



Tiszabói Polgármesteri Hivatal Jegyzője

5232 Tiszabó, Fő utca 47.
Tel.:0656/337-000, Fax:0656/210-196
jegyzo@tiszabo.t-online.hu

Iktatószám: T/1940-⁵.../2026.
Ügyintéző: Süvegesné Bakondi Mária

Tárgy: Közérdekű adatszolgáltatás –
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
működése Tiszabó Községben
Melléklet: 9 dokumentum

Horváth Rudolf
részére

e-mail: kmt+request-30845-bbc1f973@kimittud.hu

Tisztelt Közérdekű Adatigénylő!

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 28. § (1) bekezdése alapján előterjesztett adatigénylésének teljesítésére az e-mail megkeresése szerinti pontok sorrendjében az Infotv. 30. § (2) bekezdésében foglaltak szerint az alábbiakról tájékoztatom **a rendelkezésemre álló adatok alapján:**

- I. Mellékelten megküldöm Tiszabó Községi Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2024. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést, a képviselő-testületi előterjesztést a 31/2025. (V. 22.) önkormányzati határozatot, az értékelés továbbításra került az illetékes szerv részére. Az értékelés közzétételre került Tiszabó Községi Önkormányzat honlapján, mely az alábbi linken elérhető:
<https://tiszabo.hu/feltoltesek/allomanyok/Dokumentumok/MENUPONTOK/Onkormanyzat/Egyeb%20onkormanyzati%20dokumentumok/%C3%81tfog%C3%B3%20%C3%A9rt%C3%A9kel%C3%A9s%202024.%C3%A9v.pdf>
2025. évről nem készült értékelés, a 2026. évről szóló értékelést pedig 2027. évben kell elkészíteni és a képviselő-testület elé terjeszteni elfogadásra.
- II. Mellékelten megküldöm Tiszabó Községi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. és 2025. évi munkájáról szóló beszámolót, a 2026. évi beszámolót 2027. évben kell elkészíteni.
Mellékelten megküldöm továbbá 2024., 2025. és 2026. évi tevékenységi tervét, valamint a 2024. és 2025. évre vonatkozó intézkedési tervét.
További dokumentum nem áll a rendelkezésemre.
A család- és gyermekjóléti feladatokat ellátó személyek:
2024. év: 2 fő közalkalmazott (1 fő családgondozó, 1 fő szociális segítő), 1 fő megbízási szerződés (a megbízási szerződés a 2026. augusztus 11. napján kelt – megbízási díjak tárgya – adatszolgáltatás mellékleteként megküldésre került, teljesítés igazolás nem áll a rendelkezésemre)

2025. év: 3 fő közalkalmazott (1 fő szociális segítő, 1 fő családsegítő asszisztens, 1 fő családsegítő)

2026. év: 4 fő közalkalmazott (1 fő szociális házi gondozó, 2 fő családsegítő asszisztens, 1 fő családsegítő)

III. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nem önálló intézmény, az Önkormányzat alatt működik, önálló költségvetéssel nem rendelkezik.

Tiszabő, 2026. augusztus 13.

Tisztelettel:



Domány Katalin
helyettesítő jegyző

**Tiszabő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
31/2025. (V.22.) határozata**

**Tiszabő Községi Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2024. évi ellátásról szóló átfogó
értékelés elfogadásáról**

Tiszabő Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a tárgyan készült előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozza:

Tiszabő Községi Önkormányzat Képviselő-testülete az előterjesztés áttanulmányozását követően úgy határozott, hogy a gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján elkészített, a jegyzőkönyv melléklete szerinti a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2024. évről szóló átfogó értékelését elfogadja.

A képviselő-testület megbízza Novák Csaba polgármestert és Rentzné dr. Bezdán Edit jegyzőt a szükséges intézkedések megtételére.

Hivatali felelős: Süvegesné Bakondi Mária gazdasági vezető

Határidő: 2025. május 31.

Erről értesül:

- 1./ Novák Csaba polgármester
- 2./ Rentzné dr. Bezdán Edit h. jegyző
- 3./ Képviselő-testület, helyben
- 4./ Tiszabő Községi Önkormányzat Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (5232 Tiszabő, József Attila út 51.)
- 5./ JNSZ VMKH

(: Novák Csaba :)
polgármester sk.

(:Rentzné dr. Bezdán Edit.:)
jegyző sk.

A kivonat hitelül:

Tiszabő, 2025.05.22.

Tóthné Németh Zsuzsanna
jegyzőkönyvvezető

Tiszabő Község Polgármestere
5232 Tiszabő, Fő utca 47.

ELŐTERJESZTÉS

Előterjesztés Tiszabő Községi Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2024. évi ellátásról szóló átfogó értékelés elfogadásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint *a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja. Az átfogó értékelés tartalmi elemeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete határozza meg.*

Elkészítettük a 2024. évről szóló átfogó értékelést, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztés és az átfogó értékelés áttanulmányozása után a csatolt határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek!

Tiszabő, 2025. május 21.

Novák Csaba
polgármester

**Tiszabő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
...../2025. (.....) határozata**

Előterjesztés Tiszabő Községi Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2024. évi ellátásról szóló átfogó értékelés elfogadásáról

Tiszabő Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a tárgyban készült előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozza:

Tiszabő Községi Önkormányzat Képviselő-testülete az előterjesztés áttanulmányozását követően úgy határozott, hogy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján elkészített, a jegyzőkönyv melléklete szerinti a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2024. évről szóló átfogó értékelését elfogadja.

A képviselő-testület megbízza Novák Csaba polgármestert és Rentzné dr. Bezdán Edit jegyzőt a szükséges intézkedések megtételére.

Hivatali felelős: Süvegesné Bakondi Mária gazdasági vezető

Határidő: 2025. május 31.

Erről értesül:

1./ Novák Csaba polgármester

2./ Rentzné dr. Bezdán Edit h. jegyző

3./ Képviselő-testület, helyben

4./ Tiszabő Községi Önkormányzat Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (5232 Tiszabő, József Attila út 51.)

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

TISZABŐ KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT **Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak** **2024. évi ellátásáról**



Bevezetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése kimondja, hogy a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. melléklete tartalmazza.

1. Tiszabő község demográfiai mutatói

Tiszabő állandó lakossága 2024. január 1-jén a Belügyminisztérium által közzétett nyilvántartás alapján 2293 fő volt.



2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A települési önkormányzat jegyzője, mint I. fokú hatóság a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. § (1) bekezdése alapján megállapítja a gyermekek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

A Gyvt. 19. § (2) bekezdése szerint a gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

a) a szociális vetítési alap összegének a 245%-át, ha

aa) a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza,

ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) a nagykorúvá vált gyermek megfelel a 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;

b) a szociális vetítési alap összegének 225%-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a (7) bekezdésben meghatározott értéket.

A Gyvt. 19. § (7) bekezdése szerint vagyon alatt azt a hasznosítható ingatlant, járművet, továbbá vagyoni értékű jogot kell érteni, amelynek egy főre jutó értéke a gyermeket gondozó családban

a) külön-külön számítva a szociális vetítési alap összegének húszszorosát, vagy

b) együtt számítva a szociális vetítési alap összegének hetvenszorosát

meghaladja, azzal, hogy nem minősül vagyonnak az az ingatlan, amelyben a szülő vagy a tartásra köteles más törvényes képviselő életvitelszerűen lakik, az a vagyoni értékű jog, amely az általuk lakott ingatlanon áll fenn, továbbá a mozgáskorlátozottságra vagy tartós betegségre tekintettel fenntartott gépjármű.

A Gyvt. hatályos rendelkezései értelmében az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén a nagykorúvá vált gyermek akkor jogosult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult.

2024. december 31-én 891 fő részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, ebből 882 fő kiskorú, 9 fő nagykorú volt.

A jogosult gyermekek létszáma 2024. évben nőtt. Ennek egyik oka, hogy a településre több, jogosult gyermeket nevelő család költözött be, illetve a megváltozott élethelyzetek (megszűnt

ellátások, megszűnt munkahelyek) és a Gyvt.-ben meghatározott összeghatárok emelése folytán új jogosultságok kerültek megállapításra.

Egyre növekedő tendenciát mutat, hogy már a 16. életévét betöltött gyermekek sem folytatják tanulmányaikat, bár ettől függetlenül nagykorúvá válásukig jogosultak a gyermekvédelmi kedvezményre.

2 gyermek jogosultsága került illetékesség hiánya miatt áttételre (költözés miatt), 2 fő nagykorúvá vált gyermek nem folytatta tovább tanulmányait, ezért esetükben már nem álltak fenn a jogosultsági feltételek. 2 fő jogosult gyermek költözött a településre. Az egyes eljárások során a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő nyilvántartásában továbbra is ellenőrizzük a nyilvántartott jogviszonyokat, illetve a Települési Szolgáltató Rendszerben az egy lakcímen élő hozzátartozók számát. 6 gyermek esetében lett az eljárás megszüntetve, mivel a kérelmező vagy élettársa bejelentett jogviszonnyal rendelkezett, azonban a hiánypótlási felhívásnak nem tettek eleget. Elutasítva 3 gyermek jogán beadott kérelem lett, mindkét esetben az egy főre eső jövedelem meghaladta a jogszabályban előírt mértéket.

2024. augusztus hónapban 882 fő, november hónapban 878 fő részesült támogatásban, az alábbi táblázat szerinti bontásban:

Időszak	Alapösszegű 6000 Ft/fő		Emelt összegű 6500 Ft/fő		Összesen	
	kiskorú	nagykorú	kiskorú	nagykorú	kiskorú	nagykorú
2024. augusztus hónap	0	0	872	10	872	10
2024. november hónap	0	0	869	9	869	9

A 2024. évi rendszeres gyermekvédelmi támogatás augusztusi és novemberi kifizetés összege összesen 11 44 0000- Ft volt.

2.2. Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

A Gyvt. 67/A. §-a (1) bekezdése alapján hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

(2) Halmozottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

(3) A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra - megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

Nyilvántartásunk alapján 2024. december 31-én 3 gyermek minősült hátrányos, 888 fő gyermek minősült halmozottan hátrányos helyzetűnek.

	2024. december 31. állapot					
	bölcsődés korú	óvodáskorú	általános iskolás	középiskolás	nagykorú	Összesen
HHH	75	155	487	171	11	899
Összesen	75	155	487	171	11	899

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság időtartamára megállapított hátrányos helyzet megállapításának leggyakoribb oka a szülő vagy családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége. A második helyen a gyermek elégtelen lakókörnyezete áll. A halmozottan hátrányos helyzet esetén a két leggyakoribb indok a szülő vagy családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és az elégtelen lakókörnyezet. Az elégtelen lakókörnyezetet a településre vonatkozó Integrált Településfejlesztési Stratégia alapján szegregátumnak minősített területek jelentik. Egy-két ügyben ezt a körülményt helyszíni környezettanulmány támasztja alá. Elenyésző azok száma, akik esetében az alacsony foglalkoztatás feltétele áll fenn. Sokan ódzkodnak az álláskeresői regisztrációtól, hiszen aki nyilvántartásba vett álláskereső, annak együtt kell működnie a hivatallal, vagyis elfogadnia az onnan érkező ajánlatokat.

2.3. Intézményen kívüli (szünidei) gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/C. § (1) bekezdése szerint a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

b) az *a)* pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

(2) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés *a)* pontja szerinti esetben

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,

b) az *a)* pont alá nem tartozó gyermekek számára

ba) a nyári szünetben legalább 49 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,

bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

A Gyvt. szabályozása alapján a települési önkormányzatok kötelezően ellátandó feladatként biztosítja a szünidei gyermekétkeztetést, melynek keretében a szülő kérelmére a települési önkormányzatnak napi egyszer meleg ételt kell biztosítani valamennyi a tanév rendjéről szóló évente kiadott BM rendeletben meghatározott iskolai szünidő, valamint az óvoda és bölcsőde ezen időszakoknak megfelelő zárva tartási időtartamára eső munkanapokon a hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek (5 hónapos kortól - 18 éves korig) részére ideértve azokat a gyermekeket is, akik nem rendelkeznek intézményi - bölcsődei, óvodai vagy iskolai - tanulói jogvissonnyal.

Az étel helyben fogyasztására nincs lehetőség, így elvitellel kerül biztosításra. Az étel napi elviteléről a meghatározott időponton belül, a szülőnek/törvényes képviselőnek kell gondoskodnia.

Ha a gyermek előre nem látható hiányzása, betegség vagy egyéb ok miatt, a részére biztosított étel elvitelére az átvételre meghatározott időpontban nem kerül sor, akkor az étel másik, szünidei étkeztetésre jogosult gyermek számára átadásra kerül.

A szünidei étkeztetés az Önkormányzat fenntartásában üzemelő Tiszabői Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz (a továbbiakban: Szolgálat) tartozó Konyhán kerül biztosításra.

A szülő/törvényes képviselők tájékoztatására - szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről, az igénybevétel módjáról, valamint a szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időtartamáról, helyszínéről és módjáról - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükről felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 13/B. § (1) bekezdésében foglaltak szerint május 15-ig, illetve szeptember 15-ig 2024. évben is sor került. A tájékoztatással egyidőben a szülők részére megküldésre került a szünidei gyermekétkeztetés igényléshez szükséges Korm. rendelet 7. melléklete szerinti nyilatkozat az ellátásra jogosult gyermekei számára megfelelő példányszámban.

Minden egyes szünidei gyermekétkeztetés megkezdése előtt a helyben szokásos módon (hirdetőtáblák, helyi újság, a Szolgáltatnak tájékoztató küldése) a jogosultak figyelme felhívásra került a szünidei gyermekétkeztetésről, annak időtartamáról és helyszínéről.

Az adott szünidei gyermekétkeztetés megkezdése előtt vizsgálatra került, hogy a szünidei gyermekétkeztetés megkezdésekor, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete, az azt megállapító határozat fennáll-e. Ha az került megállapításra, hogy a gyermek nem jogosult a szünidei gyermekétkeztetésre, erről a szünidei gyermekétkeztetést igénylő szülő/törvényes képviselő írásban értesítve lett.

Ennek megfelelően a 2024. évben a tavaszi szünetben 5, illetve a 2023/2024. tanév szakképzésben alkalmazandó rendjéről szóló 7/2023. (VIII.24.) KIM rendelet alapján 5 napon, a nyári szünetben 43 napon, az őszi szünetben 4 napon, a téli szünetben év elején 4 napon, év végén 3 napon át biztosítottuk a napi egyszeri meleg étkezést.

