



Budapest Főváros XIV. Kerület
Zuglói Polgármesteri Hivatal
Aljegyző

>>>1145 Budapest, Pétervárad u. 2.

Ügyiratszám: 1/15457-3/2026

Tárgy: Adatszolgáltatás közérdekű
adat megismerése iránti igény
benyújtása kapcsán

Boujenah Aaron

részére

e-mail: kmt+request-31120-cd28f2e4@kimittud.hu

Tisztelt Boujenah Aaron!

A 2026. július 24-én, Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Polgármesteri Hivatalnak (a továbbiakban: Hivatal) címzett e-mailben megküldött, „Közérdekűadat igénylés - Az Önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal közösségimédia-felületeinek üzemeltetése, moderációja és a felhasználók tiltásának gyakorlata” tárgyú, közérdekű adat megismerése iránti igényére – tekintettel az 1/15457-2/2026 ügyiratszámú, „Tájékoztatás adatszolgáltatási határidő meghosszabbításáról” tárgyú levelemre – az alábbi választ adom:

Kérdés:

„1. Mely közösségimédia-platformokon (Facebook, Instagram, X/Twitter, TikTok, YouTube, LinkedIn stb.) üzemeltet hivatalos oldalt, fiókot vagy csatornát az Önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal, illetve bármely, az Önkormányzat 100%-os tulajdonában álló gazdasági társaság?

Kérem, adja meg ezen felületek pontos elnevezését és elérési útját (URL). Továbbá kérem, adja meg a polgármester és az alpolgármesterek hivatalos, közszereplői oldalainak elérhetőségét is, amennyiben azok üzemeltetéséhez, tartalomgyártásához, moderálásához vagy hirdetéséhez közpénzt, önkormányzati infrastruktúrát, vagy az Önkormányzat/Hivatal/önkormányzati cég által fizetett munkaerőt (akár munkaidőben végzett tevékenységként) vesznek igénybe.”

Válasz:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 30. § (2a) bekezdés a) pontja szerint az adatigénylésnek a közfeladatot ellátó szerv nem köteles eleget tenni, ha az igény teljesítése a közfeladatot ellátó szerv tényleges kezelésében nem lévő – így különösen az irányítása vagy felügyelete alatt álló közfeladatot ellátó szerv kezelésében lévő – adat beszerzését, begyűjtését tenné szükségessé. Erre tekintettel a jelen adatszolgáltatás kizárólag Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) és Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Polgármesteri Hivatal, továbbá a Zuglói Információs és Média-csoport Korlátolt Felelősségű Társaság által kezelt adatokra vonatkozik.

A kért platformokat és azok elérési útját az alábbi táblázat foglalja össze:

Platform megnevezése	Platform elérési útja
Zugló	https://www.facebook.com/zuglo.xiv
Rózsa András	https://www.facebook.com/rozsaaandras.zuglo
Rózsa András - Zugló	https://www.youtube.com/@rozsaaandras-zuglo
Rózsa András	https://www.tiktok.com/@rozsaaandras.zuglo
rozsaaandras.zuglo	https://www.instagram.com/rozsaaandras.zuglo
MIZUglónk - veled, neked	https://www.facebook.com/mizuglonk

mizuglonk	https://www.instagram.com/mizuglonk
Tábornok-Örnagy-Utász utca - Községi tervezés	https://www.facebook.com/groups/1468131088237277
Németpróna-Pöstyén utca - Községi tervezés	https://www.facebook.com/groups/2583388342062018
Cserei utca - Községi tervezés	https://www.facebook.com/groups/2146346459461004

Kérdés:

„2. A fent megjelölt felületeket ki kezeli: az Önkormányzat/Hivatal saját alkalmazottja(i), önkormányzati tulajdonú cég munkatársai, vagy külső szolgáltató/ügynökség? Amennyiben külső szolgáltatót vagy önkormányzati céget vesznek igénybe, kérem a szolgáltató nevének, a szerződés pontos tárgyának és a szerződéses díj összegének megadását.”

