

Tárgy: Adatigénylésre visszajelzés

Válaszában hivatkozzon az ügyiratszámunkra!

Tisztelt Boujenah Aaron!

2026.07.24. napján érkezett közérdekű adatigénylése kapcsán, a meghosszabbított határidőn belül alább küldjük a válaszokat.

1. Mely közösségimédia-platformokon (Facebook, Instagram, X/Twitter, TikTok, YouTube, LinkedIn stb.) üzemeltet hivatalos oldalt, fiókot vagy csatornát az Önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal, illetve bármely, az Önkormányzat 100%-os tulajdonában álló gazdasági társaság?

Kérem, adja meg ezen felületek pontos elnevezését és elérési útvonalát (URL). Továbbá kérem, adja meg a polgármester és az alpolgármesterek hivatalos, közszereplői oldalainak elérhetőségét is, amennyiben azok üzemeltetéséhez, tartalomgyártásához, moderálásához vagy hirdetéséhez közpénzt, önkormányzati infrastruktúrát, vagy az Önkormányzat/Hivatal/önkormányzati cég által fizetett munkaerőt (akár munkaidőben végzett tevékenységként) vesznek igénybe.

A XV. kerületi Önkormányzat hivatalos Facebook-oldala: <https://www.facebook.com/budapest15kerulet>

Cserdiné Németh Angéla hivatalos Facebook-oldala: <https://www.facebook.com/nemethangelabp15>

Csernák János hivatalos Facebook-oldala: <https://www.facebook.com/csernak.janos.bpxv>

Gyurkó Dániel hivatalos Facebook-oldala: <https://www.facebook.com/gyurkodaniel>

2. A fent megjelölt felületeket ki kezeli: az Önkormányzat/Hivatal saját alkalmazottja(i), önkormányzati tulajdonú cég munkatársai, vagy külső szolgáltató/ügynökség? Amennyiben külső szolgáltatót vagy önkormányzati céget vesznek igénybe, kérem a szolgáltató nevének, a szerződés pontos tárgyának és a szerződéses díj összegének megadását.

A XV. kerületi Önkormányzat hivatalos Facebook-oldala: A XV. kerületi Önkormányzat hivatalos Facebook-oldalának kezelését az érvényes megbízási szerződés alapján az On-shore Kft. látja el. A XV. kerületi Önkormányzat hivatalos Facebook-oldalának kezelője a megbízás tárgyát tekintve több pontból álló, komplex szerződés alapján részesül díjazásban, így pontos összegben nem számszerűsíthető a XV. kerületi Önkormányzat hivatalos Facebook-oldala kezelésének díja.

Cserdiné Németh Angéla hivatalos Facebook-oldala: Az oldalt saját maga, valamint az Önkormányzat dolgozója kezeli, akinek munkaszerződése / kinevezése tárgyát tekintve több pontból áll, így pontos összegben nem számszerűsíthető a Facebook-oldal kezelésének díja.

Csernák János hivatalos Facebook-oldala: Az oldalt saját maga kezeli. A tartalomgyártás során az Önkormányzat által készített videókat és képeket felhasználhatja.

Gyurkó Dániel hivatalos Facebook-oldala: Az oldalt saját maga kezeli. A tartalomgyártás során az Önkormányzat által készített videókat és képeket felhasználhatja.

3. Rendelkeznek-e írásba foglalt közösségimédia-, illetve moderációs szabályzattal, etikai kódexszel vagy belső utasítással, amely meghatározza a hozzászólások törlésének, valamint a felhasználók tiltásának (blokkolásának, korlátozásának) feltételeit és eljárásrendjét? Amennyiben igen, kérem a szabályzat teljes szövegének megküldését. Amennyiben ilyen írásos

dokumentum nem létezik, kérem tájékoztassanak arról, hogy milyen eseti vezetői utasítások vagy kialakult gyakorlat alapján dől el a moderáció menete.