Szünidei gyermekétkeztetésben részesülők száma

Tavaszi szünet

Intézmény (Korcsoport)	Szünidei napok száma, melyeken az Önkormányzat étkeztetett	Étkeztetett gyermekek átlagos napi létszáma	Étkeztetett gyermekek összesített gyermekszáma (adagszám)
Bölcsődéskorú	5	58	290
Óvodáskorú	5	0	0
Általános iskola	5	389	1945
Középiskola	5	175	875
Összesen		622	3110

Nyári szünet

Intézmény (Korcsoport)	Szünnidei napok száma, melyeken az Önkormányzat étkeztetett	Étkeztetett gyermek átlagos napi létszáma	Étkeztetett gyermek összesített gyermekszáma (adagszám)
Bölcsődéskorú	49	60	312
Óvodáskorú	10	123	1230
Általános iskola	49	421	20629
Középiskola	49	187	9163
Összesen		791	33962

Őszi szünet

Intézmény (Korcsoport)	Szünnidei napok száma, melyeken az Önkormányzat étkeztetett	Étkeztetett gyermek átlagos napi létszáma	Étkeztetett gyermek összesített gyermekszáma (adagszám)
Bölcsődéskorú	4	56	224
Általános iskola	4	392	1568
Középiskola	4	175	700
Összesen		623	2492

Téli szünet

Intézmény (Korcsoport)	Szünnidei napok száma, melyeken az Önkormányzat étkeztetett	Étkeztetett gyermek átlagos napi létszáma	Étkeztetett gyermek összesített gyermekszáma (adagszám)
Bölcsődéskorú	7	92	434
Óvodáskorú	0	0	0

Általános iskola	7	48	3059
Középiskola	7	194	1358
Összesen		693	4851

2.4. Önkormányzat által nyújtott egyéb pénzbeli vagy természetbeni támogatások

Tiszabő községi Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális rászorultságtól függetlenül nem állt módjában a kiskorúak pénzbeli támogatása 2024. évben.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

3.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Gyvt. 40. §-a értelmében a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató keretében működtethető. Így a törvény hatálybalépése óta a gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39. § és 40. § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait is.

Személyi feltételek:

A Szolgálatnál a feladatokat 1 fő családsegítő és 2 fő asszisztens látta el teljes munkaidőben.

Tárgyi feltételek:

Mindannyian egy irodában dolgoznak. Jól működő internethozzáféréssel rendelkeznek. A személyi számítógépek fejlesztésére szükség lenne a még hatékonyabb munkavégzés érdekében.

Fontosabb feladataik, mint családsegítő és gyermekvédelmi szolgálat:

- alap/védelembe vett és nevelésbe vett gyerekeknél családlátogatások
- környezettanulmányok elkészítése, jelzőrendszeri partnerek segítése
- ügyintézés (nyomtatványok kitöltése, ellátások igénylése, orvosi időpontok kérése)
- pszichológusi beszélgetéseken való részvétel segítése
- tanulási problémákkal küzdő gyerekek segítése korrepetálás formájában
- adományok fogadása, osztása, illetve az ezzel kapcsolatos szervezési feladatok lebonyolítása
- jelzőrendszeri tagokkal, kollégákkal való szoros együttműködés, folyamatos kapcsolattartás a megfelelő segítségnyújtás érdekében
- problémás esetekben esetmegbeszélések megszervezése, lebonyolítása
- szakmaközi megbeszélések szervezése, lebonyolítása
- drogrehabilitáció segítése, illetve hajléktalanok segítése (hajléktalanszálló).

2024. év számokban:

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat:

Alapellátott gyermek: 10 család – 17 gyermek
Alapellátásban részesülő felnőttkorú személy: 5 fő
Védelemben vett gyermek: 40 család – 82 gyermek
Nevelésbe vett gyermek: 20 család – 49 gyermek
Családba fogadott gyermek: 25 család – 42 gyermek
Utógondozott gyermek: 2 család - 6 gyermek

2024. évben 765 fő ügyfél kereste fel a Szolgálatot 2479 alkalommal.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint:

- életviteli: 56
- családi-kapcsolati konfliktus: 25
- családon belüli bántalmazás: 12
- elhanyagolás: 45
- magatartászavar, teljesítményzavar: 6
- szenvedélybetegség: 19
- anyagi: 32
- ügyintézéssel kapcsolatos: 10

Szakmai tevékenységek adatai:

- információnyújtás: 89 fő 186 alkalommal
- segítő beszélgetés: 15 fő 75 alkalommal
- tanácsadás: 21 fő 67 alkalommal
- ügyintézéshez segítségnyújtás: 762 fő
- konfliktuskezelés: 20 fő 25 alkalommal
- kríziskezelés: 10 fő
- közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – pénzbeli: 590 fő
- közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – természetbeni: 395 fő
- közvetítés másik szolgáltatáshoz: 50 fő
- közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz: 50 fő
- esetkonferencia: 36 fő esetében
- esetmegbeszélés: 25 fő esetében
- szakmaközi megbeszélés: 6 alkalommal
- környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: 125
- családlátogatás: 197
- adományközvetítés: 45
- pszichológiai tanácsadás: 49

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

- egészségügyi szolgáltató által küldött jelzés: 78
- személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók: 17
- köznevelési intézmény, szakképző intézmények: 50
- rendőrség: 1
- egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy: 8

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma: 205

A kezelt problémák típusai:

Problématípus	Eset szám
szülők, család életvitele antiszociális viselkedés)	31
gyermek tankötelezettségének elmulasztása (50 tanóra)	26
gyermek aszociális/antiszociális viselkedése	13
szülők, család életvitele szenvedélybetegségek,	7
gyermek fizikai elhanyagolása	54
gyermek tankötelezettségének elmulasztása (10 tanóra)	83
gyermek tankötelezettségének elmulasztása (20 tanóra)	70
gyermek tankötelezettségének elmulasztása (30 tanóra)	44
egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	1
nevelési probléma	1
gyermek óvodakötelezettsége teljesítésének elmulasztása	1
családi konfliktus	4
gyermek magatartás- vagy tanulási zavara	1
gyermek családon belüli fizikai bántalmazása	1
gyermek családon belüli lelki bántalmazása	1
elégtelen lakáskörülmények	6
gyermek tartós betegsége	4
gyermek csavargása	2
anyagi probléma	1

3.2. Jász – Nagykun – Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Karcagi Járási Hivatal Gyámügyi Osztály

Tiszabő község vonatkozásában a védelembe vett gyermekek száma 2024. évben: 82 fő (40 család)

A védelembe vétel főbb okai: az 50 tanórát meghaladó igazolatlan hiányzás, szülőknek felróható magatartás, a gyermekeknek felróható magatartás, szabálysértés, bűncselekmények elkövetése

- védelembe vétel megszűnése: 5 fő (3)
- megelőző pártfogás iránti eljárás: 13 esetben indult
- családba fogadás: 42 fő

A védelembe vett gyermekek száma növekedést mutat, viszont növekedett az eredménnyel záruló megszüntetések száma is. A település vonatkozásában az oktatási intézmények rendszeresen jelzéssel éltek a gyámhivatal felé.

A rendőrség szabálysértés, bűncselekmény elkövetése okán azonnal értesítette a gyámhivatalt, melyeknek következtében megelőző pártfogási ügyben az eljárás megindításra került.

A gyámhivatalhoz az elmúlt év során a helyi lakosság köréből, magánemberektől több jelzés érkezett, főképpen gyermek bántalmazása kapcsán, elhanyagolása, szülők kábítószer használata okán, mely arra enged következtetni, hogy továbbra is érzékeny a helyi közösség a gyermekvédelemmel kapcsolatban.

3.3. Kunhegyesi Mikro-térségi Szociális Intézmény Család – és Gyermejjóléti Központ

A Központhoz befutó Tiszabő települést érintő jelzések száma 130 darab volt.

Járási szinten a gyermekek veszélyeztetettségének legfőbb okai:

- a gyermek környezet általi veszélyeztetettsége
- szülők, család életvitele
- gyermek elhanyagolása
- anyagi okok
- lakhatási problémák
- gyermek családon belüli bántalmazása
- a gyermek magatartásából adódó veszélyeztetettség
- kortárs csoport negatív hatása

3.4. Óvodai és iskolai szociális segítő

A Család- és Gyermejjóléti Központok kötelező feladataként jelenik meg 2018. szeptembertől az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a köznevelési intézményekben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenysége során nyújtott szolgáltatásokkal a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával segíti a pedagógusokat, gyermekeket és a szülőket a problémák mérséklésében, megoldásában, így a szociális segítő szakember szakmai kompetenciája alapján a nevelő-oktató munka kiegészítője.

A szociális szakember célja az óvodás és iskoláskorú gyermekek, fiatalok szociális fejlesztése, sikeres iskolai előmenetelének támogatása, illetve veszélyeztetettségük megelőzése.

Az óvodai és iskolai szociális segítő munka keretében kiemelt feladat a gyermek veszélyeztetettségének a megelőzése, a családban történő egészséges nevelésének az elősegítése. Meghatározó a különböző rendszerekben lévő problémák (gyermek, család, gyermekek csoportjai, közösség) komplex módon, a szociális munka eszközeivel történő kezelése.

Az óvodai és iskolai szociális segítő olyan óvodában, iskolában tevékenykedő szakember, aki elsődlegesen a prevencióval foglalkozik, illetve a felmerülő életvezetési és szociális problémák megoldásához nyújt segítséget az óvoda gyermekeinek, az iskola diákjainak, a pedagógusoknak, valamint az érintett gyermekek szüleinek egyaránt.

Az óvodai és iskolai szociális munkás a gyermekekkel, a tanulókkal, a családdal és az óvodával, valamint az iskolával egyaránt kapcsolatban áll, a gyermeket körülvevő környezetre koncentrálni, reagálni. Munkája során az ügyfelei erősségére összpontosít, a természetes családi védőtényezők megerősítésére törekszik.

Az óvodai és iskolai szociális munkás segíteni tud az óvodai és iskolai nehézségek, szociális problémák, párkapcsolati konfliktusok, családi gondok, iskolai hiányzások, krízishelyzetek, alkohol- és drogproblémák, beilleszkedési nehézségek, iskolai agresszió, stressz, továbbtanulás vagy iskolaváltás esetében.

A Kunhegyesi Járás települései közül Tiszabő, Tiszagyenda, Tiszaroff és Kunhegyes tartozik Villás Nóra óvodai és iskolai szociális segítő ellátási területébe.

Tiszabő település óvodáival és az iskolával a rendszeres kapcsolattartás megvalósult. Az intézmények igazgatóival, a pedagógusokkal, valamint az óvodapedagógusokkal is jó a kapcsolat.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység rendelkezésre állt mind a pedagógusok, mind a gyermekek és a szülők számára. A szociális segítő személyesen felkereshető az intézményekben, ügyfélfogadási időn kívül pedig biztosított a telefonos és elektronikus elérhetőség.

Az iskolákban és az óvodákban van négy szemközti beszélgetésre alkalmas helyiség, illetve rendelkezésre áll nyomtató, fénymásoló, telefon és internet.

A nevelési és oktatási intézmények rendszeresen meghívják az óvodai és iskolai segítőt a rendezvényeikre, szülői értekezletekre, igény szerint felkérlik egyéni és csoportfoglalkozásra, valamint pszichológiai tanácsadás megszervezésére. Az intézmények minden olyan felmerülő probléma esetén értesítik a szakembert, amely szociális segítő tevékenységet igényel.

Tiszabőn a leggyakrabban előforduló gyermekvédelmi problémák egyike a magas számú igazolatlan és igazolt hiányzás, valamint a tankötelezettség elmulasztása. A családok többségénél a tanulás sajnos nem érték, ezért a szülők nem is hatnak ösztönzőleg gyermekeikre a tankötelezettség teljesítését illetően. Általában a gyermekneveléssel kapcsolatos nehézségek megoldásában kértek segítséget a szülők a szakemberektől.

További problémaként merül fel a szülők közötti konfliktus, amely nagyban kihat a családban nevelkedő gyermekek mentális fejlődésére; a fizikai elhanyagolás, a testi és személyi higiénia kifogásolhatósága; rendszertelen óvodába járás; a szülők vándorló életmódja, illetve szerhasználata.

2024. évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője által szervezett szakmai megbeszélésekre, esetkonferenciákra, esetmegbeszélésekre és Szakmaközi értekezletekre mindig kapott meghívást az óvodai és iskolai szociális segítő, melyen részt is vett.

A település segítő szakembereivel rendszeres a kapcsolat, az együttműködés és a munkakapcsolat is megfelelő. A szociális segítő által feltárt problémák esetén, valamint a szolgálathoz érkező, szociális segítő tevékenységet is igénylő jelzésekben érintett családok

ügyében közösen keressük fel a családokat, és közösen nyújtunk tájékoztatást, valamint segítséget a szülőknek.

3.5. Karcagi Rendőrkapitányság

A Tiszabői Rendőrőrs illetékességi területén a 2024. évben 2 esetben került sor rendőrségi intézkedésre családon belüli erőszak miatt, mely során ideiglenes megelőző távoltartás intézményének alkalmazás vált szükségessé.

2024-es évben települést érintően 3 esetben érkezett jelzés kiskorú veszélyeztetés büntetnének gyanúja miatt, mely során 3 esetben a feljelentés elutasításra került.

A helyi oktatási intézményben mind az iskolarendőr, mind az iskolai bűnmegelőzési tanácsadó tartott előadást bűn – és balesetmegelőzési témában, mely előadások hasznosnak bizonyultak.

A Karcagi Rendőrkapitányság továbbra is kiemelt prioritással kezeli a gyermekvédelem témakörét. Ebbe beletartoznak a prevenciós előadások, a bűncselekményt vagy szabálysértést elkövető kiskorúakkal szembeni, a törvényi lehetőségeken belül adható nevelő jellegű szankciók alkalmazása, a kiskorúak sérelmére elkövetett szabálysértések, vagy bűncselekmények sértettjeinek a kezelése, szükség esetén megfelelő szakemberhez történő irányítása, illetve minden egyéb, e témakörben a hatáskörükbe tartozó feladat.

3.6. Jász – Nagykun – Szolnok Vármegyei Hetényi Géza Kórház – Rendelőintézet Vármegyei Védőnői Szolgálat Osztálya – Tiszabő

Tiszabőn egy védőnői körzet van, melyet 2024. évben 1 védőnő látott el.

