

## Feladat-, költség-, és ütemterv

Feladatterv

A Magyar Fogászati Turizmus Fejlesztési Programcsoportban működő vállalatok és a Programcsoport társvállalkozásai, alvállalkozói az elmúlt két évben jelentős energiát fektetett abba, hogy tagjai számára egységes működési modellt dolgozzanak ki, mely lehetővé teszi, hogy a teljes magyar fogászati turizmusban érdekelt vállalkozói vertikum export képes maradjon, export növekedési képessége meglegyen, s helyt állhasson a növekvő európai versenyben. Ehhez a Fejlesztők olyan egyedi informatikai megoldást hoztak létre, ahol a leendő Magyarországra utazó vagy itt tartózkodó deviza külföldi illetve magyar belföldi fogászati turizmusban résztvevő belföldi magánszemélyek, magyar fogászati szolgáltatót igénybevevő páciensek egyben tudják keresni a Programtagok szolgáltatásait, kezelési ajánlatot tudnak kérni és kapni, továbbá egységesített struktúrában fizetni is tudják a Programtagok által nyújtott, biztosított egészségügyi és egyéb szolgáltatásokat. A rendszer alkalmas a csoportos utaztatások komplex programjainak összeállítására, ezzel a rendszerbe integrálva az utazási képességet is. A rendszer foglalási motorján keresztül integrálva lesznek a hazai kulturális intézmények és kínálatuk, a hotelek és kapacitásuk és az egyéb (pl. TDM-ekből feladott) turisztikai szolgáltatások is. Így egy csomagban lehet majd értékesíteni a fogászati eljárásokat például egy opera előadással vagy egy hévízi pihentető hétvégével.

A struktúra kezeli a rendszerben szereplő szolgáltatók elszámolásait, fizetéseit, és az egészségügyi szolgáltatók egységes számlázást és nem csak informatikai, hanem működési alapú minőségbiztosítást, minőségbiztosítási támogatást kapnak. A kiépülő foglalási és elszámolási rendszeren túl a páciensek engedélyével és teljes kontrolja mellett a struktúra tárolja a páciensek összes adatát, jelzi a tervezett ellátásukat, követi a kezelési terv megvalósulását. A rendszer képes a protokollokat kezelni, azok változásait követni. A rendszer skálázható és alkalmas a fogászatok mellett a kiegészítő egészségügyi szolgáltatások kezelésére is.

Mind az államnak, mind a vállalkozásoknak fontos érdeke fűződik ahhoz, hogy az adott nemzetgazdasági területhez kapcsolódó üzleti folyamatok hatékonyak (költségkímélőek), gyorsak és zökkenőmentesek legyenek. Ennek megvalósítási feltétele az adott terület pontos folyamat követésén túl az üzemi kapacitások optimális kihasználása. A Magyar Fogászati Turizmus Fejlesztési Program működési rendszerének célja, hogy lehetővé tegye a fogászati turizmuson belüli szolgáltatások vállalkozások számára optimális helyen, időpontban és módon történő igénybe vételét. Ennek alapját az MFTFP tagok szolgáltatás katalógusa képezi, mely kiegészítésre kerül az egyes szolgáltatók kapacitás-adataival. A kapacitás- adatok megadásra kerülhetnek szolgáltatóként összességében, vagy azokon belül egyes szolgáltatásokra lebontva. Az utóbbi esetben pontosabb kapacitás-kihasználás tervezhető. A kapacitás- adatok alapján, figyelembe véve a szolgáltatást igénybe vevők utazási, utaztatási preferenciáit és a rendszer gondoskodik arról, hogy a szolgáltatásokat olyan módon provizionálja, ami a rendelkezésre álló szolgáltatási kapacitásokat figyelembe véve az ügyfelek preferenciáinak legjobban megfelel, ezáltal biztosítva mind a gyors és hatékony ügyvitelt-kezelést, mind a kapacitások megfelelő kihasználását.