Válasz:

Az 1. pontban felsorolt platformokat a Hivatal saját alkalmazottjai kezelik.

2026. április 1-jét megelőzően a tevékenységben a Zugló Információs és Médiaszoport Korlátolt Felelősségű Társaság is részt vett.

Egy, megbízási szerződéssel rendelkező személynek van kezelési joga a Zugló és Rózsa András facebook-oldalhoz, aki azonban a Facebook Business Managere alapján tevékenységet az oldalakon nem végzett. A vonatkozó szerződés – az Infotv. 30. § (2) bekezdése alapján – a www.zuglo.hu honlapon található [szerződésnyilvántartásban](#) érhető el az alábbi linken:

https://dc.zuglo.hu/sitefiles/szerzodesek/Zugloi_Onkormanyzat/2026/2026_Zugl%C3%B3_%C3%96nkorm%C3%A1nyzata_megb%C3%ADz%C3%A1si_szerz%C5%91d%C3%A9s_Kov%C3%A1cs_%C3%81ron%20Andr%C3%A1s.pdf

Kérdés:

„3. Rendelkeznek-e írásba foglalt közösségimédia-, illetve moderációs szabályzattal, etikai kódex-szel vagy belső utasítással, amely meghatározza a hozzászólások törlésének, valamint a felhasználók tiltásának (blokkolásának, korlátozásának) feltételeit és eljárásrendjét? Amennyiben igen, kérem a szabályzat teljes szövegének megküldését. Amennyiben ilyen írásos dokumentum nem létezik, kérem tájékoztatásnak arról, hogy milyen eseti vezetői utasítások vagy kialakult gyakorlat alapján dől el a moderáció menete.”

Válasz:

A közérdekű adat megismerése iránti igény ezen részében foglalt, általános dokumentum nem áll rendelkezésre.

A közösségi tervezéssel kapcsolatos Facebook-csoport tartalmaz egy rövid szabályzatot, az alábbiak szerint:

„A csoport szabályzata:

! Legyél tiszteletteljes és udvarias! Akkor működhetünk együtt a leghatékonyabban, ha mindenki tiszteletben tartja a másikat, és meghallgatja, megfontolja a véleményét. Számunkra mindenki ötletei ugyanolyan fontosak.

! Maradj a témánál! A csoport átláthatósága érdekében arra kérünk mindenkit, hogy a beszélgetések az utca megújulásáról és az ahhoz szorosan kapcsolódó témákról szóljanak. Kérjük, hogy ne hirdessetek itt semmit, arra vannak más csoportok.

A szabályok be nem tartása a kérdéses poszt vagy komment eltávolítását és figyelmeztetést von maga után. A harmadik figyelmeztetést követően az adminok akár a csoportból is eltávolíthatják a szabályszegőket.

Köszönjük az együttműködést! 🌟

A tevékenység ellátásával összefüggésben az általános utasításadási rend érvényesül.

Kérdés:

„4. Milyen jogszabályi vagy belső szabályzati jogalapon kerül sor felhasználók tiltására, blokkolására, illetve hozzászólások törlésére a fent megjelölt felületeken?”

Válasz:

A Zugló és Rózsa András Facebook-oldalakon komment törlésére nem kerül sor.

Zugló Facebook-oldalán a social médiával foglalkozó munkatársak egyedi mérlegelés alapján tiltanak felhasználókat.

A Rózsa András Facebook-oldalon a polgármester végzi a tiltásokat.

A Közösségi tervezés Facebook-csoportokban a kommentek vagy posztok törlésére, vagy meghagyására az adott terület közösségi részvételi vezetőjével történő egyeztetést követően kerülhet sor.

Kérdés:

„5. 2023. január 1. napja és a jelen adatigénylés beérkezésének napja közötti időszakban hány felhasználót tiltottak le vagy blokkoltak a fenti felületeken (különös tekintettel a Facebook-oldalakra)?

