



BUDAPEST FŐVÁROS VIII. KERÜLET JÓZSEFVÁROSI POLGÁRMESTERI HIVATAL

DR. BOJSZA KRISZTINA

ALJEGYZŐ

Nagy Tivadar
kmt+request-31418-32fd1e4a@kimittud.hu

Iktatószám: 46/81-2/2026
e-mail: kozerdekuadat@jozsefvaros.hu

Tárgy: közérdekű adatigénylés – válaszlevél

Tisztelt Nagy Tivadar!

Ön közérdekű adatigényléssel fordult Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Polgármesteri Hivatalához (a továbbiakban: Hivatal).

„1. Mely közösségimédia-platfomokon (Facebook, Instagram, X/Twitter, TikTok, YouTube, LinkedIn stb.) üzemeltet hivatalos oldalt, fiókot vagy csatornát az Önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal, illetve bármely, az Önkormányzat 100%-os tulajdonában álló gazdasági társaság?

Kérem, adja meg ezen felületek pontos elnevezését és elérési útvonalát (URL). Továbbá kérem, adja meg a polgármester és az alpolgármesterek hivatalos, közszereplői oldalainak elérhetőségét is, amennyiben azok üzemeltetéséhez, tartalomgyártásához, moderálásához vagy hirdetéséhez közpénzt, önkormányzati infrastruktúrát, vagy az Önkormányzat/Hivatal/önkormányzati cég által fizetett munkaerőt (akár munkaidőben végzett tevékenységként) vesznek igénybe.

2. A fent megjelölt felületeket ki kezeli: az Önkormányzat/Hivatal saját alkalmazottja(i), önkormányzati tulajdonú cég munkatársai, vagy külső szolgáltató/ügynökség? Amennyiben külső szolgáltatót vagy önkormányzati céget vesznek igénybe, kérem a szolgáltató nevének, a szerződés pontos tárgyának és a szerződéses díj összegének megadását.

3. Rendelkeznek-e írásba foglalt közösségimédia-, illetve moderációs szabályzattal, etikai kódex-szel vagy belső utasítással, amely meghatározza a hozzászólások törlésének, valamint a felhasználók tiltásának (blokkolásának, korlátozásának) feltételeit és eljárásrendjét? Amennyiben igen, kérem a szabályzat teljes szövegének megküldését. Amennyiben ilyen írásos dokumentum nem létezik, kérem tájékoztassanak arról, hogy milyen eseti vezetői utasítások vagy kialakult gyakorlat alapján dől el a moderáció menete.

4. Milyen jogszabályi vagy belső szabályzati jogalapon kerül sor felhasználók tiltására, blokkolására, illetve hozzászólások törlésére a fent megjelölt felületeken?



BUDAPEST FŐVÁROS VIII. KERÜLET JÓZSEFVÁROSI POLGÁRMESTERI HIVATAL

DR. BOJSZA KRISZTINA

ALJEGYZŐ

5. 2023. január 1. napja és a jelen adatigénylés beérkezésének napja közötti időszakban hány felhasználót tiltottak le vagy blokkoltak a fenti felületeken (különös tekintettel a Facebook-oldalakra)? (Felhívom a figyelmet, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) gyakorlata szerint a platformok – pl. Facebook – beépített „Tiltott felhasználók” (Banned users) listája a közfeladatot ellátó szerv által kezelt adatnak minősül, így a kért statisztikai adat ezen lista alapján új adatbázis létrehozása nélkül, a platform felületéről közvetlenül leolvasható és kiadható.) Kérem évenkénti bontásban megadni a tiltások számát.

6. Ugyanezen időszakban hány hozzászólást, illetve kommentet töröltek vagy rejtettek el a fenti felületeken? Kérem évenkénti bontásban megadni az adatot. Amennyiben erről nem vezetnek külön statisztikát, kérem adják meg a közösségimédia-platformok „Tevékenységnapló” (Activity log) menüpontjában rögzített törlési/elrejtési események számát és azokhoz tartozó egyéb metaadatot. Kérem nem a linket csatolják, mert azt külsős nem tudja megnyitni, hanem az ott elérhető adatokat.

