1003/1-2/2025/1230

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

CELL-LINE IT SECURITY KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

Integrált taxi-nyilvántartó program fejlesztése és üzemeltetése

tárgyban

2025.

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**” vagy „**BKK Zrt.**”),

másrészről a(z)

Cell-Line IT Security Korlátolt Felelősségű Társaság
rövidített cégnév: Cell-Line IT Security Kft.
székhely: 1112 Budapest, Olt utca 31. B. ép.
cégjegyzékszám: 01-09-923822
adószám: 4870325-2-43
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő „***Integrált taxi-nyilvántartó program fejlesztése és üzemeltetése*”** tárgyban beszerzési eljárást folytatott le és annak eredményeképpen Vállalkozóval köt Szerződést.

1.2. A Szerződés az annak 1. számú mellékletét képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint annak 2. számú mellékletét képező vállalkozói árajánlat (a továbbiakban: „**Vállalkozó árajánlata**”) alapján jön létre.

1.3. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés – ideértve a Szerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) is – a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt tárgybani korábbi megállapodások hatályukat vesztik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig vállalja – a Műszaki leírásban és a Vállalkozó árajánlatában részletesen meghatározottak szerint – egy ***integrált taxi-nyilvántartó program teljeskörű fejlesztésének, azt követően annak üzemeltetésének, továbbá paraméterezésének, valamint Megrendelő egyedi fejlesztési igénye alapján a rendszer továbbfejlesztésének és az ezekhez kapcsolódó feladatoknak*** (a továbbiakban együttesen: „**Feladatok**” vagy „**Szolgáltatások**”) a szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben és dokumentáltan történő elvégzését. Vállalkozó köteles a Feladatok elvégzéséhez és a teljesítéshez kapcsolódó valamennyi, magyar nyelvű dokumentumot (a továbbiakban: „**Dokumentumok**”) Megrendelő részére átadni.

Vállalkozó az alábbi **Feladatokat** végzi el a Műszaki leírásban részletezettek szerint:

2.1.1. **Informatikai rendszer fejlesztése** (a továbbiakban: „**Egyszeri fejlesztés**")
   a) a 2.2. pontban felsorolt modulokból álló szoftver, a hozzá tartozó webes és Android alkalmazások kifejlesztése (a továbbiakban együttesen: „**Rendszer**");
   b) a fejlesztett rendszer tesztelése;
   c) a fejlesztett rendszer élesítése;
   d) oktatás tartása;
   e) dokumentációk elkészítése;
   f) adatok feltöltése.

2.1.2. **Fejlesztett informatikai rendszer üzemeltetése** (a továbbiakban: „**Üzemeltetés**")
   a) rendelkezésre állás;
   b) hibajegykezelés, hibajavítás.

2.1.3. **Hosting szolgáltatás nyújtása (a továbbiakban: "Hosting szolgáltatás")**
Vállalkozó Hosting szolgáltatás keretében biztosítja a lefejlesztett informatikai rendszer üzemeltetését, beleértve az ehhez szükséges szerverkörnyezet biztosítását és annak üzemeltetését mindaddig, míg Megrendelő a Műszaki leírás 4.1-es pontjában részletezett opciós feladatok **valamelyikét** („Megrendelő Azure környezetébe történő költözés" **vagy** „Megrendelő on-premise környezetébe történő költözés") **le nem hívja**.
A szerverkörnyezet lehet Vállalkozó saját környezete, felhő környezete, vagy harmadik fél környezete azzal a meghagyással, hogy Vállalkozó minden ezzel összefüggő költségét a megajánlott Hosting szolgáltatás havidíja tartalmazza, további költségeket Megrendelő felé nem számolhat el.

2.1.4. **Egyedi fejlesztések elvégzése igény esetén** (a továbbiakban: „**Fejlesztési feladatok**")

2.1.5. **Paraméterezési feladatok elvégzése igény esetén** (a továbbiakban: „**Paraméterezési feladatok**")

2.1.6. **Opcionális fejlesztési és üzemeltetési feladatok** (a továbbiakban: „**Opció**" vagy „**Opciós feladat**")

2.2. A 2.1.1. pont szerinti kifejlesztendő informatikai rendszernek **az alábbi modulokat kell tartalmaznia,** amelyek részletes leírását a Műszaki leírás tartalmazza:

   A. Előzetes igazolás kiadása (Taxi engedélyező központi komponens)
   B. Gépjármű minősítő (Android alkalmazás)
   C. Időpontfoglaló
   D. Rendszám lekérdező
   E. Taxiállomás-nyilvántartó (Taxiállomás kezelő központi komponens)
   F. Taxiállomás műszaki és használati ellenőrző (Android alkalmazás)
   G. Háttérrendszer, adatbázis

2.3. A Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő az alkalmazással vagy rendszerrel kapcsolatos hibákat és igényeket a saját hibajegykezelő rendszerén (jelenleg Microsoft SCSM, vagy JIRA) (a továbbiakban: **„Hibajegykezelő rendszer"**) keresztül juttatja el Vállalkozó részére.
Amennyiben Vállalkozó rendelkezik saját hibajegykezelő rendszerrel, azt úgy szükséges beállítania, hogy Megrendelő hibajegykezelő rendszerében megjelenő kétirányú kommunikációt

biztosítani tudja, ami lehet e-mail általi vagy interfész kapcsolat.
A bejelentés fogadása (visszaigazolása) történhet automatikus módon, amennyiben a két összekapcsolt hibajegykezelő rendszer ezt támogatja.

2.4. Felek megállapodnak továbbá, hogy Megrendelő jogosult jelen Szerződés hatálya alatt a Műszaki leírás 7. fejezetében részletezett előre nem tervezett **Fejlesztési feladatokat (fenti 2.1.4. pont)** megrendelni a Vállalkozótól. A jelen pont szerinti Feladatok megrendelése opcionális, így annak igénylése Megrendelő jogosultsága, de nem kötelezettsége.

2.5. A Műszaki leírás 8. fejezete szerinti **Paraméterezési feladatokat (fenti 2.1.5. pont)** Vállalkozó a Hibajegykezelő rendszerben feladott hibabejelentés/hibajegy alapján végzi, amelyről havi szinten részletes teljesítmény kimutatást (a továbbiakban: „**Teljesítmény-kimutatás**") készít.

