

Szolgáltatási szerződés

**Kibervédelmi megfelelés
támogatására – IBF
szolgáltatás nyújtására**

MÉDIA EGER Nonprofit Közhasznú Kft.
Szerződés száma: NM-2026/MENK-001

North-Mentor Kft.
3300 Eger, Barkóczy utca 9. fsz. 5.



Szolgáltatási szerződés

Amely létrejött egyrészről a **MÉDIA EGER Nonprofit Közhasznú Kft.** (3300 Eger, Törvényház u. 15. adószám: 11708616-2-10, cégj.: 10-09-030273, képviseli: Kökény Katalin), mint Megbízó (a továbbiakban Megbízó), másrészt a **North-Mentor Kft.** (3300 Eger, Barkóczy utca 9. fsz. 5. adószám: 32072602-2-10, cégj.: 10-10-020201, képviseli: Magyar Sándor), mint megbízott (a továbbiakban Megbízott) között "A Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatóságánál nyilvántartásba vett – a kiberbiztonsági tanúsításról és a kiberbiztonsági felügyeletről szóló 2024. évi LXIX. törvény Magyarország kiberbiztonságáról (Kiberbiztonsági tv.) által meghatározott - érintett szervezet Kibervédelmi megfelelését támogató szolgáltatások nyújtása." (a továbbiakban Kibervédelmi megfelelés támogatása) az alulírott helyen és napon az alábbiak szerint:

1. A szerződés tárgya:

a 2. pontban részletezett „Kibervédelmi megfelelés támogatása- IBF szolgáltatás nyújtása” szolgáltatás ellátása.

A Megbízó megbízza a Megbízottat a Kibervédelmi megfelelés támogatása szolgáltatás nyújtásával, amelyet a Megbízó érdekeinek és igényeinek megfelelően, a körülményeket tekintve a lehető legjobb tudása szerint teljesíti. A Megbízott a megbízást a megbízói érdekeknek megfelelően, a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon köteles teljesíteni. Megbízott kijelenti, hogy a fenti tevékenység végzésére jogosult, a feladat elvégzéséhez szükséges képzettséggel rendelkezik.

2. A szerződés tartalma

Megbízott (Információbiztonsági Felelős) az alábbi szakterületi feladatok ellátásáért felel a Megbízó szervezetén belül:

Stratégia, szabályozás és irányítás

Szabályzati keretrendszer karbantartása: Az Információbiztonsági Szabályzat (IBSZ), valamint a kapcsolódó specifikus eljárásrendek és utasítások (pl. hozzáférés-kezelés, adathordozók használata, távmunkavégzés) elkészítése, rendszeres felülvizsgálata és frissítése.

Stratégiai tervezés: Az információbiztonsági stratégia és az éves biztonsági akcióterv kidolgozása, meglévő intézkedések hatékonyságának mérése.

Vezetői támogatás: A Megbízó felsővezetésének szakmai támogatása és tanácsadás információbiztonsági, kiberbiztonsági és adatvédelmi kérdésekben.

Kockázatkezelés és biztonsági osztályba sorolás

Kockázatelemzés és -értékelés: Rendszeres információbiztonsági kockázatelemzések lefolytatása, a kockázatértékelési metodika fenntartása és a szükséges kockázatcsökkentő intézkedések meghatározása.

Rendszer- és adatbessorolás: A Megbízó által kezelt adatok és elektronikus információs rendszerek biztonsági osztályba, védelmi szintbe történő besorolásának koordinálása és felülvizsgálata.

Incidenskezelés és üzletmenet-folytonosság

Incidenskezelési eljárásrend: Az információbiztonsági incidensek azonosítására, kivizsgálására, kezelésére, dokumentálására és eskalációjára vonatkozó folyamat működtetése.

Hatósági bejelentések: A jogszabály által előírt információbiztonsági incidensek bejelentése a hatáskörrel rendelkező hatóságok (pl. SZTFH / NBSZ NKI) felé.

Üzletmenet-folytonosság (BCP/DRP): Részvétel az üzletmenet-folytonossági és katasztrófa-helyreállítási tervek kidolgozásában, rendszeres tesztelésük megszervezésében és értékelésében.

Megfelelőség és auditok

Jogszabályi megfelelés (Compliance): A hatályos kiberbiztonsági és információbiztonsági jogszabályok, ágazati szabványok és szerződéses kötelezettségek nyomon követése és alkalmazása.

Auditok előkészítése és támogatása: Részvétel a belső és külső kiberbiztonsági auditok előkészítésében, a független auditorok munkájának támogatása.

Javító intézkedések kezelése: Az auditok során megállapított hiányosságok megszüntetésére szolgáló intézkedési tervek összeállítása, végrehajtásuk nyomon követése.

