NKF21/

NEXON

NEXON Kft.
H-1138 Budapest, Váci út 185.
Telefon: 465-5100

Szerződés száma: sz-

SZOFTVERFELHASZNÁLÁSI ÉS -KÖVETÉSI SZERZŐDÉS

amely létrejött a(z)

NEMZETI KERESKEDELMI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG
Székhelye: 1122 Budapest Városmajor utca 35.
Adószáma: 15853914-2-43
törzskönyvi azonosító szám: 853916
Képviseli:

- a továbbiakban Megrendelő -

és

NEXON VÁLLALKOZÁSI ÉS KERESKEDELMI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
Székhely: 1138 Budapest Váci út 185.
Adószám: 10245264-2-41
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-062647
Képviseli: ügyvezető

- a továbbiakban Jogtulajdonos -,

– együttesen: Felek vagy Szerződő Felek között –

a **NEXON számítógépes programrendszer**
– továbbiakban NEXON szoftver(ek) –

használata és szoftverkövetési szintű fejlesztése során történő Felek közötti együttműködés tárgyában.

I. PREAMBULUM

1. Szerződésben használt fogalom-meghatározások:

1.1. **„Szerződés"** alatt a jelen Szoftver felhasználási és -követési szerződés értendő, annak hatályba lépését követően, minden későbbi – Felek közös megegyezése – alapján létrejött írásbeli módosításával és mellékleteivel együtt.

1.2. **„Dokumentáció"** alatt a Jogtulajdonos által a Szoftverhez mellékelt, a szerzői jog védelme alá tartozó elektronikus vagy papíralapú felhasználói ismertető értendő.

1.3. **„Jogtulajdonos"** alatt a NEXON Vállalkozási és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság értendő.

1.4. **„Megrendelő"** alatt az a természetes személy, gazdasági társaság, illetve más jogi személy értendő, aki a Jogtulajdonossal a Szerződést megköti.

1.5. **„Szoftver"** alatt a Szerződésben NEXON szoftverek, mint standard, futtatható szoftverek értendők, melyeket a Jogtulajdonos az alábbiakban a Megrendelő rendelkezésére bocsát a Szerződésben rögzített időtartamra.

1.6. **„Verzió"** alatt az Új Verzió, Módosított Verzió vagy Követési Verzió értendő.

1.7. **„Új Verzió"** (Major Release, UPGRADE) alatt a Szoftver funkcionalitásának nagyobb mértékű módosítása, funkcionalitásának, platformjának, illetve fejlesztői környezetének változása értendő. Az Új Verzió külön díj ellenében, külön szerződés keretében létrejött megállapodás szerint használható a Megrendelő részéről.

1.8. **„Módosított Verzió"** (Minor Release, UPDATE) alatt a Szoftver kisebb mértékű bővítése, illetve módosítása értendő.

1.9. **„Követési Verzió"** (Maintenance Release, UPDATE) alatt a Szoftverben egy verzión belül

eszközölt, a hatályos jogi szabályozással történő harmonizáció értendő.

1.10. **„Bevezetési Szolgáltatás"** alatt a Jogtulajdonos által nyújtott komplex szakmai tevékenység értendő, amelynek célja a Szoftver Megrendelőnél történő bevezetése, első konfigurálása és a Megrendelő informatikai és üzleti környezetébe való integrálása annak érdekében, hogy a Szoftver a Megrendelő számára üzemszerűen és rendeltetésszerűen használható legyen. A Bevezetési Szolgáltatás a Felek között a szerződéskötést követően, a Bevezetési Szolgáltatás részfeladatainak ütemezése érdekében történő kapcsolatfelvételtől a projektzárásig tart.

1.11. **„Szoftverfejlesztési Szerződés"** alatt a Megrendelő és a Jogtulajdonos között önállóan – a Szerződéstől elkülönülten – megkötött Szoftverfejlesztési Szerződés értendő.

1.12. **„Felhasználók"** alatt azok a Szerződésben meghatározott, korlátozott számú személyek értendők, akik a Megrendelő munkavállalóiként, illetve megbízottjaiként engedéllyel rendelkeznek a licencben a Megrendelő rendelkezésére bocsátott Szoftver egy rendszeren (hálózaton) belül történő, a Megrendelő belső üzleti céljait szolgáló használatára.

1.13. **„Szoftverlicenc"** alatt a Szoftver felhasználási joga értendő, 1 (egy) szoftverpéldányra, a Szerződésben meghatározottszámú Nyilvántartott személyre, illetve Webes felhasználóra, kizárólag saját használatra. A jelen felhasználási engedély kiterjed a szoftverkövetési és módosított verzióinak azonos feltételek mellett történő használatára is.

1.14. **„Nyilvántartott személy"** alatt a NEXONhrm rendszerben adott naptári évben a Megrendelő alkalmazásában, illetőleg a Megrendelővel bármilyen más polgári vagy munkajogi jogviszonyban állt vagy álló minden olyan természetes személy értendő, akikre nézve a Szoftver rendeltetésszerű használata során adatot tartalmaz.

1.15. **„Webes felhasználó"** alatt a NEXON4 rendszerben azon természetes személy értendő, aki a Szerződésben rögzített Szoftverben név szerint azonosított és amely személyre a Szoftver használata webes felületen keresztül engedélyezett.

1.16. **„Webes felület"** alatt a Megrendelő által üzemeltetett mindenkor aktuális internetcímen elérhető HTML oldal értendő, melyen keresztül a Szerződés szerinti Szoftver meghatározott funkciója elérhető.

1.17. **„Szoftverpéldány"** alatt egy adott paraméter-beállításokkal rendelkező szoftverrendszer (éles rendszer) és annak tetszőleges céllal készített tesztelési hű másolata (tesztelési rendszer) értendő.

1.18. **„Saját használat"** alatt a Szoftver példánynak a Megrendelő általi, kizárólag saját működési körén belüli (nem kereskedelmi, értékesítési stb.) belső célra történő használata értendő. A Szoftver (példány) egészének vagy részének, bármiféle okból vagy célból harmadik Fél részére történő átadása, használatba adása nem minősül saját használatnak, kivéve azt az esetet, amennyiben arra a Szerződés rendelkezéseivel összhangban kerül sor.

1.19. **„Projektalapító Okirat (PaO)"** alatt a projektalapításkor készülő dokumentum értendő, amely tartalmazza a projekt céljait, jellemzőit, termékeit, ütemezését, mérföldköveit, szükséges erőforrásait, a változtatás-kezelési eljárást, a projektszervezet kialakítását és felelősségi körét, a projektre ható kockázatokat és kezelésük módját.

1.20. **„Adatmigráció"** alatt adatoknak idegen rendszerből a NEXON rendszerébe történő áttöltése értendő.

1.21. **„Mérföldkő"** alatt a Szoftver bevezetésének teljesítési ütemezését szakaszoló olyan esemény értendő, amelyhez részteljesítések, teljesítésigazolások, és szerződésszerű teljesítés esetén kifizetés kapcsolódik.

1.22. **„Szjt"** alatt a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény értendő.

1.23. **„Ptk"** alatt a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értendő.

1.24. **„Hiba"** alatt minden olyan „üzemkritikus", valamint „általános" hiba értendő, mely a Szoftver üzemszerű működéséhez szükséges rendeltetésszerű használatot akadályozza.

1.24.1. **„Üzemkritikus hiba"** alatt minden olyan, a Szoftver működésében előforduló tévedés vagy elégtelenség értendő, amikor a Szoftver használata egyáltalán nem lehetséges, vagy a Szoftver leáll, és a jelentkezett hiba megkerülésére nincs mód.

1.24.2. **„Általános hiba"** alatt minden olyan, a Szoftver működésében előforduló tévedés vagy elégtelenség értendő, amikor a Szoftver használata során a gyakran használt funkcióban olyan hiba jelentkezik, amelyre a Jogtulajdonos javítási vagy elkerülési javaslatot ad.

1.25. **„Service Manager"** alatt a felek emelt szintű támogatást nyújtó ügyféltámogatási munkatársat értenek, aki meghatározott, emelt szintű szolgáltatást igénybe vevő ügyfélhez rendelt, ügyfélbejelentések kezeléséért és feldolgozásáért, a nyújtott szolgáltatások szakmai koordinálásáért felelős ügyfél-támogatási munkatárs."

1.26. **„Új igény"** alatt a Felek a Jogtulajdonos által jelen Szerződésben biztosított szoftvertől, illetve annak standard funkcionalitásától a Megrendelő által támasztott minden eltérő igény értendő, amely nem része jelen Szerződésnek.

1.27. **„Jogszabály(ok)"** alatt a Felek a jelen Szerződés vonatkozásában a hatályos magyar törvényeket, kormányrendeleteket, miniszterelnöki rendeleteket és miniszteri rendeleteket értik.

2. A szerződés célja és tárgya

A jelen Szerződés célja: a Megrendelő humánügyviteli feladatainak számítógépes feldolgozásához szükséges

– jelen Szerződés II. számú mellékletében rögzített – Szoftver, valamint - a hatályos jogi környezetnek való megfelelőség biztosítása érdekében - a Szoftver Szerződésben rögzített típusú verzióinak átadása a Megrendelő részére, valamint a Szoftver felhasználásához szükséges szakmai támogatás, illetve a Szoftver karbantartásának biztosítása Jogtulajdonos által.

Jelen Szerződés tárgya: a Jogtulajdonos a Szerződésben nem kizárólagos és nem korlátlan jogot és licencet biztosít arra, hogy a Megrendelő belső üzleti céljaira, saját használatára a Szerződés II. számú Mellékletében meghatározott Szoftver moduljainak, mint Szoftvernek példányát használja. A modulok nem használhatóak más személy, szerv, vagy szervezet által. A Megrendelő a Szoftvert csak a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően használhatja.

Szerződő felek Alap szintű szakmai kapcsolattartásban állapodnak meg a Kapcsolattartás fejezetben rögzített vonatkozó tartalommal.

3. A szerződés hatálya

Jelen Szerződés a Felek aláírásával egyidejüleg lép hatályba. Amennyiben a Felek jelen Szerződést, egymástól eltérő helyen és időben írják alá, úgy az utolsóként aláíró fél aláírásával egyidejüleg lép hatályba. Jogtulajdonos a Szerződés I. számú mellékletében vállalt határidőket abban az esetben tartja, amennyiben Megrendelő a részére megküldött Szerződést annak megküldését követő 8 (nyolc) napon belül cégszerűen aláírva visszaküldi Jogtulajdonosnak.

A Szerződés határozatlan időtartamra köttetett, bármelyik Fél által 3 (három) havi felmondási idővel, előzetesen írásban közölt rendes felmondás útján felmondható.

Amennyiben a felmondás során a Megrendelő az éves adóbevallási, és adatszolgáltatási feladatokhoz szükséges programokat igényli, úgy a Jogtulajdonos ezeket a programokat 3 (három) havi szoftverkövetési díj ellenében biztosítja részére.

A Szerződés rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal is felmondható bármelyik Fél által, a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan bármelyik Fél jelen Szerződésből fakadó kötelezettségének szándékos megszegése, mely a másik Fél általi teljesítést lehetetlenné teszi vagy a kötelezettsége teljesítését csak 60 (hatvan) napot meghaladó késedelemmel tudná teljesíteni. A rendkívüli felmondást a sérelmet szenvedő Fél írásban, a felmondás indokának rögzítése mellett köteles a szerződésszegő Fél részére megküldeni.

II. KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEK

1. A licenc

A licenc a Szoftvernek azokra a verzióira terjed ki, amelyeket a Jogtulajdonos a Szerződésben foglaltak szerint ad át a Megrendelőnek.

A Jogtulajdonos a Szoftver felhasználási jogának biztosításán túl a Szerződésben részletezett szolgáltatásokat is nyújtja a Megrendelőnek.

A Szoftver egyes funkcióinak részletes leírását a Szoftver átadásával a Jogtulajdonos által a Megrendelő részére egyidejüleg átadott Dokumentáció tartalmazza, melynek felhasználási joga a licencben benne foglaltatik.

A Szerződés tárgyát képezi továbbá a hatályos jogi környezetnek való megfelelőség biztosítása érdekében a Szoftver Követési és Módosított Verzióinak biztosítása is a Megrendelő részére (szoftverkövetés), a jelen Szerződés II/1.2. pontjában előírt határidőn belül.

1.1. A felhasználói licenc terjedelme

Jogtulajdonos a Szerződéssel a Szoftverre, valamint annak Követési, illetve Módosított Verzióira vonatkozóan nem korlátlan és nem kizárólagos felhasználási jogot biztosít Megrendelő részére.

Nem korlátlan, mert a Jogtulajdonos a Szoftver használatát a Megrendelő teljes belső működési körén belül alkalmazott számítógépes hálózatán, csupán a Szerződés Mellékleteiben meghatározott számú Nyilvántartott személyre/Webes felhasználóra engedélyezi, a Felek megállapodása alapján.

Nem kizárólagos, mert a Megrendelő nem minősül az Szjt. alapján kizárólagos felhasználási engedéllyel rendelkezőnek, azaz a Szoftver használatára nem kizárólagosan jogosult. Megrendelő a Jogtulajdonos külön engedélye nélkül nem adhatja a Szoftvert semmilyen jogcímen másnak a tulajdonába, birtokába vagy

használatába, nem adhatja továbbá a Szoftvert harmadik személynek bérbe vagy licencbe, nem jogosult annak elzálogosítására, sem díjazás ellenében, sem térítésmentesen, és nem engedélyezett annak másolása, sokszorosítása.

Amennyiben a Megrendelő a Szerződés előző pontjában rögzítettek megsértésével lehetővé teszi, hogy harmadik fél a Szoftvert engedély nélkül használja, úgy a jelen fejezet 1.3 pontjában foglalt rendelkezések irányadóak.

