

ÚTI BESZÁMOLÓ

1. AZ UTAZÁS ALAPADATAI

A kiutazók neve:	főosztályvezető
Helyszín (ország, város):	Charlemagne, LORD JENKINS room (170, rue de la Loi/Wetstraat, Brussels)
Kiutazás kezdete-vége:	2025. november 11-12.
Az esemény megnevezése:	Az Európai Bizottság és az Európai Fogyasztói Központok Hálózata (ECC-Net) által szervezett szakmai rendezvények

2. ÚTI BESZÁMOLÓ

Vezetői összefoglaló

Az Európai Fogyasztói Központok Hálózatának (ECC-Net) szakmai működését koordináló Európai Bizottság évente 2 szakmai találkozót tart a tagállami EFK-k részére a szakmai tapasztalat- és információcsere érdekében. Továbbá az ECC-Net idén ünnepli megalapításának 20. évfordulóját, amely alkalmából az Európai Bizottság egy szakmai hálózati eseményt is megrendezett.

A szakmai rendezvények célja az ECC-Net aktuális feladatainak és prioritásainak megbeszélése, a kölcsönös tapasztalat- és információcsere, valamint az EU-s jogalkotási folyamatok állásának bemutatása (november 11.), valamint az Európai Bizottság által az ECC-Net működésének 20. évfordulójára szervezett hálózati ünnepi eseményen (november 12.) való részvétel volt.

Részletes jelentés

I.

2025. november 11.

1.

A tagállami EFK-k vezetői részvételével tartott szakmai ülést Isabelle Perignon, az Európai Bizottság szakterületi igazgatója (JUST.B – Consumers) nyitotta meg, aki kiemelte az **ECC-Net munkájának fontosságát** és mint az Európai Bizottság fogyasztóvédelmi jogalkotását megalapozó és segítő egyik tapasztalat- és információforrást határozta meg.

Részletesen beszámolt az **Európai Bizottság múlt heti kínai látogatásáról**, amely során az EU felé hatalmas mennyiségben értékesítő nagy online platformok (TEMU, SHEIN) képviselőivel is találkoztak, amely során nemcsak a gyártási, belső üzleti folyamatokba, hanem az EU-s jogszabályoknak való megfelelő érdekében tett kínai erőfeszítések eszközeibe is betekintheztek, különösen a piacfelügyeleti kérdések tekintetében. A veszélyes termékeket tartalmazó EU-s Safety Gate adatbázis adatait a kínai hatóságok is megkapják. E körben a Jogérvényesítési Főigazgatóság (DG-JUST) által a tagállamok részvételével is koordinált közös akciók folytatását, valamint ezen kínai nagy platformok működésének jövőbeli folyamatos nyomonkövetését is kiemelte.

2.

Az Európai Bizottság részletesen ismertette az egyes uniós fogyasztóvédelmi szabályozásokat érintő jogalkotási folyamatokat, amely körben a légiutas jogokra és a digitális fogyasztóvédelemre (Digital Fairness Act) vonatkozó, valamint a CPC rendelet revíziójára vonatkozó részleteket ismertettek. A Digital Fairness Act fő témái többek között az influenszer marketing, a személyre szabott tisztességtelen árazás, az alkalmazáson belüli vásárlások, a digitális szolgáltatások, a sötét mintázatok, valamint az online játékok és fiatalok védelme lesznek.

Végso elfogadás előtt áll (idokozben elfogadtak) az EU 2025-2030 közötti Fogyasztóvédelmi Menetrendje (EU Consumer Agenda), amelynek fő fókuszpontjai többek között az e-kereskedelem és online fogyasztóvédelem, a fenntartható fogyasztás, az EU-s jogszabályok hatékony kikényszerítése és végrehajtása, a sérülékeny-védendő fogyasztók szempontjainak kiemelése, az online gyermekvédelem, a pénzügyi készségek erősítése, a harmadik országokkal való együttműködés és a veszélyes termékekkel kapcsolatos piacfelügyeleti tevékenységek lesznek.

3.

Bemutatkozott a moldovai európai fogyasztói központ, amely 2025 elején jött létre, és elsődleges feladata a fogyasztói tanácsadás és vitarendezési segítségnyújtás a moldovai fogyasztók részére. A központ együttműködési megállapodást kötött a román EFK-val is. A tervek szerint hosszabb távon Moldova EU-s csatlakozása után a moldáv központ is az ECC-Net tagja lehet.

4.

Az érintett EFK-k ismertették a 2026. évre tervezett, az egész ECC-Net hálózat működését érintő belső projektek szakmai céljait. A 3. országokkal (Észak-Macedónia, Albánia, Moldova, Bosznia-Hercegovina, Ukrajna) való együttműködés kialakítás megvalósíthatóságára irányuló projektet a lengyel EFK, az ECC-Net saját weboldalával kapcsolatos projektet a holland EFK, a Hálózat működését támogató „stratégiai asszisztens” projektet a belga EFK koordinálja majd.

5.

Beszámolt az elmúlt éves működéséről az újjáalakult egyesült királyságbeli fogyasztói központ (International Consumer Center), amely az ECC-Net együttműködő partnereként az egyesült királyságbeli vonatkozású határon átnyúló panaszügyek rendezésében működik közre a tagállami EFK-kal. Az angol központ továbbra is elkötelezett az ügyhatalék csökkentésében.

II.

2025. november 12.

Az ECC-Net 20 éves működésének évfordulójára szervezet szakmai találkozón és ünnepségen az ECC-Net tagjai mellett az Európai Bizottság képviselői, az EU-s fogyasztóvédelmi civil ernyőszervezet (BEUC) vezetője, az európai vállalkozások tekintetében a kis- és nagykereskedelmi szektort képviselő ernyőszervezete (EuroCommerce) és az Európai Parlament Belső Piaci és Fogyasztóvédelmi Szakbizottságának (IMCO) képviselői vettek részt. A résztvevők egy panelbeszélgetés keretében méltatták az ECC-Net 20 éves eredményeit, bemutatták a közös együttműködések elemeit, valamint kiemelték az uniós fogyasztóvédelmi vívmányok fontosságát és tovább erősítésének szükségességét.

A rendezvényen az ECC-Net szakembereit és munkáját méltatta a fogyasztóvédelmi portfólióért is felelős EU-s biztos Michael McGrath is. Ezt követően a rendezvény egy ünnepi fogadással zárult.

III.

Összegzés:

A partnerszervezetek képviselőivel folytatott személyes szakmai konzultáció erősítette a központok közötti együttműködést, hozzájárult a szakmai feladatok hatékony megvalósításához, a személyes tapasztalat- és információcseréhez, valamint az ECC-Net munkatársai közötti jó kapcsolat kialakításához és fenntartásához.

Budapest, 2025. november 28.

Készítette:

főosztályvezető