Beszállítói és technológiai kockázatok kezelése

Beszállítói biztonság: A harmadik felekkel (alvállalkozók, IT-szolgáltatók) kötött szerződések információbiztonsági szempontú véleményezése, beszállítói kockázatértékelések lefolytatása.

Projekt- és fejlesztési tanácsadás: Informatikai beszerzések, infrastruktúra-módosítások és szoftverfejlesztések információbiztonsági követelményeinek (Security by Design) meghatározása.

Oktatás és biztonsági tudatosság

Képzések szervezése: Rendszeres kiberbiztonsági oktatások megtartása vagy koordinálása a Megbízó meglévő és új munkavállalói számára.

Tudatossági tesztek: Célzott biztonsági tesztek (pl. adathalász szimulációk) tervezése és lebonyolítása a szervezet ellenállóképességének felmérésére.

Jelentéstétel és kapcsolattartás

Rendszeres riportálás: Rendszeres (negyedéves/éves) információbiztonsági jelentések készítése a Megbízó vezetősége számára a szervezet kiberbiztonsági állapotáról és az azonosított kockázatokról.

Hatósági kapcsolattartás: A Megbízó képviselte az információbiztonsággal kapcsolatos hatósági adatszolgáltatások és ellenőrzések során.

3. Szerződés hatálya

Jelen szerződés 2026.08.03. napján lép hatályba, és határozatlan időtartamra jön létre.

4. Jogok és köteleességek

Megbízott a vállalt feladat elvégzése érdekében a Megbízó hozzájárulásával jogosult közreműködő igénybevétele. Ennek tényéről, illetve a külső személyéről és az általa végzendő feladatokról köteles a Megbízót előzetesen írásban értesíteni.

Megbízó a feladatok elvégzéséhez szükséges minden rendelkezésére álló információt, dokumentációt vagy egyéb anyagot biztosít, illetve betekintésre átad a Megbízottnak.

Megbízó biztosítja, hogy Megbízott a feladatok ellátása érdekében szükség szerint hozzáférjen a szerződés hatályába tartozó eszközökhöz.

5. Rendelkezésre állás

Vállalkozó vállalja, hogy az incidensbejelentést követően 4 órán belül megkezdje annak felderítését és az érintett szervezetek értesítését. Incidensbejelentéseket az alábbi elérhetőségeken tehetnek:

- email üzenetben:

- telefonon:

Munkaidőn kívül, hétvégén, illetve ünnepnapokon ugyanezen a telefonszámokon rendkívüli telefonos ügyelet vehető igénybe.

Abban az esetben, ha a probléma akadályozza több munkavállaló munkavégzését, azonnali telefonos segítség, távsegítség és problémamegoldás vehető igénybe.

A Megbízó a Megbízott munkavégzését a szükséges információkkal és a tapasztalt hiba tőle elvárható mértékű részletes leírásával elősegíti.

A napközbeni folyamatos, kiesés nélküli működés érdekében éjszakai, vagy hétvégi munkálatok is lehetségesek, melyek –illetve rendkívüli esemény – esetén a Megbízó biztosítja a helyi munkavégzéshez szükséges körülményeket és hozzáféréseket.

Megbízott a jelen szerződésben meghatározott Információbiztonsági Felelősi (IBF) feladatok közvetlen ellátására
-mail: munkatársát
jelöli ki.

6. Megbízási díj

A Megbízott a rendszeres havi feladatok elvégzéséről teljesítési igazolás alapján jogosult számlát kiállítani.

A Megbízotti tevékenység havidíja nettó 300 000 Ft, azaz nettó háromszázezer forint.

A Megbízó a kiszámlázott díjakat 8 napon belül, a számla alapján megfizetni az OTP Bank Zrt-nél vezetett 11739009-23921694 számlaszámra.

7. Felmondás

Jelen szerződést a felek határozatlan időre kötik.

A szerződés felmondására a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal van lehetőség, 30 napos felmondási lehetőség közbeiktatásával vagy rendkívüli felmondással az alábbiakban meghatározott feltételek alapján.

A Megbízott köteles a feladatokat a felmondási idő lejártáig ellátni, a Megbízó pedig köteles az időarányos megbízási díjat megfizetni.

Amennyiben a megbízott a 2. pontban meghatározott feladatokat határidőre a törvényi szabályozásnak megfelelő minőségben önhibája miatt nem teljesíti, úgy a megbízónak joga van rendkívüli felmondással megszüntetni a szerződést.

A Megbízó nem jogosult rendkívüli felmondással élni abban az esetben, ha valamely szerződéses feltétel vagy kötelezettség teljesítése azért nem történik meg a meghatározott határidőre, mert a Megbízó késedelmesen szolgáltatott információt vagy biztosított előfeltételt a teljesítéshez. Ilyen esetben a teljesítési határidő automatikusan meghosszabbodik a Megbízó késedelmének időtartamával.

