

FELHASZNÁLÁSI SZERZŐDÉSSEL VEGYES
VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

Név	Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Székhely:	1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.
Adószám:	15735753-2-43
ÁHT azonosító:	745312
Számlavezető bank:	Raiffeisen Bank Zrt.
Bankszámlaszám:	12001008-00155297-00100006
Képviseli:	Kovács Gergely polgármester

mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről

Név	Komunáldata Kft.
Székhely:	1161 Budapest, Rákóczi út 17.
Adószám	12234246-2-42
Cégjegyzékszám:	Cg.01-09-567415
Számlavezető bank:	OTP Kerületi fiók, XVI. ker Sashalom (1163 Budapest, Jókai u. 1/b.)
Bankszámlaszám:	11716008-20153698-00000000
Képviseli:	Kelemen Péter ügyvezető

mint Vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**),

a továbbiakban együtt: **Felek** között alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint.

1. ELŐZMÉNYEK

1.1. Megrendelő, mint ajánlatkérő „Parkolási ügyviteli rendszer beszerzése - EKR002079222024” tárgyban Nemzeti, Meghirdetéssel induló tárgyalás nélküli értékhatár alatti beszerzési eljárást (továbbiakban: "Beszerzési Eljárás").

1.2. Vállalkozó, mint ajánlattevő a Beszerzési Eljárásban részt vett, Vállalkozó a Beszerzési eljárásban a szerződés teljesítésére való alkalmasságát igazolta, kizáró okok hatálya alatt nem áll, ajánlata érvényes és egyben a legkedvezőbb megajánlást tartalmazó ajánlatnak minősült, ennek okán Megrendelő Vállalkozó ajánlatát fogadta el nyertes ajánlatként.

1.3. Felek jelen szerződést a Beszerzési Eljárásban közölt végleges feltételek és a nyertes ajánlata alapján kötik meg.

1.4. Jelen szerződés vonatkozásában végleges feltételnek minősülnek a beszerzési dokumentumok (felhívás és műszaki leírás) és az ajánlat tartalma.

1.5. Vállalkozó nyilatkozik, hogy a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó, a beszerzési eljárás során keletkezett dokumentációkban (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a műszaki leírást) ismertetett információkat, továbbá a teljesítéshez kapcsolódó körülményeket teljes körűen megismerte, azt a feladat szerződésszerű teljesítéséhez, megalapozott ajánlata megtételéhez szükséges mértékben, eredményfelelőssége tudatában megvizsgálta. Bármilyen mulasztás, amelyet Vállalkozó követ el amiatt, hogy a beszerzési eljárás során, a szerződéskötést megelőzően vagy azt követően nem szerzett kellő információt olyan ügyekről, amelyek befolyásolhatják vállalt tevékenysége ellátását, nem menti fel őt azok alól a kockázatok, kötelezettségek és felelőségek alól, amelyek a szerződés szerint rá hárulnak a szerződés tárgyának megvalósítása során.

1.6. Vállalkozó a szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szerződés aláírását követően ő viseli annak jogkövetkezményét, amely a beszerzési eljárás során keletkezett dokumentációkban (ide értve különösen a műszaki leírást) meghatározott követelmények olyan hiányosságából, hibájából adódik, melyet neki a tőle elvárható szakmai gondosság mellett észlelnie kellett volna, de a szerződés megkötését megelőzően nem jelzett.

1.7. Vállalkozó kötelezettséget vállal a teljesítés teljességéért és hiánytalanságáért, ide értve azon elemeket is, amelyek a szerződésszerű teljesítés vonatkozásában a szerződés megkötésével záruló beszerzési eljárásban, illetve szerződésben és a szerződésben hivatkozott egyéb dokumentumokban előírásra nem kerültek, viszont a szakmai szokások szerint hozzátartoznak a szerződés teljes körű teljesítéséhez.

1.8. A Budapest Főváros XII. Kerület Hegyvidék Önkormányzata 100%-os tulajdonába lévő Fáber Kft. parkolás ellenőrzési feladatot lát el, parkolási rendszert üzemeltet. Jelen beszerzés keretében a Megrendelő a Fáber Kft. számára biztosítja a parkolási rendszer üzemeltetését.

A kerületi parkolóhelyek száma a kiírás pillanatában: 4.368 db.

A kerületben található fővárosi parkolóhelyek száma: 326 db.

1.9. Jelen szerződést a Felek a beszerzési szabályok megtartásával kötötték meg egymással, így a teljes megállapodásukat jelen szerződés törzsszövege tartalmazza, melynek elválaszthatatlan részét képezik a következő dokumentumok:

(a) beszerzési eljárás ajánlati felhívása annak mellékleteivel együtt.

(b) Megrendelő által a beszerzési eljárásban ajánlatkérőként kiadott, parkolási rendszer üzemeltetését támogató integrált, komplex, magyar nyelvű, ügyviteli, informatikai rendszer műszaki leírása dokumentum (a továbbiakban: Műszaki Leírás).

(c) Adott esetben a beszerzési eljárás kiegészítő tájékoztatása.

(d) A beszerzési eljárás keretében Vállalkozó, mint ajánlattevő által benyújtott nyertes ajánlat annak üzleti titokként esetlegesen megjelölt részével együtt, amely rész nem kerülhet közzétételre.

(e) Megrendelő fentiekben meghatározott beszerzési eljárás lezárásáról szóló összegezése, annak esetleges módosítása.

A fentiekben felsorolt dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén elsődlegesen a jelen szerződés szövege az irányadó, míg a többi dokumentum esetében az értelmezéssel kapcsolatban a következőképpen alakul a dokumentumok hierarchiája (sorrendben előbb szereplő dokumentum az értelmezés tekintetében megelőzi az utána következőt): (i) beszerzési eljárás lezárásáról szóló összegezés; (ii) beszerzési eljárás kiegészítő tájékoztatása; (iii) ajánlati felhívás, beszerzési dokumentum és Műszaki Leírás (ezek közül is elsődlegesen az ajánlati felhívás); (iv) Vállalkozó, mint ajánlattevő által benyújtott nyertes ajánlat.

1.10. Felek rögzítik, hogy a fenti pontban említett dokumentumok fizikailag ugyan nem kerülnek csatolásra jelen szerződés törzsszövegéhez, ám a beszerzési eljárás lefolytatása során mindkét Fél számára ismertté vált azok tartalma. A beszerzési eljárással kapcsolatban keletkezett

dokumentumokban, így különösen a Műszaki Leírásban a Megrendelő „Ajánlatkérő”, míg a Vállalkozó „Ajánlattevő” megjelöléssel szerepel, így azokban a dokumentumokban Ajánlatkérő tekintetében megfogalmazott jogok és kötelezettségek Megrendelőt, míg Ajánlattevő tekintetében megfogalmazott jogok és kötelezettségek Vállalkozót illetik meg, illetve terhelik.

2. A SZERZŐDÉS CÉLJA, TÁRGYA ÉS ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEI

2.1. Megrendelő **célja**, hogy a jelen szerződésben, így különösen annak részét képező Műszaki Leírásban rögzített feltételekkel és tartalommal, a Megrendelő által ellátott feladatok támogatására parkolási rendszer üzemeltetését támogató, integrált, komplex, magyar nyelvű, ügyviteli, informatikai rendszert (a továbbiakban: **Rendszer**) szerezzen be Vállalkozótól, amely Rendszer a lenti 2.2. pontban meghatározott Szoftver és lenti 2.3. pontban definiált Szolgáltatások egységéből áll.

2.2. A jelen szerződés **tárgya**, hogy a fenti 2.1. pontban meghatározott cél elérése érdekében szabályozza (i) a Megrendelő által a beszerzési eljárásban beszerzett, a Vállalkozó által szolgáltatott parkolási rendszer üzemeltetését támogató ügyviteli szoftver vagy szoftverek (továbbiakban akár szoftver vagy szoftverek egységesen: **Szoftver**) felhasználási jogainak Megrendelő részére történő engedélyének tartalmát, (ii) valamint a Szoftverhez kapcsolódó lenti 2.3. pontban meghatározott informatikai szolgáltatások nyújtásának feltételeit.

2.3. Vállalkozó a Rendszer biztosítása érdekében a következő informatikai szolgáltatásokat köteles nyújtani Megrendelőszámára a jelen szerződésben meghatározott feltételekkel (továbbiakban a lenti felsorolásokban szereplő feladatok együtt: **Szolgáltatások**):

(a) **Üzemeltetés:** Vállalkozó köteles minden feltételt biztosítani Megrendelő számára, és köteles minden feladatot ellátni a Szoftver telepítése, használatának betanítása, folyamatos, teljes körű és hibamentes **üzemeltetése** érdekében a jelen szerződés rendelkezéseivel – így különösen annak 4. pontjában foglalt rendelkezésekkel – összhangban a szerződés teljes időtartama alatt.

(b) **Fejlesztések:** Vállalkozó köteles a Megrendelő által a működéshez feltétlen szükséges igényelt, **fejlesztési feladatokat** elvégezni a Szoftverrel kapcsolatban a jelen szerződés rendelkezéseivel – összhangban.

