



Pannon-Víz
alapítva 1884

Ikt. sz.:PV/106-1/2026/1130

Tárgy: tájékoztatás

Kovács Lajos

kmt+request-31208-454672ee@kimittud.hu

Tisztelt Kovács Lajos!

Hivatkozva a Társaságunkhoz érkezett közérdekű adatigénylés tárgyú kérelmére az alábbiakról tájékoztatjuk.

Kérdés 1. A Pannon-Víz Zrt. üzemeltetésében lévő ivóvízhálózat éves hálózati veszteségi adatait (vízvesztés) az elmúlt öt évre vonatkozóan.

Válasz:

Időszak	m ³ /év
2021	2 386 099
2022	2 503 142
2023	2 734 295
2024	3 087 818
2025	3 382 992

Kérdés 2. A szennyvízhálózatra vonatkozó veszteségi, illetve idegenvíz-beszivárgási vagy egyéb hálózati veszteségekkel kapcsolatos, rendelkezésre álló éves adatokat ugyanezen időszakokra.

Válasz:

Időszak	m ³ /év
2021	1 665 714
2022	1 020 506
2023	3 236 303
2024	4 759 596
2025	744 181

Kérdés 3. Az alkalmazott hálózati veszteségmérési, számítási és értékelési módszerek leírását, beleértve az alkalmazott szabványokat, belső eljárásokat vagy módszertanokat.

Válasz: Mind az ivóvíz, mind a szennyvíz mennyiségeknél az értékesítési különbözet meghatározása a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott adatgyűjtési metodika alapján történik.

**PANNON-VÍZ Regionális Önkormányzati Víziközmű-szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

9025 Győr, Imaház utca 1. 9002 Győr, Pf.: 217. Tel: + 36 96 522 600.
Fax: + 36 96 310 833 E-mail: iktato@pannon-viz.hu www.pannon-viz.hu



Ivóvíz esetén az értékesítési különbözet (vízvesztesség): nem engedélyezett fogyasztás, mérési pontatlanságok, hálózati szivárgások, csőtörés, üzemeltetési hibából adódó vízvesztesség, egyéb – közszolgáltatási szerződésen kívüli felhasználás – pl. szennyvíztisztító telepek)

Szennyvíz esetén az értékesítési különbözet: exfiltráció (-), infiltráció (+), elfolyás (-), illegális bevezetés (+), egyesített csapadékvíz mennyisége (+), mérési veszteség (+/-)

Kérdés 4. A hálózati veszteségek monitorozására alkalmazott rendszer, technológiák és eljárások általános ismertetését.

Válasz: Mennyiségmérés.

Kérdés 5. A hálózati veszteség vagy csőtörés észlelése vagy tudomásra jutása esetén alkalmazott belső eljárásrendet, különös tekintettel:

- a hiba kivizsgálásának folyamatára,
- a javítás megkezdésére vonatkozó célidőkre vagy előírásokra,
- a javítás befejezésére vonatkozó belső határidőkre vagy teljesítménymutatókra, amennyiben ilyenek rendelkezésre állnak.

Válasz: A hálózati veszteséget a diszpécsterszolgálat jelzi a nyomáscsökkenés vagy a tározó szintek hirtelen csökkenésének észlelését követően. A csőtörés bejelentésre, vagy saját hatáskörben kerül tudomásunkra. A területileg illetékes műszaki ügyelet/művezető a helyszínen megállapítja a hiba súlyosságát (azonnali beavatkozást igénylő vagy ütemezhető a javítás), felméri a környező létesítmények veszélyeztetettségét. A helyszíni vizsgálatot követően a prioritást figyelembe véve, valamint a rendelkezésre álló erőforrások függvényében a hibaelhárítás amennyiben lehetséges haladéktalanul elvégzésre kerül. A javítás befejezését követően dokumentálásra kerülnek a felhasznált anyagok, munkaórák és gépórák.

Kérdés 6. Amennyiben a társaság rendelkezik olyan kimutatással, amely a hálózati veszteségek csökkentésére irányuló intézkedések eredményességét mutatja be, kérem ennek elektronikus másolatát is.

Válasz: Társaságunk nem rendelkezik ilyen jellegű kimutatással.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 30. § (3) bekezdése értelmében tájékoztatjuk az igénylésével kapcsolatos jogorvoslati lehetőségekről: a 31. § (5) bekezdés szerint illetékes bírósághoz fordulhat, illetve jogsérelem esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.) bejelentéssel élhet.

Győr, 2026.08.27.

Tisztelettel:


Horváth Ottó
energetikai és fejlesztési igazgató
vezérigazgató-helyettes

PANNON-VÍZ
Regionális Önkormányzati
Víziközmű-szolgáltató Zrt.
9025 Győr, Imaház u. 1.
3.


Bodrogi Ernő
gazdasági igazgató

**PANNON-VÍZ Regionális Önkormányzati Víziközmű-szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

9025 Győr, Imaház utca 1. 9002 Győr, Pf.: 217. Tel: + 36 96 522 600,
Fax: + 36 96 310 833 E-mail: iktato@pannon-viz.hu www.pannon-viz.hu