A XV. kerületi Önkormányzat hivatalos Facebook-oldala: A XV. kerületi Önkormányzat hivatalos Facebook-oldalának moderálásával kapcsolatban az Önkormányzat nem fogalmazott meg szabályzatot. Az oldal kezelője minden esetben a közösségi média mindennapos gyakorlatában megjelenő, alapvető udvariassági hangnemet érvényesíti. Minden esetben, amikor egy felhasználó - akár a Polgármesteri Hivatal, az Önkormányzat bármely vezetőjét, tisztségviselőjét, akár más felhasználókat, hozzászólókat - durván sértő, gyalázkodó, rágalmazó, kirekesztő, stb. hangnemet enged meg magának, az illető figyelmeztetésben részesül, ennek figyelmen kívül hagyása esetén tiltásra kerül. Kirívóan súlyos vagy vitás esetekben az oldal kezelője minden esetben egyeztet a Polgármesteri Kabinettel, közösen mérlegelik az esetlegesen szükséges további lépéseket.

Cserdiné Németh Angéla hivatalos Facebook-oldala: A közösségi média oldal ugyan nem sajtótermék, viszont az oldal kezelése során irányadónak a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló [2010. évi CIV. törvény](#) 20/A. § (1) bekezdést és a [Médiatanács ajánlást](#)¹ tarjuk követendőnek.

4. Milyen jogszabályi vagy belső szabályzati jogalapon kerül sor felhasználók tiltására, blokkolására, illetve hozzászólások törlésére a fent megjelölt felületeken?

A XV. kerületi Önkormányzat hivatalos Facebook-oldala: Felhasználók tiltására, blokkolására a fentiek szellemében csak a legvégső esetben kerül sor. A XV. kerületi Önkormányzat hivatalos Facebook-oldalán a teljes körű tájékoztatást, valamint az általános gyakorlat szerinti kulturált hangnemből zajló, udvarias kommunikációt tartjuk szem előtt, és ugyanezt várjuk el a felhasználóktól, hozzászólóktól. Bárki szabadon megfogalmazhat kritikus, akár éles, határozott egyet nem értést kifejező hozzászólást is, ezeket nem korlátozzuk. A fent leírtaknak megfelelően csak azokban az esetekben járunk el így, ha az adott felhasználó a(z akár többszöri) figyelmeztetés ellenére sem áll el a közösségi média felületein nem kívánatos és elfogadhatatlan hangnemtől és stílustól.

Cserdiné Németh Angéla hivatalos Facebook-oldala: A közösségi média oldal ugyan nem sajtótermék, viszont az oldal kezelése során irányadónak a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló [2010. évi CIV. törvény](#) 20/A. § (1) bekezdést és a [Médiatanács ajánlást](#) tarjuk követendőnek.

5. 2023. január 1. napja és a jelen adatigénylés beérkezésének napja közötti időszakban hány felhasználót tiltottak le vagy blokkoltak a fenti felületeken (különös tekintettel a Facebook-oldalakra)? (Felhívom a figyelmet, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) gyakorlata szerint a platformok – pl. Facebook – beépített „Tiltott felhasználók” (Banned users) listája a közfeladatot ellátó szerv által kezelt adatnak minősül, így a kért statisztikai adat ezen lista alapján új adatbázis létrehozása nélkül, a platform felületéről közvetlenül leolvasható és kiadható.) Kérem évenkénti bontásban megadni a tiltások számát.

A XV. kerületi Önkormányzat hivatalos Facebook-oldala, Cserdiné Németh Angéla: A Facebook Professzionális irányítópultjában megtalálható "Tiltott felhasználók" listájában a felhasználók névvel szerepelnek, ezek kiadása adatvédelmi okokból nem lehetséges. Számszerűsített összegzést, illetve évenkénti bontást a Meta nem tesz elérhetővé vagy visszakereshetővé, így ez az adat nem áll rendelkezésünkre.

