

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

a **MÉDIA EGER Nonprofit Közhasznú Kft.** (székhely: 3300 Eger, Törvényszék u. 15.; cégjegyzékszám: Cg. 10-09-030273; adószám: 11708616-2-10; képviseli: Kereki Gergely, ügyvezető) mint megbízó (a továbbiakban: „**Megbízó**”)

másrészről

az **North-Mentor Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 3300 Eger, Barkóczy utca 9. Fsz. 4. a; cégjegyzékszám: Cg. 10-09-039677, adószám: 32072602-2-10, képviseli: Magyar Sándor ügyvezető önállóan) mint megbízott (a továbbiakban: „**Megbízott**”)

Megbízó és Megbízott együttes említése esetén: Szerződő Felek (a továbbiakban: „**Szerződő Felek**”) – között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

1. A Szerződő Felek kijelentései

Megbízó kijelenti, hogy a székhelye szerinti cégbíróságnál bejegyzett Információtechnológiai szaktanácsadás és számítástechnikai eszközök, rendszerek üzemeltetésével foglalkozó gazdasági társaság, továbbá, hogy nem áll csőd vagy felszámolási eljárás alatt és a jelen szerződés aláírása, valamint a jelen szerződésből Megbízóra háruló kötelezettségek a társasági és (cég) képviseleti szabályait, illetve harmadik felekkel szemben vállalt kötelezettségeit nem sértik. Megbízó kijelenti és szavatolja továbbá, hogy a jelen okirat aláírásához szükséges felhatalmazással rendelkezik, valamint kijelenti, hogy ügyletkötési képessége jelen jogügylet vonatkozásában nem korlátozott, illetőleg nem kizárt.

Megbízott kijelenti, hogy a székhelye szerinti cégbíróságnál bejegyzett, számítógép, periféria, szoftver kiskereskedelemmel foglalkozó gazdasági társaság, továbbá, hogy a jelen szerződés, annak aláírása és a jelen szerződés társasági és képviseleti (cég) szabályait, illetve harmadik felekkel szemben vállalt kötelezettségeit nem sérti.

2. A szerződés tárgya

Jelen szerződés tárgya a Megbízóval szemben a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény által megkövetelt kiberbiztonsági intézkedések teljesítése és Megbízó kiberbiztonsági auditot megelőző felkészítése a Megbízott közreműködése útján.



A jelen megbízási szerződés alapján Megbízott az alábbi feladatok, szolgáltatások ellátására vállal kötelezettséget:

A.) Szabályozási környezet kialakítás

Szerződő Felek rögzítik, hogy elsődlegesen a Megbízó információbiztonsági szabályrendszerének (továbbiakban: „**IBSZ**”) kialakítása képezi jelen megállapodás tárgyát. Az információbiztonsági szabályrendszer a kiberbiztonsági dokumentumtár (szabályzatok, eljárásrendek) teljes kialakítását magában foglalja a Megbízó működéséhez és tevékenységéhez igazítottan.

B.) Kockázatmenedzsment:

A Megbízó informatikai környezetének, szoftveres és hardveres eszközállományának felmérését követően a Megbízó informatikai rendszerének kockázati szempontú értékelése és sérülékenység vizsgálata. A vizsgálat során Megbízott azonosítja azokat a technikai gyengeségeket, amelyek kockázatot jelentenek az üzletmenetre, az adatok sértetlenségére vagy bizalmas jellegére. A vizsgálat magában foglalja a hálózati infrastruktúra, webalkalmazások, végponti eszközök és belső szolgáltatások ellenőrzését.

C.) Tanácsadás, fejlesztések, javaslatok kidolgozása

A Megbízott által a kockázatelemzés során feltárt esetleges informatikai, infrastrukturális hiányosságok esetén Megbízott köteles javaslatot tenni a sérülékenység megszüntetésére, és a kockázatelemzés eredményei alapján a szükséges kibervédelmi technológia kialakítására. Megbízott tevékenysége során a rendszergazdák részére is iránymutatásokat készíthet a Megbízó informatikai rendszerét érintő üzemeltetési kérdések tárgyában.

