

**TÁMOGATÁSI SZERZŐDÉS
I. SZÁMÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS**

amelyet egyrésztől az **Emberi Erőforrások Minisztériuma**
székhely: 1054 Budapest, Akadémia utca 3.
képviselő: **Czunnyiné dr. Bertalan Judit** köznevelésért felelős
államtitkár
mint **Támogató,**

másrészről név: **Educatio Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft.**
székhely: 1122 Budapest, Maros u. 19-21.
képviselő: **Kiss József ügyvezető**
cégjegyzékszám/nyilvántart. szám: 01-09-921734
adószám: 20933713-2-43
statisztikai számjel: 20933713-6311-572-01
számlavezető neve: Magyar Államkincstár
számlavezető pénzügyintézet SWIFT (BIC) kódja: MANEHUHB
számla száma: 10032000-00285977-00000086
IBAN számla száma: HU08 1003 2000 0028 5977 0000 0086
mint **Kedvezményezett**

Együtt: szerződő felek (a továbbiakban: szerződő felek)

kötötték a mai napon, az alábbi feltételekkel:

A szerződő felek rögzítik, hogy 2014. december 30-án 55191-7/2014/KOZFEL ügyiratszámom támogatási szerződést (a továbbiakban: szerződés) kötöttek az ingyenesen használható Iskolai Elektronikus Adminisztrációs Rendszerek szoftvertámogatási szolgáltatásainak biztosítására vonatkozóan.

1. A szerződő felek a szerződést közös megegyezéssel az alábbiak szerint módosítják:

1.1. A szerződés 2.1. pontjának 4. bekezdése helyébe az alábbi rendelkezés lép:

„A Feladat az Nktv. 7. § (1) bekezdés b)-e), g) és h) pontjában foglalt állami és nem állami fenntartású intézményi kör számára olyan informatikai rendszerek biztosítása és működtetésének támogatása a 2014/2015-ös, valamint a 2015/2016-os tanévben, mely alkalmas az Nktv.-ben és az Nktv. végrehajtásáról szóló 229/2012 (VIII. 28.) Korm. rendeletben előírt adat-nyilvántartási és szolgáltatási kötelezettségek teljesítésére, továbbá alkalmasnak kell lennie a központi adatszolgáltatásokon felül a mindennapi intézményi adminisztrációs feladatok ellátására.”

1.2. A szerződés 2.1. b) pontjában a „Kedvezményezett feladata:” rész helyébe az alábbi rendelkezés lép:

„**Kedvezményezett feladata:** A köznevelési intézmények számára ingyenesen használható nyílt forráskódú szoftverrel és adatbázissal rendelkező IEAR rendszerek közül a @Napló, a FÖKIR vagy a MaYor/SuliX szoftverek esetében legalább az egyikre vonatkozó szoftvertámogatási szolgáltatás biztosítása. A Kedvezményezett szerverparkján történő szerverkörnyezet kialakítása, a köznevelési intézmények adatainak az adatbázisba történő migrálása, és a Kedvezményezett által fejlesztett

IEAR rendszer aktiválásának időpontjáig, de jelen Támogatási szerződés hatályáig a feladatleírásban az 1.c) pontban meghatározott egyéb support szolgáltatás biztosítása.

A Kedvezményezett által fejlesztett és általa a köznevelési intézmények számára korlátlanul terjeszthető és felhasználható IEAR rendszernek a szoftver futtatása során felmerült szoftvertámogatási szolgáltatás biztosítása.

Ezen feladatokhoz kapcsolódó beszerzési/közbeszerzési eljárások lebonyolítása.

Kedvezményezett feladata biztosítani:

1. A köznevelési intézmények számára ingyenes felhasználói joggal bíró szoftverek közül legalább az egyik IEAR rendszer esetében biztosítani szükséges:
 - a) A működtetéshez szükséges szerver környezet kialakítását Kedvezményezett szerverparkján, amely feladat magában foglalja:
 - a működtetéshez szükséges fizikai és virtuális környezet kialakítását, különösen a processzor magok számának, a futtatáshoz szükséges memória és háttértár meghatározását;
 - a szükséges hálózati környezet meghatározását;
 - a virtuális szerverek létrehozását, konfigurálását, a hálózati kapcsolatok beállítását;
 - a létrehozott szerverekre a köznevelési intézmények számára ingyenesen használható szoftverek legújabb verziójának feltelepítését a szükséges paraméterek beállításával;
 - a szükséges adatbázis struktúra felépítését;
 - egy minta adatbázison történő funkcionális, modul és regressziós tesztek végzését.
 - b) Adatfeltöltési támogatást, migrálást:
 - A köznevelési intézmények számára ingyenes felhasználói joggal bíró szoftver esetében a Kedvezményezett szerverparkjára feltelepített IEAR rendszer szerverkörnyezetébe történő – az adott IEAR rendszert használó köznevelési intézmények naprakész adatait tartalmazó – adatbázis migrálása.
 - Új felhasználóként jelentkező köznevelési intézmények esetén a szolgáltatás megkezdésekor egyszeri alkalommal kezdeti adatfeltöltési támogatást kell biztosítani, mely során az ingyenes felhasználói joggal bíró IEAR rendszer jogtulajdonosa részére Kedvezményezettől átadott tanulói és pedagógus adatokat tartalmazó XLS formátumú állományának egy alkalommal történő importálását kell elvégezni a rendszer adatbázisába.
 - c) Egyéb support szolgáltatást:
 - Jogszálykövetés,
 - Hibaelhárítás
2. A Kedvezményezett által fejlesztett IEAR rendszer esetében egyaránt biztosítani szükséges:
 - a) Az esetlegesen szükségessé váló szerverkörnyezet kialakítását az ingyenes felhasználói joggal bíró szoftverek esetében meghatározott feladatok szerint;
 - b) Adatfeltöltési támogatást, migrálást:
 - Adatbázisok migrálása a köznevelési intézmény által használt IEAR rendszerből a Kedvezményezett által fejlesztett IEAR rendszerbe;
 - Azon köznevelési intézmények esetén, akik eddig nem használtak IEAR rendszert, a tanulói és pedagógus adatokat tartalmazó KIR rendszer XLS formátumú állományának importálása.
 - c) Egyéb szoftvertámogatási szolgáltatásokat – a Kedvezményezett szerverparkján futó IEAR rendszer funkcionalitásának figyelembevételével – biztosítani az intézményi felhasználók részére:
 - Alkalmazás felügyelet: a leterhelés függvényében felül kell vizsgálni és elvégezni az adatbázisok és alkalmazás optimalizációját. Meg kell oldani az alkalmazás illesztését a Kedvezményezett monitorozó és felügyeleti rendszerébe.
 - Jogszálykövetés;

