

Keretszerződés

amely létrejött egyrészről

a Kazincbarcika Város Önkormányzata

székhelye: 3700 Kazincbarcika, Fő tér 4.

adószáma: 15726456-2-05

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

a Telenor Magyarország Zrt.

székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

adószáma: 11107792-2-44

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:



1. Keretszerződés tárgya

1.1.

A Felek megállapodnak, hogy közöttük a jelen Keretszerződéssel tartós jogviszonyt létesítenek az elektronikus hírközlést szabályozó 2003. évi C. törvény 188. § 72. pontjában definiált mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtása, és igénybevétele kapcsán (továbbiakban: Szolgáltatás).

1.2.

Előfizető kijelenti, hogy Szolgáltató tájékoztatta, hogy amennyiben kis- vagy középvállalkozásnak minősül, abban az esetben írásbeli nyilatkozattal kérheti az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Előfizető kijelenti továbbá, hogy az egyéni előfizetőkre vonatkozó előnyökről és hátrányokról számára Szolgáltató - a Szerződés függelékében meghatározottak szerinti - részletes tájékoztatást adott.

2. Felek közötti jogviszony

2.1.

A Felek közötti jogviszonyt az alábbi szerződések és melléletek (amelyek együttesen **üzleti előfizetői szerződés**nek minősülnek) szabályozzák:

- a **Keretszerződés**, amely a szolgáltatási jogviszony alapvető rendelkezéseit tartalmazza, és az Előfizető által igénybe vett valamennyi szolgáltatásra általánosan irányadó,
- a **Szolgáltatási Szerződések**, amelyek az egyes szolgáltatások, termékek értékesítéseinek és igénybe vételének az Előfizető részére kialakított egyedi kedvezményes feltételeit rögzítik,
- a **hívószámot tartalmazó melléletek** - amelyet az Előfizető az adott szolgáltatás megrendelésekor, készülék vásárlásakor a Szolgáltató értékesítést végző képviselőin ír alá - az egyedi előfizetést (szolgáltatást), a szolgáltatás hívószámát (egyedi azonosítóját), a SIM kártya és szükség esetén a kedvezményes feltételekkel vásárolt készülék adatait, valamint a határozott időre szóló szolgáltatás igénybe vételének feltételeit rögzítik. Felek a Szolgáltatási szerződésekben meghatározott előfizetés és előfizetésszám alatt a hívószámot tartalmazó mellékletben meghatározott hívószámokat és azok darabszámát értik.



2.2

A Felek kijelentik, hogy jelen Keretszerződés a Szolgáltatás kapcsán közöttük fennálló bármely jogviszonyt illetően minden olyan kérdésben irányadó, amelyet a közöttük hatályban lévő más szerződés nem, vagy hiányosan szabályoz. A Szolgáltatási Szerződések teljesítése során – amennyiben azok rendelkezései a jelen Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak – a Felek a jelen Keretszerződés szabályait alkalmazzák.

2.3

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések és hívószámot tartalmazó mellékletek által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-e és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

2.4

Előfizető jelen Keretszerződés aláírásával kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezései számára ismertek és elfogadottak. A Szolgáltató ÁSZF-e a <http://www.telenor.hu> weboldalon érhető el, az Előfizető kérésére pedig a Szolgáltató nyomtatott vagy elektronikus formában rendelkezésre bocsájtja.



3. Felek közötti együttműködés elvei

3.1

Amennyiben a Szolgáltató az aktuális díjszabásában közzétett számlázási díjakhoz képest kedvezményes díjakat, feltételeket alkalmaz az Előfizetőre nézve az igénybe vett Szolgáltatások vonatkozásában, úgy a kedvezmények mértékét, nyújtásának feltételeit a Felek a Szolgáltatási Szerződésekben határozzák meg.

3.2

Előfizető tudomásul veszi a Szolgáltatási szerződésekben meghatározott jogokat és kötelezettségeket, azokat elfogadja és vállalja, hogy mobil szolgáltatással kapcsolatos igényeit elsősorban a Szolgáltatónál elégíti ki. Az elsősorban való kielégítés azt jelenti, hogy olyan szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató nyújtani képes, köteles ajánlatot kérni, mielőtt más szolgáltatóval szerződést köt.

3.3

A Szolgáltatási szerződések által biztosított kedvezmények - mértékük és egyedi jellegük miatt - sem részben, sem egészben nem vonhatóak össze a Szolgáltató egyéb kedvezményeivel vagy akcióival, sem a készülék árát, a csatlakozási díjat, sem a fenntartási díjat, illetve költséget illetően. Mindazonáltal a Szolgáltató igény esetén minden egyedi esetben megvizsgálhatja, hogy az akciós kedvezmények és a jelen megállapodás által biztosított folyamatos kedvezmények milyen mértékben vonhatóak össze.



4. Szolgáltatással kapcsolatos korlátozások

4.1

Előfizető vállalja, hogy a saját nevében a jelen Keretszerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat, az előfizetéshez tartozó kártyákat harmadik fél részére csak a Szolgáltató írásbeli hozzájárulásával adja át használatra, kivéve a jelen keretszerződés 2.sz. mellékletében meghatározott kedvezményezetteket.

4.2

Amennyiben az Előfizető - a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül - harmadik fél részére a jelen Keretszerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat, illetve az előfizetéshez tartozó kártyákat továbbértékesíti, átengedi, vagy egyéb módon használatba adja, az súlyos szerződésszegésnek minősül. A Szolgáltató Előfizető fenti szerződésszegése esetén jogosult jelen Keretszerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, a Szolgáltatási Szerződésekben szereplő kedvezményeket megvonni, az előfizetéseket publikus tarifacsomagba átsorolni.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetéseikhez tartozó SIM kártyákat kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével jogosult GSM adapterben vagy GSM modulban, illetve olyan eszközben használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel. A jelen pontban foglalt tilalom megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül és ebben az esetben Előfizető köteles Szolgáltató részére kötbért is fizetni. A kötbér összege a jelen pontban foglalt tilalom megszegésével érintett hangalapú forgalom minden megkezdett perce után 15 Ft/perc, minden küldött SMS után 15 Ft/SMS. Az így kalkulált kötbér fizetendő az Előfizető által a számlán szereplő fizetési határidővel. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni.

4.3

Előfizető tudomásul veszi, hogy számlázási címként kizárólag az alábbi címek adhatók meg:

- Előfizető bejegyzett székhelye
- Előfizető bejegyzett telephelye, fióktelepe
- Könyvelői iroda neve, címe

A fentiek alól kizárólag a Dolgozói Kedvezmény Biztosításáról és a Dolgozói Program Igénybevételéről szóló Szolgáltatási Szerződések vagy Együttműködési megállapodás keretében kötött előfizetések esetében tehető kivétel.

4.4.

Előfizető tudomásul veszi és vállalja, hogy a Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések és hívószámok mellékletek hatálya alá vont valamennyi előfizetést – illetve amennyiben adott előfizetői hívószámhoz kedvezményes készüléket/eszközt vásárolt, akkor ezen készüléket/eszközt – aktívan használja, azokkal a Szolgáltató hálózatára rendszeresen feljelentkezik, illetve folyamatosan forgalmat generál. Amennyiben a vonatkozó Szolgáltatási Szerződések meghatározott összegű havi forgalom elérését írják elő, akkor Előfizető az ennek megfelelő mértékű havi forgalom generálására köteles.

Amennyiben Előfizető a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, úgy súlyos szerződésszegést követ el, és a Szolgáltató jogosulttá válik a Keretszerződést rendkívüli felmondás útján megszüntetni, és az abban, valamint a Szolgáltatási Szerződésekben, illetve hívószámok mellékletben a szerződésszegésre megállapított jogkövetkezményeket alkalmazni, illetve a rögzített kötbéreket kiterhelni.

Nem jelenti jelen szabály megszegését, ha Előfizető előfizetéseinek kevesebb mint 10 %-a, legfeljebb 2 teljes számlázási cikluson keresztül nem generál forgalmat.

A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni.



5. Megkülönböztetett ügyfélkezelés, hivatalos értesítések

Előfizetővel történő kapcsolattartásért, az esetlegesen felmerülő problémák gyors és az Előfizető számára is kedvező megoldásáért, az Értékesítési Igazgatóság, az Előfizető részére kijelölt Ügyfélmenedzser és Kiemelt Ügyfelek Ügyfélszolgálata felel.

5.1 Kiemelt ügyfelek ügyfélszolgálata, ügyfélmenedzser

A Szolgáltató Kiemelt Ügyfelek ügyfélszolgálata biztosítja az Előfizető számára a telefonos kapcsolattartást, mely az esetlegesen felmerülő problémák gyors és hatékony megoldására, valamint a szolgáltatások megrendelésére nyújt lehetőséget. A Kiemelt Ügyfelek ügyfélszolgálata díjmentesen hívható az Előfizető tulajdonában lévő Telenor előfizetésekről a 1779-es rövid hívószámon, vagy bármely hálózattól a +36 20 900 1779-es telefonszámon, amelynek hívása a Telenor hálózatába irányuló normál hívásként kerül díjazásra.

Szintén a Szolgáltató Kiemelt Ügyfelek ügyfélszolgálata biztosítja az Előfizető számára az írásos kapcsolattartást, mely a készülékek és szolgáltatások megrendelésével, szervizeléssel, számlázással, mobil hálózattal kapcsolatos kérdésekre ad választ.

Telefax száma: + 36 1 4646-148

E-mail címe: kiemelt@telenor.hu

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán a kiemelt ügyfelek számára kijelölt ügyintézőket biztosít.

A Szolgáltató Ügyfélmenedzsere biztosítja a szerződéssel kapcsolatos egyeztetéseket, illetve vesz részt a személyes tárgyalásokon.

Ügyfélmenedzser: Morovszki István



5.2 Ügyintézés, kapcsolattartói információk

- Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés hatálya az Előfizető nevében történő bármilyen ügyintézésre, így különösen az előfizetett szolgáltatást rögzítő, hívószám szerint létrejött melléklet aláírására, módosítására, szolgáltatások személyes megrendelésére, illetőleg készülékek és tartozékok beszerzésre kizárólagosan az Előfizető által kapcsolattartóként megnevezett (meghatalmazott) személy jogosult.
- A kapcsolattartó kizárólag az Előfizető írásbeli meghatalmazása birtokában jogosult a Szolgáltatónál eljárni. Előfizető több kapcsolattartó megnevezésére is jogosult.
- Amennyiben a kapcsolattartó eljárási jogosultsága a Szolgáltató tekintetében megszűnik, erről Előfizető köteles Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. Ezen értesítés megtörténteig a volt kapcsolattartó eljárásáért Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik.
- A kapcsolattartó részére küldött szolgálati értesítések hivatalos értesítésnek minősülnek.

Jelen szerződés aláírásával, az Előfizető a Keretszerződés 1. mellékletében szereplő személy(ek)e)t hatalmazza meg a fentiek szerinti képviselőre.

Előfizető az adatváltozást a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben (továbbiakban: ÁSZF) meghatározottak szerint köteles bejelenteni. A jelen pontban rögzített tájékoztató-, bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő valamennyi kár az Előfizetőt terheli.

5.3 Ügyfélkártya

Szolgáltató a Kiemelt Ügyfélkártya Üzletszabályzat feltételei szerint Előfizető számára Kiemelt ügyfélkártyát biztosít, amely az ügyfél-azonosításhoz szükséges adatokat tartalmazza. A Kiemelt ügyfélkártya birtokosa, az ügyfélkártya érvényességi ideje alatt, jogosult az Előfizető nevében és képviselőként, személyazonossága igazolását követően, a Szolgáltató területi képviselőin eljárni. A kártyabirtokos jogosult továbbá az ügyfélkártya számával és egyéni telefonszámával együtt magát beazonosítani a további ügyfélszolgálati pontokon, és ezt követően eljárni.

Az Előfizető által az 1. sz. mellékletben megjelölt személy(ek) az Előfizető nevében jogosultak a Szolgáltatónál Ügyfélkártyát igényelni és azzal az Előfizető nevében rendelkezni. Az Előfizető a jogosultság változásáról a Szolgáltatót egyidejűleg írásban köteles tájékoztatni.



