

Szolgáltatási szerződés

Kibervédelmi megfelelés támogatása az Agria- Humán Közhasznú Nonprofit Kft..-nél

Agria-Humán Közhasznú Nonprofit Kft.
Szerződés száma: NM-2024/AH-001



North-Mentor Kft.
3300 Eger, Törvényház utca 1.



Szolgáltatási szerződés

Amely létrejött egyrészről a **Agria-Humán Közhasznú Nonprofit Kft.** (3300 Eger, Iskola utca 2. adószám: 11163895-2-10, cégj.: 10-09-021223, képviseli: Bacsa Jánosné), mint Megbízó (a továbbiakban Megbízó), másrészt a **North-Mentor Kft.** (3300 Eger, Törvényház utca 1. adószám: 32072602-2-10, cégj.: 10-10-020201, képviseli: Magyar Sándor), mint vállalkozó (a továbbiakban Megbízott) között "A Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatóságánál nyilvántartásba vett – a kiberbiztonsági tanúsításról és a kiberbiztonsági felügyeletről szóló 2023. évi XXIII. törvény (a továbbiakban: Kibertan. tv.) által meghatározott - érintett szervezet Kibervédelmi megfelelését támogató szolgáltatások nyújtása." (a továbbiakban Kibervédelmi megfelelés támogatása) az alulírott helyen és napon az alábbiak szerint:

1. A szerződés tárgya:

a 2. pontban részletezett „Kibervédelmi megfelelés támogatása” szolgáltatás ellátása.

A Megbízó megbízza a Megbízottat a Kibervédelmi megfelelés támogatása szolgáltatás nyújtásával, amelyet a Megbízó érdekeinek és igényeinek megfelelően, a körülményeket tekintve a lehető legjobb tudása szerint teljesíti. A Megbízott a megbízást a megbízói érdekeknek megfelelően, a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon köteles teljesíteni. Megbízott kijelenti, hogy a fenti tevékenység végzésére jogosult, a feladat elvégzéséhez szükséges képzettséggel rendelkezik.

2. A szerződés tartalma

A Kibervédelmi megfelelés támogatása szolgáltatás elsődleges célja a Megbízó jogszabályi kötelezettségeinek eleget tevő kibervédelmi szint biztosítása. IBIR rendszer kialakítása és üzemeltetése az alábbi mérföldkövek szerint:

Feladatok megnevezése	Határidő/megjegyzés
EIBRF – Kibervédelmi szakember biztosítása	2024.07.01-től folyamatosan
Szabályzatok kialakítása és karbantartása	2025.02.15 / Karbantartás a szerződés időtartama alatt folyamatosan.
Dolgozói tudatosság fejlesztése	Átfogó oktatás 2025.06.30-ig, utána évente egy alkalommal, illetve az új belépők számára a munkábaállás első hetén.
Incidens felderítés, kezelés, bejelentés	A bejelentéstől számított 2 órán belül megkezdjük a felderítést és a szükséges bejelentést.
Kibervédelmi audit felkészítés és támogatás	2025.03.31-ig felkészülés, majd a kiválasztott auditorra történő audit lebonyolítása.
Rendszerfejlesztési javaslatok kidolgozása	2025.01.31-ig
Információbiztonsági és Irányítási rendszer kialakítása, fenntartása	2025.01.31-ig szükséges kialakítani, majd folyamatosan üzemeltetni.



3. Szerződés hatálya

A szerződés a 2. pontban meghatározott feladatok teljesítésével és a megbízási díj megfizetésével tekintendő teljesítettnek.

4. Jogok és köteleességek

4.1. A Megbízott a vállalt feladat elvégzése érdekében a Megbízó hozzájárulásával jogosult közreműködő igénybevételére. Ennek tényéről, illetve a külső személyéről és az általa végzendő feladatokról köteles a Megbízót előzetesen írásban értesíteni.

4.2. A Megbízó a feladatok elvégzéséhez szükséges minden rendelkezésére álló információt, dokumentációt vagy egyéb anyagot biztosít, illetve betekintésre átad a Megbízottnak.

4.3. A Megbízó biztosítja, hogy a Vállalkozó a feladatok ellátása érdekében szükség szerint hozzáférjen a szerződés hatályába tartozó eszközökhöz.

5. Rendelkezésre állás

Vállalkozó vállalja, hogy az incidensbejelentést követően 4 órán belül megkezdí annak felderítését és az érintett szervezetek értesítését. Incidensbejelentéseket az alábbi elérhetőségeken tehetnek:

- email üzenetben: _____
- telefonon: + _____

Munkaidőn kívül, hétvégén, illetve ünnepnapokon ugyanezen a telefonszámokon rendkívüli telefonos ügyelet vehető igénybe.

Abban az esetben, ha a probléma akadályozza több munkavállaló munkavégzését, azonnali telefonos segítség, távsegítség és problémamegoldás vehető igénybe.

A Megbízó a Megbízott munkavégzését a szükséges információkkal és a tapasztalt hiba tőle elvárható mértékű részletes leírásával elősegíti.

A napközbeni folyamatos, kiesés nélküli működés érdekében éjszakai, vagy hétvégi munkálatok is lehetségesek, melyek –illetve rendkívüli esemény – esetén a Megbízó biztosítja a helyi munkavégzéshez szükséges körülményeket és hozzáféréseket.

