

## VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött a **Budapest XVIII. ker. Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat** (székhelye: 1184 Budapest, Üllői út 400.; adószám: 15518008-2-43, bankszámlaszám: 10900028-00000002-39950006, KSH szám: 15518008-7511-321-01, statisztikai kód: 012-9285); képv.: Ughy Attila polgármester, mint **Megrendelő**, valamint

**Key Management Consulting Ingatlanforgalmazó, Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** ( székhelye: 1132 Budapest, Váci út 6. 1. em. 3. ; adószám: 14349449-2-41.; cg.: 01 09 899971 ; képv.: Molnár Attila ügyvezető ) mint **Vállalkozó** között az alábbiak szerint: Megrendelő megrendeli, Vállalkozó vállalja a [www.bp18.hu](http://www.bp18.hu) internetes felület üzemeltetésével kapcsolatos szolgáltatás nyújtását az alábbi feltételekkel:

### Működtetés

1. A Vállalkozó köteles a Megrendelő [www.bp18.hu](http://www.bp18.hu) domain nevű – Vállalkozó által külön szerződés szerint megvalósuló – honlapját és adatbázisát a saját infrastruktúráján keresztül az Internet felhasználóinak a Megrendelő által felállított korlátokkal hozzáférhetővé tenni (hosting). A szolgáltatás minimális műszaki feltételeit az 1. melléklet tartalmazza. Vállalkozó vállalja hogy a szerződés időtartama alatt minden olyan eszközt beszerez, üzemeltet és megfelelő műszaki színvonalon tart, amely a szolgáltatás ellátásához szükséges.
2. Vállalkozó a szükséges technikai háttéren, szoftveren módosíthat, amennyiben az a szolgáltatás színvonalát javítja. Amennyiben a változtatás bármi módon módosulást jelent akár a weblap működésében, akár a Megrendelő adminisztrátori munkájában, akkor erről 3 munkanappal a változás előtt Megrendelőt értesíti. Amennyiben Megrendelő ezzel kapcsolatban kifogással él, a változtatást felfüggeszti amíg a felek között megállapodás nem születik.
3. Vállalkozó vállalja, hogy 1 Gb/sig bővíthető sebességű összeköttetést teremt gerinchálózattal.
4. A Vállalkozó köteles a kapcsolatot biztosító távközlési szolgáltatóval szemben a teljes képviseletet biztosítani azokon a végpontokon, amelyeken a Vállalkozó a kapcsolat megrendelője és üzemeltetője.

### Biztonság

5. A Vállalkozó köteles a Megrendelő honlapjával és adatbázisával kapcsolatban a mindenkor szükséges mértékben saját szerverén adatokat tárolni, továbbá a folyamatos üzemeltetéshez szükséges karbantartási szolgáltatást végezni, beleértve a biztonsági mentést.
6. Ennek keretében Vállalkozó vállalja, hogy két biztonsági mentés közt nem telik el 24 óránál hosszabb idő, visszamenőleg legalább 4 mentést megtart, adatvesztést követően a szerverpark vagy az infrastruktúra egyéb meghibásodott elemeinek helyreállítása után legkésőbb 8 órán belül az adatokat az utolsó hibátlan mentésből helyreállítja.
7. A Vállalkozó köteles minden alkalmas módon biztosítani, hogy a webszerverhez Megrendelő által jóvá nem hagyott harmadik fél se fizikai se informatikai módon ne tudjon hozzáférni, arra adatot feltenni, megszerezni, módosítani, illetve bármi módon működését befolyásolni. Hasolóképpen biztosítani köteles, hogy ártalmas programok (vírus stb.) ne okozzanak kárt a rendszerben. Amennyiben ilyen támadásról értesül, haladéktalanul megszünteti az illegális tevékenységét, értesíti a Megrendelőt, és elkezd az illegális beavatkozás előtti állapot visszaállítását.

### Adatok, titoktartás

8. A weblapon a Megrendelő által elhelyezett minden adat, információ a Megrendelő tulajdonát képezi, vagy a felhasználási jogokat a Megrendelő biztosítja. Ezekre, Vállalkozó jogot nem formálhat, a weblap üzemeltetésén kívül harmadik személynek nem adhatja át, és saját tevékenységében maga sem használhatja fel, kivéve ha ezt Megrendelő írásban engedélyezi.

