

**XXI. századi közoktatás (fejlesztés, koordináció) II. szakasz**

Kiemelt projekt útmutató megjelenése: 2012.05.17.

A projekt megvalósítási ideje: 2012.08.01 - 2015.10.31

**A kiemelt projekt tervezési felhívásához kapcsolódó útmutatóban került meghatározásra a projekt átfogó célját:**

A közoktatás-fejlesztés szakmai támogatása, a csatlakozó közoktatási konstrukciók koordinálása, minőségbiztosítása és nyomon követése a Nemzeti Köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvénynek és az új tartalmi szabályozóknak megfelelően.

Az új Nemzeti Köznevelésről szóló törvény és az új tartalmi szabályozók jelentősen átalakították a közoktatás egész rendszerét. Jelen konstrukció a fenti szabályozásokból következő változtatásokat támogatta szakmai fejlesztésekkel, fejlesztéskoordinációs tevékenységgel, informatikai megoldások előállításával. A változó jogszabályi, gazdasági, szakmai környezet indokolta a kiemelt projektben megvalósuló fejlesztéseket, melyek hiányában a kapcsolódó konstrukciók megfelelő minőségű szakmai tartalma nem biztosítható.

A kiemelt projekt első szakaszában kialakított támogató rendszer megfelelő alapot biztosított a második szakasz tevékenységeinek megvalósításához. A támogató és koordinációs tevékenység elengedhetetlen a közoktatási konstrukciók szakmai összehangolásához, illetve a különböző szinteken megvalósuló fejlesztések közötti koherencia megteremtéséhez.

A Digitális Megújulás Cselekvési Terv egyik fontos célja volt az IKT fejlesztésének beépítése a közoktatásba, a digitális írástudás fejlesztése. A közoktatási intézményekben jelentős mennyiségű informatikai eszköz jelent meg az utóbbi években, azonban ehhez nem társult a szükséges digitális tartalmi háttér. Továbbá nem voltak elegendőek a digitális írástudás fejlesztéséhez kapcsolódó pedagógiai, módszertani szolgáltatások, ahogyan ez a digitális szövegértéssel kapcsolatos OECD PISA 2009 felmérés eredményei is mutatták.

A kormányzat kiemelt célja volt a nyílt forráskódú szoftverek részarányának növelése, ezért horizontális célként támogatták az oktatási intézmények részére olyan működést, vagy oktatást támogató szoftverek fejlesztését, illetve továbbfejlesztését, melyek képesek futni nyílt forráskódú környezetben és együttműködnek nyílt forráskódú alkalmazásokkal.

A projekt rész céljai (projektjavaslat tartalma) közül a 4. pillér megvalósítása került az Oktatási Hivatal feladati közé:

1. pillér: Központi fejlesztések segítségével a kapcsolódó közoktatási konstrukciók támogatása
2. pillér: A köznevelés ágazati irányítást, a nevelés – oktatás eredményességének és az iskolarendszer hatékonyságának javítása
3. pillér: A köznevelés megújítását központi adminisztrációs és IKT oldalról támogató szolgáltató rendszerek fejlesztése és megvalósítása
4. pillér: *A köznevelés megújítását célzó ágazatirányítási tevékenységek szakmai támogatása*

4. pillér útmutatóban foglalt rész céljai:

1. A Köznevelési Információs Rendszer megújítása

- A Köznevelési Információs Rendszer korábbi fejlesztési és finanszírozási gyakorlatából adódó szakmai és technikai hiányosságok feltérképezése, a problémás területek azonosítása, fejlesztési irányok meghatározása
- Az ágazati információs rendszerek átjárhatóságának biztosítása (pl.: Közoktatási Információs Rendszer, Felsőoktatási Információs Rendszer, DIG, Felvi, Fejlesztési és Nyomonkövetési Felület, Iskolatáska) koncepcionális és funkcionális tervezési szinten
- A köznevelés új rendszeréből következő informatikai fejlesztési területek feltárása, meghatározása és a szükséges informatikai specifikáció elkészítése

2. Az új köznevelési rendszerhez kapcsolódó jogalkotási feladatok közoktatás szakmai támogatása

- akkreditációs, minősítési eljárások megújítása, új eljárások szakmai kidolgozása
- a köznevelésről szóló törvény kiemelt nevelési feladataihoz (pl.: közösségi szolgálat, Híd program, egész napos iskola, pályaorientáció, határon túli osztálykirándulás) kapcsolódó jogalkotási tevékenység szakmai megalapozása
- a változó jogszabályi környezetből fakadó további szakmai fejlesztési igények feltárása, tipizálása



### 3. A Nemzeti Köznevelési Akkreditációs Központ kialakítása

- Az akkreditációs eljárások gyakorlati tesztelési folyamatainak kidolgozása;
- A teszteléshez szükséges humán erőforrás képzése;
- A teszteléshez szükséges eszközök beszerzése;
- Próbatesztek végrehajtása, korrekció.

