>
--	--	--

A KIR megújítása jelen fázisának, legnagyobb részfeladata keretében kerültek újra átgondolásra és kivitelezésre a Horizontális Keretrendszer egyes alrendszerei, valamint már a háromrétegű architektúrára épülő referencia vertikális modulok.

KIR2 Horizontális Keretrendszer (KIR-HK) alrendszerei:

- INTAB – integrált adatbázis horizontális alrendszer

Az INTAB horizontális alrendszer megvalósítása során **6 db adatkezelő, adatellenőrző szolgáltatás** került integrálásra. Az adatbázisba **280 db adattábla** (160db séma tábla + 60 db adattérkép és törzsadat tábla, 30db nézettábla, 30db odata publikált tábla) került rögzítésre. A törzsadat kezelő szolgáltatás (MDS) segítségével **200.000 db törzsadat** kezelhető egységesen. Az INTAB jelenleg **55.000.000 db adatot** tartalmaz.

- ESB – egységes külső adatkapcsolati horizontális alrendszer

Az ESB horizontális alrendszer általános adatkapcsolati keretrendszer, amely egy központi feldolgozó magból és kiejánlott szolgáltatáscsomagokként 1-1 szolgáltatás csomópontból áll. Bármely kiejánlott szolgáltatás konfigurálható 3 technológiai csatornával (REST, webservice vagy Mqueue). Jelenleg **6 illesztett, kiejánlott rendszer** kapcsolódik az alrendszerhez. Emellett az ESB horizontális alrendszer egységesen és centralizáltan kezeli az üzemeltetési szempontokból hiánypótló konfigurációs beállításokat 13 új alrendszer fejlesztési, teszt és éles konfigurációja esetében.

- PORTAL – oktatás.hu portál horizontális alrendszer

Az oktatás.hu portál egyszerű és gyors tartalmi kezelésére megvalósított HCK – Hír és Cikk-kezelő horizontális alrendszer jelenleg **2800 publikált cikk** kezelését, két lépéses publikációját teszi elérhetővé az Oktatási Hivatal szakmai szerkesztői számára.

- EJK – egységes jogosultságkezelő horizontális alrendszer

Az EJK horizontális alrendszer a jelenleg KIR-ben működő jogosultságkezelő rendszerre (Auth modul) épített egységesített és decentralizációt megvalósító jogosultságkezelő alrendszer. Jelenleg **220.000 felhasználó** jogosultságai kezelhetők az alrendszerben, valamint aktuálisan **7 közvetlenül integrált rendszer** használja az alrendszer egységes szolgáltatásait.

- FIP – felhasználói Információs pult horizontális alrendszer

A FIP egy portálba és alkalmazásokba beépülő információs sáv, mely **200.000 felhasználó** számára biztosít közvetlenül elérhető kapcsolatot **6 kiemelten gyakran használt alrendszerhez**.

- IKTAT – iktató horizontális alrendszer

	<p>Felkészülés az új KIR üzembe helyezésére, üzemeltetési környezet kialakítása</p>	<p>A fenti részfeladatok megvalósítása keretében előkészített horizontális keretrendszer üzembe helyezése csak alapos tervezési, tesztelési és a tesztelés alapján újrakonfigurálási ciklusok elvégzésével kivitelezhető biztonságosan. Az elkészült horizontális alrendszer dokumentációk feldolgozása alapján kerültek tervezésre a fejlesztői és teszt környezetek, melyekről architektúra tervek és telepítési jegyzőkönyvek készültek.</p> <p>A tesztesetek megtervezése, a tesztelés, a tesztejegyzőkönyvek készítése, a hibák prioritizálása és a javítás koordinálása alapján az egyes rendszerek dokumentációi frissítésre, az egyes rendszerek pedig konfigurálásra kerültek.</p>
	<p>Külső, KIR-től független államigazgatási információs rendszerekkel való kapcsolat lehetőségeinek felmérése, tervezés</p>	<p>A részfeladat keretében megtörtént az oktatási ágazaton kívüli államigazgatási nyilvántartások informatikai rendszereinek (például: Szakképzési Vizsganévjegyzék, BKK, OEP, NAV, KEK KH, KSH) adatkommunikációs integráció szempontjából történő felmérése.</p> <p>Megtervezésre kerültek a KIR ezen rendszerekkel való adatkapcsolati, kommunikációs és integrációs lehetőségei.</p>
	<p>Külső, KIR-től független államigazgatási információs rendszerekkel való kapcsolat kialakítása</p>	<p>A külső, KIR-től független államigazgatási rendszerekkel való kapcsolat kialakításánál több KIR2 alrendszer is szerepet játszik. Az egységes, központi, integrált adatbázis (INTAB) és ennek szolgáltatásai az egyik pillére a kapcsolatok kialakításának, míg a másik pillére az Egységes külső adatkapcsolati alrendszer (ESB). Az INTAB külső kapcsolati szolgáltatásai három nagy komponens létrehozásával valósultak meg, melyek a tárolt adatkörök elérését, kezelését teszi egyszerűbbé</p> <ul style="list-style-type: none"> • INTAB WS – az INTAB adatköreinek lekérdezését biztosító webszolgáltatások • INTAB Értszolg – Az INTAB adatokkal kapcsolatos változásokra előfizetést, értesítési szolgáltatást biztosító funkciók, mely éves szinten 1.500.000 adatváltozáshoz tartozó értesítési folyamatot kezel • INTAB Adatelőszoba – A KIR alapfolyamatain kívül keletkezett, de az INTAB-ban tárolt 20.000.000 adattal kapcsolatos változások strukturált kezelését biztosító szolgáltatás, melyek elemzésére jelenleg 5 belső riportot biztosít a rendszer

	A felhasználók felkészítése a rendszer használatára	A projekt keretében elvégzett tervezési részfeladatok és fejlesztések megvalósítása alapján az új KIR felépítéséről és tervezett működéséről képzési anyagok készültek. A projekt indikátorként elvárt 5000 fő felhasználó felkészítése videó oktatóanyagok segítségével, online képzés formájában került megvalósításra. A képzésre közel 9500 fő lépett be, több, mint 13000 videó oktatóanyag megtekintést regisztráltunk. A képzési portálon az oktatóanyagok mellett elérhető visszajelzési lehetőségen keresztül közel 400 támogató hozzászólás, további fejlesztési lehetőséget leíró visszajelzés és szakmai szempontból is jól hasznosítható vélemény érkezett.
--	---	--