



GYŐR

GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

1.sz.példány

**Üzemeltetési szolgáltatással  
egybekötött vállalozási szerződés**

amely létrejött egyrészről

**Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata**

Székhely: 9021 Győr, Városház tér 1.

Adószám: 15735595-2-08

Képviselő: Pintér Bence polgármester,

mint Megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”),

bankszámlát vezető neve: Magyar Államkincstár

bankszámlaszám: OTP 11737007-15466004-00000000

mint Megrendelő, (a továbbiakban: „Megrendelő”),

GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLITIKAI ÉS TERVEZÉSI HIVATALA  
HÁZÜZEMELTETÉSI OSZTÁLY

115345/25

**másrészről**

**Okosváros Fejlesztő és Szolgáltató Kft.**

rövidített név: Okosváros Kft.

székhely: 9025 Győr, Kossuth Lajos utca 12.

cégjegyzékszám: 08-09-031708

adószám: 27347595-01-08

Képviseli: Szaniszló Zoltán ügyvezető

bankszámlát vezető pénzügyintézet neve: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.

bankszámlaszám: 10400401-50526968-54811015

mint Vállalkozó (a továbbiakban: „Vállalkozó”)

külön-külön Fél, együttesen Felek között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

**1. Bevezető rendelkezések:**

Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény hatálya alá.



**GYŐR**

---

**GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**

**2. A Szerződés tárgya:**

2.1. A Megrendelő - előzetes írásbeli és szóbeli egyeztetések, valamint az árajánlat alapján (6. sz. melléklet) - megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja városi mobilalkalmazás és a hozzá kapcsolódó tartalomkezelő felület Megrendelő igényei szerinti kialakítását, testreszabását, beüzemelését és átadását, közzétételét, üzemeltetését, továbbá a bevezetéshez és a működéshez szükséges támogatási, marketing és kommunikációs, valamint oktatási jellegű szolgáltatások biztosítását.

2.2. A jelen szerződés tárgya az Appentum Kft. által rendelkezésre bocsátott Okosváros licencehez kapcsolódó marketing és digitális kommunikációt működtető feladatok, amely az alábbiakat foglalja magába:

**2.2.1. Appentum Okosváros licenc személyre szabás és indítás:**

- A mellékelt grafikai tervek alkalmazása implementálása az Appentum Városi Applikáció licenc csomagjához.
- Az applikációk közzététele.
- Első körös tartalomfeltöltések.
- Működési és szerver környezet kialakítása.

**2.2.2. Működtetési feladatok:**

- Rendszeres tesztelés és verziókiadás az új eszközökre és operációs rendszerekre (iOS, Android).
- Szerver szolgáltatás a stabil kiszolgáláshoz
- SLA szerződés, folyamatos rendelkezésre állás (1. számú melléklet alapján)
- Biztonsági mentési rendszer
- Jogi környezetnek való folyamatos megfeleltetés
- Újonnan elérhető funkciók aktiválása, bevezetése
  - 2026 során várhatóan: Gamifikációs rendszer; Mozogj Győr!

**2.2.3. Kommunikációs stratégia:**

- Teljes körű applikáció kommunikációs menedzsment
  - a szerződés aláírásától számított 60 napon belül, Megrendelő kijelölt munkatársával



GYŐR

## GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

- Videós tartalmak forgatása I Tiktok, Youtube, TV
  - a szerződés aláírásától számított 60 napon belül, a város arculati kézikönyvének átadásától függően.
- Grafikai anyagok biztosítása I Plakát, újság, bannerek
  - a szerződés aláírásától számított 60 napon belül, a hivatal kommunikációs stratégiájának megismerésétől függően.
- Szövegpanelek biztosítása helyi feladatok ellátásához illetve
  - a szerződés aláírásától számított 60 napon belül, a város arculati kézikönyvének átadásától függően.
- Önálló webhely indítása a rendszer bemutatásához (azonnal)
  - a szerződés aláírásától számított 60 napon belül, a város arculati kézikönyvének átadásától függően.
- Önálló webhely indítása a vállalkozók részére (2026)
  - a szerződés aláírásától számított 60 napon belül, a város arculati kézikönyvének átadásától függően.

### 3. Teljesítési határidők, ütemezés:

#### 3.1. Teljesítési határidő:

3.1.1. Az applikációnak az Apple és a Google ellenőrzési és hitelesítési rendszerén történő sikeres átjutása: legkésőbb 2025.12.01. napjáig.