### 4. A fenntartók, az intézményvezetők illetve munkaközösség vezetők folyamatos tájékoztatása az aktuális szakmai és igazgatási feladataikról, a jogszabályok változásáról és az ezzel összefüggő teendőkről, az említett szereplők mindennapi munkájának támogatása online megoldás tervezése a tájékoztatási feladatok ellátására

- A célcsoport folyamatos tájékoztatásához szükséges szakértői háttér felállítása, a tudásbázis kialakítása és folyamatos frissítése
- Elektronikus tájékoztatók, magyarázatok, segédletek fejlesztése
- help-desk szolgáltatás biztosítása

### 5. A közoktatási konstrukciókban kifejlesztett szolgáltatások és termékek egyenletesen magas minőségi szintjének biztosítása

- A tankönyvek, taneszközök, információhordozók fejlesztéséhez kapcsolódó minőség-ellenőrzési eljárások kialakítása, a minőségi kritériumrendszer meghatározása a konzorciumi partnerek által kialakított szakmai, tartalmi kritériumok alapján
- A pedagógiai rendszerek fejlesztési folyamatának meghatározása, a fejlesztés minőségbiztosítási rendszerének kialakítása, sztenderdek, eljárásrendek kidolgozása, ajánlások megfogalmazása a konzorciumi partnerek által kialakított szakmai, tartalmi kritériumok alapján
- a köznevelésről szóló törvény kiemelt nevelési feladataihoz (pl.: közösségi szolgálat, Híd program, egész napos iskola, pályaorientáció, határ túli osztálykirándulás) kapcsolódó fejlesztések minőségbiztosítási rendszerének kidolgozása
- Az óvodai neveléshez kapcsolódó fejlesztések minőségbiztosítási rendszerének kidolgozása
- a tanórán kívüli tevékenységek minőségbiztosítási rendszerének kidolgozása

### Kiemelt projekt útmutatóban foglalt monitoring mutatók (Projekt útmutató E1 fejezet)

Indikátor megnevezése	Hatályos szerződésben vállalt célérték	Célérték elérésének dátuma	A beszámoló időpontjában aktuális érték
Felülvizsgált vagy újonnan kialakított akkreditációs eljárások száma	3	2015.10.31.	3
A kidolgozott fejlesztési folyamatok és követelményrendszerek száma	3	2015.10.31.	3

A TÁMOP 3.1.1. projektben az Oktatási Hivatal Projektigazgatóságának munkája elsősorban a jogszabály-alkotási folyamat korszerűsítésére, az akkreditációs és minőségtámogatási rendszerek fejlesztésének és informatikai támogatásának előkészítésére irányult.

A projekt során megvalósított feladatok:

- Követelményspecifikációk készültek a Köznevelési Információs Rendszer (KIR) megújításához
- Kutatás-fejlesztési feladatok:
  - A köznevelési rendszer akkreditációs eljárásainak vizsgálata
  - A köznevelési rendszerhez kapcsolódó jogi szabályozás átfogó vizsgálata
  - A köznevelési rendszerben megjelenő jó gyakorlatok, a kiemelkedően innovatív nevelési-oktatási intézmények és a szakmai szolgáltatók minősítése
  - A köznevelési szakértői tevékenység vizsgálata, megújításának támogatása
  - Innovatív hálózatok létrehozása nevelési - oktatási programok fejlesztésére
  - Intézményi innovációk, innovatív intézmények és innovatív bázisintézmények értékelési rendszere
  - Mesterpedagógusok szerepe a köznevelési rendszerben

A jelentős részben külső szakértők bevonásával megvalósult kutató- és fejlesztőmunka mindenképp a tényekre épülő oktatáspolitikai döntéshozatalt és rendszerfejlesztést kívánta



szolgálni. Minden vizsgált témakör esetében fontos törekvés volt az adott terület fogalmi kereteinek pontosítása, az esetlegesen felfedezhető szabályozási ellentmondások és párhuzamosságok feltárása, valamint az egymáshoz kapcsolódó elemek logikus illeszkedésének kialakítása. A kutatók minden esetben áttekintették az adott területet jellemző nemzetközi trendeket és a jelenlegi magyar helyzet sajátosságait.

Munkamódszereik között kitüntetett szerepet kapott a hatályos magyar jogszabályok vizsgálata, illetve az adott terület működését meghatározó dokumentumok kritikus elemzése. Minden esetben sor került a témához kapcsolódó hazai és nemzetközi szakirodalom áttekintésére, a releváns elemek bemutatására. A legtöbb kutatásnak részét képezték az adott témában érintett oktatási szakemberekkel készített interjúk és fókuszcsoportos beszélgetések, valamint számos esetben kérdőíves felmérések és műhelyfoglalkozások is.

