



**Generali Biztosító Zrt.**  
1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.  
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888  
T 06 40 200 250

generali.hu

Pécsi Községi Önkormányzati Hivatal Püspökszilágyi Kirendeltsége 2015 MÁRC 11.		
ÉRKEZETT:.....		
Szám: 105/2/2015		Melléklet:.....
Előszám:	Utószám:	Előadó: Dr. Zala

2015/10026/1470914  
**Polgármesteri Hivatal**  
**Dr. Zala Katalin jegyző részére**  
**PÜSPÖKSZILÁGY**  
Kossuth utca 9.

2166

Budapest, 2015.03.06.  
Iktatószám: 2015/10026/1470914  
Ügyintéző: Koncz Norbert  
Fax: +3614525578  
Telefon: 06209734574  
e-mail: norbert.koncz@generali.hu  
**VÁLLALATI SZAKÉRTŐI CSOPORT**  
Kárszám: GP140228222  
Kötvényszám: 96001215911204900  
Ügyfélszám: 50200437

Tárgy: Tájékoztatás a 2014.10.17-ei Püspökszilágy, Kossuth utca 9. szám alatti tűzkárral kapcsolatban.

Tisztelt Jegyző Asszony!

A fenti számon nyilvántartott kárigényével kapcsolatban a következőkről tájékoztatjuk.

A káresemény bejelentését követően azonnal felvettük a kapcsolatot a bejelentésben megadott Horváth Gábor úrral, akivel a szemlét 2014.10.21-ére sikerült leegyeztetni, de még az épületbe ekkor sem sikerült bejutni, mivel a katasztrófa védelem azt nem engedte meg. Mivel Horváth Gáborral a szemlén a polgármester úr jelenlétében beszéltünk, és a bejelentésben is az ő személyét adták meg kapcsolattartóként, nem tartottunk arra igényt, és ezért nem is kértük tőle a megbízási, vagy meghatalmazói igazolást arról, hogy a kárügyben illetékesen Ő az eljáró személy. Időközben Horváth úr 2015.02.15-ei levele alapján értesültünk arról, hogy ügyvezetői megbízatása megszűnt, ennek ellenére a 2015. február 26-ai szemlén ismét Horváth úr kísért minket végig az épületen.

Az október 21-ei kárszemlét követően jeleztük, hogy igazságügyi építész szakértőt kérünk fel szemlére, és a kárfelvételi jegyzőkönyvben jeleztük a benyújtandó szükséges iratokat. Ezt követően történt meg a szakértői szemle október 27-én, melyet követően másnap 28-án került megküldésre a szakértő részéről e-mailben (mellékelve) Horváth Úr részére az adatbekérő- és kárenyhítési/kármegelőzési felhívás, melyet a Biztosító is megküldött az Önök részére a szemlén megadott [polghivatal@puspokszilagy.hu](mailto:polghivatal@puspokszilagy.hu) e-mail címre.

Ebben a levélben felhívtuk figyelmüket az állagmegóvási és kárenyhítési kötelezettségük körében elvégzendő munkákra. Ennek megfelelően ideiglenes védelmek kialakítását kértük a további ázások megelőzésére. Kértük, hogy a tűzkárban nem sérült épület elemek, épület részek további sérülésének megakadályozására a bontási folyamatokat óvatos bontással kell végrehajtani. Továbbá kértük, hogy a sérült tetőrészeket olyan mértékben bontsák vissza, hogy az épületet le lehessen fóliázni. Valamint az oltóvíz által felázott parketta burkolatok mielőbbi felszedését kértük, hogy a padozat ki tudjon száradni. Ezen felül jeleztük, hogy a kármentesítő cég állítson be páragyűjtő készülékeket az átázott szerkezet kiszáritása érdekében.

Valamint a fődém átszellőztetéséről, kiszárításáról is írtunk és kértük, hogy a bontási munkákat és a felújítási munkarészeket dokumentálják (digitálisan fotózzák).