A rendszer folyamatos elemzési funkciókkal, így kapacitástervezéssel, vásárlói szokásvizsgálóval is kiegészítésre kerül.

A Magyar Kormánnyal kötött együttműködési megállapodás alapján az MFTFP feladata, hogy az egyedi know-how-n alapuló optimalizációs technikának köszönhetően a fogászati turizmus ágazatban olyan konzisztens gazdasági növekedést produkáljon, ami a jelenlegi, általánosan közepes jövedelmezőségi szintről egy magasabb szintre juttatja a Programhoz csatlakozott partnereket.

A Magyar Fogászati Turizmus Fejlesztési Program egy komplex, adaptív rendszer. Komplex, mert sok apró egységből (szolgáltatóból), mini rendszerből áll, melyek folyamatos interakcióban vannak egymással. A mikro- és kisvállalkozások, az ő beszállítóik, a szabályozó állami intézménye, hatóságok, a páciensek, a fogyasztók és a vállalkozásokban munkát vállaló munkaerők, a már kialakult külföldi kereskedelmi kapcsolatok, és persze a hálózat minden pontját kiszolgáló pénzügyi szolgáltatók a rendszer felépítés szempontjából mind-mind egy folyamatos kölcsönhatásban levő összesség. Adaptív, mert a kölcsönhatások, próbálkozások eredményeit a szereplők külön-külön és rendszerszinten is feldolgozzák, és későbbi döntéseikben figyelembe veszik.

A Magyar Fogászati Turizmus Fejlesztési Programban, mint rendszerben van önszerveződő hajlam, azaz a gazdasági szereplők, legyenek azok mikro, kis, közepes vagy nagy vállalkozás és a fogyasztó, azaz a páciens interakciójából követhető, elemezhető, rendszerű viselkedés alakul ki. Ebből többszintű trendet lehet rajzolni.

Az MFTFP olyan megoldást, megoldásokat keres, ami nem egyszerűen egy adott folyamatban elérhető profitmaximumot célozza meg, inkább azt, hogy az Programban részt vevő vállalkozások hosszú távon fenntartható, folyamatos gazdasági fejlődésben legyenek érdekelték. A hosszú távú fenntartható gazdasági pálya záloga természetesen a folyamatos versenyképesség és innováció, ami egyébként a sikeres nemzetgazdaság ismérve is. Egy gyorsan változó piacon, ahol a piacra belépők és kilépők száma és aránya nem központosított, az üzleti döntések nem minden esetben lehetnek feltétlenül jók, ezért fontos, hogy a Programban részt vevő gazdasági szereplők gyakran legyenek hajlandók és képesek azonnali döntéseikhez megfelelő háttértámogatást kapni, s ez alapján döntéseket hozni, azaz egyszóval: vállalkozni.

A versenyképes vállalkozás alapja az innováció, ami egy vállalkozási tevékenység magja, amiből (az innovációból) ha elég sok van, a vállalkozás és a vállalkozást működtető tulajdonosok képesek mind a jogi személy, mind a vállalkozásban részt vevő természetes személyek jövedelmi szintjét emelni, egyértelmű hatással léve így az egész Programra, a Programban részt vevő többi Programtagra és a Nemzetgazdaságra is. Az MFTFP segíti a vállalkozó szellemet és az innovációt, a fogászati társadalom és a fogászati turizmusban érdekelt gazdasági szereplők önszerveződését, infrastruktúráját biztosít arra, hogy ez az innovatív vállalkozó szellem és fejlesztési igény érvényesülni tudjon.

A Magyar Fogászati Turizmus Fejlesztési Program tagjai számára mindehhez rendszerszintű támogatást nyújt.