A több mint hároméves munka eredményeként születtek meg a külföldi tapasztalatokat bemutató országtanulmányok és összehasonlító elemzések, továbbá a hazai viszonyokat részletesen feltáró – a vizsgált terület szerkezetét és a működés módját egyaránt leíró – helyzetképek. Ezekre épültek a döntéshozóknak, illetve a fejlesztő szakembereknek szóló, különféle javaslatcsomagok, amelyeknek szinte mindig részét képezi az adott terület fogalmi kategóriáinak egyértelműsítése és – tartalmuk pontos meghatározása mellett – egymáshoz való viszonyaik ellentmondásmentes leírása is. A javaslatok egy része stratégiai jellegű és elsősorban az oktatáspolitikai döntéshozatalt segíti, más része az oktatásirányítás napi gyakorlatának jobbítását célozza. Ez utóbbihoz tartozik a vizsgált szabályozási és minőség támogató rendszerek javasolt működési módjának alapos leírása, sőt sok esetben a tervezett eljárásrendekhez kapcsolódó kézikönyvek, útmutatók és űrlapok rendszere is.

A projektben létrejött eredmények egy része nyomtatott könyv formájában is megjelent 2015-ben. A Szemelvények a köznevelési rendszer irányításához kapcsolódó kutatások eredményeiről c. kiadvány foglalja össze a projekt tevékenységeit.

**Nyomtatásban megjelent kiadványainkat 2800 példányban juttatunk el a célközönségnek.**



Az alábbi tevékenységek és eredmények valósultak meg (összhangban a kiemelt projekt útmutatóval és a projekt megvalósíthatósági tanulmányával).

A projekt operatív céljai az útmutató szerint	Tevékenységek a Megvalósíthatósági tanulmány szerint	Elvégzett tevékenységek kifejtése
<b>4.1 A köznevelési információs rendszer megújítása:</b>		
<p>4.1.1 A Köznevelési Információs Rendszer korábbi fejlesztési és finanszírozási gyakorlatából adódó szakmai és technikai hiányosságok feltérképezése, a problémás területek azonosítása, fejlesztési irányok meghatározása</p>	<p>KIR 2.0- funkcionális tervezés KIR 2.0- fejlesztés rendszertervezése</p>	<p>A tevékenység központosított közbeszerzéssel bevont szakértők (1171 óra) segítségével valósult meg. A KIR-rel kapcsolatban lévő érdekeltek és elvárásai azonosítása (46 interjú), a kulcsfelhasználók elvárásai és a kiemelt használati esetek azonosítása (29 interjú és 12 fókuszcsoportos megbeszélés) és az informatikai környezet és a kapcsolódó rendszerek azonosítása (11 interjú) után elkészült a KIR megújításának víziója, majd funkcionális tervezése. Az interjúalanyok az EMMI, az OH, az OFI, a MÁK, az OEP, kormányhivatalok képviselői, az intézményvezetők és a pedagógusok közül kerültek ki. Az interjúkban és az elkészült igényspecifikáció, véleményezésében 34 célfeladattal megbízott kormánytisztviselő (81 megállapodás, 2829,5 óra) és 5 távmunkás is részt vett. A specifikációkat a fejlesztők 47 workshopon vitatták meg, és végül 40, a KIR fejlesztését megalapozó <b>műszaki dokumentáció</b> (vízió, funkcionális terv, horizontális alrendszerek követelmény és funkcionális specifikációi, rendszertervei) készült el.</p> <p>A KIR 2.0 víziójában javasolt fejlesztési irány egy háromrétegű architektúra kialakítását vázolta fel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Az adattároló réteg egy központi integrált adatbázis, melyet valamennyi alrendszer elérhet. A fejlesztés eredményeként megszűnik a jelenleg intézményi felhasználók számára nehézséget jelentő többszörös adminisztráció. A jövőben az összes KIR modul ugyanazokra az adatokra támaszkodva nyújtja szolgáltatásait.</li> <li>• A horizontális alrendszerek olyan feladatok ellátását oldják meg, melyeket valamennyi szakrendszer – jelenlegi KIR modul – vagy a szakrendszerek egy csoportja használ. Ezek: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Egységes adatkapcsolati kiszolgáló horizontális alrendszer (ESB)</li> <li>o Folyamatkezelő és szabálmotor horizontális alrendszer (WFRE)</li> <li>o Egységes jogosultság kezelés horizontális alrendszer (EJK)</li> <li>o Saját profil horizontális alrendszer (PROFIL)</li> <li>o Iktató horizontális alrendszer (IKTAT)</li> </ul> </li> </ul>
<p>4.1.2 Az ágazati információs rendszerek átjárhatóságának biztosítása (pl.: Közoktatási Információs Rendszer, Felsőoktatási Információs Rendszer, DIG, Felvi, Fejlesztési és Nyomonkövetési Felület, Iskolatáska) koncepcionális és funkcionális tervezési szinten</p>		
<p>4.1.3 A köznevelés új rendszeréből következő informatikai fejlesztési területek feltárása,</p>		

meghatározása és a szükséges informatikai specifikáció elkészítése

- o Helpdesk és ügyfélszolgálat horizontális alrendszer (HELPDUSZ)
- o Logger horizontális alrendszer (LOGGER)
- o Kommunikációs horizontális alrendszer (KOMM)
- o Riportkezelő horizontális alrendszer (RIPORT)
- o Digitális aláírás és hitelesítés kezelő horizontális alrendszer (DIGISIG)