(c) **Hordozható eszközök:** Amennyiben a Megrendelő által az Ajánlatkérőben meghatározott és biztosított hordozható eszközök a Vállalkozónak nem felelnek meg, akkor a Rendszer működése érdekében Vállalkozó köteles a jelen szerződés teljes időtartama alatt Megrendelő részére egyidejűleg 25 db hordozható ellenőrző eszköz folyamatos rendelkezésre állását biztosítani. Vállalkozó ezen kötelezettségének a jelen szerződés rendelkezéseivel összhangban köteles eleget tenni.

Vállalkozó köteles a jelen szerződés teljes időtartama alatt biztosítani a 25db eszköz egyidejű működőképességét, továbbá elvégzendő feladata az alap operációs rendszerek szoftvereinek telepítése (aktuális verzió szerint), az adatgyűjtő alkalmazás telepítése és frissítése, a SIM kártyák beüzemelése, valamint a Megrendelő által biztosított Zebra RW420, ZQ520 és ZQ521 típusú mobil nyomtatók vezeték nélküli kapcsolatának létrehozása az egyes hordozható ellenőrző eszközökkel.

A hordozható eszközökre telepített operációs rendszerek szoftverei a jelen szerződés szerinti Szoftver fogalomkörébe tartoznak, így a Szoftverre vonatkozóan Vállalkozó által biztosított felhasználási joggal megegyező felhasználási jogot köteles Vállalkozó ezen szoftverekre is biztosítani Megrendelőnek.

Megrendelő a jelen szerződés időtartama alatt a havi szolgáltatási Díj megfizetése ellenében használhatja a Vállalkozó által biztosított hordozható eszközöket azok rendeltetésének megfelelően.

Amennyiben egy hordozható eszköz meghibásodik, akkor Vállalkozó köteles Üzemidőn belüli hiba esetén 3 órán belül cserekészüléket biztosítani Megrendelő részére. Amennyiben a Vállalkozónak nem felróható okból (pl. nem rendeltetésszerű használat Megrendelő munkatársai által) fizikailag károsodik egy hordozható eszköz, akkor Megrendelő megtéríti Vállalkozó számára az eszköz dokumentumokkal igazolt bekerülési értékét, és a Vállalkozónak a megtérítést követő 90. napon belül kell új hordozható eszközt biztosítania.

2.4. A Vállalkozó szerződés szerű teljesítésének feltétele, hogy **a Rendszert alkotó Szoftver és a Szolgáltatások** együtt alkalmasak legyenek a jelen szerződésben, valamint a beszerzési eljárás során Megrendelő által közzétett ajánlati felhívásban, így különösen a Műszaki Leírásban meghatározott megrendelői célok és követelmények teljesítésére, azaz Vállalkozó biztosítsa Megrendelő részére a Rendszer szerződés szerű, biztonságos és zavartalan működését a jelen szerződés teljes időtartama alatt.

2.5. A Vállalkozó a Szolgáltatásokat elsősorban saját székhelyéről/telephelyéről nyújtja. A fentiekén túl, amennyiben a Szolgáltatás jellege miatt ez szükséges, a Vállalkozó a Szolgáltatást a Megrendelő által előzetesen megjelölt helyszínen nyújtja.

2.6. A Szolgáltatás keretében elvégzendő feladatok nem terjednek ki a következőkre:

- (a) A Rendszerre vonatkozóan a jelen szerződésben - beleértve annak az 1.9. pontjában rögzített, a szerződés részét képező dokumentumokban - nem rögzített hardver és szoftver termékekre.
- (b) A nem rendeltetésszerű használatból eredő hardver vagy szoftver hibák kijavítására.
- (c) A Rendszernek minden olyan változtatására, amelyet a jelen szerződés nem szabályoz.

2.7. Megrendelő biztosította a központi hardver és szoftver környezetet.

Megrendelő által biztosított központi hardver és szoftver környezetben bekövetkező valamennyi meghibásodás, hiba a Megrendelő érdekkörébe esik, így ha a Rendszer ezen meghibásodások miatt nem működik a jelen szerződésnek megfelelően, akkor a Rendszernek az ebből fakadó leállásáért vagy nem szerződés szerű működéséért kizárólag Megrendelő felel.

Vállalkozó minden esetben felel az olyan dolgokban vagy szolgáltatásban bekövetkező hibáért, amelyet Vállalkozó a jelen szerződésben kikötött díj ellenében szolgáltat Megrendelőnek, ugyanakkor Vállalkozó nem felel a Megrendelő és/vagy a harmadik személy érdekkörében felmerülő hibákért. Megrendelő érdekkörében felmerülő hibának számít minden hiba, amely olyan feladattal, információ átadással kapcsolatos, amely a Rendszer szerződés szerű üzemeltetéséhez szükséges, és amelynek teljesítése a Megrendelő feladata jelen szerződés alapján, azaz arra vonatkozóan Vállalkozót nem kötelezi sem a jelen szerződés, sem pedig jogszabályi rendelkezés előírása. Harmadik személy érdekkörében felmerülő hibának minősül minden olyan hiba, amely

olyan szolgáltatásból ered, amely a Rendszer szerződés szerű üzemeltetéséhez szükséges, és amelynek biztosítását nem Vállalkozó vállalta a jelen szerződés alapján, hanem a Megrendelővel szerződéses vagy egyéb jogviszonyban viszonyban álló harmadik személy (pl.: internet szolgáltató, NISZ, NMFR).

2.8. Vállalkozó a jelen szerződésben vállalt feladatait köteles a legjobb tudása szerint, a mindenkori szakmai elvárásoknak, szabványoknak és ajánlásoknak megfelelően, szakszerű módon, jelen szerződés feltételei szerint teljesíteni.

2.9. Vállalkozó a jelen szerződés keretében vállalt feladatai ellátása során köteles az adott feladat szerződés szerű teljesítéséhez a szükséges szakértő személyzetet folyamatosan biztosítani.

2.10. Vállalkozó köteles megfelelő időben közölni a Megrendelővel minden olyan körülményt, amely jelen szerződés teljesítését, eredményét, illetve a teljesítési határidőket érinti vagy befolyásolja.

2.11. Annak érdekében, hogy a Vállalkozó a jelen szerződésben vállalt Szolgáltatásokat a Megrendelő felé szakszerűen és időben tudja nyújtani, a Megrendelő köteles:

2.11.1. Biztosítani a Vállalkozó által a szerződés teljesítéséhez biztosítandó Rendszerhez a megfelelő környezeti feltételeket és minden ésszerű lépést megtenni annak érdekében, hogy alkalmazottai a Rendszert megfelelően működtessék.

2.11.2. Amennyiben a Szolgáltatás jellegéből ez következik, a Megrendelő által meghatározott szolgáltatásnyújtás helyszínére a Vállalkozó - a Felek által előre egyeztetett - személyzetének az előre meghatározott időpontban belépést engedni.

2.11.3. A Rendszer dokumentációjának megfelelően a Vállalkozónak minden rendelkezésre álló információt megadni, ideértve a Megrendelő által a Rendszerben végzett bármilyen változtatással vagy módosítással kapcsolatos rendszeres és pontos információt és olyan harmadik fél által telepített hardverre vagy szoftverre vonatkozó információt, amely befolyásolhatja a Rendszer működését, illetve a Szolgáltatás teljesítését.

2.11.4. Megrendelő köteles a Rendszer használata során felmerült hibákat, a hiba észlelését követően a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül a Vállalkozó részére bejelenteni.

2.11.5. A Megrendelő képviselőinek – a feladat megoldásához szükséges mélységig terjedő – választ kell adniuk a Vállalkozó szakemberei által feltett kérdésekre, illetve teljesíteni kell a Vállalkozó szakembereinek a feladat megoldása érdekében tett ésszerű kéréseit.

3. SZOFTVERRE VONATKOZÓ FELHASZNÁLÓI JOG

3.1. A Szolgáltatások nyújtásához és a Rendszer üzemeléséhez szükséges Szoftvert Vállalkozó köteles folyamatosan biztosítani Megrendelő részére a szerződés egész időtartama alatt.

3.2. A jelen szerződés aláírásával Vállalkozó Magyarország területén történő felhasználásra, a jelen szerződés időbeli hatályának időtartamára szóló, nem kizárólagos, felhasználási jogot enged Megrendelőnek a Szoftveren minden olyan felhasználási módra kiterjedően, amely a jelen szerződés céljának teljesítéséhez szükséges, így különösen a Szoftverhez való hozzáférésre, annak működtetésére, képernyőn való megjelenítésére. A felhasználási jog kiterjed arra, hogy a Megrendelő a Szoftvert saját informatikai rendszerében korlátlan számban és alkalommal megjelenítse, a Megrendelő alkalmazottai és megbízottjai a felhasználók számára vonatkozó korlátozás nélkül használhassák azt. Megrendelő a Szoftvert kizárólag a szerződés 1.8. pontjában meghatározott saját céljaira használhatja.

3.3. A Szoftverre vonatkozó felhasználási jog ellenértékét a jelen szerződés 7.1. pontjában meghatározott szolgáltatási Díj összege magában foglalja.

3.4. A Szoftver frissítései tekintetében Megrendelő ugyanazokkal a jogokkal rendelkezik, mint amelyeket a jelen szerződés a Szoftverre vonatkozóan biztosít a számára, és a frissítések elvégzésének, valamint felhasználási jogának ellenértékét a jelen szerződés 7.1. pontjában meghatározott szolgáltatási Díj összege magában foglalja. A Szoftver frissítése tekintetében is irányadó minden olyan kötelezettségvállalás, szavatosság, amelyet Vállalkozó a Szoftverre vonatkozóan tett.

