

Bartha Ákos
részére

kmt+request-31361-a70517e5@kimittud.hu

Iktatószám: AL/1291-2/2026

Tárgy: Válasz közérdekű adat megismerése iránti igényre

Tisztelt Bartha Ákos úr!

A Gazdasági Versenyhivatal (a továbbiakban GVH, Hivatal) a 2026. 08. 10-én elektronikus úton küldött adatigénylését annak tartalma és a kért adatok jellege alapján az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 28. § (1) bekezdése alapján közérdekű adat megismerése iránti igényként kezeli. Adatigénylésében az Online Árfigyelő honlap (<https://arfigyelo.gvh.hu/>, a továbbiakban: Árfigyelő) működésével kapcsolatos kérdésekkel fordult a GVH-hoz:

Az Infotv. 29. § (2) bekezdése alapján az AL/1291-1/2026 levelemben meghosszabbított határidőn belül, a feltett kérdéseket témánként csoportosítva az alábbiakról tájékoztatom.

I. Az Árfigyelő látogatottsági adatai

Tájékoztatom, hogy az Árfigyelő rendszer fejlesztését és üzemeltetését - a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 341/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet alapján - az IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: IdomSoft) végzi, a Digitális Magyarország Ügynökség Zrt.-vel kötött közszolgáltatási szerződés keretében. Az Árfigyelő látogatottsági adatainak Google Analytics rendszeren keresztüli kezelését 2025. decemberéig az IdomSoft végezte, ezt követően átadta a GVH-nak. Az Idomsoft egy fiókváltoztatás miatt 2025. 03. 10-től a mutatókat egy új Google fiókkal kezdte el mérni, így szinte mindenhol két adatmennyiség keletkezett (*első időszak*: 2023. 08.01. – 2025. 03. 10.; *második időszak*: 2025. 03. 11. – 2026. 08. 30.). Az alábbi kérdésekre a válaszokat a Google Analytics rendszerből történő lekérés útján állította elő a GVH:

1. Az Árfigyelő látogatottsága

Kérem megküldeni az Online Árfigyelő 2023. július 1. napjától az adatigénylés teljesítésének időpontjáig terjedő időszakra vonatkozó, a GVH kezelésében lévő **látogatottsági statisztikáit havi bontásban**, így különösen – amennyiben az adott mutató rendelkezésre áll –:

- a) az egyedi látogatók, illetve egyedi felhasználók számát;
- b) a látogatások, illetve munkamenetek (sessionök) számát;
- c) az oldalmegtekintések számát;
- d) az új és visszatérő látogatók számát vagy arányát;
- e) az egy látogatásra jutó oldalmegtekintések számát;
- f) a látogatások, illetve az aktív használat átlagos időtartamát.

- **Válasz:** Az Árfigyelő látogatottságára vonatkozó fenti kérdésekre választ adó **adatokat havi bontásban tartalmazó táblázatot** (1. sz. melléklet: arfigyelo_1.xlsx) **mellékelten csatolom**. Az időben megadott értékek másodpercben értendők.

2. Az Árfigyelő egyes funkcióinak használata

Kérem megküldeni a 2023. július 1. napjától az adatigénylés teljesítésének időpontjáig terjedő időszakra vonatkozó, a GVH kezelésében lévő adatokat az **Árfigyelő egyes funkcióinak használatáról**, így különösen – amennyiben az adott használati adat rendelkezésre áll –:

- a) a szabadszavas keresések számát;
- b) a bevásárlólista funkció használatára vonatkozó adatokat, így különösen a létrehozott, illetve összeállított bevásárlólisták számát;
- c) a térképes boltszűrő használatának számát;
- d) a kedvenc boltok kiválasztására, illetve beállítására vonatkozó használati adatokat;
- e) a konkrét üzlet vagy üzletek kiválasztásával, illetve az ezek kínálatára történő szűréssel kapcsolatos használati adatokat.

