

Boujenah Aaron
részére

kmt+request-30885-3ce3ddf8@kimittud.hu

Tárgy: az Önkormányzat és a Polgármesteri
Hivatal közösségimédia-felületeinek
üzemeltetésére vonatkozó közérdekűadat-
igénylés**Iktatószám:** KJFO/151-6/2026**Telefon:** 06 1 4338 215**E-mail:** hivatal@kobanya.hu**Tisztelt Boujenah Aaron!**

A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal), valamint Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) közösségimédia-felületeinek üzemeltetésére, moderációjára és a felhasználók tiltásának gyakorlatára vonatkozó közérdekűadat-igénylésére az alábbiakról tájékoztatom.

1. Mely közösségimédia-platformokon (Facebook, Instagram, X/Twitter, TikTok, YouTube, LinkedIn stb.) üzemeltet hivatalos oldalt, fiókot vagy csatornát az Önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal, illetve bármely, az Önkormányzat 100%-os tulajdonában álló gazdasági társaság? Kérem, adja meg ezen felületek pontos elnevezését és elérési útvonalát (URL). Továbbá kérem, adja meg a polgármester és az alpolgármesterek hivatalos, közszereplői oldalainak elérhetőségét is, amennyiben azok üzemeltetéséhez, tartalomgyártásához, moderálásához vagy hirdetéséhez közpénzt, önkormányzati infrastruktúrát, vagy az Önkormányzat/Hivatal/önkormányzati cég által fizetett munkaerőt (akár munkaidőben végzett tevékenységként) vesznek igénybe.

Az Önkormányzat által üzemeltetett hivatalos közösségimédia-platform a következő:

X. kerület Kőbányai Önkormányzat facebook csoport

URL: <https://www.facebook.com/KobanyaiOnkormanyzat>

A Hivatal nem üzemeltet közösségimédia felületet.

Tájékoztatom, hogy az Önkormányzat a 100%-os tulajdonában álló gazdasági társaságok közösségimédiával kapcsolatos adatait nem kezeli az Önkormányzat. A gazdasági társaságokhoz az alábbi e-mail elérhetőségen fordulhat közvetlenül az adatigénylésével:

- Kőbányai Vagyonkezelő Zrt. (kvzrt@kvzrt.hu),
- KŐKERT Kőbányai Non-profit Közhasznú Kft. (kokert@kokertkft.hu),
- Kőrösi Kulturális Nonprofit Kft. (korosi@korosi.org.hu),
- Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft. (szivarvanykht@gmail.hu).

A polgármester és az alpolgármesterek közösségimédia-felületeiket maguk üzemeltetik.

2. A fent megjelölt felületeket ki kezeli: az Önkormányzat/Hivatal saját alkalmazottja(i), önkormányzati tulajdonú cég munkatársai, vagy külső szolgáltató/ügynökség? Amennyiben külső szolgáltatót vagy önkormányzati céget vesznek igénybe, kérem a szolgáltató nevének, a szerződés pontos tárgyának és a szerződéses díj összegének megadását.

Az Önkormányzat facebook oldalát a Hivatal alkalmazottjai kezelik.

3. Rendelkezik-e írásba foglalt közösségimédia-, illetve moderációs szabályzattal, etikai kódex-szel vagy belső utasítással, amely meghatározza a hozzászólások törlésének, valamint a felhasználók tiltásának (blokkolásának, korlátozásának) feltételeit és eljárásrendjét? Amennyiben igen, kérem a szabályzat teljes szövegének megküldését. Amennyiben ilyen írásos dokumentum nem létezik, kérem tájékoztassanak arról, hogy milyen eseti vezetői utasítások vagy kialakult gyakorlat alapján dől el a moderáció menete.

Az Önkormányzat nem rendelkezik közösségimédiára vonatkozó szabályzattal, utasítással, etikai szabályzattal.

4. Milyen jogszabályi vagy belső szabályzati jogalapon kerül sor felhasználók tiltására, blokkolására, illetve hozzászólások törlésére a fent megjelölt felületeken?

Felhasználókat nem tilt, nem blokkol az Önkormányzat és hozzászólásokat nem töröl.