133 fő 1-3 év közötti kisgyermeket és 197 fő 3-6 év közötti gyermeket gondoztak.

2024. évben a születésszám 43 fő volt, a várandósok száma 65 fő.

3.7. Tiszabői Általános Iskola

A legfőbb problémát az iskolai hiányzások okozzák, melyek közül nagyon sok az igazolatlan hiányzás, annak ellenére, hogy a családok figyelmét mind az intézmény, mind a szolgálat nyomatékosan felhívja mindezek következményeire.

A pedagógusok tehetetlennek érzik magukat, hiába a többszöri szülői megkeresés, hiába vonják meg az iskoláztatási támogatást, gyakran nem változik semmi. Jellemző, hogy egy-egy családon belül több gyermeknél jelentkezik az igazolatlan mulasztás.

A 2023/2024. tanév fontosabb adatai:

- Mulasztás miatt évisméltésre kötelezett tanuló: 40 fő
- A tantervi követelményeket nem teljesítette, évisméltásra kötelezett: 7 fő

➤ Tanulói jogviszony megszűnt:

Betöltötte a 16. életévét: 7 fő

Sikeresen elvégezte a 8. osztályt: 28 fő

A 2024/2025. tanév első félévének fontosabb adatai:

- ❖ Igazolatlan mulasztás miatt értesítés kiküldve: 229 db
 - ebből 22 fő érte el az 50 óra igazolatlan hiányzást.
- ❖ Magatartási problémákkal küzdő gyermekek:
 - tiszteletlen viselkedés a pedagógusokkal szemben
 - munkamegtagadás a tanórákon
 - trágár beszéd
 - kisebb társak zaklatása
 - a tanóra zavarása
 - felszerelés hiánya
 - agresszív viselkedés, verekedés
- ❖ Mulasztás miatt félévi teljesítménye nem volt értékelhető, ezért osztályozó vizsgát tehetett 18 fő ebből 12 tanuló nem jelent meg.
- ❖ Elhanyagolás, nehéz szociális körülmények, rendezetlen családi állapotok miatt kiemelt figyelmet igénylő tanulók a pedagógusok tapasztalatai alapján:

Sajnos a szülők többsége nem fordít megfelelő és elegendő figyelmet a gyermekek tanulására és iskolába járási kötelezettségének teljesítésére. Tanórán nincs felszerelés, pedig tanév elején ingyenes tanszercsomagot kapnak a gyerekek. Nem készítenek házi feladatot, a szülők nem követik nyomon a tanulók teljesítményét. Ez a jelenség különösen bizonyos családokban gyakori, ahol az oktatás fontosságának felismerése és támogatása nem kap elég hangsúlyt. Továbbá, a faluban egyre növekvő problémát jelent a drog jelenléte. Több családot is érint ez a jelenség, és sajnos közvetett módon sok gyerekre is hatással van. Szülői értekezletre, fogadóórára nem járnak el. Néhány tanuló ápolatlan, gondozatlan, napokig ugyanabban a ruhában járnak, többen éhesen érkeznek az iskolába. A szülők életvitele, a rendezetlen családi háttér, a szülők bűnöző életmódja miatt egyre több a veszélyeztetett gyermek. Több tanuló családjá létbizonytalanságban, nagyon nehéz anyagi körülmények között él. A pedagógusok a problémás gyerekekkel kapcsolatban minden esetben megtették a szükséges intézkedéseket.

Nem minden esetben sikerült szembesíteni a szülőket a felmerülő nehézségekkel, és közösen megoldást találni, mert egyes szülők írásbeli kérésre sem mentek be az iskolába. Ezen együttműködés hiánya miatt a gyerekek kiesnek a rendszerből, ami jelentős hátrányokat okoz számukra az oktatásban és fejlődésben.

A szolgálat felé a legtöbb jelzés iskolai hiányzás miatt érkezett. Jelenleg próbálunk minden tőlünk telhetőt megtenni, hogy támogassuk a veszélyeztetett gyerekeket, beleértve a szoros együttműködést a helyi gyermekvédelmi hatóságokkal. Az osztályfőnökök folyamatosan figyelik a gyerekek helyzetét, és igyekeznek közvetlen segítséget nyújtani a szükséges intézkedések megtételéhez. Azonban a hatékony gyermekvédelem érdekében elengedhetetlen, hogy a szülők is aktívan részt vegyenek és támogassák gyermekeik oktatását és jólétét. Csak

közös erőfeszítéssel tudjuk biztosítani, hogy minden gyerek megkapja a számára szükséges támogatást és védelmet.

A lemorzsolódás érdekében különböző szabadidős, közösségfejlesztő foglalkozásokat szerveztek a pedagógusok, illetve a szülőkkel való kapcsolattartást is folyamatosan erősítik szülői értekezletekkel, fogadóórákkal, szülők bevonásával az iskolai programba, nyílt órák tartásával, illetve a szociális segítővel való beszélgetésekkel.

3.8. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Tiszabői Margaréta Óvoda

1. Gyermekek száma: 2024.12.31-én 162 fő
2. – Halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek száma: 155 fő
 - védelembe vett gyerekek száma: 14 fő
 - Gyámság alatt áll: 7 Fő
 - Jelzőlap: 21 esetben történt (írásban)

A legtöbb jelzés a Család és Gyermejkölési Szolgálat felé az óvodai hiányzás, elhanyagolás és a fejtetvesség miatt történt. A jelzések telefonon és írásban történtek, amelyekre érkezett visszajelzés írásban vagy telefonon

3.11. Háziiorvosi szolgálat:

Amennyiben egy-egy eset megkívánta, az együttműködés hatékony, a tájékoztatásnyújtás kölcsönös. Dr. Vasziy Edit háziiorvos a szolgálat felé 79 esetben tett írásban jelzést Többségében szakorvosi vizsgálatok elmaradása , iskolai hiányzások, gyermek háztartási balesete, gyermek alkohol, drog, Frontin fogyasztása miatt.

Javaslatok a jövőre nézve:

- ♥ A döntések, illetve a javaslatok meghozatalakor a támogató közeg megteremtése a jelzőrendszeri hálózaton belül (ismerjük el a probléma fennállását)
- ♥ Rendszeres szakmaközi megbeszélések
- ♥ A szoros, jó együttműködés fenntartása, tovább erősítése
- ♥ A hatékonyabb eredmények elérése érdekében közös családlátogatások megvalósítása a pedagógusokkal (óvoda, iskola)
- ♥ Pontos és megbízható adatszolgáltatás a jelzőrendszeri hálózaton belül a gördülékeny közös munka érdekében

Összegzés:

A beszámolók és tapasztalatok alapján a jövőben is nagyon fontos a jelzőrendszeri tagok együttműködése, hiszen csak közös erővel képesek ebben az egyre agresszívabb, média által uralt világban a hagyományos értékrend, erkölcsi norma képviselésére.

4. Gyermek napközbeni ellátása

A Gyvt. 41. §. (1) bekezdése alapján a gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is. A (3) bekezdés szerint a gyermekek napközbeni ellátásának formái - a gyermekek életkorának megfelelően –

- a) a bölcsődei ellátás,
- b) a napközbeni gyermekfelügyelet, és
- c) az alternatív napközbeni ellátás.

A Gyvt. 42. §. (2) bekezdésében foglaltak szerint bölcsődei ellátást biztosíthat a bölcsőde, a mini bölcsőde, a munkahelyi bölcsőde és a családi bölcsőde.

A Gyvt. 43/A. § (1) bekezdése alapján a mini bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által akár több, a 43. § szerinti bölcsődei intézményhez képest kisebb létszámú csoportban, valamint egyszerűbb személyi, tárgyi és működtetési feltételek mellett nyújt szakszerű gondozást és nevelést.

6. Szakmai ellenőrzések tapasztalatai, megállapításai

2024. évben gyámhatósági, gyermekvédelmi területen történt ellenőrzés a feltárt hibák javítása megtörtént.

7. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A jövőben folytatni kellene az Erzsébet táborok megszervezését, mely a gyermekek számára teljesen ingyenes 5 napos kikapcsolódást biztosít. 2024. évben a Szolgáltatnak nem volt

kapacitása a tábor megszervezésére. Lehetőséget kell teremteni arra, hogy több helyi intézmény kapcsolódjon be a táborok megszervezésébe és így az több turnusban valósuljon meg.

Összegzésként elmondható, hogy a községben a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátása, az ezzel összefüggő kötelezettségek teljesítése mind az Önkormányzat, mind a Szolgálat részéről teljesült, a településen működő intézmények közötti együttműködés hatékony és eredményes volt.

Tiszabő, 2025. május 21.

Novák Csaba
polgármester

Rentzné Dr. Bezdán Edit
helyettes jegyző

Tiszabő Község Önkormányzat
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgáltatás
5232 Tiszabő, József Attila út 51.
e-mail: csaladsegitoszolgalat.tiszabo@gmail.com
Tel:06/56-337-140

BESZÁMOLÓ A
TISZABŐ KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
CSALÁDSEGÍTŐ- ÉS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS
2024. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

I. rész: A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgáltatás beszámolója a 2024-es évről

A gyermekek, családok, egyének problémáinak minél előbbi felismerésére, enyhítésére, megoldására az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszer keretén belül észlelő és jelzőrendszert működtet. Ez az észlelő- és jelzőrendszer együttműködést takar a jelzőrendszeri tagok között, a célja pedig a veszélyeztetettség minél előbbi felismerése, folyamatos információáramlás a probléma megoldása érdekében és jelzése az erre kijelölt szerv felé. Ennek a rendszernek a működtetését, a törvény a család és gyermekjóléti szolgálatok kezébe adta.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9 § (5.) bekezdése alapján, a család- és gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-áig Gyermekvédelmi tanácskozást szervez.

A család- és gyermekjóléti központok járási szintű feladatrendszerében jelzőrendszeri tanácsadók dolgoznak, feladatuk a járás településein folyó észlelő- és jelzőrendszeri munka koordinálása, szakmai támogatás nyújtása az érintetteknek. Településünkön ezt a feladatot Hajnal Istvánné jelzőrendszeri tanácsadó látja el.

A JELZŐRENDSZERI TAGOK ÍRÁSOS BESZÁMOLÓJÁNAK ÖSSZEGZÉSE

Az éves tanácskozás helyszíne: Tiszabő Község Önkormányzat Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának hivatalos terme (5232, Tiszabő, József Attila út 51.)

Időpontja: 2024.02.13. 10:00 óra

Az Intézmény fenntartója: Tiszabő Község Önkormányzata, 5232, Tiszabő, Fő út 47.,
Képviselője: Novák Csaba, polgármester

A tartalmi követelmények figyelembevételével a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbiak szerint számol be a 2024. évi munkájáról:

1. Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Tiszabő községen a család- és gyermekjóléti szolgáltatás folyamatosan biztosított. A szolgálat a szociális és gyermekvédelmi törvény alapján működik, munkája az alábbi fő tevékenységekből tevődik össze:

- a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése
- a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése

- a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének érdekében végzett munka

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 2016. január 1-jei módosításával a Szolgálatok feladatköre teljesen megváltozott. A családsegítő szolgálat egybeolvadt a gyermekjóléti szolgálattal. A Gyermekjóléti Központok feladatkörébe kerültek a védelembe vett és a nevelésbe került gyermekek. Ezen családokkal sem szűnt meg a Tiszabői Gyermekjóléti Szolgálat kapcsolata, feladatai között maradt a rendszeres családlátogatások, ügyintéзések, adatlapok aláírítása, feladatok megbeszélése, adományok fogadása-osztása, életviteli tanácsadás, információnyújtás és a mindennapokhoz kapcsolódó segítségnyújtás. A családsegítő feladatait jelenleg 2 fő látja el, 2 fő családsegítő asszisztenssel kiegészítve.

A családsegítés célja a településen élő szociális és mentálhigiéniai problémák miatt veszélyeztetett személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a veszélyeztető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megelőzésének elősegítése. A családsegítő szolgálat minden hozzáforduló személlyel megkülönböztetés nélkül foglalkozik.

Segítséget nyújt a szociálisan hátrányos helyzetben, krízishelyzetben lévő egyéneknek, családoknak, a létminimum alatt élők, munkanélküliek, fogyatékkal élők, adósság terhekkel, lakhatási problémákkal küszködő egyéneknek, családoknak. Kiemelt figyelmet fordít az idősekre, gyermeküket egyedül nevelő szülőkre, nagycsaládosokra.

A szolgáltatás mindenki számára ingyenesen elérhető a településen.

A családsegítő **szolgáltatás igénybevételének módja** lehet önkéntes megkeresés alapján, ha a probléma egyszeri segítségnyújtással megoldható, vagy együttműködési megállapodás alapján, ha a probléma egyszeri segítséggel nem oldható meg. Jelzés alapján a családsegítő keresi fel a problémákkal küszködő egyéneket, családokat és felkínálja a segítséget.

A **megelőző tevékenység során** figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja az egyén és család életében jelentkező problémák okait, szükség esetén jelzi azt az illetékes hatóság, szolgáltatást nyújtó szerv felé.

A településen a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet **észlelő jelzőrendszer** tagjainak együttműködésének még erősebbé tételére lenne szükség, ami az elmúlt hónapokban pozitív irányba mutat. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik.

Jelzőrendszeri tagok:

az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,

- a személyes gondoskodást nyújtó szolgálatok,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,

- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A együttműködés formái:

- szakmai fórumok, konferenciák, megbeszélések szervezése és aktív részvétel,
- esetmegbeszélések, esetkonferenciák,
- az ellátásra vonatkozó információk átadása, áramoltatása,
- partnerségi együttműködés az ellátás területén,
- pályázatok, vagy közös projektek esetében történő együttműködés.

A kapcsolattartás módja:

- személyes
- telefon
- e-mail
- postai úton.

Egyszeri ellátás keretében:

Tájékoztatást adott, **szociális ellátásokról, családtámogatási ellátásokról, társadalombiztosítási ellátásokról.** Az igénylés módjáról, feltételeiről, legtöbb esetben a nyomtatványok kitöltésében is segített, valamint a csatolandó okmányok fénymásolásában, borítékcímzésben.

