

**Projekt címe:** Felsőoktatási szolgáltatások rendszerszintű fejlesztése, 2. ütem

**Projekt száma:** TÁMOP-4.1.3-11/1-2011-0001

**Főkezdvezményezett:** Educatio Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft.

**Konzorciumi partner:** Oktatási Hivatal

### **A projekt rövid szöveges összefoglalója**

**A TÁMOP-4.1.3-11/1 kiemelt projekt célja az első szakasz, a TÁMOP 4.1.3./08/1 „Felsőoktatási szolgáltatások rendszerszintű fejlesztése” c. kiemelt projekt eredményeinek bővítése, valamint integrált továbbfejlesztése és alkalmazása.**

**A cél olyan integrált ágazati rendszerek kialakítása és bevezetése, amelyek megfelelnek mind a hazai ágazatirányítási elvárásoknak, mind az Európai Unió vonatkozó irányelveinek és keretrendszereinek az alábbi területeken:**

1. Diplomás pályakövető rendszerek („DPR”) továbbfejlesztés (Educatio Nkft.)
2. Ágazati elemzési kapacitás fejlesztése: Felsőoktatási Információs Rendszer („FIR”), kapcsolódó nyilvántartó rendszerek és ágazati „AVIR” továbbfejlesztése, magyar állami ösztöndíjas hallgatók nyilvántartó rendszerének („HÖSZ”) fejlesztése (Educatio Nkft.)
3. Életpálya tanácsadás, öregdiák szolgáltatás, hallgatói tanácsadó rendszerek (Educatio Nkft.)
4. Az Országos Képesítési Keretrendszer (OKKR) bevezetésének szakmai támogatása (OH)
5. Az előzetesen megszerzett tudás elismerési eljárásának továbbfejlesztése (OH)

**Cél a már megkezdett központi szolgáltatások és keretrendszerek valamint az új fejlesztések összekapcsolása révén integrált és teljes körű felsőoktatási információs bázis biztosítása** illetve az első szakaszban kifejlesztett módszertani fejlesztések implementációja, új területekre való kiterjesztése.

A projekt az Oktatási Hivatal és az Educatio Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft. konzorciumi együttműködésében valósult meg.

### **A PROJEKT INDOKOLTSÁGA (Educatio Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft.)**

#### **DPR továbbfejlesztés**

- **TÁMOP 4.1.1., 4.1.1/A intézményi fejlesztések szakmai támogatás és nyomon követés:** ahhoz, hogy az intézményi fejlesztések eredményesek legyenek, szükséges ezen programok szakmai előrehaladásának nyomon követése, a fejlesztések értékelése. Szakmai támogatás és együttműködés a felsőoktatási intézményekkel a TÁMOP 4.1.1/C nyílt intézményi pályázatok megvalósítása kapcsán.
- a TÁMOP 4.1.3. kiemelt projekt csak a graduális hallgatókra terjedt ki, míg a TÁMOP 411.A pályázaton nyertes intézményeknek a pályakövetést ki **kell terjeszteni az FSZ képzésben, szakirányú továbbképzésben, illetve PhD képzésben végzett hallgatókra is,** ehhez szükséges központi módszertani modell és szakmai támogatás kialakítása.

## Ágazati elemzési kapacitás fejlesztése

- **TÁMOP 4.1.1., 4.1.1/A intézményi fejlesztések szakmai támogatás és nyomon követés:** ahhoz, hogy az intézményi fejlesztések eredményesek legyenek, szükséges ezen programok szakmai előrehaladásának nyomon követése, értékelése. Szakmai támogatás és együttműködés a felsőoktatási intézményekkel a TÁMOP 4.1.1/C nyílt intézményi pályázatok megvalósítása kapcsán
- az elkészült **központi adattár bővítése és fejlesztése**, elsődlegesen további központi forrásrendszerek bevonása, az adatminőség biztosítása, valamint új VIR funkciók kialakítása révén.
- a korábbi oktatási **ágazati informatikai rendszerfejlesztések összehangolása** a TÁMOP 4.1.3/1. során kiépült AVIR, DPR fejlesztéssel, valamint ezek adatvagyonának kiaknázása, hogy hatékonyabban segítsék az ágazati döntéshozatalt.
- a felsőoktatási intézményeknek a következő években új kihívások elé kell nézniük, ehhez szükségesek a központi fejlesztések nyomán létrejövő **szakmai és információs támogatás**.
- szükséges az adatalapú döntéshozatal megalapozása, olyan információs infrastruktúra kialakítása, amely közhiteles nyilvántartások formájában támogatja az ágazati tervezést, egyúttal képes a társadalom információs igényeinek kiszolgálására.
- hatékony forrásfelhasználás érdekében előkészítésre kerül az állami ösztöndíjas képzések nyilvántartása és nyomon követhetősége

