



Kelemen Csaba Úr
részére

e-mail: Kelemen Csaba <kmt+request-31682-a876d032@kimittud.hu>

Tárgy: Válasz közérdekű adatigénylésre

Közérdekű adatigénylés – a FEV IX. Zrt. polgárbarát fejlesztési tervei, parkolási türelmi idők, mobilitási tartalékok és lakásgazdálkodási rugalmasság

Tisztelt Kelemen Csaba!

A FEV IX. Ferencvárosi Vagyonkezelő és Városfejlesztő Zrt. (a továbbiakban: Társaság) 2026. augusztus 31-én a KiMitTud rendszeren keresztül benyújtott közérdekű adatigénylésére a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 28. § (1) és 29. § (1) bekezdése alapján az alábbi tájékoztatást adja:

Parkolási türelmi idő és digitális átállás kezelése:

kérdés:

Készült-e a Társaságnál, vagy a kerületi parkolászemeltetéssel együttműködve bármilyen hatásvizsgálat, koncepció vagy belső iránymutatás arra vonatkozóan, hogy a készpénzes automaták hiányában a digitális/applikációs parkolás indítására egy ésszerű (pl. 10–15 perces) türelmi időt vagy hibajavítási ablakot biztosítsanak a lakosoknak a pótdíjazás elkerülése érdekében? Amennyiben igen, kérem ezen belső szabályzatok vagy tervek megküldését.

válasz:

Nem készült, aminek a fő oka, hogy az ezzel kapcsolatos szabályokat a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény tartalmazza, Magyarországon egységes.

Operatív flotta, csereautók és a fizikai állomány mobilitása:

kérdés:

Rendelkezik-e a FEV IX. Zrt. tartalék vagy csereautó-állománnyal arra az esetre, ha a közfeladatokat (karbantartás, üzemeltetés, logisztika) ellátó fizikai dolgozók céges gépjárműve meghibásodik vagy szervizelésre szorul?

válasz:

Nem rendelkezik.

kérdés:

Ha nincs ilyen csereautó-flotta, milyen alternatív logisztikai vagy gépjármű-biztosítási tervvel garantálják a közszolgáltatások folyamatosságát, illetve a saját gépjárművel dolgozók elszámolását?

válasz:

Nem rendelkezünk ilyen tervvel.

Év közbeni beköltözés és rugalmas lakásgazdálkodási ciklusok:

kérdés:

Az önkormányzati bérlemények és lakások átadásánál, pályáztatásánál vagy bérleti jogviszonyainak kezelésénél alkalmaznak-e merev, naptári évhez vagy negyedévhez kötött határidőket, vagy létezik-e olyan modernizált, gyorsított eljárásrend, amely lehetővé teszi az év közbeni, soron kívüli beköltözést (különösen krízishelyzetbe került vagy kisgyermekes ferencvárosi családok számára)?

válasz:

Nem a FEV IX. Zrt. adja át az önkormányzati bérleményeket a bérlőknek.

kérdés:

Kérem a lakásgazdálkodási bérbeadási szabályzat azon pontjainak megküldését, amelyek az átfutási időket és az év közbeni szerződéskötések menetét szabályozzák.

válasz:

Nincsen lakásgazdálkodási bérbeadási szabályzat, tekintettel arra, hogy a FEV IX. Zrt. nem ad bérbe lakásokat.

Ügyfélelégedettségi mérések és panaszkezelés transzparenciája:

kérdés:

Végezett-e a Társaság az elmúlt 2 évben hivatalos lakossági ügyfélelégedettségi mérést vagy felmérést a bérleménykezelési és ügyfélszolgálati folyamatokkal kapcsolatban? Ha igen, kérem a felmérés összesített eredményeit és összefoglaló jelentését megküldeni.

válasz:

Nem készült ilyen felmérés.

kérdés:

Milyen független vagy külső kontrollmechanizmus biztosítja azt, hogy a lakosok által a FEV IX. eljárása ellen benyújtott panaszokat ne kizárólag belső körben vizsgálják felül?

válasz:

Ez nem közérdekű adatra vonatkozó kérelem.

Ezúton tájékoztatom, hogy válaszuk kapcsán bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, [1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.], illetve a válasz kézhezvételétől számított 30 napon belül keresetet nyújthat be az illetékes bírósághoz.

Budapest, időbélyeg szerint

Pataki Márton Dániel
vezérigazgató
FEV IX. Ferencvárosi Vagyonkezelő és
Városfejlesztő Zrt.