Tájékoztatást adott, valamint segítséget nyújtott **szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek** vitelében, kérelmek megfogalmazásában, előterjesztésében. Tájékoztatást adott **gyermektartásdíj** fizetésével kapcsolatban, kapcsolattartásról, **családi jogállás rendezéséről.** **Közütemi szolgáltatások** folyamatos biztosítása érdekében ügyintézésnél segítséget nyújtott E-on, TRV Zrt. szolgáltatásokat érintően az ügyfélváltás bejelentéséről, tartozás rendezéshez, részletfizetési kérelmek előterjesztésében, hibabejelentés, csekk kérése, szerződés aláírása, visszapostázása ügyekben.

A család és Gyermekjóléti Szolgáltatás keretein belül alapellátásban:

A családban előforduló **működési zavarok, konfliktusok** megoldását próbáltuk meg elősegíteni az ügyfelek közötti közvetítéssel, a problémamegoldó képesség fejlesztésével, konfliktuskezelési módszerek átadásával, szükség esetén szakemberek bevonásával.

Családi- kapcsolati problémák miatt egyéni beszélgetéssel próbáltunk meg segítséget nyújtani a konfliktus megoldásának elősegítése érdekében. Tájékoztattuk az ügyfelet a probléma helyes kezeléséről, segítséget adtunk megfelelő szakemberhez történő eljutás érdekében. Az ügyfeleket tájékoztattuk kötelezettségeikről és jogaikról.

Életviteli problémák miatt személyes beszélgetést kezdeményeztünk az érintettekkel, az alapprobléma megoldásának érdekében.

A kezelt problémák típusai:

Problémátípus	Eset szám
szülők, család életvitele antiszociális viselkedés)	31
gyermek tankötelezettségének elmulasztása (50 tanóra)	26
gyermek aszociális/antiszociális viselkedése	18
szülők, család életvitele szenvedélybetegségek,	7
gyermek fizikai elhanyagolása	54
gyermek tankötelezettségének elmulasztása (10 tanóra)	88
gyermek tankötelezettségének elmulasztása (20 tanóra)	70
gyermek tankötelezettségének elmulasztása (30 tanóra)	44
egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	1
nevelési probléma	1
gyermek óvodakötelezettsége teljesítésének elmulasztása	1
családi konfliktus	4
gyermek magatartás- vagy tanulási zavara	1
gyermek családon belüli fizikai bántalmazása	1
gyermek családon belüli lelki bántalmazása	1
elégtelen lakáskörülmények	6
gyermek tartós betegsége	4
gyermek csavargása	2
anyagi probléma	1

A tavalyi évben a Szolgálat által nyújtott szolgáltatások:

- családlátogatások
- tanácsadás:
- információnyújtás:
- segítő beszélgetés:
- hivatalos ügyekben segítségnyújtás

II. rész: A jelzőrendszeri tagok véleményének összefoglalása:

Hajnal Istvánné Jelzőrendszeri tanácsadó:

A törvényi változások sok új feladatot adtak a gyermek és családvédelemben, amit változó sikerességgel láttak el a települések.

Mint jelzőrendszeri felelős és tanácsadó rendszeresen személyesen látogat el minden településre esetkonferenciákra és megismerkedik személyesen a jelzőrendszeri tagokkal, és tartja a kapcsolatot a Hatósági és Gyámhivatal munkatársaival. Új szakemberek munkába állításakor kérésre bekapcsolódik, segít a munkaköri feladatok megismertetésében, gyakorlati

tanácsokkal látja el őket. Elmondható, hogy Tiszabón jó a kapcsolat a jelzőrendszeri tagokkal, jó a tapasztalat a községi vezetéssel, hiszen polgármester úr még szakmaközi tanácskozáson is részt vett és a hallottak alapján intézkedett pl. a szakemberek számának növelésében.

A tapasztalat az volt, hogy a megkapott Intézkedési terveket nem nagyon nézegették azok, akik feladatot is kaptak benne, kivéve a családgondozók. Egy - egy részfeladat megvalósult, mert benne volt a mindennapi rutinban, mint pl. a nyári táborok, de ami újabb feladat volt, mint a Séta az egészségért program, az nagyon nehezen ment és csak a lelkes aktivistáknak köszönhető, hogy mégis lebonyolódott. Tiszabón, mint minden évben sikeres volt az egészségnevelő nap, A séta az egészségért program. Évek óta már az asszonyok nagyon érdeklődnek iránta, a háziorvos mindig tart előadást, vezet beszélgetést a megjelenteknek.

A legnagyobb problémát Tiszabón, a jelzések alapján a drog fogyasztás, az iskolai hiányzás, a családok anyagi helyzetének problémái, a munkanélküliség, a családon belüli bántalmazások okozzák.

A járási Központ Tiszabó községnek a gyermekvédelmi munka hatékonyságának növelése érdekében az esetmenedzser, az iskolai-óvoda szociális munkás és a jelzőrendszeri tanácsadó a JNSZV Kormányhivatal Hatósági és gyámügyi osztálya felhívására a szokott segítségen túl plusz támogatást is nyújtott.

Javaslat az Intézkedési tervbe

Szülők klubja különböző korcsoport szülői részére

Baba-Mama klubok a várandós anyáknak, kismamáknak, 0-3 éves gyermekkel rendelkező anyáknak, amit a Máltával közösen a Baba házban meg lehet valósítani.

Szupervíziók szervezését,

A jelzőrendszeri tagok érzékenyítését szolgáló összejöveteleket, valamint a szakmai fejlődést szolgáló Workshopok szervezését, illetve a Központ által szervezett workshopokon való részvételt ajánlom, amivel azért volt probléma, hiszen ritkán jelentek meg Tiszabőről a szakemberek.

Szociális és információs tanácsadásokat naponta kell működtetni a szociális asszisztensek közreműködésével

Nyári táborokat szintén javaslom a Málta segítségével a csellengések megelőzése miatt is

Kortárs segítő csoportok szervezését a bűnmegelőzési teendők közé

A jelzőrendszeri tagok helyi sajátosságoknak megfelelő kapcsolattartását.

Említésre méltó még, hogy:

Iskolai és óvodai szociális munkásokat jobban be kell vonni a családok gyermekek megsegítésébe.

Király-Borsi Mária Kunhegyesi Mikro-térségi Szociális Intézmény Család és Gyermekjóléti Központ Esetmenedzsere:

2023.10.02-óta látja el Király-Borsi Mária az esetmenedzseri feladatokat. A Járás 7 településéből 2 település gyermekvédelmi menedzselése tartozik hozzá, Tiszabó és Tiszagyenda.

Jelenleg 40 család, 82 gyermeke áll hatósági intézkedés- védelembe vétel alatt.

Családba fogadott gyermek 42 fő van a településen, nevelésbe vett gyermek 49 fő, kik közül 5 gyermek hazaadása megtörtént még 2024-ban.

2024.12.31-ig nem kellett jelzéssel élnie a Tiszabői Szolgálat felé. A Szolgálattal való munkakapcsolatot nagyon jónak értékeli, viszont az együttműködés javítása érdekében azt a javaslatot teszi, hogy a családsegítő állandóan jelen tudjon lenni a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál.

Javaslatok a 2025-es évre:

- nyári napközis tábor óvodás és iskolás gyermekekkel, az óvodai és iskolai szociális segítő bevonásával
- prevenciós programok szervezése (pl: bűnmegelőzés, drogfogyasztás...) illetékes szakemberek bevonásával
- a heti jelentések mellett megküldésre kerüljön a Központba a védelembe vett gyermekek és családjaikkal végzett segítő tevékenységről szóló esetenaplók és feljegyzések minden hónap utolsó napján
- folyamatos kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, szakmaközi megbeszélések további megszervezése, lebonyolítása.

Védőnői szolgálat:

2024-es évben 40 születés történt, ami az elmúlt évekhez képest hatalmas csökkenés. 4 újszülött nem került hazaadásra egyéb családtaghoz sem. Sajnos már a várandósok körében is egyre nagyobb problémát jelent a drogfogyasztás. 2025-ben a születésszám valószínűleg több lesz, mert csak január hónapban 12 várandós került felvételre.

A településen az elmúlt évekhez képest 2024-ben kevesebb jelzés érkezett általam. A jelzések szinte mindig ugyanazokról készültek/nek. A védelembe vett családoknál legtöbb esetben pozitív változás nem történik, a számos segítség ellenére sem.

Villás Nóra Óvodai és iskolai szociális segítő:

Az MMSZ Tiszabői Általános Iskolával, valamint az MMSZ Tiszabői Margaréta Óvodával és telephelyével a kapcsolattartás megvalósult, az óvodapedagógusokkal a kapcsolat kiemelkedően jó.

Az iskolai gyermekvédelmi felelőssel történő konzultációk és a közös családlátogatások nagyon hasznosak voltak. A leggyakrabban előforduló gyermekvédelmi problémák egyike a magas számú igazolatlan és igazolt hiányzás, valamint a tankötelezettsége elmulasztása. A családok többségénél a tanulás sajnos nem érték, ezért a szülők nem is hatnak ösztönzőleg a gyerekekre. A korábbi évekhez képest a szakmai létszám növekedett a szolgálatnál, remélhetőleg gördülékenyebb és hatékonyabb lesz a gyermekek érdekében végzett tevékenység.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Jelenlét Pont:

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Tiszabő Jelenlét Pont vezetőjeként 2024. október 1. napjától dolgozom. A településen élő családok és gyermekek helyzetével csak az előző munkahelyemen megszerzett információkkal rendelkezem. A jelzéseket írásban megteesszük különböző ügyekben. A problématípusok visszatérőek. Az esetkonferenciákra, esetmegbeszélésekre a meghívásunk folyamatos és részt veszünk. A munkatársaim által kezdeményezett esetmegbeszélések megtartásában is partner a Családsegítő Szolgálat és a

Család-és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere. A munkakapcsolatunk során kölcsönösen segítjük egymást. Tisztában vagyunk egymás kapacitás és humán erőforrás hiányából fakadó nehézségeivel, de az ügyek realizálásában együttműködésünk kölcsönös és folyamatos.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Tiszabői Általános Iskola:

A 2024/2025-ös tanév első félévében több alkalommal tett az iskola jelzést a szolgálat felé. A megkeresések a következő probléma típusokból adódnak:

- gyermekek veszélyeztetése: öltözködés, alultápláltság, iskolakerülés
- élettársi kapcsolat létesítése- iskolakerülés, terhesség

198 alkalommal küldött az iskola értesítést igazolatlan hiányzásról:

- 1 órás felszólítás: 75 db
- 10 órás felszólítás: 42 db
- 20 órás felszólítás: 30 db
- 30 órás felszólítás: 23 db
- 40 órás felszólítás: 17 db
- 50 órás felszólítás: 11 db

Az igazolatlan hiányzások magas száma főként pár családot érint, ahol az összes gyereknél jellemző, hogy nem teljesíti tankötelezettségét. Az osztályfőnökök folyamatosan látogatják az adott családokat, de sajnos csekély eredmény mutatkozik a hiányzások csökkentésében. Az iskolában jelenleg 46 védelembe vett tanuló jár. Ez a névsor nem sokat változik. Van, aki már évek óta védelembe vett.

A Gyermekjóléti szolgálat és az általános iskola együttműködése kiemelten fontos a gyermekek jólétének biztosítása, fejlődésük támogatása és veszélyeztetettségük megelőzése érdekében. A kommunikáción és az információk áramlásán kellene elsődlegesen javítani.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Tiszabői Margaréta Óvoda:

A legtöbb jelzés hiányzás, elhanyagolás, fejtevésség miatt történt. A jelzések telefonon és írásban történtek, melyekre érkezett visszajelzés írásban vagy telefonon. A gyermekvédelmi feladatokat ellátó szervekkel jó az együttműködés, kölcsönösen megteszünk mindent a rászoruló gyerekek ellátása érdekében. Javasolnak: több szakmaközi megbeszélést, illetve település szinten prevenciók előadások, programok szervezését.

Dr. Vaszily Edit háziorvos:

2024- ben a Családsegítő szolgálat felé 79 esetben tettem írásban jelzést. Többségében szakorvosi vizsgálatok elmaradása, iskolai hiányzások, a gyermek kórházból saját felelőségre történő hazahozatala, gyermek háztartási balesete, gyermek alkohol, drog, Frontin fogyasztása miatti kórházba kerülése, gyermek bántalmazás gyanúja, elhanyagolás, ápolatlanság, gyógyszerek ki nem váltása, idős emberek fűtetlen lakásban, ill. elhanyagolt körülmények közt élése miatt történtek. Kapcsolatunk a jelzőrendszeri tagokkal és a Családsegítő szolgálattal zökkenőmentes, minden lehetséges módon segítjük egymás munkáját a gyermekek és a krízis helyzetben lévők érdekében.

Összefoglalásul:

A rendelkezésre álló kapacitásokkal igyekszik az intézmény eleget tenni a gyermekjóléti

szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályi előírásoknak: a gondozási feladatok ellátása mellett azonos hangsúllyal eleget tenni a szervezési és szolgáltatási elvárásoknak, a fentiek alapján. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy a Gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatásban a problémák száma nem csökken, hanem nő. Csak a probléma típusok változnak. E tendencia miatt elengedhetetlen a gyermekvédelmi rendszer átfogó kapcsolatrendszerének folyamatos működtetése, a gyermekvédelmi és humán erőforrásrendszer erősítése. Ez megköveteli a rendszeres kapcsolattartást a rendszer szereplői között. Éppen ezért rendkívül fontos, hogy az észlelő- és jelzőrendszer megfelelően működjön, melynek mottója: közös gondolkodás, együttműködés.