3.5. Vállalkozó a jelen szerződés időtartama alatt köteles minden olyan tervezett vagy tényleges műszaki vagy üzleti fejlesztéséről a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni, amely érinti a Rendszer részét képező Szoftvert, így különösen arról, ha elkészült a Szoftver egy új verziójával. Megrendelő erre vonatkozó igénye alapján Vállalkozó köteles az új Szoftvert haladéktalanul telepíteni és integrálni Megrendelő számára oly módon, hogy az a Rendszer részeként a jelen szerződésben meghatározott cél elérését biztosítsa. A Szoftver új verziója tekintetében Megrendelő ugyanazokkal a jogokkal rendelkezik, mint amelyeket a jelen szerződés a Szoftverre vonatkozóan biztosít a számára, és az új verzió telepítési és integrálási feladatai elvégzésének, valamint felhasználási jogának ellenértékét a jelen szerződés 7.1. pontjában meghatározott szolgáltatási Díj összege magában foglalja. A Szoftver új verziója tekintetében is irányadó minden olyan kötelezettségvállalás, szavatosság, amelyet Vállalkozó a Szoftverre vonatkozóan tett.

3.6. Amennyiben a jelen szerződést Megrendelő Vállalkozó szerződésszegése miatt a szerződés időbeli hatályának lejártát megelőzően rendkívüli felmondással megszünteti, vagy elállással felbontja, akkor Megrendelő jogosult a Szoftvert és a Rendszernek azon elemeit (ideértve különösen a Megrendelőnél lévő hordozható eszközöket és egyéb olyan hardvereket, amelyeket a jelen szerződés teljesítése céljából adott át Vállalkozó Megrendelőnek), amelyek Vállalkozó közreműködése nélkül is használhatók a jelen szerződésben biztosított feltételekkel változatlan formában használni a jelen szerződés megszűnését vagy felbontását követően is mindaddig, amíg Megrendelő új beszerzéssel nem tudja pótolni a kiesett Szoftvert, illetőleg Szolgáltatásokat. Felek megállapodnak, hogy a szerződés Vállalkozónak felróható megszűnését vagy felbontását követően Megrendelő a Szoftvert és a Rendszert legfeljebb három hónapig használhatja a jelen 3.6. pont szerinti feltételekkel, kivéve, ha a szerződésből hátralévő időtartam rövidebb, mint három hónap,

mert ez esetben a jelen 3.6. ponton alapuló használati jog a szerződés időbeli hatályának lejártával megszűnik. Vállalkozó a Szoftver és a Rendszer jelen 3.6. pont szerinti, szerződés megszűnését vagy felbontását követő legfeljebb három hónapos időszakot érintő használatáért a jelen szerződésben kikötött Díjnak a megszűnést/felbontást követő, tényleges megrendelői használatot érintő időszakra eső összegének 50%-ára jogosult tekintettel arra, hogy a Vállalkozó szerződésszegése miatt került sor a szerződés megszüntetésére vagy felbontására, és a jelen 3.6. pont szerinti időszakban csak korlátozott tartalmú szolgáltatásokat nyújt Megrendelőnek.

4. RENDSZER ÜZEMELTETÉSE

4.1. Vállalkozó a Szolgáltatások körébe tartozó fenti 2.3. (a) pontban jelzett üzemeltetéssel kapcsolatos szolgáltatás keretében az alábbi feladatokat köteles a jelen szerződés rendelkezéseinek megfelelően, így különösen a szerződés céljának és a Műszaki Leírásnak megfelelően elvégezni Megrendelő részére:

4.1.1. Vállalkozó köteles a Szoftver használatához magyar nyelvű, mindenkor aktualizált felhasználói kézikönyvet biztosítani Megrendelő részére.

4.1.2. Vállalkozó feladatát képezi a Szoftver telepítése és a Rendszer biztosítása, beüzemelése, valamint a Rendszer használatának teljes körű betanítása a Megrendelő részére.

4.1.3. Vállalkozó a szerződés időtartama alatt köteles a parkolás-üzemeltetés jogszabály (30/2010. (VI.4) Fővárosi Közgyűlési rendelet) által megállapított mindenkori üzemi napjain, naponta reggel 08.00 óra és este 22.00 óra közötti időben (továbbiakban: **Üzemidő**) folyamatos és teljes körű rendelkezésre állást biztosítani Megrendelő részére, amelynek keretében az esetleges hibákat a jelen szerződés 8.2. pontjában foglalt feltételekkel kijavítja. A távfelügyeleti és a hibabejelentő rendszer üzemképességét a Vállalkozónak folyamatosan biztosítania kell az Üzemidő alatt. Amennyiben Vállalkozó a beszerzési eljárás során tett nyilatkozatával elfogadja a Megrendelő által biztosított központi hardver és szoftver környezetet (központi szerver(ek)e)t, adatbázis-kezelő rendszert, szerver(ek) operációs rendszere(i)t), amelyet a Műszaki Leírás ismertet, akkor a Megrendelő által biztosított központi hardver és szoftver környezetben bekövetkező valamennyi meghibásodás, hiba a Megrendelő érdekkörébe esik, így ebben az esetben az ilyen hibák elhárítására nem terjed ki Vállalkozó felelőssége.

4.1.4. A Vállalkozó köteles a Rendszert üzemeltetni, karbantartani, és szerződésnek megfelelő működéséhez szükséges Szoftver frissítések telepítését elvégezni, zavartalan működését folyamatosan ellenőrizni, Megrendelő kérésére a Szoftver törzsadatait módosítani.

4.2. A jelen szerződés 4.1. pontjában meghatározott feladatok teljesítése körében Megrendelőnek nyújtott üzemeltetési szolgáltatások műszaki, szakmai tartalmát a jelen szerződés rendelkezésein kívül a beszerzési eljárás során keletkezett beszerzési dokumentumok, így különösen a Műszaki Leírás és a Megrendelő, mint ajánlatkérő által az ajánlati szakaszban adott kiegészítő tájékoztatás, és a beszerzési eljárás során keletkezett dokumentumok határozzák meg.

4.3. Vállalkozó köteles a jelen szerződés alapján biztosítandó Rendszer tesztelése során a Megrendelővel együttműködni, továbbá az átvételi tesztek lefolytatásában közreműködni. Ennek keretében a Vállalkozó a Szoftvert **2024.11.21 reggel 06:00:00 határidőre (továbbiakban: Beüzemelés Határideje)** köteles éles tesztüzemben beindítani a teljes Rendszert. Vállalkozó eddig a Beüzemelési Határidőig köteles Megrendelő részére a Rendszer tekintetében munkát végző személyek számára a Rendszer használatára vonatkozó oktatást elvégezni. A Vállalkozó köteles Megrendelőt értesíteni arról, ha a Rendszer beüzemelését elvégezte és az alkalmas a jelen szerződés szerinti megrendelői céloknak megfelelő használatra. Megrendelő ezt követően ellenőrzi, hogy a Rendszer a szerződésben kikötött feltételeknek megfelelően működik, és erre tekintettel a Vállalkozó értesítését követően visszaigazolja a Rendszer beüzemelésének tényét, amennyiben az megfelelően működik.

A Vállalkozó kötelese a jelen szerződés alapján biztosítandó Rendszer éles üzemi elindítására **2024.12.01-én reggel 08:00:00 határidőre.**

A Vállalkozó felelőssége, hogy a jelen szerződés hatályba lépését követően a Rendszer tesztüzemét a Beüzemelési Határidejéig elvégezze és az éles Rendszert határidejéig beindítsa, ellenkező esetben a Megrendelő a késedelmes teljesítés miatt alkalmazhatja a késedelmes teljesítés jogkövetkezményeit, így a jelen szerződés 9.2. pontjában kikötött késedelmi kötbért is Vállalkozóval szemben.

Az éles Rendszer beindítását követően Vállalkozó a Rendszer üzemeltetésével kapcsolatos többi feladatai ellátására folyamatosan köteles. A Rendszer beüzemelésének keretében Vállalkozó feltölti a Szoftverbe a Megrendelő által a jelen szerződés hatályba lépése napján átadott iratmintákat, sablonszövegeket, valamint törzsadatokat, amelyek körét a Műszaki Leírás határozza meg.

4.4. Vállalkozó által üzemeltetett Rendszer megbízható működésének fenntartása, biztonságos üzemeltetése, karbantartása esetenként olyan változtatásokat igényel, melyek során szükségessé válhat bizonyos szolgáltatás, esetlegesen a teljes operációs rendszer újraindítása. A tervezett leállások, kimaradások érdekében ezen újraindítások egységes időpontja adott hét péntekről szombatra virradó hajnal 01.00 és 04.00 óra közötti időszaka. Az újraindításról a beavatkozás előtt legalább 24 óras határidővel Vállalkozó e-mail-ben tájékoztatást küld Megrendelőnek. Amennyiben Megrendelő számára a megjelölt időpont nem megfelelő, úgy az újraindítás további egyeztetés alapján történik.