### **A támogatott projekt**

A Magyar Kormány és az OTI - Orvosi Turizmus Iroda Zrt. - mint a Magyar Fogászati Turizmus Fejlesztési Program bonyolítója között 2011. április 21.-én megkötött stratégiai együttműködési megállapodás alapján társvállalatán a Magyar Fogászati Turizmus Szervező Kft.-n – mint Szolgáltatón – keresztül biztosította a 2011-ÚSZT-TU-2 pályázatban nyertes fogászatok számára a hozzáférést, a licenz jogosultságot a magyarországi fogászati turizmus területén működő magyar fogászati vállalkozások versenyképességének javítását és hálózati innováció keretében megvalósuló összehangolt piacfejlesztését támogató rendszerhez.

A GOP-1.3.1—11/F illetve KMOP-1.1.4-11/F pályázatok sikeressége azonban mindeddig 144 szerződéses partnerre bővítette a Magyar Fogászati Turizmus Fejlesztési Program tagjainak számát. A határon belüli export tevékenységként végzett orvosi szolgáltatásokon alapuló egészségügyi turizmusban érdekelt, szolgáltatók kapacitás-nyilvántartásához kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások közösségi hálózat alapú foglalási és partnerkapcsolati integrációs

rendszerének felhasználó számi bővítését követően szükségessé vált a portál, mint komplex rendszer egységes megjelenése, megjelenítése a küldő piacokon.

A rendszert három alprojekt végrehajtásával alakítjuk ki.

- I. Rendszerszintű szoftveres hozzáférés biztosítása további 55 darab fogászati turizmusban érdekelt vállalkozás számára, akik nem rendelkeznek nyertes pályázattal a 2011-ÚSZT-TU-2 forrásból történt fejlesztés során, de érvényes szerződéssel rendelkeznek a 110502001T azonosító alatt műjegyékbe vett know-how hasznosítására.
- II. A piackutatáshoz és marketingkampány tervezéshez kapcsolódó immateriális költségek.
- III. A piackutatás eredményét értékelve a marketingkampány végrehajtásához és az értékesítőirodák létesítési tervének elkészítéséhez kapcsolódó költségek.

A három alprojekt közül az első végrehajtása befejeződött és elkészült annak részbeszámolója.

**A jelen szerződésben támogatott tevékenység, azaz a II. Alprojekt végrehajtása tartalmazza az exportpiaci tevékenység bővítésének felméréshez szükséges piackutatás, piacfelmérés országos szinten történő végrehajtását, valamint a közösségi marketing kampány előkészítése során keletkező immateriális javak és turisztikai tevékenységet folytató induló vállalkozások fejlesztéséhez kapcsolódó immateriális javak beszerzésének költségeit.**

Mivel a rendszer az egészségturizmus jellemző trendjeivel kapcsolatos gazdasági és társadalmi változásoknak a fogyasztásra és a szabadidőre gyakorolt hatásait is elemzi, valamint az egészségturizmussal kapcsolatos új fogyasztói igények és preferenciák mérésére szolgáló új módszerek kifejlesztésével illetve az utazással és üdüléssel kapcsolatos új szokások kutatásával összekapcsolva olyan általánosan hasznosítható új tudás létrehozását ígéri, mely eleget tesz a Frascati kézikönyv 151. pontja szerinti újdonságnak és újszerűség követelményének, így a projekt KTIA tv. 12. § c) pontja alapján alkalmazott kutatásának minősül, így a tevékenység a hivatkozott törvényhely szempontjából kutatás-fejlesztésnek tekinthető.

#### Költségterv

<b><u>A támogatott projekt tervezett költségei</u></b>	<b>Terv Összeg</b>	<b>TC támogatás</b>	<b>Saját forrás</b>
1. Személyi jellegű ráfordítások			
2. Anyag jellegű ráfordítások			
3. Immateriális javak		350.000.000	110.000.000*
4. Összes költség (1+2+3)	460.000.000	350.000.000	110.000.000

\*A „turisztikai tevékenységet folytató kis- és középvállalkozások részére tanácsadáshoz nyújtott támogatásra” jogcím alapján nyújtott támogatás esetében 47,61 %-os a támogatás intenzitása: 100.000.000 Ft vissza nem térítendő támogatás – 110.000.000 Ft saját forrás elosztásban.