## Hallgatói szolgáltatások szakmai támogatása

- **komplex karrier és alumni és hallgatói szolgáltatásokhoz kapcsolódó szakmai támogatás:** a TÁMOP 4.1.1., 4.1.1/A pályázatok a DPR és AVIR komponenseken kívül további hallgatói szolgáltatások megvalósítását írják elő, ezekhez azonban nem kaptak az intézmények korábban semmilyen központi, szakmai támogatás, illetve nincs kidolgozva az ezekhez szükséges minőségi kritérium rendszer. Szakmai támogatás és együttműködés a felsőoktatási intézményekkel a TÁMOP 4.1.1/C nyílt intézményi pályázatok megvalósítása kapcsán

## A kiemelt projekt céljainak, stratégiai környezetének és eszközrendszerének bemutatása összefoglalóan

A nemzetközi felsőoktatási trendek, különösen a közösségi folyamatok és stratégiák, a felsőoktatás hazai stratégiájának alakítására is hatással vannak. Az Európai Unió felsőoktatáspolitikája három fő pillérré támaszkodik: a felsőoktatás vonzóvá tételére, a kormányzás reformjára mind az intézményrendszer, mind az egyes intézmények szintjén, továbbá a finanszírozás átalakítására, amely az előbbi két pillért szolgálja. Az e stratégiához kapcsolt implementációs folyamatok és eszközök hatást gyakorolnak a tagországok szakpolitikáinak alakulására. Az ismert nemzetközi és hazai stratégiai célok alapján, az extenzív fejlesztésről a hangsúly egyre inkább az intenzív fejlesztési célokra helyeződik, elősegítve ezzel az európai felsőoktatási térben is versenyképes és a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő képzést. A hatékony forrás elosztás és felhasználás társadalmi érdek, így fontos, hogy ágazati és intézményi szinten egyaránt a stratégiai döntések minél szélesebb és hitelesebb forrásadatokra támaszkodjanak. A közösségi politikáknak a tagországok stratégiaalkotására gyakorolt befolyását jól illusztrálja a lisszaboni stratégiát felváltó Európa 2020 stratégia, amely a korábbinál konkrétabb, az ágazatok szinergiájára építő, átfogó dokumentum. A stratégia megvalósítására a 2010-es év második felében a tagállamok, így Magyarország is,

nemzeti intézkedési tervet készített. A stratégiában megfogalmazott öt számszerűsített európai célérték egyike a felsőfokú végzettséget szerettek 40%-os arányának elérése a 30–34 éves népességben, az EU átlagában. Az unió a magasan képzettek népességén belüli arányának növelésével kívánja a rugalmasabb európai munkaerőpiacot létrehozni, amit a gazdasági versenyképesség javulásához elengedhetetlennek tekint.

A kiemelt projekt hozzá kíván járulni ahhoz, hogy a fenti folyamatok lehetővé tegyék, hogy a felsőoktatásban az expanzió helyett alapvetően a minőségi szempontok kerüljenek előtérbe. A gazdaság, s főként a helyi vállalkozások szereplőivel való intézményes együttműködésre építve számottevően növelni lehet a felsőoktatás potenciálját az innováció, valamint a tudásgazdaság terén, emellett javítani kell az intézményirányítás és menedzsment színvonalát, s ehhez meg kell teremteni a szükséges humán és fizikai kapacitásokat. A Széll Kálmán terv, illetve a felsőoktatás átalakítását előmozdítandó kormányzati koncepciók, jogszabálytervezetek az ágazati és intézményi irányítás, az ezekhez kapcsolódó információs rendszerek fejlesztése terén új elvárásokat fogalmazott meg. A kiemelt projekt a TÁMOP 4.1.3./1 „Felsőoktatási szolgáltatások rendszerszintű fejlesztése” c. kiemelt projekt eredményeire épül, ezek integrált továbbfejlesztése és alkalmazása szükséges az alábbi stratégiai területeken: a TÁMOP 4.1.1. DPR, VIR intézményi fejlesztésekhez további szakmai támogatás szükséges, valamint ezek nyomon követése, és értékelése után indokolt - a tapasztalatok beépítése alapján - egy fenntartható intézményi modell kidolgozása; a korábbi fejlesztések során elkészült ágazati nyilvántartások, információs rendszerek, illetve adattárak között nem valósult meg az integrált fejlesztés, ezért szükséges az ezek közötti kapcsolódási pontok elmélyítése, az elkészült ágazati információs rendszerekre épülő ágazati stratégiai fejlesztések megvalósítása, intézményi fejlesztések támogatása és ezek nyomon követése; intézményekben folyó hallgatói szolgáltatások központi, szakmai támogatása.