- **Válasz (a.; b.; c.):** Az Árfigyelő egyes funkcióinak használatára vonatkozó fenti kérdésekre választ adó **adatokat havi bontásban tartalmazó táblázatot** (2. sz. melléklet: arfigyelo_2.xlsx) **mellékelten csatolom**, az alábbi megjegyzésekkel:
 - a. Szabadszavas keresések száma: kigyűjtve.
 - e. A bevásárlólistára - a fentebb kifejtettek miatt - a GVH-nak az *első időszakra* csak a konkrét oldalmegnyitásokat állt módjában kigyűjteni, a *második időszak* az adatkérést bővebben fedi le.
 - f. Konkrét üzlet kiválasztására a GVH csak a *második időszakból* rendelkezik adattal, itt az üzletek címével vannak az események feltüntetve.
- **Válasz (d.; e.):**
 - b. A Google Analyticsben rendelkezésre álló esemény- és paraméteradatok között **nem azonosítható** olyan egyértelműen elkülönített esemény, amely a **térképes boltszűrő használatát mérné**. Ezért erre vonatkozó **megbízható használati statisztika a rendelkezésre álló adatokból nem állapítható meg**.
 - c. A Google Analyticsben rendelkezésre álló esemény- és paraméteradatok között **nem azonosítható** olyan egyértelműen elkülönített esemény, amely a **kedvenc boltok használatát mérné**. Ezért erre vonatkozó **megbízható használati statisztika a rendelkezésre álló adatokból nem állapítható meg**.

3. A visszatérő és rendszeres használatra vonatkozó adatok

Kérem megküldeni az Árfigyelő **visszatérő, illetve rendszeres használatára** vonatkozó, a GVH kezelésében lévő aggregált **statisztikai adatokat**, így különösen – amennyiben ilyen mutató rendelkezésre áll – az egy felhasználóra jutó látogatások számára, a visszatérő felhasználók használati gyakoriságára, illetve a rendszeres használók számára vagy arányára vonatkozó adatokat.

- **Válasz:** A GVH az 1-es pontban adott válaszhoz csatolt táblázatban (arfigyelo_1.xlsx) már kitért az e pontban kért mérőszámokra, amelyben a **visszatérő felhasználók aránya egy külön oszlopban** (Returning user rate) került megjelölésre.

4. Az alkalmazott látogatottság- és használatmérés, valamint az abból származó riportok

a) Kérem megadni, hogy az Árfigyelő 2023. július 1-jei indulása óta milyen webanalitikai, látogatottságmérő vagy egyéb statisztikai rendszer vagy megoldás segítségével **méri** vagy **mérték az oldal látogatottságát és használatát**.

- **Válasz:** Jelen levelemben korábban kifejtettekre visszautalva: az Árfigyelő honlap látogatottságának és használatának mérése a Google Analytics rendszer alkalmazásával történik, ugyanakkor a 2023.07.01. – 07.30. időszak vonatkozásában a GVH az Idomsofttól

kész riport adatot kapott, amelynek mérési módszerére, forrására Hivatalunk nem rendelkezik információval.

b) Kérem megküldeni az e rendszerekből a GVH számára előállított vagy a GVH részére átadott rendszeres vagy eseti **látogatottsági és használati riportokat**, kimutatásokat, összefoglalókat, amennyiben ilyen dokumentumok készültek.

➤ **Válasz:**

- A GVH az **IdomSofttől 2023.07.01. – 07.30. időszak vonatkozóan rendelkezik riporttal** (3. sz. melléklet: arfigyelostats_0701-30), amelyet **mellékelten csatolok**.

c) Kérem megküldeni a GVH által korábban nyilvánosan közölt, az Árfigyelő egyedi látogatóinak számára és a szabadszavas keresések számára vonatkozó adatok alapjául szolgáló adatokat, kimutatásokat vagy riportokat, valamint – amennyiben e mutatók mérése ezt követően is folytatódott – az ezek folytatását képező későbbi adatokat.

➤ **Válasz:**

- A GVH az **IdomSofttől 2023.07.01. – 07.30. időszak vonatkozóan rendelkezik riporttal** (3. sz. melléklet: arfigyelostats_0701-30), amelyet **mellékelten csatolok**.

7. Egyéb rendelkezésre álló használati és hasznosulási adatok

a) Amennyiben az 1–5. pontokban meghatározott valamely adat a GVH kezelésében nem áll rendelkezésre, kérem megküldeni mindazon egyéb, a GVH kezelésében lévő aggregált adatokat, statisztikákat, mutatókat, kimutatásokat, elemzéseket vagy dokumentumokat, amelyekből az Árfigyelő tényleges látogatottsága, használatának gyakorisága vagy intenzitása, fogyasztói elérése, illetve fogyasztói hasznosulása megismerhető vagy értékelhető.

b) Amennyiben a GVH nem rendelkezik az Árfigyelő tényleges fogyasztói használatának mértékét közvetlenül bemutató adatokkal, kérem megküldeni azokat a GVH kezelésében lévő egyéb adatokat, kimutatásokat, elemzéseket vagy dokumentumokat, amelyek alapján az Árfigyelő fogyasztói használatát vagy hasznosulását értékeli.