3.1.2. Az alkalmazás nyilvános közzétételének dátumát a Felek közösen határozzák meg, de Megrendelő - vagy Megrendelő nevében a hivatalos kapcsolattartó - jóváhagyását követő 3 munkanapon belül.

3.1.2. Az üzemeltetési időszak kezdete a 3.1.1. pont szerinti Apple és Google ellenőrzési és hitelesítési rendszerén való megfelelést követően havonta válik esedékessé, az 5.2. pontban meghatározottak szerint.

3.1.3. Kommunikációs stratégiák ütemezése a Kommunikáció, Szervezési és Marketing Osztály által meghatározottak alapján történik.



**GYŐR**

## **GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**

3.2. Minden, a szerződés teljesítését akadályozó, el nem hárítható külső körülmény, (vis maior) vagy a Megrendelő részéről megvalósított esetleges mulasztás a befejezési határidő módosításának kezdeményezését vonhatja maga után, kivéve, ha bármilyen munkaszervezési eljárással megoldható lett volna a határidő betartása. Nem kezdeményezhető a teljesítési határidő(k) módosítása az előre látható, illetve a Vállalkozó által kellő gondossággal előre látható okok miatt bekövetkezett késedelem esetén. Vállalkozó kijelenti, hogy a rendelkezésre álló teljesítési időszak elégséges a szerződés határidőben történő hiány- és hibamentes teljesítésére.

3.3. A Vállalkozó a jelen szerződés keretében elvégzendő konkrét szolgáltatásokat (funkciókat) a Szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott ütemezés szerint köteles teljesíteni és a Megrendelő rendelkezésére bocsátani.

#### **4. A szerződés hatálya:**

A szerződés aláírását követően lép hatályba és a hatálybalépés napjától számított 36 hónapos határozott időtartamra, illetve a Megrendelő és az Appentum Kft. által kötött „Appentum Okosváros licencszerződés” hatályának megszűnéséig jön létre. Amennyiben utóbbi szerződés a jelen pontban meghatározott határidőt megelőzően megszűnik, abban az esetben felek a jelen szerződés 5. pontjában rögzített díjak tekintetében elszámolnak egymással. A díj a jelen szerződés tényleges hatályosulása időtartamára érvényes.

#### **5. A szolgáltatások díja és azok esedékessége:**

5.1. Az Appentum Okosváros licenc személyre szabásáért és indításáért, a kommunikációs stratégia kialakításáért, valamint az applikáció használatához kapcsolódó oktatások lebonyolításáért Megrendelő bruttó 4.640.000,- Ft egyszeri szolgáltatási díjat köteles megfizetni vállalkozó részére.

5.1.1. Felek rögzítik, hogy az 5.1. pont szerinti szolgáltatási díj az Apple és a Google jóváhagyási folyamatait követően - az Apple és a Google ellenőrzési és hitelesítési rendszerén történő sikeres átjutás után - válik esedékessé.

5.1.2. Vállalkozó 5.1.1. pont szerinti szerződésszerű teljesítését követően Megrendelő teljesítésigazolást állít ki, mely alapján Vállalkozó az 5.1. pont szerinti szolgáltatási díjról alakilag és tartalmilag megfelelő számlát állít ki, melyet megküld Megrendelőnek. Megrendelő a számlát annak kézhezvételét követő 15 napon belül egyenlítő ki Vállalkozó bankszámlájára történő átutalással.



GYŐR

## GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

5.2. Az Appentum Városi Applikáció üzemeltetéséért Megrendelő havi bruttó 360.000,- Ft üzemeltetési díjat köteles megfizetni Vállalkozó részére.

5.2.1. Az üzemeltetési időszak a 5.1.1. pont szerinti Apple és Google ellenőrzési és hitelesítési rendszerén való megfelelést követően kezdődik meg, de legkésőbb 2025. december 1-jén.

5.2.2. Megrendelő a teljesítésigazolást a tárgyhónapot követő 5 napon belül állítja ki. Vállalkozó az alakilag és tartalmilag megfelelő számláját havonta, a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolást követően jogosult kiállítani, melyet megrendelő annak kézhezvételét követő 15 napon belül átutalással fizeti meg Vállalkozó által megjelölt pénzforgalmi számlára.

5.2.3. Üzemeltetési díj a Vállalkozó által jelen Szerződés alapján vállalt kötelezettségeinek teljesítésével összefüggésben felmerült - az 5.1. pontban írt egyszeri szolgáltatási díjat kivéve - valamennyi díjat és költséget tartalmazza.