- A vertikális alrendszerek az egyes szakrendszerek által meghatározott munkafolyamatok implementációi. Ilyenek például a statisztikai adatbekérést, a középfokú beiskolázást, a kompetencia mérés lebonyolítását, vagy az érettségi eljárást támogató modulok. Ezek a vertikális modulok valamennyien az előző két réteg szolgáltatásait fogják használni.

A 1736/2013 (X. 11.) Korm. határozattal a Kormány visszavonta a 1469/2012 (X. 26.) Korm. határozat 1. melléklete 3.1.1 konstrukcióra vonatkozó részét, mely a KIR rendszer fejlesztéséhez szükséges forrásbevonásra vonatkozott, egyidejűleg TÁMOP 3.1.15. kódszámon új konstrukciót hozott létre, melynek egyik céljaként megjelent a KIR fejlesztése. Ezért a KIR minőségbiztosítási és egyéb tevékenységek együttes és ütemezett újratervezése volt szükséges. A fejlesztés minőségbiztosítása helyett a vízióban vázolt horizontális alrendszer modulok közül továbbtervezésre kiválasztott valamennyi horizontális alrendszer tekintetében elkészült a releváns követelményspecifikáció és az alrendszerek terve.



#### 4.2. Az új köznevelési rendszerhez kapcsolódó jogalkotási feladatok közoktatás szakmai támogatása:

4.2.1. Akkreditációs, minősítési eljárások megújítása, új eljárások szakmai kidolgozása

Kutatás – a jelenlegi akkreditációs eljárások vizsgálata, javaslat a Nemzeti Köznevelési Akkreditációs Központ felállítására  
Az akkreditációs eljárások folyamatainak kialakítása

A feladat megvalósítása kutatás-fejlesztési beszerzés keretében történt. Célja az akkreditációs eljárásrendek felülvizsgálata, az adatszolgáltatási és nyilvántartási rendszer, a képzési szolgáltatások, valamint a minőségbiztosítás eddigi gyakorlatának elemzése, illetve javaslatok megfogalmazása azok átalakítására és megújítására a nemzeti köznevelési rendszerhez, a jogszabályokhoz illeszkedően.

A Vállalkozó **39 fő** bevonásával végezte a kutatást. A kutatást segítette 3 célfeladattal megbízott **kormánytisztviselő (3 megállapodás, 30 óra)**, Az akkreditációhoz kapcsolódóan **495 db dokumentumot** elemeztek. A kutatás során használt módszerek: dokumentumelemzés, kérdőíves felmérések (**19 kiadó képviselője és 182 pedagógus**); interjúk (**55 fő**), fókuszcsoportos megbeszélések (**10 fő**). Workshopokon (**18 workshop, összesen 138 fő**) egyeztettük a kutatás eredményeit. Összesen **17 elemzés és javaslat (1121 oldal)** készült, nyomtatásban **1 kiadvány** jelent meg **236 oldal (14,75 ív)** terjedelemben. (Dr. Falus Iván, Kimmel Magdolna PhD, Major Éva, Vincze Beatrix, Szabó-Thalmeiner Noémi: *Köznevelési akkreditációs eljárások nemzetközi gyakorlata*)

A nemzetközi jó gyakorlatok (Amerikai Egyesült Államok, Németország, Hollandia és Románia) vizsgálata során az egységesítés érdekében egy meglehetősen részletes és alapos szempontrendszer alakították ki a kutatók az akkreditáció általános kérdéseire vonatkozóan, illetve külön a szakértők, a tanterv, a tananyag, a tankönyvek, a taneszközök, az intézmények akkreditációjára vonatkozóan. A hazai kutatás során felülvizsgálták az akkreditációs eljárásrendeket, az adatszolgáltatási és nyilvántartási rendszert, a képzési szolgáltatásokat, valamint elemezték a minőségbiztosítás eddigi gyakorlatát és javaslatokat fogalmaztak meg azok átalakítására és megújítására a nemzeti köznevelési rendszerhez, a jogszabályokhoz illeszkedően.