6. Értékesítés lebonyolítása

Előfizető a saját szervezetén belül kijelöli azokat a személyeket, akik ügyintézésre jogosultak a Szolgáltatónál. Ezen személyek adatait az 1. számú melléklet tartalmazza.

6.1 Szolgáltató helyek

A Szolgáltató értékesítési helyei a Szolgáltató központja és képviselői.

7. Számlázás

7.1

A Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződések alapján nyújtott Szolgáltatásokról havonta, ügyfélszámonként legalább egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú - csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, melyen az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik.

7.2

A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Hosszabb hívások 3 órás részhívások formájában kerülnek kiszámlázásra, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.

7.3

A Szolgáltatási Szerződésekben meghatározott árak nettó árak. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege az ÁFA-val növelt összeget tartalmazza.

7.4

A Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.



8. Árképzési elvek

8.1

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésekben meghatározott díjait jogosult változtatni maximum az előző évre vonatkozó KSH által hivatalosan közzétett inflációs mutató mértékéig, Előfizetővel folytatott előzetes egyeztetés alapján.

8.2

Ezen díjváltozásokról a Szolgáltató az Előfizetőt legalább 15 nappal annak hatályba lépése előtt értesíteni köteles.

9. Fizetési feltételek

9.1

A havi forgalmi számla és a beszerzési számlák (készülék, tartozék és alkatrészvásárlás), a Szolgáltatási Szerződésekben foglalt szolgáltatások – kivéve a Dolgozói Programról rendelkező Szolgáltatási Szerződést – esetében a fizetés egyaránt banki átutalással történik. A banki átutalás esetében az Előfizető köteles a kifizetést a számla keltétől számított 30 naptári napon belül teljesíteni. A Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén a hatályos ÁSZF-e szerint késedelmi kamatot felszámolni.

9.2

Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető fizetési felszólítása ellenére, az abban meghatározott időpontig nem fizeti meg az esedékes díjat, díjakat, a Szolgáltató jogosult belátása szerint az Előfizető Keretszerződését, valamennyi Szolgáltatási Szerződését rendkívüli felmondással megszüntetni, az előfizetői szerződéseket pedig az ÁSZF Díjszabásában rögzített valamelyik tarifacsomagba átsorolni, illetve a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén alkalmazott, a Szolgáltató ÁSZF-ben meghatározott eljárás szerint megszüntetni.



10. Közös megjelenés

10.1

A Szolgáltató és az Előfizető folyamatosan figyelemmel kísérik a kölcsönös előnyökkel járó közös akciók szervezésének lehetőségeit, mint szponzorálás, reklám stb. területen. Kijelentik, hogy a kölcsönös előnyökkel járó lehetőségek kihasználására, az azokban való tartós együttműködésre törekednek.

11. Titoktartás

11.1

Üzleti titoknak minősül a jelen Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések és ezek teljesítéséhez kapcsolódó, illetve teljesítése során a Felek tudomására jutott valamennyi adat, információ, továbbá a szolgáltatások értékesítéséhez szükséges marketing módszerek, technikák mindaddig, míg a Felek ezek nyilvánosságra hozataláról írásban meg nem állapodnak.

11.2

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések tartalmát harmadik személyekkel nem, munkatársaikkal pedig csak a munkájuk elvégzéséhez, illetve a számlainformációk értelmezéséhez szükséges mértékben ismertetik meg.

11.3

A Felek teljes titoktartással kötelesek kezelni az üzleti titkokat a jelen Keretszerződés időtartama alatt és azt követően is.



12. Adatkezelés

12.1

Előfizető jelen Keretszerződés aláírásával hozzájárul a jelen Keretszerződéssel, valamint a Szolgáltatási Szerződésekkel átadott, illetve a teljesítés kapcsán átadásra kerülő adatai kezeléséhez, azoknak a szerződések céljával, a Szolgáltatás nyújtásához és az abból származó igényekkel kapcsolatos, valamint a Szolgáltató ÁSZF-ben meghatározott körű és célú adatkezeléshez. Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató közvetlen üzletszerzés, illetve tájékoztatás céljából megkeresse, illetve a Szolgáltatás nyújtása érdekében ilyen célú küldeményt továbbítson részére.

13. Megállapodás hatálya

13.1

A Keretszerződést a Felek annak kölcsönös aláírásától számítva határozatlan időre kötik. Felek megállapodnak, hogy a Keretszerződést mindaddig hatályban kívánják tartani, ameddig közöttük Szolgáltatási Szerződés(ek) van(nak) hatályban.

13.2

Amennyiben az Előfizető kedvezményes feltételekkel készüléket vásárol meghatározott hívószámú előfizetéséhez, vagy egyéb kedvezményre tekintettel vállalja, hogy a Szolgáltatást az ajánlatban foglalt időtartamra igénybe veszi, abban az esetben a vonatkozó hívószám tekintetében az előfizetői jogviszony határozott időre jön létre a Szolgáltató és az Előfizető között. A határozott időt, valamint a határozott időre szóló előfizetői kötelezettségeket, azok megsértésének következményeit a hívószám szerint létrejött melléklet tartalmazza, a jelen Keretszerződés 14.10. pontjában szereplő előírásokra tekintettel.

13.3

Amennyiben az Előfizető a határozott időre létrejött előfizetői jogviszony tartama alatt nem rendelkezik határozott idő meghosszabbításáról (pl. újabb kedvezményes készülékvásárlás), úgy az adott hívószám vonatkozásában létrejött előfizetői jogviszonya a határozott időtartam lejártával határozatlanná válik.



14. Megállapodás megszűnése

14.1

A jelen Keretszerződés rendes felmondással kizárólag abban az esetben szüntethető meg, amennyiben a Felek között Szolgáltatási Szerződés(ek) már nincs(enek) hatályban. Ez esetben a jelen Keretszerződés 60 napos határidővel felmondható, amely határidő alatt a Felek kötelesek egymással elszámolni.

14.2

A jelen Keretszerződés és Szolgáltatási Szerződések egyebekben kizárólag súlyos szerződésszegés esetén mondhatóak fel, rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal. A rendkívüli felmondással élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik Felet. A Keretszerződés a jogszerű rendkívüli felmondásnak a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon megszűnik.

14.3

A hívószámot tartalmazó mellékletek megszűnnek:

- valamelyik fél rendes felmondásával, az Előfizető felmondása esetén 8 napos, a Szolgáltató felmondásánál 60 napos felmondási idő mellett, feltéve hogy

- az Előfizető kedvezményes feltételekkel készüléket vásárolt, vagy egyéb kedvezmény vett igénybe és az erre tekintettel a szolgáltatás igénybevételére vállalt, határozott időtartam már eltelt vagy
- az Előfizető a kedvezményes készülék vásárlása vagy egyéb kedvezmény igénybevétele miatt határozott időre létrejött előfizetői jogviszony megszűnésre tekintettel az adott mellékletben meghatározott kötbért megfizeti,

- súlyos szerződésszegés miatt, azonnali hatályú felmondás esetén.

14.4

Amennyiben a felek között érvényben lévő Keretszerződés, a 14.2 pont alapján megszüntetésre kerül, úgy annak megszűnésével valamennyi Szolgáltatási Szerződés is azonnali hatállyal megszűnik.



14.5

A jelen Keretszerződés megszűnése nem szünteti meg a hívószámot tartalmazó mellékleteket, amelyek a Keretszerződés megszűnése után önmagukban minősülnek üzleti előfizetői szerződésnek, és azok tartalmára a Keretszerződés megszűnését követően kizárólag a fennmaradó mellékletek rendelkezései és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak lesznek irányadóak.

14.6

A jelen Keretszerződés megszűnik abban az esetben, ha a Szolgáltató és a Magyar Állam között mobil rádiótelefon szolgáltatás tárgyában létrejött koncessziós szerződés lejár, és nem kerül meghosszabbításra, vagy a Szolgáltató szolgáltatási joga egyébként megszűnik.

14.7

A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha a másik Fél a jelen Keretszerződésben vagy a Szolgáltatási szerződések vagy a hívószámot tartalmazó mellékletekben szabályozott kötelezettségét megszegi, és a szerződésszegést a Fél erre irányuló felszólítása ellenére sem orvosolja a felszólításban megjelölt, vagy egyébként a körülményekből következő ésszerű időn belül. A felmondást súlyos szerződésszegés orvoslására való felszólításnak nem kell megelőznie abban az esetben, ha az a szerződésszegés jellegénél fogva nem orvosolható, vagy olyan súlyos, hogy a Szerződés fenntartása a Féltől el nem várható, továbbá, amennyiben a Szolgáltatási Szerződés az ott meghatározott súlyos szerződésszegés vonatkozásában így rendelkezik.

14.8

A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen, amennyiben Előfizető:

- a jelen Keretszerződés, illetve Szolgáltatási szerződések alapján beálló fizetési kötelezettségek teljesítését 30 napon túl elmulasztja;
- veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését;
- a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja;
- a Szolgáltatás igénybevétele során Szolgáltatót bármilyen módon megtévesztette vagy arra törekedett;
- a 11. pontban részletezett titoktartási kötelezettség megszegését;
- a Szolgáltatást, illetve a kedvezményeket a jelen Szerződés 4. pontjában meghatározott korlátozás megszegésével harmadik személyeknek jogosulatlanul használatba adja;
- Előfizető ellen csődeljárás, végelszámolási eljárás indul, vagy a bíróság jogerős határozatában a másik Fél felszámolását rendeli el.



14.9

Amennyiben a Szolgáltatási Szerződések megszűnésére a határozott időtartamuk lejártát megelőzően Előfizető érdekkörébe eső okból kerül sor – így különösen, ha Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt a Szerződést vagy a mellékletet rendkívüli felmondással megszünteti –, Előfizető a vonatkozó Szolgáltatási Szerződésekben meghatározott kötbért köteles fizetni.

14.10

Amennyiben Szolgáltató a hívószámot tartalmazó mellékletét mondja fel rendkívüli felmondással vagy Előfizető ezen mellékletben foglalt valamely kötelezettségét megszegi, akkor Előfizetőnek az adott mellékletben meghatározott kötbért kell megfizetnie. A kötbér összege kedvezményes feltételekkel, ártámogatással történt eszközvásárlás esetén az előfizetőnek adott kedvezmény (ártámogatás) összege – ide értendő az Előfizető részére a Szolgáltatási szerződés 6.1. pontja szerinti készülékvásárlási keretből igénybe vett összeg is –, ami az eszköz listaárának és kedvezményes vételárának különbözete, de minimum 25.000,-Ft.

15. VIS MAIOR

15.1

Minden olyan elháríthatatlan külső esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak és a Keretszerződés, vagy a Szolgáltatási Szerződések teljesítését akadályozza, az vis maiornak tekintendő (pl. természeti katasztrófa, sztrájk, tűzeset, robbanás, stb.).

15.2

Vis maior előfordulása esetén – amennyiben az a körülményeknél fogva lehetséges – Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a vis maior pontos okát, valamint a Keretszerződés, illetve a Szolgáltatási Szerződések teljesítésével kapcsolatos várható hatását.

15.3

Vis maior időtartama alatt a Felek Keretszerződéssel, illetőleg az érintett Szolgáltatási Szerződésekkel kapcsolatos jogai és kötelezettségei szünetelnek.



16. Keretszerződés módosítása

16.1

Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató jogosult a Keretszerződést és a Szolgáltatási szerződést és a hívószámot tartalmazó mellékletet Előfizetővel előzetesen egyeztetve módosítani, amennyiben:

- gazdasági vagy műszaki körülményekben olyan változás következik be, amelyre tekintettel a Szolgáltató a Szolgáltatást csak más pénzügyi és/vagy műszaki feltételekkel képes nyújtani;
- jogszabály, EU norma, hatósági előírás a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott valamely szolgáltatás jellemzőjét, feltételeit – különösen díját – megváltoztatja, vagy a Szolgáltatóra egyéb módon többletterhet ró;
- valamely szolgáltatás jellemzője módosul a szabályozás, vagy hatósági beavatkozás hatására;
- a Szerződés 8. pontjában meghatározott esetben,
- továbbá az elektronikus hírközlési törvényben foglalt feltételekkel.