(Felhívom a figyelmet, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) gyakorlata szerint a platformok – pl. Facebook – beépített „Tiltott felhasználók” (Banned users) listája a közfeladatot ellátó szerv által kezelt adatnak minősül, így a kért statisztikai adat ezen lista alapján új adatbázis létrehozása nélkül, a platform felületéről közvetlenül leolvasható és kiadható.) Kérem évenkénti bontásban megadni a tiltások számát.”

Válasz:

A közérdekű adat megismerése iránti igény ezen részében kért információkat az 1. melléklet tartalmazza.

Kérdés:

„6. Ugyanezen időszakban hány hozzászólást, illetve kommentet töröltek vagy rejtettek el a fenti felületeken? Kérem évenkénti bontásban megadni az adatot. Amennyiben erről nem vezetnek külön statisztikát, kérem adják meg a közösségimédia-platformok „Tevékenységnapló” (Activity log) menüpontjában rögzített törlési/elrejtési események számát és azokhoz tartozó egyéb metaadatot. Kérem nem a linket csatolják, mert azt külsős nem tudja megnyitni, hanem az ott elérhető adatokat.”

Válasz:

A Zugló és Rózsa András Facebook-oldalakon komment törlésére nem kerül sor.

Egy komment törlésére került sor a „Tábornok-Örnagy-Utász utca – Közösségi tervezés” csoportban a 2026. év során.

Kérdés:

„7. Ki hozza meg a tiltásra, blokkolásra, illetve a tartalom törlésére vonatkozó konkrét döntést (a döntéshozó munkaköre vagy tisztsége, az önkormányzati cég vagy külső szolgáltató munkatársának megnevezése)? Szükséges-e ehhez eseti vezetői, jegyzői, polgármesteri vagy sajtófőnöki jóváhagyás?”

Válasz:

Egyértelmű moderációs helyzetekben Zugló Facebook-oldalán a social médiával foglalkozó munkatársak döntenek.

A Rózsa András Facebook-oldalon a polgármester hozza meg a döntést.

Kérdés:

„8. Vezetnek-e bármilyen belső nyilvántartást vagy feljegyzést a tiltásokról és törlésekről (dátum, indok, döntéshozó személye)? Amennyiben igen, kérem e nyilvántartásnak a jelen igény beérkezéséig vezetett, a személyes adatokat nem tartalmazó (anonimizált) másolatának megküldését.”

Válasz:

Ilyen nyilvántartás vezetésére nem kerül sor.

Kérdés:

„9. Biztosított-e a tiltott vagy blokkolt felhasználók számára panasz-, kifogás- vagy egyéb jogorvoslati lehetőség? Amennyiben igen, pontosan milyen eljárásrend szerint, hol lehet a panaszt benyújtani, és ki bírálja azt el?”

Válasz:

A visszajelzés lehetősége biztosított, de ehhez kapcsolódó eljárásrend nem került kidolgozásra.

Kérdés:

„10. Az 5. pontban említett tiltások és törlések esetében mi volt a leggyakoribb regisztrált indok? Történt-e a fenti időszakban olyan tiltás vagy tartalomtörlés, amelynek indoka az Önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal vagy annak tisztségviselője tevékenységét illető, a közügyek vitatása körébe tartozó kritikus hangvételű vélemény megfogalmazása volt?”

Válasz:

A Zugló és Rózsa András Facebook-oldalakon komment törlésére nem kerül sor. Profil törlésére jellemzően akkor van szükség, ha megállapítható, hogy az nem valós. Hozzászólások elrejtése abban az esetben történt, amennyiben az személyeskedő, adott emberek megjelenésére, külső jegyeire vonatkozóan tartalmaz megjegyzést, továbbá, ha rágalmozó, gyűlöletkeltő. Politikai véleménykülönbség okán nem kerülnek alkalmazásra ilyen eszközök.