- A kerettantervi akkreditáció felülvizsgálata során a folyamat nemcsak elemzésre került jogszabályi, nyilvántartási, adatszolgáltatási, eljárásrendi szempontból, hanem javaslatok fogalmazódtak meg ezen szempontok hatékonyabbá tételére, koherenciájának növelésére.
- A nyomtatott és a digitális tananyagok tankönyvvé nyilvánítási és a tankönyvek érvényességének meghosszabbítási eljárását felülvizsgálták és javaslatot tettek annak megújítására és a tankönyvjegyzékre történő felvételi eljárásra.
- A nevelési-oktatási programok akkreditációja egy új alternatív lehetőség egymáshoz illeszkedő, egymást támogató eszközök jóváhagyására, amelyeket ezen eljárás keretében közösen, egymáshoz való kapcsolódásukat is elemezve vizsgálták meg.



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• A taneszköz-jóváhagyás céljának és helyének meghatározására a köznevelés területén, a taneszközök akkreditációjának lehetőségére tettek javaslatot a kutatók.</li> <li>• A mérési-értékelési eszközök akkreditációja lehetőséget arra, hogy az iskolában használt mérési-értékelési eszközöknek a minőségbiztosítása megvalósuljon.</li> </ul>
4.2.2. A köznevelésről szóló törvény kiemelt nevelési feladataihoz (pl.: közösségi szolgálat, Híd program, egész napos iskola, pályaorientáció, határon túli osztálykirándulás) kapcsolódó jogalkotási tevékenység szakmai megalapozása	Jogalkotási konzultációs testület működtetése	<p>„A köznevelési rendszerhez kapcsolódó jogi szabályozás átfogó vizsgálata” című kutatás-fejlesztés célja a jogszabályalkotás gyakorlatának vizsgálata. A kutatás-fejlesztésbe a Vállalkozó <b>23 szakértőt</b> vont be, <b>8 fő (8 megállapodás 1326 óra) célfeladattal megbízott kormánytisztviselő</b> segítette a munkát, akik közül <b>heten</b> a Jogalkotási Konzultációs Testület tagjai voltak.</p> <p>A kutatók workshopokon (<b>13 workshop</b>) mutatták be a kutatások eredményeit. A kutatásban dokumentumelemzéseket, strukturált mélyinterjúkat (államigazgatási szereplők, intézményfenntartók, oktatáspolitikai szakértők, összesen <b>45 interjú</b>), fókuszcsoportos adatfelvételeket (civil szervezetek illetve szakszervezetek képviselői, programvezetők, intézményvezetők, helyi irányítás képviselői, <b>3 fókuszcsoportos beszélgetés</b>), kérdőíves adatfelvételt (<b>150 fő</b>) alkalmaztak. Összesen <b>22 elemzés, javaslat</b> készült el <b>1773 oldalon</b>.</p> <p>Nyomatásban <b>egy kiadvány</b> jelent meg (<b>232 oldal, 14, 5 ív</b>). (dr. Bajomi Iván, dr. Halász Gábor, dr. Kovács István Vilmos, Prekopa Dóra: „A köznevelési rendszerhez kapcsolódó jogi szabályozás nemzetközi helyzetképe”).</p> <p>2014-ben a kutatás során elvégezték a nemzetközi gyakorlatok elemzését, a hatályos jogszabályok áttekintését, összevetését a köznevelési stratégiával, hatás- és kapcsolatrendszerük feltérképezését. Megvizsgálták a köznevelési jogalkotási, jogszabály-módosítási folyamat jellemzőit, a jogalkotást megelőző szakmai folyamatot; a köznevelés legfontosabb törvényeit; az Nkt. végrehajtási rendeleteinek illeszkedését az Nkt.-hoz, egymáshoz; az Európai Unió által támogatott projektek és eredményeik jogszabályokba történő beépülését.</p> <p>Javaslatok fogalmazódtak meg a jogalkotási folyamat optimalizálására, továbbá a köznevelési kutatások, fejlesztések eredményeinek jogalkotási folyamatba, jogszabályokba való beépülésére.</p> <p>A kialakított javaslatcsomag <b>öt műhelymunka</b> (workshop) keretei között olyan szakemberek bevonásával került megvitatásra, akik releváns tudással rendelkeznek a szabályozás terén, ilyen munkakörben dolgoznak vagy dolgoztak a közelmúltban, kutatási vagy alkalmazási tapasztalatuk van. A műhelymunkák eredményeinek, tapasztalatainak felhasználásával készült el a végleges javaslatcsomag.</p> <p>A köznevelési rendszerhez kapcsolódó jogalkotási feladatok közoktatás-szakmai</p>
	Elemzési kutatási területek meghatározása, a szükséges erőforrás meghatározása	
	Köznevelési Jogalkotás szakmai workshop-ok	
4.2.3. A változó jogszabályi környezetből fakadó további szakmai fejlesztési igények feltárása, tipizálása	A folyamattervezéshez és -optimalizáláshoz szükséges informatikai eszközök biztosítása	
	Kutatási, elemzési tevékenység	