16.2

Fentiekén túl a Keretszerződés és a Szolgáltatási szerződés és a hívószámot tartalmazó melléklet egyebekben kizárólag írásban, a Felek közös akaratával módosítható.

17. Vegyes rendelkezések

17.1

A jelen Keretszerződés és az érintett Szolgáltatási Szerződések, annak megkötésekor maradéktalanul tartalmazzák a Felek között létrejött teljes megállapodást az adott szerződés konkrét tárgyával kapcsolatban, és hatálytalanítanak minden korábbi írásos vagy szóbeli megállapodást, ajánlatot, mely a Felek között az adott szerződés tárgyával kapcsolatban esetleg létrejött.

17.2

Felek megállapodnak, hogy együttműködésük során az Előfizető tekintetében az Eht-ben és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 6/2011. (X. 6.) NMHH rendeletében (továbbiakban NMHH rendelet) az üzleti előfizetőkre megállapított szabályokat alkalmazzák.



17.3

Felek megállapodnak, hogy élnek a Keretszerződés, a Szolgáltatási szerződések valamint a hívószámot tartalmazó mellékletek vonatkozásában az NMHH rendelet 4. § (1) és (2) bekezdésében biztosított eltérés lehetőségével és az ott meghatározott Eht. és NMHH rendelet rendelkezéseit nem, illetve az egyes szerződésekben meghatározottak szerinti eltéréssel kívánják alkalmazni.

17.4

Előfizető az Eht. 144. § (5) bekezdése alapján kifejezetten hozzájárul és elfogadja, hogy őt a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben értesítse.

17.5

Felek vállalják, hogy a jelen Keretszerződés és Szolgáltatási Szerződések rendelkezéseivel kapcsolatban felmerülő jogvitákat elsősorban békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, szem előtt tartva a Felek jó hírnevét. Amennyiben erre nincs mód, a Felek a Keretszerződésből és a Szolgáltatási Szerződésekből eredő esetleges jogvitáik rendezésére - hatáskörtől függően - a Budaörsi Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

17.6

A jelen Keretszerződésből és Szolgáltatási Szerződésekből eredő jogait és kötelezettségeit bármely Fél, kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli engedélye alapján jogosult átruházni más személyre.

17.7

Szerződő Felek nyilatkoznak, hogy semmilyen jogi korlátja nincs annak, hogy a jelen Keretszerződést megkössék, és Szolgáltatási Szerződéseket kössenek. A Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére készek és képesek, továbbá a Szerződés teljesítése nem ütközik a Felek más szerződéses kötelezettségeinek teljesítésébe.

17.8

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy az ÁSZF tartalmazza a Szolgáltatás szüneteltetésre, hozzáférés korlátozásra, a Szolgáltatás felfüggesztésére irányadó szabályokat. Az ÁSZF a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésre vonatkozó rendelkezések megszegése esetére az Előfizetőt megillető jogokra, a díjvisszatérítés rendjére, az Előfizetőt megillető kötbér mértékére, a hibabejelentésekre, illetve számlapanaszokat illetően is tartalmaz rendelkezéseket. Felek megállapodása szerint, Előfizető a mobil távközlési szolgáltatás szünetelését nem kérheti.



17.9

Szolgáltató kijelenti, Előfizető tudomásul veszi, hogy a szerződéses feltételek, díjak a szerződéskötést megelőző szabályozási környezetben kerültek kialakításra, így amennyiben jogszabály, EU norma, hatósági előírás a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott valamely szolgáltatás jellemzőjét, feltételeit – különösen díját – megváltoztatja, vagy a Szolgáltatóra egyéb módon többletterhet ró, akkor a Szolgáltató - az Előfizetővel folytatott előzetes egyeztetés alapján - jogosult az alkalmazott kedvezményeket felülvizsgálni, a szerződésben foglalt feltételeket, díjakat a beavatkozással arányosan változtatni.

17.10

A felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy nem válik a Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések és a hívószámot tartalmazó mellékletek tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban vagy korábbi előfizetői szerződésük teljesítésével kapcsolatban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a szerződések részévé továbbá a telekommunikációs üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem.

Felek megállapodnak abban is, hogy a Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések és a hívószámot tartalmazó mellékletek alapján létesített, előfizetői jogviszonyból fakadó jogaik és kötelezettségeik elévülését a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedményezésről szóló értesítés – is megszakítja.

A Felek megállapodnak továbbá abban, hogy az Előfizető a Keretszerződéssel, a Szolgáltatási Szerződésekkel és a hívószámot tartalmazó mellékletekkel összefüggő szerződésszegésével a Szolgáltatónak okozott kár megtérítéséért teljes mértékben, korlátozás nélkül felel.





17.11

Az Előfizető jelen Keretszerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató 2014. július 1-től biztosítja, hogy barangolást végző előfizetői - akik esetében az előfizetői szolgáltatás korlátozására, szünetelésére, felfüggesztésére nem került sor - a Szolgáltatóval szerződött alternatív roamingszolgáltatók által csomagként kínált szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatást vehessenek igénybe az Európai Unión belül. Az alternatív roamingszolgáltatók által kínált szolgáltatást az Előfizető meglévő előfizetésével és SIM kártyájával, ezek módosítása vagy cseréje nélkül, az alternatív roaming szolgáltatóval történő szerződéskötést követően, annak alapján, az abban meghatározott további lépések és feltételek szerint veheti igénybe. A Szolgáltató a váltással kapcsolatban további követelményt nem támaszt. A Szolgáltató a közte és az alternatív roamingszolgáltató közötti - az alternatív roamingszolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, annak kezdeményezésétől számított 1 munkanapon belül megvalósuló, bármikor kezdeményezhető - váltásért Előfizető felé díjat nem számít fel (ÁSZF Törzsszöveg 3.2, Díjszabás III.8.3.1.1). Amennyiben előfizető hívószámát a Szolgáltató helyett másik belföldi szolgáltatóhoz hordozza át, ebben az esetben az új belföldi szolgáltató nem köteles támogatni az Előfizetővel szerződött alternatív roamingszolgáltató által nyújtott barangolási szolgáltatásokat.

Felek a fenti megállapodást elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Törökbálint, 2015. január 06.



**Kazincbarcika Város
Önkormányzata**

Péter Nagy *előfizető*



Telenor Magyarország Zrt.

telenor Sorszám: 92.

Dolnai István

Mellékletek:

- Cég és Kapcsolattartó(k) adatai
- Kedvezményezettek köre
- Üzleti előfizetői szerződés hívószámot tartalmazó mellékletei, amelynek mindenkor hatályos példányát a Szolgáltató értékesítési pontjain érheti el az Előfizető.

Függelék:

- Kis és középvállalkozások számára üzleti vagy lakossági ügyfélként történő kezeléstről szóló nyilatkozat

AG

2015.01.06

AG

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

| Előfizető adatai | |
|-------------------------|-----------------------------------|
| Cég neve: | Kazincbarcika Város Önkormányzata |
| Cég címe: | 3700 Kazincbarcika, Fő tér 4. |
| Cég telefonszáma: | |
| Szerződés szám: | |
| Cég számlaküldési címe: | |
| Cég adószáma: | 15726456-2-05 |
| Cég bankszámlaszáma: | 11734152-15350057 |

| Döntéshozó személyi adatai | |
|----------------------------|-------------------------------|
| Név: | Szitka Péter |
| Cím: | |
| Telefonszám: | 48514700 |
| E-mail cím: | szitka.peter@kazincbarcika.hu |

| Kapcsolattartó személyi adatai | |
|--|--------------------------------|
| Név: | Pálinkó Gábor |
| Cím: | |
| Telefonszám: | 208239764 |
| E-mail cím: | palinko.gabor@kazincbarcika.hu |
| Pénzügyi kapcsolattartó személyi adatai* | |
| Név: | Pálinkó Gábor |
| Cím: | |
| Telefonszám: | 208239764 |
| E-mail cím: | palinko.gabor@kazincbarcika.hu |





Telenor Magyarország Zrt.
H-2045 Törökbálint
Pannon út 1.
www.telenor.hu

Telefon: +36 20 930 4000
Fax: +36 1 464 6148

***Ha a Pénzügyi kapcsolattartó adatai nem kerülnek
kitöltésre, akkor pénzügyi témákban is az általános
kapcsolattartó személy lesz az illetékes.**

Ag

Q

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

Kedvezményezettek köre

(cég neve, címe, telefonszáma, számlaküldési címe, adószáma,)



Függelék

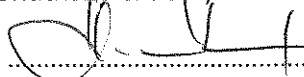
NYILATKOZAT

Kis és középvállalkozások számára üzleti vagy lakossági ügyfélként történő kezelésről

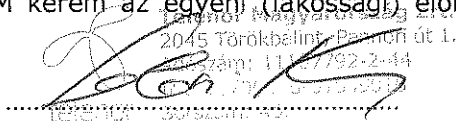
Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdése úgy rendelkezik, hogy kis és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelynek előnyeiről és hátrányairól a Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Önt:

| | |
|---|--|
| Üzleti ügyfél: | Ha Egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását kéri: |
| Üzleti előfizetőként jogosult olyan szolgáltatásokat igénybe venni, amelyek versenyképesebbé teszik vállalkozását és csökkentik költségeit (pl. tömeges sms küldés, a Webiroda alkalmazás vagy a Mobitrend szolgáltatások) Olyan tarifakonstrukciókat vehet igénybe, amelyekkel a lakosságánál kedvezőbb áron és jobb feltételekkel tudja működtetni a mobilflottáját (pl. cég szinten osztható tarifacsomag; a dolgozóknak és családtagjaiknak külön kedvezményeket tartalmazó tarifacsomag vagy egyedi igényeknek megfelelően testreszabott tarifacsomag) | Kizárólag ASZF-ben leírt, publikus lakossági tarifacsomagok és szolgáltatások elérhetőek, az ott rögzített feltételekkel, de nem teljes körűen. Amennyiben a Szolgáltató nem zárja ki, a lakossági promóciós tarifacsomagok és szolgáltatások is elérhetőek. A tarifa/ajánlat természetéből adódóan nem veheti igénybe az alábbiakat: üzleti tarifacsomagok RedBull ajánlatok Djuice ajánlatok „Családi csomag” vagy „Cégen Belül Nulla Forint” szolgáltatás Bónusz program Bármely, kizárólag természetes személyeknek szóló ajánlat |
| Az üzleti előfizetői szerződés tartalmát az üzleti előfizető és Szolgáltató az igényeknek megfelelően, szabadabban állapíthatja meg. | A vonatkozó hírközlési jogszabályokban előírt kötelező szerződési forma és tartalom. |
| Egyszerűbb ügyfélszolgálati elérés, akár dedikált hívószámokon, személyre szabott kiszolgálással, akár személyes kapcsolattartóval. | Kizárólag a lakossági ügyfélszolgálat elérhető részükre. |

A fentiek ismeretében vonatkozásomban NEM kérem az egyéni (lakossági) előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.



cégszerű aláírás



Telenor Magyarország Zrt.
2045 Törökbálint, Pannon út 1.
Levelezési cím: 1137/92-2-44
Telefon: 06 20 930 4000
Fax: 06 1 464 6148

Telenor Magyarország

Egyedi Szolgáltatási Szerződés

Szerződés száma:

amely létrejött egyrészről

a **Kazincbarcika Város Önkormányzata**

székhelye: 3700 Kazincbarcika, Fő tér 4.

adószáma: 15726456-2-05

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

a **Telenor Magyarország Zrt.**

székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

adószáma: 11107792-2-44

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:



Telefonos Ügyfélszolgálat: 1779, Telenor Infovonal: 06 20 2 000 000



1/9



1 A jelen szolgáltatási szerződés tárgya

1.1

Felek rögzítik, hogy közöttük Keretszerződés jött létre mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtása, igénybevétele kapcsán, amely Keretszerződés alapján a Felek a jelen Szolgáltatási Szerződésben állapodnak meg a mobil távközlési szolgáltatás egyedi feltételeiről.