5.3. A teljesítés napja valamennyi szolgáltatás esetén az a nap, mikor Megrendelő számlája megterhelésre kerül. A szakmai teljesítés igazolása Megrendelő mindenkori kötelezettségvállalási szabályzatában foglaltak szerint történik.

5.4. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő elektronikus vagy elektronikus úton továbbított számlát nem fogad be Vállalkozó részéről.

5.5. Megrendelőnek felróható okból történő késedelmes fizetése esetén Vállalkozó minden megkezdett késedelmes nap után jogosult a jegybanki alapkamat 365-öd részével megegyező késedelmi kamatot felszámítani Megrendelőnek. Amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségének Vállalkozónak felróható okból kifolyólag nem tud eleget tenni, Vállalkozó késedelmi kamat iránti igényt nem támaszthat.

5.6. Az 5.1. és 5.2. pontban meghatározott díjak tartalmazzák jelen szerződésben meghatározott valamennyi szolgáltatás, valamint a szolgáltatások ellátásával kapcsolatban felmerült egyéb költségek díját. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő jelen szerződésből eredően semmilyen más jogcímen kifizetést nem teljesít Vállalkozó felé.



GYŐR

## GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

### **6. Felek jogai és kötelezettségei:**

#### **6.1. Vállalkozó köteles:**

6.1.1. Vállalkozó kialakítja az Appentum Okosváros licenc alapján Győr városi applikációját, a megfelelő tartalomkezelő felületet a Szoftvertermék Megrendelő általi használatához, biztosítja a beüzemelést, a megfelelő jogosultságokat a Megrendelő kérése szerint. Nem képezi a Vállalkozó feladatát a Megrendelő által használni kívánt berendezések alkalmassá tétele jelen szoftvertermék fogadására és futtatására.

6.1.2. Nem képezi a Vállalkozó feladatát a tartalomkezelői szolgáltatás - kivéve az első körös tartalmakat, amely a fejlesztés és a tesztelés része -, ugyanakkor a kialakításhoz kapcsolódóan köteles a Megrendelő részére a tartalomkezelést támogató dokumentációt átadni.

6.1.3. A kialakítás és az azt követő tartalomfeltöltés időszakában a honlapra és az applikációkra vonatkozóan külön-külön, legalább 3-3 alkalommal helyszíni oktatást köteles biztosítani a Megrendelő által kijelölt munkatársak részére.

6.1.4. Vállalkozó köteles az Applikáció bevezetéséhez és folyamatos használatának ösztönzéséhez kapcsolódó kommunikációs és marketing feladatokat a Megrendelővel egyeztetett tartalommal és formában teljesíteni. A kommunikációs és a marketing feladatokat a Vállalkozó köteles a jelen szerződésben rögzítettek szerint, a Megrendelő által előzetesen jelzett módon továbbítani.

6.1.5. Az üzemeltetés keretein belül a Vállalkozó kötelezettsége a tartalomkezeléssel kapcsolatos kérdések megválaszolása, valamint legfeljebb évi 2 alkalommal a kommunikációs szoftvertermék használatáról szóló személyes oktatás tartása - ami nem azonos a 6.1.3. pontban meghatározott oktatással - a Megrendelő által meghatározott időpontban legalább 2 órás keretben. A nem személyes jelenléttel történő oktatás annak szükségességének felmerülésekor történik elsősorban online módon.

6.1.6. Vállalkozó a kialakítás, az azt követő tartalomfeltöltés és üzemeltetés során munkaidőben telefonos támogatást biztosít a Megrendelő munkatársai részére. Munkaidőn túli rendelkezésre állás, kizárólag teljes szolgáltatás kiesés esetén része a szolgáltatásnak. A felmerült sürgős hibákat a Vállalkozó, a hiba feltárását követő legkésőbb 5 napon belül, a közepes szintű hibákat 10 napon belül, az egyéb hibákat 15 napon belül köteles kijavítani. A hibajavítás feltételeit a 3. sz. melléklet tartalmazza.



**GYŐR**

## **GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**

6.1.7. Vállalkozó vállalja, hogy saját felhő alapú infrastruktúra környezetben, az Európai Unióban üzemelteti a kommunikációs szoftverterméket, biztosítja a biztonságos és elegendő kiszolgáló kapacitást.