2.6. Megrendelő **a 2.2.D. pontban foglalt modul részét képező „Publikus rendszám lekérdező" és a 2.2.E. pontban foglalt modul részét képező „Automatikus megrendelés küldése e-mailben" funkciók fejlesztése, továbbá a Műszaki leírás 4.1. pontjában foglalt „Megrendelő Azure környezetébe történő költözés" és „Megrendelő on-premise környezetébe történő költözés" üzemeltetési feladatok, mint Opciós feladatok (fenti 2.1.5. pont)** tekintetében fenntartja a jogot magának azok lehívására. Az Opciós feladatok részletes meghatározását a Műszaki leírás és az ajánlati dokumentáció tartalmazza.

2.6.1. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő szabadon, a saját kizárólagos szándékának megfelelően hoz döntést arról, hogy az Opciós feladat vonatkozásában érvényesíti-e az opciós jogát, és nem köteles a meghatározott maximumot – azaz a két Opciós feladatot – egyben megrendelni.

2.6.2. Az Opciós feladat Megrendelő általi lehívása nem minősül a jelen Szerződés módosításának, tekintettel arra, hogy az opcionális feladatlehívás lehetőségét az ajánlati dokumentáció és a jelen Szerződés egyaránt rögzíti.

2.6.3. Vállalkozó semmilyen kompenzációra, kárigény vagy költség, elmaradt haszon érvényesítésére nem jogosult abban az esetben, ha a Megrendelő nem hívja le az Opciót.

2.6.4. Felek rögzítik, hogy Megrendelő jelen Szerződés hatálya alatt – de legkésőbb a Szerződés hatályának lejártát megelőző 90. napig – jogosult az Opciós feladat lehívására.

2.6.5. Megrendelő írásban közli Vállalkozóval az Opció megrendelését. Az egyedi írásbeli Megrendelés kézhezvételétől számított **három (3) munkanapon belül** az írásbeli megrendelést a Vállalkozó köteles visszaigazolni. Vállalkozó a Megrendeléstől számított 60 napon belül teljesíti az Opciós feladatot, a Felek a határidő kapcsán szükség szerint egyeztetnek egymással.

2.6.6. Az Opciós feladat teljesítésére a jelen Szerződés vonatkozó rendelkezései (és a Műszaki leírás vonatkozó követelményei) értelemszerűen irányadóak.

2.6.7. A Felek rögzítik, hogy az Opciós feladat teljesítésigazolására és kifizetésére a jelen Szerződés vonatkozó rendelkezései irányadóak azzal, hogy az Opciós feladatot elkülönítetten kell kezelni a többi feladattól.

2.6.8. Az Opciós feladat teljesítését követően a Felek a vállalkozói teljesítés ellenőrzését és igazolását a jelen Szerződésben rögzített teljesítés-ellenőrzési rendelkezéseinek értelemszerű alkalmazásával végzik el, és ennek alapján (szerződésszerű teljesítések esetén) állítja ki a Megrendelő a teljesítésigazolásokat. A teljesítésigazolások birtokában jogosult a Vállalkozó a (rész)számlák benyújtására.

2.6.9. A számlázásra és a kifizetésre a jelen Szerződés rendelkezései értelemszerűen irányadóak azzal, hogy az Opciós feladat ellenértékének kifizetésére a 2.1. pontban rögzített többi Feladat ellenértékének kifizetésétől elkülönítve van lehetőség.

2.6.10. A Felek rögzítik, hogy az Opciós feladat esetében a számlázás alapját a Vállalkozó ajánlatában megadott, az Opciós feladatra vonatkozó ajánlati ár képezi.

3. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, KERETÖSSZEGE

3.1. A Szerződés annak **mindkét Fél általi aláírásával lép hatályba** és azt Felek **az Egyszeri fejlesztés üzemeltetésbe vételétől számított tizenkettő (12) hónap határozott időtartamra** kötik. **Amennyiben a Keretösszeg ezen időtartam lejárta előtt kimerül, a Szerződés megszűnik.** A Szerződés időbeli hatályát a határozott időtartam lejártát megelőzően Megrendelő a Vállalkozóhoz intézett **egyoldalú írásbeli nyilatkozatával** egy (1) alkalommal legfeljebb **tizenkettő (12) hónappal és legfeljebb a Keretösszeg kimerüléséig meghosszabbíthatja**.

3.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló Megrendeléseket Vállalkozó köteles a Szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni a Keretösszeg rendelkezésre állása esetén.

3.3. A Keretszerződésben meghatározott Feladatok ellátására rendelkezésre álló teljes **Keretösszeg: nettó 49.900.000,- Ft + áfa, azaz nettó negyvenkilencmillió-kilencszázezer forint plusz általános forgalmi adó**.

4. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásnak megfelelően, szerződésszerűen, hiba- és hiánymentesen teljesíteni a Feladatokat.

4.2. Vállalkozó köteles a tevékenysége elvégzéséhez kapcsolódó jogszabályokat – különösen, de nem kizárólagosan

- a Magyarország kiberbiztonságáról szóló **2024. évi LXIX. törvény**t;
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló **2012. évi XLI. törvény**t;
- a személygépkocsival díj ellenében végzett közúti személyszállításról szóló **176/2015. (VII. 7.) Korm. Rendeletet**;
- Budapest Főváros Önkormányzata Közgyűlésének a személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatás és a személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat működtetésének feltételeiről, a taxiállomások létesítésének és igénybevételének rendjéről és a személytaxi-szolgáltatás hatósági áráról szóló **31/2013. (IV. 18.) önkormányzati rendelete**t –

betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. Vállalkozó vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.

4.3. Vállalkozó a Szerződésben foglalt Feladatokkal kapcsolatos tevékenységeket a teljesítés helyén saját eszközeivel és szakembereivel végzi vagy végezteti el. A Szerződésben foglalt feladatok során Vállalkozó, illetve képviselői, megbízottai, egyéb közreműködői kötelesek **valamennyi vonatkozó tűz-, baleset-, érintésvédelmi-, környezetvédelmi-, higiéniai-, munkavédelmi-, és egyéb vonatkozó biztonsági előírást** betartani. Vállalkozónak a jelen pontban írt kötelezettsége megszegésével a Megrendelőnek vagy harmadik személynek okozott károkért Vállalkozó Ptk.-ban foglalt kártérítési szabályok szerint felel.