4.5. Vállalkozó a jelen szerződés hatálya alatt szavatolja, hogy a jelen szerződés 4.1. pontjában meghatározott feladatok teljesítése körében Megrendelőnek nyújtott üzemeltetési szolgáltatások megfelelnek a jelen szerződésben, így különösen a Műszaki Leírásban és a jogszabályokban írt követelményeknek és a Megrendelő céljának.

5. FEJLESZTÉSEK

5.1. A fejlesztésekkel kapcsolatban Felek rögzítik, hogy Megrendelő tevékenységének alapvető feltétele, hogy a Rendszer a jelen szerződésben rögzített rendeltetésének megfelelően lássa el a funkcióit. A megfelelő rendszer biztonság, illetve jogszabályi környezetváltozások miatt szükséges fejlesztések a Vállalkozó elengedhetetlen feladatai.

Minden olyan parkolás üzemeltetést érintő döntés, jogszabály változás vagy külső változás, amely nem Megrendelő vagy annak tulajdonosa döntésén alapul: Megrendelőn és tulajdonosán kívül álló ok miatt szükséges fejlesztésnek minősül minden olyan fejlesztés, ami nem Megrendelő vagy tulajdonosa döntése miatt szükséges. Ugyancsak a Megrendelőn és tulajdonosán kívül álló ok miatt szükséges fejlesztésnek minősül minden olyan fejlesztés, ami a parkolás üzemeltetési rendszert érintő jogszabályi változások (ideértve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság iránymutatásait, döntéseit) indokolnak, kivéve a Megrendelő tulajdonosa által hozott ilyen jogszabályokat. A Megrendelőn és tulajdonosán kívül álló okból szükséges fejlesztések ellenértékét magában foglalja a jelen szerződés alapján fizetendő Díj összege;

5.2. Vállalkozó külön díjigény nélkül köteles gondoskodni a Rendszer felhasználóinak – legalább a műszaki leírásban meghatározott létszámú felhasználó számára - a 4.3. pont szerinti beüzemelését követően a szükséges mértékű oktatásáról.

6. ADATOK ÁTADÁSA

6.1. A Felek szerződés befejezése előtt 30 nappal közös megbeszélést tartanak, hogy milyen formában és módon történik meg a szerződés befejezése.

- A Felek megállapodnak, egy ütemtervben.
- Az adatok átadását egyeztetik, hogyan és milyen módon fog történni. Figyelembe véve, hogy biztosítani kell az adatok kompatibilitását más rendszerekkel.
- Amennyiben a Felek nem egyeznek meg, hogy milyen módon kerülnek átadásra az adatok, abban az esetben következő formátumban kell átadni azokat:
 - pótdíjazások technikai azonosítóval teljes pénzügyi táblában (előírás, aktuális egyenleg, befizetések) – excel táblázatban
 - mező leírások, park és peres státuszok – excel táblázatban
 - eseményekhez kapcsolódó gdpr naplók – excel táblázatban
 - ügyiratokhoz, peresítő csoportokhoz kapcsolódó személyes adatok – excel táblázatban
 - ügyiratokhoz tartozó panaszok – excel táblázatban
 - pótdíj felszólításokhoz tartozó csoport lista levél sorszámmal, postázás dátummal, ragszámmal lapazonosítókkal és befizető azonosítókkal – excel táblázat
 - ügyiratokhoz tartozó edocuk – az iratok elektronikus formában (ahogy tárolva voltak), hozzájuk kapcsolódó párosítási információk excel táblázatban
 - pótdíj eseményekhez kapcsolódó fényképek, a hozzájuk kapcsolódó párosítási információk excel táblázatban
- Amennyiben a Felek másként nem rendelkeznek az adatok átadása két ütemben történik. A szerződés befejezése előtt 7 nappal a szerződés hatályba lépésétől számított a Vállalkozó által kezelt adatokat kell átadni, melybe bele tartoznak a szerződéskötéskor átadott adatok is. A szerződés befejezése napja után 1 napon belül az utolsó egy hétben készült adatokat kell átadni.

7. DÍJAZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

7.1. Megrendelő köteles havonta 1.122.000,-Ft+ÁFA, azaz egymillió-százhuszonkétezer forint + ÁFA összegű szolgáltatási díjat (továbbiakban: **Díj**) fizetni Vállalkozónak a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásai szerződésszerű teljesítéséért. A szolgáltatási díjra a Vállalkozó a 4.3.-mas pontban meghatározott Beüzemelési Határidejétől jogosult.

7.2. A Díj magában foglalja a Szoftver felhasználói jogainak ellenértékét, a Szolgáltatások ellenértékét, a jelen szerződés 5. pontja szerinti fejlesztések ellenértékét, a hordozható eszközök használatának és rendelkezésre bocsátásának ellenértékét.

7.3. Megrendelő a Vállalkozó által havonta készített írásbeli teljesítési jelentés átvételét követően a szerződésszerűen teljesített Szolgáltatásról teljesítés igazolást állít ki, melyet két példányban átad a Vállalkozó részére.

A Vállalkozó törthónap esetén a havidíj arányos részére válik jogosulttá.

A teljesítésigazolás alapján jogosult a Vállalkozó benyújtani a számláját a Megrendelő felé.

7.4. Vállalkozó számlájában foglalt szolgáltatási Díj ellenértékének megfizetése havonta, a teljesítés Megrendelő általi elismeréseként kiállított teljesítésigazolás kézhezvételét követően számla ellenében, banki átutalással, forintban történik a számla kézhezvételét követő 15 napon belüli fizetési határidővel. A kiállított számla alapján egyösszegű kifizetés történik. Megrendelő részéről a teljesítésigazolást Kovács Gergely polgármester állítja ki.

8. SZAVATOSSÁG

8.1. Vállalkozó kellékszavatossággal tartozik azért, hogy a Rendszer, és különösen a Szoftver a jelen szerződés teljes időtartama alatt a jelen szerződésben, így különösen annak Műszaki Leírásában meghatározott funkcionalitással és tulajdonságokkal rendelkezik, rendeltetésszerű használatra alkalmasak, megfelelnek a jogszabályok feltételeinek, valamint egyes részeik egymással megfelelően és hibátlanul, jelen szerződésnek megfelelően működnek. Vállalkozó kellékszavatossági kötelezettsége a jelen szerződés hatálya alatt a Rendszer bármely módosítása esetén a Rendszer módosítása (a módosított szoftverelem) tekintetében is fennáll.

8.2. Vállalkozó vállalja, hogy a szerződés hatálya alatt az Üzemidőn belül észlelt hibák kijavítását a hiba bejelentését vagy annak Vállalkozó általi közvetlen észlelését követő legkésőbb 1 órán belül távoli kapcsolaton keresztül megkezdi, vagy legkésőbb 3 órán belül a hiba helyszíni elhárítását kezdi meg. A hibákat annak bejelentését követően, legkésőbb a másnapi Üzemidő kezdő időpontjáig ki kell javítani. Üzemidőn kívüli hibabejelentés esetén a bejelentés időpontjának az Üzemidő kezdetét kell tekinteni. Felek a 4.3. pont szerinti beüzemelést megelőzően írásban rögzítik a hibabejelentéssel kapcsolatos eljárásrendet.

8.3. Vállalkozó szavatol azért, hogy

- (i) a jelen szerződés keretében Megrendelő részére biztosított Szoftver a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 1. § (2) bekezdése c) pontja alapján szerzői jogi védelem alatt áll;
- (ii) a Szoftver szerzői jogai kizárólag Vállalkozót illetik meg;
- (iii) Vállalkozó szabadon jogosult rendelkezni a Szoftver vagyoni jogaival, így szabadon, bármiféle korlátozástól mentesen jogosult Megrendelő részére a Szoftver tekintetében bármilyen felhasználási jogot engedélyezni;
- (iv) harmadik személynek nem áll fenn a Szoftver tekintetében olyan joga vagy igénye, amely megakadályozná vagy korlátozná Megrendelőt a Szoftverrel kapcsolatban a jelen szerződés alapján megszerzett jogai gyakorlásában;
- (v) a Szoftver a jelen szerződés teljes időtartama alatt alkalmas azokra a célokra, amelyeket Megrendelő a beszerzési eljárásokban kiadott beszerzési dokumentumban, így különösen a Műszaki Leírásban meghatározott a Szoftver tekintetében.

8.4. Vállalkozó szavatolja, hogy a jelen szerződés alapján Megrendelőnek biztosított Rendszeren nem áll fenn harmadik személynek olyan kizárólagos szerzői, vagyoni, felhasználási, vagy bármilyen egyéb joga, amely Megrendelő jelen szerződés szerinti megszerzését és felhasználását, illetve a jelen szerződés megkötését és teljesítését korlátozná, vagy akadályozná. Harmadik személy ilyen korlátozó igénnyel való fellépése esetén Vállalkozó közvetlenül fellép a Megrendelő jogos érdekei védelmében. Amennyiben a közvetlen fellépésre bármilyen okból nincs lehetőség, Vállalkozó köteles Megrendelőt olyan helyzetbe hozni, hogy jogos érdekeinek védelme Megrendelő számára többletterhekekkel, költségekkel vagy bármilyen egyéb hátránnyal ne járjon.

8.5. Vállalkozó szavatolja, hogy rendelkezik a jelen szerződésben vállalt feladatok teljesítéséhez szükséges bejegyzett tevékenységi körrel, illetve, ha szükséges, engedéllyel.

9. FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS ÉS KÖTBÉR

9.2. Késedelmi kötbér: Amennyiben a Vállalkozó nem tartja be a jelen szerződésben vállalt valamely feladat teljesítésére, hiba kijavítására előírt határidőt, és késedelmét a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerint (Ptk. 6:142. §) nem menti ki, úgy a Megrendelő késedelmi kötbér igényt érvényesíthet vele szemben az alábbiak szerint:

9.2.1. Vállalkozó minden jelen szerződés szerinti feladatát érintő késedelem késedelmi kötbérrel szankcionálható. Felek az alábbi esetekben fellépő késedelmes vállalkozói teljesítéseket kifejezetten, de nem kizárólagosan késedelmi kötbér fizetést eredményező eseményeknek tekintik:

(a) Amennyiben a Szoftver telepítése, üzembe helyezése nem történik meg a szerződés 4.3. pontjában kikötött határidőben, vagy annak során hiba lép fel és az annak okát eredményező hiba javítása a Vállalkozónak felróható okból nem történik meg a szerződés 4.3. pontjában meghatározott határidőben, úgy Vállalkozó késedelmi kötbér megfizetésére kötelezett.

(b) Amennyiben a jelen szerződés 4.1. pontjában vállalt valamely üzemeltetési feladat nem biztosított és az annak okát eredményező hiba javítása a Vállalkozónak felróható okból nem történik meg, úgy késedelmi kötbér megfizetésére kötelezett.

9.2.2. A késedelmi kötbér összege

a) Alkalmazás éles indulásához kapcsolódóan a teljes (nettó) szerződéses érték 2 %-a naptári naponta, minden megkezdett naptári napra. A 15 napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani/elállni, amely okán Vállalkozó a meghiúsulási kötbérfizetésre lesz kötelezett.

b) A támogatási és üzemeltetési szolgáltatások tekintetében Megrendelő egyösszegű, 4.000.000,- Ft értékű késedelmi kötbérre jogosult, amennyiben a Vállalkozó nem kezdi meg a bejelentett műszaki hiba elhárítását a műszaki leírásban meghatározott határidőkön belül. Ezen késedelmi kötbér tekintetében Megrendelő nem határoz meg maximumot.

9.2.3. A késedelmi kötbér összege a késedelembe esés időpontjától kezdődően esedékes.

9.2.4. Megrendelő a késedelmi kötbér összegét jogosult a Vállalkozó esedékes számlájába beszámítani.

9.3. Meghiúsulási kötbér: Amennyiben a jelen szerződés teljesítése a Vállalkozónak felróható okból hiúsul meg, vagy Megrendelő a Vállalkozónak felróható ok miatt rendkívüli felmondással megszünteti a jelen szerződést, és Vállalkozó ezen szerződésszegéseit nem menti ki a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerint (Ptk. 6:142. §), akkor jogosult meghiúsulási kötbéreként a jelen szerződés teljes időtartamára fizetendő összes szolgáltatási Díj 30%-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbér megfizetését követelni Vállalkozótól. A meghiúsulási kötbér összege a szerződés meghiúsulásának napjától esedékes. Megrendelő Vállalkozó bármely követelésével szemben beszámíthatja a meghiúsulási kötbér összegét.

9.4. Felek rögzítik, hogy a kötbérkövetelés érvényesítésén túlmenően a Megrendelő a szerződésszegésből eredő kárának megtérítését is követelheti a Vállalkozótól.

10. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA, ÉS MEGSZŪNÉSE

10.1. Felek jelen szerződést a szerződés aláírásának időpontjától kezdődő hatállyal határozott időre 2025. december 31-ig terjedő időtartamra kötik meg egymással.

Amennyiben Megrendelő jelen szerződésben foglalt műszaki tartalomra nézve - szerződéskötéssel záruló - eredményes közbeszerzési eljárás folytat le, úgy Megrendelő jogosult jelen szerződést a határozott idő lejártát megelőzően megszüntetni. Megrendelő a közbeszerzési eljárás alapján megkötendő szerződés aláírásának dátumáról 3 munkanappal korábban értesíti Vállalkozót. Ez esetben Felek kötelesek az elszámolás érdekében egymással szembeni igényeiket haladéktalanul felmérni és egyeztetést kezdeményezni 30 napon belül.

10.2. Jelen szerződés módosítására csak a Felek közös megegyezésével, írásban, kerülhet sor.

10.3. Semmis a szerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy mentesítsék a Vállalkozót az olyan szerződésszegés (illetve szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei – ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását – alkalmazása alól, amelyért felelős (illetve felelős lenne),

vagy amely arra irányul, hogy a Megrendelő átvállalja a Vállalkozót terhelő többletmunka költségeket vagy indokolatlanul egyéb, jelen szerződés alapján a Vállalkozót terhelő kockázatokat.

10.4. Jelen szerződés rendes felmondással vagy elállással – kivéve a 10.1. pontban foglaltakat - nem szüntethető meg, illetőleg bontható fel.

10.5. Jelen szerződést bármelyik Fél jogosult írásban, azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetni, ha a másik Fél jelen szerződés szerinti bármely kötelezettségét nem teljesíti, vagy megszegte, és a szerződésszegést 8 napon belül nem orvosolta vagy a szerződésszegés nem orvosolható.

10.6. Megrendelő különösen, de nem kizárólagosan a Vállalkozó alábbi szerződésszegése esetén jogosult felmondani a jelen szerződést:

- ha a Vállalkozó jelen szerződésben vállalt valamely kötelezettségének teljesítése nem felel meg a jelen szerződésben, a Műszaki Leírásban, vagy a beszerzési dokumentumban előírt követelményeknek, vagy
- ha a Vállalkozó a jelen Szerződés 1. számú mellékletét képező Adatfeldolgozói szerződésben foglalt előírásokat megsérti,
- ha a Vállalkozó a titoktartási kötelezettségét megszegi.

10.7. Megrendelő a jelen szerződést felszólítás nélkül, írásban azonnali hatállyal felmondhatja:

- ha a Vállalkozó felszámolását rendeli el a bíróság; vagy
- ha a Vállalkozó szerződés ellenesen beszüntette a szolgáltatás nyújtását.

10.8. Vállalkozó különösen akkor jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Megrendelő az ellenérték megfizetésével 30 napot meghaladó mértékű késedelembe esett, és azt felszólítás ellenére sem fizette meg Vállalkozónak.

10.9. Ha jelen szerződés bármely okból érvénytelenné, hatálytalanná válik vagy megszűnik, az nem érinti a jótállással, szavatossággal, szerződésszegésből eredő igények érvényesítésével, titoktartással kapcsolatos kötelezettségeket.

11. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

11.1. Vállalkozó tudatában van annak, hogy az általa biztosított Rendszer a Megrendelő alaptevékenységének egyik legfontosabb és legbizalmasabb adatbázisát kezeli. A Rendszerben tárolt adatok, amelyekhez Vállalkozó a jelen szerződés során hozzá fog férni személyiségi jogi védelem alatt állnak, másrészt a Megrendelő üzleti titkának minősülnek. Mindezekre tekintettel Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Rendszerben tárolt adatok tekintetében teljes körű titoktartást vállal, és az érintett munkavállalóival, illetőleg a Vállalkozó részére egyéb jogviszony alapján munkát végző személyekkel pedig olyan szerződést köt, amelyben ezek a munkavállalók, munkát végző személyek ugyanilyen titoktartási kötelezettséget vállalnak.

11.2. Feleknek tudomásuk van az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 27. § (3) bekezdésében foglalt következő, üzleti titokra vonatkozó rendelkezéséről: *Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezményel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz - így különösen a védett ismeretbe - való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.*

12. KAPCSOLATTARTÁS

12.1. A Felek közötti, jelen szerződéssel kapcsolatos minden értesítést írásban, ajánlott küldeményként, személyes kézbesítéssel vagy a jelen szerződés 12.3. pontjában megadott e-mail címre kell továbbítani. E-mailben történő értesítés esetén az értesítés tartalmát PDF dokumentumba kell foglalni és legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott dokumentumként kell csatolni az e-mailhez.

12.2. Az értesítés ajánlott küldeményként, személyes kézbesítéssel és táviratban való továbbítása esetén az átvételi bizonylaton feltüntetett napon, e-mailben történő továbbítás esetén pedig az e-mail szerver által küldött sikeres beküldést igazoló bizonylaton feltüntetett napon, vagy ha a feltüntetett nap nem munkanap, az azt követő munkanapon tekintendő átvettnek.

12.3. Jelen szerződés szerinti valamennyi értesítés a következő címre küldendő:

(a) **Megrendelő esetében:**

Cím: 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.

Név: Hegyi József

Tel: 06/30/434-20-94

E-mail: hegyi.jozsef@hegyvidek.hu

(b) **Vállalkozó esetében:**

Cím: 1161 Budapest, Rákóczi út 17.;

Név: Kelemen Péter

E-mail: info@komdat.hu

12.4. A Felek a fenti, az értesítés továbbításakor hatályos szabályok szerint a másik Félnek küldött értesítéssel időről időre megváltoztathatják címüket.

13. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

13.1. A jelen szerződésben alkalmazott nagy kezdőbetűs kifejezések a jelen szerződésben hozzájuk rendelt jelentéssel bírnak. Az egyes számban használt szavak a szó többes számú jelentését is tartalmazzák, a többes számban használt szavak pedig a szó egyes számú jelentését is tartalmazzák, ahol a szövegösszefüggés ezt megköveteli.

13.2. Felek tudomásul veszik, hogy az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (5) bekezdése szerint az Állami Számvevőszék – az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (3)–(4) bekezdés szerinti ellenőrzési feladataival összefüggésben – ellenőrizheti az államháztartás alrendszeréből finanszírozott beszerzéseket és az államháztartás alrendszereihez tartozó vagyont érintő szerződéseket a Megrendelőnél, a Megrendelő nevében vagy képviselőként eljáró természetes személynél és jogi személynél, valamint azoknál a szerződő feleknél, akik, illetve amelyek a szerződés teljesítéséért felelősek, továbbá a szerződés teljesítésében közreműködőknél. Ebben az esetben nem érvényesülnek a jelen szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései.

13.3. Jelen szerződést Vállalkozóként kizárólag a beszerzési eljárás nyertes ajánlattevőként kihirdetett gazdasági szereplő jogosult teljesíteni.

13.4. Vállalkozó a szerződéses kötelezettségeinek teljesítése során, NEM jogosult alvállalkozó (teljesítési segéd, közvetített szolgáltatás, stb. – a továbbiakban együtt: **alvállalkozó**) igénybevételeire.

13.5. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelen rendelkezés nélkül a szerződést a Felek nem kötötték volna meg. Ez esetben a Felek az érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel helyettesítik, mely annak céljához a legközelebb áll.

13.6. A Felek nevében jelen szerződést aláíró képviselők kijelentik, hogy a gazdálkodó szervezet képviselőjére jogszabály, illetve társasági szerződés alapján jogosultak. A Felek nevében eljáró személyek kijelentik, hogy egymás aláírási jogosultságáról kölcsönösen meggyőződtek.

13.7. Az adatok védelmére, feldolgozására és kezelésére a jelen szerződés **1. számú melléklete szerinti** Adatfeldolgozói szerződés rendelkezései az irányadóak.


13.8. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések vonatkozásában, illetőleg az abban foglalt jogok érvényesítésére és kötelezettségek teljesítésére a hatályos jogszabályok irányadók, így különösen az alábbi jogszabályok:


- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény.
- A nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény.
- Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény.
- A Ptk.
- A közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény.
- A közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II.5.) KPM-BM együttes rendelet.

- Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú (2016. április 27.) rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR).
- Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/1148 irányelve (2016. július 19.) a hálózat és információbiztonságnak az egész Unióban egységesen magas szintjére vonatkozó intézkedésekről (NIS).
- Az információs önrendelkezésről és információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.
- Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény.
- Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII.15.) BM rendelet.
- A köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény.
- Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 30/2010. (VI.4.) Fővárosi Közgyűlési rendelet.
- Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testülete 14/2010. (VI. 28.) önkormányzati rendelete a várakozási és védett övezetekről, a várakozási hozzájárulásokról


13.11. Felek a jelen, 29 számozott oldalból álló szerződést elolvasták, megértették, majd, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá. A szerződés 6 (hat) eredeti, egymással teljes egészében megegyező példányban készült, amelyekből 4 (négy) db a Megrendelőnél, 2 (kettő)db a Vállalkozónál marad.

Kelt.: Budapest Hegyvidék, 2024. 11. 21.


 Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki
 Önkormányzat
 képviseli: Kovács Gergely polgármester
 Megrendelő

KOMUNÁL DATA KFT
 Tit
 Adó

 Komunáldata Kft.
 képviseli: Kelemen Péter ügyvezető
 Vállalkozó

Pénzügyi ellenjegyzés:
 Ellenjegyeztem.
 Budapest Hegyvidék 2024. november 21.:


 Sandor Ildiko
 gazdasági vezető

Melléletek:

- 1. sz. melléklet Adatfeldolgozói szerződés (GDPR)
- 2. sz. melléklet Kijelölt kapcsolattartók GDPR események esetében
- 3. sz. melléklet Adatkezelési tevékenységek
- 4. sz. melléklet Műszaki biztonsági védelmi intézkedések

ADATFELDOLGOZÓI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat

székhely: 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.

adószám: 15735753-2-43

képviseli: Kovács Gergely polgármester

mint adatfeldolgozó (a továbbiakban: **Adatkezelő**)

másrészről a

Komunáldata Kft.

székhely: 1161 Budapest, Rákóczi út 17.

cégjegyzékszám: 01-09-567415

képviseli: Kelemen Péter ügyvezető

mint további adatfeldolgozó (a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**)

(együttesen: **Felek**, külön-külön: **Fél**)

között alulírott helyen és időben, az alábbi feltételek szerint.

I. Preambulum

1. A Felek rögzítik, hogy az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között napjánfelhasználási joggal vegyes vállalkozási szerződés jött létre, amely alapján az Adatfeldolgozó **parkolási rendszer üzemeltetését támogató ügyviteli szoftverrel kapcsolatos felhasználási jogot enged, valamint szolgáltatásokat nyújt Adatkezelő részére.**
2. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés rendelkezéseit szükséges alkalmazni az előző pontban hivatkozott szolgáltatásokhoz kapcsolódó valamennyi olyan adatkezelési tevékenységre, amelynek során Adatfeldolgozó személyes adatokat kezel.
3. A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés teljesítése érdekében kötelesek megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-ei 2016/679 rendelet (általános rendelet, a továbbiakban: **GDPR**) rendelkezéseinek való megfelelés érdekében.

4. A Felek rögzítik, hogy az adatbiztonsági követelményrendszer a személyes adatok védelmének technikai és személyi intézkedésekkel, valamint fizikai és informatikai megoldásokkal történő támogatását jelenti.
5. A Felek megállapodnak, hogy a Felek adatkezelési és adatfeldolgozói tevékenysége során a GDPR-ban előírtaknak, az adatvédelmi szabályoknak és joggyakorlatnak megfelelően kötelesek eljárni, továbbá kötelesek a hatályos jogszabályok előírásait betartani, illetve az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat (29-es Munkacsoport ajánlásai) is figyelembe venni.

II. Az adatfeldolgozás főbb jellemzői

Az adatkezelési célonként az adatkezelési tevékenységek meghatározása és a GDPR rendelet Adatfeldolgozóra vonatkozó kötelezettségeinek részletezése a 3. mellékletben kerül meghatározására.

III. Az Adatkezelő jogai és kötelezettségei

1. Az Adatkezelő jogosult ellenőrizni az Adatfeldolgozónál a szerződés szerinti tevékenység végrehajtását.
2. Adatkezelő - adatkezelésre vonatkozó döntéseinek, utasításainak végrehajtására - műveleteket határozhat meg Adatfeldolgozó és az Adatfeldolgozó részére, a szerződésben foglalt feladatok megfelelő ellátásának biztosítása érdekében.
3. Az Adatkezelő a szerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos utasításai jogszerűségéért az Adatkezelőt terheli felelősség, ugyanakkor az Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul jelezni az Adatkezelőnek, amennyiben Adatkezelő utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne.
4. A Felek rögzítik, hogy az Adatkezelő utasításokat írásban köteles az Adatfeldolgozó felé intézni, azonban jogosult azokat mind elektronikus, mind postai formában megtenni. Felek rögzítik, hogy szóbeli utasításokat az Adatkezelő kizárólag azonnali beavatkozást igénylő esetben jogosult adni az Adatfeldolgozónak azzal, hogy ilyen esetben haladéktalanul szükséges írásba foglalni és szöveges formában is visszaigazolni azt a másik Fél részére.
5. A Felek rögzítik, hogy az Adatkezelő felel azon adatok jogszerűségéért, amelyeket Adatfeldolgozó részére rendelkezésre bocsát jelen szerződés teljesítésével összefüggésben.
6. A Felek rögzítik, hogy az Adatkezelő kötelezettsége, hogy az érintett természetes személyeket jelen szerződés szerinti adatfeldolgozás tényéről tájékoztassa, továbbá amennyiben jogszabály hozzájárulások beszerzését írja elő, azokat beszeresse.