Kérdés:

„11. Mekkora volt a közösségimédia-felületek kezelésére, moderálására, illetve az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra (pl. külső ügynökségi díj, önkormányzati médiacégnek adott támogatás ezen célra, tartalomgyártás, Meta/Facebook/Google hirdetési költség) fordított teljes éves kiadás a 2023., 2024. és 2025. lezárt költségvetési években, évenkénti és tételes (hirdetés vs. üzemeltetés) bontásban?”

Válasz:

A vonatkozó szerződések listáját a 2. melléklet tartalmazza. A szerződések – az Infotv. 30. § (2) bekezdése alapján – a zuglo.hu honlapon található [szerződésnyilvántartásban](#) oldalhú másolatban kereshetők, elérhetők.

Tájékoztatom, hogy ha válaszem nem teljesíti teljeskörűen a közérdekű adat megismerése iránti igényét, az Infotv. 52. §-a alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál vizsgálatot kezdeményezhet az adatigénylés teljesítésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől számított egy éven belül, továbbá az Infotv. 31. §-a alapján a közléstől számított harminc napon belül a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz (1055 Budapest, Markó u. 25.) fordulhat jogorvoslatért, amely soron kívül jár el.

Budapest, „*időbélyeg szerint*”

Tisztelettel:

dr. Lehoczky Balázs jegyző
névében és megbízásából

dr. Pechó Napsugár
aljegyző

Melléklet:

1. melléklet: Összefoglaló táblázat felhasználók tiltásáról
2. melléklet: Vonatkozó szerződések listája

Rózsa András				Zugló		
év	hónap	tiltások		év	hónap	tiltások
2026	augusztus	2		2026	augusztus	0
	július	2			július	0
	június	3			június	0
	május	1			május	0
	április	2			április	0
	március	20			március	0
	február	5			február	0
	január	2			január	1
2025	december	6		2025	december	0
	november	12			november	0
	október	5			október	0
	szeptember	1			szeptember	0
	augusztus	2			augusztus	1
	július	2			július	0
	június	1			június	0
	május	0			május	0
	április	0			április	0
	március	0			március	0
	február	4			február	0
	január	3			január	0
2024	december	3		2024	december	0
	november	3			november	0
	október	2			október	0
					szeptember	0
					augusztus	0
					július	0
					június	0
					május	0
					április	0
					március	0
					február	1
					január	0
				2023	december	0
					november	0
					október	0
					szeptember	0
					augusztus	0
					július	0
					június	0
					május	0
					április	0
					március	1
					február	0
					január	0