2011

h

9. Megrendelő kérésére Vállalkozó mindenkor kész a korábban feltett adatokat Megrendelőnek alkalmas formátumban visszaszolgáltatni, kivéve, ha azt a Megrendelő maga távolította el.
10. Vállalkozó haladéktalanul töröl olyan adatokat információkat, amelyek eltávolítását a Megrendelő kéri, és amelyeket a Megrendelő az adminisztrációs felületén nem tud eltávolítani.
11. A honlap tartalmával kapcsolatos minden kritika, vád, megkeresés esetén, amennyiben arról Vállalkozó értesül, haladéktalanul értesíti Megrendelőt.
12. Vállalkozó a szerződés során Megrendelőtől kapott vagy bármi módon tudomására jutott adatot, információt titokként kezel, azt csak a szerződés keretében használhatja, harmadik személynek nem adhatja át, és saját tevékenységében maga sem használhatja fel, kivéve ha ezt Megrendelő írásban engedélyezi.
13. A titoktartási kötelezettség és megsértésének következményei a feleket időbeli korlátozás nélkül terhelik.
14. A titoktartási kötelezettséget megszegő fél köteles minden olyan kárt megtéríteni a károsult félnek, amelyet kötelezettségének megszegésével okozott.

#### **Hibajavítás**

15. Kritikus hiba: A weblap nem elérhető, helyette nem jelenik meg tájékoztató üzenet.
16. Általános hiba A weblap egy- vagy több főbb modulja nem működik rendeltetésszerűen, vagy a Megrendelő által kezelt adminisztrációs felület nem működik.
17. Kismértékű hiba: a weblap kisebb fontosságú funkciói nem működnek, vagy esztétikai hibák, elrendezési zavarok vannak benne
18. Kritikus hiba esetén a bejelentéstől a hiba javításának megkezdéséig maximum 1/2 óra üzemszünet fogadható el, reggel 6 óra és éjjel 24 óra között. Javítás megkezdésének számít, ha a weblap helyett a karbantartás tényét ismertető magyar nyelvű felirat jelenik meg.
19. Kritikus hiba esetén Vállalkozó tartozik a lehető leghamarabb a hibát elhárítani.
20. Általános hiba esetén a bejelentéstől a hiba javításának megkezdéséig maximum 24 óra működési zavar fogadható el. A javítás határideje egyéb eseti megállapodás hiányában 48 óra.
21. Kismértékű hiba esetén a bejelentéstől a hiba javításának megkezdéséig maximum 72 óra fogadható el. A javítás határideje egyéb eseti megállapodás hiányában 72 óra.
22. A Vállalkozó tervezett műszaki karbantartás esetén jogosult a szolgáltatás nyújtását szüneteltetni. E szünetelés évente legfeljebb 24 órát vehet igénybe. Ilyen esetben a Vállalkozó a karbantartás, hibaelhárítás tervezett idejéről azt megelőzően 5 munkanappal a Megrendelőt írásban értesíti. E pontban szabályozott szünetelés tervezett idejének kitűzése érdekében a Megrendelő minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy e szünetelés a Szolgáltatásnak Megrendelő általi igénybevételét jelentősen ne akadályozza.
23. A Vállalkozó biztosítja a weblap folyamatos működését, éves szinten min 99,9%-os rendelkezésre állással havi szinten. A rendelkezésre állás idejét csökkenti a Kritikus hiba ideje, az Általános hiba ideje továbbá az előző pontban meghatározott karbantartási idő.
24. A hibabejelentés telefonon és/vagy e-mail útján történhet, a később meghatározott kapcsolattartókon keresztül.

#### **Üzemeltetés támogatása**

25. A Vállalkozó biztosítja, hogy Megrendelő a felhasználással és adminisztrációval kapcsolatos telefonos, vagy e-mailen keresztül feltett kérdéseit megválaszolja, munkaidőben 2 órán belül, munkaidő után legkésőbb a következő munkanap 10 óráig.
26. Vállalkozó jelen szerződés keretében havi 15 óra tartalomszerkesztési támogatást nyújt. Ennek keretében Vállalkozó olyan, a weblap alapvető struktúráját nem módosító változtatásokat végez Megrendelő kérésére, amelyek a Megrendelő Adminisztrációs felületén nem végezhető el. Ezen túlmenő módosítás esetén felek külön erre irányuló szerződést kötnek.
27. A Vállalkozó és Megrendelő kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást minden olyan körülményről, amely a Szerződés eredményességét veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés

- elmulasztásából adódó minden kárért az azt elmulasztó fél felelős.
28. Mindkét fél biztosítja másik számára azokat az információkat, amelyek szükségesek a szerződés szerinti teljesítéshez. Ilyen irányú igényüket a kapcsolattartókon keresztül jelzik.
29. Ha a Megrendelő célszerűtlen, illetve szakszerűtlen utasítást ad, erre a Vállalkozó köteles öt azonnal írásban figyelmeztetni. A késedelmes figyelmeztetésből, illetve a figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelős.
30. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a weblap ügyfél oldali üzemeltetését hozzá értő személy végezze, mindenkor a szakmai szokásoknak megfelelő gondossággal. Megrendelő köteles arról gondoskodni, hogy az ehhez szükséges technikai feltételek rendelkezésre álljanak.

### Kapcsolattartás

31. A felek az alábbi kapcsolattartó személyekben és elérési lehetőségekben állapodnak meg, bármi ezt érintő változás esetén értesítik a másik felet:

Vállalkozó képviselője technikai, üzemeltetési kérdésekben: *Vargu Szabolcs* \*

Vállalkozó által biztosított hibabejelentési lehetőség: *(0) 358 3652* \*

Vállalkozó képviselője minden egyéb ügyben: *Mészáros Ágnes* \*

Megrendelő részéről kapcsolattartó, egyben a teljesítést igazoló személy: Bajory Á. Rita.

Megrendelő képviselője informatikai kérdésekben: Karay Tivadar

32. Megrendelő képviselője fentiekben túlmenően mindenkor bejelenti azon személyek nevét és elérhetőségét, akik a weblap üzemeltetésével foglalkoznak, és ezen minőségükben kérdéssel fordulhatnak Vállalkozóhoz.

### Ellenérték, hatály


33. Vállalkozói díj: 290.000,- Ft/hó.
34. A Megrendelő vállalja, hogy az esedékes vállalkozói díjat a teljesítési igazolás kiállítását követő 15 napon belül a Vállalkozó bankszámlájára (MKB BANK ZRT: 10300002-10410317-49020013) átutalja. Indokolatlan fizetési késedelem esetén a Megrendelő a Ptk. szerinti késedelmi kamat összegét tartozik fizetni.
35. Jelen szerződés a [www.bp18.hu](http://www.bp18.hu) portálnak a végleges tárhelyen való elhelyezésével lép hatályba és azt szerződő felek határozatlan időre kötik.
36. Jelen szerződést 3 hónapos felmondási idővel bármelyik fél egyoldalú, másik félhez intézett írásbeli nyilatkozatával megszüntetheti.

### Egyéb rendelkezések

37. Vállalkozó nem szerződés szerinti, továbbá késedelmes teljesítése esetén Megrendelő az alábbi kötbérre válik jogosulttá. Hibás teljesítés esetén a kijavításig a kötbér mértéke óránként 1000,- Ft. Késedelmes teljesítés esetén a kötbér mértéke késedelmes óránként 1000,- Ft. Amennyiben a hibás teljesítést 72 órán belül Vállalkozó nem orvosolja, illetőleg 72 órát meghaladó késedelembe esik, Megrendelő jogosult a megrendeléstől elállni és a 33. pontban megjelölt vállalkozási díj tizenkétszeresének 20 %-át meghiúsulási kötbérként felszámítani.
38. A szerződés teljesítése során a Felek kötelesek együttműködni és a felmerülő vitás kérdéseket elsősorban egyeztetéssel rendezni.
39. Szerződő Felek az esetlegesen felmerülő jogvita esetére a XVIII. - XIX. ker. Bíróság illetékességét kötik ki.
40. A \* -gal megjelölt kipontozott részek a szerződés aláírása előtt kerültek kitöltésre.

Budapest, 2011. január

  
 Budapest XVIII. ker.  
 Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat  
 Ughy Attila  
 polgármester

  
 Key Management Consulting Kft.  
 1132 Budapest, V. ker.  
 Cg.: 01-09-899971 A  
 10300002-10410317-49020013  
 1.

## **1.melléklet**

### Webhely technikai jellemzői

dedikált szerver, Magyarországi elhelyezéssel  
szerveroldali virtualizációt támogató processzor  
min 2GB RAM  
min 80 GB tárhely  
támogatással rendelkező Linux-disztribúció, Apache webservert, PHP és MySQL támogatás  
dedikált IP cím  
domain és aldomain adminisztráció biztosítása  
távoli adminisztráció biztosítása  
min. 10 Mbit sávszélesség biztosítása

*Handwritten mark*

*Handwritten mark*