1.2

A Felek rögzítik, hogy a Keretszerződésben meghatározott feltételek és definíciók jelen szerződés értelmezése során is irányadóak, jelen szerződés teljesítése során – amennyiben rendelkezései a Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak- a Felek a Keretszerződés szabályait alkalmazzák. A fentiek szerint jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Keretszerződés azzal, hogy a jelen szerződés megszűnése a Keretszerződés érvényét nem érinti.

1.3

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató jelen szerződési feltételek szerint, abban az esetben biztosítja:

- ha az Előfizető jelen szerződés hatálya alá tartozó aktív számlás előfizetéseknek száma 2015.02.03-ig eléri a **30 darabszámot** és 2015.02.03 után nem csökken 30 darabszám alá (limit) és
- ha az Előfizető havonta fizetendő forgalmi számlájának végösszege 2015.03.03 után minden tárgyhónapban eléri az 15.000 Ft-ot.

1.4

Felek rögzítik, hogy az 1.3. pont alkalmazásában, az ott meghatározott limitszám vonatkozásában a jelen szerződés hatálya alá tartozó aktív számlás előfizetéseknek kizárólag Előfizető hangalapú előfizetéseit tekintik és nem értik ide Előfizető egyéb – különösen, de nem kizárólagosan Előfizető mobil internet, ipari kártya, autós kártya stb.- előfizetéseit.

1.5

Előfizető vállalja, hogy a szerződés tartama alatt a Szolgáltató szolgáltatásait legalább a jelen Szerződés szerinti mértékben igénybe veszi.



2 A Szolgáltató által biztosított tarifacsomagra vonatkozó kedvezmények

A Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a Keretszerződés, jelen Szolgáltatási Szerződés és az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződések alapján nyújtja. A jelen Szolgáltatási Szerződésben rögzített rendelkezések felülírják az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) érintett rendelkezéseit.

A Szolgáltató az alábbi táblázatban foglalt percdíjakat biztosítja Előfizető részére és a jelen szerződés szerinti kedvezményeket ezekből az alap percdíjából (beszéd alapú hívások esetén) írja jóvá:

| Tarifacsomagra vonatkozó információk | |
|--|----------|
| Havi előfizetési díj ¹ | 1.700 Ft |
| Havi előfizetési díj kedvezmény ² | 1.200 Ft |
| Fizetendő havidíj | 500 Ft |

| Percdíjakra vonatkozó információk | Havi forgalmidíj (percdíj) |
|---|----------------------------|
| Hálózaton belüli hívás | |
| Csúcsidőben | 5,50 Ft/perc |
| Csúcsidőn kívül, hétvégén | 5,50 Ft/perc |
| Ügyfélszámon belüli hívás³ | |
| Csúcsidőben | 0 Ft/perc |
| Csúcsidőn kívül, hétvégén | 0 Ft/perc |
| Belföldi vezetékes hívás | |
| Csúcsidőben | 5,50 Ft/perc |
| Csúcsidőn kívül, hétvégén | 5,50 Ft/perc |
| Belföldi, más mobil hálózatba irányuló hívás | |
| Csúcsidőben | 5,50 Ft/perc |
| Csúcsidőn kívül, hétvégén | 5,50 Ft/perc |
| Hangposta hívás | |
| Csúcsidőben | 5,50 Ft/perc |
| Csúcsidőn kívül, hétvégén | 5,50 Ft/perc |

| Üzenetküldésre vonatkozó információk | |
|--------------------------------------|-----------|
| Első 30 db SMS havonta ⁴ | Díjmentes |
| SMS ár hálózaton belül | 15,00 Ft |
| SMS ár T-Mobile hálózatba | 15,00 Ft |
| SMS ár Vodafone hálózatba | 15,00 Ft |

A belföldi hívások számlázási egysége minden hívásirány esetén egy másodperc. Minden megkezdett egység díjköteles.

Csúcsidő időtartama: hétköznap 08:00-19:00

Csúcsidőn kívüli időszak: hétköznap 19:00-08:00

Hétvége időtartama: szombat 0:00 órától, vasárnap 24:00 óráig és munkaszüneti napokon 0:00 órától 24:00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

¹A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként.

A jelen szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatás első havi díja utólag kerül kiterhelésre, az Előfizető előleget nem fizet.

²A kedvezmény kizárólag a mobil szolgáltatás havidíjára vonatkozik.

³A 4-es pontban szereplő MobiTrend Max szolgáltatás megrendelése esetén.

⁴Belföldről indított, belföldi hálózatba küldött, nem emelt díjas SMS.

3 A Szolgáltató által biztosított havidíj mentes szolgáltatások

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat biztosítja havidíj-mentesen Előfizetőnek:

| Szolgáltatások |
|-------------------------------|
| Hívástartás |
| Hívásvárakoztatás |
| Hívásátirányítás ¹ |
| Konferenciahívás |
| Hívófél-azonosítás |
| Hangposta Plusz |
| Hívószámküldés-tiltás |
| E-mail Stúdió |
| Foglaltságjelzés |
| Elektronikus hívásrészletezés |
| Telenor Online |
| Tudakozó titkosítás |
| SMS |

Aeg



Telenor Magyarország Zrt. Telefon: +36 20 930 4000
H-2045 Törökbálint Fax: +36 1 464 6148
Pannon út 1.
www.telenor.hu

¹A hívásátirányítás forgalmi díja hálózaton belül 9,50 Ft/perc, belföldi vezetékess irányba 6,50 Ft/perc, egyéb mobil hálózatba 30,0 Ft/perc. A hálózaton belüli átírányítás előfizetésenként **50 percig** díjmentes. Az ügyfélszámon belüli átírányítás MobiTrend Max szolgáltatások megrendelése esetén díjmentes.

4 A Szolgáltató által biztosított kedvezményes szolgáltatások

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat kedvezményes díjon biztosítja Előfizetőnek.

4.1 MobiTrend Max

A MobiTrend Max szolgáltatás megrendelése esetén egyrészt az egymás közötti beszélgetés költségei csökkenthetők, másrészt a dolgozói telefonhasználatból adódó költségek minimalizálhatóak. A szolgáltatás további részleteit külön szerződés tartalmazza.

A szolgáltatás havi díjának mértéke **1.190 Ft** előfizetésenként.

Felek jelen szerződésben szereplő időtartamra kedvezményes havi díjat állapítanak meg, melynek mértéke **0 Ft** előfizetésenként. Előfizető két MobiTrend Max szolgáltatást igénybe vevő – az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott hang alapú – előfizetése belföldön bármely időszakban, előfizetésenként – számlázási ciklusonként - 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást. A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe.

4.2 Nemzetközi és roaming hívások

Szolgáltató a mindenkor érvényes ÁSZF-jében foglalt módon nyújt szolgáltatást nemzetközi- és roaminghívásokra. A szolgáltatások díjai/ feltételei a mindenkor érvényes Díjszabásban foglaltak szerint kerülnek elszámolásra.

Előfizető kijelenti, hogy nem kíván roaming árazási tájékoztatót tartalmazó automatikus SMS üzeneteket kapni, amikor valamely EU tagállam területére lép.

Egyebekben a Szolgáltatásra az ÁSZF rendelkezései – így különösen a roamingra vonatkozó rendelkezések -, valamint a felek között távközlési szolgáltatásra létrejött szerződések az irányadóak.

5 A Szolgáltató által biztosított készülék kedvezmények

5.1 Készülékek, tartozékok

A Szolgáltató kiszállítási központjaiban és saját tulajdonú képviselőin vásárolt készülékek a Telenor mindenkor érvényes listaárából (hűségnyilatkozat nélküli ár) 10% kedvezményt, a tartozékok mindenkor érvényes listaárából 10% kedvezményt biztosít Előfizető részére.

Készülékeinkkel kapcsolatos további információkért látogasson el a www.telenor.hu oldalra!

5.2 Kölcsönkészülékek biztosítása

A Szolgáltató vállalja, hogy saját üzleteiben az Előfizető által használt készülékek javítási idejére a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően díjmentesen biztosít kölcsönkészüléket.

5.3 Készülékvásárlás

Felek Előfizető kifejezett kérésére megegyeznek az alábbiakban:

- Szolgáltató a hűségnyilatkozat vállalással történő készülékvásárlást a jelen szerződés aláírása után legkésőbb 2015. június 30-ig engedélyezi Előfizető számára.
- A szerződés meghosszabbodása esetén 2017. július 1. és 2017. december 31. között Szolgáltató újra biztosítja a hűségnyilatkozat vállalásával történő készülékvásárlást Előfizető részére.

6 Ügyfélkezelés

A Szolgáltató az alábbi ügyfélkapcsolati elérhetőségeket biztosítja Előfizetőnek:

6.1 Kiszállítás

A Szolgáltató a jelen szerződés alapján igénybevett készülékekhez, előfizetésekhez díjmentes kiszállítást biztosít Magyarországon egész területén.

6.2 Honlap

Aktuális, kifejezetten Üzleti Ügyfeleknek szóló ajánlatainkról, akcióinkról részletes információkkal szolgálunk a honlapunkon, a www.telenor.hu címen.

7 A szolgáltatás kezdete

A Szolgáltató, a jelen szolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatások és kedvezmények nyújtásának megkezdését új Előfizető esetén legkésőbb a szerződés Szolgáltató általi aláírásától számított 10. munkanapon, már meglévő Előfizető esetén a következő számlazárással vállalja, amennyiben a számlazárásig hátralévő időszak nem kevesebb, mint 10 munkanap.

8 A szerződés hatálya

A jelen szerződést a Felek annak kölcsönös aláírásától számított és **2017.06.30-ig** terjedő határozott időre kötik. A szerződés ezen határozott idő lejártá után további 30 hónappal automatikusan meghosszabbodik, kivéve, ha bármelyik fél a határozott időtartam lejáratát megelőző legalább 60 nappal korábban, írásban jelzi a másik félnek a szerződés eredeti lejáratakor történő megszüntetésének szándékát.

9 A szerződés megszűnése

9.1


A jelen szerződés csak súlyos szerződésszegés esetén mondható fel, rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal. A rendkívüli felmondással élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik felet. A jelen szerződés, a jogszerű rendkívüli felmondás a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon szűnik meg.

9.2

A jelen szerződés azonnali hatállyal megszűnik, a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott Keretszerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetésének napján.

9.3

A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik a Keretszerződésben megfogalmazott eseteket. Súlyos szerződésszegés továbbá, amennyiben az Előfizető aktív előfizetései száma az 1.3. pontban meghatározott határidőig nem éri el az ott meghatározott darabszámot vagy 30 napot meghaladóan az 1.3. pontban meghatározott limit alá csökken. Ugyancsak súlyos szerződésszegés, ha Előfizető havi forgalmi számlájának végösszege bármely tárgyhónapban nem éri el az 1.3. pontban meghatározott összeget. Felek rögzítik, hogy a jelen pontban szabályozott súlyos szerződésszegés következményei a Keretszerződés 14.7. pontjában foglalt felszólítás nélkül és a jelen szerződés felmondásának hiányában is beállnak.