4.4. Megrendelő vállalja, hogy gondoskodik arról, hogy a Szerződés teljesítési helyén a Vállalkozó szerződésszerű teljesítéséhez szükséges feltételek biztosításra kerüljenek, ideértve a teljesítési helyszínre történő bejutást is.

4.5. Felek megállapodnak, hogy a Műszaki leírásban meghatározott Feladatokat a Megrendelő

utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a Megrendelővel történő folyamatos egyeztetés és együttműködés mellett köteles ellátni. A Vállalkozó köteles minden olyan egyeztetésen, megbeszélésen részt venni melyen a Megrendelő a jelenlétét igényli.

4.6. Megrendelő biztosítja a Vállalkozónak a rendszerhez történő indokolt, szükséges és elégséges mértékű zavartalan hozzáférést, a Vállalkozó részére szükséges kapacitású és sávszélességű távoli hozzáférést, valamint az informatikai környezetébe belépési lehetőséget távoli hozzáféréssel.

5. A TELJESÍTÉS HELYE, HATÁRIDEJE, AZ EGYSZERI FEJLESZTÉS ÉS AZ ÜZEMELTETÉS TELJESÍTÉSE

5.1. **A teljesítés helye**: **Megrendelő székhelye** (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.).

5.2. **A teljesítés határideje**: a jelen Szerződésben, az adott Megrendelésben, valamint a Műszaki leírásban, illetve a Hibajegykezelő rendszerben rögzítésre kerülő határidők, amelyek a Felek megállapodása alapján kötbérterhesek.

5.3. <u>Egyszeri fejlesztés</u>:

5.3.1. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Szerződés hatálybalépését követően haladéktalanul köteles **az Egyszeri fejlesztést (2.1.1. pont)** megkezdeni és **legkésőbb 2025.11.03. napjáig** azt **elvégezni és tesztelésre átadni, valamint legkésőbb 2025.12.31. napjáig éles üzembe állítani**.

5.3.2. A 2.2. pontban szereplő modulokon felül a Műszaki leírás 2.3. pontjában foglaltak szerint Vállalkozónak biztosítani kell a fejlesztendő informatikai rendszernek a **SAP rendszerhez való kapcsolódását**, továbbá jövőbeli rendszerátállás esetén az új SAP-ot felváltó rendszerhez történő kapcsolódását.

5.3.3. Az Egyszeri fejlesztés jelen fejezet szerinti **teljesítése és átadása akkor sikeres és szerződésszerű**, ha Megrendelő részére a hozzáférés biztosított, a Dokumentumok átadásra kerültek, továbbá a testreszabott kifejlesztett **szoftver (informatikai rendszer) alkalmas a használatra, üzemszerűen és hibamentesen működik**.

5.3.4. Megrendelő a teljesítés keretében átvett **Egyszeri fejlesztés és a kapcsolódó Dokumentumok** vonatkozásában az átadás-átvételi elismervénnyel (továbbiakban: „**Átadás-átvételi elismervény**”) igazolt átvételt követő **öt (5) munkanapon belül** köteles tájékoztatni Vállalkozót arról, hogy a teljesítést elfogadja-e, vagy azzal szemben kifogást támaszt.

5.3.5. Amennyiben Megrendelő a teljesítést **nem fogadja el**, úgy jogosult a Vállalkozót kijavítására felhívni. A kifogások közlését követő öt (5) munkanapon belül Felek kötelesek egyeztetést tartani, amely során Feleknek meg kell állapodniuk abban, hogy a Feladat mely részeit kell kijavítani. A javítások listájáról Felek jegyzőkönyvet (a továbbiakban „**Jegyzőkönyv**”) vesznek fel, amelyet aláírásukkal látnak el. A Jegyzőkönyv felvételét követően a Vállalkozó köteles a Jegyzőkönyvben rögzített módosításokat elvégezni. A javításra kitűzött határidő eredménytelen elteltét követően Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult. A hiba kijavítását követően a kijavítást a Megrendelő megvizsgálja, melyre öt (5) munkanap áll rendelkezésére. A teljesítés elfogadása esetén a

megvizsgálásra nyitva álló határidő utolsó napján a Teljesítésigazolást kiadni tartozik. Az Átadás-átvételi elismervény nem azonos a Teljesítésigazolással.

5.3.6. Ha Megrendelő a teljesítést **elfogadja**, a teljesítéstől számított **öt (5) munkanapon belül** teljesítésigazolást állít ki (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**").

5.4. <u>Üzemeltetés</u>:

5.4.1. Vállalkozó a fejlesztett rendszer élesítését követően köteles **azt folyamatosan, külön megrendelés nélkül üzemeltetni (2.1.2. pont) az Egyszeri fejlesztés üzemeltetésbe vételétől számított tizenkettő (12) hónapig tartó határozott időtartamban** a Műszaki leírás szerinti rendelkezésre állási szinten.

5.4.2. Felek rögzítik, hogy **az Üzemeltetés, a Hosting szolgáltatás és a Paraméterezés** és az egyéb ezekhez **kapcsolódó Feladatok** vonatkozásában Vállalkozó **havonta tevékenység-kimutatást köteles készíteni** (a továbbiakban: „**Tevékenység-kimutatás**") és azt az **adott hónap utolsó napját követő ötödik (5.) munkanapig** köteles eljuttatni Megrendelő részére Feladatok szerint bontásra kerülő részletezettséggel. Amennyiben a Vállalkozó teljesítése szerződésszerű, úgy a Tevékenység-kimutatás alapján Megrendelő arra feljogosított képviselője annak kézhezvételétől számított **nyolc (8) munkanapon belül Teljesítésigazolást** állít ki.

5.4.3. Amennyiben Megrendelő a Vállalkozó teljesítésével kapcsolatban kifogást támaszt, úgy azt a teljesítéstől számított öt (5) munkanapon belül közli Vállalkozóval. Hibás teljesítés esetén Megrendelőnek jogában áll, de nem kötelezettsége a hiba kijavítására – amennyiben az lehetséges és életszerű – póthatáridőt előírni a Vállalkozó részére. Amennyiben a kitűzött póthatáridő eredménytelenül telik el, úgy Megrendelő jogosult a Szerződés 9.2. pontja szerinti késedelmi kötbért követelni Vállalkozótól.