Megrendelő a Szoftvert csak a Dokumentáció szerint, a Jogtulajdonos által támogatott konfigurációkon használhatja, vagy olyan konfigurációkon, amelyekre a Szoftvert a Jogtulajdonos telepítette.

1.2. Szoftverkövetés

A Szoftverkövetés a Jogtulajdonos által a Szerződés fennállása alatt, a Szerződés tárgyát érintő jogszabályi változásoknak megfelelő új szoftververziók (Követési Verziók) létrehozását jelenti, melynek eredményeképpen a Szoftver alapvető jellege nem változik meg.

A Megrendelő a Szerződésben rögzítettek szerint, jogosulttá válik arra, hogy a Szoftver Követési Verzióit használja.

A Szoftver szoftverkövetési szintű fejlesztését a Jogtulajdonos egyedül végzi, amelynek eredményként létrejövő új verziószámú Szoftver is a Jogtulajdonos kizárólagos tulajdonát képezi, azaz a szerzői jogi védelem szempontjából a Jogtulajdonos birtokolja a szerzői személyhez fűződő és vagyoni (felhasználói) jogokat. A Megrendelőnek a szoftverkövetés folyamatában való olyan tartalmú együttműködése, hogy szolgáltatja a Jogtulajdonos részére mindazokat a jogszabály-módosításokból eredő felhasználói igényeket, melyek szükségesek a Követési és Módosított Verzióknak a Megrendelő általi optimális felhasználásához – a Megrendelő részére szerzői jogokat nem keletkeztet.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szoftverkövetési szolgáltatások igénybevétele során a Követési és Módosított Verziók használatára jogosulttá, illetve kötelezetté válik, ezek oszthatatlan szolgáltatásrésznek minősülnek. A Szoftver Követési és Módosított Verzióinak telepítése a Megrendelő informatikai rendszereibe a Megrendelő kizárólagos felelőssége és feladata a kiadástól számított legrövidebb észszerű határidőn belül, azzal, hogy a Jogtulajdonos köteles a Megrendelőt a követelmények változásáról, illetve az új letöltendő frissítésekről előzetesen írásban értesíteni. Jogtulajdonos a Megrendelő oldalán az aktuális Követési és Módosított Verziók telepítésének elmulasztásából, valamint azok nem megfelelő sorrendben történő telepítéséből eredő károkért való felelősségét kizárja. Megrendelő ezt kifejezetten tudomásul veszi. Felek e körben a jelen Szerződés II/1.3. pontjában foglalt felelősségkizáró rendelkezést tartják magukra nézve irányadónak.

Jogtulajdonos tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a jogszabályok értelmezése során elsősorban nyelvtani értelmezést alkalmaz. Jogtulajdonos kizárja a felelősségét az olyan esetekben, amelyekben a Szoftver vagy valamely Követési Verzió révén előállt eredmény azon okból válik helytelenné, hogy a Szoftver vagy a Követési Verzió, illetve Módosított Verzió kibocsátását követően a jogszabályoknak az addig irányadó jogértelmezése akár hatóság, akár bíróság eltérő értelmezése révén megváltozott, vagy abból, hogy a jogszabályt a hatóság és a bíróság egymástól eltérően értelmezi. Felek ezt kifejezetten nem tekintik a Jogtulajdonos hibás teljesítésének.

A Követési Verziókat Szolgáltató a Jogszabályokban előírt hatályba lépési időn belül – illetve, ha az adott Jogszabály hatályba léptető rendelkezései 30 (harminc) munkanapnál rövidebb felkészülési időt biztosítanak, úgy a Jogszabály kihirdetésétől (vagyis a Magyar Közlönyben való megjelenéstől) számított 30 (harminc) munkanapon belül – elkészíti, és azokat a Megrendelő részére biztosítja.

Amennyiben a Követési Verziók Jogszabályokban előírt határidőn belül történő biztosítása az adott Jogszabály hatályba léptető rendelkezései miatt (visszamenőleges, azonnali vagy a szükséges módosítások elvégzéséhez 30 (harminc) munkanapnál rövidebb átmeneti időt biztosító hatályba lépés) nem lehetséges, úgy Szolgáltató vállalja, hogy a Jogszabály kihirdetését követő legfeljebb 2 (kettő) munkanapon belül írásban tájékoztatja erről a Megrendelőt, és a tájékoztatásban meghatározza a Követési Verziók átadásának várható időpontját.

1.3. A használat módja

Megrendelő a Szoftvert csak rendeltetésszerűen használhatja, a Szerződés, valamint a mindenkori Dokumentáció rendelkezéseinek teljes mértékű betartása mellett.

A Megrendelő köteles:

- gondoskodni arról, hogy a Szoftver, illetve az ahhoz való hozzáférés, az oktatási anyagok és minden, számára biztosított know-how folyamatosan védve legyen a bárki általi helytelen használattól, károsítástól, lopástól vagy ezek veszélyeitől,
- megelőzni, hogy arra illetéktelen a Szoftverhez, az oktatási anyagokhoz, egyéb know how-hoz hozzáférjen, azt használja, vagy lemásolja, illetve egyébként felhasználja,
- haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót a Szoftvernek, az oktatási anyagoknak, egyéb know how-nak a Megrendelő tudomására jutott, illetéktelen másolásával, módosításával vagy használatával, illetve felhasználásával kapcsolatban minden részletről,
- gondoskodni arról, hogy a Szoftvert csak olyan személyek használják, akik részt vettek a Szolgáltató által meghatározott Oktatásokon,
- gondoskodni a Megrendelő tulajdonába vagy üzemeltetésébe tartozó informatikai környezet biztonsági frissítéseiről kliens- és szerver oldalon.
- gondoskodni arról, hogy a Felhasználók száma ne haladja meg a Szerződésben engedélyezett számot, azzal, hogy a Szoftverben rendelkezésre álló automatikus korlátozásokon túl kézi ellenőrzést végez havi rendszerességgel. Ha bármely, a Szolgáltató által végzett ellenőrzés azt mutatja, hogy a Felhasználók létszáma meghaladta az I. számú mellékletében meghatározottat, Megrendelő köteles a túllépéssel arányos licencdíjat fizetni, illetve Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, előzetes írásbeli felszólítás és minden további indokolás nélkül.

Jogtulajdonos felelős a Szoftvernek a Megrendelő számítógépes rendszerére történő telepítéséértés a telepítés keretében elvégzett első konfigurálásáért.
A Megrendelő köteles a Szoftvert futtató rendszereket a sztenderd iparági IT biztonsági gyakorlatoknak megfelelően védeni, a Szoftver és az azt futtató rendszerek működéséhez szükséges jogosultságokat ezeknek megfelelően kezelni. A Megrendelő köteles a Jogtulajdonost haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben tudomást szerez arról, hogy a Szoftverek használatához szükséges azonosítók jogosulatlan harmadik személy számára megismerhetővé vagy hozzáférhetővé váltak, valamint jelszavát vagy jelszavait azonnal megváltoztatni, ha felmerül a gyanúja, hogy ahhoz egy illetéktelen harmadik fél hozzáférhetett. A fenti kötelezettség elmulasztásából eredő károkért kizárólag a Megrendelőt terheli a felelősség.

Amennyiben a Megrendelő az előzőekben rögzítettek megsértésével lehetővé teszi, hogy harmadik fél a Szoftvert engedély nélkül használja vagy ahhoz hozzáférjen, Megrendelő és a harmadik személy egyetemlegesen köteles a Szoftver jogtalan használatáért járó szoftverkövetési díj megfizetésére, a jogtalan használat megkezdésének napjától kezdődően, ezen túlmenően a Megrendelő köteles a Szolgáltató részére szerződésszegési kötbért fizetni, amelynek mértéke a jogellenes használat minden napjára a fizetendő havi szoftverkövetési díj 5 (öt) %-a . A Szolgáltató által érvényesített szoftverkövetési díj, illetve kötbér megtérítése nem érinti a Szolgáltató jogát arra, hogy a Megrendelő szerződésszegésének következtében keletkezett, kötbéren felüli kárért a Megrendelőtől teljes mértékű kártérítést igényeljen, illetve a Szerződésben foglalt egyéb, a másik fél szerződésszegéséhez kapcsolódó jogait gyakorolja.
Jogtulajdonos kizárja felelősségét az olyan károkért, amelyek a telepített Szoftvernek a Megrendelőnél felmerülő nem megfelelő beállításaira, a működési környezet sérülékenységeire vagy nem megfelelő beállításaira, vagy a Szoftver és/vagy a működési környezet üzemeltetésére (a Szoftver nem rendeltetésszerű használatára; felhasználói tevékenységekre és/vagy hibákra, hiányosságokra; frissítések elmaradt vagy késedelmes telepítésére, az informatikai környezet biztonságos működésére vonatkozó iparági sztenderdek és mindenkori hatályos szabályozók nem megfelelő betartásából fakadó biztonsági résre, sérülékenységre stb.), vagy a Megrendelő révén bekövetkező illetéktelen hozzáférésekre (ideértve a Szoftverhez, valamint az abban kezelt adatbázisokhoz történő illetéktelen hozzáférést is) vezethetők vissza. Felek e körben a jelen szerződés II/10.10.- II/10.14 pontjait tartják irányadónak.

2. A Szoftver átadása

A Jogtulajdonos a meghatározott Szoftvert a mellékletekben rögzített helyen telepíti a Megrendelő részére, s ezzel egyidejűleg átadja részére a Szoftverhez kapcsolódó Dokumentációt.

A Megrendelő a jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg írásban nyilatkozik arról, hogy szervezete rendelkezik érvényben lévő, megfelelő szakmai szakértelemmel elkészített és a gyakorlatban is alkalmazott informatikai és egyéb biztonságtechnikai szabályzatokkal. Megrendelő ezen felül kijelenti, hogy rendelkezik a jelen Szerződés III. számú mellékletében meghatározott, a Szoftver futtatásához szükséges hardverekkel és harmadik fél által értékesített szoftverekkel.

Amennyiben a fenti feltételek bármelyike nem áll rendelkezésre, illetve nem teljesül, az a Megrendelő késedelmének minősül és a feltételek megvalósulásáig a Szolgáltató nem kötelezhető a teljesítés megkezdésére, illetve a Bevezetési Szolgáltatás további részfeladatainak elvégzésére. Felek rögzítik, hogy ebben az esetben a Szerződés Megrendelő késedelmére vonatkozó rendelkezése alkalmazandó.

A Bevezetési Szolgáltatás feladatainak elvégzése a Megrendelő igényeinek és sajátosságainak figyelembe vételével történik.
Megrendelő kötelezettségei az általa elvégzendő feladatokra vonatkozóan:

- Egykapus kommunikáció biztosítása a Jogtulajdonos és a Megrendelő, valamint annak beszállítói között (projektvezető).
- A projektben elkészült dokumentumok véleményezése, a teszteredmények kommunikációja, egy körben, Megrendelő projektvezetőjén keresztül konszolidált formában történik.
- Megfelelő kompetenciával bíró szakemberek rendelkezésre állása a leszállítandó Szoftver informatikai környezetbe való illesztéséhez, valamint az átadandó Szoftver véleményezéséhez és átvételéhez.
- Az adatmigrációhoz szükséges forrás/input adatok előállítása és azok ellenőrzése a migrációt megelőzően.
- Külső vállalati rendszerhez kialakítandó interfészek esetén a külső vállalati rendszerhez kapcsolódó feladatok elvégzése a PAO-ban egyeztetett határidőre.
- Jogtulajdonos projektvezetőjének és szakembereinek helyszínen (Megrendelő székhelye, telephelye) történő munkavégzéséhez a dedikált munkaállomáson történő munkavégzés, a megfelelő körülmények, az eszközökhöz a szükséges mértékben történő fizikai és logikai hozzáférés, illetve a feladatok elvégzéséhez szükséges mértékben az épületekbe és helyiségekbe történő belépés biztosítása.
- A kulcsfelhasználóknak nyújtott konzultációhoz és a teszteléshez szükséges infrastruktúra (munkaállomás), a reprezentatív mennyiségű és összetételű tesztállomány, valamint az érintett erőforrások rendelkezésre állásának biztosítása.
- A projekt terjedelmébe tartozó releváns folyamatleírásai naprakészek, rendelkezésre állnak és a helyzetfelmérés kezdetekor Jogtulajdonos részére átadásra kerülnek.
- A szoftver bevezetésével kapcsolatos folyamatváltozásokkal összefüggő kommunikációs és változásmenedzsment feladatok elvégzése és az ehhez szükséges erőforrások biztosítása.
- A bevezetéshez kapcsolódó bármely feladatot és munkafázist Jogtulajdonos egy alkalommal hajt végre, a lezárt feladatok, munkafázisok, az elfogadott mérföldkövekhez kapcsolódó tevékenységek ismételt elvégzése nem tartozik a projekt terjedelmébe.

Amennyiben ezen feltételek bármelyike nem áll rendelkezésre, a Megrendelő késedelmének minősül, és a feltételek megvalósulásáig Jogtulajdonos nem kötelezhető a teljesítés megkezdésére.

A bevezetés során a kommunikáció és az elkészítendő dokumentumok és megoldások nyelve magyar. A bevezetés részletes szabályait és a pontos határidőket a Jogtulajdonos által kidolgozott PAO tartalmazza. Megrendelő köteles a PAO-ban meghatározott éles indulásra a Szoftvert átvenni, és a kiállított teljesítési igazolást aláírni. Megrendelő csak Üzemkritikus hiba esetén jogosult megtagadni az éles üzemre történő átvételt.

Amennyiben a megküldött teljesítési igazolás 5 (öt) napon belül nem kerül aláírásra Megrendelő által és azzal szemben kifogást nem emelt, úgy a Felek azt kölcsönösen elfogadottnak tekintik.