Ezt követően 2014.10.30-án (két nappal a szakértői szemlét követően) történt meg a SMS Group Hungary Kft. kármentesítő cég szemléje. Tájékoztatásuk szerint ekkor a tető már bontás alatt állt. Sem a szakértői szemlét követően, sem az elküldött levelünk után, sem pedig az azt követő hetekben, hónapokban nem érkezett megkeresés, telefonon történő egyeztetés abban az ügyben, hogy milyen munkákat végezhetnek el és azokat pedig milyen mértékben és arányban. Nem kérték a Biztosító előzetese véleményét, engedélyét a tetőzet elbontásáról sem.

Majd 2014.12.10-én ismételten kívülről megtekintettük az épület állapotát, mivel eddig az időpontig sem érkezett semmi érdemi információ, anyag az Önök részéről. Ekkor tájékoztunk arról, hogy a teljes tetőszerkezet elbontásra került.

Ezt követően küldtük meg 2014.12.13-án mellékelt 2014/10026/1412799 iktatási számú levelünket, melyben felhívtuk figyelmüket ismételten a kárenyhítési, kármegelőzési kötelezettségeikre. Ezen levelünket tértivevény igazolással átvették.

Erre válaszul küldte meg Horváth Gábor 2015.02.12-én (levelünket követően mintegy két hónappal később) e-mailben válaszát, melyben több olyan tényező került leírásra, mely nem fedi a valóságot.

Ezért 2015.02.26-án ismételt szemlét tartottunk, melyen részt vett dr. Erdős Zoltán polgármester úr is. Ezen szemlén megtekintettük az épületet ismételten belülről és az akkori állapotokról szemle jegyzőkönyvet rögzítettünk.

Jelen levelünket több okból írjuk:

- Sem a Biztosító által végzett szemlén, sem a szakértői szemlén nem hangzott el egyszer sem, hogy a tetőt teljesen el kell bontani. Meghatározásra került, hogy olyan mértékben kell elbontani a tetőt, hogy a megmaradó (sérülésmentes, tehát megtartandó) ácsszerkezet, az állagmegóvási-, illetve kármegelőzési munkarészek elvégzéséhez szükséges fóliatakarás lécvázaz rögzítéshez is elegendő (és megfelelő) tartóvázat biztosítson, mely azt is biztosított volna a szemlén tapasztaltak alapján.
- A tető teljes elbontása indokolatlan és minden szakmaiságot és gazdaságossági megfontolást nélkülöző bontás volt. Az ideiglenes fóliatakarást úgy kellett volna kialakítani, hogy biztosítva legyen a meteorológiai terhekkel szembeni ideiglenes ellenállás és védelem is.
- Továbbra is tartjuk, hogy teljesen indokolatlan volt a tetőzet elbontása, mely által nem csak plusz helyreállítási költségek jelentkeztek, ezen túlmenően kifejezetten növelték a károk mértékét, ugyanis a tűz- és oltás során egyáltalán nem sérült épületrészek is védtelenné váltak. Ki voltak és továbbra is ki vannak téve az időjárás hatásainak.
- Önök nem a kárenyhítés/kármegelőzés címen az általunk pontosan leírtak szerint jártak el, hanem szabaddá tették, sőt elősegítették az épület együttes további károsodását.
- Sem kielégítő fólia védelem (ami az épületre most rá van téve semmiképpen nem nevezhető védelemnek), sem a kiszáradást elősegítő megbontások nem készültek.
- Nem egyeztettek a tető elbontásáról és az állagmegóvás kérdéséről sem a Biztosítóval, sem pedig az igazságügyi szakértővel, pedig elérhetőségek rendelkezésre álltak.
- A tető teljes elbontásáról nem készült bontási terv és nincs bontási engedély sem. Mi alapján történt annak az elbontása és ki adott rá engedélyt?
- Nem kaptuk meg a kért (állítólag készített) és ígért képeket a bontásról sem, ezért kérjük ezeket küldjék meg.
- A Biztosító által felkért tűzvizsgáló (Király András) által kért dokumentumokat még mindig nem küldték meg a részére, holott azok közül több dokumentum és információ már a birtokukban van. Ezért kérjük, hogy haladéktalanul küldjék meg részére a kért anyagokat.
- A berendezési eszközökről, amik a tűzben tönkre mentek beszerzési bizonylat másolatokat, leltárba vételi kartonokat kértünk a 02.26-ai szemlén, kérjük azokat megküldeni.