7. Ki hozza meg a tiltásra, blokkolásra, illetve a tartalom törlésére vonatkozó konkrét döntést (a döntéshozó munkaköre vagy tisztsége, az önkormányzati cég vagy külső szolgáltató munkatársának megnevezése)? Szükséges-e ehhez eseti vezetői, jegyzői, polgármesteri vagy sajtófőnöki jóváhagyás?

8. Vezetnek-e bármilyen belső nyilvántartást vagy feljegyzést a tiltásokról és törlésekről (dátum, indok, döntéshozó személye)? Amennyiben igen, kérem e nyilvántartásnak a jelen igény beérkezéséig vezetett, a személyes adatokat nem tartalmazó (anonimizált) másolatának megküldését.

9. Biztosított-e a tiltott vagy blokkolt felhasználók számára panasz-, kifogás- vagy egyéb jogorvoslati lehetőség? Amennyiben igen, pontosan milyen eljárásrend szerint, hol lehet a panaszt benyújtani, és ki bírálja azt el?

10. Az 5. pontban említett tiltások és törlések esetében mi volt a leggyakoribb regisztrált indok? Történt-e a fenti időszakban olyan tiltás vagy tartalomtörlés, amelynek indoka az Önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal vagy annak tisztségviselője tevékenységét illető, a közügyek vitatása körébe tartozó kritikus hangvételű vélemény megfogalmazása volt?



BUDAPEST FŐVÁROS VIII. KERÜLET JÓZSEFVÁROSI POLGÁRMESTERI HIVATAL

DR. BOJSZA KRISZTINA
ALJEGYZŐ

11. Mekkora volt a közösségimédia-felületek kezelésére, moderálására, illetve az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra (pl. külső ügynökségi díj, önkormányzati médiacégnek adott támogatás ezen célra, tartalomgyártás, Meta/Facebook/Google hirdetési költség) fordított teljes éves kiadás a 2023., 2024. és 2025. lezárt költségvetési években, évenkénti és tételes (hirdetés vs. üzemeltetés) bontásban?”

Adatigénylését megvizsgáltam, azzal kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatom.

1. Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) az alábbi közösségimédia felületeken üzemeltet hivatalos oldalt:

Facebook:

www.facebook.com/jozsefvaros.hu

www.facebook.com/reszveteliiroda

Instagram:

www.instagram.com/jozsefvaros.hu

www.instagram.com/kozossegi_reszveteli_iroda

Youtube:

www.youtube.com/@jozsefvaros08

X:

x.com/JozsefvarOnkorm

Polgármester és Alpolgármesterek hivatalos közszereplő oldalai:

Pikó András polgármester:

Facebook:

www.facebook.com/pikoandraspolgarmester



BUDAPEST FŐVÁROS VIII. KERÜLET JÓZSEFVÁROSI POLGÁRMESTERI HIVATAL

DR. BOJSZA KRISZTINA
ALJEGYZŐ

Instagram:

www.instagram.com/piko_andras

Tiktok:

www.tiktok.com/@piko.andras

Rádai Dániel alpolgármester

Facebook:

www.facebook.com/radaidaniel

Sátly Balázs alpolgármester

Facebook:

www.facebook.com/satlybalazs

Instagram:

www.instagram.com/balazssatly/

Tiktok:

www.tiktok.com/@balazssatly

Udvarhelyi Tessza alpolgármester

Facebook:

www.facebook.com/udvarhelyi.tessza

Az adatigénylésnek az Önkormányzat 100%-os tulajdonában álló gazdasági társaságok által üzemeltetett közösségimédia-felületekre vonatkozó része tekintetében tájékoztatom, hogy a Polgármesteri Hivatal ezen adatok tekintetében nem adatkezelő, azokat nem kezeli, illetve ilyen nyilvántartással nem rendelkezik.



BUDAPEST FŐVÁROS VIII. KERÜLET JÓZSEFVÁROSI POLGÁRMESTERI HIVATAL

DR. BOJSZA KRISZTINA
ALJEGYZŐ

Erre tekintettel az adatigénylés e részének teljesítésére a Polgármesteri Hivatalnak nincs lehetősége.