3. Kapcsolattartás

A Jogtulajdonos a szoftver felhasználásához ügyféltámogatást biztosít. Az ügyféltámogatás a rendszer működésével, kezelésével, használatával, üzemeltetésével kapcsolatos kérdésekben, kérésekben, észrevételekben nyújt támogatást, tájékoztatást, valamint fogadja és kezeli a hiba bejelentéseket.
A támogatás nem terjed ki a jogszabályi értelmezésre, jogi állásfoglalás kiadására.

Rendelkezésre állási idő: Munkanapon, hétfőtől-csütörtökig 8.00-16.00, pénteken 8.00-15.00 óráig.

Telefonos támogatás
A telefonos támogatás a rendelkezésre állási időben érhető el, elsődleges célja a rendszer működésével, kezelésével, használatával, üzemeltetésével kapcsolatos tájékozódási kérdések azonnali megválaszolása.

Telefonos elérhetőség:
NEXONbér, NEXON4 szoftver használatával kapcsolatban:
(+36 1) 4502 210/ügyfél azonosító#
NEXON\time szoftver használatával kapcsolatban:
(+36 1) 4502-210/9#
Üzemeltetési, informatikai kérdések:
(+36 1) 4502-210/6#

E-mailes támogatás, incidensek kezelése

Az esetleges hibás működés észlelését írásban kell bejelenteni az on@nexon.hu e-mail cimen.
A hibabejelentés alkalmával a Megrendelőnek legalább a következő adatokat kell megadnia a NEXON részére:

- az érintett modul, programrész, képernyő
- hibajelenség részletes leírása
- ha van hibaüzenet, annak képernyőképe vagy pontos leírása
- a hibát kiváltó/megelőző művelet
- a hiba előfordulásának gyakorisága (pl.: egyszeri, néhány esetben előforduló, minden esetben előforduló)
- a hiba által okozott következmények
- az érintett adatbázis (ok), illetve munkavállaló(k)

Felek Szerződésben rögzítettek szerint megállapodhatnak „Emelt szintű szakmai kapcsolattartásban" valamint „Alap szintű szakmai kapcsolattartásban". Emelt szintű szakmai kapcsolattartásra vonatkozó megállapodás hiányában a fentiekben részletezett „Alap szintű szakmai kapcsolattartás" szabályai érvényesülnek.

3.1. Szoftverkövetést és támogatást összefoglaló táblázat

Funkcionális üzemelés támogatása (ÜT)	Insource	
	Alap	Emelt
Ügyfélszolgálati idő H-CS 8.00 - 16.00, P 8.00 - 15.00 óráig		
Telefonos támogatás	x	x
Tudakozódás	x	x
Információkérés	x	x
E-mailes támogatás	x	x
Tudakozódás	x	x
Információkérés	x	x
Hibabejelentés	x	x
Next day support (legkésőbb a bejelentést követő munkanapon megkezdjük az intézkedést)	x	x
Bejelentés megoldásának megkezdése ettől eltérő, kevesebb munkaórán belül		x
Kijelölt ügyfélfelelős - Service Manager biztosítása		x
Értékelő megbeszélés (operatív feladatok)		x
Tájékoztató levél kiküldése a kapcsolattartó részére verzióváltások betöltésekor	x	x

4. Egyedi felhasználói igények teljesítése

A Jogtulajdonos – mint szoftverfejlesztő – a Megrendelő jelen Szerződésben foglaltakon túlmenő egyedi fejlesztési igényeit annak külön írásbeli megrendelése után, közösen egyeztetett specifikáció alapján, külön díjazásért, Szoftverfejlesztési Szerződésben rögzített feltételek szerint teljesítheti, mint Új igényt.

5. Újabb Szoftver modulok szállítása, a szoftver használati körének bővítése

A Megrendelő a Szerződés módosításával, újabb Szoftver modulok megvásárlása útján, azokra vonatkozó felhasználási jogosultsághoz is juthat, illetve a Szoftver felhasználási jogának bővítése esetén a Szerződésben rögzítettnél szélesebb terjedelmű felhasználást nyerhet.

6. A Szoftver – szoftverkövetési fejlesztésen túlmutató – fejlesztése

A Jogtulajdonos nemcsak szoftverkövetési, hanem azt meghaladó szintű szoftverfejlesztést is végez, a Szoftver folyamatos fejlesztése, korszerűsítése érdekében. Amennyiben az ilyen jellegű fejlesztési, korszerűsítési feladatok elvégzését követően megváltozik a Szoftver működése, a Jogtulajdonos haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt a Szoftver megváltozott működéséről, illetve a működtetéshez szükséges számítógépes háttér, illetve operációs rendszer módosításáról.
Módosított Verzió esetén Jogtulajdonos a rendszerben levő alapfunkciókat továbbra is biztosítja, ugyanakkor a funkciók, illetve a Szoftverrel támogatott ügyviteli folyamattal összefüggő feladatok végrehajtási módja változhat.

Ha a szoftverfejlesztési tevékenység során a Szoftver működtetéséhez szükséges számítógépes háttér vagy operációs rendszer jelentős mértékben megváltozik, abban az esetben a Jogtulajdonos a Szoftver módosítását megelőzően köteles Megrendelőt a változó üzemeltetési környezetről írásban tájékoztatni.

Fentiek alapján Jogtulajdonos jogosult új Módosított Verziót is kiadni a Követési Verzió mellett vagy azzal együtt.

A Módosított Verzió használata kötelező érvényű Megrendelő részéről a szoftverkövetési szolgáltatások igénybevételéhez, azaz, mind a Módosított, mind Követési Verzió aktuális frissítéseinek és a frissítések sorrendjének figyelembevétele Megrendelő felelőssége.

A Módosított, illetve Követési Verzió használatára Megrendelő a szoftverkövetési díj ellenében jogosult.

Az Új Verzió (Upgrade) licencdíj ellenében, külön szerződés keretében létrejött megállapodás szerint használható.

7. Díjazás

A Felek a Szerződésben kötelesek megállapodni azon tevékenységek és egyes szolgáltatások tételes felsorolásában, amelyek alapján a Jogtulajdonos az alábbi díjazásra jogosult.

7.1. Bevezetési díj:

A bevezetési díj a Bevezetési Szolgáltatás elvégzésének az ellenértéke, amelyet a Jogtulajdonos a Bevezetési Szolgáltatás keretében, alábbi ütemezés szerint számláz Megrendelő részére:

(i) a helyzetfelmérést követően az adott Szoftvermodulra vonatkozó bevezetéshez kapcsolódó szolgáltatási díj(ak) 40%-át,

(ii) az éles üzemre történő átadáskor, ha van teszt- vagy próbaüzem, ennek lezárásakor (az éles üzemi használat megkezdése előtt) az adott Szoftvermodulra vonatkozó bevezetéshez kapcsolódó szolgáltatási díj(ak) 60%-át.

A projekt/projekt egyes fázisának zárása a mindenkori esedékes Szoftvermodul éles üzemre történő átadásának dátuma. Az éles üzemre átadás a vonatkozó mellékletben felsorolt bevezetési lépések elvégzését és a használatra történő átadását jelenti.

7.2. Szoftverhasználati (licenc) díj

A Jogtulajdonos a Szoftver felhasználási jogát a Szerződésben rögzített licencdíj megfizetése ellenében biztosítja a Megrendelő részére. A Szoftver licencdíját a Szerződés II. számú melléklete tartalmazza. A Szoftver licencdíja függ:

- a Nyilvántartott személyek/Webes felhasználók számától
- a gazdasági egységek számától
- a leszállításra kerülő moduloktól.

Mindezen tényezők változása esetén a Megrendelő köteles értesíteni a Jogtulajdonost és a Szoftver bővítésével együtt járó változások esetén a Jogtulajdonos jogosult a bővítésnek megfelelő összeget kiszámlázni.

7.3. Szoftverkövetési díj

Jogtulajdonos vállalja a Szoftver jogszabálykövető fejlesztését, a Szerződés mellékletében rögzített szoftverkövetési díj ellenében – az ott rögzített külön feltételek szerint.

A Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés II. számú mellékletében részletezett díjakat a Jogtulajdonos évente egy alkalommal – jelen Szerződés megkötését követő minden naptári év január 01. napjától - jogosult egyoldalúan megemelni. Az emelés mértékét egyrészt a KSH által a megelőző naptári évre vonatkozó kiadott hivatalos inflációs jelentésben közzétett fogyasztói árindex, másrészt a munkaerőköltség index határozza meg, 1/3-2/3 arányban. Felek rögzítik, hogy a díj(ak) változása a jelen Szerződés okiratszerű módosítását nem igényli. Megrendelő a Jogtulajdonosnak a jelen szerződéses pontból fakadó egyoldalú díjemelésre vonatkozó alakító jogát kifejezetten elismeri.

7.4. Szoftverhasználatának bemutatása, konzultációk

Jogtulajdonos a Szoftver használatát csoportosan on-line vagy e-learning keretében mutatja be a Bevezetési Szolgáltatás részeként, illetve további Megrendelő igénye esetén. A bevezetési díj magában foglalja a Szoftver használatának bemutatását. Megrendelő további igénye esetén köteles azonban ezen konzultációkért a Jogtulajdonos részére az annak mindenkori szolgáltatási árlistájában meghatározott díjakat megfizetni.

Amennyiben a Felek külön megállapodása alapján a Szoftver használatának bemutatása a Megrendelő székhelyén, telephelyén, illetve más helyszínen személyesen történik, úgy Jogtulajdonos a mindenkori

szolgáltatási árlistájában meghatározott kiszállási díjra jogosult.

7.5. Újabb Szoftvermodulok szállítása, a Szoftver használati körének változtatása

A Jogtulajdonos mindenkori aktuális árlistája szerinti díjért vállalja újabb Szoftvermodulok szállítását, illetve a Szoftver használati körének változtatását. Felek rögzítik, hogy Megrendelő egyedi fejlesztési igényeinek teljesítésére nem a jelen pont, hanem a Szerződés II/4. pontja alkalmazandó.
.A II/7.2. pontban meghatározott tényezők változása vagy módosítási igénye esetén a Megrendelő köteles értesíteni a Jogtulajdonost és a Szoftver bővítésével együtt járó változások esetén a Jogtulajdonos jogosult a bővítésnek megfelelő összeget kiszámlázni.

Újabb Szoftvermodulok vásárlása, illetve a Szoftver felhasználási jogának változtatása bevezetési vagy beállítási szolgáltatási díj, licencdíj és a havi szoftverkövetési díj módosulásával jár. A megváltozott felhasználói jogokat és díjakat a Felek a Szerződés mellékleteként rögzítik.

7.6. Költségek megtérítése

Jogtulajdonos jogosult a Szerződés alapján végzett – Budapest közigazgatási határán kívüli – munkákkal kapcsolatban felmerült költségeit a Szerződés mellékletében meghatározott mindenkori aktuális szolgáltatási árlistában rögzített kiszállási díj figyelembevételével a Megrendelő részére számlázni.

8. Fizetési feltételek, a számlázás közös szabályai

A Szerződés mellékleteiben különböző jogcímeken megállapított díjak nettó összegek.

A Felek a jelen Szerződés II. számú mellékletében határozzák meg azokat a díjakat, amelyeket Megrendelő a jelen Szerződés megkötésével megállapodott és rögzített szolgáltatások ellenértékeként köteles fizetni a Jogtulajdonosnak a jelen fejezetben részletezett feltételekkel.

8.1. Jogtulajdonos jogosult a számláját a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus formában megküldeni a Megrendelő részére, a jelen Szerződés I. számú mellékletében meghatározott számlázási e-mail címére.

8.2. A Megrendelő a számla kiállítását követő 8 (nyolc) naptári napon belül köteles átutalni a számla ellenértékét a Jogtulajdonos számláján feltüntetett bankszámlaszámra.

8.3. Megrendelő a számlázásához szükséges megrendelési számo(ka)t, teljesítési igazolást köteles a teljesítést vagy a készrejelentést követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) napon belül Jogtulajdonos rendelkezésére bocsátani. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Megrendelő a teljesítési igazolást a fenti határidőben nem küldi meg a Jogtulajdonos részére, és írásban kifogást a teljesítés kapcsán nem jelentett be, úgy azt a Felek kölcsönösen elfogadottnak tekintik, és a Jogtulajdonos a teljesítést vagy a készrejelentést követő 8 (nyolc) napon belül jogosult, illetve az Áfa tv. 163. § (2) bekezdés c) pontja alapján köteles a számlát kiállítani.

8.4. A Felek a szoftverkövetési díj tekintetében az ÁFA törvény 58. §-a szerinti határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg. Jogtulajdonos az éves szoftverkövetési díjat előre, negyedéves részletekben jogosult kiszámlázni. Az első negyedéves szoftverkövetési díj a rendszer éles üzemű használatba adásának dátumát követő első naptári negyedévben esedékes.

8.5. „Felek megállapodnak abban, hogy a Jogtulajdonos javára Megrendelő jelen Szerződés megkötésével megállapodott és rögzített szolgáltatások ÁFÁ-val számított ellenérték 100%-ának megfelelő mértékű előlegigénylés lehetőségét biztosítja. Megrendelő ezen előleg Jogtulajdonos általi igénylését nem köti biztosíték szolgáltatásához azzal, hogy Jogtulajdonos az előlegre vonatkozó, a Megrendelő nevére kiállított előlegbekérőt a kiállítást követően haladéktalanul, de legkésőbb **5 (öt) munkanapon** belül megküldi a Megrendelőnek, aki azt csak a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet szerinti jóváhagyó döntést követően egyenlíti ki. Jogtulajdonosnak az előleg kifizetését követően a hatályos jogszabályoknak megfelelően előlegszámlát kell kibocsátania és a Megrendelő részére megküldenie."