- Kérjük, küldjék meg az ugyancsak a 02.26-ai szemlén elhangzottak szerint ígért helyreállítási költségvetéseket is.  
- Amennyiben rendelkezésre áll már bármilyen rendőrségi dokumentum, katasztrófavédelem részéről tűzvizsgálati eredmény, dokumentum azokat kérjük küldjék meg. Legutolsó információink ezzel kapcsolatosak, hogy meghosszabbításra került a vizsgálat még decemberben 45 nappal, de annak a határideje is már lejárt.

A fentiek figyelembe vételével felhívjuk szíves figyelmüket, hogy mivel a kárügyben többszöri felhívásaink és tájékoztatásunk ellenére sem tették meg a szükséges kárenyhítési/kármegelőzési kötelezettségeiket felmerül a közvagyon szándékos hanyag kezelése.

Mivel tájékoztatásunk és információ adásaink ellenére sem történtek meg a szükséges és elégséges állagmegőrzési intézkedések felhívjuk figyelmüket, hogy a kártérítés alapját tisztázott joglap esetén csak és kizárólag az október 27-ei szakértői szemlén látottak és tapasztaltak képezik. Nem tudjuk és nem is kívánjuk figyelembe venni az azóta bekövetkezett állagromlásokat, további károsodásokat, mivel azok kivédhetők és megelőzhetők lettek volna az instrukciók alapján. Illetve az azokkal esetlegesen felmerült kérdések és problémák esetén készségesen tudunk volna további információkat segítséget nyújtani.

Kérjük, hogy a 2014.02.03-ai 2014/10026/1412799 iktatási számú levelünk 5. pontjában leírtakat haladéktalanul elvégezve tegyék meg a további károk elkerülése érdekében az ott megfogalmazottakat.

Jelen levelünket elküldjük az ügyben illetékes Rendőri és Katasztrófavédelmi szervekhez is.

Kérjük tájékoztatásunk elfogadását.

Melléklet: 2014.10.28-ai szakértői tájékoztató e-mail másolata  
2014/10026/1412799 iktatási számú levél másolata

Tisztelettel:

  
Simon Géza  
Kárrendezési osztályvezető

Generali Biztosító Zrt.  
Bélyegzősorszám: 10947  
Vagyon és Gépjármű  
Kárrendezési Igazgatóság  
1132 Budapest, Váci út 36-38.

  
Koncz Norbert  
Kiemelt kárszakértő

2014/10026/1412799  
**Polgármesteri Hivatal**

**PÜSPÖKSZILÁGY**  
Kossuth utca 9.

**2166**

Budapest, 2014.12.13.  
Iktatószám: 2014/10026/1412799  
Ügyintéző: Koncz Norbert  
Fax: +3614525578  
Telefon: 06209734574  
e-mail: norbert.koncz@generali.hu  
**VÁLLALATI SZAKÉRTŐI CSOPORT**  
**Kárszám: GP140228222**  
Kötvényszám: 96001215911204900  
Ügyfélszám: 50200437

Tárgy: Tájékoztatás a 2014.10.17-ei Püspökszilágy Kossuth utca 9. szám alatti tűzkárral kapcsolatban.

Tisztelt Ügyfelünk!

A fenti számon nyilvántartott kárigényével kapcsolatban a következőkről tájékoztatjuk.