Tájékoztatom továbbá, hogy az érintett gazdasági társaságok önálló jogi személyek. Az ezen társaságok működésével, kommunikációs felületeivel vagy közösségimédia-jelenlétével kapcsolatos adatigénylés közvetlenül az érintett gazdasági társaságoknál terjeszthető elő. Az Önkormányzat gazdasági társaságainak elérhetőségei az alábbi oldalon érhetők el:

<https://jozsefvaros.hu/otthon/onkormanyzat/gazdasagi-tarsasagok/>

2. A polgármester és az alpolgármesterek közösségimédia-felületeinek kezelésében a közszereplőkön kívül a Polgármesteri Hivatal munkatársai is közreműködnek, munkaidejük egy részében. A felületek kezelése tekintetében külső szolgáltató vagy ügynökség igénybevételére nem kerül sor.

3. Tájékoztatom, hogy az Önkormányzat, illetve a Hivatal nem rendelkezik külön írásba foglalt közösségimédia-, moderációs szabályzattal, etikai kódexszel vagy egyéb belső utasítással, amely a hozzászólások törlésének, valamint a felhasználók tiltásának vagy korlátozásának részletes feltételeit és eljárásrendjét szabályozná.

A közösségimédia-felületek moderálása a platformok által biztosított eszközök (facebook moderációs asszisztens) alkalmazásával, egyedi mérlegelés alapján történik. A moderáció célja a kulturált és jogszerű kommunikáció fenntartása.

A Facebook moderációs Asszisztens alapbeállítása alapján automatikusan elrejtésre kerülnek azok a kommentek, ahol:

- A szerzőnek legfeljebb egy hete van meg a Facebook-profilja
- A szerzőnek nincs profilképe
- A hozzászólásban hivatkozás szerepel
- A szerzőnek nincs ismerőse vagy követője
- A szerzőnek legalább 3 hozzászólását jelentették, törölték vagy rejtették el adminisztrátorok az elmúlt 30 napban
- A hozzászólásban szerepelnek bizonyos kulcsszavak
- A hozzászólás káromkodást tartalmaz
- A szerző valószínűleg valaki másnak adja ki magát



BUDAPEST FŐVÁROS VIII. KERÜLET JÓZSEFVÁROSI POLGÁRMESTERI HIVATAL

DR. BOJSZA KRISZTINA

ALJEGYZŐ

Ennek keretében sor kerülhet különösen olyan hozzászólások elrejtésére vagy eltávolítására, illetve felhasználók korlátozására, amelyek sértő, obszcén vagy trágár kifejezéseket tartalmaznak, gyűlöletkeltésre alkalmasak, mások jogait sértik, vagy egyéb módon ellentétesek a jogszerű és tiszteletteljes közösségi kommunikáció követelményeivel.

4. Hivatalunk nem rendelkezik a felhasználók tiltására, blokkolására, illetve hozzászólások törlésére vonatkozó külön jogszabályi vagy belső szabályzati előírással. Az esetlegesen szükségessé váló intézkedésekre egyedi mérlegelés alapján, kivételes esetben kerül sor. Azokat a profilokat tiltjuk le, amelyek visszatérően egyes személyek vagy csoportok ellen irányuló gyűlöletkeltő, illetve az emberi méltóságot sértő kommenteket írnak a posztok alá.

5.

Önkormányzat Facebook oldala : 12 profil került tiltásra

Pikó András polgármester Facebook oldala: 539 profil került tiltásra

Udvarhelyi Tessza alpolgármester Facebook oldala: 5 profil került tiltásra

Sátly Balázs alpolgármester Facebook oldala: nincs letiltott profil

Rádai Dániel alpolgármester Facebook oldala: 5 profil került tiltásra

6.

Önkormányzat Facebook oldala:

57 darab elrejtett komment van az oldalon: 47 darabot a moderációs asszisztens rejtett el 10 darabot az adminisztrátor. A moderációs asszisztens tevékenységnaplójának van egy beépített, fix tárolási időkorlátja (körülbelül 30–45 nap).

Pikó András polgármester Facebook oldala:

- A moderációs asszisztens tevékenységnaplójának van egy beépített, fix tárolási időkorlátja (körülbelül 30–45 nap). Jelenleg azt mutatja, hogy 569 elrejtett hozzászólás van, ebből:

A moderációs asszisztens automatikusan tiltotta le

- 131 - profilkép hiánya miatt
- 126 - nincsen ismerőse vagy követője
- 65 - hivatkozás szerepel a hozzászólásban
- 3 - káromkodás szerepel a hozzászólásban
- 2 - új profil

(Emberi) adminisztrátor rejtett el 6 hozzászólást. káromkodás vagy gyűlöletbeszéd miatt.