D.) Audit támogatás:

Audit felkészítés: A kiberbiztonsági audit során az IBF feladatkörébe tartozó kérdések Megbízó általi megválaszolása, a dokumentációk prezentálása az auditor felé.

Szerződő Felek kifejezetten rögzítik továbbá, hogy nem képezi jelen megállapodás tárgyát az információbiztonsági felelős (továbbiakban: „**IBF**”) feladatainak ellátása.

A jelen megbízási szerződés alapján Szerződő Felek közti szerződéses jogviszony **határozott időre** jön létre, mely a kibervédelmi audit lefolytatásának végéig tart.

3. A megbízási díj mértéke, fizetési feltételek

Megbízott a fenti szolgáltatási feladatok ellátásáért és rendelkezésre állásért 2 000 000 Ft + ÁFA, azaz kettőmillió forint + ÁFA szolgáltatási díjra jogosult, mely

- a szerződés szerinti oktatási anyagok kidolgozását, és a meglévők aktualizálását;
- a jelen szerződés 2. pontjában meghatározott szolgáltatások elvégzését és dokumentumok, szabályzatok kidolgozását a Megbízó informatikai, kiberbiztonsági rendszerére vonatkozóan; és
- 8 óra időkeretben történő konzultációt foglal magában.

Megbízott a fentiek szerint meghatározott díjakat az audit lezárását követően jogosult kiszámlázni. A számlát Megbízó annak kiállítását követően 8 (nyolc) napos fizetési határidőben köteles a Megbízott OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11739009-23921694 számú bankszámlájára történő átutalással kiegyenlíteni.

Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a Ptk. 6:155. § alapján a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat - idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzüpiaci kamat - nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.

4. A Szerződő Felek jogai és kötelezettségei

Szerződő Felek rögzítik, hogy Megbízott elsődleges kötelezettsége a jelen szerződés tárgyát képező, 2. pont szerinti feladatok ellátása, míg Megbízó elsődleges kötelezettsége a jelen szerződés szerinti díjak megfizetése.

Megbízott szerződés szerinti tevékenységét elsődlegesen távmunka keretében, távoli hozzáféréssel, Megbízó, valamint a Megbízó alvállalkozóinak telefonos és e-mailes megkeresésével, valamint a Megbízott által rendelkezésre bocsátott információk és dokumentumok alapján offline munkavégzéssel és dokumentumkészítéssel látja el.

Megbízó köteles Megbízottat a szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi információval ellátni, vele a szerződés szerinti tevékenység elősegítése érdekében a megbízás tárgyát érintő valamennyi lényeges körülményről, annak felmerülését követően haladéktalanul egyeztetni.



5. A szerződés megszűnése, megszüntetése

Jelen szerződés megszűnik:

- a) közös megegyezéssel,
- b) bármelyik fél részéről történő rendes felmondással,
- c) szerződésszegés esetén azonnali hatályú felmondással,
- d) bármelyik fél jogutód nélküli megszűnésével,

Bármelyik fél jogosult jelen szerződést egy hónapos felmondási idővel indokolás nélkül, a másik félhez címzett, postai úton küldött jognyilatkozattal, rendes felmondással megszüntetni.

Megbízó jogosult jelen szerződést a Megbízotthoz intézett egyoldalú nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani, ha Megbízott súlyosan szerződésszegő magatartást tanúsít, így különösen – de nem kizárólagosan – akkor, ha Megbízott:

- munkáját nem a jelen szerződés előírásainak megfelelően végezte, vagy
- fizetése képtelenné vált, felszámolási – vagy csődeljárást indítottak ellene, vagy
- titoktartási kötelezettségét megszegi, vagy
- személyzete, illetve alkalmazottja, vagy közreműködője jelentős kárt okoz vagy kirívó magatartása, illetve eljárása a további együttműködést lehetetlenné teszi.