6. A MEGRENDELÉS MENETE, A FEJLESZTÉSEK TELJESÍTÉSE

6.1. A Szerződés 2.4. pontjában, valamint a Műszaki leírásban meghatározott Feladatok (Fejlesztés) megrendelése **Megrendelő által írásban kiadott megkeresés** (a továbbiakban: **„Megkeresés"**) **alapján megküldött egyedi Megrendelés útján történik**.

6.2. Megrendelő a megrendelési igény felmerülésekor köteles a Szerződés **Keretösszegének teljesülési állapotát ellenőrizni**. Amennyiben a Megrendelésre irányuló igény teljesülési értéke és a korábbi Megrendelések értékének összege meghaladja a Szerződés 3.3. pontjában meghatározott Keretösszeget, úgy a Megrendelést kiadni nem lehet.

6.3. Megrendelő e-mail útján **Megkeresést** – amely egyben ajánlatkérés – küld a Vállalkozó részére, aki a Fejlesztési feladat végrehajtására **három (3) munkanapon** belül köteles a Megrendelő részére a Megkeresés vonatkozásában írásban (e-mailben) **visszajelezni**, hogy az adott Feladatot a Megrendelő által megadott határidőben, óraszámban vállalja, vagy jelzi Megrendelő felé konzultációs igényét. Amennyiben Vállalkozó a visszajelzési kötelezettségének a fenti határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Szerződés 9.3. pontjában meghatározottak szerint.
A Feladatokról és az egyedi ajánlatról a Felek szükség szerint egyeztetnek. Megrendelő egyéni mérlegelése és az egyeztetések eredménye alapján dönt a Feladat megrendeléséről. A benyújtott egyedi árajánlat alapján Vállalkozó csak Megrendelő írásos jóváhagyását és az 5.5.

pontban foglalt Megrendelés átvételét követően az abban foglaltak és a Szerződés jelen fejezete szerint végezheti el a Feladato(ka)t.

6.4. Vállalkozó a Megrendelő által megrendelt fejlesztési **Feladat** megkezdése előtt a Megkeresés során az ajánlatadáskor **időráfordítás becslést** köteles benyújtani, amely részletesen tartalmazza az adott Megrendelés alapján elvégzendő Feladat leírását és az annak elvégzéséhez szükséges időtartamot (a legkisebb elszámolható időegység 0,25 óra, azaz 15 perc) tételes bontásban. A Megrendelő ennek alapján rendeli meg az elvégzendő feladatot.

6.5. A **Megrendelő által** – a Szerződés **3. számú mellékletét** képező **megrendelés-minta** használatával – **megküldött Megrendelés tartalmazza** az elvégzendő Feladatok megnevezését, azok teljesítésének határidejét, a számlálási tétel nettó vállalási díját, továbbá a Megrendelő aláírási szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselő aláírását. Megrendelés leadására a Megrendelő cégjegyzési joggal rendelkező képviselője jogosult. A Vállalkozó köteles a **Megrendelést annak kézhezvételét követő három (3) munkanapon belül** – a Megrendelés Vállalkozó által cégszerűen aláírt példányának a visszaküldésével – **visszaigazolni**, illetve, ha a Megrendelés teljesítésére az abban foglalt feltételekkel nem képes, vagy a teljesítésnek akadálya lenne, úgy azt a Megrendelőnek késedelem nélkül jelezni és konzultációt kezdeményezni. A visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. Amennyiben Vállalkozó a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Szerződés 9.3. pontjában meghatározottak szerint.

6.6. Megrendelő a teljesítés keretében átvett Feladat és kapcsolódó Dokumentumok vonatkozásában az – elektronikus úton, vagy papír alapon átadásra kerülő – átadás-átvételi elismervénnyel (továbbiakban: „**Átadás-átvételi elismervény**”) igazolt átvételt követő **öt (5) munkanapon belül** köteles tájékoztatni Vállalkozót arról, hogy a teljesítést elfogadja-e, vagy azzal szemben kifogást támaszt.

6.7. A Feladat jelen fejezet szerinti teljesítése és átadása akkor sikeres és szerződésszerű, ha Megrendelő részére a hozzáférés biztosított, a dokumentumok átadásra kerültek, továbbá a testreszabott fejlesztett/paraméterezett szoftver **alkalmas a használatra, üzemszerűen és hibamentesen működik**.

6.8. Amennyiben Megrendelő a teljesítést **nem fogadja el**, úgy jogosult a Vállalkozót kijavítására felhívni. A kifogások közlését követő öt (5) munkanapon belül Felek kötelesek egyeztetést tartani, amely során Feleknek meg kell állapodniuk abban, hogy a Feladat mely részeit kell kijavítani. A javítások listájáról Felek jegyzőkönyvet (a továbbiakban: „**Jegyzőkönyv**”) vesznek fel, amelyet aláírásukkal látnak el. A Jegyzőkönyv felvételét követően a Vállalkozó köteles a Jegyzőkönyvben rögzített módosításokat elvégezni. A javításra kitűzött határidő eredménytelen elteltét követően Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult. A hiba kijavítását követően a kijavítást a Megrendelő megvizsgálja, melyre öt (5) munkanap áll rendelkezésére. A teljesítés elfogadása esetén a megvizsgálásra nyitva álló határidő utolsó napján a Teljesítésigazolást kiadni tartozik. Az Átadás-átvételi elismervény nem azonos a Teljesítésigazolással.

6.9. Ha Megrendelő a teljesítést **elfogadja**, a teljesítéstől számított **öt (5) munkanapon belül** teljesítésigazolást állít ki (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”).