A DPR továbbfejlesztés alprojekt feladata a TÁMOP 4.1.1. intézményi fejlesztések szakmai támogatása és nyomon követés; a pályakövetés kiterjesztése az FSZ képzésben, szakirányú továbbképzésben, illetve PhD képzésben végzett hallgatókra is, ehhez szükséges központi módszertani modell és szakmai támogatás kialakítása; a DPR intézményi adatszolgáltatás fenntartása, a központi DPR adattár és az eredmények beépítése, a rendszer hosszú távú működési kereteinek kialakítása; államigazgatási regiszterek pályakövetési célú összekapcsolása anonimizált formában, erre alapozott elemzések készítése; az intézményi DPR-ek központi szakmai támogatása; az Eurostudent nemzetközi hallgatói kutatási programhoz való csatlakozás; DPR fenntartható modelljének kidolgozása; a központi DPR-hez kapcsolódó tájékoztató tevékenység szélesítése, különös tekintettel a meglévő munkaerőpiaci és felsőoktatási nomenklátúra rendszerek összhangjának megteremtésére.

Az Ágazati elemzési kapacitás fejlesztése: Felsőoktatási Információs Rendszer (FIR), kapcsolódó nyilvántartó rendszerek és ágazati AVIR továbbfejlesztése alprojekt feladata a TÁMOP 4.1.1. intézményi fejlesztések szakmai támogatás és nyomon követés; az elkészült központi adattár bővítése és fejlesztése, a korábbi oktatási ágazati informatikai rendszerfejlesztések összehangolása a TÁMOP 4.1.3/1 szakasz során kiépült AVIR, DPR fejlesztéssel; a felsőoktatási ágazati stratégia kialakításának és nyomon követésének támogatása, a felsőoktatási intézmények számára a központi fejlesztések nyomán létrejövő szakmai és információs támogatás; új ágazati igények beépítése a FIR-be; az ágazati statisztika FIR-alapú kidolgozása; központi adatforrások bővítése; az intézményi adatszolgáltatás fejlesztése és bővítése az új szakpolitikai igényeknek megfelelően; végül a hallgatói szerződés személyi és pénzügyi nyilvántartásának fejlesztése. A Hallgatói

szolgáltatások szakmai támogatása alprojekt feladata komplex karrier és alumni szolgáltatásokhoz kapcsolódó szakmai támogatás és ösztöndíjregiszter alkalmazás fejlesztése.