A „turisztikai tevékenységet folytató induló vállalkozások fejlesztésére” jogcím alapján nyújtott támogatás esetében 100% a támogatás intenzitása: 250.000.000 Ft vissza nem térítendő támogatás – 0 Ft saját forrás elosztásban.

**Ütemterv**  
**(támogatás folyósítása)**

<b>340.000.000 Ft</b>	<b>Szerződés aláírását követő 20 munkanapon belül.</b>
<b>10.000.000 Ft</b>	<b>Az első részlet átutalását követő 20 munkanapon belül.</b>

**FELHATALMAZÓ LEVÉL**

OTP Bank Nyrt.

VIII. Kerületi Fiók

1085 Budapest, József krt. 33.

Alulírott Szűcs László az OTI Zrt. (1126 Budapest, Nagy Jenő u. 10. I./4.) képviselőjében Magyarország 2014. évi költségvetéséről szóló 2013. évi CCXX. törvényben foglalt Turisztikai Célirányzatból támogatásban részesülő Kedvezményezett megbízom Önöket az alább megjelölt bankszámlá(í)nk terhére az alább megnevezett Jogosult által az NGM\_SZERZ/131/2014 számú támogatási szerződéshez kapcsolódóan benyújtandó beszédési megbízás(ok) teljesítésére a következőkben foglalt feltételekkel:

Kedvezményezett megnevezése:	OTI Zrt.
Kedvezményezett felhatalmazással érintett bankszámlájának pénzforgalmi jelzőszáma:	11763086-19597018
Jogosult neve:	Nemzetgazdasági Minisztérium
Jogosult bankszámlájának pénzforgalmi jelzőszáma:	10032000-01220139-50000146 ÁHT: 347784 ERA kód: B6

A beszédési megbízáshoz okiratot nem kell csatolni.

Fedezethiány esetén a sorba állítás időtartama legalább 35 nap.

A felhatalmazás időtartama: visszavonásig

A bank fedezethiány esetén részteljesítést végez.

További feltételek:

felhatalmazás csak a Jogosult írásbeli hozzájárulásával vonható vissza

Kelt, Budapest, 2014. év, augusztus hó 25. nap



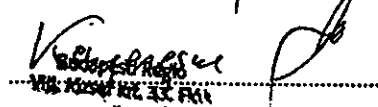
Kedvezményezett

OTI Zrt.  
1126 Budapest, Nagy Jenő u. 10.  
Cgj. 01-10-046792  
Adószám: 22964652-2-43

Fentieket, mint a Kedvezményezett számlatulajdonos számlavezető hitelintézete nyilvántartásba vettük.

Kelt, ..... nap, ..... év, ..... hó ..... nap

OTP BANK Nyrt.



Számlavezető hitelintézet

(Kenyeresné Vizsolyi)

Cseke József  
vállalkozói munkatárs

## FELHATALMAZÓ LEVÉL

OTP Bank Nyrt.  
VIII. Kerületi Fiók  
1085 Budapest, József krt. 33.

Alulírott Szűcs László az OTI Zrt. (1126 Budapest, Nagy Jenő u. 10. I./4.) képviselőjében Magyarország 2014. évi költségvetéséről szóló 2013. évi CCXX. törvényben foglalt Turisztikai Célelőirányzathoz támogatásban részesülő Kedvezményezett megbízom Önöket az alább megjelölt bankszámlá(i)nk terhére az alább megnevezett Jogosult által az NGM\_SZERZ/131/2014 számú támogatási szerződéshez kapcsolódóan benyújtandó beszédési megbízás(ok) teljesítésére a következőkben foglalt feltételekkel:

Kedvezményezett megnevezése:	OTI Zrt.
Kedvezményezett felhatalmazással érintett bankszámlájának pénzforgalmi jelzőszáma:	11763086-19596880
Jogosult neve:	Nemzetgazdasági Minisztérium
Jogosult bankszámlájának pénzforgalmi jelzőszáma:	10032000-01220139-50000146 ÁHT: 347784 ERA kód: B6

A beszédési megbízáshoz okiratot nem kell csatolni.