6.10. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy **a 2.4. és 2.6. pontban foglalt Feladatok kapcsán Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs.** A Vállalkozó kijelenti, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a Feladatok

ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Vállalkozó kockázatát képezi. A Vállalkozó úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőző eljárás során a jelen pontban meghatározott vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Vállalkozó kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igénnyel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

7. VÁLLALKOZÓI DÍJAK

7.1. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a Szolgáltatás nyújtásáért az árajánlatában meghatározott, alábbi összegű vállalkozói díjakra (a továbbiakban együttesen: „**Vállalkozói díj**”) jogosult:

Fejlesztési típusú díjak	
Feladat/Szolgáltatás megnevezése	**Egységár (nettó forint)**
Egyszeri fejlesztési díj	17.600.000
Paraméterezési óradíj	16.750
Fejlesztői óradíj	16.750
1. Opcionális tétel díja (2.2.D. “Publikus Rendszám lekérdező” - OPCIÓ 1)	270.000
2. Opcionális tétel díja (2.2.E. “Automatikus megrendelés küldése emailben” - OPCIÓ 2)	160.000
3. Opcionális tétel díja („Megrendelő Azure környezetébe történő költözés” - OPCIÓ 3)	264.000
4. Opcionális tétel díja („Megrendelő On-premise környezetébe történő költözés” - OPCIÓ 4)	396.000

Üzemeltetési típusú díjak	
Feladat/Szolgáltatás megnevezése	**Egységár (nettó forint)**
Üzemeltetési havidíj (Ft/hó)	150.000
Hosting szolgáltatás havidíja (Ft/hó)	15.000

7.1.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő **az Egyszeri fejlesztési feladat (2.1.1. pont)** szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzéséért **nettó 17.600.000 Ft + áfa**, azaz **nettó tizenhétmillió-hatszázezer forint plusz általános forgalmi adó egyszeri fejlesztési díjat** (a továbbiakban: „**Fejlesztési díj**”) fizet Vállalkozó részére.

7.1.2. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő Megrendelése alapján teljesített a 2.6. pont szerinti **Opciós feladat(ok)** esetén annak szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzéséért – a vállalkozói árajánlatban rögzített – **a 7.1. pont táblázatában meghatározott díja(ka)t** (a továbbiakban: „**Opciós tétel díja**”) fizeti a Vállalkozó részére.

7.1.3. Felek megállapodnak abban, hogy a **teljesített Paraméterezési feladatok** szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzéséért – a vállalkozói árajánlatban rögzített – **nettó 16.750 Ft** + **áfa/óra**, azaz **nettó tizenhatezer-hétszázötven forint plusz általános forgalmi adó / óra** paraméterezési **óradíjat** (a továbbiakban: „**Paraméterezési óradíj**”) fizet a Vállalkozó részére. A Paraméterezési feladatért járó Vállalkozói díjat Felek akként képzik, hogy a szerződésszerűen elvégzett Paraméterezési feladatokra fordított órák számát felszorozzák a Paraméterezési óradíjjal.

7.1.4. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a **Megrendelése alapján teljesített Fejlesztési feladatok** szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzéséért – a vállalkozói árajánlatban rögzített – **nettó 16.750 Ft + áfa/óra**, azaz **nettó tizenhatezer-hétszázötven forint plusz általános forgalmi adó / óra** fejlesztői **óradíjat** (a továbbiakban: „**Fejlesztői óradíj**”) fizet a Vállalkozó részére. A Fejlesztési feladatért járó vállalkozói díjat Felek akként képzik, hogy a szerződésszerűen elvégzett feladatokra fordított órák számát felszorozzák a Fejlesztési óradíjjal.

7.1.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő **az Üzemeltetési szolgáltatás** szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzéséért **nettó 150.000 Ft + áfa/hó**, azaz **nettó százötvenezer forint plusz általános forgalmi adó / hó üzemeltetési havidíjat** (a továbbiakban: „**Üzemeltetési havidíj**”) fizet Vállalkozó részére a teljes üzemeltetési időszak alatt. A fejlesztett rendszer teljes üzemeltetéséhez kapcsolódó feladatokat (pl. rendelkezésre állás, hibajegykezelés, opciós tételek üzemeltetése azok lehívása esetén stb.) az Üzemeltetési díj tartalmazza.

7.1.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő **a Hosting szolgáltatás** szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzéséért **nettó 15.000 Ft + áfa/hó**, azaz **nettó tizenötezer forint plusz általános forgalmi adó / hó díjat** (a továbbiakban: „**Hosting szolgáltatás havidíja**”) fizet Vállalkozó részére.

Továbbá Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a 3-as és 4-es Opcionális tétel, azaz a Megrendelő Azure, illetve on-premise környezetébe történő költöztetése esetén a Hosting szolgáltatás értelemszerűen megszűnik, ezáltal ezen szolgáltatásért a továbbiakban Megrendelő havidíjat nem fizet Vállalkozó részére.

7.1.7. A 7.1.5.-7.1.6. pontokban foglalt díjak vonatkozásában tört hónap esetén Felek a teljesített naptári napokkal arányosan számolnak el.

7.1.8. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Hibajegykezelő rendszerhez való kapcsolódás szerződésszerű elvégzéséért külön díjat nem fizet Vállalkozó részére. A Hibajegykezelő rendszer Szerződés hatálya alatti működésével kapcsolatban a Vállalkozónál esetlegesen felmerülő további költségek a Vállalkozót terhelik.

7.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Vállalkozói díjak tartalmazzák a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjat, költséget és kiadást. A Vállalkozói díjak összegei a Szerződés hatálya alatt semmilyen körülmények között nem emelhetők.

8. FIZETÉSI FELTÉTELEK

8.1. A Vállalkozói díjra a Vállalkozó a mindenkor hatályos jogszabályokban, valamint a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számla ellenében jogosult.

8.1.1. Vállalkozó a rendszer fejlesztéséért járó **Egyszeri fejlesztési díjról** a szerződésszerű teljesítése esetén jogosult **egy (1) számlát kiállítani** a jelen fejezetben foglaltaknak megfelelően.

8.1.2. Vállalkozó a 2.4., 2.6. pontban foglalt és 6. fejezet alapján megrendelt Feladat szerződésszerű teljesítése esetén **Megrendelésenként jogosult egy (1) számlát kiállítani** a jelen fejezetben foglaltaknak megfelelően.

8.1.3. Felek az **Üzemeltetési havidíj, a Hosting szolgáltatás havidíja és Paraméterezési óradíj** kapcsán – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa tv.**") 58. § alapján – **havi utólagos elszámolásában** állapodnak meg. Vállalkozó az adott naptári hónapban nyújtott szerződésszerű Szolgáltatásról **havonta jogosult számlát kiállítani**. Vállalkozó a havidíjas Vállalkozói díjak tekintetében tört hónap esetén annak időarányos részére jogosult.