Szerződő partner	Szerződés tárgya	Aláírás dátuma	Lejárat
AGENDA SETTING Kft.	Kommunikációs háttéranyagok készítése, polgármesteri beszédek megírása, videó forgatókönyvek és videókonceptiók elkészítése 2024.10.01-2025.03.31, Havonta 350.000 Ft + ÁFA	2024.12.10	2025.03.31
AGENDA SETTING Kft.	Kommunikációs háttéranyagok készítése, polgármesteri beszédek megírása, videó forgatókönyvek és videókonceptiók elkészítése 2025.04.01 - 2026.03.31, Havonta 450.000 Ft + ÁFA	2025.04.16	2026.03.31
AGENDA SETTING Kft.	Kommunikációs háttéranyagok készítése, polgármesteri beszédek megírása, videó forgatókönyvek és videókonceptiók elkészítése 2026.04.01 - 2027.03.31, Havonta 450.000 Ft + ÁFA	2025.05.05	2027.03.31
B1 Blogcsalád Zrt.	internetes közösségi médiaszolgáltatások Zugló Önkormányzata hangsúlyos képviselőjére a hivatalos Facebook oldalán (www.facebook.com/zuglo14) és internetes portálján (www.zuglo.hu)	2023.01.24	2023.12.15
IMEDIA Kereskedelmi és Szolgáltató Kft	hírszemle, hírfelügyelet 2023.02.01 - 2023.12.31	2023.01.19	2023.12.31
IMEDIA Kereskedelmi és Szolgáltató Kft	hírszemle, hírfelügyelet 2024.01.01 - 2024.09.30	2024.02.26	2024.09.30
Jaksity Katalin	megbízási szerződés Polgármesteri Kabinet egyes kommunikációs feladatainak ellátása 2023.évben	2023.01.23	2023.12.31
Jaksity Katalin	Polgármesteri Hivatal és Kabinet egyes kommunikációs feladatainak ellátása 2024.01.01- 09.30 között	2023.12.20	2024.09.30
Keleti Péter	Közösségi és Részvételi osztállyal való szoros együttműködés, támogatása	2025.06.10	2026.05.31
Klubrádió Zrt	vállalkozási szerződés kommunikációs együttműködésre	2023.01.30	2023.12.31
Klubrádió Zrt	vállalkozási szerződés kommunikációs együttműködésre	2024.04.16	2024.09.30
K-Monitor Közhasznú Egy	IT-fejlesztési tevékenység:Zugló 2025-ös költségvetésének vizualizációjához „Közérthető Költségvetés" online felület elkészítése	2025.08.28	2025.08.31
Kovács Áron Attila ev.	Kommunikációs tanácsadás, kommunikációs stáb támogatása, sajtóval történő kapcsolattartás, sajtóközlemények és egyéb sajtótermékek írása 2024.11.01-2025.03.31, Havonta: 450.000 Ft	2024.12.09	2025.03.31
Kovács Áron Attila ev.	Kommunikációs tanácsadás, kommunikációs stáb támogatása, sajtóval történő kapcsolattartás, sajtóközlemények és egyéb sajtótermékek írása 2025.04.01 - 2026.03.31, havonta:450.000 Ft	2025.04.22	2026.03.31
Mentat Consulting Kft.	internetes közösségi médiaszolgáltatások az FB oldalon (www.facebook.com/zuglo14) és internetes portálon (www.zuglo.hu)	2023.01.19	2023.12.31
Mentat Consulting Kft.	internetes közösségi médiaszolgáltatások az FB oldalon (www.facebook.com/zuglo14) és internetes portálon (www.zuglo.hu)	2024.04.11	2024.09.30
Podlussány Máté Zsolt ev.	Videók és élőközvetítések készítése - stock- és image videók; zártkörű- vagy nyilvános rendezvényekről, a Megrendelőt érdeklő bármilyen eseményről	2024.12.09	2024.12.31
Podlussány Máté Zsolt ev.	Videók és élőközvetítések készítése - stock- és image videók;zártkörű-vagy nyilvános rendezvényekről, a Megrendelőt érdeklő bármilyen eseményről	2025.01.30	2025.12.31

Republikon Intézet Kft	PR, kommunikációs tanácsadás	2023.01.20	2023.12.31
Republikon Intézet Kft	PR, kommunikációs tanácsadás	2024.02.19	2024.09.30
Zuglói Információs és Médiacsoport Kft	Ilosvai Selymes tér környékén ideiglenes forgalmi rend kommunikációs feladatai	2023.01.30	2023.12.31
Zuglói Információs és Médiacsoport Kft	Komplex kommunikációs , tájékoztatási és kiadási feladatok Zuglói lapok, zuglo.hu; zuglói facebook kezelése; kommunikációs együttműködések	2023.06.13	2024.12.31
Zuglói Információs és Médiacsoport Kft	print és online platformokon kommunikációs, tartalom-előállítási és publikálási, médiaszolgáltatásokkal kapcsolatos feladatok	2025.02.20	2025.12.31
Zuglói Információs és Médiacsoport Kft	print és online platformokon kommunikációs, tartalom-előállítási és publikálási, médiaszolgáltatásokkal kapcsolatos feladatok- éves díj növekedés, Zuglói Lapok kiadása	2025.07.07	2025.12.31
Zuglói Információs és Médiacsoport Kft	Hosszabbítás 2026.03.31-ig; teljesítésigazoló mód.;Zuglói Lapok; zugloonline.hu portál létrehozása	2025.12.18	2026.03.31