8.6. A jelen szabályok irányadóak a II/7.5. pont szerinti módosítására tekintettel alkalmazandó díjakra is.

9. Szerzői jogok

9.1. Felek rögzítik, hogy a Jogtulajdonost illetik meg a Szoftverrel összefüggő szellemi tulajdonjogok. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés alkalmazásában a szellemi tulajdonjogok alatt az alábbiak értendők: bármilyen szellemi tulajdonjog, bárhol a világon, függetlenül attól, hogy bejegyezhető vagy nem bejegyezhető, bejegyzett vagy nem bejegyzett, ideértve az ilyen jogokra vonatkozó bármilyen alkalmazást vagy alkalmazási jogot (és ezen szellemi tulajdonjogok közé tartoznak a szerzői jogok és szomszédos jogok, az adatbázis jogok, a bizalmas információk, az üzleti titkok, a know-how, a cégnevek, a kereskedelmi nevek, a védjegyek, a szolgáltatási védjegyek, az átruházási jogok, a tisztességtelen versenyjogok, a szabadalmak, a kis szabadalmak, a használati minták, a félvezető domborzati jogok és a formatervezési mintaoltalmi jogok).

9.2. Jogtulajdonos itt is felhívja a Megrendelő figyelmét arra a körülményre, hogy a jelen Szerződés 1.5. pontja alapján a Szoftver által meghatározott adatbázis-szerkezet is a Szoftver részét képezi. Felek rögzítik, hogy ezen adatbázis a Szjt. 7. §-a szerinti gyűjteményes műnek minősül, ami az Szjt. 61. § (1) bekezdése alapján szerzői jogi védelemben részesül. Felek rögzítik, hogy a Szoftverrel összefüggő szerzői jogi rendelkezések ezen adatbázis vonatkozásában is érvényesülnek.

9.3. Felek rögzítik továbbá, hogy Jogtulajdonost illetik meg oktatási anyagokkal összefüggő szellemi tulajdonjogok is.

9.4. Felek kifejezetten is kijelentik, hogy a Szoftvernek a Szerződés mellékletében meghatározott és Megrendelő részére szolgáltatott funkcióival összefüggő szerzői jogok, valamint az oktatási anyagokkal összefüggő szerzői jogok a Szerződés fennállásának időtartamára és azon túlmenően is a Jogtulajdonost illetik meg, az Szjt. rendelkezései alapján. A Szerződés hatályba lépését követően a Jogtulajdonos szoftverkövetési és ezen túlmutató szoftverfejlesztési tevékenysége eredményeként létrejövő Követési és Módosított Verziókhoz kapcsolódó szerzői jogok teljes terjedelemben ugyancsak a Jogtulajdonost illetik meg. A szoftverkövetés tárgyán túlmutató szoftverfejlesztési tevékenység eredményeként létrejövő Új Verziókkal összefüggő szerzői jogok külön szoftverfejlesztési-, felhasználási vagy előfizetési szerződésekben, illetve ezek módosításában kerülnek deklarálásra, de eltérő, kifejezett rendelkezés hiányában kizárólag a Jogtulajdonost illetik meg.

9.5. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés egyetlen rendelkezése sem biztosítja vagy ruházza át a szellemi tulajdonjogot (ezen belül különösen, de nem kizárólagosan a szerzői jogot) a Jogtulajdonosról a Megrendelőre. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szoftverre, valamint az oktatási anyagokra vonatkozó személyi és vagyoni jogok a Jogtulajdonos tulajdonában maradnak, aki a Megrendelőnek kizárólag a jelen Szerződésben meghatározott felhasználási jog gyakorlását engedélyezi.

9.6. Szerzői személyhez fűződő jogok

A szerző személyhez fűződő jogait (mű nyilvánosságra hozatalának joga, név feltüntetésének joga, mű egységének védelme) nem ruházhatja át, azok másként sem szállhatnak át és a szerző nem mondhat le róluk. A szerzői személyhez fűződő jogok a Jogtulajdonost illetik meg a már kész Szoftver tekintetében, a jövőben kifejlesztésre kerülő Új Verzió, valamint az oktatási anyagok tekintetében is.

9.7. Szerzői vagyoni, felhasználói jogok

A Megrendelő a Szerződésben rögzített díj fejében nem kizárólagosan és nem korlátlanul, hanem a Megrendelő működési körén belül korlátozottan jogosult használni a Szoftvert és az ktatási anyagokat, a Szerződésben rögzített feltételekkel, időtartamra, felhasználási módra, területre és mértékre, ezen túlmenően más jog nem illeti meg. Bármilyen további felhasználás a Jogtulajdonos előzetes írásbeli hozzájárulásához kötött.

Megrendelő jogosult biztonsági másolat (back-up copy) készítésére. E biztonsági másolatot Megrendelő kizárólag a használhatatlanná vált eredeti Szoftver helyettesítésére használhatja. A Megrendelő egyebekben nem jogosult a Szoftvert vagy annak egyes részeit másolni, másolását sem engedélyezheti másnak a Jogtulajdonos előzetes írásbeli engedélye nélkül. Megrendelő nem jogosult a Szoftver sajátjaként való feltüntetésére, semmilyen, a Jogtulajdonos jogait feltüntető megjelölés nem törölhető, nem tüntethető el és nem módosítható a Szoftverben. A Megrendelő nem jogosult továbbá a Szoftver átdolgozására,

feldolgozására, fordítására, egyéb módosítására, vagy egyéb felhasználására sem.

Felek rögzítik, hogy a Szoftver használata során a Megrendelő által kezelt adatállomány nem tartozik a Jogtulajdonost terhelő bármely kötelezettség körébe, megrongálódott, törlődött adatok helyreállítására, kiigazítására a Jogtulajdonos nem köteles, Jogtulajdonos a megrongálódott vagy törlődött adatok helyreállítási költségeinek megtérítésére nem kötelezhető. Felek megállapodnak továbbá, hogy Megrendelő köteles minden adatállományról a szakmai előírások által megkívánt rendszeres időszakonként biztonsági másolatot készíteni, melynek elmulasztása miatt bekövetkezett károkért Jogtulajdonos a felelősségét teljes mértékben kizárja.

A szoftverfejlesztések eredményeként létrejövő Követési Verziók, illetve Új Verziók szerzői jogi oltalmának megszerzésével kapcsolatos kizárólagos jogokat a Jogtulajdonos gyakorolja, és a Szoftver és azokhoz kapcsolódó logók, stb. is a Jogtulajdonos védjegybejegyzési jogosítványát képezik.

Jogtulajdonos technikai intézkedéseket alkalmazhat, és ezeket fenntarthatja abból a célból, hogy a Szoftverhez, oktatási anyagokhoz, egyéb know-how-hoz fűződő szerzői jogi jogait megvédje. Jogtulajdonos évente legfeljebb két alkalommal jogosult ellenőrzést és/vagy szemlét elrendelni a célból, hogy ellenőrizze, Megrendelő betartja-e a Szerződés rendelkezéseit, azzal a feltétellel, hogy az ellenőrzést/szemlét munkaidőn belül végzi, oly módon, hogy az a Megrendelő munkáját csak az ellenőrzés/szemle eredményes lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben zavarja. Megrendelő az ellenőrzés/szemle során köteles a Jogtulajdonos eljáró munkavállalóival együttműködni, számukra a szükséges tájékoztatást megadni.

10. Szerződésszegésért való felelősség

10.1. Jogtulajdonos késedelme:

Ha a Jogtulajdonos - neki felróható okból - a Szerződésben, illetve a PaO-ban meghatározott, a Szerződés II/2. fejezete szerinti Bevezetési Szolgáltatáshoz kapcsolódó teljesítési határidőt elmulasztja, a Megrendelőt csak csökkentett összegű fizetési kötelezettség terheli a bevezetési szolgáltatási díj tekintetében. Ilyen esetben a Megrendelő jogosult késedelmes naponként 0,3 (háromtized) %-kal csökkenteni az általa fizetendő bevezetési szolgáltatási díjat, amely csökkentés mértéke azonban nem haladhatja meg e díj 10 (tíz) %-át. Amennyiben a nem határidőre teljesített szolgáltatás csak egyes részteljesítésekhez kötődik, a Megrendelő csak ezen részteljesítésekhez kapcsolódó arányos díjra alkalmazhatja a díjcsökkentést. A Jogtulajdonos a kárfelelősségét ezt meghaladóan kizárja, amely felelősségkorlátozást a Megrendelő tudomásul veszi.

Megrendelő késedelme:

10.2. A Jogtulajdonos jótállást vállal arra, hogy a Szoftver alapvetően megfelel a szerződéskötés időpontjában az adott Szoftverre alkalmazandó Dokumentációnak és a jelen Szerződésben foglaltaknak. A Jogtulajdonos a Szoftverre – a Szerződésben rögzített eltérő feltételek hiányában – a Szerződés megszűnésének napjáig bejelentett Hibák miatti hibás teljesítés vonatkozásában jótállást vállal.

10.3. A Jogtulajdonos hibás teljesítés esetén, azaz, ha a Szoftver nem alkalmas a jelen Szerződésben vagy a Dokumentációban leírt funkciók végrehajtására, a jótállási idő alatt bejelentett Hibákat, illetve az azokat okozó működési rendellenességet külön díjigény nélkül kijavítja – kivéve, ha a Hiba nem a Jogtulajdonos által végzett tevékenységre vezethető vissza. A Megrendelő köteles a Jogtulajdonos számára biztosítani annak feltételeit, hogy a jelen pont szerinti kijavítási kötelezettségének eleget tehessen.

10.4. A Jogtulajdonos jótállási kötelezettségei teljesítésének előfeltétele, hogy a Megrendelő betartja a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeit (különösen a II/1.3.pontban foglaltakat).

10.5. Megrendelő köteles a jótállási kötelezettség alá tartozó Szoftver meghibásodását a Jogtulajdonosnak haladéktalanul, írásban bejelenteni.

10.6. A jelen fejezetben szabályozott jótállással kapcsolatos bármely követelés legfeljebb a jelen Szerződésben meghatározott időtartamon belül érvényesíthető. Amennyiben a Megrendelő ezen határidőn belül nem jelent be hibás teljesítéssel kapcsolatos igényt, az jogvesztéssel jár, azaz a Megrendelő ezt követően hibás teljesítésből eredő követelést nem érvényesíthet a Jogtulajdonossal szemben.

10.7. A Jogtulajdonost terhelő jótállási, illetve szavatossági kötelezettség korlátozott és magában foglalja azt a szolgáltatást is, hogy a Jogtulajdonos a jótállás időtartama alatt – térítésmentesen - "hibamentesített" verziókat ad át a Megrendelő részére. A jótállás korlátozottsága alatt Felek azt értik, hogy a Megrendelő a Szoftverre, és annak későbbi Követési Verzióira vonatkozó hibás teljesítése („Hiba" keletkezése) esetén a Megrendelő elsősorban a Szoftver (illetve Követési Verziói) kijavítását igényelheti a Jogtulajdonostól, és a jogszabályban foglalt egyéb szavatossági jogokat kizárólag abban az esetben gyakorolhatja, ha a

Jogtulajdonos a kijavítási kötelezettségének nem tesz eleget az általa vállalt és a jelen Szerződésben meghatározott határidőben és azt a Megrendelő erre vonatkozó írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt póthatáridőben sem orvosolja. Az előfizetés sajátosságaiból fakadóan Megrendelő a kicserélés jogát nem érvényesítheti. Megrendelő tudomásul veszi, hogy javításnak minősül az is, ha Jogtulajdonos javítási vagy elkerülési javaslatát írásban átadja, amelynek alapján Megrendelő a tőle elvárható szakértelemhez mérten képes a Hiba elhárítására, kivéve, ha a Hiba nem hárul el a Jogtulajdonos javítási vagy elkerülési javaslatának pontos végrehajtása után sem.

Kellékszavatosság:

10.8. A Jogtulajdonos a fentiekre tekintettel, azon túlmenően kellékszavatosságot nem vállal, a kellékszavatossági felelősségét a fenti határidőn és módokon túlmenően kizárja. Megrendelő ezt a felelősségkizárást kifejezetten elfogadja.

Felelősségkizárás:

10.9. A Jogtulajdonos nem tartozik jótállási, illetve szavatossági kötelezettséggel a Szoftver meghibásodásáért, illetve kizárja a felelősségét az adatvesztésből, adatok rendelkezésre állásának sérüléséből, továbbá az adatok bizalmasságának vagy integritásának sérüléséből származó károkért, ha a meghibásodást vagy a károkat az alábbi esetkörök bármelyike idéz elő:

- a Megrendelő a Szoftvert nem megfelelően, szakszerűtlenül vagy gondatlanul használta, beleértve a Szoftver előírt környezeti és egyéb feltételek biztosítása nélküli használatát;
- a Megrendelő nem tartotta be a Szoftver Dokumentációjában, vagy a Követési Verzióra, illetve Módosított Verzióra vonatkozó kiegészítő információkban leírtakat;
- a Szoftver működési környezetét az installálás után a Megrendelő gépén megváltoztatják;
- a Megrendelő vagy harmadik személy a Jogtulajdonos előzetes írásbeli engedélye nélkül javítást, módosítást végzett a Szoftveren;
- olyan szoftverrel van összefüggésben, amely nem a jelen Szerződés alapján került a Megrendelő rendelkezésére bocsátásra;
- a Megrendelő a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeket vagy jogszabályi előírásokat megszegte (ideértve például, de nem kizárólagosan a Szoftvernek a nem megengedett módon vagy célokra történő felhasználását, vagy bármilyen jogellenes magatartás tanúsítását).
- a Megrendelő elmulasztotta a Jogtulajdonos által elérhetővé tett javasolt frissítések telepítését;
- a Szoftver vagy működési környezete a Megrendelő rendszerében a telepítés vagy a használat során rosszindulatú kóddal fertőződik meg;
- a Szoftvert, illetve a működési környezetét rosszindulatú külső támadás éri;
- a Megrendelő nem biztosítja a tudomány és a technika mindenkori aktuális állásának megfelelő biztonsági és szervezési intézkedéseket a Szoftver, illetve a működési környezete biztonságos működése érdekében;

10.10. Felek rögzítik, hogy a Jogtulajdonos – a Szoftver hibamentes működésétől függetlenül is – kizárja felelősségét az olyan károkért, amelyek a telepített Szoftvernek a Megrendelőnél felmerülő nem megfelelő beállításaira, a működési környezet sérülékenységeire vagy nem megfelelő beállításaira, vagy a Szoftver és/vagy a működési környezet üzemeltetésére (a Szoftver nem rendeltetésszerű használatára; felhasználói tevékenységekre és/vagy hibákra, hiányosságokra; frissítések elmaradt vagy késedelmes telepítésére, az informatikai környezet biztonságos működésére vonatkozó iparági sztenderdek és mindenkori hatályos szabályozók nem megfelelő betartásából fakadó biztonsági résre, sérülékenységre stb.) vagy a Megrendelő révén bekövetkező illetéktelen hozzáférésekre (ideértve a Szoftverhez, valamint az abban kezelt adatbázisokhoz történő illetéktelen hozzáférést is) vezethetők vissza.

