



**Budapest Főváros XXIII. kerület  
Soroksár Önkormányzatának  
J E G Y Z Ó J E**

1239 Budapest, Grassalkovich út 162.

Ügyszám: III/3769-3/2026.

Ü.i.: dr. Göndör-Kökény Katalin

osztályvezető-helyettes/Jogi és Személyügyi Osztály/

Tel.: 06-1/289-2100/169. m.

Tárgy: közérdekű adatigénylés teljesítése

**Nagy István**

[kmt+request-31189-c49289ef@kimittud.hu](mailto:kmt+request-31189-c49289ef@kimittud.hu)

**Tisztelt Adatigénylő!**

Az Ön által elektronikus úton, 2026. július 28. napján Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksári Polgármesteri Hivatalnak megküldött „Közérdekű adatigénylés” tárgyú közérdekű adatigénylését – tekintettel a határidő hosszabbításra – az alábbiak szerint teljesítem.

*1. Mely közösségimédia-platformokon (Facebook, Instagram, X/Twitter, TikTok, YouTube, LinkedIn stb.) üzemeltet hivatalos oldalt, fiókot vagy csatornát az Önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal, illetve bármely, az Önkormányzat 100%-os tulajdonában álló gazdasági társaság?*

*Kérem, adja meg ezen felületek pontos elnevezését és elérési útját (URL). Továbbá kérem, adja meg a polgármester és az alpolgármesterek hivatalos, közszereplői oldalainak elérhetőségét is, amennyiben azok üzemeltetéséhez, tartalomgyártásához, moderálásához vagy hirdetéséhez közpénzt, önkormányzati infrastruktúrát, vagy az Önkormányzat/Hivatal/önkormányzati cég által fizetett munkaerőt (akár munkaidőben végzett tevékenységként) vesznek igénybe.*

Tájékoztatjuk, hogy Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat), valamint a Polgármesteri Hivatal jelenleg az alábbi közösségi médiafelületekhez rendelkezik hozzáférési és kezelési jogosultsággal:

- Soroksár Önkormányzatának hivatalos Facebook-oldala:  
<https://www.facebook.com/soroksar.hu>
- Bese Ferenc polgármester hivatalos Facebook-oldala:  
<https://www.facebook.com/bese.ferenc>
- Bese Ferenc polgármester hivatalos Instagram-oldala:  
<https://www.instagram.com/bese.ferenc/>

Az Önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal kizárólag a fenti közösségi médiafelületek tekintetében rendelkezik adminisztrátori, illetve kezelői jogosultsággal.

Tájékoztatom továbbá, hogy az Önkormányzat 100%-os tulajdonában álló gazdasági társaságok közösségi média platformjairól nem áll rendelkezésünkre információ, ezzel kapcsolatban közvetlen elérhetőséget az alábbiakban talál:

<https://soroksar.hu/kategoria/onkormanyzat/szervezetek/gazdalkodo-szervezetek/>

*2. A fent megjelölt felületeket ki kezeli: az Önkormányzat/Hivatal saját alkalmazottja(i), önkormányzati tulajdonú cég munkatársai, vagy külső szolgáltató/ügynökség? Amennyiben külső szolgáltatót vagy önkormányzati céget vesznek igénybe, kérem a szolgáltató nevének, a szerződés pontos tárgyának és a szerződéses díj összegének megadását.*

Bese Ferenc hivatalos Facebook-oldalát és Instagram oldalát, valamint az Önkormányzat hivatalos közösségi médiafelületeit az Önkormányzat saját alkalmazásában álló munkatársai üzemeltetik és kezelik. Az oldalak működtetésében külső szolgáltató vagy kommunikációs ügynökség nem vesz részt.

Az Önkormányzatnál nincs olyan munkakör, amelynek kizárólagos feladata a közösségi médiafelületek kezelése vagy moderálása. Az ezzel kapcsolatos feladatokat az érintett munkatársak egyéb munkaköri feladataik mellett látják el.

*3. Rendelkeznek-e írásba foglalt közösségimédia-, illetve moderációs szabályzattal, etikai kódex-szel vagy belső utasítással, amely meghatározza a hozzászólások törlésének, valamint a felhasználók tiltásának (blokkolásának, korlátozásának) feltételeit és eljárásrendjét? Amennyiben igen, kérem a szabályzat teljes szövegének megküldését. Amennyiben ilyen írásos dokumentum nem létezik, kérem tájékoztassanak arról, hogy milyen eseti vezetői utasítások vagy kialakult gyakorlat alapján dől el a moderáció menete.*

Tájékoztatom, hogy az Önkormányzat által üzemeltetett közösségi médiafelületeken a felhasználók tiltására, blokkolására, illetve hozzászólások törlésére nem külön önkormányzati belső szabályzat alapján kerül sor.