		<p>támogatásán belül beszerzésre került egy BPMN szabványú folyamatmodellezési szoftver (MEGA szoftver). A MEGA szoftver segítségével a jogszabályokban meghatározott alábbi folyamatok kerültek ábrázolásra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kötelező óvodázás, tankötelezettség teljesítése</li> <li>• Döntéshozatal és hatása a köznevelés irányítás központi, helyi és intézményi szintjein</li> <li>• Egész napos iskola megvalósítása</li> <li>• Tankönyv, tan- és segédeszközök biztosítása</li> <li>• Pedagógiai szakmai szolgáltatási feladatok ellátása</li> <li>• Érdekegyeztetés a köznevelésben, a Pedagógus Kar működése</li> <li>• Tanulók értékelése a magatartás területén, a fegyelmi eljárások folyamata</li> <li>• Pedagógiai szakmai ellenőrzés, pedagógusok minősítése</li> </ul>
<b>4.3. A Nemzeti Köznevelési Akkreditációs Központ kialakítása:</b>		
4.3.1. Az akkreditációs eljárások gyakorlati tesztelési folyamatainak kidolgozása;	Kutatás – a jelenlegi akkreditációs eljárások vizsgálata, javaslat a Nemzeti Köznevelési Akkreditációs Központ felállítására Az akkreditációs eljárások folyamatainak kialakítása	A kutatás eredményeként megfogalmazott javaslatokat <b>célfeladattal megbízott kormánytisztviselők (2 fő, 5 megállapodás; 564 óra) és távmunkások (15 fő)</b> tesztelték. A tesztelés tapasztalatai alapján készült egy összefoglaló, amely az akkreditációs eljárások megújítására vonatkozó legfontosabb javaslatokat mutatja be, Ebben az akkreditáció fogalmának meghatározásából és céljából kiindulva a köznevelési akkreditáció területeinek sajátosságainak ismertetésén át a szerzők kiemelik a köznevelésben jelenleg érvényben lévő eljárások közül azokat, amelyekben változtatásokat javasolnak és bemutatják a beemelésre javasolt új elemeket. Továbbá felvázolják az akkreditációs szakértők képzési rendszerét, ismertetik az akkreditáció területeihez rendelt szakértők típusait ( <b>12-15 szakértői típus</b> ), illetve azt, hogy milyen bemeneti kompetenciákkal és/vagy referenciákkal kell rendelkezniük az akkreditációs szakértői felkészítés megkezdése előtt. Itt kerül sor az akkreditációhoz kapcsolódó szakértői képzési programok bemutatására, a képzési programok moduljainak, óraszámának, egymásra épülésének ismertetésére. ( <b>3 javaslat</b> folyamatábrákkal és mellékletekkel)
4.3.2. A teszteléshez szükséges humán erőforrás képzése;	Az akkreditációs eljárások kipróbálásához szükséges humán erőforrás képzése	Az elkészült anyagok és értékelő lapok kipróbálásához <b>2 eszközzel felszerelt akkreditációs tanterem</b> adott helyet a Digitális Taneszköz- és a Nevelési-Oktatási Program Akkreditációs Munkacsoport munkájának.
4.3.3. A teszteléshez szükséges eszközök beszerzése;	A Nemzeti Köznevelési Akkreditációs Központ tárgyi feltételrendszerének kialakítása	