III. rész: Az Intézkedési terv megvalósításának eredményei

Megfogalmazott cél	Elérni kívánt hatás	Megvalósult	Nem valósult meg
Több esetmegbeszélést kell tartani, hogy a szakemberek minél szélesebb körben egymást támogatva, segítve tudjanak segíteni tevékenységükbe	A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében, hatékonyabb együttműködést kialakítani. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés további fokozása: esetmegbeszélés, esetkonferencia, szakmai közti beszélgetések, kerekasztal, egymás munkájának megismerése, egymás kompetenciájának megismerése. Konfliktusmegoldó, feszültségoldó foglalkozások kiterjesztése.	x	
A prevenció érdekében továbbra is folytatni kell a település területén a korábbi	Bűnmegelőzési fórumokat, drog-prevenciós és egészségügyi felvilágosító előadásokat, programot		x

programokat.	folytatni kell.		
Pályázati lehetőségek kiaknázása	Lehetőség szerint, új típusú felvilágosító szolgáltatásokat kell biztosítani a fiatal korosztály részére. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat prevenciós programjainak megerősítése és további új programok kidolgozása szülők, gyermekek, fiatalok számára vonatkozásában.		X
Szülőcsoportok létrehozásával:	összefogással a szülőkben jobban tudatosítani kellene a saját felelősségüket, gyermekeik, és saját életük iránt		X
Interdiszciplinális működés kialakítása: az intézmények közötti szakmai munka, és párbeszéd javítása, esetmegbeszélések számának növelése, ami törvényi kötelezettség is-annak megtartása, több esetkonferencia létrehozása.	A szolgáltatások közötti együttműködés további erősítése – otthon közeli ellátások kiegyensúlyozott biztosítása. /Szükség lenne, szorosabb együttműködésre, mert egyre összetettebbek a	X	

Gyakoribb megbeszélések a helyi problémáktól függetlenül. Az országos problémák kielemezése, hogy a településen megelőzzük.	problémák,		
Kora gyermekkori problémák felismerése és kezelése	- korai fejlesztést végző szakemberekkel való együttműködés kötelező, ennek tudatosítása a szülőben elengedhetetlen. - integrált együttműködés kialakítása, - szorosabb együttműködés a Biztos Kezdet Gyermekházzal		x
Pályázati lehetőség kiaknázása, közös pályázat megírása.			
Oktatásban való részvétel	Tehetséggondozás szélesebb körben. Önkéntes fiatal segítők bevonása a rendszerbe, annak érdekében, hogy szolidárisak legyenek és tapasztalatokat szerezhessenek		
Tájékoztatás szélesebb körben	Szóróanyagok, segítségével gyermeket nevelő családok széleskörű tájékoztatása szükséges a gyermekek védelmét szolgáló pénzübeli, természetbeni		x

Tiszabó Község Önkormányzat
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgáltatás
 5232 Tiszabó, József Attila út 51.
 e-mail: csaladsegitoszolgalat.tiszabo@gmail.com
 Tel:06/56-337-140

	és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról, az igénybevétel feltételeiről és módjáról.		
Szabadidős tevékenységek	Nyári tábor		X
Sok az adományokra rászoruló család a faluban	Adományhely létesítése családoknak olyan hely, ahol beszélgetnek egymással	X	
A lakosok nagy részének kevés az iskolai végzettsége, nem jártas a munkaügyekben	Pályaorientációs, munka-erőpiaci tanácsadás		X
Nem járnak a lakosok a szűrővizsgálatokra	Séta az egészségért! Program	X	
Folyamatos kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal	Min.6 szakmaközi megbeszélés, a jelzőrendszer tagjainak felkeresése a működési helyükön, a tagok meghívása a szolgálat rendezvényeire a kapcsolat szorosabb tétele miatt	X	
A jelzőrendszeri tagok érzékenyítése	Észleljék a problémákat időben és empátiával	X	
A jelzőrendszeri tag meglátogatása a működési helyükön és egyeztetés a közös	Problémák mihamarabbi észlelése, szorosabb együttműködés	X	

feladatokról			
---------------------	--	--	--

IV. rész:

Javaslatok a 2025. év Intézkedési tervére

Internet használat veszélyeire való figyelemfelhívás, szülő és gyerekek részére workshop szervezése

Több szakmaközi megbeszélés tartása

A 2024. évben nem megvalósult célok ismételt felvétele az intézkedési tervbe.

Szülők klubja különböző korcsoport szülői részére

Baba-Mama klubok a várandós anyáknak, kismamáknak, 0-3 éves gyermekkel rendelkező anyáknak, amit a Máltával közösen a Baba házban meg lehet valósítani.

Kortárs segítő csoportok szervezését a bűnmegelőzési teendők közé

Tiszabő, 2025. február 11.

BESZÁMOLÓ A
TISZABŐ KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
CSALÁDSEGÍTŐ- ÉS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS
2025. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

I. rész: A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgáltatás beszámolója a 2025-es évről

A gyermekek, családok, egyének problémáinak minél előbbi felismerésére, enyhítésére, megoldására az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszer keretén belül észlelő és jelzőrendszert működtet. Ez az észlelő- és jelzőrendszer együttműködést takar a jelzőrendszeri tagok között, a célja pedig a veszélyeztetettség minél előbbi felismerése, folyamatos információáramlás a probléma megoldása érdekében és jelzése az erre kijelölt szerv felé. Ennek a rendszernek a működtetését, a törvény a család és gyermekjóléti szolgálatok kezébe adta.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9 § (5.) bekezdése alapján, a család- és gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-áig Gyermekvédelmi tanácskozást szervez.

A család-és gyermekjóléti központok járási szintű feladatrendszerében jelzőrendszeri tanácsadók dolgoznak, feladatuk a járás településein folyó észlelő-és jelzőrendszeri munka koordinálása, szakmai támogatás nyújtása az érintetteknek. Településünkön ezt a feladatot Hajnal Istvánné jelzőrendszeri tanácsadó látja el.

A JELZŐRENDSZERI TAGOK ÍRÁSOS BESZÁMOLÓJÁNAK ÖSSZEGZÉSE

Az éves tanácskozás helyszíne: Tiszabó Község Önkormányzat Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgáltatásának hivatalos terme (5232, Tiszabó, József Attila út 51.)

Időpontja: 2026.02.13. 10:00 óra

Az Intézmény fenntartója: Tiszabó Község Önkormányzata, 5232, Tiszabó, Fő út 47.,
Képviselője: Túrós Csaba, Alpolgármester

A tartalmi követelmények figyelembevételével a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbiak szerint számol be a 2025. évi munkájáról:

1. Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Tiszabó községen a család- és gyermekjóléti szolgáltatás folyamatosan biztosított. A szolgálat a szociális és gyermekvédelmi törvény alapján működik, munkája az alábbi fő tevékenységekből tevődik össze:

- a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése
- a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése

- a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének érdekében végzett munka

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 2016. január 1-jei módosításával a Szolgálatok feladatköre teljesen megváltozott. A családsegítő szolgálat egybeolvadt a gyermekjóléti szolgálattal. A Gyermekjóléti Központok feladatkörébe kerültek a védelembe vett és a nevelésbe került gyermekek. Ezen családokkal sem szűnt meg a Tiszabői Gyermekjóléti Szolgálat kapcsolata, feladatai között maradt a rendszeres családlátogatások, ügyintéзések, adatlapok aláírítása, feladatok megbeszélése, adományok fogadása-osztása, életviteli tanácsadás, információnyújtás és a mindennapokhoz kapcsolódó segítségnyújtás. A családsegítő feladatait jelenleg 2 fő látja el, 2 fő családsegítő asszisztenssel kiegészítve.

A családsegítés célja a településen élő szociális és mentálhigiéniai problémák miatt veszélyeztetett személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a veszélyeztető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megelőzésének elősegítése. A családsegítő szolgálat minden hozzáforduló személlyel megkülönböztetés nélkül foglalkozik.

Segítséget nyújt a szociálisan hátrányos helyzetben, krízishelyzetben lévő egyéneknek, családoknak, a létminimum alatt élők, munkanélküliek, fogyatékkal élők, adósság terhekkel, lakhatási problémákkal küszködő egyéneknek, családoknak. Kiemelt figyelmet fordít az idősekre, gyermeküket egyedül nevelő szülőkre, nagycsaládosokra.

A szolgáltatás mindenki számára ingyenesen elérhető a településen.

A családsegítő **szolgáltatás igénybevétele**nek módja lehet önkéntes megkeresés alapján, ha a probléma egyszeri segítségnyújtással megoldható, vagy együttműködési megállapodás alapján, ha a probléma egyszeri segítséggel nem oldható meg. Jelzés alapján a családsegítő keresi fel a problémákkal küszködő egyéneket, családokat és felkínálja a segítséget.

A **megelőző tevékenység során** figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja az egyén és család életében jelentkező problémák okait, szükség esetén jelzi azt az illetékes hatóság, szolgáltatást nyújtó szerv felé.

A településen a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet **észlelő jelzőrendszer** tagjainak együttműködésének még erősebbé tételére lenne szükség, ami az elmúlt hónapokban pozitív irányba mutat. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik.

Jelzőrendszeri tagok:

az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,

- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet

- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

Az együttműködés formái:

- szakmai fórumok, konferenciák, megbeszélések szervezése és aktív részvétel,
- esetmegbeszélések, esetkonferenciák,
- az ellátásra vonatkozó információk átadása, áramoltatása,
- partnerségi együttműködés az ellátás területén,
- pályázatok, vagy közös projektek esetében történő együttműködés.

A kapcsolattartás módja:

- személyes
- telefon
- e-mail
- postai úton.

Egyszeri ellátás keretében:

Tájékoztatást adott, **szociális ellátásokról, családtámogatási ellátásokról, társadalombiztosítási ellátásokról.** Az igénylés módjáról, feltételeiről, legtöbb esetben a nyomtatványok kitöltésében is segített, valamint a csatolandó okmányok fénymásolásában, borítékcímkésben.

Tájékoztatást adott, valamint segítséget nyújtott **szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek** vitelében, kérelmek megfogalmazásában, előterjesztésében. Tájékoztatást adott **gyermektartásdíj** fizetésével kapcsolatban, kapcsolattartásról, **családi jogállás rendezéséről.** **Közütemi szolgáltatások** folyamatos biztosítása érdekében ügyintézésnél segítséget nyújtott E-on, TRV Zrt. szolgáltatásokat érintően az ügyfélváltás bejelentéséről, tartozás rendezéshez, részletfizetési kérelmek előterjesztésében, hibabejelentés, csekk kérése, szerződés aláírása, visszapostázása ügyekben, újként megjelent ún: életkezdési járadék 2006.születés gyermek után összeg igénylése (**babakötvény**).

A család és Gyermekjóléti Szolgáltatás keretein belül alapellátásban:

A családban előforduló **működési zavarok, konfliktusok** megoldását próbáltuk meg elősegíteni az ügyfelek közötti közvetítéssel, a problémamegoldó képesség fejlesztésével, konfliktuskezelési módszerek átadásával, szükség esetén szakemberek bevonásával.

Családi- kapcsolati problémák miatt egyéni beszélgetéssel próbáltunk meg segítséget nyújtani a konfliktus megoldásának elősegítése érdekében. Tájékoztatottuk az ügyfelet a probléma helyes kezeléséről, segítséget adtunk megfelelő szakemberhez történő eljutás érdekében. Az ügyfeleket tájékoztattuk kötelezettségeikről és jogaikról.

Életviteli problémák miatt személyes beszélgetést kezdeményeztünk az érintettekkel, az alapprobléma megoldásának érdekében.

A kezelt problémák típusai:

Problématípus	Eset szám
szülők, család életvitele antiszociális viselkedés)	31
gyermek tankötelezettségének elmulasztása (50 tanóra)	26
gyermek aszociális/antiszociális viselkedése	18
szülők, család életvitele szenvedélybetegségek,	7
gyermek fizikai elhanyagolása	54
gyermek tankötelezettségének elmulasztása (10 tanóra)	88
gyermek tankötelezettségének elmulasztása (20 tanóra)	70
gyermek tankötelezettségének elmulasztása (30 tanóra)	44
egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	1
nevelési probléma	1
gyermek óvodakötelezettsége teljesítésének elmulasztása	1
családi konfliktus	4
gyermek magatartás- vagy tanulási zavara	1
gyermek családon belüli fizikai bántalmazása	1
gyermek családon belüli lelki bántalmazása	1
elégtelen lakáskörülmények	6
gyermek tartós betegsége	4
gyermek csavargása	2
anyagi probléma	1

A tavalyi évben a Szolgálat által nyújtott szolgáltatások:

- családlátogatások
- tanácsadás:
- információnyújtás:
- segítő beszélgetés:
- hivatalos ügyekben segítségnyújtás
- drogrevenió

II. rész: A jelzőrendszeri tagok véleményének összefoglalása:

Hajnal Istvánné Jelzőrendszeri tanácsadó:

A törvényi változások sok új feladatot adtak a gyermek és családvédelemben, amit változó sikerességgel láttak el a települések.

Mint jelzőrendszeri felelős és tanácsadó rendszeresen személyesen látogat el minden településre esetkonferenciákra és megismerkedik személyesen a jelzőrendszeri tagokkal, és tartja a kapcsolatot a Hatósági és Gyámhivatal munkatársaival. Új szakemberek munkába állításakor kérésre bekapcsolódik, segít a munkaköri feladatok megismertetésében, gyakorlati tanácsokkal látja el őket. Elmondható, hogy Tiszabón jó a kapcsolat a jelzőrendszeri tagokkal, jó a tapasztalat a községi vezetéssel, hiszen polgármester úr még szakmaközi tanácskozáson is részt vett és a hallottak alapján intézkedett pl. a szakemberek számának növelésében.

A tapasztalat az volt, hogy a megkapott Intézkedési terveket nem nagyon nézegették azok, akik feladatot is kaptak benne, kivéve a családgondozók. Egy - egy részfeladat megvalósult, mert benne volt a mindennapi rutinban, mint pl. a nyári táborok, de ami újabb feladat volt, mint a Séta az egészségért program, az nagyon nehezen ment és csak a lelkes aktivistáknak köszönhető, hogy mégis lebonyolódott. Tiszabón, mint minden évben sikeres volt az egészségnevelő nap, A séta az egészségért program. Évek óta már az asszonyok nagyon érdeklődnek iránta, a háziorvos mindig tart előadást, vezet beszélgetést a megjelenteknek.

A legnagyobb problémát Tiszabón, a jelzések alapján a drog fogyasztás, az iskolai hiányzás, a családok anyagi helyzetének problémái, a munkanélküliség, a családon belüli bántalmazások okozzák.

A járási Központ Tiszabó Községnek a gyermekvédelmi munka hatékonyságának növelése érdekében az esetmenedzser, az iskolai-óvoda szociális munkás és a jelzőrendszeri tanácsadó a JNSZV Kormányhivatal Hatósági és gyámügyi osztálya felhívására a szokott segítségen túl plusz támogatást is nyújtott.

Javaslat az Intézkedési tervbe

Szülők klubja különböző korcsoport szülői részére

Baba-Mama klubok a várandós anyáknak, kismamáknak, 0-3 éves gyermekkel rendelkező anyáknak, amit a Máltával közösen a Baba házban meg lehet valósítani.

