

Iktatószám: IV/ -2/2026.  
Ügyintéző: dr. Scheiber-Rónaszéki Réka  
E-mail: ronaszeki.reka@erzsebetvaros.hu

**Tárgy:** Határidő meghosszabbítása - Az  
Önkormányzat és a Polgármesteri  
Hivatal közösségimédia-felületeinek  
üzemeltetése

Boujenah Aaron részére  
[kmt+request-30883-42c9c876@kimittud.hu](mailto:kmt+request-30883-42c9c876@kimittud.hu)

### Tisztelt Adatigénylő!

A 2026. július 12. napján e-mailben megküldött közérdekű adatigénylése kapcsán az információs  
önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) alapján az  
alábbiak szerint tájékoztatom:

1. *Mely közösségimédia-platformokon (Facebook, Instagram, X/Twitter, TikTok, YouTube, LinkedIn stb.) üzemeltet hivatalos oldalt, fiókot vagy csatornát az Önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal, illetve bármely, az Önkormányzat 100%-os tulajdonában álló gazdasági társaság? Kérem, adja meg ezen felületek pontos elnevezését és elérési útvonalát (URL). Továbbá kérem, adja meg a polgármester és az alpolgármesterek hivatalos, közszereplői oldalainak elérhetőségét is, amennyiben azok üzemeltetéséhez, tartalomgyártásához, moderálásához vagy hirdetéséhez közpénzt, önkormányzati infrastruktúrát, vagy az Önkormányzat/Hivatal/önkormányzati cég által fizetett munkaerőt (akár munkaidőben végzett tevékenységként) vesznek igénybe.*

#### **Erzsébetváros Önkormányzata**

Facebook

<https://www.facebook.com/Erzsebetvaros.hu/>

Instagram

<https://www.instagram.com/erzsebetvaros.hu/>

YouTube

<https://www.youtube.com/@erzsebetvaroshirei6352>

Hivatalos honlap

<https://www.erzsebetvaros.hu/>

**Polgármester (Niedermüller Péter)**

<https://www.facebook.com/PNiedermueller>

[https://www.instagram.com/peter\\_niedermueller/](https://www.instagram.com/peter_niedermueller/)

#### **Önkormányzati cégek**

**KULT7 (KULT7 Erzsébetvárosi Nonprofit Kft.)**

<https://www.facebook.com/kult7erzsebetvaros>

<https://www.instagram.com/kult7.hu>

<https://www.kult7.hu/>

**EVIN Zrt. (Erzsébetvárosi Ingatlangazdálkodási Nonprofit Zrt.)**

<https://www.facebook.com/evinzrt>

<https://evin.hu/>

<https://www.facebook.com/Tiszta7>

<https://tiszta7.hu/>

**ERI** (Erzsébetvárosi Rendészeti Igazgatóság)

<https://www.facebook.com/ERI.Rendig>

<https://eri7.hu/>

2. *A fent megjelölt felületeket ki kezeli: az Önkormányzat/Hivatal saját alkalmazottja(i), önkormányzati tulajdonú cég munkatársai, vagy külső szolgáltató/ügynökség? Amennyiben külső szolgáltatót vagy önkormányzati céget vesznek igénybe, kérem a szolgáltató nevének, a szerződés pontos tárgyának és a szerződéses díj összegének megadását.*

Az önkormányzat és a polgármester közösségi médiafelületeinek kezelését az önkormányzat kommunikációs munkatársai végzik, ügyeleti rendszerben.

3. *Rendelkeznek-e írásba foglalt közösségimédia-, illetve moderációs szabályzattal, etikai kódexszel vagy belső utasítással, amely meghatározza a hozzászólások törlésének, valamint a felhasználók tiltásának (blokkolásának, korlátozásának) feltételeit és eljárásrendjét? Amennyiben igen, kérem a szabályzat teljes szövegének megküldését. Amennyiben ilyen írásos dokumentum nem létezik, kérem tájékoztassanak arról, hogy milyen eseti vezetői utasítások vagy kialakult gyakorlat alapján dől el a moderáció menete.*

A közösségimédia moderálási alapelveket az adott felületen publikusan megjelenített moderálási alapelvek rögzítik.

