



Iktatószám: ALT/559/2026

Tárgy: közérdekű adatigénylés teljesítése

Boujenah Aaron részére

elektronikus úton: kmt+request-31178-9092f1f7@kimittud.hu

Tisztelt Boujenah Aaron!

2026. július 27. napján elektronikus úton érkezett **„Közérdekűadat igénylés - Az Önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal közösségimédia-felületeinek üzemeltetése, moderációja és a felhasználók tiltásának gyakorlata”** tárgyú megkeresésére válaszul kérem, fogadja az alábbiakat.

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata hivatalos közösségimédia-felületei a Csepel Önkormányzata Facebook-oldal, a Csepel Önkormányzata TikTok-csatorna és a Csepel Önkormányzata Instagram-fiók. A Csepel.hu az Önkormányzat hivatalos honlapja.

A felsorolt közösségimédia-felületeket a Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Polgármesteri Hivatalában a Polgármesteri Kabinet munkatársai és a kapcsolattartó ügyintézők kezelik.

Az Önkormányzat tulajdonában álló gazdasági társaságok önálló jogi személyek, amelyek saját közösségimédia-felületeiket és az azokhoz kapcsolódó adatokat önállóan kezelik. A jelen adatigénylésben megjelölt, ezen gazdasági társaságok által kezelt adatok ezért nem állnak az Önkormányzat vagy a Polgármesteri Hivatal kezelésében.

A polgármester és az alpolgármesterek közösségimédia-felületei az Önkormányzat hivatalos közösségimédia-felületeitől elkülönülten működnek.

A fentiek alapján az Önkormányzat, illetve a Polgármesteri Hivatal kezelésében lévő adatok tekintetében az alábbi válaszokat adjuk.

1. A Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata által hivatalosan üzemeltetett közösségimédia-felületek:
 - [Csepel Önkormányzata](#) Facebook-oldal
 - [Csepel Önkormányzata](#) TikTok-csatorna
 - [Csepel Önkormányzata](#) Instagram-fiók

Az Önkormányzat hivatalos honlapja a Csepel.hu.

2. A fent megjelölt közösségimédia-felületeket a Polgármesteri Kabinet munkatársai és a kapcsolattartó ügyintézők kezelik. A felületek kezelésére az Önkormányzat külső közösségimédia-ügynökséget nem vesz igénybe.

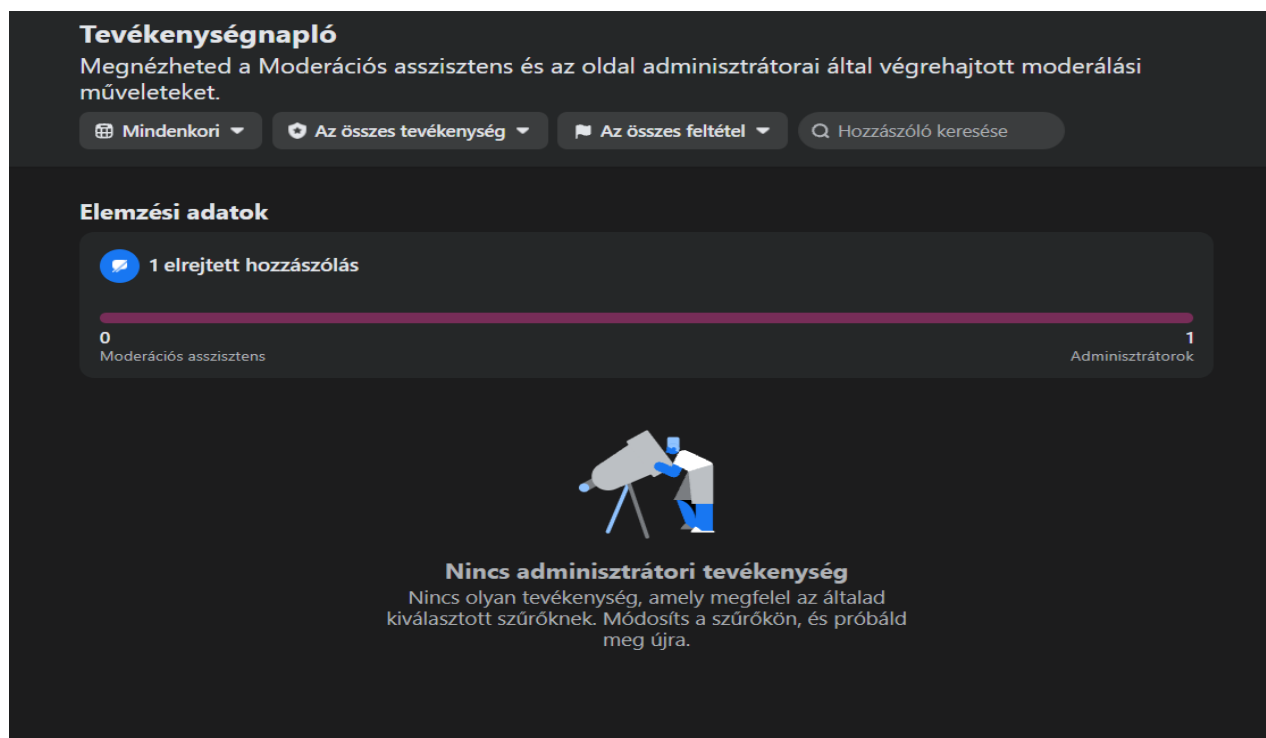
3–4. Az Önkormányzat külön, önálló közösségimédia- vagy moderációs szabályzattal nem rendelkezik. A Csepel Önkormányzata Facebook-oldal moderálása az alábbi, az ügyintézők által alkalmazott moderációs elvek alapján történik.