IV. Az Adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei

1. Adatfeldolgozó garantálja, hogy az általa a jelen szerződés keretében kezelt személyes adatokat más célból nem kezeli, nem használja fel.
2. Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, köteles a tevékenysége ellátása során tudomására jutott minden adatot, információt és titkot kizárólag Adatkezelő részére hasznosítani és ezen adatokat kizárólag Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, valamint Adatkezelő rendelkezései szerint köteles az adatokat tárolni, illetve megőrizni.
3. A Felek rögzítik, hogy Adatfeldolgozó kizárólag a megbízás tárgyát képező technikai adatfeldolgozási műveletek végrehajtására jogosult.
4. Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő által meghatározott feladatokat az Adatkezelő utasításai szerint és Adatkezelő érdekeinek megfelelően teljesíteni.
5. Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő figyelmét haladéktalanul, még az utasítás végrehajtása előtt felhívni, ha azt észleli, hogy Adatkezelő célszerűtlen, szakszerűtlen vagy jogszabályba ütköző utasítást ad.
6. A Felek rögzítik, hogy Adatfeldolgozó köteles a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtani, amelyek hosszú távon biztosítják az adatfeldolgozással kapcsolatos rendszerek és szolgáltatások bizalmas jellegét, integritását, rendelkezésre állását és terhelhetőségét, annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.
7. Az Adatfeldolgozó köteles az adatkezelés során megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket megvalósítani és betartani a GDPR 32. cikke értelmében, annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az Adatfeldolgozó kifejezetten úgy állítja fel belső szervezetét, hogy az megfeleljen az adatvédelmet érintő követelményeknek, és ezeket a követelményeket dokumentálja. Ide tartoznak a kockázati szinthez megfelelő biztonsági szint biztosításához szükséges műszaki és szervezeti intézkedések, ideértve legalább az alábbiakat:
 - Személyes adatok álnevesítése és titkosítása;
 - Képesség a feldolgozó rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenálló képességének biztosítására;
 - Képesség a személyes adatok elérhetőségének és az azokhoz való hozzáférésnek időben történő visszaállítására fizikai vagy műszaki incidens esetén;

- Eljárás a feldolgozás biztonságának biztosítására szolgáló műszaki és szervezeti intézkedések hatékonyságának és megfelelőségének rendszeres teszteléséhez, felméréséhez és értékeléséhez.

Az Adatfeldolgozó köteles a fenti dokumentációt és folyamatokat fenntartani és rendszeresen frissíteni, valamint a frissítésekről értesíteni az Adatkezelőt. Az IT-biztonság szintjének minden csökkentéséhez az Adatkezelő előzetes írásos hozzájárulása szükséges. Az Adatfeldolgozó műszaki és szervezeti intézkedéseinek konkrét leírása a 4. számú Mellékletben található.

8. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő által megfogalmazott feltételeknek folyamatosan eleget tenni, továbbá az adatbiztonsági feltételeket biztosítani.
9. A Felek rögzítik továbbá, hogy Adatfeldolgozó köteles folyamatosan felülvizsgálni a meghozott technikai és szervezeti intézkedéseit és amennyiben szükséges, úgy módosítani, kiegészíteni azokat.
10. A Felek rögzítik, hogy Adatfeldolgozó köteles olyan intézkedéseket hozni, amelyek biztosítják, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.
11. A Felek rögzítik, hogy az Adatfeldolgozó tevékenysége során köteles biztosítani, hogy az érintettek a személyes adataikhoz való hozzáférésére feljogosított személyek (Adatfeldolgozóval munkajogviszonyban vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók) – ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak – az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállaljanak.
12. Az Adatkezelő elismeri és elfogadja, hogy az Adatfeldolgozó AI-adatfeldolgozókat is alkalmazhat személyes adatok feldolgozása érdekében a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban. Az Adatfeldolgozó további AI-adatfeldolgozót csak az Adatkezelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén vehet igénybe. Az engedélyezett adatfeldolgozókat a 5. sz. melléklet tartalmazza.
13. Adatfeldolgozó köteles gondoskodni arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá. Adatfeldolgozó köteles továbbá gondoskodni a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről. Erre figyelemmel köteles az adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben elhelyezni, és intézkedni annak fizikai védelméről is.

14. A Felek rögzítik, hogy Adatfeldolgozó köteles gondoskodni az általa kezelt, papíron, illetve elektronikusan tárolt adatok megfelelő védelméről. Adatfeldolgozó az adatokhoz történő, illetéktelen személyek általi hozzáférést köteles megakadályozni, e kötelezettsége szándékos vagy gondatlan megsértéséből eredő kárért teljes körű felelősséggel tartozik. A Felek rögzítik, hogy Adatfeldolgozó az általa feldolgozott adatok felhasználási jogát nem ruházhatja át harmadik személyre.
15. A Felek rögzítik továbbá, hogy Adatfeldolgozó a szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében köteles megfelelő ismerettel (szakismeret) és gyakorlattal rendelkező személyeket igénybe venni; valamint köteles ezen igénybe vett személyek tekintetében gondoskodni megfelelő felkészítésükről a betartandó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések vonatkozásában, illetve a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek, valamint az adatfelvétel célja és módja tekintetében.
16. Felek kijelentik, hogy a személyes adatok tárolása védett, korlátozott hozzáférésű kiszolgálókon történik, emellett Adatfeldolgozó minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz az érintett adatainak elvesztése, más célra való felhasználása, illetéktelen személy általi megismerése, nyilvánosságra hozatala, megváltoztatása vagy törlése ellen.
17. Felek kijelentik, hogy gondoskodnak a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről.
18. A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Adatfeldolgozó számára a jelen szerződés teljesítése során bármikor olyan körülmény áll elő, mely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Adatfeldolgozónak haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban értesítenie szükséges az Adatkezelő által kijelölt illetékes kapcsolattartót a késedelemről, annak várható elhúzódásáról és okairól.
19. Adatfeldolgozó köteles jelen szerződés teljesítése során minden megfelelő eszközzel segíteni az Adatkezelőt az érintetteknek a jogaik érvényesítése folyamán, illetve az Adatkezelőnek ezzel kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítése érdekében.
20. Adatfeldolgozó köteles segíteni az Adatkezelőt a GDPR 32–36. cikke (adatbiztonság, adatvédelmi hatásvizsgálat és előzetes konzultáció) szerinti kötelezettségeinek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét Adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.
21. Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Adatkezelő által vagy az általa megbízott más közreműködő (ellenőr, auditor) által végzett auditokat, beleértve az online kérdőívek kitöltését, a telefonos interjúkat és a helyszíni vizsgálatokat is. A tervezett audit előtt az Adatkezelő minimum 5 munkanappal értesíti az Adatfeldolgozót. E ponttal

összefüggésben Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, amennyiben úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti a GDPR rendelkezéseit vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

22. Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul, de legkésőbb az Adatfeldolgozó tudomást szerzésétől számított 4 órán belül értesíteni az Adatkezelőt a 2. számú mellékletben megjelölt kapcsolatartóját, amennyiben az Adatkezelő által rendelkezésére bocsátott személyes adatok vonatkozásában észleli a személyes adatok védelmének megsértését, illetve e megsértés a tudomására jut. Ezen kötelezettség különösen terheli Adatfeldolgozót a GDPR szerinti adatvédelmi incidens megvalósulása során és az incidens bejelentéséhez kapcsolódóan. Incidens észlelésekor amennyiben a Adatkezelő GDPR kapcsolattartója telefonos kapcsolaton keresztül nem elérhető az Adatfeldolgozó köteles e-mail és SMS csatornán is megkísérelni a kapcsolatfelvételt. Az Adatfeldolgozó a kapcsolat felvételt kétóránként köteles megismételni a sikeres kapcsolatba lépésig. Adatfeldolgozó az érintett személyek személyes adatainak biztosítása és az érintett személyeket esetlegesen hátrányosan érintő következmények csökkentése érdekében köteles meghozni a szükséges intézkedéseket, és ezeket köteles haladéktalanul előzetesen egyeztetni az Adatkezelővel. Adatfeldolgozó kijelenti, hogy rendelkezik adatvédelmi incidensek kezelésére vonatkozó eljárási renddel (breach management action plan), amelyet az adatok biztonságának bizalmasságának, sértetlenségének, rendelkezésre állásának sérülése esetén alkalmaz.
23. Adatfeldolgozó köteles helyesbíteni vagy törölni, esetleg zárolni, illetve megjelölni a szerződés tárgyát képező azon adatokat, amelyek kapcsán az Adatkezelő a helyesbítést, törlést, zárolást vagy megjelölést elrendeli, és ez az elrendelés nem mutat túl az utasítási kereten, illetve nincs törvényi akadály a végrehajtásának.
24. Amennyiben adott érintett tájékoztatási, helyesbítési, törlési kérelemmel fordul Adatfeldolgozó irányába, úgy Adatfeldolgozó köteles erről haladéktalanul tájékoztatni az Adatkezelőt és köteles az Adatkezelő utasításai szerint eljárni. Az Adatfeldolgozónak kifejezetten Tilos bármely érintetti megkeresésre az Adatkezelő direkt utasítása nélkül az Érintettel kapcsolatba lépni, a megkeresésre válaszolni.
25. Az Adatfeldolgozó köteles, jelen szerződés keretében végzett adatkezelési tevékenységgel kapcsolatos Adatvédelemi hatósági (NAIH) megkeresés esetén, az Adatkezelőt a késedelem nélkül, de a megkereséstől számított legkésőbb három munkanapon belül értesíteni. A Felek megállapodnak, hogy a hatósági vizsgálat során az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó a törvényesség keretei között együttműködnek a hatósági megkeresés megválaszolásában.
26. A Felek a GDPR 82. cikke alapján rögzítik, hogy Adatfeldolgozó felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért.

V. Kapcsolattartás

1. Adatfeldolgozó tudomásul veszi, hogy köteles Adatkezelő alkalmazottaival és munkatársaival, vagy az általa kijelölt más személyekkel a megbízás teljesítése során együttműködni.
2. A Felek kötelesek kapcsolattartó személyt kijelölni, aki illetékes a szerződés keretében felmerülő adatvédelmi kérdések vonatkozásában. A kapcsolattartókat a 2. számú melléklet tartalmazza.
3. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő kapcsolattartóját kívánságára, illetve szükség esetén e nélkül is tájékoztatni tevékenységéről.
4. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden olyan körülményről tájékoztatják egymást, amely a szerződés teljesítését, illetve a másik Fél jogos érdekét érinti. A bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a mulasztó Fél felelősséggel tartozik.