A tárgyi kárügyben lefolytatott szakértői vizsgálatunk során az eddigi közölt ténymegállapítások és részszámítások, valamint a további kármegelőzési- és kárenyhítési feladatokra vonatkozó levelezésekben történt felhívásunkat a 2014. december 10-én a kár helyszínén történt állapotok felmérése és értékelése alapján az alábbiak szerint nyomatékosítjuk és rögzítjük:

1. 2014. október 28-án írt e-mailben egyértelműen és részletekbe menően felhívtuk a figyelmet, az állagmegóvási feladatok végrehajtására, ennek szakszerű és hatékony módjára. Ennek ellenére, az eltelt hat hét alatt ezeket a feladatokat nem végezték el, aminek a hatására az épület állagromlása folyamatos.
2. 2014. december 10-én megtekintettük a kárhelyszínt, melynek alapján egyértelműen megállapítható, hogy a felkért igazságügyi szakértő által végzett szakértői szemlén – meghatározott tetőbontás szükséges mértékét jelentősen túllépték, és teljesen indokolatlanul, az egész tetőt lebontották az épületegyüttes felett.
3. Véleményünk szerint a teljes tetőszerkezetnek csak ~60-70%-át kellett volna elbontani, amelyet az időközben közreadott szakértői felmérés (alaprajz), valamint a költségvetés kiírás egyértelműen meghatározott. A megmaradó (sérülésmentes, tehát megtartandó) ácsszerkezethez, az állagmegóvási-, illetve kármegelőzési munkarészek elvégzéséhez szükséges fóliatakarás lécvázaz rögzítéséhez is elegendő (és megfelelő) tartóvázat biztosított volna, nem szólva a teljesen indokolatlan, így minden szakmaiságot és gazdaságossági megfontolást nélkülöző bontásokról. Az ideiglenes fóliatakarást úgy kell/kellett volna kialakítani, hogy biztosítva legyen a meteorológiai terhekkel szembeni ideiglenes ellenállás és védelem is.
4. A december 10-ei szemle alapján megállapítást nyert, hogy az indokolatlan tetőbontásokat követően sem készült el az ideiglenes takarás, épületvédelem. A teljes tetőzet elbontása, valamint a védelem kialakításának hiányában az épület földeme, falszerkezetei ki vannak téve az időjárás viszontagságainak. Az elmúlt egy hónapban mintegy 50-60 mm csapadék esett le, ami a tartószerkezeteket áztatta/áztatja, így az épület állagromlása bizonyítható. Ezek alapján megállapítható, hogy tűz (és az oltóvíz) hatására keletkezett (szemléken részletesen felmért és dokumentált) károk jelentősen növekedtek, mely többlet károk a kárenyhítési-, kármegelőzési munkarészek elmaradásából adódnak, így ezen károk megtérítése túlmutat a Biztosító által tisztázott jogalap megléte esetén vállalt kötelezettségen.

A decemberi szemlén látottak alapján egyértelműen megállapíthatóak a később keletkezett leázási károk, melyek a tetőzet teljes elbontására, illetőleg az ideiglenes védelem hiányára vezethetők vissza. Ezek illetve az épületen belül feltételezhetően kialakult többlet ázások a fagyos időjárás bekövetkezésével további kifagyásokat, állagromlást eredményeznek.

Horváth Gábor úrnak, 2013.10.28-án megküldött e-mailben részletezett aljzati- és földm- feltárások végrehajtására vonatkozóan nincs információnk, azonban nagy valószínűséggel ezeket a kárenyhítési, kármegelőzési munkarészeket sem hajtották végre, így a további károk alakulhatnak ki mind az eddig nem sérült fáfödém mezőkön, illetve a padozati rétegre.

Megjegyezzük, hogy sem a szakértői szemlén, sem azt követően nem adtunk utasítást és engedélyt a tetőzet ilyen mértékű elbontására – amit semmilyen határozat, vagy szakvélemény nem is írtatott elő -, így ebből következő többlet károk az ingatlan tulajdonosát terhelik.

5. Felhívjuk figyelmüket, hogy haladéktalanul hajtsák végre, az alábbi kármegelőzési, állagmegóvási feladatokat:
  - a) Az épület földemére építsenek egy provizórikus favázat, melyre elhelyezhető a mezőgazdasági fólia úgy, hogy a fólia alsó szélei a főfalakra takarjon (min. 1,0-1,5 m hosszban), így a csapadékvíz nem a falazatokat áztatja tovább. A faváz olyan magas legyen, hogy alatta a földm vályogtapasztását fel lehessen bontani, a deszkavázat ki lehessen nyitni, úgy hogy a földm kiszáradása elkezdődhessen.  
A faváznak és a fóliatakarásnak, a végső helyreállítás elkezdéséig a meteorológiai terheknek ellen kell állnia.
  - b) A takarás után a belső (csak a polgármesteri hivatal területén) lévő helyiségek felázott faburkolatait fel kell szedni, hogy az aljzat kiszáradása itt is megkezdődhessen.

A vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) V. Fejezet 1/a. pontja értelmében:

#### **"V. A biztosított kötelezettségei a káresemény bekövetkeztekor**

Az ÁVF IX fejezetének idevonatkozó részei (1-5. pontok) a következőképpen módosulnak:

1. A biztosítottat kártalanítási igényének érvényesítése során az alábbi kötelezettségek terhelik:
  - a) Tőle elvárható gondossággal kell eljárnia a további károk elhárítása és a kárenyhítés érdekében. Ennek keretében a biztosítóhoz kell fordulnia és amennyiben a biztosító utasításadási jogával él, követnie kell a kapott utasításokat. Az ezzel kapcsolatos kiadások megtérítésére vonatkozóan lásd a VII fejezetet. **A kárenyhítési kötelezettség elmulasztásából eredő kárt a biztosított viseli.**"

A fenti 5. pontban részletezett kármegelőzési és állagmegóvási feladatokon túl kérjük tájékoztatásukat arra vonatkozóan, hogy ki rendelte el a tetőszerkezet teljes elbontását, ki engedélyezte, azt ki végezte, milyen összegért és arról a Biztosító véleményét előzetesen miért nem kérték ki.

Továbbá ismételtlen kérjük (amik rendelkezésre állnak már) a kár rendezéséhez a már többször megkért dokumentumokat, melyek a következők:

- rendőrségi dokumentumok;
- tűzoltósági, katasztrófavédelmi dokumentumok;
- tűzvizsgálati eredmény;
- tételes kárlista a totálkárt szenvedett berendezési vagyontárgyakról (ez már benyújtható lett volna).

Valamint érdeklődünk, hogy a 2014. november 12-én megküldött árazatlan költségvetés kiírását átadták-e helyi (vagy nem helyi) vállalkozóknak, akikkel a keletkezett károkat helyre tudnák állíttatni? Ha igen, akkor kérjük küldjék meg ezen költségvetéseket, ha nem akkor kérjük arról tájékoztatásukat, hogy ezt miért nem tették meg eddig.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a vonatkozó ÁVF IX. Fejezet 10 pontja szerint ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító a szerződő (biztosított) kérésére előleget folyósíthat.

Jelen káreseménynél, mivel az elsődleges információk szerint szándékos gyújtogatás során keletkezett a biztosított épületben a tűzkár, ezért a jogalap jelen állás szerint nem tisztázott, így Biztosító Társaságunknak előleget fizetni a káreseményre egyelőre nem áll módjában.

Kérjük a felmerültek betartását, haladéktalan elvégzését és a kért információk, dokumentumok mielőbbi megküldését.

Tisztelettel:



Generali Biztosító Zrt.  
Bélyegzősorszám: 10949  
Vagyon és Gépjármű  
Kárrendezési Igazgatóság  
1132 Budapest, Váci út 36-38.



Koncz Norbert  
Kiemelt kárszakértő

## Horváth Gábor

---

**Feladó:** Koncz Norbert [norbert.koncz@generali.com]  
**Küldve:** 2014. december 4. 13:51  
**Címzett:** Horváth Gábor; polghivatal@puspokszilagy.hu  
**Másolatot kap:** jakfalvy@adjuster.hu  
**Tárgy:** FW: GP140228222 - Püspökszilágy - tűzkár

Tisztelt Horváth Úr,

Érdeklődni szeretnék, hogy jelenleg milyen állapotok állnak fent a polgármesteri hivatal épületénél és várható(ak)-e költségvetés megküldése az Önök részéről, illetve a kért dokumentumokból rendelkezésre áll-e már valami, mert eddig a Jákfalvy Úrnak megküldött anyagokon kívül a kárügyben mást nem kaptunk. Tehát kérném szíves visszajelzését, tájékoztatását következőkre vonatkozóan:

- történt-e valami helyreállítás az épületen, vagy ideiglenes fedés kialakítása? Ha igen akkor kérem erről tájékoztatását és néhány fotó megküldését erről az állapotról;
- a kért dokumentumokat, berendezéseket, készleteket ért károk tételes listáját kérem megküldeni amik rendelkezésre állnak (alábbi levélben is kérve)
- az Önök által a helyreállításra felkért vállalkozók által készített költségvetések megküldése.

