



BUDAPEST FŐVÁROS XX. KERÜLET
PESTERZSÉBETI POLGÁRMESTERI HIVATAL
SZERVEZÉSI OSZTÁLY

1201 Budapest, Kossuth Lajos tér 1.
Tel.: 283-0391, Fax: 289-2550
www.pestertzsebet.hu

Ügyiratszám: KP/2629-50/2026.

Tárgy: Közérdekű adatigénylésre válasz -
(közösségi média felületek)

Boujenah Aaron
részére

kmt+request-31177-2a66fa43@kimittud.hu

Tisztelt Boujenah Aaron!

2026. július 28. napján kelt – és ugyanazon napon a Polgármesteri Hivatalba megküldött - tárgyi közérdekű adatigénylésével kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatom az Ön által feltett kérdések sorrendjében:

1. Mely közösségimédia-platformokon (Facebook, Instagram, X/Twitter, TikTok, YouTube, LinkedIn stb.) üzemeltet hivatalos oldalt, fiókot vagy csatornát az Önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal, illetve bármely, az Önkormányzat 100%-os tulajdonában álló gazdasági társaság?

Kérem, adja meg ezen felületek pontos elnevezését és elérési útvonalát (URL). Továbbá kérem, adja meg a polgármester és az alpolgármesterek hivatalos, közszereplői oldalainak elérhetőségét is, amennyiben azok üzemeltetéséhez, tartalomgyártásához, moderálásához vagy hirdetéséhez közpénzt, önkormányzati infrastruktúrát, vagy az Önkormányzat/Hivatal/önkormányzati cég által fizetett munkaerőt (akár munkaidőben végzett tevékenységként) vesznek igénybe.

Üzemeltetett közösségimédia-platformok:

- <https://www.facebook.com/Pesterzsebetonkormanyzat>
(Pesterzsébet Önkormányzatának facebook oldala – továbbiakban: önkormányzati facebook oldal)
- <https://www.facebook.com/xx.kerulet.polgarmestere>
Szabados Ákos polgármester hivatalos facebook oldala – továbbiakban: polgármesteri facebook oldal)

Az Önkormányzat 100 %-os tulajdonában álló gazdasági társaság önálló adatkezelő, így a céggel kapcsolatos adatkérésekre – mivel nem vagyunk adatkezelők - nem áll módunkban válaszolni.

2. A fent megjelölt felületeket ki kezeli: az Önkormányzat/Hivatal saját alkalmazottja(i), önkormányzati tulajdonú cég munkatársai, vagy külső szolgáltató/ügynökség? Amennyiben külső szolgáltatót vagy önkormányzati céget vesznek igénybe, kérem a szolgáltató nevének, a szerződés pontos tárgyának és a szerződéses díj összegének megadását.

Az önkormányzati facebook oldal szerkesztését, tartalommal való feltöltését, moderálását jelenleg egy önkormányzati tulajdonú cég végzi – vállalkozói szerződés szerint - (3 fő adminisztrátorral) a Polgármesteri Hivatal protokoll- és sajtóreferensének közvetlen irányításával (neki is adminisztrátori joga van).

A cég neve: Integrit XX. Kft.

A szerződés tárgya: **Pesterzsébet Önkormányzata Facebook oldalának szerkesztése, tartalommal feltöltése, moderálása,** Pesterzsébet lakosságának tájékoztatása a kerület kulturális- és közéletével kapcsolatos és a képviselő-testületi ülések összefoglalóit tartalmazó kisfilmek készítése.

A szerződéses összeg: 858.330,- Ft + ÁFA/hó, de ez magában foglalja a nem vastag betűvel foglalt szolgáltatás díját is.

A polgármesteri facebook oldal üzemeltetését, tartalomgyártását, filmek forgatását (illetve azok elkészítését), fotók készítését, posztok írását, moderálását egyéni vállalkozó végzi – vállalkozói szerződés szerint - a Polgármesteri Hivatal protokoll- és sajtóreferensének közvetlen irányításával (ők ketten adminisztrátorok is az oldalon).

Az egyéni vállalkozó neve: Dávid Ferenc.

A szerződés tárgya: Pesterzsébet Önkormányzata Polgármestere Facebook oldalának szerkesztése.

A szerződéses összeg: 380.000,- Ft/hó.

3. Rendelkeznek-e írásba foglalt közösségimédia-, illetve moderációs szabályzattal, etikai kódex-szel vagy belső utasítással, amely meghatározza a hozzászólások törlésének, valamint a felhasználók tiltásának (blokkolásának, korlátozásának) feltételeit és eljárásrendjét? Amennyiben igen, kérem a szabályzat teljes szövegének megküldését. Amennyiben ilyen írásos dokumentum nem létezik, kérem tájékoztassanak arról, hogy milyen eseti vezetői utasítások vagy kialakult gyakorlat alapján dől el a moderáció menete.

