

## Szolgáltatási szerződés

amely létrejött egyrészről a

**Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal**

székhely: 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.

adószám: 15512002-2-43

Számlavezető pénzügyintézet neve: Raiffeisen Bank

Pénzforgalmi számla száma: 12001008-01330277-00100006

képviseli: dr. Gottfried-Tusor Gabriella jegyző

a továbbiakban: **Megrendelő**, másrészt a

**Komunáldata Számítástechnikai Fejlesztő és Szolgáltató Kft.**

Székhely: 1161 Budapest, Rákóczi út 17.

Adószám: 12234246-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-567415

képviseli: Kelemen Péter ügyvezető

a továbbiakban: **Szolgáltató** között, együttesen Felek között az alábbi feltételek szerint:

### 1. Szerződés tárgya

Megrendelő a jelen szerződés alapján az

**Üzlet nyilvántartó program**

**Telep nyilvántartó program**

**Szállás nyilvántartó program**

**Hagyaték leltárnyilvántartó program**

**Zenés-táncos rendezvények nyilvántartása és Piacok, vásárok  
nyilvántartása program**

alkalmazásokat (továbbiakban: Szoftverek) teljes körű évesüzemi támogatással veszi igénybe Szolgáltatótól.

### 2. Szolgáltató feladatai

- 2.1. Szolgáltató a Szoftvereket és adatait ASP keretében nagy biztonságú adatközpontban telepített, 24 órás őrzéssel védett, dedikált szervereken szolgáltatja Megrendelő részére.
- 2.2. Szolgáltató köteles a jelen szerződés hatálya alatt szerverbérleti szerződését fenntartani és az adatfeldolgozásra vonatkozó jogszabályi követelményeket maradéktalanul betartani.
- 2.3. Szolgáltató köteles a Szoftvereket rendeltetésszerű működésre képes állapotban rendelkezésre bocsátani és vállalja a Szoftverek szükséges paraméterezését.
- 2.4. Szolgáltató az adatokról rendszeresen teljes, és tranzakciónkénti automatikus mentést biztosít a Megrendelő számára, amit kérésre igény szerinti adathordozón a Megrendelő rendelkezésére bocsájt.
- 2.5. Szolgáltató szavatolja, hogy jogosult a Szoftverekkel rendelkezni.
- 2.6. Szolgáltató szavatol azért, hogy a Szoftverek a szerződés egész időtartama alatt a rendeltetésszerű használatra alkalmasak. A Szoftverek használatához szükséges

dokumentációt Szolgáltató a jelen szerződés megkötése után haladéktalanul átadja Megrendelő számára.

- 2.7. Szolgáltató szavatol azért, hogy harmadik személynek a Szoftverekre vonatkozóan nincsen olyan joga, amely a Megrendelőt a használatban korlátozza, vagy megakadályozza.
- 2.8. Szolgáltató határozatlan időre átruházható használati jogot biztosít Megrendelő számára a jelen szerződésben meghatározott Szoftverek vonatkozásában.
- 2.9. Szolgáltató a Szoftvereket a felhasználók igényei alapján folyamatosan fejleszti. A Szoftverek újabb változatait megfelelő dokumentációkkal díjmentesen bocsátja Megrendelő rendelkezésére.
- 2.10. Szolgáltató a továbbfejlesztésekben Megrendelő észrevételeit és javaslatait is figyelembe veszi. Megrendelő egyedi igényei szerinti kisebb fejlesztési munkákat díjtalanul elvégzi.
- 2.11. Szolgáltató elvégzi a jogszabályváltozások miatt szükségessé váló Szoftver, és dokumentum módosításokat.
- 2.12. Szolgáltató kötelezettséget vállal a Szoftverek üzemszerű működéséért, amely a Szoftverek Felek közötti megállapodásának, a hatályos jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő hibátlan működését jelenti.
- 2.13. Szolgáltató Megrendelő hibabejelentése esetén, a hiba bejelentésétől számított 2 órán belül reagálni köteles. Szolgáltatónak a hibabejelentésre adott válaszában meg kell jelölnie, hogy a hiba elhárításáig a napi munkavégzés hogyan folytatható.

Megrendelő a hibákat az alábbi fórumokon teheti meg:

Telefon: 061-401-2060

E-mail: info@komdat.hu

- 2.14. Amennyiben Megrendelő által bejelentett hiba 3 felhasználónál több felhasználót érint, a hibát a bejelentéstől számított 4 órán belül el kell hárítani. Ezen határidő elmulasztásának eredményeképpen Megrendelő hibás teljesítési kötbérre tarthat igényt, amelynek mértéke minden további megkezdett hivatali munkaóra után az éves szerződéses összeg 1%-a.
- 2.15. Amennyiben Megrendelő által bejelentett hiba 3 felhasználónál nem több felhasználót érint, a hibát a bejelentéstől számított 1 munkanapon belül el kell hárítani. Ezen határidő elmulasztásának eredményeképpen Megrendelő hibás teljesítési kötbérre tarthat igényt, amelynek mértéke minden további megkezdett hivatali munkanap után az éves szerződéses összeg 1%-a.
- 2.16. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződésben rögzített és annak várható időtartama alatt olyan szakember állománnyal rendelkezik, amely biztosítja szerződéses kötelezettségeinek folyamatos, igény szerinti ütemezésű és minőségű teljesítését.

### 3. Teljesítés ideje:

Teljesítés határideje: 2024.01.01-től folyamatos szolgáltatás.