10.11. Felek kifejezetten megállapodnak, hogy a Megrendelő köteles elöl járni a bizonyítással és a Jogtulajdonos írásbeli felhívása esetén köteles együttműködni annak igazolhatósága érdekében, hogy a II/10.10 pontban felsorolt körülmények nem állnak fenn, illetve a telepített Szoftver és a működési környezet megfelelő beállításait elvégezte, illetve folyamatosan elvégzi, továbbá a működési környezet sérülékenységmentes működéséért, valamint hiba- és hiánymentes üzemeltetéséért minden szükséges és észszerűen elvárható intézkedést megtett. Amennyiben ennek a felhívásnak a Megrendelő nem tesz eleget és nem működik együtt, úgy a jelen Szerződés alapján a Jogtulajdonos hibás teljesítése, ebből fakadó szerződésszegése nem állapítható meg. Megrendelő ezt a szerződéses megállapodást, illetve felelősségkizárást kifejezetten elfogadja.

10.12. Felek ennek kapcsán megállapodnak abban is, hogy a Megrendelőnek a Jogtulajdonos hibás teljesítése folytán kára keletkezik, úgy azért a Jogtulajdonos köteles helytállni, azzal, hogy kártérítési felelősségének mértékét káreseményenként 1 (egy) havi szoftverkövetési díj összegének mértékében maximalizálja.

Megrendelő ezt a felelősségkorlátozást kifejezetten elfogadja.

10.13. A Jogtulajdonos bármely szerződésszegéséből fakadóan nem felel a közvetett károkért; a következményi károkért; az elmaradt haszonért; adatok elvesztéséért; szoftver vagy más rendszerek elvesztéséért; készülékek elvesztéséért vagy sérüléséért; használat kieséséért; szerződések teljesítésének vagy megkötésének meghiúsulásáért; elmaradt üzleti lehetőségekért; hírnévrontásért vagy a Megrendelő társaság értékének csökkenéséért, illetőleg reputációval összefüggő károkért. Megrendelő ezt a felelősségkorlátozást kifejezetten elfogadja.

Jogszavatosság:

10.14. Jogtulajdonos a Szerződés fennállása alatt továbbá szavatol azért, hogy a Szoftveren nem áll fenn harmadik személynek olyan joga, mely a Megrendelöt a használatban korlátozná vagy megakadályozná a jelen Szerződésben rögzített felhasználási jog tekintetében.

Vis maior:

10.15. Jogtulajdonos a vis maior eseményből eredö károkért nem vállal felelősséget. Felek vis maior esemény alatt olyan eseményt vagy kapcsolódó események sorozatát értik, amelyek kívül esnek az érintett Fél ellenőrzési körén (beleértve árvíz, a tűz, a földrengés, vagy más természeti csapás, továbbá a járványok (emberi, állati), a háború, a katonai cselekmények, terrorcselekmények, kibertámadás, hatóságok aktusai vagy cselekményei, vagy bármely más a felek elvárható befolyási körén kívül eső körülmény), beleértve az egyik Fél alvállalkozóját érintö hasonló eseményeket.

11. Ajánlattétel kizártsága a másik szerződő fél munkavállalói részére

A Szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését vagy megszüntetését követő 12 (tizenkettő) hónapig a Megrendelő – maga által kezdeményezett aktív kapcsolatfelvétel eredményeképpen - nem fordulhat „állásajánlattal" a Szolgáltató olyan munkavállalója, illetve a Szolgáltatóval más munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személy felé, aki a Szerződés teljesítésében közvetlenül részt vesz, illetve részt vett, illetve ilyen személlyel nem létesíthet munkaviszony vagy egyéb más munkavégzésre irányuló jogviszonyt, beleértve a polgári jogi jogviszonyokat (kötelmeket, mint például megbízás vagy vállalkozás) is. Amennyiben a Szerződés teljesítésében közvetlenül részt vevő munkavállalók, résztvevő közreműködők személye megváltozik, úgy az ajánlattétel kizártsága a korábban kijelölt személy esetében az adott munkavállaló, résztvevő közreműködő érintettségének megszűnésétől számított 12 (tizenkettő) hónapig áll fenn.

Az előző pontban rögzített megállapodás megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a fenti rendelkezés megsértésével alkalmazott vagy alkalmazni kívánt munkavállaló, résztvevő közreműködők 12 (tizenkettő) bruttó havi munkabérével, illetve megbízási díjával megegyező összegű kötbért érvényesíteni a Megrendelövel szemben. A kötbér érvényesítése nem zárja ki és nem korlátozza a Szolgáltatót mint károsult Felet a kötbért meghaladó kárának megtérítése céljából indítandó bármilyen jogorvoslati és igényérvényesítési eljárás tekintetében.

Nem alkalmazhatók a fent rögzített jogkövetkezmények a Megrendelö Fél terhére, amennyiben a Felek előzetesen írásban megállapodtak a Szolgáltató munkavállalójával, résztvevő közreműködőjével való jogviszony létesítéséről.

12. Adat-és titokvédelmi szabályok

12.1. Szerződő Felek kötelezik magukat arra, hogy nem használnak fel, és nem tesznek közzé a másik Féltől származó, üzleti titoknak minősülő adatot, információt. Az üzleti titok meghatározásánál Felek az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerinti fogalom-meghatározását és az annak megsértése esetén alkalmazandó jogszabályi szankciókat alkalmazzák. Felek a saját munkavállalóikat és a velük szerződéses jogviszonyban álló harmadik feleket is kötelezik arra, hogy a titoktartási kötelezettséget betartsák. Nem minősül az üzleti titok megsértésének, ha bármelyik Fél az üzleti titok körébe vont adatokat, információkat azok értelmezése, véleményezése vagy a Felek között felmerült esetleges jogvita rendezése céljából jogi képviselője vagy szakértője részére átadja, amennyiben megfelelő tájékoztatást ad az adatok, információk üzleti titok körébe vont jellegéről és titoktartási nyilatkozatot írat alá vele. Felek jogosultak a Szerződés tényét nyilvánosságra hozni és nyilvános információs anyagaikban, referencia listáikban a másik Fél nevét, logóját feltüntetni.

12.2. A Jogtulajdonos mint adatkezelő a Megrendelő képviselőjeként, kapcsolattartójaként eljáró természetes

személy személyes adatait, illetve a Megrendelő mint adatkezelő a Jogtulajdonos képviselőjeként, kapcsolattartójaként eljáró természetes személy adatait (úgymint nevét, szükség esetén személyazonosító adatait, adószámát, egyéni vállalkozói számát, számlázási adatait, továbbá a kapcsolattartási adatokat, tehát a kapcsolattartó nevét, munkakörét, e-mail címét és telefonos elérhetőségét, illetve a szerződés teljesítése során keletkező egyéb adatokat) egyfelől a szerződés teljesítése és kapcsolattartás céljából, a fennálló szerződés teljesítéséhez és az üzleti kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdek alapján, másfelől a szerződéssel összefüggésben keletkező számviteli bizonylatok megőrzése céljából, az erre vonatkozó jogi kötelezettség alapján, illetve a szerződésből eredő igények felmerülése esetén azok érvényesítése, védelme céljából az igényérvényesítéshez szükséges bizonyíthatósághoz fűződő jogos érdek alapján kezelik.

A Jogtulajdonos adatkezelési tájékoztatója elérhető a https://nexon.hu/adatkezelesi-nyilatkozat oldalon.

A Megrendelő adatkezelési tájékoztatója elérhető a https://cdn.nkfh.gov.hu/static/uploads/40_2025_Adatbiztonsagi_es_Adatkezelesi_Szabalyzat_003_956e70f8d2.pdf oldalon.

12.3. Szerződő Felek továbbá kifejezetten rögzítik, hogy a jelen Szerződés tárgya tekintetében egymással adatfeldolgozói szerződést kötnek, mely bár önálló szerződés, de a jelen Szerződés mellékletét is képezi. Így a fenti rendelkezések az adatfeldolgozói szerződést nem módosítják, a fenti rendelkezések csak a jelen Szerződés operatív végrehajtására vonatkozó adatok cseréjére (pl. kapcsolattartói adatok) vonatkoznak, míg a jelen Szerződés teljesítése során érintett személyes adatok Jogtulajdonos mint adatfeldolgozó általi feldolgozásával kapcsolatosan az adatfeldolgozói szerződés rendelkezik.

13. Vegyes rendelkezések

13.1. A hibabejelentések alkalmával a Megrendelő legalább a Szerződés II/3. pontjában felsorolt adatokat kell, hogy közölje a Jogtulajdonossal.

13.2. A Felek kötelezettséget vállalnak, hogy minden olyan körülményről tájékoztatják egymást, amely a Szerződés teljesítését (pl.: székhelyváltozás, a teljesítéssel érintett bankszámlaszám változása, a Megrendelő és Jogtulajdonos szervezeti változásai, a Megrendelő fizetőképességét befolyásoló jelentős események, illetve ezzel összefüggő eljárások megindítása, stb.), illetve a másik Fél jogos érdekét érinti. A változás-bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a mulasztó Fél felelősséggel tartozik.

13.3. A napi kapcsolattartásra a Felek részéről a Szerződés, illetőleg annak mellékletében megnevezett kapcsolattartók a jogosultak és kötelezettek.

13.4. A felhasználói (licenc) jog a Szoftver a Szerződésben, illetőleg annak mellékletében meghatározott üzemeltetési helyen használható. Amennyiben a Megrendelő a Szoftvert ettől eltérő üzemeltetési helyen szándékozik használni, úgy Jogtulajdonost írásban köteles tájékoztatni és a Szerződés, illetőleg annak mellékletének módosítása vagy további Szoftver beszerzése érdekében.

13.5. A Felek a Szerződés teljesítése során alaki kötöttség nélkül tarthatnak kapcsolatot, mindazonáltal a Szerződés módosítása csak és kizárólag a Felek írásbeli nyilatkozatával lehetséges. Csak írásban érvényes a nyilatkozat, ha ezt jogszabály, vagy a Felek Szerződése elrendeli, vagy ha azt bármelyik Fél kéri. A nyilatkozat akkor tekinthető hatályosnak, ha azt a címzett megkapta, vagy ha a postai küldemény „nem kereste", „a címzett ismeretlen", „a címzett elköltözött" vagy más hasonló jelzéssel érkezik vissza.

13.6. Felek az értesítési/kapcsolattartói és számlázási adatokban bekövetkezett változást kötelesek egymásnak az adatváltozást követő 15 (tizenöt) napon belül a jelen Szerződés II. számú mellékletében megjelölt, kifejezetten a szerződésmódosítás kezdeményezésére kijelölt kapcsolattartási emailcímről megküldött e-mailben bejelenteni. A Megrendelői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmaradásából eredő, Megrendelőt ért károkért a Jogtulajdonos nem vonható felelősségre. A Felek értesítési/kapcsolattartói, számlázási adataiban bekövetkezett változások nem minősülnek szerződésmódosításnak, az ilyen változások a bejelentés másik fél részére, a jelen Szerződés II. számú mellékletében megjelölt emailcímre való megküldését követő munkanapon hatályosulnak.

13.7. Megrendelő jogosult évente legfeljebb 1 (egy) alkalommal a Szolgáltatónál ellenőrzést végezni vagy a Megrendelőnél zajló audit, vagy egyébként irányadó belső eljárásrend alapján a Szolgáltatótól a Támogatási Szolgáltatás keretében információnyújtási támogatást (például kérdőívek kitöltését) kérni a jelen Szerződés általános teljesítésével összefüggésben, minden esetben az Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban és módszerrel, illetve a Szolgáltató működését észszerűtlenül nem zavarva. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jelen pontban foglalt évi 1 (egy) alkalommal vállalt

ellenőrzésen, auditon, vagy egyéb információnyújtási támogatáson túl a Szolgáltató nem köteles ilyen célból a Megrendelő rendelkezésére állni, Megrendelö ilyen irányú megkeresését visszautasíthatja.

13.8. Jogtulajdonos kijelenti, hogy tevékenysége, így a jelen Szerződés teljesítése során is a jelen Szerződés időpontjában hatályos etikai kódexének megfelelően jár el. Ezen etikai kódex tartalmazza különösen a megvesztegetés, korrupció, illetve csalás megakadályozása és elkerülésére érdekében a Jogtulajdonos valamennyi munkavállalója által követendő magatartási szabályokat. A Jogtulajdonos etikai kódexe a https://www.nexon.hu/csr-a-felelos-nexon oldalon érhető el. Megrendelő kijelenti, hogy az etikai kódex tartalmát megismerte és kötelezettséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítése során annak a jelen szerződés időpontjában hatályos rendelkezéseinek megfelelően jár el.