6.1.8. Vállalkozó vállalja, hogy napi biztonsági mentéseket végez a honlap, valamint az applikáció tekintetében, azokat naplózza és napló file-okat 30 napig elérhetővé teszi a Megrendelő számára.

Vállalkozó vállalja, minden típusú elérhetőség (android, ios) tekintetében naplózza a hozzáféréseket is, és ezen adatokhoz hozzáférést biztosít a Megrendelő részére. Vállalkozó kötelezettsége a folyamatos biztonsági ellenőrzés, kiadott biztonsági frissítések telepítése.

6.1.9. Vállalkozó az Applikáció tekintetében telefonos operációs rendszer szoftverfrissítés hiba esetén a bejelentést követően a hibát 72 óra alatt köteles elhárítani.

6.1.10. Vállalkozó vállalja, hogy a Megrendelő kérése alapján - illetve szükség esetén e nélkül is - haladéktalanul információt nyújt a feladatok aktuális részének végrehajtásáról a Megrendelő részére, valamint a Megrendelő igényétől függően a feladatok ellátása során szerzett tapasztalat, kialakult véleménye alapján javaslatot tesz a feladatok teljesítése érdekében általa szükségesnek tartott aktuális intézkedések megtételére.

6.1.11. Vállalkozó a jelen Szerződésben meghatározott feladatokat kellő szakmai alapossggal, kifogástalan minőségben jelen szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően köteles teljesíteni.

Vállalkozó szavatol azért, hogy a feladatok ellátására van engedélye, az eszközök és az érdekkörében eljáró személyek pedig rendelkeznek a szükséges hatósági engedélyekkel, szakmai végzettséggel, illetve szükséges tudással és tapasztalattal.

6.1.12. Vállalkozó kötelezettséget vállal, hogy együttműködik a Megrendelő kijelölt szervezeti egységével, munkavállalóival.

6.1.13. Vállalkozó az Applikáció megjelenését Megrendelővel egyeztetve folyamatosan frissíti az aktuális piaci trendeknek megfelelően jelen szerződés keretein belül.



**GYŐR**

## **GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**

6.1.14. Vállalkozó az Applikáció, a Webes tartalomkezelő felület és a Kommunikációs és marketing feladatok Applikációra való első feltöltéséhez kapcsolódó szolgáltatását átadás-átvételi eljárás keretében köteles átadni. Vállalkozó köteles hiba- és hiánymentesen teljesíteni. Amennyiben az átadás-átvételi eljárás során hiba vagy hiány állapítható meg, akkor az átvételt a Megrendelő megtagadhatja. Ebben az esetben Vállalkozó köteles legkésőbb 2 munkanapon belül hiány-, és hibamentesen kijavítani. Ennek késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szerződés 7. pontjába foglaltak az irányadók.

6.1.15. Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely jelen szerződésben meghatározott feladatok eredményességét vagy kellő időre történő elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítésben a Vállalkozó köteles megjeleníteni az esetleges késedelem okát, és várható idejét. Vállalkozó az értesítés elmulasztásából eredő kárért felelős.

6.1.16. Vállalkozó a jelen szerződésben foglaltak teljesítése során a Megrendelő utasításai szerint és érdekei figyelembevételével köteles eljárni. A Vállalkozó a Megrendelő utasításától csak akkor térhet el, ha azt a Megrendelő érdeke feltétlenül megköveteli és a Megrendelő előzetes értesítésére már nincs mód. Ilyen esetben a Vállalkozó haladéktalanul értesíti a Megrendelőt e körülményről.

6.1.17. Közreműködő igénybevételére – melynek költségét az 5. pontban írt díjak teljeskörűen tartalmazzák – csak Megrendelő írásbeli hozzájárulása után kerülhet sor. Közreműködő igénybevétele esetén Vállalkozó a jogszerűen igénybe vett személy magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el. Amennyiben közreműködő igénybevételére nem volt joga, felelős mindazokért a károkért is, amelyek e személy igénybevétele nélkül nem következtek volna be.

6.1.18. Vállalkozó köteles a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatásokat a vonatkozó jogszabályok, szabványok, illetve egyéb előírások és minőségi követelmények betartása mellett elvégezni.

### **6.2. Vállalkozó jogosult:**

6.2.1. Szerződésszerű teljesítése esetén az 5. pontban írt teljes díjra.



GYŐR

## GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

### 6.3. Megrendelő jogai:

6.3.1. Megrendelő jogosult a Szoftverterméket telepíteni, használni, elérni, megjeleníteni, marketingelni, kommunikációs elemként közzétenni.