- **Válasz:** A fentiekben maradéktalanul megválaszolásra kerültek a Google Analytics rendszerből történő lekérés útján kinyerhető adatok, ezeken kívül **egyéb adatok nem keletkeztek** a GVH-nál, illetve Hivatalunk **nem kezel** a kérdéssel érintett **további adatokat**.

II. Az Árfigyelő hatása

Mindenekelőtt szeretném árnyalni az Infotv. szerinti közérdekű adatokra vonatkozó igényére adandó válaszunkat az alábbiakkal:

A GVH álláspontja szerint az Árfigyelő működésének közgazdasági és társadalmi hatásaira, hatékonyságára vonatkozóan a rendszer látogatottsági adataiból közvetlenül nem feltétlenül vonhatók le következtetések. A fogyasztói árak átláthatósága és összehasonlíthatósága kulcsfontosságú tényező a modern gazdaságokban, amelyek közvetlenül befolyásolják a piaci versenyt és az infláció kezelését. Az átláthatóság azt jelenti, hogy a fogyasztók könnyen hozzáférnek az árakkal kapcsolatos információkhoz, míg az összehasonlíthatóság lehetővé teszi számukra, hogy különböző termékek vagy szolgáltatások árait egyszerűen és gyorsan összevegyék, ezáltal tudatosabb döntéseket hozhassanak. Ez ösztönzi a vállalatokat arra, hogy versenyképes árakat kínáljanak, hiszen a fogyasztók könnyen válhatnak olcsóbb vagy jobb ár-érték arányú termékekre. Az átlátható árképzés továbbá csökkenti a piaci információs aszimmetriát, a vállalatok nem tudják mesterségesen magas tartani árakat, mert a fogyasztók azonnal észrevehetik a kedvezőtlen árakat. A fogyasztói árak átláthatósága és összehasonlíthatósága elősegíti a

hatékony versenyt, támogatja a tudatos fogyasztói döntéseket, és mérsékli az árak indokolatlan emelkedését.

Az Árfigyelő rendszer látogatottsági adatai természetes módon változó, ciklikus tendenciákat mutatnak. A rendszer indulásának időszakában – amikor jelentős volt az inflációs nyomás Magyarországon – sokan használták napi gyakorisággal a rendszert, illetve azok funkcióit is. Az elmúlt másfél évben, amikor az inflációs helyzet stabilizálódott, természetes módon az Árfigyelőt is kevesebben használják napi szinten.

5. Az Árfigyelő használatát és hasznosulását értékelő dokumentumok

Kérem megküldeni az Árfigyelő indulásától az adatigénylés teljesítésének időpontjáig a GVH kezelésében lévő **azon rendszeres vagy eseti jelentéseket, kimutatásokat, vezetői riportokat, elemzéseket, összefoglalókat vagy egyéb dokumentumokat, amelyek az Árfigyelő látogatottságát, tényleges használatát, fogyasztói elérését vagy fogyasztói hasznosulását mutatják be vagy értékelik.**

➤ **Válasz:**

A Gazdasági Versenyhivatal a 2025. évi L. törvény alapján **az Árfigyelő rendszer működtetéséért felelős.** Hivatalunknak az Árfigyelő rendszer **használatát, fogyasztói elérését vagy fogyasztói hasznosulását bemutató vagy értékelő további kimutatások, vezetői riportok, elemzések, összefoglalók vagy egyéb dokumentumok** erre tekintettel **nem állnak rendelkezésére.**

A GVH, mint az Árfigyelő működtetője 2023. július 1-jétől folyamatosan felhívta a magyar fogyasztók figyelmét a rendszer használatának lehetőségére, több tucat sajtóközleményt adott ki a témában, amelyek a 4. sz. mellékletben csatolt linkeken keresztül érhetőek el.