13.9. Amennyiben a jelen Szerződés valamely rendelkezését bármely bíróság vagy más illetékes hatóság jogellenesnek és/vagy végrehajthatatlannak ítéli meg, a többi rendelkezés továbbra is érvényben marad.

13.10. Jogtulajdonos jelen Szerződés aláírásával, valamint jelen Szerződéshez csatolt külön nyilatkozat aláírásával megerősítve nyilatkozik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése, valamint az államháztartásról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Ávr.) 50. § (1a) bekezdésére tekintettel az általa képviselt gazdálkodó szervezet a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: „Nvt.") 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. A Szerződést Megrendelő kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal felmondhatja, illetve jogosult attól elállni, ha Jogtulajdonos már nem minősül átlátható szervezetnek, vagy e pont szerinti nyilatkozata valótlannak bizonyul.

13.11. Jogtulajdonos tudomással bír arról, hogy a Megrendelő jogállására tekintettel a jelen Szerződés révén létrejött jogviszonyt – a Felek mindegyikére vagy egyikére kiható ellenőrzési céllal – az arra felhatalmazott ellenőrző szervek, ideértve az Állami Számvevőszék, Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, Nemzeti Adó és Vámhivatal, és az irányító és felügyeletet ellátó szerv (Nemzetgazdasági Minisztérium) vizsgálhatja.

13.12. Megrendelő tájékoztatja a Jogtulajdonost, hogy az Áht. szerinti törzskönyvi jogi személynek minősül, így az Info tv. 37/C § 2. bekezdés b) pontjára hivatkozással a jelen Szerződést és annak adatait, mivel a szerződési érték az 5 (öt) millió Forintot meghaladja, a Megrendelő köteles közzétenni és Központi Információs Közadat-nyilvántartásba bejelenteni. Jogtulajdonos a tájékoztatást a jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja.

13.13. Ezen Szerződés vagy a Szerződésből fakadó bármely jog vagy kötelezettség részben vagy egészben csak akkor ruházható át, illetve engedményezhető bármelyik szerződő fél által harmadik személyre, amennyiben ahhoz a másik szerződő fél előzetes írásbeli hozzájárulását adta. E hozzájárulás megadása az adott fél önálló mérlegelési körében tartozik, így az indokolás nélkül meg is tagadható. Felek rögzítik, hogy bármely szándékolt engedményezés érvénytelen a fenti hozzájárulás nélkül. Az engedményezést vagy átruházást a felek további díj fizetéséhez köthetik. Kivételt képez ez alól a jelen Szerződés alapján keletkezett bármilyen pénzügyi követelés, amely a Ptk. szabályai szerint engedményezhető, átruházható a másik fél hozzájárulása nélkül.

13.14. Felek rögzítik, hogy jelen Szerződés értelmezésére és alkalmazására a magyar jog irányadó. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Szerződés a magyaron kívül más nyelven is elkészül, úgy a Szerződés értelmezésével kapcsolatos bármely vita esetén a magyar változat irányadó. A Szerződésben nem érintett kérdések tekintetében, a Ptk. és az Szjt., valamint a - mindenkor hatályos - magyar jogszabályok az irányadóak, azzal, hogy a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazása kizárt.

13.15. Felek a jelen Szerződésből eredően közöttük felmerülő valamennyi vitás kérdést egymás között közvetlenül, tárgyalás útján kísérlik meg rendezni. Arra az esetre, ha a vitát nem sikerül észszerű időn belül eldönteni, a Felek hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bírósághoz fordulhatnak.
A Felek a Szerződést és annak valamennyi mellékletét együtt értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

14. Mellékletek

Az alábbiakban tételesen felsorolt mellékletek – továbbiakban: Mellékletek vagy egyenként: Melléklet – a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik:

I. sz. melléklet: A NEXON szoftver(ek) telepítésének helye, ütemterv, kapcsolattartók
II. sz. melléklet: A NEXON szoftver(ek) díja

III. sz. melléklet: Adatlap a rendszerkövetelmények meglétéről
IV. sz. melléklet: Adatfeldolgozói szerződés Bevezetési szolgáltatásokra

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság
Megrendelő
Kelt: Budapest, 2025. 2025 DEC 15. hó 15. nap.

NEXON Kft.
Jogtulajdonos
Kelt: Budapest, 2025. 2025 DEC 15. hó 15. nap.

Pénzügyileg ellenjegyzem:
2025. 2025 DEC 15.

- Gazdasági Főosztály

NEXON Kft. belső szakmai ellenjegyző
dátum: 2025 DEC 15.

Jogilag ellenőriztem:
2025. 2025 DEC 15.

- Jogi és Humánpolitikai Főosztály

I. SZÁMÚ MELLÉKLET

A NEXON szoftver(ek) telepítésének helye, ütemterve, általános bevezetési feladatok, kapcsolattartók

Telepítés helye: 1122 Budapest, Városmajor utca 35.

Kapcsolattartó személyek:
Jogtulajdonos részéről

Munkatárs	Feladatkör	Elérhetőség
[illegible]	kereskedelmi, szerződéses és szoftver bevezetéssel kapcsolatos ügyek	+ 36 1 [illegible]@nexon.hu
[illegible]	ügyfél-támogatási feladatok	+ 36 [illegible]@nexon.hu
IT biztonsági csoport	IT biztonsági incidens esetén értesítendő személy	+ 36 1 [illegible]@nexon.hu

Megrendelő részéről:

Munkatárs	Feladatkör	Elérhetőség
[illegible]	szerződéses ügyek/megrendelések	[illegible]@nkfh.gov.hu;
[illegible]	szerződésmódosítás kezdeményezésére kijelölt kapcsolattartási e-mail cím	[illegible]@nkfh.gov.hu +36 [illegible]
[illegible]	elektronikus számla befogadás	[illegible]nkfh.gov.hu
[illegible]	bevezetéssel kapcsolatos operatív kapcsolattartó	[illegible]r@nkfh.gov.hu +36 [illegible]
[illegible]	IT biztonsági incidens esetén értesítendő személy / csoport	[illegible]@nkfh.gov.hu +3[illegible]

A kapcsolattartó személyét illetve elérhetőségeit a Felek jogosultak a másik Fél egyidejű elektronikus értesítése mellett egyoldalúan változtatni. A kapcsolattartók személyének, a kapcsolattartási feltételeink változása szerződésmódosítást nem igényel.

Projektindítás ideje: A szerződés aláírását követő két héten belül.
Bevezetési ütemezés: A projektindítás dátumát követő két héten belül a Felek közösen készítik el.
A Szoftver tervezett éles indulásra átadása: 2026.05.
Általános bevezetési feladatok

- Helyzetfelmérés
- Szoftvertelepítés, licenc és jogosultsági beállítások, paraméterezés támogatása
- Adatmigráció
- Konzultációs szolgáltatások, a termék használatának részletes bemutatása a kulcsfelhasználók részére **(NEXONbér oktatás fél napos csoportos, on-line/e-learning képzés 3 fő részére)**
- Próbaüzem támogatása, éles üzemre történő átadás

A rendszer sztenderd betöltő felülettel rendelkezik az idegen rendszerekből történő adatmigráció elvégzéséhez. A migráció elvégzéséhez a fájlok előállítása, azok adattisztítása az Megrendelő feladata. A migrációs állományok Jogtulajdonos által előre definiált formában történő előállítását követően a migrációt a Jogtulajdonos tanácsadó munkatársa végzi. A bevitt adatok leellenőrzése a Megrendelő feladata, az ütemtervben meghatározott időtartamon belül. A Megrendelő adatfeltöltési munkálatainak elhúzódása miatti késedelmes teljesítés miatt a Jogtulajdonos nem esik késedelembe. Hisztorikus adatmigrációt nem, kizárólag egy konkrét napi adatok migrációját vállalja a Jogtulajdonos.

A feladatok ütemezése és Mérföldkövei a projektalapítás során, az ügyféllel együttműködve kerül kialakításra a PAO-ban. A PAO aláírását követően jelen melléklet elválaszthatatlan részét képezi.

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság
Megrendelő
Kelt: Budapest, 2025. 2025 DEC 15. nap.

NEXON Kft.
Jogtulajdonos
Kelt: Budapest, 2025. 2025 DEC 15. nap.

NEXON Kft. belső szakmai ellenjegyző
dátum: 2025 DEC 15.

II. SZÁMÚ MELLÉKLET
NEXON szoftver(ek) díja

NEXON szoftver(ek) paraméterei
170 Nyilvántartott személy/Webes felhasználó összlétszámig a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság egy telephelyén, hálózaton működtetve, 1 (egy) gazdálkodó egységre

Modulok és Funkciók:

NEXON\hr:

- Személytörzs - teljes adatkör
- Szervezetmenedzsment
- Vezetői megtekintés
- Vezető-beosztott hierarchia megjelenítése
- HR vezetői riportok
- Tömeges dokumentum generálás

NEXON\time:

- Munkaidő nyilvántartás
- Távollét tervezés
- TIME vezetői riportok
- Beosztás tervezés
- "MS Exchange csatoló

NEXON_PORT:

- Személyes adatok megtekintése
- Dolgozói adatváltozás bejelentés
- Nyomtatványok
- E-bérjegyzék
- Év végi igazolások
- Juttatásaim
- Elektronikus aláírás interface (munkáltatói)
- **NEXON_PORT+:**
  - PORT+ mobilalkalmazás: NEXON_PORT és NEXON\time szoftver alatt licenszelt mobil alkalmazásban is elérhető funkciókkal megegyezően

NEXON\Café

- Adminisztrációs modul
- Dolgozói önkiszolgáló modul

NEXONihr:

- KIRA interfész
- NEXONhr alapmodul
- NEXONhr köztisztviselő
-

NEXON\Általános importáló (N4)

NEXON\Többnyelvűség

*A létszám szempontjából az éves fluktuációt figyelembe véve

Licenc díjak	Nettó ár
NEXONcafé	555 000 Ft
NEXON\time	4 219 000 Ft
NEXON_PORT	888 000 Ft
NEXON_PORT+	309 000 Ft
NEXON\hr	1 598 000 Ft
NEXONihr	1 976 000 Ft
Fizetendő licenc díj összesen :	**9 545 000 Ft**

Bevezetési díjak	Nettó ár
Bevezetéshez kapcsolódó szolgáltatási díj:	3 600 000 Ft
Fizetendő bevezetési díjak összesen:	**3 600 000 Ft**

Követési díjak	Nettó ár
NEXONcafé	17 000 Ft/hó
NEXON\time	77 000 Ft/hó
NEXON_PORT	16 000 Ft/hó
NEXON_PORT+	6 000 Ft/hó
NEXON\hr	29 000 Ft/hó
NEXONihr	59 000 Ft/hó
Fizetendő HAVI szoftver követési díjak összesen:	**204 000 Ft/hó**

Szolgáltatás díjaink 2026. január 1-től (tájékoztató jellegű)	Nettó árak
Ügyféltámogatási konzultációs, szakértői óradíj (minden megkezdett óra)	39 000 Ft
Fejlesztési napidíj	300 000 Ft
Kiszállási díj (km-enként, Budapest közigazgatási területén kívül, oda-vissza útra)	300 Ft

A szerződésben feltüntetett díjaink az ÁFA-t nem tartalmazzák!

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság
Megrendelő
Kelt: Budapest, 2025.... 2025 DEC 15. nap.

NEXON Vállalkozási és Kereskedelmi Kft.
NEXON Kft.
Jogtulajdonos
Kelt: Budapest, 2025..... 2025 DEC 15. nap.

NEXON Kft. belső szakmai ellenjegyző
dátum: 2025 DEC 15.

III. SZÁMÚ MELLÉKLET
Adatlap a rendszerkövetelmények meglétéről

NEXON rendszerek futtatásához szükséges informatikai környezet

Alkalmazásaink futtatásához az alábbi kliens és szerver oldali követelményeknek kell megfelelni:

KLIENS OLDALI KÖVETELMÉNYEK

Kliens oldali hardver követelmények

Ajánlott kliens oldali hardver követelmények	
Komponens	**Ajánlott**
Processzor órajel (GHz)	2,5 vagy magasabb
Processzor magok száma (db)	2
Memória mérete (GB)	4
Szabad tárterület (GB)	20
Képernyő felbontás (px)	1920*1080

Kliens oldali szoftver követelmények

NEXON_PORT rendszer használatához az alábbi kliens oldali követelményeknek kell teljesülnie:

- Microsoft operációs rendszer (Windows 10 vagy újabb)
- HTML5, CSS3 és Javascript futtatására képes böngésző
    - Google Chrome: a legfrissebb stabil verzió és az azt megelőző két főverzió (összesen 3 főverzió)
    - Microsoft Edge: a legfrissebb stabil verzió és az azt megelőző két főverzió (összesen 3 főverzió)
    - Mozilla Firefox: a legfrissebb stabil verzió és az azt megelőző két főverzió (összesen 3 főverzió)
- TCP 80 és TCP 443 portok kinyitásának az engedélyezése a hálózaton
- A teljes felhasználói élményhez a minimálisan szükséges képernyő felbontás: 1280 x 800 (ajánlott felbontás 1920 x 1080)
- Az alábbi weboldalak elérésnek a biztosítása a munkatársak számára:
    - https://cégnév.cégdomain.hu/menu (Ügyintézői felület)
    - https://cégnév.cégdomain.hu (Felhasználói felület) "cégnév" az ügyfél cégének a megnevezése előzetes megállapodás szerint
- A felhasználók által letölthető dokumentumok megjelenítéséhez Adobe Acrobat Reader program szükséges

NEXON_PORT+ használatához a következő minimum feltételeknek kell teljesülnie:

- Android mobil kliens: 13+ verziók
- iOS mobil kliens: 18+ verziók

SZERVER OLDALI KÖVETELMÉNYEK

A NEXON rendszereit kiszolgáló hardver követelmények a felhasználás körülményeitől és az ügyfeleinknél meglévő informatikai környezet sajátosságaitól jelentős mértékben függenek.