### 4. Szolgáltatási díj

- 4.1. Megrendelő az 2. pontban leírt feladatok elvégzéséért havi díjat fizet Szolgáltató számára, amelynek összege 100.000 Ft + Áfa, azaz egyszázezer forint + Áfa az alábbi bontásban:

Szoftver	Havi díj
Üzlet nyilvántartó program	35.000 Ft + ÁFA

Telep nyilvántartó program	22.000 Ft + ÁFA
Szállás nyilvántartó program	17.000 Ft + ÁFA
Hagyaték leltárnyilvántartó program	20.000 Ft + ÁFA
Zenés-táncos rendezvények nyilvántartása és Piacok, vásárok nyilvántartása program	6.000 Ft + ÁFA

- 4.2. Szolgáltató a jelen pontban meghatározott díjak számlázására havonta utólag jogosult. Szolgáltató által benyújtott számlát Megrendelő 30 napon belül banki átutalással egyenlíti ki.
- 4.3. Vállalkozó az általa kiállított elektronikus számlát vagy a számlát pdf formátumba a szamlazas@hegyvidek.hu emailcímre küldi be.
- 4.4. Megrendelő részéről a teljesítésigazolás kiadására az informatikai referens jogosult.
- 4.5. Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő a jelen pontban meghatározott vállalkozási díjon felül további díjak, költségek megfizetésére nem köteles.

## 5. Érvényesség, felmondás

- 5.1. Jelen szerződés 2024. január 01 napjától hatályos és határozatlan időre szól. Felek a szerződést 3 hónapos felmondási határidővel mondhatják fel.
- 5.2. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a havidíj összegét a fogyasztói árindex (KSH hivatalos közleménye szerinti) emelkedésének megfelelően – a Megrendelővel egyeztetetten – évente legfeljebb egy alkalommal korrigálja.

## 6. Titoktartás

- 6.1. Felek megállapodnak, hogy valamennyi, a tárgyalások, illetve az együttműködés során szóban vagy írásban, vagy bármilyen módon a másik fél tudomására jutott bizalmas információt, adatot kötelesek megőrizni, és azt harmadik személlyel nem közölheti, nem hozhatja nyilvánosságra. Felek kötelesek az információt, adatot harmadik személyek jogosulatlan hozzáférésétől védeni. Felek titoktartási kötelezettsége a jelen szerződés megszűnését követően is fennáll.
- 6.2. Amennyiben a Felek bármelyike a titoktartási kötelezettségét megszegi és ezzel a másik félnek kárt okoz, köteles a keletkezett kárt megtéríteni.
- 6.3. A Vállalkozónak jelen szerződés keretében biztosítania szükséges (a 2013. évi L. törvény 11§ (k), illetve (l) pontja alapján), hogy a 2013.évi L. törvényben előírt, a Hivatalra vonatkozó információbiztonsági követelményeket a nyújtott szolgáltatásai kapcsán magára nézve kötelező érvényűnek tekinti, a szolgáltatásai teljesítik a vonatkozó információbiztonsági követelményeket.
- 6.4. A Megrendelő a szerződés időtartama alatt bármikor jogosult ellenőrizni az információbiztonsági követelmények érvényesülését.
- 6.5. Szerződő felek kötelezettséget vállalnak továbbá arra, hogy a személyes adatok kezelését a hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek, különösen pedig az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27.-én kiadott, 2018. május 25.-től hatályos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről

és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation – általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info tv.) foglalt előírásoknak megfelelően végzik.

## 7. **Alvállalkozó**

Szolgáltató a Megrendelő hozzájárulásával vehet igénybe a jelen szerződés teljesítéséhez további alvállalkozókat, azonban Szolgáltató a Megrendelő hozzájárulása esetén is az alvállalkozók munkavégzéséért úgy felel, mint ha a munkát maga végezte volna el.

## 8. **Kapcsolattartás**

8.1. A szerződés körébe eső minden jognyilatkozatot, továbbá az együttműködés során tett intézkedéseket, valamint a jogkövetkezményt maga után vonó értesítést a Felek csak írásban tehetnek és fogadhatnak el. Az értesítéseket és írásos jognyilatkozatokat a Felek az átvételt egyértelműen bizonyítható módon kötelesek egymásnak megküldeni.

8.2. Kapcsolattartásra jogosult személy Megrendelő részéről:

Baba Csaba informatikai referens  
baba.csaba@hegyvidek.hu

8.3. Kapcsolattartásra jogosult személy Szolgáltató részéről:

8.4. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény szerinti átlátható szervezetnek minősül, így olyan belföldi jogi személy, amely megfelel a következő feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van,
- c) nem minősül a társasági adóról és osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több, mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében fenti alpontok szerinti feltételek fennállnak.

Szolgáltató vállalja, hogy fentiekben megjelölt jogi helyzet bármilyen változását Megrendelővel haladéktalanul közli.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Ptk. és a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2023. 12.15

A Megrendelő képviseletében:

[Redacted signature]

dr. Gottfried-Iusor Gabriella  
jegyző



Pénzügyi ellenjegyzés

Ellenjegyeztem:

Budapest Hegyvidék, 2023. 12. 14

[Redacted signature]

Sándor Ildikó  
gazdasági vezető

Szerződést szakmailag megalapozottnak találtam:

[Redacted signature]

A Szolgáltató képviseletében:

KOMU  
1161

[Redacted signature]

Kelemen Péter  
ügyvezető



