

	Távfelügyeleti Vagyonvédelmi Szolgáltatási Szerződés	Azonosító szám: 3297
---	---	---

amely létrejött: a **Dobó István Vármúzeum**
székhely: **3300 Eger Vár-köz 1.**
adószáma: **15378390-2-10**
képviseli: **Novákné Mlakár Zsófia Igazgató Asszony**
mint megbízó, továbbiakban: **Megrendelő**

másrészről: **AGENDOR SECURITY KFT.**
székhely: **3300 Eger, Vörösmarty u. 14.**
OKF. eng. szám: **T208/2011.**
adószám: **14818697-2-10**
cégjegyzékszám: **Cg. 10-09-029653, mint szolgáltató, továbbiakban: Szolgáltató**
között az alábbi feltételekkel.

1. Jelen szerződés hatálya Megrendelő tulajdonában lévő vagy általa működtetett:

Ziffer Sándor Galéria 3300 Eger Kossuth Lajos u. 17.

- a felszerelési helyen felszerelt GPRS alapú vagyonvédelmi elektronikai jelzőrendszer jelzéseit folyamatos, napi 24 órában fogadja, regisztrálja és a beérkező jelzésekre a jelen szerződésben foglaltak szerinti intézkedéseket teszi.

Az igénybe vett szolgáltatás: **alapszolgáltatás, értesítéssel.**
Értesítendő: **FBŐ szolgálati ügyelet: 30/322-3701**
DIV: 36-312-744/110

Az igénybe vett szolgáltatás: **távfelügyelet csak értesítéssel !**

2. A szerződés összege:

A fentiek alapján a havi szolgáltatás díja egyedi megállapodás alapján:

- Vagyonvédelmi biztonsági szolgáltatás (csak értesítés!)

- Távfelügyeleti díj:	4.000,-Ft+Áfa/hó
- Kommunikációs díj:	3.000,-Ft+Áfa/hó
- Beszerelési díj (egyszeri összeg)	12.000,- Ft + ÁFA

Jelen szerződés, melyet a felek határozott időtartamra, 2026. március 20. -tól, 2026.05.31.-ig tartó érvényességgel, **határozott időre** hoznak létre. A szerződést írásban, 10 napos felmondási idővel, bármelyik fél egyoldalúan felmondhatja.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy a tevékenysége végzéséhez szükséges felelősségbiztosítással rendelkezik, valamint, hogy a távfelügyelet nem helyettesíti a biztosítást, csak csökkentheti a kockázatot és a kár mértékét.

1. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató feladatai ellátásához alvállalkozó segítségét is igénybe vegye, akiért teljes felelősséggel tartozik.

2. Szolgáltató a számlát havonta nyújtja be (számlaküldési név és cím: *Dobó István Vármúzeum 3300 Eger Vár-köz 1.*) Megrendelő a szolgáltatási díjat, annak kézhezvételétől számított 8 napon belül átutalással teljesíti a Szolgáltató UniCredit Bank Hungary Zrt által vezetett 10918001-00000113-77440009 számú bankszámlájára.

3. Felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatás teljesítésének időpontja megegyezik a számla esedékességének dátumával.

4. Szolgáltató távfelügyelete a beérkező jelzésekre az intézkedéseket Megrendelő által kitöltött Adatlap adatai alapján, a szerződés Távfelügyeleti Intézkedési Rendje szerint teszi meg.

5. Megrendelő vállalja, hogy a szerződés részét képező adatlapot felelősen tölti ki, az általa megjelölt értesítendőkkal a szolgáltatást ismerteti, adatai változásáról Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíti. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem felel az Adatlap helytelen kitöltéséből, az adatok pontatlanságából eredő károkért.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az Adatlapon megjelöltek elérhetetlenségéből, az értesítettek értesítést követő magatartásából, a hatósági intézkedés elmaradásából eredő károkért.

5.1. Téves riasztás

Téves riasztás esetén Megrendelő jogosult a téves jelzés lemondására, a Szolgáltató Ügyeletére érkezésétől számított 2 percen belül egy előre meghatározott lemondó kód alapján a +36 70 708-7869-es hívószámon történő bejelentéssel.