Moderációs szabályzattal vagy bármilyen általunk írt belső szabályzattal nem rendelkezünk. A közösségi irányelveink megegyeznek a Facebook általános irányelveivel. A kialakult gyakorlatban az oldal szerkesztői azokat a hozzászólásokat moderálják elrejtéssel, törléssel vagy tiltással, amelyek sértik az általános irányelveket. A fokozatosság elvét alkalmazzuk, ami a tartalom és a gyakoriság esetében is jelen van. A különösen nagy számban és folyamatosan megjelenő betűre azonos tartalmakat először elrejtéssel ritkítjuk, majd töröljük, ha a folyamatosság nem szűnik meg, a felhasználót tiltjuk. Az oldalon nem folyik a részünkről kommunikáció, ez a koncepció része a kezdetektől, a platformok a tájékoztatást szolgálják.

4. Milyen jogszabályi vagy belső szabályzati jogalapon kerül sor felhasználók tiltására, blokkolására, illetve hozzászólások törlésére a fent megjelölt felületeken?

A blokkolás és a törlés abban az esetben történik meg, ha a hozzászólás gyűlöletkeltő, dehumanizáló vagy kifejezetten erőszakos. Tiltásra kerülnek azok a felhasználók is, akik káromkodnak, becsületsértést követnek el, egyértelmű álhíreket terjesztenek, vagy közismert konteókat osztanak meg. A moderálás célja az, hogy a felhasználók az egymás közötti kommunikációban ne találkozzanak gyűlöletkeltő, a másik embert megszegényítő, vagy

megalázó tartalmakkal. Ezt azért tartjuk fontosnak, mert így kerülhető el az, hogy kommunikációt az erőszakos közbeszéd uralja.

5. 2023. január 1. napja és a jelen adatigénylés beérkezésének napja közötti időszakban hány felhasználót tiltottak le vagy blokkoltak a fenti felületeken (különös tekintettel a Facebook-oldalakra)?

(Felhívom a figyelmet, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) gyakorlata szerint a platformok – pl. Facebook – beépített „Tiltott felhasználók” (Banned users) listája a közfeladatot ellátó szerv által kezelt adatnak minősül, így a kért statisztikai adat ezen lista alapján új adatbázis létrehozása nélkül, a platform felületéről közvetlenül leolvasható és kiadható.) Kérem évenkénti bontásban megadni a tiltások számát.

Mindkét felület tekintetében elmondható, hogy a Facebook Professzionális irányítópultjában megtalálható „Tiltott felhasználók” listájában a felhasználók névvel szerepelnek, ezek kiadása adatvédelmi okokból nem lehetséges. Számszerűsített összeggel, illetve évenkénti bontást a Meta nem tesz elérhetővé vagy visszakereshetővé, így ez az adat nem áll rendelkezésre.

Az önkormányzati facebook oldalról - annak elindítása óta - (2015. március) **182** profil lett tiltva.

A polgármesteri facebook oldalról - annak elindítása óta - (2019. május) **148** profil lett tiltva.

6. Ugyanezen időszakban hány hozzászólást, illetve kommentet töröltek vagy rejtettek el a fenti felületeken? Kérem évenkénti bontásban megadni az adatot. Amennyiben erről nem vezetnek külön statisztikát, kérem adják meg a közösségimédia-platformok „Tevékenységnapló” (Activity log) menüpontjában rögzített törlési/elrejtési események számát.

Mindkét felület tekintetében elmondható, hogy a törölt vagy elrejtett hozzászólásokról sem az oldal kezelője, sem az Önkormányzat nem vezet nyilvántartást, nem készít statisztikát, így ilyen összesítés nem áll rendelkezésünkre. A kért adatot a Facebook „Tevékenységnapló”-jában jelen állás szerint elérhető adatot tudjuk közölni képernyőmentésben.

Az önkormányzati facebook oldal: az oldal működése óta **34** elrejtett hozzászólás található.

Tevékenységnapló

Megnézheted a Moderációs asszisztens és az oldal adminisztrátorai által végrehajtott moderálási műveleteket.