VI. A szerződés megszűnése

1. Tekintettel arra, hogy jelen szerződés a Felek között fennálló külön felhasználási szerződéssel vegyes vállalkozási szerződéshez kapcsolódóan jött létre, amennyiben valamelyik Fél a jelen szerződésben vállalt lényeges kötelezettségét súlyosan megsérti, és azt nem orvosolja az erre vonatkozó írásbeli felszólításban megjelölt határidőn belül sem, a sérelmet szenvedett Fél jogosulttá válik a külön felhasználási szerződéssel vegyes vállalkozás szerződés azonnali hatályú felmondására az ott rögzített feltételeknek megfelelően, illetve az egyéb jogkövetkezmények alkalmazása mellett, mely egyben a jelen szerződés azonnali hatályú felmondását is jelenti.
2. Felek rögzítik, hogy mivel a jelen szerződés osztja a Felek között fennálló külön megbízási szerződés sorsát, így annak bármely egyéb okból történő megszűnése esetén is a jelen Adatfeldolgozási szerződés is megszüntetésre kerül.
3. A jelen szerződés megszűnését megelőző 6 hónapban Felek egyeztetést folytatnak a személyes adatoknak Adatkezelő részére történő visszaszolgáltatása kereteinek kialakításáról. Adatfeldolgozó vállalja, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok biztonságának garantálására, a technológia megszűnés kori állására, valamint Adatkezelő üzleti igényeire tekintettel tegyen javaslatot az adatok visszajuttatásának módjára, feltételeire.
4. A jelen szerződés megszűnését követően Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő rendelkezése szerint az általa feldolgozott adatokat Adatkezelő, vagy az általa kijelölt más adatfeldolgozó részére géppel olvasható formában átadni.

VII. Záró rendelkezések

1. Jelen szerződést kizárólag írásban, a Felek közös megállapodása alapján lehet módosítani.
2. Jelen szerződés bármely pontjának vagy rendelkezésének érvénytelensége nem jelenti a teljes szerződés érvénytelenségét, kivéve, ha az érvénytelennek minősülő rendelkezés vagy rész nélkül a Felek a szerződést nem kötötték volna meg, vagy e rendelkezés, illetve rész hiányában a szerződés értelmetlenné vagy értelmezhetetlenné válna.
3. A Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatosan felmerült vitás kérdéseket elsődlegesen egymás között, tárgyalások útján kísérlik meg rendezni.
4. A Felek megállapodnak, hogy a magyar jog szabályait tekintik irányadó jognak.
5. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Felek megállapodnak, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a GDPR és a Felek között fennálló külön megbízási szerződés rendelkezései az irányadóak.

Jelen szerződést a Felek kölcsönös elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt: Budapest Hegyvidék, 2024. 11. 21.



képviseli: Kovács Gergely, polgármester
**Budapest Főváros XII. kerület
Hegyvidéki Önkormányzat
Adatkezelő**



KOMUNÁLDATA KFT.
képviseli: Kelemen Péter ügyvezető
**Komunáldata Kft.
Adatfeldolgozó**

2. számú melléklet

Kijelölt kapcsolattartók GDPR események esetében.

Az Adatkezelő által kijelölt kapcsolattartó személy:

Hegy József

Levelezési cím: 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.

E-mail cím: hegy.jozsef@hegyvidek.hu

Telefonszám: 06/70/434-2094 Adatfeldolgozó által kijelölt kapcsolattartó személy:

Kelemen Péter

Levelezési cím: 1161 Budapest, Rákóczi út 17.

E-mail cím: info@komdat.hu



3. számú melléklet

Adatkezelési tevékenységek

1. **I. fejezet 1. pontjában meghatározott tevékenységgel** kapcsolatban az adatkezelési tevékenység

a. **az adatkezelés tárgya, jellege és célja:** Gépjármű üzembentartók személyes adatainak kezelése, a közterületeken járművel történő várakozás biztosítását célzó közszolgáltatási feladatok ellátásának teljesítése céljából.

b. **érintettek kategóriái:** Pótdíjazott gépjármű üzembentartók, panaszt tevő ügyfelek, számlázott ügyfelek, jogi személyek kapcsolattartói, a rendszer felhasználói, munkavállalók, jegykiadó automaták karbantartását, javítását végző műszerészek.

c. **az Adatfeldolgozó által végzett adatkezelés időtartama:** Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat az I. fejezet 1. pontjában meghatározott szerződés fennállása alatt kezeli.

d. **a kezelt személyes adatok kategóriái:** Üzembentartó név, lakcím, értesítési cím, telefonszám, email cím, elhalálozás ténye, illetve egyéb passzíválási ok esetén azon tény, hogy a nyilvántartás aktív állományában nem szerepel, Rendszám, gépjármű fotó, , pótdíjazás helyszíne és időpontja, felhasználói adatok, felhasználói jogosultság, hordozható eszköz adatok, Felhasználói munkaállomás adatok, díjfizetési szakaszok, Zónák, pótdíjazási ok, pótdíjazás címe, GPS adatok, Gépjárművek gyártmány felségjel, Panasz tevő adatai, kapcsolattartási adatok, Panaszkezelés során benyújtott dokumentumok, Bankszámlaszám, Pénztári azonosító adatok , számlázási adatok.

e. **a kezelt különleges kategóriájú adatok:** Mozgáskorlátozott engedély adatai (sorszám, érvényesség kezdete, lejárata).

f. **adatfeldolgozási tevékenységek helyszíne:** Az adatfeldolgozó telephelye (1126 Budapest, Böszörményi út 23-25. vagy az Adatfeldolgozó által kijelölt hely , az Adatfeldolgozó által biztosított felhő szolgáltatási tárhely.

2. **I. fejezet 1. pontjában meghatározott termékkel és szolgáltatással** kapcsolatos informatikai és terméktámogatás

a. **az adatkezelés tárgya, jellege és célja:** Az Adatfeldolgozó által biztosított termék és szolgáltatás csomaghoz kapcsolódó informatikai terméktámogatás, mely keretében az Adatfeldolgozó utasítása alapján:

i. Kezeli a rendszer felhasználóinak jogosultságát, felhasználót hoz létre és töröl

- ii. Informatikai frissítéseket, fejlesztéseket hajt végre
- iii. egyedi lekérdezéseket és kimutatásokat készít
- iv. elvégzi az éles adatok anonimizálását, hogy azok teszteléshez felhasználhatóak legyenek
- v. adatmentést készít és tárol a rendszerben kezelt adatokról.

b. **érintettek kategóriái:** Pótdíjazott gépjármű üzembentartók, panaszt tevő ügyfelek, számlázott ügyfelek, jogi szermények kapcsolattartói, a rendszer felhasználói, munkavállalók, jegykiadó automaták karbantartását, javítását végző műszerészek.

c. **az Adatfeldolgozó által végzett adatkezelés időtartama:** Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat az I. fejezet 1. pontjában meghatározott szerződés fennállása alatt kezeli.

g. **a kezelt személyes adatok típusa: a kezelt személyes adatok kategóriái:** Üzembentartó név, lakcím, értesítési cím, telefonszám, email cím, elhalálozás ténye, illetve egyéb passziválási ok esetén azon tény, hogy a nyilvántartás aktív állományában nem szerepel, Rendszám, gépjármű fotó, , pótdíjazás helyszíne és időpontja, felhasználói adatok, felhasználói jogosultság, hordozható eszköz adatok, Felhasználói munkaállomás adatok, díjfizetési szakaszok, Zónák, pótdíjazási ok, pótdíjazás címe, GPS adatok, Gépjárművek gyártmány felségjel, Panasz tevő adatai, kapcsolattartási adatok, Panaszkezelés során benyújtott dokumentumok, Bankszámlaszám, Pénztári azonosító adatik , számlázási adatok.

h. **a kezelt különleges kategóriájú adatok:** Mozgáskorlátozott parkolási igazolvány

d. **adatfeldolgozási tevékenységek helyszíne:** Az adatfeldolgozó telephelye (1126 Budapest, Böszörményi út 23-25. vagy az Adatfeldolgozó által kijelölt hely , az Adatfeldolgozó által biztosított felhő szolgáltatási tárhely.

4. számú melléklet

Műszaki biztonsági védelmi intézkedések

Az Adatfeldolgozó az adatfeldolgozói szerződés IV.7. pontja alapján bemutatja a Információbiztonsági intézkedéseit a jelen szerződéssel kapcsolatos tevékenységére vonatkozóan. A bemutató minimálisan terjedjen ki a kapcsolódó dokumentált szabályzatok listájára, azok hatályára, tartalmazzon összefoglalót a bevezetett kontrollokról az alábbi területekről:

- Hozzáférés menedzsment kontrolljai
- Fizikai védelemi kontrollok
- Fejlesztési és tesztelési kontrollok
- Kapcsolatási (email, dokumentáció átadás) kontrollok
- A bevezetett szabályozás kontroll területeinek felsorolása

Amennyiben az Adatfeldolgozó rendelkezik bevezetett információbiztonsági rendszerrel (ISO 27001, ISO 27701) csatolja a tanúsítást.