Kérem, hogy mihamarabb küldjön tájékoztatást a fentiekre és arról is, hogy jelenleg rendelkezésre áll-e már valamilyen hatósági dokumentum a kárral kapcsolatosan.

Várom válaszát.

Köszönöm.

Üdvözlettel



Koncz Norbert  
kiemelt kárszakértő  
T 06209734574  
M +36209734574  
norbert.koncz@generali.com

VÁLLALATI VAGYON KÁR CSOPORT (00010026)

Generali Biztosító Zrt.  
1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.  
T + 36 1 301 7100  
F + 36 1 269 3996

[generali.hu](http://generali.hu)

---

**From:** Koncz Norbert  
**Sent:** Thursday, November 13, 2014 8:45 AM  
**To:** 'Horváth Gábor'  
**Subject:** RE: GP140228222 - Püspökszilágy - tűzkár

Tisztelt Horváth Úr,

Természetesen nem azokra a dokumentumokra gondoltam, amiket Jákfalvy Úrnak megküldött, hanem az egyéb kár rendezéséhez szükséges anyagokra. Gondolok itt elsősorban a nem épület károknak minősülő berendezések kárainak felmérésére.

Tehát szükséges lesz egy tételes kárlista azon vagyontárgyakról, melyek a tűzben totálkárt szenvedtek, azaz megsemmisültek, vagy azokat nem lehet helyreállítani, megtisztítani.

Ezen felül, amint rendelkezésre állnak majd rendőrségi, illetve tűzoltósági (katasztrófa védelmi) dokumentumokat akkor azokról is kérjük a másolati példányokat megküldeni.

Kérjük, hogy az Önök részére ezen költségvetés kiírás alapján leadott és készített költségvetéseket küldjék meg részünkre, hogy azokat össze tudjuk hasonlítani, összevetni és kiválasztani azok közül a leghatékonyabb és egyben költség kimélő konstrukciót.

Továbbá kérem, hogy a kárfelvételi jegyzőkönyvben rögzített dokumentumokat, iratokat – melyek rendelkezésre állnak, vagy melykehez már megvannak a szükséges adatok - megküldeni szíveskedjenek, hogy a kárügy rendezésében tudjunk előre lépni.

Üdvözlettel

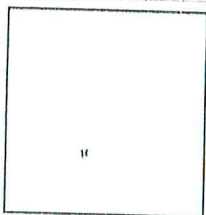


Koncz Norbert  
kiemelt kárszakértő  
T 06209734574  
M +36209734574  
[norbert.koncz@generali.com](mailto:norbert.koncz@generali.com)

VÁLLALATI VAGYON KÁR CSOPORT (00010026)

Generali Biztosító Zrt.  
1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.  
T + 36 1 301 7100  
F + 36 1 269 3996

[generali.hu](http://generali.hu)



Ezt az e-mailt az Avast víruskereső szoftver átvizsgálta.  
[www.avast.com](http://www.avast.com)



jegyzőirat + a  
kelt!

## Püspökszilágy Önkormányzat

---

**Feladó:** Koncz Norbert [norbert.koncz@generali.com]  
**Küldve:** 2014. november 12. 16:08  
**Címzett:** polghivatal@puspokszilagy.hu; horv.g@upcmail.hu  
**Másolatot kap:** jakfalvy@adjuster.hu; Flachner Tamás  
**Tárgy:** GP140228222 - Püspökszilágy - tűzkár  
**Melléletek:** KV-Püspökszilágyi, Kossuth L. u. 9.-tűzkár - ÁRAZATLAN KV..xls; Alaprajz\_M 1.100.pdf; Tető-, és födém-csere határai-Alaprajzon berajzolva.pdf

Tisztelt Horváth Gábor,

A felkért igazságügyi építész szakértő a statikus segítségével elkészítette az árazatlan költségvetés kiírást. Ezt mi már eljuttattuk a VT Construction Kft és az SMS Group Kft részére és kértük annak alapján a helyreállítási és kármentesítési költségvetésük megküldését.