[https://www.facebook.com/Erzsebetvaros.hu/about\\_details](https://www.facebook.com/Erzsebetvaros.hu/about_details)

Moderálási elvek: 1. Udvariasság. Mások sértegetése, minősítése tilos. Ez minden esetben figyelmeztetést, vagy az oldalról való kizárást von maga után. 2. Spamelési tilalom: A hozzászólások során a posztok tartalmához nem köthető, vagy másutt is elhelyezett kéretlen tartalmak kiszűrésre kerülnek. Ilyen tartalom minden esetben figyelmeztetést, vagy az oldalról való kizárást von maga után.

[https://www.facebook.com/PNiedermueller/directory\\_privacy\\_and\\_legal\\_info](https://www.facebook.com/PNiedermueller/directory_privacy_and_legal_info)

Moderálási elvek: 1. Udvariasság. Mások sértegetése, minősítése tilos. Ez minden esetben figyelmeztetést, vagy az oldalról való kizárást von maga után. 2. Spamelési tilalom: A hozzászólások során a posztok tartalmához nem köthető, vagy másutt is elhelyezett kéretlen tartalmak kiszűrésre kerülnek. Ilyen tartalom minden esetben figyelmeztetést, vagy az oldalról való kizárást von maga után.

4. *Milyen jogszabályi vagy belső szabályzati jogalapon kerül sor felhasználók tiltására, blokkolására, illetve hozzászólások törlésére a fent megjelölt felületeken?*

A közösségimédia moderálási alapelveket az adott felületen publikusan megjelenített moderálási alapelvek rögzítik. Nincs erre vonatkozó belső szabályzata az önkormányzatnak.

[https://www.facebook.com/Erzsebetvaros.hu/about\\_details](https://www.facebook.com/Erzsebetvaros.hu/about_details)

[https://www.facebook.com/PNiedermueller/directory\\_privacy\\_and\\_legal\\_info](https://www.facebook.com/PNiedermueller/directory_privacy_and_legal_info)

5. *2023. január 1. napja és a jelen adatigénylés beérkezésének napja közötti időszakban hány felhasználót tiltottak le vagy blokkoltak a fenti felületeken (különös tekintettel a Facebook-oldalakra)? (Felhívom a figyelmet, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) gyakorlata szerint a platformok – pl. Facebook – beépített „Tiltott felhasználók” (Banned users) listája a közfeladatot ellátó szerv által kezelt adatnak minősül, így a kért statisztikai adat ezen lista alapján új adatbázis létrehozása nélkül, a platform felületéről közvetlenül leolvasható és kiadható.) Kérem évenkénti bontásban megadni a tiltások számát.*

A megadott időszakban az önkormányzat Facebook oldaláról 10 felhasználó lett tiltva. Ugyanebben az időszakban a polgármester felületéről 299. Éves bontásban a kért adat nem áll rendelkezésre.

6. Ugyanezen időszakban hány hozzászólást, illetve kommentet töröltek vagy rejtettek el a fenti felületeken? Kérem évenkénti bontásban megadni az adatot. Amennyiben erről nem vezetnek külön statisztikát, kérem adják meg a közösségimédia-platformok „Tevékenységnapló” (Activity log) menüpontjában rögzített törlési/elrejtési események számát.