6. Az Árfigyelőnek tulajdonított gazdasági hatások alátámasztása

a) Kérem megküldeni a GVH kezelésében lévő **azon adatokat, számításokat, elemzéseket, hatásvizsgálatokat, kutatásokat, tanulmányokat, jelentéseket, háttéranyagokat és egyéb dokumentumokat, amelyek alapján a GVH az Árfigyelőnek a kiskereskedelmi versenyre, a fogyasztói árak alakulására, illetve az élelmiszer-infláció alakulására gyakorolt hatását értékelte, illetve amelyek az e hatásokra vonatkozó nyilvános GVH-állítások szakmai vagy empirikus alapjául szolgáltak.**

Kérem e körben **azon rendelkezésre álló dokumentumok megküldését is, amelyek az Árfigyelő működése és az annak tulajdonított verseny-, ár- vagy inflációs hatás közötti összefüggés, illetve oksági kapcsolat megállapítását támasztják alá.**

b) Kérem külön megküldeni a GVH 2026. augusztus 7-én közzétett, „Az online Árfigyelő fenntartja a versenyt, így segíti az élelmiszerárak kordában tartását” című sajtóközleményében az Árfigyelő versenyre, árakra, illetve élelmiszerárak alakulására gyakorolt hatásával kapcsolatban tett megállapítások **szakmai vagy empirikus alapjául szolgáló, a GVH kezelésében lévő adatokat, számításokat, elemzéseket, hatásvizsgálatokat, kutatásokat, jelentéseket, háttéranyagokat és egyéb dokumentumokat.**

➤ **Válasz:**

A GVH „**Jelentés a tej és tejtermékek magyarországi piacán lefolytatott gyorsított ágazati vizsgálatról**” címmel jelentést adott ki, amely az alábbi linken érhető el:

https://www.gvh.hu/pfile/file?path=/dontesek/agazati_vizsgalatok/piacelemzesek/agazati_vizsgalatok/agazati-vizsgalat_-2025_tej_es_tejtermek_gyorsitott-agazati_-jelentes_vegleges&inline=true

A **jelentés 76-81. oldalán található Az online Árfigyelő rendszer hatásvizsgálata c. fejezet, amely ökonometriai elemzést tartalmaz** a tejtermékek vonatkozásában.

A GVH a fentieken túl közvetlenül nem végzett elemzéseket a rendszer működésével kapcsolatban, ugyanakkor több kapcsolódó elemzés is készült a témában, amelyek kimutatták az Árfigyelő társadalmi, közgazdasági, illetve árcsökkenítő hatását is:

1. A Makronóm Intézet 2023. október 30-án közölte, hogy az online Árfigyelő indulása óta 52 termékkategóriában csökkent a megfigyelt élelmiszerek átlagára, miután a Gazdaságfejlesztési Minisztérium szakmai támogatása mellett a GVH 2023. július 1-jén elindította az árfigyelő rendszert.¹
2. A Makronóm Intézet 2024. szeptember 4-én megjelent kutatásában azt számszerűsítette, hogy az infláció sikeres letörésében mekkora szerepe volt a GVH által működtetett Árfigyelőnek. A kutatóintézet szintetikus kontrollmódszer felhasználásával készült számításai szerint a 2023. júliusi bázishoz viszonyítva 2024 februárjában 1,11 százalékponttal volt alacsonyabb az élelmiszer-infláció a rendszer működésének következtében. A vizsgálat során az Árfigyelő hatását összesen 21 alosztályba sorolt élelmiszer esetében mérték fel. Eredményeik szerint a rendszer a termékcsoportok kétharmadában – 14 alosztályban – érdemben hozzájárult az árak csökkenéséhez. Az egyes termékcsoportok közül a zsírszegény tejre (12,19 százalékpont), a tojásra (12,16 százalékpont), a vajra (9,87 százalékpont), a friss gyümölcsökre (9,49 százalékpont) és a kenyérré (9,10 százalékpont) fejtette ki a legnagyobb hatást az Árfigyelő. Az egyes termékcsoportoknál megfigyelt árhatásokat a fogyasztói kosárban elfoglalt helyük alapján súlyozva elmondható, hogy az élelmiszerárak mérséklésén keresztül mintegy 0,2 százalékponttal csökkentette az Árfigyelő a teljes inflációt a vizsgált nyolc hónapban. A Makronóm Intézet kutatói emellett az Árfigyelő pénzben kimutatható hatásait is számszerűsítették. Számításaik szerint a téli hónapok során átlagosan 1,45 százalékponttal csökkentette a rendszer az élelmiszerinflációt, decemberben 1,68 százalékponttal, januárban 1,57 százalékponttal, februárban pedig 1,11 százalékponttal (2023 júniusához képest). Az eredményeket a vizsgált hónapok élelmiszer-kiskereskedelmi forgalmával összevetve a téli hónapok során számításaik szerint az online Árfigyelő rendszer közel 20 milliárd forintot, egészen pontosan 19,4 milliárd forintot spórolt a magyar háztartások számára. A Makronóm Intézet elemzésének eredményei egyértelműen megerősítették, hogy a piaci verseny élénkítése – jelen esetben a kiskereskedelmi láncok közötti árverseny erősítése – közép- és hosszú távon is számszerűsíthető, kézzel fogható pénzügyi előnyökkel járt.²
3. A GVH 2025. július 7-én lezárt gyorsított ágazati vizsgálata többek között azt is megállapította, hogy 2023 közepétől, a GVH által működtetett online Árfigyelő rendszer hatásaként a hat nagy kiskereskedelmi üzletlánc esetében a tejtermékek bruttó árrese megközelítőleg 10%-ponttal csökkent, mérsékelve ezzel a fogyasztói árakat.³

