



BUDAPESTI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
HIVATALA

Szám: 01000-41210/1 /2015. ált.

Tárgy : válasz megkeresésre

Ea. : Viszkok Beatrix c. r. alezredes

Tel. : 443-5000/31-846 mellék

Email : ViszkokB@budapest.police.hu

Szerb Tamás úr részére

kmt+request-5404-f6ae755c@kimitud.org

Tisztelt Szerb Tamás Úr!

A Budapesti Rendőr-főkapitányság felé 2015. szeptember 04. napon elektronikus levélben benyújtott megkeresésével kapcsolatosan az alábbiakról tájékoztatom.

A nemzetközi menetjegyek értékesítése és jegyárak visszatérítése nem tartozik a Rendőrség feladatkörébe, ezzel kapcsolatosan a menetjegyeket kiadó Magyar Államvasutak Zrt. (továbbiakban MÁV Zrt.) rendelkezik illetékességgel.

A nemzetközi menetjegyek visszatérítésének szabályairól a MÁV Zrt. hivatalos honlapján (www.mavcsoport.hu) tájékozódhat. A MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság által 2015. szeptember 04-én kiadott, a fenti honlapon szereplő információk szerint:

" A MÁV-START Zrt. pénztári folyamatainak átalakításával 2015. szeptember 4-én 10 órától értékhatar nélkül lehetővé teszi a fel nem használt nemzetközi menetjegyek azonnali visszatérítését. A menetjegyek visszatérítése során a vasúttársaság kezelési költséget nem számít fel, a menetjegyek értékét forintban fizeti ki.

A pénztárak az esetlegesen megnövekvő igényre felkészültek, azonban átmenetileg előfordulhat a kifizetés felfüggesztése, amíg a szükséges készpénz biztosítása ismételten megtörténik.

Az online és bankkártyával megvásárolt nemzetközi menetjegyek azonnali, készpénzes visszatérítése a vonatkozó, nemzetközi pénzügyi szabályozás alapján nem lehetséges.

Cím: 1557 Budapest Postafiók: 1.
Telefon: 443-5287; Fax: 443-5000/31-141
e-mail: tuko.brk@budapest.police.hu

A visszatérítés a MÁV-START Zrt. valamennyi nemzetközi pénztárában lehetséges. Azon utasok, akik útiokmány nélkül váltották meg menetjegyüket, a Keleti pályaudvar régi nemzetközi pénztárának erre kijelölt ablakában kérhetik menetjegyük árának visszafizetését."

Fentiekre tekintettel a nemzetközi menetjegyek értékesítésére és a jegyárak visszatérítésére vonatkozó kérdések tekintetében a MÁV Zrt. illetékes.

Budapest, 2015. szeptember " 10 "

Tisztelettel:

Bodó Bernadett r. ezredes
rendőrségi főtanácsos
hivatalvezető