8.2. A Vállalkozó köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát – egy (1) példányban – a **Teljesítésigazolás kézhezvételétől számított nyolc (8) napon belül** megküldeni Megrendelő részére kizárólag postai vagy elektronikus úton. Postai úton a Megrendelő címére (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.), illetve elektronikus számla esetén az eszamla@bkk.hu e-mail címre. A számlákon Vállalkozó köteles jelen Szerződés számát, a Feladat(ok) megnevezését, Megrendelő Áfa csoportazonosító számát, továbbá havi elszámolás esetén a teljesítés időszakát, Megrendelés esetén annak azonosítószámát is feltüntetni. A havi számlán a teljesítés időpontját a mindenkor hatályos Áfa tv. 58. §-a rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A számlához a Megrendelő és a Vállalkozó által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. Amennyiben a számla nem felel meg a jelen pontban leírtaknak, Megrendelő a 8.4. pont alapján jár el.
Felek rögzítik, hogy az ügylet, azaz a teljesítés tényállásszerű megvalósulásának a Teljesítésigazolás kiállítását tekintik, ezért innen számolják a számla kiállítására vonatkozó nyolc (8) napos határidőt.

8.3. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Szolgáltatás szerződésszerű ellátásáért járó vonatkozó Vállalkozói díjat a Vállakozó **CIB Bank Zrt vezetett 10700732-49346901-51100005 számú bankszámlájára** utalja át a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése alapján a számla Megrendelő által igazolt kézhezvételétől számított **harminc (30) napon belül**. Vállalkozó a bankszámla adataiban bekövetkezett változásokról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

8.4. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni Vállalkozóhoz és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására, vagy a hiányok pótlására. Megrendelő fizetési határidejének kezdő napja az a nap, amelyen a számla és annak valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

8.5. A Szerződés 8.3. pontjában meghatározott fizetési határidő elmulasztása esetén Vállalkozó a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatra jogosult.

8.6. Felek kijelentik, hogy a megadott árak forintban értendőek, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése egyezően forintban történik.

8.7. Vállalkozó a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A Vállalkozói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.

9. SZERZŐDÉSSZEGÉS, JÓTÁLLÁS

9.1. Vállalkozó szavatol azért, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Megrendelő jogai megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.

9.2. **Egyszeri fejlesztés** esetén a szerződésszegés szabályai:

9.2.1. **Késedelem:** Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel kapcsolatban **a rendszer Egyszeri fejlesztését** határidőben nem teljesíti, a teljesítéssel késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Késedelmes teljesítés esetén a Vállalkozó minden megkezdett késedelmes nap után **a nettó Egyszeri fejlesztési díj 1%**-ának megfelelő összegű késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a késedelemmel **a nettó Egyszeri fejlesztési díj 20%-**át.

9.2.2. **Hibás teljesítés:** Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, **az Egyszeri fejlesztést** nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesíti – továbbá, amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére a nettó **Egyszeri fejlesztési díj 20%-át hibás teljesítési kötbérként** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

9.2.3. Amennyiben a kiszabott kötbér összege meghaladja annak maximumát, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben Megrendelő külön indoklás nélkül jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani és egyúttal Vállalkozó a Szerződés 9.5. pontja szerinti meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles.

9.3. **Megrendelés** esetén a szerződésszegés szabályai:

9.3.1. Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel kapcsolatban a **Megrendelésben** – Opció esetén lehívásban – **foglalt Feladatát** (Fejlesztés, Opció) határidőben nem teljesíti, a Feladat teljesítésével késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Késedelmes teljesítés esetén a Vállalkozó minden megkezdett késedelmes nap után a késedelemmel érintett **Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 1%-**ának megfelelő összegű késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a késedelemmel érintett **Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 20%-**át.

9.3.2. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős **a Megrendelésben foglalt feladatait** nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesíti – továbbá, amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Vállalkozó

köteles Megrendelő részére az adott **Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 20%-át hibás teljesítési kötbérként** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

9.3.3. Amennyiben a Megrendelő azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Megrendelés, amelyért Vállalkozó felelős, úgy Vállalkozó köteles az érintett **Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 30%-**ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbér fizetésére.

9.3.4. A **Megrendelésben foglalt Feladatok** tekintetében jelentkező **kétszeri hibás teljesítés** esetén Megrendelő jogosult a Szerződést – egyoldalú írásbeli nyilatkozatával – azonnali hatállyal felmondani és a Szerződés 9.5. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. A felmondás a Megrendelő kötbér- és kártérítési fizetési kötelezettségét nem érinti.

9.4. **Üzemeltetés** esetén a szerződésszegés szabályai:

9.4.1. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben **Üzemeltetési szolgáltatásként meghatározott feladatait – ideértve a Hosting szolgáltatást és a Paraméterezést is** – nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesíti – továbbá amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére az alábbi 9.4.2. és 9.4.3. pontokban foglalt hibás teljesítési kötbér összegeket megfizetni. A hibás teljesítésre vonatkozó részletes szabályok a Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra.

9.4.2. Az elvárt rendelkezésre állási mutató: **havi 99,5%.** Ezen célérték alatti teljesülés esetén Megrendelő az alábbi kötbéreket szabja ki:

Havi rendelkezésre állás (%)	Kötbér mértéke, alapja a nettó havi üzemeltetési díj (százalék)
99,5 - 97	0,6
96,99 – 94,5	1,8
94,49 - 92	3,6
91,99 – 89,5	6
88,49 – 87	12
87 alatt*	20

Az elért kötbér maximális mértéke **a nettó Üzemeltetési havidíj 20 %**-a.

9.4.3. A hibajavítás célérték alatti teljesülése esetén a Megrendelő kötbért szab ki, melynek mértéke a hiba sürgősségi szintjének megfelelő, a **nettó Üzemeltetési havidíj meghatározott mértékű százaléka**.

Hiba sürgősségi szintje	Bejelentésre visszajelzés és hibaelhárítás megkezdése a bejelentéstől számítva (óra)	Hibaelhárítás befejezése a bejelentéstől számítva (óra)	Kötbér mértéke minden célérték feletti eltelt óra után, alapja a havi nettó üzemeltetési díj (százalék)
Kritikus	4 (munkaidőben*)	8 (munkaidőben*)	3
Súlyos	8 (munkaidőben*)	16 (munkaidőben*)	2

Közepes	16 (munkaidőben*)	32 (munkaidőben*)	1
Alacsony	32(munkaidőben*)	64 (munkaidőben*)	1

*Munkaidőben: munkanapokon 8-18 óra között.
Az elért kötbér maximális mértéke **a nettó Üzemeltetési havidíj 10 %-**a.