Megbízott jogosult jelen szerződést a Megbízóhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani, ha Megbízó súlyosan szerződésszegő magatartást tanúsít, így különösen – de nem kizárólagosan – akkor, ha Megbízó:

- a jelen szerződés szerint kiállított számla kiegyenlítésével 8 napot meghaladó késedelembe esik. Az azonnali hatályú felmondás nem mentesíti Megbízót a számla és kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettsége alól.

A rendkívüli felmondást megelőzően a felmondásra jogosult fél köteles egy alkalommal, határidő tűzésével a másik felet a szerződésellenes állapot megszüntetésére felszólítani.



6. Vegyes és záró rendelkezések

Együttműködés és kapcsolattartás

Szerződő Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződésből eredő jogviszony teljesítése során kötelesek egymással együttműködni.

A Szerződő Felek együttműködése, a szerződéses jogviszonnyal összefüggő jognyilatkozatok megtétele, valamint az operatív együttműködés során nyilatkozattételre jogosult képviselőik az alábbiak:

Megbízó részéről	Megbízott részéről
Név:	Név:
Telefonszám:	Telefonszám:
E-mail:	E-mail:
Megbízó részéről – kizárólag operatív feladatok meghatározása során	Megbízott részéről – kizárólag operatív feladatok ellátása során
Név:	Név:
Telefonszám:	Telefonszám:
E-mail:	E-mail:

Szerződő Felek megállapodnak, hogy a szerződés hatályban léte alatt (a szerződés módosításra, megszüntetésre és a szerződésből fakadó jogviták kivételével) az operatív, adminisztratív, valamint számlázási feladatok teljesítése során e-mail-ben vagy telefonon értesítik egymást. Minden más esetben (ideértve különösen a szerződésből eredő esetleges jogvitákat, a szerződés érvényességével, módosításával, esetleges megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatokat) tértivevény különszolgáltatással feladott postai könyvelt küldemény vagy személyesen átvett levél útján kommunikálnak egymással.

Szerződő Felek a kézbesítés napján kézbesítettnek tekintik a tértivevény különszolgáltatással feladott postai könyvelt küldeményeket, amennyiben azok a Szerződő Felek jelen szerződésben megadott székhelyére kerülnek postázásra, emellett Szerződő Felek kézbesítettnek tekintik a fenti címekről „nem kereste” jelzéssel visszaérkező leveleket is a kézbesítés második megkísérlését követő 5. napon. Szerződő Felek kézbesítettnek tekintik továbbá a szerződés jelen pontjában feltüntetett e-mail címekre küldött elektronikus üzeneteket, amennyiben az e-mail elolvasását a címzett fél írásban (külön e-mailben, vagy válaszként) 48 órán belül visszaigazolta.

Hatályba lépés

Jelen szerződés a mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba.

Titoktartás

Szerződő Felek kötelezik magukat, hogy a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott minden olyan tény, adatot – különösen az üzleti és bizalmas információt, ideértve a Megbízó gyártási tevékenységére, árazására, folyamatszervezésére vonatkozó bármely adatot, információt is – és a szellemi alkotásokra vonatkozó adatokat, amelyek a másik Féllel, annak tevékenységével összefüggenek, megtartják, azokat a legszigorúbb üzleti titokként kezelik. Az üzleti titkot képező adatállományokról engedély nélküli másolat nem készíthető. Megbízó kizárólag a Megbízott feladatainak ellátásához szükséges mértékben járul hozzá az üzleti titkot képező adatállományokhoz való hozzáféréshez. Szerződő Felek rögzítik továbbá, hogy az üzleti titkot **kívülálló harmadik személyek tudomására nem hozzák, előttük nem fedik fel, csak és kizárólag jelen szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják fel.**

A Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az üzleti és bizalmas információkat sem a szerződés időbeli hatálya alatt, sem annak megszűnését követően nem teszik kívülálló személyek számára hozzáférhetővé és azokat egyéb, a szerződés tárgyával össze nem függő módon nem használják fel és azzal nem élnek vissza.

