

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOCOKRÓL

A jóállás jogszabályban előírt időtartama egy év. Grundfos South East Europe Kft. ezzel szemben a termékeire kettő év garanciát vállal. A jóállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Az ALPHA2 kevingetűszivattyúkra a termék átadásától vagy – amennyiben az üzembe helyezést a Grundfos South East Europe Kft., vagy az általa megbízott szakember végzi, úgy az üzembe helyezés napjától – számítva 2 év jóállást, és ennek lejártát követően további 3 év szavatosságot vállalunk.

Jóállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jóállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jóállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződesszegés súlyát és a jóállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelemt.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy massal kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentkeilen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másíkra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül érvényesít cseleigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megeléő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tízenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jóállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jóállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékre)ze), valamint a kijavítás következményeként jelentkezi hiba tekintetében újból kezdődik.

A jóállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített beakósú, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jóállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

A fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jóállási igény a jóállási jeggyel érvényesíthető. Jóállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyíthatóknak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jóállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A fogyasztó jóállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgotra vonatkozó szavatossági és jóállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles - az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételkor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

Fogyasztó az alábbi javítószolgálat(ok)nál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti kijavítási igényét:

GARANCIAUS JAVÍTÁSRA FELHATALMAZOTT SZERVIZEK JEGYZÉKE				
Márkaszervizek				
Aquaro Kft.	8800 Nagykanizsa, Úrhajós u. 1.	T: 93/312 473	F: 93/312 473	Összes termék
CCAPS Line	4400 Nyíregyháza, Pazonyi út 17.	T: 42/408 442	F: 42/500 502	Összes termék
Szivattyűtechnika Kft.				
Geofém Kft.	8000 Székesfehérvár, Szedres dűlő 28.	T: 22/322 015	F: 22/320 445	Összes termék
HBB Szerviz Kft.	9444 Fertőszentmiklós, Petőfi S.út 37.	T: 99/544 082	F: 99/380 899	Összes termék
		99/544 083		
Hidro P Kft.	6728 Szeged, Csallókői u. 28/b.	T: 62/488 905	F: 62/488 905	Összes termék
Hungaro Hydro Plusz Kft.	6000 Kecskemét, Játár sor 6.	T: 30/514 8373		Összes termék
Kavitáció Kft.	1107 Budapest, Szállás u. 26.	T: 1/260 3522	F: 1/260 3522	Összes termék
Közmű és Szivattyűtechnika Kft.	2045 Rakávráncsi utca 3336/4 hrsz.	T: 23/428 702	F: 23/428 703	Összes termék
Promitherm Agria Kft.	3300 Eger, Mátyás király u. 130.	T: 36/512 200	F: 36/512 202	Összes termék
Szemtech Kft.	9028 Győr, Bogyó út 10.	T: 96/347 549	F: 96/517 204	Összes termék
Vízpumpaszerviz Kft.	1222 Budapest, Nagytétény út 106.	T: 1/424 5136	F: 1/424 5137	Összes termék
Adagoló specialista szervizpartnerek				
Katalin Novum Kft.	2000 Szentendre, Szilva köz 1.	T: 26/500 068		Adagoló szivattyúk
Sér Bt	3433 Nyékiádháza, Fűrdő sétány u. 26.	T: 46/369 443		Adagoló szivattyúk

A jóállási igény teljesítése megtagadható, amennyiben a termék hibája az átadást követően az alábbi okokkal össze-függésben következett be:

- a szerelési és üzemeltetési utasításban leírtak figyelmen kívül hagyása,
- rendeltetésellenes szerelés, üzembe helyezés, paraméterek és használat,
- baleset, gondatlanság, elemi kár,
- külső hatás, rongálás, rongálódás miatt bekövetkezett kár,
- túltérheles (elektromos vagy hidraulikai),
- törés (ide nem értve a termék hibás jellegéből fakadó törést),
- előírt védelem hiánya miatti meghibásodás esetén,

szavatolatián korlátoz minősítésén