9.4.4. Amennyiben a **9.4.2. pont szerint meghatározott rendelkezésre állási szint 87% alá csökken,** vagy a **9.4.3. pont szerint kiszabott kötbér összege meghaladja a 10%-ot**, úgy ezek súlyos szerződésszegésnek minősülnek, melyek a jelen Szerződés hatálya alatt történő **háromszori előfordulása** esetén Megrendelő külön indoklás nélkül jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani és egyúttal Vállalkozó a jelen Szerződés határozott időtartamára kivetített **teljes nettó Üzemeltetési díj 30%**-ának megfelelő **meghiúsulási kötbér** megfizetésére köteles.

Felek megállapodnak abban, hogy a 9.4.2. és a 9.4.3. pont szerinti kötbérek a havi elszámolás során összeadódnak, de maximális mértékük a nettó Üzemeltetési havidíj 30 %-a.

9.4.5. **A Műszaki leírás 2. pontjában és a Szerződés 2.2. pontjában megjelölt alkalmazások vagy azok bármely komponensének olyan rendelkezésre állási kiesése, mely eléri az egybefüggő hetvenkettő (72) órát, súlyos szerződésszegésnek minősül,** a Megrendelő külön indoklás nélkül jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Vállalkozó a jelen Szerződés határozott időtartamára kivetített **teljes nettó Üzemeltetési díj 30%**- ának megfelelő **meghiúsulási kötbér** megfizetésére köteles.

9.5. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szerződés olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős meghiúsul, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal a Vállalkozótól a **teljes nettó Keretösszeg 30%**-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** megfizetni Megrendelő részére. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér felszámítására nincs lehetőség. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.

9.6. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a Vállalkozói díj(ak) összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani a Ptk. 6:49 §-a alapján. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben nincs lehetőség a késedelmi- és hibás teljesítési kötbérek összegének Vállalkozói díj összegébe történő beszámítására, úgy ezen kötbérek megfizetése a Megrendelő erre történő írásbeli felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**"). A kötbér bizonylata a Felek által egyezetetett összegről szóló terhelő levél.

9.7. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

9.8. Vállalkozó teljeskörű felelősséggel tartozik mindazon károkért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

9.9. Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó az Egyszeri fejlesztésre (2.1.1.) és az egyedi Fejlesztési feladatokra (2.1.4.) vonatkozóan a Ptk. 6:171. § alapján **jótállást vállal**, melynek időtartama **tizenkettő (12) hónap**. Megrendelő a jótállási idő alatt felfedett hiányosságokat haladéktalanul a Vállalkozó tudomására hozza, aki haladéktalanul intézkedik a hiányosság, hiba megszüntetése érdekében. Megrendelő köteles a felfedett hiányosságokat, hibákat a tudomásra jutásától számított öt (5) napon belül a Vállalkozó számára írásban bejelenteni és az írásos dokumentumban a hibák kijavításának megkezdésére ésszerű határidőt tűzni. Vállalkozó köteles az értesítésben szereplő határidőn belül a hibajavítást megkezdeni és erről, valamint a kijavítás várható befejezéséről értesíteni a Megrendelőt. A kijavítás költségeit Vállalkozó köteles viselni.

10. VIS MAIOR

10.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**"). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).

10.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

10.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

10.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

10.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

11. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

11.1. A Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Vállalkozó az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.

11.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

11.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideérte az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

11.4. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.

11.5. Vállalkozó és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

11.6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Vállalkozót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.

11.7. Ezen rendelkezéseknek Vállalkozó a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

11.8. A Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Szolgáltató az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.

12. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

12.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkori székhelyére kell megküldeni.

12.2. Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban (faxon, illetve e-mailben), visszaigazolható módon kötelesek a másik Felet értesíteni.

12.3. A Szerződés vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személyek:

a Megrendelő részéről szakmai, support, és IT kérdésekben:
Név:
Telefon:
E-mail:

a Megrendelő részéről szerződéses, általános kérdésekben:
Név:
Telefon:
E-mail:

a Vállalkozó részéről szerződéses, általános kérdésekben:
Név:
Telefon:
E-mail:

a Vállalkozó részéről szakmai, support, és IT kérdésekben:
Név:
Telefon:
E-mail:

Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásról haladéktalanul értesítik a másik Felet.

13. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

13.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: **„GDPR”**) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

13.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.

13.3. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.

13.4. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

13.5. Megrendelő adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/

A Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: istvan.dienes@ap4.hu
Tekintettel arra, hogy a Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a honlapján nem található meg, Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy azt a Megrendelő részére a jelen Szerződés megkötésekor, de legkésőbb a Szerződés hatálybalépését követő öt (5) napon belül megküldi.

13.6. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

13.7. Felek megállapítják, hogy a jelen Szerződés teljesítése során sor kerül személyes adatkezelésre, amelyről a Felek a **4. számú mellékletként** csatolt **Adatfeldolgozási Megállapodásban** állapodnak meg.

14. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

14.1. A Felek rögzítik, hogy a Szerződés alapján a Vállalkozó által átadott szoftver a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján (továbbiakban: **Szjt**.) szerzői jogvédelem alatt áll.

14.2. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés teljesítése során a Megrendelő részére készített és átadott szoftver fejlesztések, szoftver módosítások, szoftver dokumentációk vonatkozásában Vállalkozó a Megrendelő számára **tér-és időbeli korlátozás nélküli, az Szjt. 17. §-a szerinti korlátlan felhasználási engedélyt ad**. A korlátlan felhasználási engedély kiterjed az Szjt. szerinti valamennyi felhasználási módra, különösen a szoftver használatára, többszörözésére, terjesztésére, átdolgozására, valamint arra, hogy a Megrendelő a szoftvert maga üzemeltesse, vagy erre másnak engedélyt adjon. A Vállalkozó a Szjt. 47. § (1) bekezdés szerinti engedélyt ad a szoftver és a hozzá tartozó dokumentáció és forráskód átdolgozására és arra, hogy a Megrendelő ezek átdolgozásra más személynek engedélyt adjon.
A licensz (felhasználási jog) kiterjed a szoftver egyedi fejlesztéseinek és a frissítések eredményeként létrejövő bővített verzióira.
A felhasználási jog nem kizárólagos, mert a Megrendelő nem minősül az Szjt. alapján kizárólagos felhasználási engedéllyel rendelkezőnek, tehát a szoftver használatára nem kizárólagosan jogosult.
Vállalkozó köteles a teljes **Rendszerhez tartozó összes dokumentációt, valamint a forráskódot** Megrendelő részére **átadni a Rendszer éles üzembe állítását követő tizenöt (15) napon belül**.