8. Késedelmes teljesítés, kötbér

A Megbízott felróható késedelmes teljesítése esetén a havi megbízási díj 0,5%-ának megfelelő napi késedelmi kötbér megfizetésére köteles. A késedelmi kötbér maximális mértéke nem haladhatja meg az adott havi megbízási díj 20%-át.

Amennyiben a teljesítés a Megbízottnak felróhatóan teljesen elmarad (nemteljesítés), a Megbízott az adott havi megbízási díj 50%-ának megfelelő megghiúsulási kötbért köteles fizetni.

9 Kártérítési felelősség korlátozása

A Megbízott a jelen szerződésből eredő, neki felróható károkért való felelősségét a szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okozott károk kivételével – a Ptk. 6:152. §-ra figyelemmel – maximalizálja. A kártérítés felső határa a káreseményt megelőző hónapban kifizetett nettó megbízási díj összege

A Megbízott kizárja a felelősségét a Megbízó munkavállalóinak szándékos károkozásából, vagy az IBF által javasolt biztonsági intézkedések Megbízó általi elutasításából vagy késedelmes végrehajtásából eredő károkért.

10. Titoktartás

A Felek kijelentik, hogy jelen szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítése során tudomásukra jutó valamennyi információ, adat tekintetében titoktartási kötelezettséget vállalnak, valamint vállalják, hogy ezen információkat üzleti titokként kezelik, ezeket sem a szerződés időtartama alatt, sem pedig azt követően harmadik személyek tudomására a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozzák, illetve semmilyen módon nem teszik hozzáférhetővé. Jelen szerződés aláírásával a Megbízott titoktartási kötelezettséget vállal arra, hogy a megbízási szerződés teljesítése során tudomására jutott, Megbízót érintő üzleti titkot megőrzi, azt mással nem közölheti, nyilvánosságra nem hozhatja. Jelen szerződés szempontjából üzleti titoknak minősül a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos - egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja. A jelen szerződés teljesítése keretében az üzleti titok közzétele csak erre irányuló kifejezett írásbeli hozzájárulás esetén jogosítja fel a Megbízottat

az üzleti titok hasznosítására, felfedésére. A Megbízott titoktartási kötelezettsége kiterjed a megbízási szerződés teljesítésével összefüggésben tudomására jutott, a Megbízó által kezelt személyes adatok megőrzésére is. A titoktartási kötelezettség megszegésével a Megbízónak okozott kárt a szerződésszegéssel okozott kárért való felelősség szabályai szerint tartozik a Megbízott megtéríteni.

Az ezen pontban foglalt megsértésből eredő károk megtérítéséért Felek teljes kártérítési felelősséggel tartoznak.

11. Adatvédelem és Adatfeldolgozás

A Megbízott a szolgáltatás teljesítése során a Megbízó által kezelt személyes adatok tekintetében adatfeldolgozónak minősül. A Felek rögzítik, hogy a Megbízott a személyes adatokat kizárólag a jelen szerződésben meghatározott IBF feladatok ellátása céljából, a Megbízó dokumentált utasításai alapján kezelheti.

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak (különösen a GDPR rendeletnek) megfelelően járnak el.

12. Egyéb rendelkezések

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Megbízott vállalja, hogy Megbízó információbiztonsági szabályzatában, valamint adatvédelmi szabályzatában foglaltakat maradéktalanul betartja, bevont külső féllel betartatja. Megbízott a Megbízó elektronikus információs rendszereihez hozzáféréssel rendelkező munkavállalóiról, felhasználóiról jogosultsági szintek-, hozzáférések megjelölését tartalmazó nyilvántartást vezet, változás esetén haladéktalanul tájékoztatja a Megbízót.

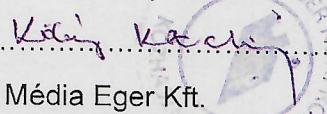
Megbízó jogosult a szabályzatok és szerződéses követelmények betartását, a Vállalkozóval szemben támasztott elvárásokat ellenőrizni.

Megbízott kinyilatkoztatja, hogy szervezete a 2024. évi LXIX. törvényre (Kiberbiztonsági tv.) által meghatározott érintett szervezetnek minősül, emiatt Információbiztonsági Irányítási Rendszert alakított ki és tart fent.

Jelen szerződés 4 db eredeti példányban készült, amelyben 2 példány a Megbízót, 2 példány a Megbízottat illeti meg.

Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Eger, 2026. augusztus 12.


Média Eger Kft.


North-Mentor Kft.