Fedezethiány esetén a sorba állítás időtartama legalább 35 nap.

A felhatalmazás időtartama: visszavonásig

A bank fedezethiány esetén részteljesítést végez.

További feltételek:

felhatalmazás csak a Jogosult írásbeli hozzájárulásával vonható vissza

Kelt, Budapest, 2014. év, augusztus hó 25. nap

OTI Zrt.  
1126 Budapest, Nagy Jenő u. 10.  
Cg. 01-10-046792  
Adószám: 22964652-2-43

Kedvezményezett

Fentieket, mint a Kedvezményezett számlatulajdonos számlavezető hitelintézete nyilvántartásba vettük.

Kelt, ..... év, ..... hó ..... nap

OTP BANK NYRT.  
Kenyeresné  
Budapesti Fiók  
VIII. Kerületi Fiók  
1085 Budapest, József krt. 33. fiók  
Könyvtár  
Könyvtár vezető hitelintézet  
vállalkozói munkatárs

## FELHATALMAZÓ LEVÉL

OTP Bank Nyrt.  
VIII. Kerületi Fiók  
1085 Budapest, József krt. 33.

Alulírott Szűcs László az OTI Zrt. (1126 Budapest, Nagy Jenő u. 10. I./4.) képviselőjében Magyarország 2014. évi költségvetéséről szóló 2013. évi CCXX. törvényben foglalt Turisztikai Célelőirányzatból támogatásban részesülő Kedvezményezett megbízom Önöket az alább megjelölt bankszámlá(í)nk terhére az alább megnevezett Jogosult által az NGM\_SZERZ/131/2014 számú támogatási szerződéshez kapcsolódóan benyújtandó beszedési megbízás(ok) teljesítésére a következőkben foglalt feltételekkel:

Kedvezményezett megnevezése:	OTI Zrt.
Kedvezményezett felhatalmazással érintett bankszámlájának pénzforgalmi jelzőszáma:	11708001-20564122
Jogosult neve:	Nemzetgazdasági Minisztérium
Jogosult bankszámlájának pénzforgalmi jelzőszáma:	10032000-01220139-50000146 ÁHT: 347784 ERA kód: B6

A beszedési megbízáshoz okiratot nem kell csatolni.

Fedezethiány esetén a sorba állítás időtartama legalább 35 nap.

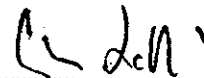
A felhatalmazás időtartama: visszavonásig

A bank fedezethiány esetén részteljesítést végez.

További feltételek:

felhatalmazás csak a Jogosult írásbeli hozzájárulásával vonható vissza

Kelt, Budapest, 2014. év, augusztus hó 25. nap



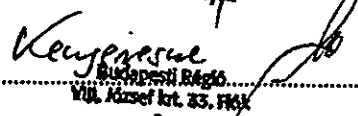
Kedvezményezett

OTI Zrt.  
1126 Budapest, Nagy Jenő u. 10.  
Cgj. 01-10-046782  
Adószám: 22964652-2-43

Fentieket, mint a Kedvezményezett számlatulajdonos számlavezető hitelintézete nyilvántartásba vettük.

Kelt, .....<sup>ky.</sup> 2014 év, .....<sup>or.</sup> hó .....<sup>zo.</sup> nap

OTP BANK NYRT.



Számlavezető hitelintézet

Kenyeresné Vízse, .....  
Cikki univerzális pénzügy

Cseke József  
vállalkozói munkatárs