### **A projekt általános és rész céljainak, a rész célok esetlegesen lebontott operatív céljainak bemutatása**

A projekt egyik alapvető célja a felsőoktatási intézmények Európai Felsőoktatási Térségben való versenyképességének növelése, amely elősegíti a felsőoktatás szerkezeti átalakításának folytatását, a képzés és szolgáltatások minőségi fejlesztését. Ennek érdekében kialakításra kerülő központi szolgáltatások révén egységes és integrált információs bázis birtokában megalapozottabb válik a döntéshozatal. Másik alapvető célja a magyar felsőoktatás „modern szolgáltató egyetem” modelljének létrehozása és működtetése: az intézmények irányítását, stratégiáinak kialakítását és folyamatos nyomon követését támogató ágazati és intézményi korszerű menedzsment rendszerek kiépítése és működtetése. A projekt rész céljai (közvetlen céljai) közé tartozik az intézmények egyedi pályázatokon elnyert támogatással kialakítandó, saját igényeiknek megfelelő intézményi fejlesztések szakmai támogatása, nyomon követése és értékelése; a már megkezdett központi adatbázis és adattár fejlesztések (DPR, AVIR, FIR) bővítése, új adatkörök bevonásával, fejlesztésük az adatminőség biztosításával és a rendszerek közötti átjárhatóság megteremtésével; a központi és intézményi információs rendszerek közötti adatkapcsolatok technikai és tartalmi minőségének javítása, ezáltal biztosítva a felsőoktatásban érdekelt összes vezető számára az egységes információs bázist a döntéshozatalhoz; az ágazati döntéshozatalhoz szükséges központi fejlesztések révén szakmai támogatást és aggregált információkat biztosítani az intézmények stratégiai fejlesztéséhez; az ágazati elemzési kapacitás fejlesztése; a Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) bevezetésének szakmai támogatása; az előzetesen megszerzett tudás elismerési eljárásának továbbfejlesztése; a hozott tudás elismerési eljárásának kialakítása érdekében jelen kiemelt projekt kidolgozza az eljárás bevezetéséhez szükséges intézmény- és szakmaspecifikus szempontokat. További cél az egész életen át tartó tanulás célrendszeréhez kapcsolódóan a rugalmas képzési pályák kialakítása; átláthatóbb és érthetőbb képesítési rendszer kialakítása és a felsőoktatás szerkezeti átalakítás folytatásának, a képzés és szolgáltatások minőségi fejlesztésének elősegítése. A projekt fő beavatkozási területe a felsőoktatási alágazat, annak intézményei és szereplői. Elsődleges célcsoportját azok a felsőoktatási szereplők alkotják (programfejlesztők, vezetők, intézményi adminisztráció, ágazatirányítás dolgozói), akik a fejlesztendő eszközök alkalmazásában közreműködnek. Az eredmények használatba vételében érdekelt közvetett célcsoport a tanuló egyének és a felsőoktatás szereplői, a projekt érintettjei pedig a munka világának szereplői, a foglalkoztatók, a leendő és volt hallgatók, illetve családok, a teljes magyar társadalom.

### **Más projektekhez/fejlesztésekhez való kapcsolódási pontok bemutatás**

TÁMOP 4.1.3./1. ágazati szint (kiemelt program): az intézményi rendszereket szakmailag és módszertanilag támogató központi fejlesztések, amelyek részben folyamatosan nyomon követik és támogatják a hasonló intézményi rendszereket, másfelől az intézményi adatokat feldolgozzák és az összesített, aggregált adatokat közvetítik az államigazgatás, a felsőoktatásba jelentkezők, hallgatók, az intézmények és a munkaerőpiac számára. A kapcsolódás folyamatos.

TÁMOP 4.1.1, TÁMOP 4.1.1/A: intézményi szint (nyílt pályázatok): az intézmények saját módszereikkel, hagyományaiknak megfelelően, adatokat gyűjtenek és értékelnek (diplomás pályakövetés), illetve működtetnek információs rendszereket (VIR, adminisztrációs rendszerek) és szolgáltatásokat (alumni). Az intézményi rendszereknek a kiemelt program által kidolgozott követelményeknek kell megfelelniük. A kapcsolódás folyamatos.

TÁMOP 4.1.4 Minőségfejlesztés a felsőoktatásban (kiemelt projekt): az intézményi minőségfejlesztési tevékenység támogatása, valamint ezen a téren központi szolgáltatások biztosítása, ezek fejlesztése. A kapcsolódás folyamatos.

EKOP 1.A.1 „Az Oktatási Hivatal közigazgatási szolgáltatásainak elektronizálása” (kiemelt projekt):

A projekt olyan fejlesztések megvalósítását célozza meg, amelyek segítségével az Oktatási Hivatal által kezelt nyilvántartások egységesebbek, átláthatóbbak, gyorsabbak és a változások szempontjából rugalmasabbak lesznek. A fejlesztések céljai közé tartozik a fentiekén kívül, hogy az oktatási nyilvántartások közelebb kerüljenek az állampolgárokhoz és az oktatási ágazat többi szereplőjéhez. Az egységesebb nyilvántartások eléréséhez olyan fejlesztések kerülnek elindításra, amelyek az eddigi folyamatok bizonyos részterületeit képesek egységesebbé tenni, és ezáltal képesek ezen rendszerek felhasználását megkönnyíteni és átláthatóbbá tenni. A kapcsolódás folyamatos.

TIOP 1.1.2 „Hatékony informatikai infrastruktúra a közoktatásban” (kiemelt projekt): A konstrukció célja a nagyarányú informatikai eszközfejlesztés lebonyolításának és hasznosításának támogatása annak érdekében, hogy az intézmények a támogatásban megkapott eszközök minél jobb kihasználtságát érhessék el a TÁMOP keretében kifejlesztett eredmények alkalmazásában. További cél a már meglévő és majd kialakítandó különböző oktatási rendszerek hatékony teljesítményének hosszabb távú biztosítása költséghatékony megoldásokkal. A TIOP 1.1.2 projekt a szükséges hardvertámogatást biztosítja a TÁMOP 4.1.3 első és második szakaszában fejlesztett szoftvertermékek fejlesztéséhez, üzemszerű működéséhez. A kapcsolódás folyamatos.