6. Megbízási díj

A Megbízott a rendszeres havi feladatok elvégzéséről teljesítési igazolás alapján jogosult számlát kiállítani.

A Megbízotti tevékenység havidíja nettó 350 000 Ft, azaz nettó háromszázötvenezer forint.

A Megbízó a kiszámlázott díjakat 8 napon belül, a számla alapján megfizetni az OTP Bank Zrt-nél vezetett _____ számlaszámra.



7. Felmondás

7.1. Jelen szerződést a felek határozott kétéves időtartamra kötik. 2024.07.01-2026.07.31-ig, mely után határozatlan időtartamra vált.

7.2. A szerződés felmondására a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal van lehetőség, a határozott időtartam lejártá után 30 napos felmondási lehetőség közbeiktatásával vagy rendkívüli felmondással a 7.4-es pontban meghatározott feltételek alapján.

7.3 A Megbízott köteles a már elvállalt feladatait a felmondási idő lejártáig teljesíteni, míg a Megbízó az ezen tevékenységre számított megbízási díjat legkésőbb ugyanezen időpontig kiegyenlíti.

7.4 Amennyiben a megbízott a 2. pontban meghatározott feladatokat határidőre a törvényi szabályozásnak megfelelő minőségben önhibája miatt nem teljesíti, úgy a megbízónak joga van rendkívüli felmondással megszüntetni a szerződést.

7.5 A Megbízó nem jogosult rendkívüli felmondással élni abban az esetben, ha valamely szerződéses feltétel vagy kötelezettség teljesítése azért nem történik meg a meghatározott határidőre, mert a Megbízó késedelmesen szolgáltatott információt vagy biztosított előfeltételt a teljesítéshez. Ilyen esetben a teljesítési határidő automatikusan meghosszabbodik a Megbízó késedelmének időtartamával.

8. Késedelmes teljesítés, kötbér

A Megbízott a késedelmes, vagy hibás teljesítés esetén a megbízási díj 3 %-ának megfelelő napi késedelmi kötbér megfizetésére köteles, amennyiben a késedelem nem a Megbízónak felróható okból következett be. A Megbízott nem teljesítés esetén a teljes megbízási díjat fizeti meg kötbérként.

A Megbízó a Megbízottal szembeni fizetési kötelezettségébe az esedékessé vált kötbérigényét beszámíthatja.

9. Titoktartás

A Felek kijelentik, hogy jelen szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítése során tudomásukra jutó valamennyi információ, adat tekintetében titoktartási kötelezettséget vállalnak, valamint vállalják, hogy ezen információkat üzleti titokként kezelik, ezeket sem a szerződés időtartama alatt, sem pedig azt követően harmadik személyek tudomására a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozzák, illetve semmilyen módon nem teszik hozzáférhetővé. Jelen szerződés aláírásával a Megbízott titoktartási kötelezettséget vállal arra, hogy a megbízási szerződés teljesítése során tudomására jutott, Megbízót érintő üzleti titkot megőrzi, azt mással nem közölheti, nyilvánosságra nem hozhatja. Jelen szerződés szempontjából üzleti titoknak minősül a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos - egészenben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja. A jelen szerződés teljesítése keretében az üzleti titok közlése csak erre irányuló kifejezett írásbeli hozzájárulás esetén jogosítja fel a Megbízottat az üzleti titok hasznosítására, felfedezésére. A Megbízott titoktartási kötelezettsége kiterjed a megbízási szerződés teljesítésével összefüggésben tudomására jutott, a Megbízó által kezelt személyes adatok megőrzésére is. A titoktartási kötelezettség megszegésével a Megbízónak okozott kárt a szerződésszegéssel okozott kárért való felelősség szabályai szerint tartozik a Megbízott megtéríteni.

Az ezen pontban foglalt megsértésből eredő károk megtérítéséért Felek teljes kártérítési felelősséggel tartoznak.

10. Egyéb rendelkezések

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Megbízott vállalja, hogy Megbízó információbiztonsági szabályzatában, valamint adatvédelmi szabályzatában foglaltakat maradéktalanul betartja, bevont külső féllel betartatja. Megbízott a Megbízó elektronikus információs rendszereihez hozzáféréssel rendelkező munkavállalóiról, felhasználóiról jogosultsági szintek-, hozzáférések megjelölését tartalmazó nyilvántartást vezet, változás esetén haladéktalanul tájékoztatja a Megbízót.

Megbízó jogosult a szabályzatok és szerződéses követelmények betartását, a Vállalkozóval szemben támasztott elvárásokat ellenőrizni.

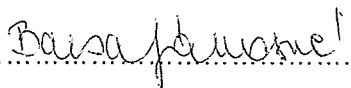
Megbízott kinyilatkoztatja, hogy szervezete a Kibertan. tv. által meghatározott érintett szervezetnek minősül, emiatt Információbiztonsági Irányítási Rendszert alakított ki és tart fent.

Jelen szerződés 3 db eredeti példányban készült, amelyben 2 példány a Megbízót, 1 példány a Megbízottat illeti meg.

Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Eger, 2024. június 27.

Agria-Humán
Közhasznú Nonprofit Kft.
3300 Eger, Iskola u. 2.
Adószám: 11163895-2-10


.....
Agria Humán Kft.


.....
North-Mentor Kft.

North-Mentor Kft.
3300 Eger, Törvényszék utca 1
Adószám: 32072602-2-10
Cégj.: 10-09-039677
B.sz.: 11739009-23921694