5.2. A kivonulás nem megrendelt szolgáltatás

6. Szolgáltató kizárja a felelősségét a nem megfelelően működő rendszerért.

7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás csak akkor működőképes, ha a távjelzést biztosító útvonalak is működőképesek. Szolgáltató e szerződés keretében nem vállal felelősséget a távközlési szolgáltatás hibájából történő jelzésselmaradásból, valamint Megrendelő által működtetett elektronikai jelzőrendszer meghibásodásából adódó károkért.
8. Megrendelő a jelen szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul, illetve tudomásul veszi a következőket:
- A távfelügyelettel folytatott telefonbeszélgetések rögzítésre kerülnek, a hangfelvételt Szolgáltató a mindenkor érvényben lévő előírásoknak megfelelő időtartamig tárolja.
9. A 2005. évi CXXXIII. tv. alapján a rendőri szerv képviselője Szolgáltató ellenőrzése során a szerződésekről vezetett nyilvántartásba betekinthez (a szerződés tartalmába nem!).
- Megrendelő hozzájárul, hogy hatósági (rendőrségi, ügyészségi, bírósági) megkeresés vagy végzés esetén Szolgáltató a hatóság által kért adatait kiadja.
10. Amennyiben a fizetési határidő lejártáig a Távfelügyeleti szolgáltatás díja nem kerül kiegyenlítésre, Szolgáltató a távfelügyeleti szolgáltatást 15 napig folytatja, ezt követően a szolgáltatást szünetelteti. A szüneteltetés ideje alatt a szerződés nem szűnik meg, de Szolgáltató az intézkedések elmaradásából adódó károkért felelősséget nem vállal.
11. Amennyiben a távfelügyeleti tevékenység Szolgáltató hibájából szünetel, köteles Megrendelőt haladéktalanul, igazolható módon értesíteni. Az értesítést követően az objektum védelméért Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal. Amennyiben a szünetelés meghaladja a 24 órát, Megrendelő a 24 órát meghaladó napokra díjvisszatérítésre tarthat igényt.
12. A szüneteltetésről, felmondásról, díjhátralékról Szolgáltató Megrendelőt tértivevényes levélben értesíti. Szabályszerű értesítésnek tekintendő, amennyiben címről az ajánlott tértivevényes küldemény „nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”, „nem veszi át” jelzéssel érkezik vissza. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben írásbeli értesítés ellenére kötelezettségeit nem teljesíti, Megrendelő késedelmére vonatkozó feltételek állnak be. Szolgáltató Megrendelő tartozását kintlevőség-kezelő cégnek adhatja át.
13. Felmondást, szüneteltetést, a szolgáltatás újraindítása iránti kérelmet, Szolgáltató csak írásban, cégszerű aláírással meghatalmazottja (a meghatalmazás csatolandó) aláírásával fogad el.
14. A felmondási idő 10 nap, amelytől a felek szerződésszegése esetén eltekinthetnek. Szerződésszegésnek minősül a fizetési kötelezettség nem vagy határidőn túli teljesítése.
15. Megrendelő jelen okirat aláírásával büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy az okirat aláírása tekintetében a szükséges felhatalmazással rendelkezik, mint törvényes- (szervezeti) avagy meghatalmazotti (származékos) képviselő.
16. A szerződő felek vitás kérdésekben megegyezésre törekednek. Peres eljárás esetén a felek az általános hatáskörű és illetékességű bírósághoz fordulnak.

17. Jelen szerződés keretében nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve annak vállalkozási szerződésre irányadó részei, valamint a 2005. évi CXXXIII. tv. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Eger, 2026 . 03 hó „11..”

Eger, 2026 . 03 hó „12..”

.....
Novákné Mlakár Zsófia
igazgató
Megbízó képviselője



Eger. 2026. 03. 03.

.....
Pénzügyi ellenjegyző

.....
ügyvezető
Szolgáltató képviseletében

Agendor Security Kft.
3300 Eger, Vörösmarty út 14. I. em.
Adószám: 14818697-2-10
Számlaszám: 10918001-00000113-77AJA01K