Szupervíziók szervezését,

A jelzőrendszeri tagok érzékenyítését szolgáló összejöveteleket, valamint a szakmai fejlődést szolgáló Workshopok szervezését, illetve a Központ által szervezett workshopokon való részvételt ajánlom, amivel azért volt probléma, hiszen ritkán jelentek meg Tiszabőről a szakemberek.

Szociális és információs tanácsadásokat naponta kell működtetni a szociális asszisztensek közreműködésével

Nyári táborokat szintén javaslom a Málta segítségével a csellengések megelőzése miatt is

Kortárs segítő csoportok szervezését a bűnmegelőzési teendők közé

A jelzőrendszeri tagok helyi sajátosságoknak megfelelő kapcsolattartását.

Említésre méltó még, hogy:

Iskolai és óvodai szociális munkásokat jobban be kell vonni a családok gyermekek megsegítésébe.

Dienes Éva Kunhegyesi Mikrotérségi Szociális Intézmény Család és Gyermekjóléti Központ Esetmenedzsere:

2025.09.01-óta látja el Dienes Éva az esetmenedzseri feladatokat. A Járás 7 településéből 2 település gyermekvédelmi menedzselése tartozik hozzá, Tiszabó és Tiszagyenda.

Jelenleg 34 család, 81 gyermeke áll hatósági intézkedés- védelembe vétel alatt, gyámság alatt 11 fő

Családba fogadott gyermek 32 fő van a településen, nevelésbe vett gyermek 49 fő, kik közül 5 gyermek hazaadása megtörtént még 2025-ban, egyben utógondozottak.

2024.12.31-ig nem kellett jelzéssel élnie a Tiszabői Szolgálat felé. A Szolgálattal való munkakapcsolatot nagyon jónak értékeli, viszont az együttműködés javítása érdekében azt a javaslatot teszi, hogy a családsegítő állandóan jelen tudjon lenni a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál.

Javaslatok a 2025-es évre:

- nyári napközis tábor óvodás és iskolás gyermekekkel, az óvodai és iskolai szociális segítő bevonásával
- prevenciós programok szervezése (pl: bűnmegelőzés, drogfogyasztás...) illetékes szakemberek bevonásával
- a heti jelentések mellett megküldésre kerüljön a Központba a védelembe vett gyermekek és családjaikkal végzett segítő tevékenységről szóló esetenaplók és feljegyzések minden hónap utolsó napján
- folyamatos kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, szakmaközi megbeszélések további megszervezése, lebonyolítása.

Védőnői szolgálat:

2024-es évben 40 születés történt, ami az elmúlt évekhez képest hatalmas csökkenés. 4 újszülött nem került hazaadásra egyéb családtaghoz sem. Sajnos már a várandósok körében is egyre nagyobb problémát jelent a drogfogyasztás. 2025-ben a születésszám valószínűleg több lesz, mert csak január hónapban 12 várandós került felvételre.

A településen az elmúlt évekhez képest 2024-ben kevesebb jelzés érkezett általam. A jelzések szinte mindig ugyanazokról készültek/nek. A védelembe vett családoknál legtöbb esetben pozitív változás nem történik, a számos segítség ellenére sem.

Villás Nóra Óvodai és iskolai szociális segítő:

Az MMSZ Tiszabői Általános Iskolával, valamint az MMSZ Tiszabői Margaréta Óvodával és telephelyével a kapcsolattartás megvalósult, az óvodapedagógusokkal a kapcsolat kiemelkedően jó.

Az iskolai gyermekvédelmi felelőssel történő konzultációk és a közös családlátogatások nagyon hasznosak voltak. A leggyakrabban előforduló gyermekvédelmi problémák egyike a magas számú igazolatlan és igazolt hiányzás, valamint a tankötelezettsége elmulasztása. A családok többségénél a tanulás sajnos nem érték, ezért a szülők nem is hatnak ösztönzőleg a gyerekekre. A korábbi évekhez képest a szakmai létszám növekedett a szolgálatnál, remélhetőleg gördülékenyebb és hatékonyabb lesz a gyermekek érdekében végzett tevékenység.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Jelenlét Pont:

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Tiszabő Jelenlét Pont vezetőjeként 202. október 1. napjától dolgozom. A településen élő családok és gyermekek helyzetével csak az

előző munkahelyemen megszerzett információkkal rendelkeztem. A jelzéseket írásban megteesszük különböző ügyekben. A problématípusok visszatérőek. Az esetkonferenciákra, esetmegbeszélésekre a meghívásunk folyamatos és részt veszünk. A munkatársaim által kezdeményezett esetmegbeszélések megtartásában is partner a Családsegítő Szolgálat és a Család-és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere. A munkakapcsolatunk során kölcsönösen segítjük egymást. Tisztában vagyunk egymás kapacitás és humán erőforrás hiányából fakadó nehézségeivel, de az ügyek realizálásában együttműködésünk kölcsönös és folyamatos.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Tiszabói Általános Iskola:

A 2025/2026-ös tanév első félévében több alkalommal tett az iskola jelzést a szolgálat felé. A megkeresések a következő probléma típusokból adódnak:

- gyermekek veszélyeztetése: öltözködés, alultápláltság, iskolakerülés
- élettársi kapcsolat létesítése- iskolakerülés, terhesség

198 alkalommal küldött az iskola értesítést igazolatlan hiányzásról:

- 1 órás felszólítás: 75 db
- 10 órás felszólítás: 42 db
- 20 órás felszólítás: 30 db
- 30 órás felszólítás: 23 db
- 40 órás felszólítás: 17 db
- 50 órás felszólítás: 11 db

Az igazolatlan hiányzások magas száma főként pár családot érint, ahol az összes gyereknél jellemző, hogy nem teljesíti tankötelezettségét. Az osztályfőnökök folyamatosan látogatják az adott családokat, de sajnos csekély eredmény mutatkozik a hiányzások csökkentésében. Az iskolában jelenleg 46 védelembe vett tanuló jár. Ez a névsor nem sokat változik. Van, aki már évek óta védelembe vett.

A Gyermekjóléti szolgálat és az általános iskola együttműködése kiemelten fontos a gyermekek jólétének biztosítása, fejlődésük támogatása és veszélyeztetettségük megelőzése érdekében. A kommunikáción és az információk áramlásán kellene elsődlegesen javítani.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Tiszabói Margaréta Óvoda:

A legtöbb jelzés hiányzás, elhanyagolás, fejtetvesség miatt történt. A jelzések telefonon és írásban történtek, melyekre érkezett visszajelzés írásban vagy telefonon. A gyermekvédelmi feladatokat ellátó szervekkel jó az együttműködés, kölcsönösen megteszünk mindent a rászoruló gyerekek ellátása érdekében. Javasolnak: több szakmaközi megbeszélést, illetve település szinten prevenciós előadások, programok szervezését.

Dr. Vaszily Edit háziorvos:

2024- ben a Családsegítő szolgálat felé 79 esetben tettem írásban jelzést. Többségében szakorvosi vizsgálatok elmaradása, iskolai hiányzások, a gyermekkorházból saját felelősségre történő hazahozatala, gyermek háztartási balesete, gyermek alkohol, drog, Frontin fogyasztása miatti kórházba kerülése, gyermek bántalmazás gyanúja, elhanyagolás, ápolatlanság, gyógyszerek ki nem váltása, idős emberek fűtetlen lakásban, ill. elhanyagolt körülmények közt élése miatt történtek. Kapcsolatunk a jelzőrendszeri tagokkal és a Családsegítő szolgálattal zökkenőmentes, minden lehetséges módon segítjük egymás munkáját a gyermekek és a krízis helyzetben lévők érdekében.

Összefoglalásul:

A rendelkezésre álló kapacitásokkal igyekszik az intézmény eleget tenni a gyermekjóléti szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályi előírásoknak: a gondozási feladatok ellátása mellett azonos hangsúllyal eleget tenni a szervezési és szolgáltatási elvárásoknak, a fentiek alapján. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy a Gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatásban a problémák száma nem csökken, hanem nő. Csak a probléma típusok változnak. E tendencia miatt elengedhetetlen a gyermekvédelmi rendszer átfogó kapcsolatrendszerének folyamatos működtetése, a gyermekvédelmi és humán erőforrásrendszer erősítése. Ez megköveteli a rendszeres kapcsolattartást a rendszer szereplői között. Éppen ezért rendkívül fontos, hogy az észlelő- és jelzőrendszer megfelelően működjön, melynek mottója: közös gondolkodás, együttműködés.

III. rész: Az Intézkedési terv megvalósításának eredményei

Megfogalmazott cél	Elérni kívánt hatás	Megvalósult	Nem valósult meg
Több esetmegbeszélést kell tartani, hogy a szakemberek minél szélesebb körben egymást támogatva, segítve tudjanak segítő tevékenységükbe	A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében, hatékonyabb együttműködést kialakítani. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés további fokozása: esetmegbeszélés, eset konferencia, szakma közti beszélgetések, kerekasztal, egymás munkájának megismerése, egymás kompetenciájának megismerése. Konfliktusmegoldó, feszültségoldó foglalkozások kiteljesedni.	x	
A prevenció érdekében továbbra is folytatni kell a	Bűnmegelőzési fórumokat, drog-prevenció és		x

Tiszabő Község Önkormányzat
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgáltatás
 5232 Tiszabő, József Attila út 51.
 e-mail: csaladsegitoszolgalat.tiszabo@gmail.com
 Tel:06/56-337-140

település területén a korábbi programokat.	egészségügyi felvilágosító előadásokat,programot folytatni kell.		
Pályázati lehetőségek kiaknázása	Lehetőség szerint, új típusú felvilágosító szolgáltatásokat kell biztosítani a fiatal korosztály részére. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat prevenciós programjainak megerősítése és további új programok kidolgozása szülők, gyermekek, fiatalok számára vonatkozásában.		x
Szülőcsoportok létrehozásával:	összefogással a szülőkben jobban tudatosítani kellene a saját felelősségüket, gyermekeik, és saját életük iránt		x
Interdiszciplinális működés kialakítása: az intézmények közötti szakmai munka, és párbeszéd javítása, esetmegbeszélések számának növelése, ami törvényi kötelezettség is-annak	A szolgáltatások közötti együttműködés további erősítése – otthon közeli ellátások kiegyensúlyozott biztosítása. /Szükség lenne, szorosabb	x	

megtartása, több esetkonferencia létrehozása. Gyakoribb megbeszélések a helyi problémáktól függetlenül. Az országos problémák kielemzése, hogy a településen megelőzzük.	együtműködésre, mert egyre összetettebbek a problémák,		
Kora gyermekkori problémák felismerése és kezelése	- korai fejlesztést végző szakemberekkel való együtműködés kötelező, ennek tudatosítása a szülőben elengedhetetlen.		x
Pályázati lehetőség kiaknázása, közös pályázat megírása.	- integrált együtműködés kialakítása, - szorosabb együtműködés a Biztos Kezdet Gyermekházzal		
Oktatásban való részvétel	Tehetséggondozás szélesebb körben. Önkéntes fiatal segítők bevonása a rendszerbe, annak érdekében, hogy szolidárisak legyenek és tapasztalatokat szerezhessenek		
Tájékoztatás szélesebb körben	Szóróanyagok, segítségével gyermeket nevelő családok széleskörű tájékoztatása		

Tiszabő Község Önkormányzat
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgáltatás
5232 Tiszabő, József Attila út 51.
e-mail: csaladsegitoszolgalat.tiszabo@gmail.com
Tel:06/56-337-140

	szükséges a gyermekek védelmét szolgáló pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról, az igénybevétel feltételeiről és módjáról.		x
Szabadidős tevékenységek	Nyári tábor		x
Sok az adományokra rászoruló család a faluban	Adományhely létesítése családoknak olyan hely, ahol beszélgetnek egymással	x	
A lakosok nagy részének kevés az iskolai végzettsége, nem jártas a munkaügyekben	Pályaorientációs, munka-erőpiaci tanácsadás		x
Nem járnak a lakosok a szűrővizsgálatokra	Séta az egészségért! Program	x	
Folyamatos kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal	Min.6 szakmaközi megbeszélés, a jelzőrendszer tagjainak felkeresése a működési helyükön, a tagok meghívása a szolgálat rendezvényeire a kapcsolat szorosabb tétele miatt	x	
A jelzőrendszeri tagok érzékenyítése	Észleljék a problémákat időben és empátiával	x	
A jelzőrendszeri tag meglátogatása a	Problémák mihamarabbi észlelése, szorosabb	x	

működési helyükön és egyeztetés a közös feladatokról	együttműködés		
---	---------------	--	--

IV. rész:

Javaslatok a 2025. év Intézkedési tervére

Internet használat veszélyeire való figyelemfelhívás, szülő és gyerekek részére workshop szervezése

Több szakmaközi megbeszélés tartása

A 2024. évben nem megvalósult célok ismételt felvétele az intézkedési tervbe.

Szülők klubja különböző korcsoport szülői részére

Baba-Mama klubok a várandós anyáknak, kismamáknak, 0-3 éves gyermekkel rendelkező anyáknak, amit a Máltával közösen a Baba házban meg lehet valósítani.

Kortárs segítő csoportok szervezését a bűnmegelőzési teendők közé

Tiszabő, 2026. február 11.