¹ <https://makronom.eu/2023/10/30/arfigyelo-immar-52-kategoriaban-lettek-olcsobbak-az-elelmiszerek/>

További hivatkozás: [Visszafogta az Árfigyelő az élelmiszerárak emelkedését | Makronóm Blog](#)

² <https://www.gvh.hu/sajtoszoba/sajtokozlemenyek/2024-es-sajtokozlemenyek/harom-honap-alatt-kozel-20-milliard-forintot-sporoltak-a-magyar-csaladok-az-online-arfigyelonek-koszonhetoen>

³ <https://www.gvh.hu/sajtoszoba/sajtokozlemenyek/2025-os-sajtokozlemenyek/ezek-a-tenyezok-befolyasoltak-az-arakat-a-tej-es-a-tojaspiacon>

Mindemellett a Nemzetgazdasági Minisztérium az elmúlt években rendszeresen végzett elemzéseket az Árfigyelő közgazdasági és társadalmi hatásaival kapcsolatban. Ezen adatok tekintetében ugyanakkor a GVH nem kezel közérdekű adatot.

Végezetül, az adatigénylésének teljesítése vonatkozásában tájékoztatom, hogy az Infotv. 31. § (1) bekezdése alapján a közérdekű adat megismerésére vonatkozó igény elutasítása esetén bírósághoz fordulhat. Az Infotv. 31. § (3) bekezdése szerint a pert az igény elutasításának közlésétől számított harminc napon belül kell megindítani az igényt elutasító közfeladatot ellátó szerv ellen. Az Infotv. 31. § (5) bekezdése alapján a Gazdasági Versenyhivatal mint országos illetékességű közfeladatot ellátó szerv ellen indítható per a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik.

Tájékoztatom továbbá, hogy az Infotv. 52. § (1) és (1a) bekezdése alapján a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatos jogsérelem esetén bejelentéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) vizsgálata is kezdeményezhető, az igény elutasításának közlésétől számított egy éven belül. Ez esetben az Infotv. 31. § (3) bekezdése szerint az igény elutasításával szembeni bírósági pert a NAIH-hoz tett bejelentés érdemi vizsgálatának elutasításáról, a vizsgálat megszüntetéséről, az 55. § (1) bekezdés b) pontja szerinti lezárásáról szóló vagy az 58. § (3) bekezdése szerinti értesítés kézhezvételét követő harminc napon belül lehet megindítani.

Kérem a fentiekben foglalt tájékoztatásom tudomásulvételét, egyben előre is köszönöm az adatpontosítás érdekében tett erőfeszítését.

Budapest, az elektronikus aláírás tanúsítványában rögzített időpontban

Tisztelettel:

Sziliné dr. Bán Gyöngyvér
adatvédelmi tisztviselő és
adatigénylési felelős

Mellékletek:

1. sz. melléklet: arfigyelo_1.xlsx
2. sz. melléklet: arfigyelo_2.xlsx
3. sz. melléklet: arfigyelostats_0701-30.pdf
4. sz. melléklet: Árfigyelő témában kiadott GVH sajtóközlemények linkjei