



1000334692444

ikt. szám: FPH070 /445 - 7 /2026

Nagy Tivadar

kmt+request-31415-9ccd7723@kimittud.hu

Tisztelt Nagy Tivadar!

Hivatalomba 2026. augusztus 12. napján beérkezett, a közösségimédia-felületekkel kapcsolatos adatigényére válaszul, az Ön által feltett kérdések sorrendjében Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatala (továbbiakban: Főpolgármesteri Hivatal) tekintetében az alábbiakról tájékoztatom.

1. A közösségimédia-platformokon való megjelenéseink elérési útvonalai az alábbiak.

Facebook:

- Budapest Városháza <https://www.facebook.com/budapestmindenkie>
- Karácsony Gergely <https://www.facebook.com/karacsonygergely>
- Városháza Téli Élménypark és Karácsonyi vásár <https://www.facebook.com/budapestikaracsony>
- Budapesti Tavaszi Fesztivál <https://www.facebook.com/45.BTF>
- Énbudapestem <https://www.facebook.com/Enbudapestem>
- Budapest Play: <https://www.facebook.com/budapestplay>

Instagram:

- Budapest Városháza: <https://www.instagram.com/budapestvaroshaza/>
- Karácsony Gergely: https://www.instagram.com/karacsony_gergely/
- Budapest Play: <https://www.instagram.com/budapestplay/>

YouTube:

- Budapest Városháza: <https://www.youtube.com/@budapestvaroshaza>
- Karácsony Gergely: <https://www.youtube.com/@karacsony.gergely>

LinkedIn:

- Budapest Városháza: <https://hu.linkedin.com/company/budapestmindenkie>

TikTok:

- Karácsony Gergely: <https://www.tiktok.com/@karacsonygergely>

2. A felsorolt közösségimédia-felületeket a Főpolgármesteri Hivatal saját alkalmazottai kezelik.

3. A közösségimédia-felületek moderálására vonatkozóan a kialakult gyakorlat szerint azoknak a felhasználóknak a letiltására kerülhet sor, akik visszatérően megsértik mások emberi méltóságát. Ezen túlmenően a platformok saját közösségi alapelveit sértő hozzászólásokat az adott platform automatikusan is elrejtheti vagy eltávolíthatja.

4. A moderációra a 3. pontban ismertetett kialakult gyakorlat, valamint az egyes közösségimédia-platformok közösségi alapelvei és felhasználási feltételei szerint kerül sor.

5. A tiltásokra vonatkozóan a Főpolgármesteri Hivatal nem vezet külön nyilvántartást, így sem az érintett felhasználók összesített számára, sem a letiltások időpontjára vonatkozóan nem rendelkezünk adattal.

6. Hivatalom a hozzászólások törléséről és elrejtéséről nem vezet külön, évenkénti bontású statisztikát. A teljes elérhető időszakra vonatkozóan Budapest Városháza Facebook-oldalának tevékenységnaplója 69, míg az Énbudapestem Facebook-oldalának tevékenységnaplója 63 elrejtett hozzászólást tartalmaz. Városháza Téli Élménypark és Karácsonyi vásár, Budapest Play, Budapest Tavasz Fesztivál Facebook és Instagram felületeinek esetében nem volt elrejtett hozzászólás. A rendelkezésre álló adatok évenkénti bontásban nem kérdezhetők le.

7. Az elrejtésről vagy letiltásról minden esetben a közösségi médiával foglalkozó kolléga dönt, amennyiben a kommentelő rendszeresen megsérti mások emberi méltóságát. Ehhez nincs szükség vezetői jóváhagyásra.

8. A tiltásokról, törlésekről és elrejtésekről nem vezetünk külön belső nyilvántartást vagy feljegyzést. Kizárólag az egyes közösségimédia-platformok saját felületén automatikusan rögzített adatok állnak rendelkezésre.

9. A letiltott vagy blokkolt felhasználók a közösségimédia-felületen az oldal tulajdonosának ott megadott elérhetősége egyikén fordulhatnak panasszal a tulajdonoshoz.

10. A tiltások és elrejtések indokairól külön nyilvántartás nem készül. Intézkedésre akkor kerül sor, ha egy felhasználó visszatérően megsérti mások emberi méltóságát. A Fővárosi Önkormányzat, a Főpolgármesteri Hivatal vagy tisztségviselőik tevékenységével kapcsolatos, a közügyek vitatásának körébe tartozó kritikus vélemény önmagában nem adott okot tiltásra vagy tartalom eltávolítására.

11. A közösségimédia-felületek kezelését és moderálását a Főpolgármesteri Hivatal saját munkatársai végzik munkaköri feladataik részeként. Az ehhez kapcsolódó személyi kiadásokat a Hivatal nem tartja nyilván elkülönítetten, ezért azok összege a rendelkezésre álló adatokból nem állapítható meg. Külső ügynökséget a felületek kezelésére és moderálására nem bízunk meg. Online hirdetési szolgáltatásra 2024. évben 11 638 131 Ft, míg 2025. évben 4.525.403 Ft összeget fordított a Hivatal.

A fővárosi tulajdonú gazdasági társaságok közösségi média-felületeinek kezeléséről a Főpolgármesteri Hivatal nem rendelkezik információkkal, ezért kérem, hogy erre vonatkozó adatigényével szíveskedjen az adatgazda társaságokhoz fordulni.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 30.§

(3) bekezdése értelmében tájékoztatom az adatigénnyel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségekről, miszerint a 31.§ (5) bekezdése alapján a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz, mint Budapesten illetékes bírósághoz fordulhat, illetve jogsérelem esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.) bejelentéssel élhet.

Kelt Budapesten, a minősített elektronikus aláírásban foglalt időbélyegző szerinti időpontban.

Tisztelettel:

dr. Számadó Tamás
főjegyző