TEVÉKENYSÉGTERV

2024. ÉVRE

Tiszabő

JANUÁR

- A 2024 - es KSH statisztikának megfelelő statisztikai gyűjtő elkészítése és a folyamatos vezetés megkezdése
- A 2023-as gyermekjóléti forgalmi napló és a dokumentációk lezárása
- A 2024. évi forgalmi napló megnyitása
- Családlátogatások, családgondozások végzése
- 2023.évről a statisztika elkészítése, továbbítása
- Féléves, éves felülvizsgálatok elkészítése, továbbítása, ha szükséges
 - Szükség szerint esetmegbeszélések, esetkonferencia összehívása az érintett jelzőrendszeri tagok bevonása.
- Jogszabály változások követése, az előírt dokumentumok vezetése folyamatosan
- Aktuális ügyek intézése, ügyfélfogadás, környezettanulmány készítése
- A 8. osztályos gondozott tanulók továbbtanulási szándékában segítség nyújtás, tanácsadás, a kollégiumi elhelyezés megbeszélése a szülőkkel

FEBRUÁR

- Közös családlátogatások a védőnővel,
- Irányított beszélgetések az érintett gyermekekkel, szülőkkel
- Esetmegbeszélés a jelzőrendszeri tagokkal,
- Intézménylátogatás – iskola – beszélgetés aktuális problémákról, hátrányos helyzetű gyermekek „felderítése”
- Ügyfélfogadás, ügyintézés
- Szakmai napokon való részvétel
- A családok védelméről szóló törvény lényegi elemeinek ismertetése a gondozott családokkal és gyermekeikkel
 - Szakmaközi tanácskozás

MÁRCIUS

- Szakmaközi tanácskozás
- Gyermekvédelmi konferencia előkészítése, megszervezése, lebonyolítása
- Családlátogatások, családgondozás
- Pályázatok figyelése
- Aktuális ügyek intézése
- Intézménylátogatás – óvoda – beszélgetés aktuális problémákról, hátrányos helyzetű gyermekek „felderítése”
- Együttműködés kialakítása civil szervezetekkel - MMSZ , Polgárőrség
- A bűnmegelőzési program végleges összeállítása, az eddigi tapasztalatok megbeszélése a jelzőrendszeri tagokkal

ÁPRILIS

- Szakmaközi tanácskozás
- Közös családlátogatások a védőnővel, hivatásos pártfogóval alkalmasszerűen
- Mentálhigiénés foglalkozás szervezése fiatal szülőknek és kismamáknak
- Kapcsolattartás a gyámhivatallal, aktuális ügyek megbeszélése, családlátogatások átmeneti nevelésben lévő gyermekek családjánál,
- Ügyfélfogadás, ügyintézés

MÁJUS

- Szakmaközi tanácskozás
- Szakmaközi megbeszélés a jelzőrendszeri tagokkal
- Gyermekjogi tudnivalók „jogod van hozzá” tájékoztatás általános iskolás tanulók részére
- Beszámoló a képviselőtestület felé az elmúlt egy éves gyermekvédelmi munkáról
- Aktuális ügyek intézése
- Gyermeknap szervezése az iskolával, polgárőrséggel közösen

JÚNIUS

- Szakmaközi tanácskozás
- Ügyfélfogadás, ügyintézés, féléves éves felülvizsgálatok elkészítése, továbbítása az illetékes gyámhivatal felé

- Megbeszélés a hagyományos nyári táborról
- Családi nap szervezésében részvétel

JÚLIUS

- Szakmaközi tanácskozás
- Családlátogatások, családgondozás végzése
- Ügyfélfogadás, ügyintézés
- Ruhaadományok közvetítése az adományozó és rászorult között
- Véleményadás a nyári gyermekétkeztetéshez

AUGUSZTUS

- Aktuális ügyek intézése, ügyfélfogadás
- Szakmaközi megbeszélés a jelzőrendszeri tagokkal
- Részvétel szakmai napon

SZEPTEMBER

- Szakmaközi tanácskozás
- Ügyintézés, ügyfélfogadás,
- Kapcsolattartás gyámhivatallal, hivatásos pártfogó fogadása
- Intézménylátogatás, iskola-óvoda tanévkezdés kapcsán felmerült problémák megbeszélése
- Családlátogatás, családgondozás,
- Kapcsolattartás elősegítése, elvált szülők támogatása a gyermekek érdekében
- „Séta a mellrák ellen” programunk immár hagyományos megszervezése, előadók hívása

OKTÓBER

- Szakmaközi tanácskozás
- Ügyintézés, ügyfélfogadás,
- Családgondozás végzése, családlátogatás a védőnővel közösen
- Esetmegbeszélések a jelzőrendszeri tagok részvételével, aktuális problémák megvitatása,
-

NOVEMBER

- Aktuális ügyek intézése, ügyfélfogadás
- Családgondozás végzése
- Kapcsolattartás a kunhegyesi gyámhivatal munkatársával
- Intézményeknél helyszíni informálódás – iskola, óvoda –felmerült problémák átbeszélése, szükség szerint közös családlátogatások
- Jelzőrendszeri megbeszélés

DECEMBER

- 2025. évi munkaterv elkészítése
- Ügyfélfogadás, ügyintézés
- Jogszabály változások követése
- Éves összesítések elkészítése, statisztikai lapok összegzése
- Megbeszélés a jelzőrendszeri tagok részvételével a javaslataik megvitatása

A fenti havi feladatokon túl a rendszeres és pontosan nem tervezhető mindennapi és havi feladatok:

- Az eseti szociális – és információs tanácsadások
- Az aktuális környezettanulmányok elkészítése
- A gyámi elszámolások elkészítése azoknak, akik segítségre szorulnak, ehhez a helyszíni szemlék elvégzése
- GYVR és KENYSZI folyamatos használata
- Az iskolai hiányzásokból adódó nem tervezhető feladatok, a gondnoki elszámolások ellenőrzése
- Magántanulói kérések elbírálásában részvétel
- Minden héten a heti jelzés összesítő elküldése a központba

Tiszabő, 2024. január 8.

TEVÉKENYSÉGTERV

2025. ÉVRE

Tiszabő

JANUÁR

- A 2025 - ös KSH statisztikának megfelelő statisztikai gyűjtő elkészítése és a folyamatos vezetés megkezdése
- A 2024-es gyermekjóléti forgalmi napló és a dokumentációk lezárása
- A 2025. évi forgalmi napló megnyitása
- Családlátogatások, családgondozások végzése
- 2024.évről a statisztika elkészítése, továbbítása
- Féléves, éves felülvizsgálatok elkészítése, továbbítása, ha szükséges
 - Szükség szerint esetmegbeszélések, esetkonferencia összehívása az érintett jelzőrendszeri tagok bevonása.
- Jogszáály változások követése, az előírt dokumentumok vezetése folyamatosan
- Aktuális ügyek intézése, ügyfélfogadás, környezettanulmány készítése
- A 8. osztályos gondozott tanulók továbbtanulási szándékában segítség nyújtás, tanácsadás, a kollégiumi elhelyezés megbeszélése a szülőkkel

FEBRUÁR

- Közös családlátogatások a védőnővel,
- Irányított beszélgetések az érintett gyermekekkel, szülőkkel
- Esetmegbeszélés a jelzőrendszeri tagokkal,
- Intézménylátogatás – iskola – beszélgetés aktuális problémákról, hátrányos helyzetű gyermekek „felderítése”
- Ügyfélfogadás, ügyintézés
- Konzultáció a szakmai egység vezetővel
- Szakmai napokon való részvétel
- A családok védelméről szóló törvény lényegi elemeinek ismertetése a gondozott családokkal és gyermekeikkel
 - Szakmaközi tanácskozás

MÁRCIUS

- Jelzőrendszeri ülés
- Gyermekvédelmi konferencia előkészítése, megszervezése, lebonyolítása
- Családlátogatások, családgondozás
- Pályázatok figyelése
- Aktuális ügyek intézése
- Intézménylátogatás – óvoda – beszélgetés aktuális problémákról, hátrányos helyzetű gyermekek „felderítése”
- Együttműködés kialakítása civil szervezetekkel - Málta , polgárőrség
- A bűnmegelőzési program végleges összeállítása, az eddigi tapasztalatok Megbeszélése a jelzőrendszeri tagokkal

ÁPRILIS

- Jelzőrendszeri ülés
- Közös családlátogatások a védőnővel, hivatásos pártfogóval alkalmasszerűen
- Mentálhigiénés foglalkozás szervezése fiatal szülőknek és kismamáknak
- Kapcsolattartás a gyámhivatallal, aktuális ügyek megbeszélése, családlátogatások átmeneti nevelésben lévő gyermekek családjánál,
- Ügyfélfogadás, ügyintézés
- Továbbképzésen, műhelymunkán való részvétel

MÁJUS

- Jelzőrendszeri ülés
- Szakmaközi megbeszélés a jelzőrendszeri tagokkal
- Gyermekjogi tudnivalók „jogod van hozzá” tájékoztatás általános iskolás tanulók részére
- Beszámoló a képviselőtestület felé az elmúlt egy éves gyermekvédelmi munkáról
- Aktuális ügyek intézése
- Gyermeknap szervezése az iskolával, polgárőrséggel közösen

JÚNIUS

- Jelzőrendszeri ülés

- Ügyfélfogadás, ügyintézés, féléves éves felülvizsgálatok elkészítése, továbbítása az illetékes gyámhivatal felé
- Megbeszélés a hagyományos nyári táborról
- Családi nap szervezésében részvétel

JÚLIUS

- Jelzőrendszeri ülés
- Családlátogatások, családgondozás végzése
- Ügyfélfogadás, ügyintézés
- Ruhaadományok közvetítése az adományozó és rászorult között
- Véleményadás a nyári gyermekétkeztetéshez

AUGUSZTUS

- Aktuális ügyek intézése, ügyfélfogadás
- Szakmaközi megbeszélés a jelzőrendszeri tagokkal
- Részvétel szakmai napon

SZEPTEMBER

- Szakmaközi tanácskozás
- Ügyintézés, ügyfélfogadás,
- Kapcsolattartás gyámhivatallal, hivatásos pártfogó fogadása
- Intézménylátogatás, iskola-óvoda tanévkezdés kapcsán felmerült problémák megbeszélése
- Családlátogatás, családgondozás,
- Kapcsolattartás elősegítése, elvált szülők támogatása a gyermekek érdekében
- „Séta a mellrák ellen” programunk immár hagyományos megszervezése, előadók hívása

OKTÓBER

- Szakmaközi tanácskozás
- Ügyintézés, ügyfélfogadás,
- Családgondozás végzése, családlátogatás a védőnővel közösen
- Esetmegbeszélések a jelzőrendszeri tagok részvételével, aktuális problémák megvitatása,
-

NOVEMBER

- Aktuális ügyek intézése, ügyfélfogadás
- Családgondozás végzése
- Kapcsolattartás a kunhegyesi gyámhivatal munkatársával
- Intézményeknél helyszíni informálódás – iskola, óvoda –felmerült problémák átbeszélése, szükség szerint közös családlátogatások
- Jelzőrendszeri megbeszélés

DECEMBER

- 2026. évi munkaterv elkészítése
- Ügyfélfogadás, ügyintézés
- Jogszabály változások követése
- Éves összesítések elkészítése, statisztikai lapok összegzése
- Megbeszélés a jelzőrendszeri tagok részvételével a javaslataik megvitatása

A fenti havi feladatokon túl a rendszeres és pontosan nem tervezhető mindennapi és havi feladatok:

- Az eseti szociális – és információs tanácsadások
- Az aktuális környezettanulmányok elkészítése
- A gyámi elszámolások elkészítése azoknak, akik segítségre szorulnak, ehhez a helyszíni szemlék elvégzése
- GYVR és KENYSZI folyamatos használata
- Az iskolai hiányzásokból adódó nem tervezhető feladatok, a gondnoki elszámolások ellenőrzése
- Magántanulói kérések elbírálásában részvétel
- Minden héten a heti jelzés összesítő elküldése a központba

Tiszabó, 2025. január 4.

TEVÉKENYSÉGTERV

2026. ÉVRE

Tiszabő

JANUÁR

- A 2026 - os KSH statisztikának megfelelő statisztikai gyűjtő elkészítése és a folyamatos vezetés megkezdése
- A 2025-ös gyermekjóléti forgalmi napló és a dokumentációk lezárása
- A 2026. évi forgalmi napló megnyitása
- Családlátogatások, családgondozások végzése
- 2026.évről a statisztika elkészítése, továbbítása
- Féléves, éves felülvizsgálatok elkészítése, továbbítása, ha szükséges
 - Szükség szerint esetmegbeszélések, esetkonferencia összehívása az érintett jelzőrendszeri tagok bevonása.
- Jogszabály változások követése, az előírt dokumentumok vezetése folyamatosan
- Aktuális ügyek intézése, ügyfélfogadás, környezettanulmány készítése
- A 8. osztályos gondozott tanulók továbbtanulási szándékában segítség nyújtás, tanácsadás, a kollégiumi elhelyezés megbeszélése a szülőkkel

FEBRUÁR

- Közös családlátogatások a védőnővel,
- Irányított beszélgetések az érintett gyermekekkel, szülőkkel
- Esetmegbeszélés a jelzőrendszeri tagokkal,
- Intézménylátogatás – iskola – beszélgetés aktuális problémákról, hátrányos helyzetű gyermekek „felderítése”
- Ügyfélfogadás, ügyintézés
- Szakmai napokon való részvétel
- A családok védelméről szóló törvény lényegi elemeinek ismertetése a gondozott családokkal és gyermekeikkel
 - Szakmaközi tanácskozás

MÁRCIUS

- Szakmaközi tanácskozás
- Gyermekvédelmi konferencia előkészítése, megszervezése, lebonyolítása
- Családlátogatások, családgondozás
- Pályázatok figyelése
- Aktuális ügyek intézése
- Intézménylátogatás – óvoda – beszélgetés aktuális problémákról, hátrányos helyzetű gyermekek „felderítése”
- Együttműködés kialakítása civil szervezetekkel - MMSZ , Polgárőrség
- A bűnmegelőzési program végleges összeállítása, az eddigi tapasztalatok Megbeszélése a jelzőrendszeri tagokkal

ÁPRILIS

- Szakmaközi tanácskozás
- Közös családlátogatások a védőnővel, hivatásos pártfogóval alkalomszerűen
- Mentálhigiénés foglalkozás szervezése fiatal szülőknek és kismamáknak
- Kapcsolattartás a gyámhivatallal, aktuális ügyek megbeszélése, családlátogatások átmeneti nevelésben lévő gyermekek családjánál,
- Ügyfélfogadás, ügyintézés

MÁJUS

- Szakmaközi tanácskozás
- Szakmaközi megbeszélés a jelzőrendszeri tagokkal
- Gyermekjogi tudnivalók „jogod van hozzá” tájékoztatás általános iskolás tanulók részére
- Beszámoló a képviselőtestület felé az elmúlt egy éves gyermekvédelmi munkáról
- Aktuális ügyek intézése
- Gyermeknap szervezése az iskolával, polgárőrséggel közösen

JÚNIUS

- Szakmaközi tanácskozás
- Ügyfélfogadás, ügyintézés, féléves éves felülvizsgálatok elkészítése, továbbítása az illetékes gyámhivatal felé

- Megbeszélés a hagyományos nyári táborról
- Családi nap szervezésében részvétel

JÚLIUS

- Szakmaközi tanácskozás
- Családlátogatások, családgondozás végzése
- Ügyfélfogadás, ügyintézés
- Ruhaadományok közvetítése az adományozó és rászorult között
- Véleményadás a nyári gyermekétkeztetéshez