A moderálás során az Önkormányzat a Facebook (Meta) mindenkor hatályos Közösségi Alapelveit (Community Standards) veszi figyelembe, amelyek meghatározzák a platformon megengedett és tiltott tartalmak körét.

Ennek megfelelően indokolt esetben eltávolításra kerülhetnek, illetve a közzétévő felhasználó korlátozására sor kerülhet különösen olyan hozzászólások esetében, amelyek:

- gyűlöletkeltő vagy gyűlöletbeszédet tartalmaznak;
- más személyekkel szembeni zaklatást, megfélemlítést vagy személyeskedő támadást valósítanak meg;
- erőszakra buzdítanak vagy fenyegető tartalmúak;
- trágár, obszcén vagy kirívóan sértő kifejezéseket tartalmaznak;
- jogellenes cselekményekre ösztönöznek vagy azok támogatását szolgálják;

- spam jellegűek, ismétlődő reklámtartalmat vagy félrevezető hivatkozásokat tartalmaznak;
- mások személyiségi jogait vagy a vonatkozó jogszabályokat sértik.

Az Önkormányzat a közösségi médiafelületein kizárólag a kulturált, jogszerű és a közösségi együttélés alapvető szabályainak megfelelő kommunikáció biztosítása érdekében alkalmaz moderálást, figyelemmel a Facebook mindenkor hatályos Közösségi Alapelveire.

*4. Milyen jogszabályi vagy belső szabályzati jogalapon kerül sor felhasználók tiltására, blokkolására, illetve hozzászólások törlésére a fent megjelölt felületeken?*

Az Önkormányzat által üzemeltetett közösségi médiafelületeken a felhasználók tiltására, blokkolására, illetve hozzászólások törlésére nem külön önkormányzati belső szabályzat alapján kerül sor.

A moderálás során az Önkormányzat a Facebook (Meta) mindenkor hatályos Közösségi Alapelveit (Community Standards) veszi figyelembe, amelyek meghatározzák a platformon megengedett és tiltott tartalmak körét.

Ennek megfelelően indokolt esetben eltávolításra kerülhetnek, illetve a közzetevő felhasználó korlátozására sor kerülhet különösen olyan hozzászólások esetében, amelyek:

- gyűlöletkeltő vagy gyűlöletbeszédet tartalmaznak;
- más személyekkel szembeni zaklatást, megfélemlítést vagy személyeskedő támadást valósítanak meg;
- erőszakra buzdítanak vagy fenyegető tartalmúak;
- trágár, obszcén vagy kirívóan sértő kifejezéseket tartalmaznak;
- jogellenes cselekményekre ösztönöznek vagy azok támogatását szolgálják;
- spam jellegűek, ismétlődő reklámtartalmat vagy félrevezető hivatkozásokat tartalmaznak;
- mások személyiségi jogait vagy a vonatkozó jogszabályokat sértik.

Az Önkormányzat a közösségi médiafelületein kizárólag a kulturált, jogszerű és a közösségi együttélés alapvető szabályainak megfelelő kommunikáció biztosítása érdekében alkalmaz moderálást, figyelemmel a Facebook mindenkor hatályos Közösségi Alapelveire.

*5. 2023. január 1. napja és a jelen adatigénylés beérkezésének napja közötti időszakban hány felhasználót tiltottak le vagy blokkoltak a fenti felületeken (különös tekintettel a Facebook-oldalakra)?*

*(Felhívom a figyelmet, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) gyakorlata szerint a platformok – pl. Facebook – beépített „Tiltott felhasználók” (Banned users) listája a közfeladatot ellátó szerv által kezelt adatnak minősül, így a kért statisztikai adat*

*ezen lista alapján új adatbázis létrehozása nélkül, a platform felületéről közvetlenül leolvasható és kiadható.) Kérem évenkénti bontásban megadni a tiltások számát.*

Tájékoztatjuk, hogy a Bese Ferenc hivatalos Facebook-oldalán jelenleg 114 felhasználó szerepel a tiltott felhasználók listáján.