**Activity log (Erzsébetváros Önkormányzata)**

[https://www.facebook.com/100068874128146/allactivity?activity\\_history=false&category\\_key=YOURACTIVITYOTHERACTIVITYSCHEMA&manage\\_mode=false&should\\_load\\_landing\\_page=false](https://www.facebook.com/100068874128146/allactivity?activity_history=false&category_key=YOURACTIVITYOTHERACTIVITYSCHEMA&manage_mode=false&should_load_landing_page=false)

**Activity log polgármester**

[https://www.facebook.com/100044498436955/allactivity?activity\\_history=false&category\\_key=CONNECTIONSFRIENDSSSCHEMA&manage\\_mode=false&should\\_load\\_landing\\_page=false](https://www.facebook.com/100044498436955/allactivity?activity_history=false&category_key=CONNECTIONSFRIENDSSSCHEMA&manage_mode=false&should_load_landing_page=false)

7. Ki hozza meg a tiltásra, blokkolásra, illetve a tartalom törlésére vonatkozó konkrét döntést (a döntéshozó munkaköre vagy tisztsége, az önkormányzati cég vagy külső szolgáltató munkatársának megnevezése)? Szükséges-e ehhez eseti vezetői, jegyzői, polgármesteri vagy sajtófőnöki jóváhagyás?

A törlésről vagy egyes kommentek elrejtéséről mindig az aktuális ügyeletes kommunikációs munkatárs dönt, a fentebb megfogalmazott alapelvek mentén. Vitás esetekben a kommunikációs vezető dönt.

8. Vezetnek-e bármilyen belső nyilvántartást vagy feljegyzést a tiltásokról és törlésekről (dátum, indok, döntéshozó személye)? Amennyiben igen, kérem e nyilvántartásnak a jelen igény beérkezéséig vezetett, a személyes adatokat nem tartalmazó (anonimizált) másolatának megküldését.

Nem

9. Biztosított-e a tiltott vagy blokkolt felhasználók számára panasz-, kifogás- vagy egyéb jogorvoslati lehetőség? Amennyiben igen, pontosan milyen eljárásrend szerint, hol lehet a panaszt benyújtani, és ki bírálja azt el?

Nem.

10. Az 5. pontban említett tiltások és törlések esetében mi volt a leggyakoribb regisztrált indok? Történt-e a fenti időszakban olyan tiltás vagy tartalomtörlés, amelynek indoka az Önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal vagy annak tisztségviselője tevékenységét illető, a közügyek vitatása körébe tartozó kritikus hangvételű vélemény megfogalmazása volt?

Mivel a tiltásokról és törlésekről nem vezetünk külön nyilvántartást, az indokokról sincs összesítésünk. A tiltások, törlések és elrejtések indokai minden esetben a moderálási alapelvek megsértéséből fakadtak.

11. Mekkora volt a közösségimédia-felületek kezelésére, moderálására, illetve az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra (pl. külső ügynökségi díj, önkormányzati médiacégnek adott támogatás ezen célra, tartalomgyártás, Meta/Facebook/Google hirdetési költség) fordított teljes éves kiadás a 2023., 2024. és 2025. lezárt költségvetési években, évenkénti és tételes (hirdetés vs. üzemeltetés) bontásban?

Meta hirdetési költségek (Önkormányzat és polgármester egyben)

2023 – 1 195 114 Ft

2024 – 819 022 Ft

2025 – 627 755 Ft

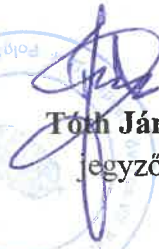
Külső ügynökségi díj Meta hirdetéskezelés

2023. április 16-tól dec. 31-ig – 1 870 000 Ft  
2024 – 2 640 000 Ft  
2025 – 1 428 000 Ft

Tájékoztatnom továbbá, hogy az Info tv. 52. §-a értelmében a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban bekövetkezett jogsérelem, vagy annak közvetlen veszélye esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti. Az Info tv. 31. §-a alapján a közérdekű adat megismerésére vonatkozó igény elutasítása vagy teljesítésére nyitva álló, vagy az adatkezelő által meghosszabbított határidő eredménytelen eltelte esetén, valamint az adatigénylés teljesítéséért megállapított költségtérítés összegének felülvizsgálata érdekében bírósághoz fordulhat.

Budapest, 2026. július 22.

Tisztelettel:



**Tóth János**  
jegyző