5. 2023. január 1. napja és a jelen adatigénylés beérkezésének napja közötti időszakban hány felhasználót tiltottak le vagy blokkoltak a fenti felületeken (különös tekintettel a Facebook-oldalakra)? (Felhívom a figyelmet, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) gyakorlata szerint a platformok – pl. Facebook – beépített „Tiltott felhasználók” (Banned users) listája a közfeladatot ellátó szerv által kezelt adatnak minősül, így a kért statisztikai adat ezen lista alapján új adatbázis létrehozása nélkül, a platform felületéről közvetlenül leolvasható és kiadható.) Kérem évenkénti bontásban megadni a tiltások számát.

Felhasználókat nem tilt, nem blokkol az Önkormányzat.

6. Ugyanezen időszakban hány hozzászólást, illetve kommentet töröltek vagy rejtettek el a fenti felületeken? Kérem évenkénti bontásban megadni az adatot. Amennyiben erről nem vezetnek külön statisztikát, kérem adják meg a közösségimédia-platformok „Tevékenységnapló” (Activity log) menüpontjában rögzített törlési/elrejtési események számát.

Hozzászólást, kommentet nem törölt vagy rejtett el az Önkormányzat.

7. Ki hozza meg a tiltásra, blokkolásra, illetve a tartalom törlésére vonatkozó konkrét döntést (a döntéshozó munkaköre vagy tisztsége, az önkormányzati cég vagy külső szolgáltató munkatársának megnevezése)? Szükséges-e ehhez eseti vezetői, jegyzői, polgármesteri vagy sajtófőnöki jóváhagyás.

Tiltásra, törlésre, blokkolásra nem kerül sor, így erre vonatkozó döntéshozatal sincsen.

8. Vezetnek-e bármilyen belső nyilvántartást vagy feljegyzést a tiltásokról és törlésekről (dátum, indok, döntéshozó személye)? Amennyiben igen, kérem e nyilvántartásnak a jelen igény beérkezéséig vezetett, a személyes adatokat nem tartalmazó (anonimizált) másolatának megküldését.

Nem vezet nyilvántartást az Önkormányzat, mert nem tilt vagy blokkol felhasználókat a facebook oldaláról.

9. Biztosított-e a tiltott vagy blokkolt felhasználók számára panasz-, kifogás- vagy egyéb jogorvoslati lehetőség? Amennyiben igen, pontosan milyen eljárásrend szerint, hol lehet a panaszt benyújtani, és ki bírálja azt el?

Az Önkormányzat felhasználókat nem tilt le és nem blokkol, ezzel kapcsolatban így nem merül fel panasz vagy bármilyen más jogorvoslat lehetősége.

Az olyan kérelmek kivizsgálására, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényt kell alkalmazni.

10. Az 5. pontban említett tiltások és törlések esetében mi volt a leggyakoribb regisztrált indok? Történt-e a fenti időszakban olyan tiltás vagy tartalomtörlés, amelynek indoka az Önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal vagy annak tisztségviselője tevékenységét illető, a közügyek vitatása körébe tartozó kritikus hangvételű vélemény megfogalmazása volt.

Az Önkormányzat felhasználókat nem tilt le és nem blokkol.

11. Mekkora volt a közösségimédia-felületek kezelésére, moderálására, illetve az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra (pl. külső ügynökségi díj, önkormányzati médiacégnek adott támogatás ezen célra, tartalomgyártás, Meta/Facebook/Google hirdetési költség) fordított teljes éves kiadás a 2023., 2024. és 2025. lezárt költségvetési években, évenkénti és tételes (hirdetés vs. üzemeltetés) bontásban?

A közösségi média felület üzemeltetésével kapcsolatban nem merült fel költsége az Önkormányzatnak, mivel a kezelésükre, moderálásukra, továbbá ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra, tartalomgyártásokra nem kötött szerződést.

Kérem a tájékoztatásom szíves elfogadását.

Budapest, időbélyegző szerint

Üdvözlettel,

D. Kovács Róbert Antal
polgármester helyett
Radványi Gábor
alpolgármester