Mindenkori ▾

Az összes tevékenység ▾

Az összes feltétel ▾

Hozzászóló keresése

Elemzési adatok



34 elrejtett hozzászólás

31

Moderációs asszisztens

3

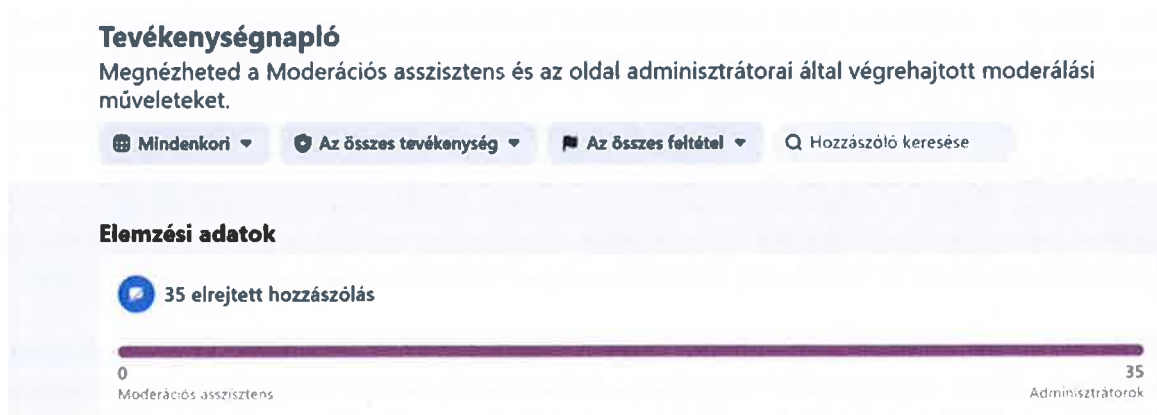
Adminisztrátorok



Feltételek alapján történő elrejtések

Hivatkozás a hozzászólásban	14
Kulcsszavak a hozzászólásokban	11
Új profil	1

A polgármesteri facebook oldal: az oldal működése óta 35 elrejtett hozzászólás található.



7. Ki hozza meg a tiltásra, blokkolásra, illetve a tartalom törlésére vonatkozó konkrét döntést (a döntéshozó munkaköre vagy tisztsége, az önkormányzati cég vagy külső szolgáltató munkatársának megnevezése)? Szükséges-e ehhez eseti vezetői, jegyzői, polgármesteri vagy sajtófőnöki jóváhagyás?

A döntés az adminisztrátorok – egyeztetést követően – hozzák meg.

8. Vezetnek-e bármilyen belső nyilvántartást vagy feljegyzést a tiltásokról és törlésekről (dátum, indok, döntéshozó személye)? Amennyiben igen, kérem e nyilvántartásnak a jelen igény beérkezéséig vezetett, a személyes adatokat nem tartalmazó (anonimizált) másolatának megküldését.

Nem vezetünk nyilvántartást.

9. Biztosított-e a tiltott vagy blokkolt felhasználók számára panasz-, kifogás- vagy egyéb jogorvoslati lehetőség? Amennyiben igen, pontosan milyen eljárásrend szerint, hol lehet a panaszt benyújtani, és ki bírálja azt el?

Biztosított, az alábbi (a facebook oldalakon is elérhető) e-mail címen nyújtható be:

- önkormányzati facebook oldal esetében: polgarmesteri.hivatal@pesterzsebet.hu
- polgármesteri facebook oldal esetében: polgarmester@pesterzsebet.hu

Az oldalak indulása óta jogorvoslat benyújtása még nem történt, de amennyiben érkezik jogorvoslat, az elbíráló személyét a tiltás és a blokkolás okának súlya fogja meghatározni (admin vagy hivatalvezető).

10. Az 5. pontban említett tiltások és törlések esetében mi volt a leggyakoribb regisztrált indok? Történt-e a fenti időszakban olyan tiltás vagy tartalomtörlés, amelynek indoka az Önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal vagy annak tisztségviselője tevékenységét illető, a közügyek vitatása körébe tartozó kritikus hangvételű vélemény megfogalmazása volt?

Mind a két oldalra érvényes, hogy a leggyakoribb indok a gyalázó cáromkodás, a dehumanizálás és a becsületsértés. Pusztán kritikus hangvételű kommenteket soha nem törölünk.

11. Mekkora volt a közösségimédia-felületek kezelésére, moderálására, illetve az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra (pl. külső ügynökségi díj, önkormányzati médiacégnek adott támogatás ezen célra, tartalomgyártás, Meta/Facebook/Google hirdetési költség) fordított teljes éves kiadás a 2023., 2024. és 2025. lezárt költségvetési években, évenkénti és tételes (hirdetés vs. üzemeltetés) bontásban?

A megadott szempontrendszer szerinti nyilvántartást nem vezetünk, de honlapunkon az Egyedi közzétételi listában elérhetők a 200.000,- Ft feletti szerződések metaadatai a következő linken: <https://pesterzsebet.hu/kozerdeku-adatok/alt-kozzeteteli-lista/szerzodesek/>

Budapest, 2026. augusztus 27.

Tisztelettel:


Kovács András
osztályvezető