10 A szerződés megszűnésének jogi következményei

10.1

Jelen szerződés azonnali hatályú felmondása vagy megszűnése esetén a jelen szerződés által biztosított kedvezmények további nyújtását a szerződés megszűnésének időpontjával a Szolgáltató jogosult megszüntetni, ezzel az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződésekre a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei lesznek irányadóak, és a Szolgáltató jogosulttá válik az Előfizető számlás előfizetéseit publikus díjcsomagra váltani. Ilyen esetben a Szolgáltató a saját előfizetői által legkedveltebb publikus számlás díjcsomagot választja, amitől Előfizető előzetes, a szerződés megszűnése előtt legfeljebb 15 nappal Szolgáltató felé jelzett, kérése esetén eltérhet. Előfizető ezen kérésének elmaradásából származó többlet költségeként a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

10.2

Amennyiben jelen szerződés megszűnésére a határozott idő lejártát megelőzően Előfizető érdekkörébe eső okból kerül sor – így különösen, ha Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt a szerződést rendkívüli felmondással megszünteti –, Előfizető köteles kötbért fizetni. Előfizető a 9.3. pontban foglalt súlyos szerződésszegés esetén – szerződésszegési esetenként – a jelen szerződés felmondása hiányában is köteles kötbért fizetni. A kötbér alapja havonta 12.000 forint összeg és a szerződésből hátralévő hónapokra, de minimum 12 hónapra értelmezett (megkezdett hónap egésznek tekintendő). Az így meghatározott kötbéralap az Előfizető szerződés alá vont előfizetési darabszáma szerinti szorzóval szorzandó, és az ennek megfelelően kalkulált kötbér fizetendő az Előfizető által a számlán szereplő fizetési határidővel. Abban az esetben azonban, ha az Előfizető aktív számlás előfizetéseinek száma az 1.3. pontban foglalt határidőig nem éri el az ott meghatározott darabszámot, úgy a kötbéralap az 1.3 pontban meghatározott limit darabszám szerinti szorzóval szorzandó. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni.

10.3

A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizetőt terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen szerződés teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.

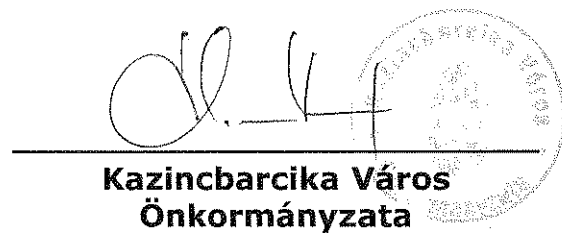


11 Vegyes rendelkezések

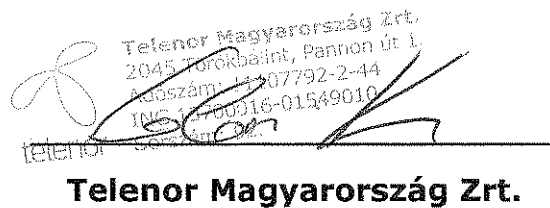
A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen szerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Keretszerződés, a Keretszerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos, Általános Szerződési Feltételei, ezeken kívül pedig a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Felek a fenti megállapodást elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Törökbálint, 2015. január 06.



**Kazincbarcika Város
Önkormányzata**



Telenor Magyarország Zrt.
2045 Törökbálint, Pannon út 1.
Adószám: 11-07792-2-44
INC 14-00016-01549010

Telenor Magyarország Zrt.

Aláírás kelte: 2015. _____

Aláírás kelte: 2015. _____

Pénzügyi ügyvezető: Doeniczy





Telenor Magyarország Zrt.
H-2045 Törökbálint
Pannon út 1.
www.telenor.hu

Telefon: +36 20 900 1776
Fax: +36 20 930 4449

Szolgáltatási Szerződés egyedi Üzleti Mobilinternet szolgáltatáscsomagokról

Szerződés száma:

amely létrejött egyrészről

a **Kazincbarcika Város Önkormányzata**

székhelye: 3700 Kazincbarcika, Fő tér 4.

adószáma: 15726456-2-05

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

a **Telenor Magyarország Zrt.**

székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

adószáma: 11107792-2-44

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

1 A JELEN SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TÁRGYA

1.1 Felek rögzítik, hogy közöttük Keretszerződés jött létre mobil RÁDIÓTELEFON szolgáltatás nyújtása, igénybevétele kapcsán, amely Keretszerződés alapján a Felek a jelen Szolgáltatási Szerződésben állapodnak meg a mobil távközlési szolgáltatás egyedi feltételeiről.

1.2 A Felek rögzítik, hogy a Keretszerződésben meghatározott feltételek és definíciók jelen szerződés értelmezése során is irányadóak, jelen szerződés teljesítése során – amennyiben rendelkezései a Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak – a Felek a Keretszerződés szabályait alkalmazzák. A fentiek szerint jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Keretszerződés azzal, hogy a jelen szerződés megszűnése a Keretszerződés érvényét nem érinti.

1.3 A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató jelen szerződési feltételek szerint, abban az esetben biztosítja,

1.3.1 Internet szolgáltatások esetén

- ha az Előfizető jelen szerződés hatálya alá tartozó aktív szolgáltatáscsomagjainak együttes száma a szerződés hatálya alatt nem csökken 0 darabszám alá.

Felek rögzítik, hogy Előfizető a limitszám, és a mobilinternet által generált forgalom után fizetendő díjak összegének folyamatos fenntartására köteles a szerződés hatálya alatt, ellenkező esetben Szolgáltató jogosulttá válik a jelen szerződés 6. pontjában meghatározott jogkövetkezmények alkalmazására.

1.4 Felek rögzítik, hogy az 1.3. pont alkalmazásában, az ott meghatározott limitszám vonatkozásában a jelen szerződés hatálya alá tartozó aktív számlás előfizetéseknek kizárólag Előfizető internet alapú üzleti előfizetéseit tekintik és nem értik ide Előfizető egyéb – különösen, de nem kizárólagosan Előfizető hangalapú, ipari kártya, autós kártya stb – előfizetéseit, a szolgáltatáscsomagok vonatkozásában pedig kizárólag a jelen szerződés 1.5. pontjában meghatározott szolgáltatáscsomagokat értik.

1.5 Előfizető vállalja, hogy a szerződés tartama alatt a Szolgáltató szolgáltatásait legalább a jelen Szerződés szerinti mértékben igénybe veszi.



A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA**Mobil Internet szolgáltatáscsomag ajánlat**

| Csomag neve | Havidíjban foglalt keret (MB) | Forgalmi díj a havidíjban foglalt keret elhasználása után (nettó Forintban) | Kedvezményes havidíj (nettó Forintban) |
|-------------------------------|-------------------------------|---|--|
| Vállalati Mobil Online 100 MB | 100 | 0 Ft/MB ⁽¹⁾ | 634 Ft |
| Vállalati Mobil Online 1 GB | 1 024 | 0 Ft/MB ⁽¹⁾ | 1 147 Ft |
| Vállalati Mobil Online 2 GB | 2048 | 0 Ft/MB ⁽¹⁾ | 1 277 Ft |

⁽¹⁾ A megjelölt tarifacsomagok havidíjában foglalt forgalmi keret felhasználása után a túlhatalmítási díj 0 Ft/MB, ugyanakkor a Telenor a forgalmi sebességet 64/64 Kbit/sec le/feltöltési sebességre lassítja.



Vállalati Hipernet szolgáltatáscsomag ajánlat

| Csomag neve | Havidíjban foglalt keret (MB) | A csomag maximális letöltési sebessége | Extra kedvezmény keret ⁽¹⁾ | Kedvezményes havidíj (nettó Forintban) |
|---|-------------------------------|--|---------------------------------------|--|
| Vállalati Hipernet Start szolgáltatás | 4GB | 5Mbps | 150 Ft | 2670 Ft |
| Vállalati Hipernet Active szolgáltatás | 7GB | 10Mbps | 1000 Ft | 3615 Ft |
| Vállalati Hipernet Medium szolgáltatás | 13GB | 30Mbps | 1800 Ft | 4638 Ft |
| Vállalati Hipernet Heavy szolgáltatás | 24GB | 60Mbps | 2650 Ft | 6607 Ft |
| Vállalati Hipernet Pro szolgáltatás | 50GB | 150Mbps | 3200 Ft | 8811 Ft |
| „Korlátlan e-mail és böngészés” szolgáltatás ⁽²⁾ | - | - | - | 1173 Ft |
| 100 GB éjszakai adatforgalom szolgáltatás ⁽³⁾ | - | - | - | 780 Ft |
| Deezer Music szolgáltatás ⁽⁴⁾ | - | - | - | 1095 Ft |
| Telenor Net Pajzs Internetbiztonsági szolgáltatás 1 licenccs ⁽⁵⁾ | - | - | - | 622 Ft |
| Korlátlan nappali adatforgalom ⁽⁶⁾ | - | - | - | 1575 Ft |
| Teljesen korlátlan (sebesség&adat) csomag ⁽⁷⁾ | - | - | - | 2362 Ft |
| Extra 1 GB ⁽⁸⁾ | 1 GB | - | - | 859 Ft |
| Extra 4 GB ⁽⁸⁾ | 4 GB | - | - | 2040 Ft |
| Extra 10 GB ⁽⁸⁾ | 10 GB | - | - | 2827 Ft |



(1) Az előfizető jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint igénybe veszi a megrendelt tarifacsomaghoz a Telenor által 2 éves határozott idő alatt felkínált Extra Kedvezmény Keretet, amely amennyiben Előfizető teljesíti a 1.3. pontban foglalt kötelezettségeket a 2 éves határozott idő alatt a tarifacsomagtól függően havidíjkedvezményre jogosít.

Amennyiben a megrendelt szolgáltatás(ok) havidíja meghaladja az Extra kedvezmény keretet, akkor a különbözetet a számla alapján az Előfizető fizeti meg. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás(ok) havidíja nem éri el az Extra kedvezmény keretet, akkor a különbözet az adott számlázási ciklusban elvész. A fel nem használt kedvezmények nem adódnak össze és nem vihetők át a következő számlázási ciklusokra.

(2) A szolgáltatás belföldi e-mail és böngészés forgalmazásra vonatkozik.

A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro szolgáltatásokhoz lehet megrendelni.

Amennyiben a szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvóta felhasználását követően is a tarifacsomagnak megfelelő elméleti maximális sebességgel lehet a kiemelt típusba sorolható adatforgalmazást bonyolítani. Ugyanakkor az e-mail-ezés és böngészés a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvótát, illetve esetlegesen megrendelt adatjegy kvótáját fogyasztja.

A kiemelt adatforgalmi típusba tartozó böngészés és e-mailezés meghatározására a World Wide Web Consortium (www.w3.org), valamint az Internet Engineering Task Force (www.ietf.org) definíciói alapján került sor:

Böngészés: olyan internetes böngésző alkalmazást futtatni képes platformokon megvalósított tevékenység, amely a WEB szervereken tárolt szöveg és kép formátumokban elérhető információkhoz valós idejű hozzáférést, megjelenítést, valamint nyilvánossá tételt biztosít az internetes hálózat segítségével.

E-mailezés: elektronikus üzenetek küldésére és fogadására alkalmas, tárolási és továbbküldési (tehát nem azonnali) elven működő szolgáltatás az interneten keresztül.)

A kiemelt adatforgalmakon kívül az egyéb forgalomtípusba tartozik különösen a netrádió, internet video (pl. YouTube, Videá), voice és video chat, multimédiás alkalmazások használata, online játékok használata, fájlmegosztás (pl. P2P (BitTorrent, eDonkey, stb.), FTP, OCH (Rapid Share), stb.), valamint bármely egyéb, böngészésnek, e-mailezésnek kifejezetten nem tekinthető forgalomtípus.

(3) A szolgáltatás belföldi forgalmazásra vonatkozik.

A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro szolgáltatásokhoz lehet megrendelni.

A kiegészítő 100 GB éjszakai adatforgalom a megrendeléskori számlázási ciklus adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a számlázási ciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

A szolgáltatás éjjel 24 (éjfél) és reggel 8 óra közötti időszámban (továbbiakban éjszakai adatforgalmazás) 100 GB extra belföldi adatforgalmi keretet biztosít. Amennyiben ezen szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy az éjszakai adatforgalmazás ezt a kvótát fogyasztja. Az éjszakai adatforgalmazás időszámban kívüli adatforgalmazás a tarifacsomagban foglalt adatforgalmi kvótát fogyasztja. Mindkét típusú adatforgalmi kvóta elérését követően az elérhető elméleti maximális le- és feltöltési sebesség az adott időszakon belül a tarifacsomagba foglalt kvóta felhasználását követő elméleti sebességre csökken.

Amennyiben akár az extra 100 GB éjszakai adatforgalom, akár a tarifához biztosított normál adatmennyiség felhasználásra kerül az adott időszámban, úgy a másik időszámban adatforgalmi kvótáját nem lehet felhasználni.