Évenkénti bontásban az adatot nem áll módunkban megadni, mivel a Meta által biztosított adminisztrációs felület nem tartalmaz olyan funkciót vagy kimutatást, amely a tiltások időpontja vagy éve szerinti összesítést lehetővé tenné.

Tájékoztatjuk, hogy a Bese Ferenc hivatalos Instagram-oldalán jelenleg nincs tiltott felhasználó.

Tájékoztatjuk, hogy az Önkormányzat hivatalos Facebook-oldalán jelenleg 5 felhasználó szerepel a tiltott felhasználók listáján.

Évenkénti bontásban az adatot nem áll módunkban megadni, mivel a Meta által biztosított adminisztrációs felület nem tartalmaz olyan funkciót vagy kimutatást, amely a tiltások időpontja vagy éve szerinti összesítést lehetővé tenné.

*6. Ugyanezen időszakban hány hozzászólást, illetve kommentet töröltek vagy rejtettek el a fenti felületeken? Kérem évenkénti bontásban megadni az adatot. Amennyiben erről nem vezetnek külön statisztikát, kérem adják meg a közösségimédia-platformok „Tevékenységnapló” (Activity log) menüpontjában rögzített törlési/elrejtési események számát.*

Tájékoztatjuk, hogy Bese Ferenc hivatalos oldalán a Meta adminisztrációs felületének „Tevékenységnapló” menüpontjában jelenleg összesen 41 elrejtett hozzászólás szerepel, amelyből 38 hozzászólás a Meta Moderációs asszisztense által automatikusan, míg 3 hozzászólás az oldal adminisztrátorai által került elrejtésre.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Meta adminisztrációs felülete a hozzászólások elrejtésére vagy törlésére vonatkozó eseményeket nem jeleníti meg évenkénti bontásban, illetve ilyen kimutatás vagy lekérdezési lehetőség nem áll rendelkezésre. Erre tekintettel az adatok évenkénti bontásban történő megadása nem lehetséges.

Tájékoztatjuk, hogy a Bese Ferenc hivatalos Instagram-oldalán jelenleg nincs törölt vagy rejtett hozzászólás.

Tájékoztatjuk, hogy az Önkormányzat hivatalos oldalán a Meta adminisztrációs felületének „Tevékenységnapló” menüpontjában jelenleg nincs olyan komment, amely elrejtésre vagy törlésre került.

*7. Ki hozza meg a tiltásra, blokkolásra, illetve a tartalom törlésére vonatkozó konkrét döntést (a döntéshozó munkaköre vagy tisztsége, az önkormányzati cég vagy külső szolgáltató munkatársának megnevezése)? Szükséges-e ehhez eseti vezetői, jegyzői, polgármesteri vagy sajtófőnöki jóváhagyás?*

#### **Bese Ferenc polgármester hivatalos Facebook oldala:**

A felhasználók tiltására, blokkolására, illetve a hozzászólások törlésére vagy elrejtésére vonatkozó döntéseket a kommunikációért is felelős vezető hozza meg, illetve a Meta Moderációs asszisztense által automatikusan alkalmazott moderációs intézkedések is történhetnek.

Az egyedi moderálási döntések meghozatalához eseti polgármesteri, jegyzői vagy egyéb vezetői jóváhagyás nem szükséges.

#### **Bese Ferenc polgármester hivatalos Instagram oldala:**

A felhasználók tiltására, blokkolására, illetve a hozzászólások törlésére vagy elrejtésére vonatkozó döntéseket a kommunikációért is felelős vezető hozza meg, illetve a Meta Moderációs asszisztense által automatikusan alkalmazott moderációs intézkedések is történhetnek.

Az egyedi moderálási döntések meghozatalához eseti polgármesteri, jegyzői vagy egyéb vezetői jóváhagyás nem szükséges.

#### **Az Önkormányzat hivatalos Facebook oldala:**

A felhasználók tiltására, blokkolására, illetve a hozzászólások törlésére vagy elrejtésére vonatkozó döntéseket a kommunikációért is felelős vezető hozza meg, illetve a Meta Moderációs asszisztense által automatikusan alkalmazott moderációs intézkedések is történhetnek.

Az egyedi moderálási döntések meghozatalához eseti polgármesteri, jegyzői vagy egyéb vezetői jóváhagyás nem szükséges.