14.3. Vállalkozó **kizárólag jogtiszta, a gyártónál regisztrált licenszhez való használatot/hozzáférést biztosíthat Megrendelő részére**. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásához felhasználásra kerülő szellemi alkotásokkal kapcsolatban sem Szolgáltatónak, sem harmadik személynek nincs olyan joga, amely Megrendelőt akadályozná a szellemi alkotások felhasználásával nyújtott szolgáltatás igénybevételében.

14.1. A Megrendelő által készíttetett, valamint a Vállalkozó által készített összes **Dokumentáció** a Megrendelő kifejezett hozzájárulása nélkül **tovább nem adhatók**, a Szerződésen kívül fel nem használhatók, továbbá tilos a Megrendelő előzetes hozzájárulása nélkül az elvállalt, illetve a már folyamatban lévő munkákról adatokat harmadik fél részére kiszolgáltatni, azokról előadásokat tartani, videófelvételt vagy kinyomtatott anyagot közzétenni.

14.2. Vállalkozó a Szerződés és az annak alapján kötött Megrendelés teljesítése során csak olyan szerzői, szabadalmi, iparjogvédelmi, védjegyoltalom vagy kizárólagosság alatt álló Dokumentációt, művet, alkotást, terméket stb. használhat fel, amelyre vonatkozóan a **felhasználói jogosultsággal rendelkezik** és a felhasználására csak a Megrendelő előzetes egyetértése mellett kerülhet sor. Ennek elmulasztása esetén köteles a Megrendelővel szemben ezen a jogcímen előterjesztett követelésekért helytállni, valamint a Megrendelőt mentesíteni minden olyan igénnyel és peres eljárással szemben, amely bármiféle szerzői jog, szabadalmi jog, védjegy, védett név, vagy egyéb védett vagy kizárólagos jog megsértése miatt érvényesítenek.

14.3. A Keretszerződés teljesítésével kapcsolatos minden olyan **adat, amelyeket a Vállalkozó szerződéses kötelezettségeinek teljesítése során megszerez, elkészít, összeállít vagy kidolgoz, Megrendelő kizárólagos tulajdonát képezi.** Megrendelő korlátozás nélkül jogosult adatokat exportálni és felhasználni belső és külső társasági célokra, továbbá bármely nyilvános dokumentumban és riportban szükség szerint bármely formában (online, nyomtatott stb.).

A Vállalkozó **a Szerződés teljesítésének a befejezését követően köteles minden birtokában levő dokumentumot és adatot visszaszolgáltatni** Megrendelő számára. Vállalkozó az ilyen dokumentumok és adatok másolati példányainak a visszatartására nem jogosult és azokat a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulása hiányában a Szerződés teljesítésén kívülálló célokra nem használhatja fel.

14.4. A Vállalkozó a Szerződés alapján elkészült, valamint a Szerződés Műszaki leírásában foglaltaknak megfelelő **Dokumentumokat átadja Megrendelő részére, azok tekintetében Megrendelő a rendelkezés jogát kiköti**, ezért a Szerződéssel kapcsolatban rendelkezésre bocsátott, jogi oltalomban részesíthető bármely szellemi alkotás tekintetében azzal a továbbiakban szabadon rendelkezik.

14.5. Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa, a Szerződés teljesítése keretében elkészítendő vagy biztosítandó bármely szellemi alkotások esetében a szellemi alkotások használatára vonatkozó vagyoni jognak az engedélyezésére a Vállalkozó minden korlátozás nélkül jogosult. A Vállalkozó szavatolja, hogy a Szerződés teljesítése során az általa teljesítendő feladatok tekintetében a szükséges szerződéses szerzői jogok birtokában van, a Megrendelő Szerződés szerinti jogszerzését, illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga nem akadályozza, illetve korlátozza.

14.6. Amennyiben a Dokumentumok vagyoni jogait nem lehet átruházni, a Vállalkozó a Megrendelőnek a Dokumentumok teljes védelmi idejére vonatkozó, földrajzi korlátozás nélküli, átruházható és kizárólagos felhasználási jogot enged a mű minden ismert felhasználási módjára,

így különösen a mű többszörözésére, terjesztésére, nyilvános előadására, nyilvánossághoz való közvetítésére, a mű átdolgozására, továbbá engedélyezi Megrendelőnek a műre vonatkozóan korlátlan számú alfelhasználási jog engedését.

15. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

15.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést **kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egy okiratba foglaltan módosíthatják.** Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.

15.2. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

15.3. A Szerződés megszűnik:
- a Keretösszeg kimerülése esetén;
- a határozott időtartam lejárta esetén;
- a Felek a Szerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
- rendes felmondással harminc (30) napos felmondási határidővel;
- azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.

15.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.

15.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviseletükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

15.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló mindenkori hatályos törvény szabályai szerint.

15.7. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., az Szjt., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

15.8. Jelen Szerződés az alábbi elválaszthatatlan mellékletekkel együtt érvényes:

- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
- 2. sz. melléklet: Vállalkozó árajánlata
- 3. sz. melléklet: Megrendelés minta
- 4. sz. melléklet: Adatfeldolgozási Megállapodás

Jelen Szerződés egymással megegyező – 20 (húsz) számozott oldalból és négy (4) db mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Vállalkozót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025. ……..

Budapest, 2025. ……

……	……	……
Horváth Zénó	**Tarsoly András**	Dienes István
IT igazgató	Forgalomszervezés vezető	ügyvezető
BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság		**Cell-Line IT Security Korlátolt Felelősségű Társaság**
Megrendelő		Vállalkozó