BUDAPEST FŐVÁROS VIII. KERÜLET JÓZSEFVÁROSI POLGÁRMESTERI HIVATAL

DR. BOJSZA KRISZTINA

ALJEGYZŐ

Udvarhelyi Tessza alpolgármester Facebook oldala:

Eddig összesen 44 hozzászólást rejtettünk el, ebből 28-at a moderációs asszisztens, 16-ot pedig az adminisztrátorok.

Visszaeső szabálysértő 25

Kép a hozzászólásban 13

Profilkép hiánya 1

Sátly Balázs alpolgármester Facebook oldala:

13 komment van letiltva, ebből 12 moderációs asszisztens által és 1 az adminisztrátor által.

Rádai Dániel alpolgármester Facebook oldala:

3 komment van elrejtve az adminisztrátor által.

7. Az önkormányzat hivatalos Facebook-oldalán a tiltásra, blokkolásra, illetve tartalomel-távolításra vonatkozó döntéseket a sajtófőnök, Békési Zsuzsa hozza meg. A döntéshez eseti vezetői, jegyzői vagy polgármesteri jóváhagyás nem szükséges.

8. Tájékoztatom, hogy az Önkormányzat, illetve a Polgármesteri Hivatal a közösségimé-dia-felületeken alkalmazott hozzászólás-törlésekről, elrejtésekről, valamint felhasználói tiltá-sokról külön belső nyilvántartást vagy feljegyzést nem vezet.

9. Tájékoztatom, hogy az Önkormányzat, illetve a Polgármesteri Hivatal a közösségimé-dia-felületeken alkalmazott moderációs intézkedések kapcsán külön panasz-, kifogás- vagy egyéb jogorvoslati eljárást nem szabályozott és nem működtet. Erre tekintettel ilyen eljárásrend, illetve az elbírálásra jogosult személy vagy szervezeti egység nem került kijelölésre.

10. A leggyakoribb intézkedési ok a közösségi együttélés alapvető szabályait sértő kommu-nikáció, különösen a káromkodó, sértő vagy gyűlöletkeltő tartalmak közzététele. Az ilyen ese-tekben a kommentek elrejtésére, illetve a felhasználók letiltására kerülhet sor. A vizsgált idő-szakban nem történt olyan tiltás vagy tartalomtörlés, amelynek indoka önmagában az Önkor-mányzat, a Polgármesteri Hivatal vagy tisztviselői tevékenységével kapcsolatos kritikus vé-lemény megfogalmazása lett volna.

11. Tájékoztatom, hogy az Önkormányzat közösségimédia-felületeihez kapcsolódó hirde-tési költségeket 2026. évtől viseli közvetlenül.



BUDAPEST FŐVÁROS VIII. KERÜLET JÓZSEFVÁROSI POLGÁRMESTERI HIVATAL

DR. BOJSZA KRISZTINA
ALJEGYZŐ

A 2023., 2024. és 2025. évek vonatkozásában az Ön által megjelölt közösségimédia-hirdetési tevékenység költségeit az Önkormányzat, illetve a Polgármesteri Hivatal nem finanszírozta, ezért e költségekre vonatkozó adatokkal a Hivatal nem rendelkezik és azokat nem kezeli.

Tájékoztatom továbbá, hogy az érintett időszakban a hirdetési tevékenységgel összefüggő adatok kezelője a Józsefvárosi Községiért Nonprofit Zrt. volt, ezért az ezen adatok megismerésére irányuló adatigénylés közvetlenül a gazdasági társaságnál terjeszthető elő. Elérhetőségük: <https://www.jkn.hu/kapcsolat/>

Tájékoztatom, hogy válaszzal szemben bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11), illetve a közléstől számított 30 napon belül keresetet nyújthat be a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz (1055 Budapest, Markó u. 25.).

Budapest, elektronikus aláírás és időbélyeg szerint

Üdvözlettel:

dr. Törőcsik Edit Julianna
jegyző nevében és megbízásából

dr. Bojsza Krisztina
aljegyző