*8. Vezetnek-e bármilyen belső nyilvántartást vagy feljegyzést a tiltásokról és törlésekről (dátum, indok, döntéshozó személye)? Amennyiben igen, kérem e nyilvántartásnak a jelen igény beérkezéséig vezetett, a személyes adatokat nem tartalmazó (anonimizált) másolatának megküldését.*

Tájékoztatjuk, hogy a Meta által biztosított adminisztrációs felületen elérhető adatokon túl Önkormányzatunk külön nyilvántartást vagy feljegyzést nem vezet a felhasználók tiltásáról, blokkolásáról, illetve a hozzászólások törléséről vagy elrejtéséről.

Ennek megfelelően a kérelemben megjelölt adattartalmú, külön vezetett nyilvántartás nem áll rendelkezésünkre, így annak anonimizált másolatát sem áll módunkban megküldeni.

*9. Biztosított-e a tiltott vagy blokkolt felhasználók számára panasz-, kifogás- vagy egyéb jogorvoslati lehetőség? Amennyiben igen, pontosan milyen eljárásrend szerint, hol lehet a panaszt benyújtani, és ki bírálja azt el?*

Önkormányzatunk külön panasz-, kifogás- vagy jogorvoslati eljárást a felhasználók tiltásával, blokkolásával, illetve a hozzászólások moderálásával kapcsolatban nem működtet.

A közösségi médiafelületet biztosító Meta ugyanakkor a saját szabályzatai és eljárásrendje alapján egyes intézkedésekkel kapcsolatban lehetőséget biztosíthat felülvizsgálati vagy jogorvoslati kérelem benyújtására. Az ilyen kérelmeket a Meta saját rendszereiben lehet

kezdeményezni, azok elbírálását kizárólag a Meta végzi, abban Önkormányzatunk nem vesz részt, és arra nincs ráhatása.

*10. Az 5. pontban említett tiltások és törlések esetében mi volt a leggyakoribb regisztrált indok? Történt-e a fenti időszakban olyan tiltás vagy tartalomtörlés, amelynek indoka az Önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal vagy annak tisztségviselője tevékenységét illető, a közügyek vitatása körébe tartozó kritikus hangvételű vélemény megfogalmazása volt?*

A tiltások, blokkolások, illetve hozzászólások törlésének vagy elrejtésének leggyakoribb indoka a Facebook (Meta) Közösségi Alapelveibe ütköző tartalom közzététele, különösen trágár, obszcén, másokat sértő vagy megalázó kifejezések használata, gyűlöletkeltő vagy fenyegető tartalmú hozzászólások, valamint zaklató jellegű kommunikáció.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a vizsgált időszakban nem került sor olyan felhasználó tiltására, blokkolására, illetve hozzászólás törlésére vagy elrejtésére kizárólag azért, mert az Önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal vagy annak tisztségviselői tevékenységével kapcsolatban kritikus véleményt fogalmazott meg.

A közügyek vitatása, illetve a kulturált formában megfogalmazott kritikai észrevételek önmagukban nem képezik moderálási intézkedés alapját. Moderálásra kizárólag abban az esetben kerül sor, ha a hozzászólás tartalma sértő, trágár, fenyegető, gyűlöletkeltő vagy egyébként a Facebook (Meta) Közösségi Alapelveibe ütközik.

*11. Mekkora volt a közösségimédia-felületek kezelésére, moderálására, illetve az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra (pl. külső ügynökségi díj, önkormányzati médiacégnek adott támogatás ezen célra, tartalomgyártás, Meta/Facebook/Google hirdetési költség) fordított teljes éves kiadás a 2023., 2024. és 2025. lezárt költségvetési években, évenkénti és tételes (hirdetés vs. üzemeltetés) bontásban?*

Tájékoztatjuk, hogy az adatigénylésben megjelölt időszakok közül kizárólag az alábbi táblázatban szereplő időszakokban vett igénybe az Önkormányzat külső szolgáltatót a közösségi médiafelületek kezelésével kapcsolatban. Az ezen időszakokra vonatkozó költségek az alábbi táblázatban kerültek feltüntetésre.