#### **A projekt vállalt feladatai a fizikai befejezés határidő dátumáig lezárultak:**

Megvalósult a Diplomás Pályakövető Rendszer továbbfejlesztése, a FIR (Felsőoktatási Információs Rendszer) és AVIR (Adattár Alapú Vezetői Információs Rendszer) fejlesztése, hallgatói szolgáltatások fejlesztése, az ún. „HÖSZ”- rendszer, azaz a magyar állami ösztöndíjas hallgatók nyilvántartó rendszerének fejlesztése, a FIR elemzői kapacitás fenntartása és bővítése, a felvi.hu tartalmi aktualizálása, a hallgatói életút vizsgálata, továbbá szakmapolitikai javaslatok kerültek kidolgozásra a pályakövetés, elemzés kapcsán. Megvalósult a Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) bevezetésének szakmai támogatása, az előzetesen megszerzett tudás elismerési eljárásának (validáció) továbbfejlesztése, valamint a korszerű tanulás-orientált és kimenet alapú tervezés és pedagógiai gyakorlat terjesztése a felsőoktatásban, az oktatók felkészítése.

A TÁMOP-4.1.3-11/1-2011-0001 kiemelt projekt eredményei hozzájárultak az első ütem (TÁMOP-4.1.3-08/1) eredményeinek bővítéséhez, továbbfejlesztéséhez, az integrált és teljes körű felsőoktatási információs bázis biztosításához, a gyors, költséghatékony, transzparens elektronikus hallgatói értékelő, visszajelző rendszer kifejlesztéséhez, az érdemi

pályaorientációs tanácsadáshoz, az MKKR bevezetésének szakmai támogatásához, a validációs rendszer módszertanának továbbfejlesztéséhez, az ágazati korszerű menedzsment rendszerek kiépítéséhez és működtetéséhez, közvetetten a hatékony ágazati döntéshozatal támogatásához és várhatóan az ágazati stratégiaalkotás tovább formálásához.

Lezárult fejlesztési feladataink a projekt életútja során folyamatosan igazodtak mind a hazai ágazatirányítás elvárásaihoz, mind az Európai Unió vonatkozó irányelveihez és keretrendszereihez.

A projektben teljesültek a kötelező kommunikációs esélyegyenlőségi és környezeti fenntarthatósági vállalások.

## Monitoring mutatók

Indikátor megnevezése	Szerződésben vállalt célérték	Célérték elérésének dátuma	A időpontjában aktuális érték
Pályakövetés révén nyomon követett hallgatók száma az előző évben végzett hallgatók kérdőíves és adatintegrációs lekérdezések együttes visszajelzésének arányában	50	2014.09.30	61
Azon hallgatók száma, akik esetében a szociális dimenzió mérése megtörtént.	8000	2014.09.30	16745
Központi adatforrások száma	5	2014.09.30	5
Hallgatói szolgáltatásokhoz kapcsolódó központi szolgáltatásokat igénybe vevő felsőoktatási intézmények száma	16	2014.09.30	16
AVIR és DPR felhasználáshoz kapcsolódó képzésekben részt vettek száma; (OP képzők képzése indikátor)	20	2015.01.30	28
OKKR: szakterületi leírásokkal lefedett képzési területi szintű, tanulási eredmény alapú leírás Szakterület e projektben: képzési és tudományterületi konglomerátum output (OH)	10	2014.09.30	10
Validáció: szakterületi leírásokkal lefedett képzési területi szintű, validációs eljárások kidolgozása Szakterület e projektben: képzési és tudományterületi konglomerátum output (OH)	10	2014.09.30	10
Felkészítés a validációs eljárás alkalmazására learning by doing programokban (OP képzők képzése indikátor) output (OH)	210	2014.09.30	215

**A Felsőoktatási Információs Rendszer 2014-ben elnyerte a Magyar Termék Nagydíjat.**

**A projekt eredményei elérhetőek többek között a következő felületeken:**

<https://ugyintezes.magyarorszag.hu/szolgaltatasok/fir.html>

<http://www.felvi.hu/>

<http://www.oktatas.hu/>