AUGUSZTUS

- Aktuális ügyek intézése, ügyfélfogadás
- Szakmaközi megbeszélés a jelzőrendszeri tagokkal
- Részvétel szakmai napon

SZEPTEMBER

- Szakmaközi tanácskozás
- Ügyintézés, ügyfélfogadás,
- Kapcsolattartás gyámhivatallal, hivatásos pártfogó fogadása
- Intézménylátogatás, iskola-óvoda tanévkezdés kapcsán felmerült problémák megbeszélése
- Családlátogatás, családgondozás,
- Kapcsolattartás elősegítése, elvált szülők támogatása a gyermekek érdekében
- „Séta a mellrák ellen” programunk immár hagyományos megszervezése, előadók hívása

OKTÓBER

- Szakmaközi tanácskozás
- Ügyintézés, ügyfélfogadás,
- Családgondozás végzése, családlátogatás a védőnővel közösen
- Esetmegbeszélések a jelzőrendszeri tagok részvételével, aktuális problémák megvitatása,
-

NOVEMBER

- Aktuális ügyek intézése, ügyfélfogadás
- Családgondozás végzése
- Kapcsolattartás a kunhegyesi gyámhivatal munkatársával
- Intézményeknél helyszíni informálódás – iskola, óvoda –felmerült problémák átbeszélése, szükség szerint közös családlátogatások
- Jelzőrendszeri megbeszélés

DECEMBER

- 2025. évi munkaterv elkészítése
- Ügyfélfogadás, ügyintézés
- Jogszabály változások követése
- Éves összesítések elkészítése, statisztikai lapok összegzése
- Megbeszélés a jelzőrendszeri tagok részvételével a javaslataik megvitatása

A fenti havi feladatokon túl a rendszeres és pontosan nem tervezhető mindennapi és havi feladatok:

- Az eseti szociális – és információs tanácsadások
- Az aktuális környezettanulmányok elkészítése
- A gyámi elszámolások elkészítése azoknak, akik segítségre szorulnak, ehhez a helyszíni szemlék elvégzése
- GYVR és KENYSZI folyamatos használata
- Az iskolai hiányzásokból adódó nem tervezhető feladatok, a gondnoki elszámolások ellenőrzése
- Magántanulói kérések elbírálásában részvétel
- Minden héten a heti jelzés összesítő elküldése a központba

Tiszabő, 2026. január 5.

INTÉZKEDÉSI TERV

A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT JELZŐRENDSZERI KONFERENCIÁN HOZOTT DÖNTÉSEINEK VÉGREHAJTÁSÁHOZ

TISZABŐ - 2024. ÉV

**CÉL: A GYERMEKVÉDELMI MUNKA
HATÉKONYSÁGÁNAK FOKOZÁSÁVAL AZ
ESÉLYEGYENLŐSÉG NÖVELTÉSE**

INTÉZKEDÉSI TERV CÉLKITŰZÉSEI

Cél: a gyermekvédelmi munka hatékonyságának fokozásával az
esélyegyenlőség növelése.

Készült: a 2024.év február 21-én megtartott gyermekvédelmi jelzőrendszeri konferenciák
megállapodásai alapján.

A kérdésre adott választ egy táblázatba foglaltuk, amely megmutatja, hogy mik azok az intézkedések,
melyeket beterveztünk 2024-re, és milyen várható eredmények, sikerkritériumok fogalmazódtak meg.

Megfogalmazott cél	Elérni kívánt hatás	határidő	felelős /- ök
Több esetmegbeszélést kell tartani, hogy a szakemberek minél szélesebb körben egymást támogatva, segítve tudjanak segítő tevékenységükbe	A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében, hatékonyabb együtműködést kialakítani.A jelzőrendszer tagjaival való együtműködés további fokozása: esetmegbeszélés, eset konferencia, szakma közi beszélgetések, kerekasztal, egymás munkájának megismerése, egymás kompetenciájának megismerése. Konfliktusmegoldó, feszültségoldó foglalkozások kiteljesedni.	folyamatos	Család – és Gyermekjóléti szolgálat, jelzőrendszeri tagok
A prevenció érdekében továbbra is folytatni kell a település területén a	Bűnmegelőzési fórumokat, drog- prevenció és egészségügyi	közreműködő szakemberekkel	Család – és Gyermekjóléti

korábbi programokat.	felvilágosító előadásokat,programot folytatni kell.	egyeztetve	Szolgálat
Pályázati lehetőségek kiaknázása	Lehetőség szerint, új típusú felvilágosító szolgáltatásokat kell biztosítani a fiatal korosztály részére. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat prevenciós programjainak megerősítése és további új programok kidolgozása szülők, gyermekek, fiatalok vonatkozásában.	pályázati kiírásoknak megfelelően	Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
Szülőcsoportok létrehozásával:	összefogással a szülőkben jobban tudatosítani kellene a saját felelősségüket, gyermekeik, és saját életük iránt	2023 október	Család –és Gyermekjóléti szolgálat
Interdiszciplinális működés kialakítása: az intézmények közötti szakmai munka, és párbeszéd javítása, eszmecsatározások számának növelése, ami törvényi	A szolgáltatások közötti együttműködés további erősítése – otthon közeli ellátások kiegyensúlyozott biztosítása.	közreműködő szakemberekkel egyeztetve évente a szakmai testületek megbeszéléseire,	Család –és Gyermekjóléti Szolgálat, Jelzőrendszeri tagok

kötelezettség is-annak megtartása, több esetkonferencia létrehozása. Gyakoribb megbeszélések a helyi problémáktól függetlenül. Az országos problémák kielemezése, hogy a településen megelőzzük.	/Szükség lenne, szorosabb együttműködésre, mert egyre összetettebbek a problémák,	egyéni esetekben a szakemberek Folyamatos együttműködése.	
Kora gyermekkorai problémák felismerése és kezelése Pályázati lehetőség kiaknázása, közös pályázat megírása.	- korai fejlesztést végző szakemberekkel való együttműködés kötelező, ennek tudatosítása a szülőben elengedhetetlen. - integrált együttműködés kialakítása, - szorosabb együttműködés a Biztos Kezdet Gyermekházzal	folyamatos	Család - és Gyermekjóléti szolgálat, Védőnői Szolgálat
Oktatásban való részvétel	Tehetséggondozás szélesebb körben. Önkéntes fiatal segítők bevonása a rendszerbe, annak érdekében, hogy szolidárisak legyenek és tapasztalatokat szerezhessenek	2023 december	Család – és Gyermekjóléti Szolgálat, oktatási intézmények
	Szóróanyagok, segítségével gyermeket		

Tájékoztatás szélesebb körben	nevelő családok széleskörű tájékoztatása szükséges a gyermekek védelmét szolgáló pénzügyi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról, az igénybevétel feltételeiről és módjáról.	folyamatos	Család – és Gyermekjóléti Szolgálat
Szabadidős tevékenységek	Nyári tábor	2023. június	Család – és Gyermekjóléti Szolgálat
Sok az adományokra rászoruló család a faluban	Adományhely létesítése családoknak olyan hely ahol beszélgetnek egymással	folyamatos	Családsegítő és munkatársai, önkormányzat
A lakosok nagy részének kevés az iskolai végzettsége, nem jártas a munkaügyekben	Pályaorientációs, munka-erőpiaci tanácsadás	folyamatos	Járási Munkaügyi központ területileg illetékes embere, családsegítő
Nem járnak a lakosok a szűrővizsgálatokra	Séta az egészségért, a mellrák ellen! Program	2023. november	családsegítő munkatársai
Folyamatos kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal	Min.6 szakmaközi megbeszélés, a jelzőrendszer tagjainak felkeresése a működési helyükön, a tagok meghívása a szolgálat rendezvényeire a kapcsolat szorosabb tétele miatt	folyamatos	Családsegítő, jelzőrendszeri tagok, jelzőrendszeri tanácsadó
A jelzőrendszeri tagok érzékenyítése	Észleljék a problémákat időben és empátiával	Legalább két alkalommal 2023. évben	

A jelzőrendszeri tag meglátogatása a működési helyükön és egyeztetés a közös feladatokról	Problémák mihamarabbi észlelése, szorosabb együttműködés	folyamatos	jelzőrendszeri tagok
--	--	------------	----------------------

INTÉZKEDÉSI TERV

A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT JELZŐRENDSZERI KONFERENCIÁN HOZOTT DÖNTÉSEINEK VÉGREHAJTÁSÁHOZ

TISZABŐ - 2025. ÉV

**CÉL: A GYERMEKVÉDELMI MUNKA
HATÉKONYSÁGÁNAK FOKOZÁSÁVAL AZ
ESÉLYEGYENLŐSÉG NÖVEDELÉSE**

INTÉZKEDÉSI TERV CÉLKITŰZÉSEI

Cél: a gyermekvédelmi munka hatékonyságának fokozásával az esélyegyenlőség növelése.

Készült: a 2025.év február 13-án megtartott gyermekvédelmi jelzőrendszeri konferenciák megállapodásai alapján.

A kérdésre adott választ egy táblázatba foglaltuk, amely megmutatja, hogy mik azok az intézkedések, melyeket beterveztünk 2025-re, és milyen várható eredmények, sikerkritériumok fogalmazódtak meg.

Megfogalmazott cél	Elérni kívánt hatás	határidő	felelős /- ök
Több esetmegbeszélést kell tartani, hogy a szakemberek minél szélesebb körben egymást támogatva, segítve tudjanak segíő tevékenységükbe	A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében, hatékonyabb együttműködést kialakítani. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés további fokozása: esetmegbeszélés, eset konferencia, szakma közti beszélgetések, kerekasztal, egymás munkájának megismerése, egymás kompetenciájának megismerése. Konfliktusmegoldó, feszültségoldó foglalkozások. Jogsabályi változások kapcsán.	folyamatos	Család – és Gyermekjóléti szolgálat, jelzőrendszeri tagok
A prevenció érdekében továbbra is folytatni kell a település területén a	Bűnmegelőzési fórumokat, drog-prevenció és egészségügyi	közreműködő szakemberekkel	Család – és Gyermekjóléti

korábbi programokat.	felvilágosító előadásokat, programot folytatni kell.	egyeztetve	Szolgálat
Interdiszciplinális működés kialakítása: az intézmények közötti szakmai munka, és párbeszéd javítása, esetmegbeszélések számának növelése, ami törvényi kötelezettség is-annak megtartása, több esetkonferencia létrehozása. Gyakoribb megbeszélések a helyi problémáktól függetlenül. Az országos problémák kielemezése, hogy a településen megelőzzük.	A szolgáltatások közötti együttműködés további erősítése – otthon közeli ellátások kiegyensúlyozott biztosítása. /Szükség lenne, szorosabb együttműködésre, mert egyre összetettebbek a problémák,	közreműködő szakemberekkel egyeztetve évente a szakmai testületek megbeszéléseire, egyéni esetekben a szakemberek folyamatos együttműködése.	Család –és Gyermekjóléti Szolgálat, Jelzőrendszeri tagok
Kora gyermekkori problémák felismerése és kezelése	- korai fejlesztést végző szakemberekkel való együttműködés kötelező, ennek tudatosítása a szülőben elengedhetetlen. - integrált együttműködés kialakítása, - szorosabb együttműködés a Biztos Kezdet Gyermekházzal	folyamatos	Család - és Gyermekjóléti szolgálat, Védőnői Szolgálat
Oktatásban való részvétel	Tehetséggondozás szélesebb körben. Önkéntes fiatal segítők bevonása a rendszerbe, annak érdekében, hogy	folyamatos	Család – és Gyermekjóléti Szolgálat, oktatási

	szolidárisak legyenek és tapasztalatokat szerezhessenek		intézmények
Tájékoztatás szélesebb körben	Szóróanyagok, segítségével gyermeket nevelő családok széleskörű tájékoztatása szükséges a gyermekek védelmét szolgáló pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról, az igénybevétel feltételeiről és módjáról.	folyamatos	Család – és Gyermekjóléti Szolgálat
Szabadidős tevékenységek	Nyári tábor	2025. június	Család – és Gyermekjóléti Szolgálat
Sok az adományokra rászoruló család a faluban	Adományhely létesítése családoknak olyan hely ahol beszélgetnek egymással	folyamatos	Családsegítő és munkatársai, önkormányzat
A lakosok nagy részének kevés az iskolai végzettsége, nem jártas a munkaügyekben	Pályaorientációs, munka-erőpiaci tanácsadás	folyamatos	Járási Munkaügyi központ területileg illetékes embere, családsegítő
Nem járnak a lakosok a szűrővizsgálatokra	Séta az egészségért, a mellrák ellen! Program	2025. október	családsegítő munkatársai
Folyamatos kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal	Min.6 szakmaközi megbeszélés, a jelzőrendszer tagjainak felkeresése a működési helyükön, a tagok meghívása a szolgálat rendezvényeire a kapcsolat szorosabb tétele miatt	folyamatos	Családsegítő, jelzőrendszeri tagok, jelzőrendszeri tanácsadó

A jelzőrendszeri tagok érzékenyítése	Észleljék a problémákat időben és empátiával	Legalább két alkalommal 2025. évben	jelzőrendszeri tanácsadó
A jelzőrendszeri tag meglátogatása a működési helyükön és egyeztetés a közös feladatokról	Problémák mihamarabbi észlelése, szorosabb együttműködés	folyamatos	jelzőrendszeri tagok
Internet használat veszélyeire való figyelemfelhívás, szülő és gyerekek részére workshop szervezése	A rizikós korcsoportok feltárása, tájékoztatása. Szülők tájékoztatása.	Legalább két alkalommal a 2025. évben	iskola, jelzőrendszeri tagok
Szülők klubja különböző korcsoport szülői részére	összefogással a szülőkben jobban tudatosítani kellene a saját felelősségüket, gyermekeik, és saját életük iránt	folyamatos	Család –és Gyermekjóléti szolgálat Védőnő
Baba-Mama klubok a várandós anyáknak, kismamáknak, 0-3 éves gyermekkel rendelkező anyáknak	összefogással a szülőkben jobban tudatosítani kellene a saját felelősségüket, gyermekeik, és saját életük iránt	folyamatos	Család –és Gyermekjóléti szolgálat Védőnő
Kortárs segítő csoportok szervezését a bűnmegelőzési teendők közé	Bűnmegelőzési fórumok, drogprevenció	folyamatos	Család –és Gyermekjóléti szolgálat Védőnő