(4) A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy és Hipernet Pro szolgáltatásokhoz lehet megrendelni.

A Szolgáltatás - amely egy megújuló havidíjas szolgáltatás - a Blogmusik SAS (székhelye: 108 Rue de Richelieu, 75002 PARIS, France illetve leányvállalatai, vagy egyéb kapcsolt/szerződéses vállalkozásai - továbbiakban együttesen „Blogmusik”) által üzemeltetett és nyújtott „Deezer” márkanévű zeneszolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot, elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül. A Blogmusik Deezer szolgáltatásához való hozzáférést a Szolgáltatás megrendelése esetén további díjat nem kell megfizetni, ide nem értve az adatforgalmazással felmerülő díjakat.

A szolgáltatás leírása: ÁSZF Díjszabás 6.23. pontja.

(5) A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy és Hipernet Pro szolgáltatásokhoz lehet megrendelni.

A Telenor Net Pajzs segítségével a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szoftvercsomag hordozható illetve asztali számítógépre telepíthető. A szoftvercsomag védelmet biztosít az Előfizető számára az interneten keresztül történő támadások ellen vírusvédelmi valamint tűzfai megoldásokat biztosítva.

A szolgáltatás leírása: ÁSZF Díjszabás 6.2.1 pontja

(6) A 2 éves tarifahűség esetén a Korlátlan e-mail&böngészés helyett kerül aktiválásra a (7) szolgáltatás (egyszerre nem lehet több "korlátlan" típusú kiegészítője az ügyfélnek). A szolgáltatás megrendelése után a teljes nappali (munkanapokon 9 és 17 óra közötti) adatforgalom korlátlan, a tarifacsomagban foglalt adatkvóta a nappali időszakon kívüli időszakra vonatkozik.

(7) Teljesen korlátlan (sebesség&adat) csomag: A szolgáltatás megrendelése után bármely időszakban korlátlan bármilyen adatforgalom. A teljes korlátlanságot biztosító szolgáltatás megrendelésével törlésre kerül az ügyfél minden más kiegészítő szolgáltatása (korlátlan email&böngészés és korlátlan nappali adatforgalom és a 100 GB éjszakai kvótát biztosító technikai kiegészítő szolgáltatás is), mivel azok „hatását” felülírja a teljes korlátlanság.

(8) Az Extra 1 GB, Extra 4 GB és Extra 10 GB kiegészítő belföldi adatjegy szolgáltatás kizárólag a Hipernet tarifacsomagokhoz rendelhető meg, és megnöveli az éppen rendelkezésre álló (tarifacsomagba foglalt) keret mennyiségét. A két keret összeolvad és a számlaciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át, az új számlaciklus indulásakor az eredeti (tarifacsomagba foglalt) keret mennyisége kerül visszaállításra. Az adatjegyekben foglalt forgalom kizárólag belföldön használható fel. Az adatjegyek egy számlázási cikluson belül többször is megrendelhetők, de 24 óránként csak egyszer. A megrendelt szolgáltatás nem mondható le, az extra kvótát az aktuális számlázási ciklus végéig lehet felhasználni.

Az adatjegy keretének csökkentése 0,01 MB-os mennyiségekben történik.

A Szolgáltató kizárólag a Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy és Hipernet Pro tarifacsomagok esetében biztosítja a 7,2 Mbit/s le- illetve 2 Mbit/s feltöltési sebességeknél magasabb sebesség elérését az adott tarifacsomag feltételei szerint.

A maximális sebesség egy névleges elméleti érték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A kínált sáv szélességről és garantált sebességről az ÁSZF 4. számú mellékletének 2. pontja rendelkezik.

A Mobil Internet-tarifacsomagok nem alkalmasak normál hanghívások igénybevételére. A havidíjba foglalt forgalmi keret minden esetben kizárólag belföldi, a Telenor hálózatán keresztülli igénybevétel esetén használható fel.

A havidíjba foglalt adatforgalmi keret, illetve a tarifacsomagba foglalt maximális le- és feltöltési sebesség kizárólag belföldi, a Telenor hálózatán keresztülli használat esetén érvényes, nem vihető át a következő hónapra, elérése után az elérhető maximális le- és feltöltési sebesség 256/128 kbps, túlforgalmazási díj 0 Ft.

Az adatforgalmi keret felhasználásáról a tarifacsomagba épített adatmennyiség 80- és 100%-ának elérése esetén értesítő SMS-t küldünk. A teljes havi díjtétellel arányos tört havi díj kerül kiszámlázásra a megrendeléstől a számlázásig tartó időszakra. Az ajánlat más kedvezményes ajánlattal nem vonható össze.

A forgalom mérésének egysége 0,01 MB. A tarifacsomagokban az online (korábban WAP) APN nem elérhető.

Szolgáltató a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatások és kedvezmények nyújtását a szerződés aláírását megelőzően már meglévő előfizetésekre, az Előfizető kérésére, a jelen szerződés aláírását követő 5 munkanapon belül vállalja.

A szolgáltatás váltására egyebekben az Általános Szerződési Feltételek előírásai irányadók.



Tarifaváltás szabályai

A jelen szerződés aláírása előtt már meglévő előfizetések esetében, amennyiben az Előfizető a szerződésben szereplő tarifacsomagra kívánja átváltani az előfizetést, akkor a kedvezmények a következő módon alakulnak:

a.) amennyiben az előfizetés a tarifaváltáskor rendelkezik fennálló hűségnyilatkozattal kedvezményes készülék, illetve adatátviteli eszköz vásárlása miatt, akkor a fenti táblázatok közül a kedvezményes készülékvásárlással együtt érvényes tarifacsomag díjak érhetők el.

b.) amennyiben az előfizetés nem rendelkezik fennálló hűségnyilatkozattal, akkor fenti táblázatok közül a kedvezményes készülékvásárlás nélkül érvényes tarifacsomag díjak érhetők el.

Amennyiben az Előfizető valamely fennálló, jelen szerződés szerinti tarifacsomagra megkötött előfizetői szerződéshez kötődően kedvezményes feltételekkel készüléket kíván vásárolni (a publikusan elérhető ajánlatok igénybevételével), abban az esetben ezen előfizetése vonatkozásában a vásárlást (hűségnyilatkozat aláírását) követő számlázási ciklustól a jelen szerződésben foglalt kedvezményes szolgáltatási feltételek érvényüket veszítik, és az Előfizető a továbbiakban kizárólag a fenti táblázatokban szereplő, kedvezmény nélküli szolgáltatási díjat veheti igénybe.

Adatmennyiség mérése

Az adatmennyiség mérése forgalmi kereten belül és kívül egyaránt 0,01 MB-os egységekben történik.

Számlázási egység

A számlázási egység 0,01MB-os egységekben történik.

A szolgáltatáscsomagok havidíjának számlázása, az igénybe vehető forgalmi keret nagysága

Minden esetben a teljes havidíjat számlázza ki a Szolgáltató (számlázási ciklus közben történő megrendeléskor is), de a forgalmi-keret 100%-a igénybe vehető.

A GPRS kommunikációban a számlázás a teljes adatforgalomra történik, tehát a feltöltés és a letöltés egyaránt díjköteles az előfizetéseken. Emellett az IP kommunikáció jellegéből adódó, addicionális adatforgalom is díjköteles.

2 A SZOLGÁLTATÁS KEZDETE

A Szolgáltató, a jelen szolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatások és kedvezmények nyújtásának megkezdését új Előfizető esetén legkésőbb a szerződés Szolgáltató általi aláírásától számított 10. munkanapon, már meglévő Előfizető esetén a következő számlázással vállalja, amennyiben a számlázásig hátralévő időszak nem kevesebb, mint 10 munkanap.



3 ADATÁTVITELI ESZKÖZAJÁNLAT

Szolgáltató az Előfizető részére kedvezményes adatátviteli eszközvásárlási konstrukciót biztosít, melynek kínálatát folyamatosan frissíti. Az aktuális árlistát Szolgáltató az Előfizető kérésére megküldi.

4 A SZERZŐDÉS HATÁLYA

4.1 A jelen szerződést a Felek annak kölcsönös aláírásától számított és **2017.06.30-**ig terjedő határozott időre kötik. A szerződés ezen határozott idő lejártá után további 30 hónappal automatikusan meghosszabbodik, kivéve, ha bármelyik fél a határozott időtartam lejáratát megelőző legalább 60 nappal korábban, írásban jelzi a másik félnek a szerződés eredeti lejáratakor történő megszüntetésének szándékát.

5 A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

5.1 A jelen szerződés csak súlyos szerződésszegés esetén mondható fel, rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal. A rendkívüli felmondással élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik felet. A jelen szerződés, a jogszerű rendkívüli felmondás a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon szűnik meg.

5.2 A jelen szerződés azonnali hatállyal megszűnik, a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott Keretszerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetésének napján.

5.3 A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik a Keretszerződésben megfogalmazott eseteket. Súlyos szerződésszegés továbbá, amennyiben az Előfizető aktív előfizetéseinek és/vagy szolgáltatáscsomagjainak együttes száma 30 napot meghaladóan az 1. pontban meghatározott limit alá csökken, vagy azt nem éri el.

6 A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK JOGKÖVETKEZMÉNYEI

6.1 Jelen szerződés azonnali hatályú felmondása vagy megszünése esetén a jelen szerződés által biztosított kedvezmények a szerződés megszünéseinek időpontjával megszűnnek, és az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződésekre és az általa igénybe vett szolgáltatásokra a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei lesznek irányadóak, és a Szolgáltató jogosulttá válik az Előfizető számlás előfizetéseit és/vagy szolgáltatásait publikus díjcsomagra váltani. Ilyen esetben a Szolgáltató a saját előfizetői által legkedveltebb publikus számlás díjcsomagot választja, amitől Előfizető előzetes kérése esetén eltérhet. Előfizető ezen kérésének elmaradásából származó többlet költségekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

6.2 Amennyiben jelen szerződés megszünése a határozott idő lejártát megelőzően Előfizető érdekkörébe eső okból kerül sor – így különösen, ha Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt a szerződést rendkívüli felmondással megszünteti vagy a vállalt limitszámot nem teljesíti –, Előfizető köteles kötbért fizetni.



A kötbér alapja havonta 3.000 forint összeg a szerződésből hátralévő hónapokra, minimum 12 hónapra (megkezdett hónap egésznek tekintendő). Az így meghatározott kötbéralap az Előfizető szerződés alá vont előfizetési és szolgáltatási darabszáma szerinti – de legalább az 1. pontban meghatározott limit darabszáma szerinti – szorzóval szorzandó, és az így kalkulált kötbér fizetendő az Előfizető által a számlán szereplő átutalási határidővel. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni.

6.3 A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizetőt terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen szerződés teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.


7 VEGYES RENDELKEZÉSEK

7.1 A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen szerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Keretszerződés, a Keretszerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos, Általános Szerződési Feltételei, ezeken kívül pedig a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Felek a fenti szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Törökbálint, 2015. január 6.

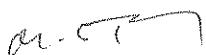


**Kazincbarcika Város
Önkormányzata**
Telenor Magyarország Zrt.
Adószám: 111097
ING 13700016-01549010
Sorszám: 92
telenor

Aláírás kelte: 2015. _____

Aláírás kelte: 2015. _____

Pénzügyi ellenjegyző:







Telenor Magyarország Zrt.
H-2045 Törökbálint
Pannon út 1.
www.telenor.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 444

**SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
MobiTrend Max
szolgáltatás igénybevételére**

Szerződés száma:

amely létrejött egyrészről

a Kazincbarcika Város Önkormányzata
székhelye: 3700 Kazincbarcika, Fő tér 4.
adószáma: 15726456-2-05

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

a Telenor Magyarország Zrt.
székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.
adószáma: 11107792-2-44

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Telenor Infovonal: +36 20 200 0000

1 / 14



Telenor Magyarország Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2045 Törökbálint Fax: +36 20 930 444
Pannon út 1.
www.telenor.hu

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Felek rögzítik, hogy közöttük Keretszerződés jött létre mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtása, igénybevétele kapcsán, amely Keretszerződés alapján a Felek a jelen Szolgáltatási szerződésben állapotnak meg a mobil távközlési szolgáltatás egyes egyedi feltételeiről.