4.3.4. Próbatesztek végrehajtása, korrekció	Nemzeti Akkreditációs Központ próbaműködés, korrekció	
<b>4.4. A fenntartók, az intézményvezetők illetve munkaközösség vezetők folyamatos tájékoztatása az aktuális szakmai és igazgatási feladataikról, a jogszabályok változásáról és az ezzel összefüggő teendőkről, az említett szereplők mindennapi munkájának támogatása</b>		
4.4.1. Online megoldás tervezése a tájékoztatási feladatok ellátására	A rendszer funkcionális tervezése Köznevelési Információs és Közösségi Portál tervezési workshopok	Az OHPI által gondozott projektek kéréseinek feltérképezését követően – interjúk, kérdőíves felmérés, az OH főosztályaival, a Kommunikációs Csoporttal való egyeztetés után – elkészült a komplex köznevelési portálrendszer funkcionális terve és követelményspecifikációja (118 oldal). Elindult az e-mailes, ticketing rendszerre épülő ügyfélszolgálat, helpdesk szolgáltatás két belső munkatárssal. Elkészült az Oktatási Hivatal Elektronikus Könyvtárának első verziója, egy olyan tartalompublikációs rendszer, amely mobil klienseken is lehetővé teszi a fejlesztések eredményeinek megjelenítését (pl. e-bookok, videók, folyamatábrák formájában). <b>253 e-book készült, amelyek egy része médiaelemként folyamatábrákat is tartalmaz (összesen 79 darabot).</b>
4.4.2. A célcsoport folyamatos tájékoztatásához szükséges szakértői háttér felállítása, a tudásbázis kialakítása és folyamatos frissítése	A fejlesztés minőség-biztosítása (elektronikus tájékoztatók, magyarázatok, segédletek fejlesztése) Akkreditációs Kézikönyv (eBook) fejlesztése	
4.4.3. Elektronikus tájékoztatók, magyarázatok, segédletek fejlesztése	Elektronikus tájékoztatók, magyarázatok, segédletek fejlesztése	
4.4.4. Help-desk szolgáltatás biztosítása	Köznevelési Helpdesk szolgáltatás működtetése 2 fővel	
<b>4.5. A közoktatási konstrukciókban kifejlesztett szolgáltatások és termékek egyenletesen magas minőségi szintjének biztosítása</b>		
4.5.1. A tankönyvek, taneszközök, információhordozók fejlesztéséhez kapcsolódó	Kutatás – a jelenlegi minősítési eljárások vizsgálata, javaslat a minősítési eljárások új	A tevékenység általános célja a köznevelés különböző területeit érintő olyan kutatások, fejlesztések megvalósítása, amelyek a köznevelés szakmai színvonalának javulását eredményezik. E cél megvalósítása több kutatás-fejlesztési feladaton keresztül valósult meg összesen



<p>minőség-ellenőrzési eljárások kialakítása, a minőségi kritériumrendszer meghatározása a konzorciumi partnerek által kialakított szakmai, tartalmi kritériumok alapján</p>	<p>rendszerére A minőségbiztosítási tevékenység informatikai támogatása</p>	<p><b>51 szakértő</b> bevonásával. Rajtuk kívül célfeladattal megbízott <b>kormánytisztviselők (4 fő 6 megállapodás 355 óra)</b> és <b>távmunkások (3 fő)</b> segítették a munkát. Összesen <b>46 elemzés, összegzés, javaslat</b> készült. Nyomatásban két kiadvány jelent meg összesen <b>262 oldal (16,38 ív)</b> terjedelemben (<i>Palotás Zoltán szerk: A köznevelési szakértői rendszer megújítása és Hámoriné Váczy Zsuzsanna, Dr. Horváth Attila, Kovács István Vilmos, Vida Júlia Szakértők és tanácsadók a közoktatásban – nemzetközi tapasztalatok</i>). Lefordításra került <b>1362 oldal (85,13 ív)</b> idegen nyelvű <b>szakirodalom</b>.</p>
<p>4.5.2. A pedagógiai rendszerek fejlesztési folyamatának meghatározása, a fejlesztés minőségbiztosítási rendszerének kialakítása, szttenderdek, eljárásrendek kidolgozása, ajánlások megfogalmazása a konzorciumi partnerek által kialakított szakmai, tartalmi kritériumok alapján</p>		<p>1. „A köznevelési rendszerben megjelenő jó gyakorlatok, a kiemelkedően innovatív nevelés-oktatási intézmények és a szakmai szolgáltatók minősítése” tárgyú kutatás-fejlesztés keretében kidolgozásra kerültek a hazai innovatív köznevelési intézmények modelljei. A modellalkotás érdekében egy nemzetközi kutatás áttekintette az intézményi kiválóság minősítésének néhány külföldi megvalósulását, valamint az intézményi kiválóság vizsgálatának és minősítésének hazai előzményeit. Összesen <b>7 elemzés és javaslat</b> készült el (<b>284 oldal</b>).</p>
<p>4.5.3. A köznevelésről szóló törvény kiemelt nevelési feladataihoz (pl.: közösségi szolgálat, Híd program, egész napos iskola, pályaorientáció, határ túli osztálykirándulás) kapcsolódó fejlesztések minőségbiztosítási rendszerének kidolgozása</p>		<p>2. „Az intézményi innovációk, innovatív intézmények és innovatív bázisintézmények értékelési rendszere” című kutatás-fejlesztés keretében az előző kutatás eredményeire épülve kialakításra került a magas szinten működő köznevelési intézmények (innovatív intézmények és innovatív bázisintézmények) egységes értékelési rendszere, és az értékelést követő ellenőrzési rendszer. A rendszer részeként elkészült az értékelés során használandó kézikönyv, illetve a szakértők képzését segítő képzési anyag. Elkészült az értékelési eljárásokat támogató és az intézményi innovációkat, intézményeket nyilvántartó informatikai felület követelményspecifikációja (<b>9 javaslat, eljárásrend, képzési anyag, specifikáció; összesen 400 oldal</b>).</p>
<p>4.5.4. Az óvodai neveléshez kapcsolódó fejlesztések minőségbiztosítási rendszerének kidolgozása</p>		<p>3. A megváltozott jogszabályi környezet szükségessé tette a nem állami fenntartású pedagógiai-szakmai szolgáltatók működési engedély kiadására vonatkozó eljárásrend felülvizsgálatát és kidolgozását. Ezt a feladatot „A nem állami fenntartású pedagógiai-szakmai szolgáltatók a köznevelési rendszerben” című kutatás-fejlesztés valósította meg. Felülvizsgálatra került a nem állami fenntartású pedagógiai-szakmai szolgáltatók működési engedélyének kiadására vonatkozó eljárásrend és javaslat készült az eljárásrend megújítására. (<b>2 elemzés és javaslat; összesen 80 oldal</b>)</p>