A hozzászólásokat abban az esetben távolítják el vagy rejtik el, ha azok:

- gyűlöletkeltőek vagy erőszakra uszítanak;
- sértik mások emberi méltóságát;
- személyeskedő, megalázó, fenyegető vagy zaklató tartalmúak;
- valamely személyt vagy csoportot származása, nemzetisége, etnikai hovatartozása, vallása, világnézete, politikai meggyőződése, neme, életkora, fogyatékosága, szexuális irányultsága vagy egyéb védett tulajdonsága miatt gyaláznak vagy gyűlölet tárgyává tesznek;
- obszcén vagy a közízlést súlyosan sértő kifejezéseket tartalmaznak;
- jogszabályba ütköznek, illetve spamnek vagy megtévesztő tartalomnak minősülnek.

A hozzászólások moderálása ezen elvek alapján történik, azok politikai vagy világnézeti tartalmától függetlenül. A szabályok súlyos vagy ismételt megsértése esetén a felhasználó az oldalról kizárható.

5. A Csepel Önkormányzata Facebook-oldal esetében a felhasználók tiltásának éves bontására vonatkozó külön nyilvántartás nem áll rendelkezésre. A tiltott felhasználók személyazonosításra alkalmas adatait tartalmazó lista kiadására az adatvédelmi rendelkezésekre tekintettel nincs lehetőség. A Csepel Önkormányzata Facebook-oldal 2022. december 9-i indulása óta a rendelkezésünkre álló adatok alapján összesen 85 felhasználó tiltására került sor.
6. A hozzászólások törlésére vagy elrejtésére vonatkozó külön nyilvántartást a Polgármesteri Hivatal nem vezet, és ilyen statisztikai adat nem áll rendelkezésre. Az ügyintéző a hozzászólások tekintetében külön törlési vagy elrejtési statisztikát nem készít. A felhasználó oldalról történő kitiltásával összefüggésben a platform által automatikusan kezelt tartalmakra vonatkozóan a Hivatal külön statisztikai adattal nem rendelkezik.



7. A tiltásra, illetve a hozzászólások törlésére vagy elrejtésére vonatkozó konkrét döntést a Csepel Önkormányzata közösségimédia-felületeinek kezelői hozzák meg. Az ilyen intézkedésekhez eseti vezetői, jegyzői vagy polgármesteri jóváhagyás nem szükséges. A moderáció a 3–4. pontban ismertetett elvek alapján, a munkatársak feladat- és hatáskörében történik.
8. A Polgármesteri Hivatal sem a törölt vagy elrejtett hozzászólásokról, sem a kitiltással sújtott felhasználókról nem vezet külön belső nyilvántartást vagy feljegyzést.
9. A moderációval, illetve az oldalról történő kitiltással kapcsolatos kifogásokat az oldal kezelőjéhez lehet eljuttatni. A megkereséseket az oldal kezelője egyedileg megvizsgálja, és indokolt esetben a korábbi intézkedést felülvizsgálja. Erre a gyakorlatban több alkalommal is sor került, és egyes esetekben a felhasználó tiltását az oldal kezelője feloldották. A felülvizsgálat nem minősül jogszabályban meghatározott jogorvoslati eljárásnak. A moderációs elvekbe ütköző hozzászólásokat ugyanakkor megkeresés alapján sem teszik közzé ismételten.
10. Az ügyintézők a tiltások és hozzászólás-törlések indokairól külön statisztikát vagy nyilvántartást nem vezet, ezért a leggyakrabban előforduló indokra vonatkozó adat nem áll rendelkezésre. Az ügyintézők által alkalmazott moderációs elvek alapján önmagában az Önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal vagy annak tisztségviselője tevékenységével kapcsolatos kritikus vagy negatív vélemény megfogalmazása nem alapja hozzászólás törlésének, illetve felhasználó tiltásának. Ilyen intézkedésre kizárólag abban az esetben kerül sor, ha a hozzászólás vagy a felhasználó magatartása a 3–4. pontban ismertetett moderációs elvek valamelyikébe ütközik.

A Csepel Önkormányzata Facebook-oldalt, TikTok-csatornát és Instagram-fiókot a Polgármesteri Hivatal munkatársai kezelik. A közösségimédia-felületek kezelésére fordított munkatársi személyi költséget a Hivatal nem tartja nyilván külön, kizárólag e tevékenységre vetített költségként, ezért erre vonatkozó tételes adat nem áll rendelkezésre. A Csepel Önkormányzata Facebook-oldalán a Meta számlázási kimutatása szerint 2023. január 1. és 2026. július 31. között összesen 273 424 Ft + ÁFA összegben történt hirdetési költség.

Kérem tájékoztatásom szíves tudomásulvételét.

Budapest, „dátum: elektronikus aláírás szerint”

Tisztelettel:

dr. Vincze Anikó
jegyző