A XV. kerületi Önkormányzat hivatalos Facebook-oldaláról annak elindítása (2015. december) óta 101 profil került tiltásra

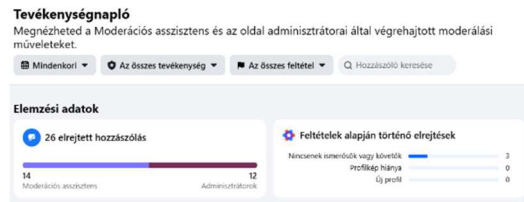
Cserdiné Németh Angéla hivatalos Facebook-oldaláról annak elindítása (2018. július 11.) óta 109 profil került tiltásra

6. Ugyanezen időszakban hány hozzászólást, illetve kommentet töröltek vagy rejtettek el a fenti felületeken? Kérem évenkénti bontásban megadni az adatot. Amennyiben erről nem vezetnek külön statisztikát, kérem adják meg a közösségimédia-platformok „Tevékenységnapló” (Activity

¹https://nmhh.hu/cikk/250999/A_Mediatanacs_ajanlasi_a_jogellenes_olvasoi_hozzaszolasokkal_sze_mben_alkalmazando_szabalyzatok_megfelelosegerol_es_a_hatekony_megoldasokrol

log) menüpontjában rögzített törlési/elrejtési események számát és azokhoz tartozó egyéb metaadatot. Kérem nem a linket csatolják, mert azt külsős nem tudja megnyitni, hanem az ott elérhető adatokat.

A XV. kerületi Önkormányzat hivatalos Facebook-oldala: A törölt vagy elrejtett hozzászólásokról sem az oldal kezelője, sem a XV. kerület Önkormányzata nem vezet statisztikát, így ilyen összesítés nem áll rendelkezésünkre. A Facebook "Tevékenységnapló"-jában jelen állás szerint elérhető adatot az alábbi, képernyőmentésben látható módon tudjuk közölni.



Cserdiné Németh Angéla hivatalos Facebook-oldala: A Facebook "Tevékenységnapló"-ja alapján 81 darab hozzászólás került elrejtésre.



7. Ki hozza meg a tiltásra, blokkolásra, illetve a tartalom törlésére vonatkozó konkrét döntést (a döntéshozó munkaköre vagy tisztsége, az önkormányzati cég vagy külső szolgáltató munkatársának megnevezése)? Szükséges-e ehhez eseti vezetői, jegyzői, polgármesteri vagy sajtófőnöki jóváhagyás?

A XV. kerületi Önkormányzat hivatalos Facebook-oldala: A tiltásra, blokkolásra vagy a hozzászólás esetleges törlésére a korábbi válaszukban megfogalmazott módon és gyakorlat szerint kerül sor. Ezt az esetek döntő többségében a szintén korábban jelzett, a közösségi médiában általános gyakorlatként működő irányelvek alapján az oldal kezelője végzi, szükség esetén a Polgármesteri Kabinetrel történő egyeztetés alapján.

Cserdiné Németh Angéla hivatalos Facebook-oldala: Az oldal kezelője hozza meg az intézkedést. Nem szükséges jóváhagyás a blokkoláshoz, vagy a tiltáshoz (lsd. 3. pont)

8. Vezetnek-e bármilyen belső nyilvántartást vagy feljegyzést a tiltásokról és törlésekről (dátum, indok, döntéshozó személye)? Amennyiben igen, kérem e nyilvántartásnak a jelen igény beérkezéséig vezetett, a személyes adatokat nem tartalmazó (anonimizált) másolatának megküldését.

A XV. kerületi Önkormányzat hivatalos Facebook-oldala: Amint azt korábbi válaszukban is jeleztük, sem az oldal kezelője, sem az Önkormányzat nem vezet nyilvántartást a tiltásokról és törlésekről.

Cserdiné Németh Angéla hivatalos Facebook-oldala: Nem.