Szerződő Felek külön is rögzítik, hogy az üzleti titkok, bizalmas információk vonatkozásában az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezéseit szerződéses együttműködésükre irányadónak tekintik.

Vis maior

A Szerződő Felek személyétől, akaratától, cselekedeteitől függetlenül (érdekkörén kívül álló) bekövetkező elháríthatatlan külső esemény, amely akadályozza vagy lehetetlenné teszi a szerződésszerű teljesítést feltéve, hogy ezen körülmény a szerződés aláírását követően keletkezik, illetve a szerződés megkötését megelőzően jön létre, de a teljesítésre kiható következménye akkor még nem volt előrelátható. Ilyen elháríthatatlan külső esemény például, de nem kizárólag a polgári felkelés, a háború, a munkabeszüntetés, a természeti katasztrófa vagy más elháríthatatlan sürgősségi helyzet („Vis maior” esemény). A Vis maior esemény olyan mértékben mentesíti a Szerződő Feleket a szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól, amennyire a Vis maior esemény az érintett Felet gátolja a szerződéses kötelezettségeinek teljesítésében. A mentesítés kizárólag arra az időre szól, ameddig a szóban forgó Vis maior esemény hatása fennáll. A Vis maior eseményről a Szerződő Felek egymást haladéktalanul értesítik és a következmények elhárításával kapcsolatban a Ptk. releváns szabályai szerint egymással észszerűen és együttműködve járnak el. A Vis maior esemény által érintett Fél köteles a másik Félnek haladéktalanul megküldött tájékoztatásában megjelölni a Vis maior esemény kezdetét, jellegét továbbá, amennyiben lehetséges a várható végét is.

Amennyiben a jelen szerződés bármely rendelkezése bármely tekintetben érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, az nem érinti a szerződés egyéb rendelkezéseit. Ilyen esetben Szerződő Felek kötelesek az adott rendelkezést egy olyan új, érvényes és végrehajtható rendelkezéssel pótolni, amelynek joghatása és gazdasági célja azonos az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezéssel, vagy ahhoz a legközelebb áll.

Jelen szerződés bármilyen módosítása, vagy a jelen szerződéssel kapcsolatos bármely jogról való lemondás, vagy annak megváltoztatása kizárólag írásban és Szerződő Felek által megfelelően aláírtan érvényes.

Szerződő Felek mindent megtesznek a jelen szerződésből esetlegesen keletkező jogvitájuk békés úton történő rendezése érdekében. A Szerződő Felek a vita rendezésére vonatkozó időtartamot az egyik Fél által a másiknak küldött, békés megegyezésre vonatkozó megkereséstől számított 90 napban határozzák meg. Szerződő Felek a szerződésükből eredő jogvitáik elbírálására a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 27. § alapján – értéktől függően – kikötik az Egri Járásbíróság, illetve Egri Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

Szerződő Felek egybehangzóan kijelentik, hogy jelen szerződés teljeskörűen, hiánytalanul és egybehangzóan, valamint helyesen tartalmazza előzetes tárgyalásaik és egyeztetéseik során kölcsönösen kialakított szerződéses akaratukat, mely jelen szerződésben foglalt nyilatkozataikkal mindenben megegyezik.

A jelen szerződést Szerződő Felek elolvasás és közös értelmezése után, mint szerződéses akaratukkal és nyilatkozataikkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá 4 (négy) egymással egyező példányban, melyből 2 (kettő) példány Megbízót és 2 (kettő) példány Megbízottat illet.

E g e r, 2026. március 10.


MÉDIA EGER Kft.

képviseli:

Kereki Gergely, ügyvezető

Megbízó


INVICTUM HUNGÁRIA Kft.

képviseli:

Magyar Sándor ügyvezető

Megbízott