A Felek rögzítik, hogy a Keretszerződésben meghatározott feltételek és definíciók jelen Szerződés értelmezése során is irányadóak, jelen Szerződés teljesítése során – amennyiben rendelkezései a Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak – a Felek a Keretszerződés szabályait alkalmazzák. A fentiek szerint jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Keretszerződés azzal, hogy a jelen Szerződés megszűnése a Keretszerződés érvényét nem érinti.

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a jelen Szerződésben leírt „MobiTrend Max” szolgáltatást (Szolgáltatás) abban az esetben biztosítja a jelen Szerződésben foglalt feltételek szerint, ha az Előfizető a Szolgáltatást minden Előfizetésére megrendeli.

A jelen Szerződés célja a MobiTrend Max szolgáltatás nyújtásának és igénybevételének jogi feltételei és körülményei meghatározása.

Felek előzetesen egyeztették az Előfizető igényeit a Szolgáltatással kapcsolatban. A jelen Szerződés alapját képező Előfizetői igényeket a Felek a 2. számú mellékletben rögzítették.

2. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 2.1. Szolgáltató vállalja, hogy jelen Szerződés időtartamára biztosítja a Szolgáltatást az Előfizető részére, beleértve a 2. számú mellékletben meghatározott műszaki feltételeket Előfizetők Ügyféléltípusokba történő besorolását az Előfizető kérésének megfelelően teszi meg.
- 2.2. Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető által a Szolgáltató kapcsolattartójához intézett írásos igénybejelentés alapján a 2. számú mellékletben szereplő hívócsoportban, illetve ügyféléltípusokban igényelt változtatásokat az igénybejelentéstől számított 72 órás határidőn belül elvégzi.
- 2.3. Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető által meghatározott Üzleti előfizetésekhez a Privát előfizetők részére egy Privát előfizetést biztosít. A Privát előfizetői szerződést a Szolgáltató az adott Privát előfizetőkkel köti meg, akik a Privát előfizetésük vonatkozásában előfizetői jogállással bírnak. Az ilyen Privát előfizetések esetében Szolgáltató az 1. számú mellékletben foglalt kedvezményeket és díjakat biztosítja. A Privát előfizetésekre vonatkozóan a Szolgáltató ÁSZF-e az irányadó. A Privát előfizetésekre vonatkozó megrendeléseket a Szolgáltató a jelen Szerződésben megjelölt kapcsolattartótól köteles elfogadni.

- 2.4.** Szolgáltató az Előfizető által megjelölt Privát előfizetőkkel a Privát előfizetői szerződés megkötését megelőzően a magánszemélyek esetére irányadó normál adatellenőrzési folyamatokat elvégzi. Szolgáltatónak jogában áll a Privát előfizetésre vonatkozó kérelmet elutasítani amennyiben a Privát előfizető nem felel meg a Szolgáltató vizsgálati, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott követelményeinek.
- 2.5.** Szolgáltató jogosult a Privát előfizetés vonatkozásában fennálló számlatartozás esetén az adott üzleti előfizetés átsorolására egy, az eredeti ügyféléttípussal megegyező jogosultsági szinttel rendelkező, de Privát számla használat nélküli ügyféléttípusba. Szolgáltató vállalja, hogy az átsorolásokról az Előfizetőt értesíti, valamint a számlatartozás megfizetését követően az adott üzleti előfizetést visszasorolja az eredeti Privát számla lehetőségével rendelkező ügyféléttípusba.

3. ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1.** Előfizető vállalja, hogy mind az Üzleti mind a Privát előfizetésekre vonatkozó megrendeléseket a 3. számú mellékletben szereplő folyamatok és adatok megadásának figyelembevételével (a hívócsoport, ügyféléttípus, egyéb korlátozások iránti igény megjelölésével valamint – Privát előfizetést is tartalmazó megrendelés esetében – a magánszemély személyes adataival) juttatja el a Szolgáltató kapcsolattartójához. Mind az Előfizető, mind a Szolgáltató a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások figyelembevételével köteles a magánszemélyek adatait, tartalmazó megrendeléseket kezelni.
- 3.2.** Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által biztosított MobiTrend Max szolgáltatás egyes elemei csak központilag változtathatók. Előfizető vállalja, hogy a változtatásokra vonatkozó kérelmet a 3. számú mellékletben szereplő folyamatok alapján juttatja el a Szolgáltató kapcsolattartójához.
- 3.3.** Előfizető vállalja, hogy a Privát előfizetések megkötéséhez szükséges adatokat a Szolgáltató részére biztosítja, valamint az adatellenőrzési folyamatok eredményeit tudomásul veszi.

4. FELELŐSÉGVÁLLALÁS

- 4.1.** Előfizető csak és kizárólag az ő nevére regisztrált Üzleti előfizetések, illetve azok költségvonzatai után tartozik felelősséggel.
- 4.2.** A Privát előfizetések esetében a Privát előfizetők tartoznak díjfizetési kötelezettséggel, valamint korlátlan felelősséggel.



- 4.3.** Olyan előfizetések esetén, ahol a Privát előfizetés esetében a Privát előfizető helyett az Előfizető írásban korlátlan felelősséget vállal, annak ellenére, hogy a számlaküldés a Privát előfizető címére történik és az adott Privát előfizetés előfizetője a Privát előfizető, minden vitás ügyben Előfizető teljes körűen helytállni köteles.

5. A MOBITREND MAX SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS ÁRKÉPZÉSI ELVEK

- 5.1.** Szolgáltató a hívások díjainak meghatározásakor a hívást kezdeményező paramétereire alapján, illetve a hívott szám típusa (csoporttag) alapján árzza az adott hívástípusokat.
- 5.2.** Szolgáltató a Privát számlára történő terheléseket az 1. számú mellékletben meghatározott, a Privát előfizetésekre érvényes tarifák alapján számolja el a Privát előfizető felé. A Privát számlákra a Szolgáltató mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) vonatkoznak.

6. A BESZÉD ALAPÚ MOBITREND MAX SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZÁMLÁZÁSI ELVEK

- 6.1.** Az Üzleti és Privát költségek szétválasztása kapcsán az értéknövelt szolgáltatások havidíjai és a nem vonalkapcsolt szolgáltatások (pl.: GPRS, SMS, MMS) havi- és forgalmi díjai, a roaming forgalmi díjak automatikusan az üzleti előfizetés terhére számlázódnak. Az átirányított hívások díjai mind az üzleti előfizetés, mind a magánszámlák terhére terhelődhetnek.
- 6.2.** Az adat- és faxhívások semmilyen esetben sem számítanak csoporton belüli kedvezményes hívásnak, normál hálózaton belüli hívásként kerülnek számlázásra.
- 6.3.** A számlázás alapjául szolgáló díjszabást jelen Szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

7. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A jelen Szerződést a Felek **2017.06.30**-ig terjedő határozott időre kötik. A Szerződés ezen határozott idő lejártá után további **30 hónappal** automatikusan meghosszabbodik, kivéve ha bármelyik fél a határozott időtartam lejáratát megelőző legalább 60 nappal korábban, írásban jelzi a másik félnek a Szerződés eredeti lejáratakor történő megszüntetésének szándékát. A jelen Szerződés hatályát veszti, amennyiben a Felek között létrejött Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnik.

8. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 8.1.** A jelen Szerződés csak súlyos szerződésszegés esetén mondható fel (rendkívüli felmondás). A rendkívüli felmondással élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik Felet. A jelen Szerződés a jogszerű rendkívüli felmondásnak a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon szűnik meg.
- 8.2.** A jelen Szerződés azonnali hatállyal megszűnik a jelen Szerződés 1. pontjában hivatkozott Keretszerződés, valamint a Felek között létrejött Egyedi Szolgáltatási Szerződés rendkívüli felmondással történő megszűnésének napján.
- 8.3.** A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik a Keretszerződésben megfogalmazott eseteket.
- 8.4.** Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen Szerződést a 7. pontban meghatározott időpont előtt az Előfizető oldalán felmerülő okból a Szolgáltató rendkívüli felmondással felmondja, Szolgáltató jogosult a Szerződés megszűnése és a Szerződés lejáratá közötti időszakra, de legalább 6 hónapra eső, az 1. számú mellékletben meghatározott Havi előfizetési díjnak megfelelő összeget előfizetésenként – megíúsulási kötbér jogcímen – egy összegben kiszámlázni. Előfizető az így megállapított kötbért köteles Szolgáltatónak a Keretszerződésben meghatározott átutalási határidővel megfizetni. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni. A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizető terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen Szerződés teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen Szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.





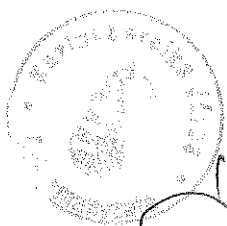
Telenor Magyarország Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2045 Törökbálint Fax: +36 20 930 444
Pannon út 1.
www.telenor.hu

9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen Szerződés által nem vagy hiányosan szabályozott esetekben a Keretszerződés, a Keretszerződés által nem vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) vonatkozó rendelkezései, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Felek a fenti Szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Törökbálint, 2015. január 06.



**Kazincbarcika Város
Önkormányzata**

Telenor Magyarország Zrt.



Telenor
2045 Törökba.
Adószám: 11107.
ING 13700016-015
Szerződés 02.

Polgármester helyettes: Dolencsényi



Telenor Magyarország Zrt.
H-2045 Törökbálint
Pannon út 1.
www.telenor.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 444

1. SZÁMÚ MELLÉKLET MOBITREND MAX TARIFACSOMAG

A mellékletben szereplő díjak nettó díjak!

A szolgáltatás havidíjának mértéke 1.190 Ft előfizetésenként.

Felek jelen Szerződés időtartamára kedvezményes havidíjat állapítanak meg a Szolgáltatásra, melynek mértéke **0 Ft** előfizetésenként.

Forgalmi díjak (beszédhívások esetén)

| Hívásirány és időszak | Percdíj |
|-----------------------------|---------|
| Csoporthívás díja (Ft/perc) | 0 Ft |

Fenti percdíjakra nem vonatkoznak az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározásra került belföldi forgalmidíj-kedvezmények. Egyéb belföldi és nemzetközi irányokba bonyolított hívások esetében az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben részletezett forgalmi díjak kerülnek kiszámlázásra.

A **Csoporthívás keretében** az Előfizető két MobiTrend Max szolgáltatást igénybe vevő – az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott hang alapú – előfizetése belföldön bármely időszakban, előfizetésenként – számlázási ciklusonként - 0 Ft-os percdíjon hívhatja egymást. Az ezen időtartam elteltét követő hívások esetében az előfizetésre irányadó tarifacsomag szerinti, a hálózaton belüli hívásokra megállapított díj kerül felszámításra. A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe.



Telenor Magyarország Zrt.
H-2045 Törökbálint
Pannon út 1.
www.telenor.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 444

Privát számla (előfizetések) szolgáltatási díjai

A Privát számla (előfizetés) a dolgozó tulajdona, melynek alapja a dolgozó és a Szolgáltató közötti Előfizetői szerződés.