9. Biztosított-e a tiltott vagy blokkolt felhasználók számára panasz-, kifogás- vagy egyéb jogorvoslati lehetőség? Amennyiben igen, pontosan milyen eljárásrend szerint, hol lehet a panaszt benyújtani, és ki bírálja azt el?

A XV. kerületi Önkormányzat hivatalos Facebook-oldala: Minden felhasználótól megkívánjuk a közösségi médiában általánosan és joggal elvárt kulturált hangnemet, az elszabadult indulatoktól, gyalázkodástól, rágalmozástól és a másik fél durva minősítésétől, stb. mentes kommunikációt. Azoknak, akik mindezek ellenére visszaélnék a nyilvánosságban való megszólalás lehetőségével, ezáltal tiltásra kerülnek, bárki máshoz hasonlóan rendelkezésükre állnak az Önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal vezetőinek nyilvános elérhetőségei. A hozzászólásokban azonban a közösségi médiában történő kommunikáció esetén elvártakat ezzel együtt mindenkiire nézve irányadónak tekintjük, ez alól kivételt tenni nem áll módunkban.

Cserdiné Németh Angéla hivatalos Facebook-oldala: Igen, bárki máshoz hasonlóan rendelkezésre áll a kifogás lehetősége, mivel az Önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal vezetőinek nyilvánosak az elérhetőségei. Amennyiben érkezik ilyen jellegű megkeresés, akkor azt minden esetben az oldal tulajdonosa bírálja el.

10. Az 5. pontban említett tiltások és törlések esetében mi volt a leggyakoribb regisztrált indok? Történt-e a fenti időszakban olyan tiltás vagy tartalomtörlés, amelynek indoka az Önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal vagy annak tisztségviselője tevékenységét illető, a közügyek vitatása körébe tartozó kritikus hangvételű vélemény megfogalmazása volt?

A XV. kerületi Önkormányzat hivatalos Facebook-oldala: Sem az Önkormányzat, sem az oldal kezelője nem vezet erről kimutatást. A fentiekben felsorolt, a közösségi médiát jellemző alapelvek megsértése esetén került törlésre az adott hozzászólás, súlyos vagy ismétlődő esetben tiltásra került az adott felhasználó. Önmagában a kritikus hangvételű vélemény, hozzászólás nem vezet a hozzászólás törléséhez vagy a felhasználó tiltásához.

Cserdiné Németh Angéla hivatalos Facebook-oldala: Tiltás csak akkor történik, ha a profil a hozzászólásában nem tartotta be a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló [2010. évi CIV. törvény](#) 20/A. § (1) bekezdést és a [Médiatanács ajánlást](#) tarjuk követendőnek.

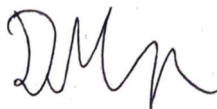
11. Mekkora volt a közösségimédia-felületek kezelésére, moderálására, illetve az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra (pl. külső ügynökségi díj, önkormányzati médiacégnek adott támogatás ezen célra, tartalomgyártás, Meta/Facebook/Google hirdetési költség) fordított teljes éves kiadás a 2023., 2024. és 2025. lezárt költségvetési években, évenkénti és tételes (hirdetés vs. üzemeltetés) bontásban?

A XV. kerületi Önkormányzat hivatalos Facebook-oldala: Az Önkormányzatunk célja a nyílt és transzparens tájékoztatás. A XV. kerületi Önkormányzat hivatalos Facebook-oldalára hirdetés vagy egyéb címen sem a megnevezett időszakban, sem azt megelőzően, sem azóta nem költöttünk.

Cserdiné Németh Angéla hivatalos Facebook-oldala: Mivel a közösségimédia-felület kezelése komplex szerződés alapján részesül díjazásban, így pontos összegben nem számszerűsíthető a Facebook-oldal kezelésének díja.

Kelt: Budapest, 2026.08.17.

Tisztelettel,



Dr. Miklós Péter

adatvédelmi tisztviselő