Kérjük, hogy a mellékelt árazatlan költségvetés kiírást (melyhez segítséget nyújt a mellékelt tetős és födém csere határai dokumentum is) adják át azoknak a helyi (vagy nem helyi) vállalkozóknak, akikkel a keletkezett károkat helyre tudnák állíttatni.

Kérjük, hogy az Önök részére ezen költségvetés kiírás alapján leadott és készített költségvetéseket küldjék meg részünkre, hogy azokat össze tudjuk hasonlítani, összevetni és kiválasztani azok közül a leghatékonyabb és egyben költség kímélő konstrukciót.

Továbbá kérem, hogy a kárfelvételi jegyzőkönyvben rögzített dokumentumokat, iratokat – melyek rendelkezésre állnak, vagy melykehez már megvannak a szükséges adatok - megküldeni szíveskedjenek, hogy a kárügy rendezésében tudjunk előre lépni.

Üdvözlettel



**Koncz Norbert**  
kiemelt kárszakértő  
T 06209734574  
M +36209734574  
[norbert.koncz@generali.com](mailto:norbert.koncz@generali.com)

VÁLLALATI VAGYON KÁR CSOPORT (00010026)

**Generali Biztosító Zrt.**  
1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.  
T + 36 1 301 7100  
F + 36 1 269 3996

[generali.hu](http://generali.hu)

Remélem tudtam segíteni.

Üdvözlettel



Koncz Norbert  
kiemelt kárszakértő  
T 06209734574  
M +36209734574  
[norbert.koncz@generali.com](mailto:norbert.koncz@generali.com)

VÁLLALATI VAGYON KÁR CSOPORT (00010026)

Generali Biztosító Zrt.  
1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.  
T + 36 1 301 7100  
F + 36 1 269 3996

[generali.hu](http://generali.hu)

---

**From:** Horváth Gábor [<mailto:horv.g@upcmail.hu>]  
**Sent:** Wednesday, November 12, 2014 9:02 PM  
**To:** Koncz Norbert  
**Subject:** RE: GP140228222 - Püspökszilágy - tűzkár

**Koncz Norbert részére**

Tisztelt Koncz Úr!

Köszönettel vettük a részünkre megküldött anyagot, az Önkormányzati épület felújításával kapcsolatban. Sajnos az Ön által kért dokumentumokat nem áll módunkban Önnek megküldeni, mert a Váci Önkormányzat Építési osztályáról egy példányt sikerült kérnünk, melyet Jákfalvy Gábor Úrnak postán megküldtünk. Kérem, lehetőség szerint vele vegye fel a kapcsolatot a dokumentumok kapcsán.

Segítségét megköszönve,

Tisztelettel:

Horváth Gábor  
ügyvezető  
06-20-593-9454

---

**From:** Koncz Norbert [<mailto:norbert.koncz@generali.com>]  
**Sent:** Wednesday, November 12, 2014 4:08 PM  
**To:** [polghivatal@puspokszilagy.hu](mailto:polghivatal@puspokszilagy.hu); [horv.g@upcmail.hu](mailto:horv.g@upcmail.hu)  
**Cc:** [jakfalvy@adjuster.hu](mailto:jakfalvy@adjuster.hu); Flachner Tamás  
**Subject:** GP140228222 - Püspökszilágy - tűzkár

Tisztelt Horváth Gábor,

A felkért igazságügyi építész szakértő a statikus segítségével elkészítette az árazatlan költségvetés kiírást. Ezt mi már eljuttattuk a VT Construction Kft és az SMS Group Kft részére és kértük annak alapján a helyreállítási és kármentesítési költségvetésük megküldését. Kérjük, hogy a mellékelt árazatlan költségvetés kiírást (melyhez segítséget nyújt a mellékelt tetős és födém csere határai dokumentum is) adják át azoknak a helyi (vagy nem helyi) vállalkozóknak, akikkel a keletkezett károkat helyre tudnák állíttatni.