Általánosan a következőket kell figyelembe venni:

- Az aktív konkurens felhasználók számának a növekedése az alkalmazás kiszolgáló és az adatbázis kiszolgáló processzor és memóriaigényét növeli.
- A rendszereink által kezelt felhasználók számának a növekedése az adatbázis kiszolgáló háttértárigényét növeli.

- Mind az alkalmazás szerver, a file szerver és az adatbázis szerver működtethető virtualizált környezetben, de az ajánlott konfigurációt ebben az esetben is be kell tartani.
- Az adatbázis szerver esetében még körültekintőbben kell kiválasztani a diszk alrendszert, és annak teljesítmény karakterisztikáját.

Szerver oldali hardver követelmények

Ajánlott szerver oldali hardver követelmények				
Alkalmazás szerver (NEXON4 Web szerver)				
Komponens/ Componens	**Felhasználói létszám**			
	< 500	**500 - 3000**	**3000 - 8000**	**8000 <**
Processzor	Intel Xeon E5-2450 generációtól felfelé			
Processzor magok száma (db)	2	4	6	8
Memória mérete (GB)	8		16	
Memória méret növekmény gazdasági egységenként (GB)	2			
Szabad tárterület (GB)	10			
Merevlemez redundancia	RAID 1			
Merevlemez típusa	SAS (10K, 15K), SSD			
Merevlemez méret növekmény gazdasági egységenként (GB)	2			
Hálózati (LAN) sebesség (Gbps)	1			
Adatbázis szerver				
Processzor	Intel Xeon E5-2450 generáció vagy magasabb			
Processzor magok száma (db)	4		8	
Memória mérete (GB)	8	16		32
Szabad tárterület (GB)	Minimum 150			
Merevlemez redundancia	RAID 10, 5, 6			
Merevlemez típusa	SAS (10K, 15K), SSD			
Hálózati (LAN) sebesség (Gbps)	1			
Fájl szerver (NEXONbér/NEXONhr alkalmazások megosztása) [NEXON4 alkalmazás szerverrel összevonható]				
Processzor	Intel Xeon E5-2450 generáció vagy magasabb			
Processzor magok száma (db)	4		6	8
Memória mérete (GB)	4	6	8	16
Szabad tárterület (GB)	20			
Merevlemez redundancia	RAID 1			
Merevlemez típusa/ Disc type	SAS (10K, 15K), SSD			
Hálózati (LAN) sebesség (Gbps)	1			

Szerver oldali szoftver követelmények
NEXONhrm és NEXON_PORT szoftver termékeink esetében az alábbi szerver oldali szoftver követelmények merülnek fel:

Alkalmazás szerver (web szerver):
- Microsoft Windows Server 2016 vagy újabb verzió
- Microsoft .NET Framework 4.8. vagy újabb verzió

Adatbázis szerver:
- Microsoft SQL Server 2016 vagy újabb verzió

Fájl szerver:

- Microsoft Windows Server 2016 vagy újabb verzió

Exchange csatoló-hoz, támogatott Exchange szerver:

- Office 365 –el kompatibilis
- Microsoft Exchange 2013
- Microsoft Exchange 2013 SP1
- Microsoft Exchange 2016
- Microsoft Exchange 2019

EGYÉB KÖVETELMÉNYEK

- A kommunikációs protokoll: Microsoft által támogatott protokoll (TCP/IP).
- A lekérdezésekhez, vezérlő fájlokhoz: Microsoft Office 2013 vagy újabb verzió
- A nyomtatási feladatok ellátásához Windowsból nyomtatni képes **lézernyomtató** ajánlott.
- A programfrissítés elengedhetetlen feltétele egy bármilyen DSL, vagy azzal egyenértékű bérelt vonali Internet elérés.
- Nyomtatványok kezeléshez Adobe Acrobat Reader szükséges

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság
Megrendelő
Kelt: Budapest, 2025. ..... hó ..... nap.

2025 DEC 15.

NEXON Vállalkozási és Kereskedelmi Kft.

NEXON Kft.
Jogtulajdonos
Kelt: Budapest, 2025. ..... hó ..... nap.

2025 DEC 15.

NEXON Kft. belső szakmai ellenjegyző
dátum: 2025 DEC 15.

IV. SZÁMÚ MELLÉKLET
ADATFELDOLGOZÓI SZERZŐDÉS

ADATFELDOLGOZÓI MEGÁLLAPODÁS

Az alábbi adatfeldolgozói megállapodás (a továbbiakban: **Megállapodás**), amely létrejött a

NEMZETI KERESKEDELMI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG
Székhelye: 1122 Budapest Városmajor utca 35.
Adószáma: 15853914-2-43
törzskönyvi azonosító szám: 853916
Képviseli:

- mint **Adatkezelő** -

és

NEXON Vállalkozási és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1138 Budapest Váci út 185.
Adószám: 10245264-2-41
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-062647
Képviseli: ő

- mint **Adatfeldolgozó,** -

- együttesen: Felek vagy Szerződő Felek között -

az alulírott napon és helyen az alábbi tartalommal:

1. ELŐZMÉNYEK

1.1. A jelen Megállapodást a Felek között 2025.12. 15 kötött szoftverfelhasználási és követési szerződésre (továbbiakban együttesen: Szerződés) tekintettel kötik meg eleget téve az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) (így különösen annak 28. cikk (3) bekezdésében) és a hatályos magyarországi adatvédelmi jogszabályokban (így különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben) foglaltaknak. Felek kijelentik, hogy a Szerződés teljesítésével összefüggésben Adatfeldolgozó által végzett adatkezelés tekintetében elsődlegesen jelen Megállapodás, másodlagosan a Szerződés rendelkezéseit tekintik irányadónak.

1.2. Jelen Megállapodás elválaszthatatlan részét képezi a Felek között létrejött Szerződésnek. Erre való tekintettel a jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdésekre a Szerződés rendelkezései irányadóak.

1.3. Felek tehát kifejezetten rögzítik, hogy jelen Megállapodás osztja a Szerződés sorsát, azaz, a Szerződés megszűnése esetén jelen Megállapodás is megszűnik azzal, hogy a mindenkor hatályos jogszabályi és jelen Megállapodásban a Szerződés megszűnését követő időszakra szóló rendelkezések változatlan tartalommal hatályban maradnak az itt meghatározottak szerinti időtartamra.

1.4. Felek a jelen Megállapodást abból a célból kötik meg, hogy meghatározzák a Szerződés teljesítésével összefüggésben Adatfeldolgozó által végzett adatkezelés feltételeit. A Megállapodás hatálya kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggésben adatfeldolgozóként végzett adatkezelésre terjed ki, nem terjed ki Adatfeldolgozó adatkezelőként végzett adatkezelésére és nem terjed ki a Felek között létrejött más szerződésekkel összefüggő adatkezelésekre.

1.5. Amennyiben a körülményekből nyilvánvalóan más nem következik, azok a fogalmak, amelyek a jelen Megállapodásban előfordulnak, de nincsenek meghatározva, ugyanolyan jelentéssel rendelkeznek, mint

ahogy azt a GDPR meghatározza.

1.6. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy az adatfeldolgozói szerződésben foglaltakat megismerteti valamennyi, a Szerződésben érintett gazdasági egységével, és azoknak a gazdasági egységei általi betartásáért kötelezettséget és teljes helytállást vállal.

2. ALKALMAZHATÓSÁG

2.1.1. Jelen Megállapodás az uniós adatvédelmi jogszabályok hatálya alá tartozó személyes adatoknak a Szerződés teljesítésével összefüggésben végzett kezelésére vonatkozik.

2.1.2. Jelen Megállapodásban foglalt rendelkezéseket Felek a Megállapodás mindkét Fél általi aláírásának napjától alkalmazzák.

3. MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA

3.1. Az Adatkezelő jelen Megállapodás aláírásával megbízást ad Adatfeldolgozó részére, hogy Adatkezelő érdekében és utasításainak megfelelően a Szerződés alapján végzett szolgáltatáshoz kapcsolódóan a személyes adatok kezelését végezze, amely megbízást Adatfeldolgozó jelen Megállapodás aláírásával elfogadja.

3.2. A jelen Megállapodás értelmében a feldolgozott személyes adatok köre, az érintettek kategóriái és az adatkezelés célja az alábbiak:

Adatok köre: Az Érintetteknek a munkáltatással, bérszámfejtéssel összefüggő azon személyes adatai, melyeket Adatkezelő az Adatfeldolgozónak a Szerződés teljesítése érdekében átad, így különösen

- munkavállalókra vonatkozó, a bérszámfejtéshez szükséges információk
- munkavállalói törzsállomány (törzsadatok, jogviszonyadatok, juttatások, levonások)
- munkaidőre és távollétre vonatkozó adatok
- TB ügyintézéshez szükséges adatok

Érintettek: Munkáltatással, bérszámfejtéssel összefüggésben az Adatkezelővel munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek és egyes közeli hozzátartozóik

Adatkezelés célja: Ügyfélbejelentések kivizsgálása, az adatállomány összevonása, szétválasztása, valamint az adatállománnyal összefüggő egyedi kérések teljesítése az Adatkezelő eseti megbízása alapján.

Adatkezelés időtartama: Az adatkezelésre a Szerződés megszűnéséig bármikor időszakosan, az ügyfélbejelentések kivizsgálásának befejezéséig vagy az egyedi ügyfélkérések teljesítéséig kerül sor.

3.3. Adatkezelő kijelenti és egyben szavatolja, hogy a Szerződés teljesítése során birtokába kerülő személyes adatok kezelőjének minősül, valamint, hogy a GDPR-ban foglalt és az adatkezelőkre vonatkozó, így különösen, de nem kizárólagosan a GDPR 24. cikkben foglalt kötelezettségeknek teljes mértékben eleget tett. Felek rögzítik, hogy a jelen pontban foglalt kötelezettség Adatkezelő általi megszegéséből eredő kárral vagy költséggel összefüggésben harmadik személyek által az Adatfeldolgozóval szemben támasztott követeléssel vagy bármely igénnyel szemben Adatkezelő köteles közvetlenül helytállni és Adatfeldolgozót kármentesen tartani, valamint Adatfeldolgozónak a fenti igényekkel összefüggésben keletkezett valamennyi kárát és költségét megtéríteni.

4. MEGÁLLAPODÁS TELJESÍTÉSE

4.1. Adatfeldolgozó a jelen Megállapodás alapján végzett feladatait kizárólag az Adatkezelő írásbeli, megfelelően dokumentált utasításai alapján látja el.

4.2. Adatfeldolgozó kijelenti és szavatolja, hogy a személyes adatok kezelését az Európai Gazdasági Térség területén belül végzi.

4.3. Adatfeldolgozó akkor továbbíthat személyes adatot harmadik országba, ha a GDPR V. Fejezetében foglalt valamely feltétel fennáll. Adatfeldolgozó köteles tájékoztatni az Adatkezelőt a harmadik országba történő adattovábbításról és az Adatkezelő kérésére igazolni, hogy az adattovábbítás a GDPR V. Fejezetében

meghatározott követelményeknek megfelelően történik.

4.4. Felek rögzítik, hogy az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Rögzítik továbbá, hogy az Adatkezelő által Adatfeldolgozónak átadott adatok helyességéért Adatfeldolgozót felelősség nem terheli.

4.5. Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelőt haladéktalanul értesíteni, ha véleménye szerint az Adatkezelő által adott valamely utasítás ellentétes a GDPR szabályaival vagy az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezésekkel. Ebben az esetben az Adatfeldolgozó dönthet úgy, hogy a kérdéses utasítás végrehajtását felfüggeszti addig, amíg azt az Adatkezelő megerősíti vagy megváltoztatja. Adatfeldolgozónak azonban nem terjed ki a felelőssége minden egyes adat részletes GDPR-nak való megfelelőségének vizsgálatára, így a fenti kötelezettsége nem értelmezhető akként, hogy Adatfeldolgozó köteles minden adatot GDPR szempontból ellenőrizni.

4.6. Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő adatait érintő bármely adatvédelmi incidensről az arról való tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül értesíteni az Adatkezelőt a GDPR 33. cikk szerint.

4.7. Adatfeldolgozó segíti az Adatkezelőt az adatbiztonsággal, az adatvédelmi incidensek kezelésével és az adatvédelmi hatásvizsgálattal kapcsolatos kötelezettségek teljesítésében a GDPR 28. cikk (3) bekezdés f) pontja szerint, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az Adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.

4.8. Az Adatkezelő vállalja, hogy amennyiben az Adatfeldolgozó teljesítéséhez adatok, információk, vagy egyéb nyilatkozatok szükségesek, úgy azokat igény esetén, illetve saját hatáskörben hozott döntése alapján is haladéktalanul, de legkésőbb 3 (három) munkanapon belül megadja, illetve átadja az Adatfeldolgozónak.

4.9. Az Adatfeldolgozó köteles az adatkezelés teljes időszaka alatt megőrizni minden személyes adatot mindaddig, amíg maga az adatkezelés célja, vagy az Adatfeldolgozó által Adatkezelő érdekében végzett adatkezelés meg nem szűnik, vagy az Érintett az Adatkezelőtől nem kéri adatai törlését és ezen Érintetti kérelmet az Adatkezelő nem továbbította az Adatfeldolgozó irányába, vagy ameddig arra jogszabály vagy hatósági illetőleg bírósági határozat kötelezi

4.10. Adatfeldolgozó az adatkezelés jellegének és a Szerződésben részletezett feladatoknak figyelembevételével a GDPR 28. cikk (3) bekezdés e) pontja szerint megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint annak utasításai szerint a lehetséges mértékben segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az Érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.