- Hibaelhárítás;
- Ügyfélszolgálat:
 - Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentés (munkanapokon 8-16 óráig)
 - Elektronikus levél (e-mail) ügyfélszolgálat és hibabejelentés

A válaszadás időtartamát a megkeresés tartalma és az arra adandó válasz összetettsége határozza meg. A válaszadási határidő legfeljebb három nap. Az ügyfélszolgálat elérhetőségének időpontjairól tájékoztatni kell az intézményeket, és közzé kell tenni a szolgáltatást végző honlapján.
- Elektronikus felhasználói támogatás;
- Felhasználói videók;
- Felhasználói kézikönyv;
- Letöltések támogatása;
- Gyakran ismételt kérdések.

A köznevelési intézmények számára ingyenes felhasználói joggal bíró, valamint a Kedvezményezett által fejlesztett, ingyenesen használható szoftverekhez kapcsolódó szoftvertámogatási szolgáltatásokat 2015. december 31-ig terjedő időszakára vonatkozóan biztosítja a Kedvezményezett.

A Kedvezményezett a feladat ellátásához alvállalkozó bevonására jogosult.

A Kedvezményezett a feladatok megvalósítását a támogatási szerződés I. számú mellékletében részletesen kifejtett megvalósítási leírás és tervezett határidők alapján végzi el.”

1.3. A szerződés 5.3. pontja helyébe az alábbi rendelkezés lép.

„A támogatás felhasználásának

kezdő időpontja:	2014. július 1. (a felhasználás első napja)
véghatárideje:	2015. december 31.

1.4.A szerződés 5.5. pontja helyébe az alábbi rendelkezés lép:

„5.5. A felek a jelen szerződés teljesítése érdekében kapcsolattartó személyeket neveznek meg:

a Támogató részéről: **Magyar Zita mb. főosztályvezető** +36-1-896-2410,
zita.pataki@emmi.gov.hu

a Kedvezményezett részéről: **dr. Palmay Zsolt György programvezetői osztályvezető** +36-30-682-2342 palmay.zsoltgyorgy@educatio.hu

1.5. A szerződés 6.4. pontjának helyébe az alábbi rendelkezés lép:

„A Kedvezményezett a támogatás felhasználás véghatáridejét követő 60 napon belül köteles szakmai beszámolót és pénzügyi elszámolást készíteni és átadni a Támogató szakmailag illetékes főosztálya (Háttérintézmény-felügyeleti Főosztály) részére. A Támogató részéről a szakmai beszámoló és pénzügyi elszámolás elfogadására Czunyiné dr. Bertalan Judit államtitkár, a teljesítés igazolására Pölöskei Gáborné helyettes államtitkár jogosult.”

1.6. A szerződés 1. és 2. melléklete helyébe a jelen módosítás 1. és 2. melléklete lép.

2. A szerződésnek a jelen módosítással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak. A jelen szerződésmódosítás csak a szerződéssel együtt érvényes.

A szerződő felek a jelen, 4 oldalból álló szerződésmódosítást elolvasták, megértették, majd, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

A szerződésmódosítás 6 db eredeti, egymással teljes egészében megegyező példányban készült, amelyből 5 db a Támogatónál, 1 db a Kedvezményezettél maradt.

Budapest, 2015.

2015 JÚN 19.

Czunyiné dr. Bertalan Judit
köznevelésért felelős államtitkár

Támogató
(ph.)

jogi ellenjegyző
Támogató

pénzügyi ellenjegyző

Támogató

2015 JÚN 17.



Kiss József

ügyvezető
Kedvezményezett
(ph.)

Ravasz Gábor
szakmai ellenjegyző

Nobilis Kornél

programvezető

dr. Pálmai Zsolt György
programvezetői osztályvezető

Németh Mariann

gazdasági igazgató

dr. Szilágyi Szabolcs
jogi és titkársági osztályvezető