## Koncz Norbert

---

**Feladó:** Jákfalvy Gábor <jakfalvy@adjuster.hu>  
**Küldve:** 2014. október 28. 17:21  
**Címzett:** horv.g@upcmail.hu  
**Másolatot kap:** Koncz Norbert; Flachner Tamás  
**Tárgy:** GP140228222 - Püspökszilágy kossuth u. 9. tűzkár - dokumentum bekérés, kárenyhítési munkák

Tisztelt Horváth Gábor úr!

A tárgyi tűzesettel kapcsolatos szakértői feladatok elvégzésére, igazságügyi építési szakértő Generali Biztosító Zrt. kért fel.

Ennek során a tegnapi napon (2014.10.27-én) szakértői szemlét tartottunk a helyszínen, a kialakult épületkárokat felmértük, ezek kiterjedését rögzítettük!

A megalapozott szakértői vélemény kialakításához **az alábbi dokumentumok megküldése szükséges** (digitálisan vagy postai úton):

- A tűzkárban érintett **épület korábbi felújításának dokumentációja** (építészet, gépészet, elektromos....stb.). Ennek kronológiai sorrendje (pld. mikor történtek az egyes felújítások, azok konkrétan milyen munkafolyamatokat tartalmaztak, ezek bekerülési értéke, vállalkozók árajánlatai, tételes, árazott költségvetésekkel alátámasztva).
- **Az épület tervei, tervdokumentációja** (tekintettel arra, hogy az épületet - nagyrészt – pályázati pénzekből újjították fel, a pályázati dokumentációnak tartalmaznia kellett építészeti-, gépészeti- terveket)! Ezek a pályázat írójától, szaktervezőktől beszerezhetők /mivel tíz évig ezeket meg kell őrizni, amennyiben ezek az Önkormányzatban megsemmisültek volna/!
- **Kárigény kimutatás**, szakmánkénti bontásban (építészet, gépészet, elektromos...), tételes költségvetések formájában.
- Hatósági Tűzvizsgálati jelentés.
- Tűzeseti hatósági bizonyítvány.
- Egyéb releváns információk.

A szakértői szemle alapján, felhívjuk a Károsult ügyfél figyelmét az állagmegóvási és kárenyhítési kötelezettsége körében elvégzendő munkarészek elvégzésére! Ennek megfelelő ideiglenes védelmek kialakítására, a további ázások megelőzésére! A bontási folyamatokat "óvatos" bontással kell végrehajtani! Ez biztosítja a meglévő, a tűzkárban nem sérült épületelemek, épületrészek további sérülésének megakadályozását!

Kérjük, hogy a sérült tetőszerkezetet olyan mértékben bontsák vissza, hogy az által felázott parketta burkolatokat mielőbb fel kell szedni, hogy a padozat ki tudjon száradni! A felkért kármentesítő cég állítson be páragyűjtőket, az átázott szerkezeteke kiszáritásának érdekében!

A padlástér ideiglenes letakarása, illetve a tetőszerkezet helyreállítása után a borított gerenda födém átszellőztetése szükséges a bekerült oltóvíz eltávolítása (kiszáradása) érdekében! Ennek során a vályogtapasztást és minden ötödik felső (a padlás felőli) deszkát fel kell szedni (ez körülbelül fél méterenkénti megbontást jelent), hogy a borított gerendafödém gerendázat és az alsó deszkázat ki tudjon száradni, ellenkező esetben farontó gombák telepedhetnek meg, melyek károsíthatják a fa tartószerkezetet!

Kérjük, hogy mind a bontásokat, mind a felújítási munkarészeket dokumentálják (digitálisan fotózzák)!

Köszönjük az együttműködő segítségüket! Várjuk a kért dokumentumokat!

Üdvözlettel:

**Jákfalvy Gábor**

arany koszorús igazságügyi szakértő