A Privát számla **havidíja 720 Ft.**

Forgalmi díjak (hang-, adat-, internet és WAP hívások esetén)

| Hívásirány és időszak | Percdíj* |
|---|----------|
| Hálózaton belüli hívás díja (Ft/perc) | 28,00 Ft |
| Belföldi vezetékes hívás díja (Ft/perc) | 28,00 Ft |
| Belföldi, más mobil hálózatba irányuló hívás díja (Ft/perc) | 28,00 Ft |
| Hangposta hívás díja (Ft/perc) | 28,00 Ft |

*Amennyiben a Privát előfizetés a költséghatár alapú forgalmidíj-szétválasztás céljából lett megigényelve, és csak ez az elkülönítési mód értelmezett adott Privát előfizetés tekintetében, akkor a Privát előfizetés percdíjai helyett az üzleti előfizetés percdíjai szerint terhelődik a forgalom a Privát előfizetéshez tartozó számlára. Minden más elkülönítési mód esetén a Privát előfizetés percdíja az irányadó.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

MobiTrend Max PARAMÉTEREK

DEFINÍCIÓK

1. **„Hívócsoport”** jelenti az Előfizető előfizetéseiből létrehozott csoportot, mely előfizetésekre vonatkozóan egységes alapelvek kerülnek meghatározásra.
2. **„Privát előfizetés”** jelenti az Előfizető alkalmazásában álló (akár kölcsönzött) dolgozók előfizetéseit. A privát számla az üzleti előfizetéstől eltérő hívószámmal kerül aktiválásra a Szolgáltató számlázási rendszerében. A Privát előfizetői szám kizárólag adminisztratív funkciókat lát el, a Előfizető által kezdeményezett hívások számlázási szétválasztása kapcsán.
3. **„Rövid hívószám”** jelenti az előfizetői telefonszámokból kialakított 3-9 számjegyű hívószámot, amely számok Hívócsoport szinten egységesen kerülnek megállapításra. A rövid hívószám nem kezdődhet 0-val és 1-gyel.
4. **„Ügyféltypus”** jelenti a hívócsoporton belül különböző jogosultsági tulajdonságokkal rendelkező szűkebb Előfizetői dolgozói csoportot.
5. **„Üzleti előfizetés”** jelenti az Előfizető előfizetéseit.
6. **„Üzleti-privát elkülönítés”** jelenti azt a módszert, mellyel az Előfizető által kezdeményezett hívásokat az egyes csoporttagok saját döntése vagy egy előre meghatározott korlátozása alapján a számlafizető személye szerint a Szolgáltató elkülönít.

A MOBITREND MAX TULAJDONSÁGAI

Előfizető előfizetéseit a MobiTrend Maxon belül ügyféltypusokba rendezheti, amelyek meghatározott hívásjogokat és hívástulajdonságokat tesznek lehetővé az Előfizetőknek. Az egyes ügyféltypusok tulajdonságait az alábbi leírások tartalmazzák.

ÜGYFÉLTÍPUSOK

A hívócsoportok tagjaiból kialakíthatóak kiemelt ügyféltypusok, amelyekhez egységes hívástulajdonságok, valamint hívásszabályok és kondíciók tartoznak. Előfizetővel folytatott egyeztetések eredményeképpen az alábbi ügyféltypusok kerültek meghatározásra. Az előfizetések (telefonszámok) Ügyféltypusba sorolását az Előfizető határozza meg.



Telenor Magyarország Zrt.
H-2045 Törökbálint
Pannon út 1.
www.telenor.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 444

ÜGYFÉLTÍPUS DEFINÍCIÓK

MOBITREND MAX FELÉPÍTÉSE

HÍVÓCSOPORT

Az Előfizetői előfizetésekből kialakításra kerül egy hívócsoporthoz, amely az előfizetők egymás közötti kommunikációját határozza meg. A hívócsoporthoz a hívások csoportra korlátozásánál van szerepe, illetve a rövid hívószámok használatának lehetőségénél.

Hívócsoporthoz neve:

KIMENŐ HÍVÁSIRÁNYSZŰRÉSEK

Kimenő irány alapú szűrés

- Kimenő hívások korlátozása a csoportra, azaz a kimenő hívások csak a csoporttagok irányába lehetségesek.
- Kimenő hívások korlátozása szám vagy tartomány alapján, azaz kialakítható ügyféltípusonként egy fehér- és egy feketelista. A feketelistában rögzített tételek felé az Előfizető hívást nem kezdeményezhet. A fehérlistában rögzített tételek felé az Előfizető hívást kezdeményezhet akkor is, ha azt egyébként a feketelista tiltaná. Megadhatók számok és számtartományok.

ÜZLETI ÉS PRIVÁT FORGALOM ELKÜLÖNÍTÉSE

A MobiTrend Max előfizetés mellé igényelhető egy Privát számla, amelyet a Szolgáltató elkülönülten kezel. Az elkülönítés forgalmi limit alapján lehetséges az alábbiak szerint:

Szolgáltató lehetővé teszi Előfizető számára, hogy forgalmi díj limitet határozzon meg az egyes előfizetési számaira. Alkalmazásával, a költséghatáron felüli összeget minden hónapban számlázáskor az előfizetést használó (Privát előfizető) Privát számlájára terheli ki a Szolgáltató, az üzleti előfizetés számlájából pedig egy összegben automatikusan jóváírja ezt az összeget.

Előfizető három, előre meghatározott, és Nyilatkozatban rögzített költséghatár közül választhat előfizetési tekintetében.



**KÖLTSÉGHATÁR ALAPÚ FORGALMIDÍJ-SZÉTVÁLASZTÁS
TULAJDONSÁGAI A KÖVETKEZŐK:**

1. Az üzleti előfizetés forgalmi díjait a számlán a Kártyaszintű szolgáltatások forgalmi díjai pontban tünteti fel a Szolgáltató. Ebben a pontban külön tételként jelenik meg az értékhatáron felüli összeg, jóváírás formájában.
2. Amit a Privát számlán a Szolgáltató kiszámláz, az üzleti előfizetésen jóváírás formájában jelenik meg. Ezek szerint a Szolgáltató nem forgalmi díjakat, csak egy havonta változó összeget terhel a Privát előfizetésre. A tétel magyarázatául az üzleti előfizetéshez tartozó számlatételek, és a hozzá ingyenesen elérhetővé tett hívásrészletezés szolgál.
3. A költséghatár alapú forgalmi díj elkülönítés megrendelésének egyszeri csatlakozási díja van: nettó 990 Ft, mely minden MobiTrend Max előfizetés esetén kiszámlázásra kerül. Ez a tétel a számlán a szolgáltatás eseti díja pont alatt jelenik meg.
4. Amennyiben a Privát előfizetés a költséghatár alapú forgalmidíj-szétválasztás céljából lett megigényelve, és csak ez az elkülönítési mód értelmezett adott Privát előfizetés tekintetében, akkor a Privát előfizetés percdíjai helyett az üzleti előfizetés percdíjai szerint terhelődik a forgalom a Privát előfizetéshez tartozó számlára. Minden más elkülönítési mód esetén a Privát előfizetés percdíja az irányadó.
5. Előfizető kérésére Szolgáltató a rendelkezésére bocsátja az üzleti előfizetés számlarészletezését a Telenor üzleti oldalain (Telenor Online) keresztül. Amennyiben Előfizető megrendeli a Privát számlát (MobiTrend Max esetén), díjmentesen veheti igénybe a papír alapú részletezést és az elektronikus részletezést is, azonban az Elektronikus hívásrészletezés letöltéssel szolgáltatásért fizetnie kell.
6. Amennyiben az ÜZLETI előfizetéshez tartozó Privát számla határidőre nem kerül kifizetésre, a Szolgáltató jogosult az értékhatár alapú forgalmidíj-szétválasztást egyoldalúan felfüggeszteni. Ebben az esetben a Privát számlára nem terhelődik forgalmi díj.
7. Amennyiben az üzleti előfizetés felfüggesztésre kerül vagy megszűnik, a Privát számla tulajdonosa köteles előfizetését azonnali hatállyal megszüntetni.
8. Amennyiben a Privát számla előfizetőjének a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és a Privát számla előfizetője díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot, a Szolgáltató jogosult a fenti szolgáltatást szüneteltetni, és a forgalmi limit feletti összeget az Előfizető számlájára terhelni.





Telenor Magyarország Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2045 Törökbálint Fax: +36 20 930 4441
Pannon út 1.
www.telenor.hu

9. Amennyiben az esedékes számlázást megelőzően a Privát előfizető törleszti a Privát számlán fennálló tartozását, a felszólító folyamat véget ér, és az üzleti előfizetésen található költséghatár feletti tétel számlázáskor átkerül a Privát számlára.
10. A forgalmi limit megváltoztatására számlázási hónaponként egyszer van lehetősége Előfizetőnek, kizárólag írásban.
11. A forgalmi limitek nyilatkozatban előre meghatározott tételek. Amennyiben Előfizető nem határoz meg egyedi limiteket, a mindenkor érvényes általános limitek kerülnek aktiválásra, melyekről a Szolgáltató Üzleti Divízió Ügyfélszolgálat ad bővebb felvilágosítást.

3. SZÁMÚ MELLÉKLET

A SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ FOLYAMATOK

WEBES FELÜLETEN, AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL ELVÉGEZHETŐ FUNKCIÓK

A szolgáltatás paramétereinek beállítására a Szolgáltató internetes felületet biztosít.

A FELÜLETEN ELVÉGEZHETŐ BEÁLLÍTÁSOK:

Csoporttagok adatainak változtatása

- Név
- Rövid szám
- Beosztás
- E-mail cím
- Előfizető szintű korlátozások kezelése (fekete-fehér listák)
- **Ügyféltípus változtatási igény**
 - Ügyféltípus váltás üzleti és Privát számla szempontjából azonos ügyféltípusok között
- **Fekete- fehérlisták kezelése**
- **Riportozási funkciók**
 - Aktuális csoporttagok listázása
 - Kiemelt irányok lekérdezése

A szolgáltatásra általánosan érvényes funkciók (írásbeli igénybejelentés alapján)

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Telenor Infovonal: +36 20 200 0000

12 / 14

Az alábbi változások bejelentésére a Szolgáltató Kiemelt Ügyfeleinek fenntartott elérhetőségein van lehetőség.

- **Hívócsoport szintű változtatási igénybejelentés**
 - Rövidszám képzésének módosítása
 - Rövidszám képzésének új elve
- **Ügyfélértípus változtatási igény**
 - Új ügyfélértípus létrehozása
 - Híváskorlátozások
 - Fekete-fehérlisták
 - Privát számla
 - Átírányítások szabályozása
 - Ügyfélértípus törlése
 - A törölni kívánt ügyfélértípus megnevezése
 - Az adott ügyfélértípusba tartozó előfizetések átmozgatásának paraméterei
- **Új előfizetés megrendelése**
 - Privát számla megrendelés meglévő Üzleti előfizetés mellé
 - Magánszemély adatai
 - Üzleti előfizetés mobiltelefonszám
 - Üzleti előfizetés megrendelése
 - Privát számlával
 - Üzleti előfizetés ügyfélértípus megnevezése
 - Igény szerint konkrét mobiltelefonszám megadása
 - Magánszemély adatai
 - Privát számla nélkül
 - Üzleti előfizetés ügyfélértípus megnevezése
 - Igény szerint konkrét mobiltelefonszám megadása
 - Ügyfélértípus váltási kérelem, üzleti és Privát számla szempontból különböző ügyfélértípusok között
 - Váltás Privát számlával rendelkező ügyfélértípusból
 - Mobiltelefonszám megadása
 - Privát számla lehetőségével nem rendelkező ügyfélértípus megnevezése



Telenor Magyarország Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2045 Törökbálint Fax: +36 20 930 444
Pannon út 1.
www.telenor.hu

- Magánszemély Privát előfizetésére vonatkozó lemondó nyilatkozat.
- Váltás Privát számlával rendelkező ügyféltípusba
 - mobiltelefonszám megadása
 - Privát számla lehetőségével rendelkező ügyféltípus megnevezése
 - Magánszemély adatai
- **Előfizetés felfüggesztése (díjköteles)**
 - Telefonos ügyintézésel azonosítók megadása után lehetséges
 - Saját kérésre
 - Lopás miatt
- **Előfizetés lemondása**
 - Lemondó nyilatkozat, abban az esetben, ha az előfizetéshez tartozott Privát számla is, akkor arra vonatkozóan is szükséges.
- **Számcsere (díjköteles)**
 - Régi üzleti mobiltelefonszám megadása
 - Igény szerint konkrét mobiltelefonszám megadása (új)
 - Esetleges ügyféltípus-váltási kérelemmel egybekötve az ott megadandó adatok alapján
- **Kártyacsere (díjköteles)**
 - Üzleti mobiltelefonszám megadása
 - Roaming engedélyezése/tiltása