4.5.5. A tanórán kívüli  
tevékenységek  
minőségbiztosítási  
rendszerének kidolgozása

4. „A köznevelési szakértői tevékenység vizsgálata, megújításának támogatása” című kutatás-fejlesztés során a köznevelési szakértői feladatok rendszerének áttekintése, elemzése után meghatározásra kerültek a legfontosabb fogalmak, valamint a szakértői kategóriák, szakértői kompetenciák, a szakértők ellenőrzési és értékelési rendszere. Javaslatok fogalmazódtak meg az Országos szakértői névjegyzékre kerülés feltételeinek és eljárásrendjének megújítására, a szakértők képzési- és továbbképzési rendszerére. Nyomatásban megjelentek a „Szakértők és tanácsadók a közoktatásban – nemzetközi tapasztalatok” és „A köznevelési szakértői rendszer megújítása” című kiadványok. **(11 elemzés, javaslat; összesen 533 oldal)**
5. A „Mesterpedagógusok szerepei, feladatai, tevékenységei a köznevelési rendszerben” c. tanulmány célja annak áttekintése, hogy a már lezárult vagy még folyamatban levő kutatás-fejlesztési programok eredményei alapján a mesterpedagógusok milyen szerepekben milyen feladatokat, tevékenységeket végezhetnek a köznevelési rendszerben, valamint a pedagógus-előmeneteli rendszer Mester- és Kutatópedagógus fokozatának bemutatása. **(1 összegzés, 160 oldal)**
6. Az idegen nyelvű szakirodalom fordítása azt a célt szolgálta, hogy a releváns nemzetközi tapasztalatok közkinccsé tételével támogassa a köznevelés különböző szinterein, feladatellátó helyein dolgozó munkatársak napi munkáját. A forrásművek témakörei a 21. század legégetőbb köznevelési-közoktatási problémáira reflektálnak a következő területeken:
  - a. A köznevelés-közoktatás szerepe napjainkban
  - b. A közoktatás-irányítás akut problémái, megoldási kísérletek és eredmények
  - c. A gazdaság és a köznevelés-közoktatás kapcsolatának változása a 21. században
  - d. A társadalom és a köznevelés-közoktatás kapcsolatának változása a 21. században
  - e. Átfogó módszertani kísérletek és eredményeik
  - f. A pedagógus mesterség kihívásaA produktumok: Change Wars, Innovációval a tanulásért, tanulással az innovációért, Az iskolavezetés tudománya és művészete, Forradalmi változások a lengyel oktatásban - Az új oktatási rendszer Lengyelországban, Hogyan lesznek a világ legfejlettebb iskolarendszerei még jobbak?, Vezetés a XXI. századi tanulásért

7. „Az innovatív hálózatok létrehozása nevelési-oktatási programok fejlesztésére” című kutatás-fejlesztésben olyan projekttervek készültek, amelyek keretében köznevelési intézményben dolgozó kutatótanárok és mesterpedagógusok a felsőoktatási intézményekkel, pedagógiai kutató intézményekkel és a piaci szereplőkkel együttműködve, a köznevelési rendszer különböző szintjein jelentkező fejlesztési igények kielégítésére adekvát megoldásokat nyújtó nevelési-oktatási programokat fejleszthetnek.

A projekttervek olyan elemekből épülnek fel, amelyek biztosítják, hogy a pályázó a helyi problémára a helyi kontextus függvényében tudjon érvényes választ adni úgy, hogy egyszerre lehet kreatív, ami a helyi megoldást illeti, és sztenderd, minőségi, ami a projekt során az eredményes kimenethez szükséges procedúrákat (pl. mérés) illeti. A projektminták tervezéséhez modellként már létező és eredményes hazai fejlesztések szolgáltak. Ezek a hejőkeresztúri Komplex Instrukciós Program (a továbbiakban: KIP) modell, a Polgár Judit Sakkpalota program, Kreatív Partnerség (Creative Partnerships) modell pécsi megvalósulása, és a Lépésről lépésre program. Összesen **16 elemzés, projektterv, folyamatábra, poszter** készült **132 oldal** terjedelemben