

208773813

ITBTF - 1304/2011.

INF-170/2011.

**Az INF-111/2010. számú
SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
1. számú módosítása**

amely létrejött egyrészről a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (KEF azonosító: 19889, Székhely: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2., adószám: 15789934-2-51 képviseli: Mandzák László főosztályvezető), mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1013 Budapest, I. Krisztina krt. 55., Cg.: 01-10-041-928 adószám: 10773381-2-44, képviseli: Várnagy Róbert tanácsadó és Németh Zoltán tanácsadó együttes aláírási joggal), mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) között (a továbbiakban: Felek) az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

I./ Előzmények

Felek 2010.11.26-án a Megrendelőnél INF-111/2010. szerződésszámon, Szolgáltatónál ICCM611180/2010. szerződésszámon nyilvántartott, „Szerződés az APEH Elektronikus Árverési Felületének üzemeltetésére” tárgyban szerződést (továbbiakban: Szerződés) kötöttek.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a közöttük létrejött szerződést közös akarattal az alábbiak szerint módosítják.

II./ Szerződés módosítás

1. Felek az előzmény részben körülírt szerződés 4. pontjában foglaltakat a szerződés hatályának meghosszabbítási szándékára figyelemmel az alábbi tartalom szerint módosítják:

„4. A szerződési időszak, a szerződés tartama:

4.1. Szerződés időtartama:

A szerződés határozott időtartamra jön létre, hatályos: 2011. 01. 01-2011. 12. 31.

4.2. Az ügyfél felelőssége:

4.2.1. Az Ügyfél nem jogosult arra, hogy a szolgáltatási szerződés megkötésével az őt megillető jogokat egészében harmadik személyre ruházza át.”

2. Felek a szerződés 8.3 pontjában a hibabejelentő elérhetőségét az alábbi tartalom szerint módosítják:

„8.3 Az Ügyfél a hibát elsődlegesen a https://bugreport.marketline.hu/my_view_page.php címen, illetve annak elérhetetlensége esetén az előzetesen egyeztetett telefonszámokon jelentheti be. Szolgáltató az Ügyfél általi bejelentés, vagy saját észlelése után, a hiba kategóriájának megfelelően megkezdheti a hiba behatárolását. Szolgáltató, az érdekkörébe tartozó hiba esetén, a hiba elhárítását annak sikeres befejezéséig folyamatosan végzi, melynek aktuális állapotáról a https://bugreport.marketline.hu/my_view_page.php címen található rendszerben tájékoztatja Ügyfelet, a státuszváltozásról e-mail értesítést küld.

3. Felek a szerződés 12. pontjában a titoktartásra vonatkozó rendelkezéseket az alábbi tartalom szerint módosítják:

„12. Titoktartás

12.1. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatos, birtokukba jutott adatot és dokumentációt nem hozzák nyilvánosságra, azokkal kapcsolatban ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját bizalmas információik megvédelme és megtartása érdekében.

Szolgáltató tudomással bír arról, hogy a NAV-nak végzett munka során megismert és titoknak minősülő adatokat, információkat köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény, valamint a minősített adat védelméről szóló 2009. évi CLV. törvény rendelkezéseinek betartása mellett megőrizni.

- 12.2. Felek egymás előzetes írásos beleegyezése nélkül nem használhatnak fel semmilyen, a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatos, birtokukba jutott adatot és dokumentációt, kivéve, ha azt a szerződés végrehajtásának céljára kívánják használni. Szolgáltató a minősített adatokat, információkat a szerződés szerű teljesítés kivételével semmilyen formában nem használhatja fel, harmadik félnek nem adhatja át, nyilvánosságra nem hozhatja.
 - 12.3. Felek egymás üzleti és ipari titkainak megtartására kötelezettséget vállalnak, továbbá kötelezik magukat, hogy a jelen szerződés teljesítése kapcsán tudomásukra jutott, titkosnak minősített információkat megtartják.
 - 12.4. Jelen rendelkezés vonatkozásában titkosnak minősül minden információ, amit a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 81. §-ának (2) bekezdése üzleti titoknak minősít, továbbá mindazon információk, amelyeket jelen szerződés titkosnak minősít, valamint azok az információk, melyeket a felek egymással történő közléskor írásban titkosnak minősítenek.
 - 12.5. Ez a rendelkezés jelen szerződés megszűnése esetén is – az üzleti titok vonatkozásában a szerződés hatályának megszűnésétől számított 3 évig, az adótitok vonatkozásában az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 53. §-ának (2) bekezdése és az adótitok és az állami adóhatóság tudomására jutott egyéb adatok védelmének egyes kérdéseiről szóló 1041/B/2009. NAV utasítás 2. § (1) és 3. § (4) bekezdései értelmében korlátlan ideig marad hatályban.
 - 12.6. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy jelen szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalóitól, alvállalkozóitól a NAV, az Informatikai Biztonsági Szabályzatáról szóló 9/2011. számú szabályzatának (IBSZ) 77-78. pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét, valamint – a NAV külön kérésére, a NAV által meghatározott - legalább „B” típusú nemzetbiztonsági vizsgálaton való megfelelést kíván meg. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt NAV ismerteti a Szolgáltató érintett munkavállalóival, alvállalkozóival az IBSZ-ben foglaltakat.
 - 12.7. Szolgáltató köteles a szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói, alvállalkozói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a NAV kérésére hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.
 - 12.8. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a NAV 21/2011. számú Adatvédelmi- és Adatbiztonsági Szabályzatát, az Őrzésbiztonsági Szabályzatáról szóló 1113/B/2007. számú utasítást, és annak 1094/B/2008. számú módosítását, valamint az IBSZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti utasítások és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi és betartja, alvállalkozóival, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a NAV jogosult a rendelkezésére álló bármely eszközzel ellenőrizni, hogy a munkavégzés során sérült-e a NAV információbiztonsága.
 - 12.9. Felek rögzítik, hogy amennyiben Szolgáltató a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségét bármely okból megszegi, a Szolgáltatót teljes anyagi kártérítési kötelezettség terheli és a NAV jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, azonban – a felmondásra való tekintet nélkül – a Szolgáltató titoktartási kötelezettsége az abban rögzített feltételekkel megmarad.
 - 12.10. A jelen pontokban meghatározott titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában, a NAV arra feljogosított képviselője adhat."
4. A Felek a Szolgáltató kötelezettségei tekintetében a szerződés 13. pontja „Szolgáltatási szintek” 4. bekezdésére vonatkozó kitételét az alábbiak szerint módosítják:

„13.Szolgáltatási szintek

.....

- Help Desk: Ügyfélszolgálat, amely 24 órán keresztül fogadja a telefonon (06-80-630-740), írásban vagy e-mailben (info@markelline.hu) érkező ügyfélpanaszokat, reklamációkat. Hétköznapokon 08:00 és 18:00 óra között szakmai ügyfélszolgálat működik, egyéb időpontokban pedig általános ügyfélszolgálat üzemel.


- Online hibabejelentés: https://bugreport.marketline.hu/my_view_page.php 0-24 óráig."

5. A Szerződés 1. sz. melléklete a jelen szerződésmódosításhoz csatolt 1. sz. mellékletre módosul (Titoktartási nyilatkozat)
6. A Szerződés 2. sz. melléklete a jelen szerződésmódosításhoz csatolt 2. sz. mellékletre módosul (Teljesítési Igazolás)
7. Jelen szerződésmódosítás 2011. november 1-én lép hatályba.
8. A Szerződés egyes pontjaiban az Adó - és Pénzügyi Ellenőrzési Hivatal, illetve APEH megnevezés alatt 2011. január 01. napjától a Nemzeti Adó és Vámhivatalról szóló 2010. évi CXXII. törvény 87. § (1) bekezdésében foglaltak értelmében Nemzeti Adó- és Vámhivatal, illetve NAV megnevezés értendő.
9. A Szerződés jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal maradnak hatályban.

Felek a jelen szerződésmódosítást átolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, 7 (hét) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Mellékletek: 1. sz. melléklet: Titoktartási nyilatkozat
2. sz. melléklet: Teljesítési igazolás

Budapest, 2011. 11. 24.


.....
MEGRENDÉLŐ
Mandzák László
(NAV)




Várnagy Róbert


.....
SZOLGÁLTATÓ

(Magyar Telekom Nyrt.)

Németh Zoltán


.....
PÉNZÜGYI ELLENJEGYZŐ
(NAV)

Z 521515

Titoktartási nyilatkozat
(minta)

Alulírott

Név: (A.n.:; Születési hely és idő:; Cím:; Igazolvány megnevezése és száma:), mint a <cégnev> munkavállalója/megbízottja ezúton nyilatkozom arról, hogy a

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

1. (továbbiakban: NAV) informatikai programjai által tudomásomra jutott adatokat, titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom.
2. Kötelezettséget vállalok arra, hogy munkavégzésem során tudomásomra jutott információkkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom.
3. Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett titok jut tudomásomra, akkor annak megismerését más részére nem teszem lehetővé.
4. A jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag a titokbirtokos engedélyével, írásos formában, a NAV illetékese adhat.
5. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi vagy büntetőjogi jogkövetkezményekkel jár.
6. Munkámat az alábbi jogszabályok titokvédelmi rendelkezéseinek betartásával végzem:
 - a) a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény,
 - b) az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény,
 - c) a minősített adat védelméről szóló 2009. évi CLV. törvény, valamint
 - d) a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény.

Budapest, 20... év. hónap nap.

.....
Aláírás

Készült: 2 példányban

Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő
2. számú példány: NAV

→

Teljesítési Igazolás
(minta)

Szerződés száma: INF-170/2011.

Szerződés tárgya: Az Elektronikus Árverési Felület üzemeltetés támogatása a 2011. 11. 01 – 2011. 12. 31. közötti időszakban (INF-111/2010. sz. szerződés 1. sz. módosítása)

Szolgáltató: Magyar Telekom Nyrt.

Átadás tárgya: A NAV részére
(feladat megnevezése)
(számlázási időszak)

Elfogadási feltételek:

- Szerződés szerint
- Szerződéstől eltérően teljesítette
- Átvételi feltételek, eltérések

A NAV a fentiek figyelembevételével a teljesítést átveszi és elfogadja.

Teljesítés dátuma:

Melléklet: ... havi statisztika

Budapest,

.....
Szolgáltató

.....
üzemeltetés képviselője
NAV

.....
szakmai főosztály képviselője
NAV

1