Az adatigénylésben megjelölt további időszakokban a közösségi médiafelületek kezelését, tartalom-előállítását és moderálását kizárólag a Polgármesteri Hivatal munkatársai látták, illetve látják el saját munkaköri feladataik részeként. Az Önkormányzat e feladatok ellátására külső szolgáltatót nem vett igénybe, ezért ezen időszakokra elkülöníthető külső vállalkozási díj vagy egyéb költség nem merült fel.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Önkormányzat saját költségvetési forrásából a közösségi médiafelületeken fizetett hirdetést nem indított, ilyen célra költséget nem fordított.

## Önkormányzat kiadásai:

| NÉV                         | VÉGÖSSZEG<br>Ft-ban | MEGJEGYZÉS                                                 |
|-----------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------|
| Volumen Communications Kft. | 1 270 000,00        | Kommunikációs tanácsadói feladatok                         |
| Volumen Communications Kft. | 952 500,00          | Kommunikációs tanácsadói feladatok 2023. július            |
| Volumen Communications Kft. | 952 500,00          | Kommunikációs tanácsadói feladatok 2023. július            |
| Volumen Communications Kft. | 952 500,00          | Kommunikációs tanácsadói feladatok 2023. augusztus         |
| Volumen Communications Kft. | 635 000,00          | Kommunikációs tanácsadói feladatok 2023. szeptember        |
| Volumen Communications Kft. | 635 000,00          | Kommunikációs tanácsadói feladatok 2023. október           |
| Volumen Communications Kft. | 635 000,00          | Kommunikációs tanácsadói feladatok ellátása 2023. november |
| <b>2023. év összesen</b>    | <b>5 080 000,00</b> |                                                            |
| Volumen Communications Kft. | 635 000,00          | Kommunikációs tanácsadói feladatok ellátása 2023. december |
| Volumen Communications Kft. | 635 000,00          | Kommunikációs tanácsadás 2024. január                      |
| Volumen Communications Kft. | 635 000,00          | Kommunikációs tanácsadás 2024. február                     |
| Volumen Communications Kft. | 635 000,00          | Kommunikációs tanácsadás 2024. március                     |
| Volumen Communications Kft. | 635 000,00          | Kommunikációs tanácsadói feladatok ellátása 2024. április  |
| Volumen Communications Kft. | 635 000,00          | Kommunikációs tanácsadói feladatok ellátása 2024. május    |
| <b>2024. év összesen</b>    | <b>3 810 000,00</b> |                                                            |

## Polgármesteri Hivatal kiadásai:

|                             |            |                                                                    |
|-----------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------|
| Volumen Communications Kft. | 952 500,00 | Kommunikációs tanácsadói feladatok ellátása 2023. július hónap     |
| Volumen Communications Kft. | 952 500,00 | Kommunikációs tanácsadói feladatok ellátása 2023. augusztus hónap  |
| Volumen Communications Kft. | 635 000,00 | Kommunikációs tanácsadói feladatok ellátása 2023. szeptember hónap |

|                             |                     |                                                                  |
|-----------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------|
| Volumen Communications Kft. | 635 000,00          | Kommunikációs tanácsadói feladatok ellátása 2023. október hónap  |
| Volumen Communications Kft. | 635 000,00          | Kommunikációs tanácsadói feladatok ellátása 2023. november hónap |
| <b>2023. év összesen</b>    | <b>3 810 000,00</b> |                                                                  |
| Volumen Communications Kft. | 635 000,00          | Kommunikációs tanácsadói feladatok ellátása 2023. december hónap |
| Volumen Communications Kft. | 635 000,00          | Kommunikációs tanácsadói feladatok ellátása 2024. január hónap   |
| Volumen Communications Kft. | 635 000,00          | Kommunikációs tanácsadói feladatok ellátása 2024. február hónap  |
| Volumen Communications Kft. | 635 000,00          | Kommunikációs tanácsadói feladatok ellátása 2024. március hónap  |
| Volumen Communications Kft. | 635 000,00          | Kommunikációs tanácsadói feladatok ellátása 2024. április hónap  |
| Volumen Communications Kft. | 635 000,00          | Kommunikációs tanácsadói feladatok ellátása 2024. május hónap    |
| <b>2024. év összesen</b>    | <b>3 810 000,00</b> |                                                                  |

Kérem a fentiekben írtak szíves tudomásulvételét.

*Kelt: Budapest, elektronikus aláírás szerint*

**Tisztelettel:**

dr. Szabó Tibor  
jegyző nevében és megbízásából eljárva:

dr. Kelemen Henrietta  
aljegyző távollétében:

dr. Göndör-Kökény Katalin  
osztályvezető-helyettes