4.11. Az Adatkezelő vállalja, hogy amennyiben tudomására jut, hogy a kezelt adatokkal kapcsolatosan az Érintett bármely módon is tiltakozik adatának kezelése, továbbítása ellen, úgy az erre vonatkozó információját haladéktalanul közli az Adatfeldolgozóval, aki a jelen Megállapodás szerinti adatfeldolgozói feladatait ennek megfelelően teljesíti a továbbiakban. A jelen pontban írt tájékoztatás elmulasztásából eredő valamennyi kárért Adatfeldolgozó kizárja a felelősségét.

4.12. Amennyiben az Adatfeldolgozóhoz az Érintettől a személyes adatai kezelésével vagy jogainak gyakorlásával kapcsolatos kérés vagy panasz érkezik, úgy köteles a kérést vagy panaszt az Adatkezelő részére haladéktalanul és a lehető legtöbb részletet bemutatva továbbítani. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő utasításai nélkül nem válaszolhatja meg az ilyen jellegű kérést vagy panaszt.

4.13. Adatkezelő fenntartja magának annak ellenőrzésének a jogát, hogy az általa az Adatfeldolgozónak átadott adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően, a jelen Megállapodással összhangban és az Adatkezelő utasításai alapján történik. Ezzel összefüggésben az Adatkezelő az adatvédelemmel és a biztonsággal összefüggő ellenőrzéseket és vizsgálatokat hajthat végre, minden esetben az Adatfeldolgozóval előzetesen egyeztetett időpontban és módszerrel. Az Adatfeldolgozó évente legfeljebb egy alkalommal köteles a Szerződésben kikötött díjak keretében az Adatkezelő ellenőrzésére rendelkezésre állni, míg ezt meghaladóan az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel előre egyeztetett méltányos összegű díjra jogosult az ellenőrzés előkészítése és rendelkezésre állás kapcsán.

4.14. Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani minden olyan információt és dokumentumot, amely az Adatkezelő személyes adatok kezelésével kapcsolatban, jogszabályban meghatározott kötelezettségei teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Adatkezelő által vagy az Adatkezelő más ellenőre által végzett ellenőrzéseket, auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is a GDPR 28. cikk (3) bekezdés h) pontja szerint. Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelőt ezen vizsgálatok, ellenőrzések, auditok teljesítése során támogatni, segíteni és biztosítani, hogy a vizsgálatokat, auditokat és ellenőrzéseket hatékonyan és helyesen hajtsák végre.

4.15. Felek rögzítik, hogy a jelen Megállapodásban foglalt kötelezettség Adatfeldolgozó általi megszegéséből eredő kárral vagy költséggel összefüggésben az Adatkezelő részéről az Adatfeldolgozó irányában, illetve harmadik személyek által az Adatkezelővel szemben támasztott követeléssel vagy bármely igénnyel szemben – a Ptk. 6:142-143. §§-ai figyelembevételével – az Adatfeldolgozó köteles közvetlenül helytállni és Adatkezelőt kármentesen tartani, valamint Adatkezelőnek a fenti igényekkel összefüggésben keletkezett igazolt kárát és költségét megtéríteni a Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásért Adatkezelő által fizetett legfeljebb 1 (egy) évi díj mértékéig. Adatfeldolgozó az anyagi felelősségét ezen összeg felett kizárja.

Az Adatfeldolgozó részéről a kártérítés/helytállás előfeltétele továbbá, hogy

a) az Adatkezelő haladéktalanul értesítse az Adatfeldolgozót a felmerült igényről, illetve a jogvita lényegéről; és

b) az Adatkezelő maga is tegyen meg mindent a kárenyhítés érdekében; továbbá

c) az Adatfeldolgozónak lehetősége legyen együttműködni az Adatkezelővel a jogvitában a védekezés, illetve az esetleges egyezségkötés során.

Mindezek hiányában az Adatfeldolgozó a kártérítési, helytállási kötelezettségét kizárja. Adatkezelő a kárfelelősség ezen mértékű és feltételek szerinti korlátozását kifejezetten elfogadja.

4.16. Adatkezelő támogatja Adatfeldolgozót a GDPR 30. cikk szerinti nyilvántartási kötelezettsége teljesítésében azzal, hogy megadja képviselőjének és – amennyiben van - adatvédelmi tisztviselőjének nevét és elérhetőségét, valamint az adatok változása esetén azt haladéktalanul közli az Adatfeldolgozó felé.

4.17. Amennyiben a jelen Megállapodás másképp nem rendelkezik, minden Fél köteles viselni a jelen Megállapodásnak való megfelelőséggel kapcsolatosan felmerülő saját költségeit.

5. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

5.1. Adatfeldolgozó köteles a GDPR 28. cikk (3) bekezdés c) pontja szerint megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hozni annak érdekében, hogy az általa a jelen Megállapodás alapján kezelt személyes adatok védelmét biztosítani tudja, azaz köteles megfelelő garanciákat nyújtani. Így Adatfeldolgozó köteles gondoskodni a feladatok teljesítése során az általa kezelt adatok biztonságáról, köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelem, titokvédelem érvényesítése érdekében szükségesek. Az Adatfeldolgozó az adatokat védeni köteles a jogosulatlan hozzáférés, megváltozás/megváltoztatás, a nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, és megsemmisülés ellen.

5.2. Az intézkedéseket olyan megfelelő szinten kell meghozni, amely figyelembe veszi a személyes adatok érzékenységének fokát, az egyes fennálló kockázatokat, a meglévő technikai lehetőségeket és az intézkedések meghozatalának költségeit.

5.3. Az Adatfeldolgozó az általa kezelt személyes adatok védelme érdekében – az adatkezelés jellegét figyelembe véve – saját informatikai rendszerében és szervezetében az alábbi műszaki és szervezési intézkedéseket hajtja végre:

- Dokumentált ISO 27001 szerinti Információbiztonsági irányítási rendszer
- Kinevezett Információbiztonsági felelős
- Kinevezett Adatvédelmi felelős

- Szabályozott logikai hozzáférések, a minimális hozzáférési jogok elvének alkalmazása
- Szerepkörök szétválasztása, elkülönített adatkezelési környezet
- Szabályozott autentikációs eljárás minden adatfeldolgozó rendszer esetében, kikényszerített központi szabályok alkalmazása
- Szabályozott információbiztonsági és adatvédelmi kockázatértékelési gyakorlat
- Határvédelmi intézkedések (tűzfal) alkalmazása, IDS és IPS
- Központi vírusvédelmi rendszer és intézkedések, szabályozott felhasználói gyakorlat
- Fizikai biztonsági intézkedések (kamerarendszer, őrszolgálat, kártyás beléptetőrendszer, védett IT kábelezés)
- Biztonsági szempontok figyelembevétele a személyzet kiválasztásánál
- Titoktartási megállapodások megkötése a személyzettel, vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség fennállásának biztosítása
- A személyzet rendszeres információbiztonsági és adatvédelmi képzései
- Tiszta asztal, üres képernyő szabály alkalmazása
- Alvállalkozó tevékenységének folyamatos és közvetlen felügyelete, titoktartási megállapodás és szerződéses garanciák
- Üzletmenet-folytonosság menedzsment
- Automatizált és monitorozott mentési eljárás, mentőrendszer
- Szabályozott esemény- és incidenskezelési folyamat

6. AL-ADATFELDOLGOZÓ ALKALMAZÁSA

6.1. Felek rögzítik, hogy Adatfeldolgozó a jelen Megállapodásban meghatározott adatfeldolgozói tevékenységének ellátása során a GDPR 28. cikk (2) illetve (4) bekezdésében foglaltak figyelembevételével további adatfeldolgozót (a továbbiakban: Al-adatfeldolgozó) vesz igénybe az itt meghatározott célból:

- DAM Invisible Technology Zrt. – IT infrastruktúra üzemeltetés és support

6.2. Az Al-adatfeldolgozó igénybevételéről és személyéről Adatfeldolgozó az Adatkezelőt előzetesen tájékoztatta és az Al-adatfeldolgozó igénybevételéhez az Adatkezelő jelen Megállapodás aláírásával a hozzájárulását megadja.

6.3. Al-adatfeldolgozó alkalmazása esetén az Adatfeldolgozó köteles biztosítani, hogy az Al-adatfeldolgozó a jelen Megállapodás vonatkozó rendelkezéseit, az Adatfeldolgozó vagy a Szerződés utasításait betartsa. Az Adatfeldolgozó az Al-adatfeldolgozó által végzett adatkezelésért az Adatkezelő felé teljes felelősséggel tartozik.

6.4. Adatfeldolgozó köteles tájékoztatni az Adatkezelőt, amennyiben az Al-adatfeldolgozó személyében módosítást eszközöl.

7. TITOKTARTÁS

7.1. A Felek rögzítik, hogy a Szerződés elválaszthatatlan részét képező jelen Megállapodás tekintetében a Szerződés adat- és titokvédelmi rendelkezéseit tartják kölcsönösen irányadónak és kötelezőnek. Adatfeldolgozó továbbá nyilatkozik a GDPR 28. cikk (3) bekezdés b) pontja szerint, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek jelen szerződéssel egyenértékű titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.

7.2. A titoktartási kötelezettség a Megállapodás fennállása alatt és azt követően is időkorlát nélkül fennáll.

7.3. Jelen Megállapodás bármely okból történő megszűnését követően Adatfeldolgozó minden Adatkezelővel, illetve a megbízással kapcsolatos iratot, dokumentumot átad Adatkezelőnek, kivéve, ha arra a GDPR 28. cikk (3) bekezdés g) pontja szerint uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.

7.4. A titoktartási kötelezettséget bizonyítottan és felróhatóan megszegő Fél köteles megtéríteni a másik Felet ennek kapcsán ért összes kárt.

8. VIS MAIOR

8.1. A Felek mentesülnek a Megállapodás alapján őket terhelő kötelezettségek teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól, amennyiben azok vis maior következményeként állnak elő. A vis

maior fogalomkörébe tartoznak mindazok az események, amelyek a Szerződés aláírását követően merülnek fel, és amelyek olyan rendkívüli természetű események, hogy azok bekövetkeztét a felek nem láthatták előre, illetve nem kerülhették el semmilyen ésszerű intézkedéssel. Ezen rendkívüli események körébe tartoznak különösen: az árvíz, a tűz, a földrengés, vagy más természeti csapás, továbbá a járványok (emberi, állati), a háború, a katonai cselekmények, terrorcselekmények, hatóságok aktusai vagy cselekményei, vagy bármely más a felek elvárható befolyási körén kívül eső körülmény. Ilyen jellegű esemény beálltakor, az érintett fél, a tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles írásban értesíteni a másik felet a vis maior természetéről, mértékéről és várható időtartamáról, továbbá köteles minden, tőle általában elvárhatót megtenni a vis maiorból származó károk enyhítése érdekében. A kizárólag vis maior miatt felmerülő plusz költségek a másik félre át nem terhelhetőek.

9. A MEGÁLLAPODÁS MEGSZŰNÉSE

9.1. A Szerződés megszűnése esetén jelen Megállapodás is megszűnik azzal, hogy a mindenkor hatályos jogszabályi és jelen Megállapodásban a Szerződés megszűnését követő időszakra szóló rendelkezések (pl. titoktartási kötelezettség) változatlan tartalommal hatályban maradnak a jogszabályban vagy a Megállapodásban meghatározottak szerinti időtartamra.

9.2. Amennyiben az Adatfeldolgozó az Adatkezelő érdekében végzett adatkezelést megszünteti, az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő írásbeli utasításának megfelelően az Adatkezelő valamennyi személyes adatát az Adatkezelőnek visszajuttatni és a meglévő másolatokat törölni vagy a jelen Megállapodáshoz kapcsolódó valamennyi személyes adatot megsemmisíteni kivéve, ha az uniós vagy tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

10.1. A Megállapodás módosítása, kiegészítése csak írásos formában, Felek cégszerű aláírásával történhet.

10.2. Amennyiben a Felek bármelyike egy vagy több esetben nem, vagy csak késedelmesen tiltakozik a jelen Megállapodás valamely pontjának megszegése miatt, illetve a jelen Megállapodás biztosított bármely jogosultság érvényesítéséről egy vagy több esetben lemond, vagy azt csak késedelmesen, vagy egyáltalán nem érvényesíti, ez nem tekinthető a többi jogosultság érvényesítéséről való lemondásnak, vagy a szerződésszegésből, illetve bárminemű későbbi szerződésszegésből eredő igény érvényesítéséről való lemondásnak.

10.3. A Megállapodás nyelve a magyar. A Megállapodásban nem érintett kérdések tekintetében a felek a Szerződés, a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a GDPR, valamint a személyes adatok kezelésével kapcsolatos egyéb jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak.

10.4. Felek a Megállapodásból eredő vitáik esetén igyekeznek a felmerült problémákat tárgyalásos úton megoldani. Abban az esetben, ha ez nem vezet eredményre, értékhatártól függően alávetik magukat a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános szabályai szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességének.

10.5. Felek képviselői polgári jogi anyagi és büntetőjogi felelősségük tudatában kijelentik, hogy a Megállapodás megkötésével kapcsolatosan képviseleti jogosultságuk semmiben sem korlátozott.

A Megállapodást a Felek előzetes megtárgyalás és egyeztetés után, mint szerződési akaratukkal mindenben megegyezőt az aláírásra felhatalmazott képviselőjük útján írták alá.

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság

Adatkezelő

Kelt: Budapest, 2025. 2025 DEC 15 nap.

NEXON Vállalkozási és Kereskedelmi Kft.

NEXON Kft.

Adatfeldolgozó

Kelt: Budapest, 2025. 2025 DEC 15 nap.

NEXON Kft. belső szakmai ellenjegyző

dátum: 2025 DEC 15