6.3.2. Megrendelő jogosult a jelen szerződés szerinti üzemeltetési szolgáltatást igénybe venni.

6.3.3. Megrendelő jogosult a Vállalkozó által jelen szerződés alapján biztosítandó képzési és terméktámogatási szolgáltatást igénybe venni.

### 6.4. Megrendelő kötelezettségei:

6.4.1. A teljesítésigazolással igazolt teljesített szolgáltatások ellenszolgáltatásának szerződés szerinti megfizetésére.

### 6.5. Felek közös jogai és kötelezettségei:

6.5.1. Felek a jelen szerződésben meghatározott feladatok elvégzése, jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során kötelesek mindvégig együttműködni egymással, valamint megfelelően dokumentálni mindazon tényeket, eseményeket, nyilatkozatokat, amelyek alkalmasak lehetnek a teljesítés folyamatának későbbi rekonstruálására.

6.5.2. Felek egymást minden, a másik fél döntési vagy véleményezési kompetenciájába tartozó releváns kérdésben kellő időben tájékoztatni kötelesek. Kellő időnek számít az olyan tájékoztatás, melynek birtokában a másik fél a tájékoztatással érintett szerződéses időtartamban teljesítendő kötelezettségeit, annak felmerülésekor a reá vonatkozó határidő kezdő napjától annak utolsó napjáig, vagy határnapon minden nehézség nélkül tudja teljesíteni.

## 7. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek:

**7.1. Késedelmi kötbér:** A Vállalkozó a jelen szerződésben rögzített bármely határidő elmulasztása esetén késedelmi kötbér fizetésére köteles.

Felek ennek alapján járnak el akkor is, ha az Applikáció vagy a tartalomkezelő webhely az átadás – átvételi eljárás alapján nem felel meg teljeskörűen a jelen szerződésben írtaknak, melyre figyelemmel a Megrendelő megtagadja a szolgáltatás átvételét.



GYŐR

## GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

A kötbér az adott szolgáltatásra meghatározott bruttó díj 5 %-a naponta. A 15 napot meghaladó késedelmet Felek meghiúsulásnak tekintik, amely megalapozza Megrendelő azon jogát, hogy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja.

**7.2. Meghiúsulási kötbér:** A Vállalkozó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, ha a szerződés teljesülése neki felróható okból meghiúsul, vagy Vállalkozó a 7.1. pontban meghatározottak szerint 15 napot meghaladó késedelembe esik. A szerződés meghiúsulásának tekintendő a szerződésnek a Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatti Megrendelő általi azonnali hatályú felmondása is. A Meghiúsulási kötbér mértéke az adott szolgáltatásra meghatározott bruttó díj 30 %-a.

**7.3. Hibás teljesítési kötbér:** Hibás teljesítés esetén Megrendelő választhat a Ptk. 6:157.-6:178. §-aiban szabályozott jogkövetkezmények közül, vagy hibás teljesítési kötbérként megilleti az az adott szolgáltatásra meghatározott bruttó díj 20%-ával egyező hibás teljesítési kötbér, melyet Megrendelő Vállalkozó hibás teljesítés tényéről szóló értesítését követő 5 banki értéknapon belül köteles átutalással megfizetni azt Megrendelőnek.

Felek rögzítik, hogy hibás teljesítésnek tekintik - különösen, de nem kizárólagosan - ha Vállalkozó nem teljesít szerződésszerűen, például nem a szakmai követelményeknek megfelelő színvonalon látja el a feladatait, vagy ha nem nyújt kellő szakmai segítséget az applikáció kezelésével.

Vállalkozó az üzemeltetés során mind a tartalomkezelő webhely, mind az Applikáció vonatkozásában külön-külön biztosítja a legalább 99,5 %-os rendelkezésre állást. Ha a rendelkezésre állás havi szinten ezen szint alá csökken, a csökkenés minden megkezdett 0,5 %-a után a Megrendelő a hibás teljesítéssel érintett webhelyre, illetve Applikációra hibás teljesítési kötbért érvényesíthet a Vállalkozóval szemben minden hiba esetén külön-külön.

**7.4. Kár:** A kötbér megfizetése nem érinti a Megrendelő azon jogát, hogy a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését követelje a Vállalkozótól.

Vállalkozó a szerződésben megjelölt feladataiból eredően Megrendelőt vagy harmadik személyt ért bármilyen kár esetén teljes körű felelősséggel tartozik, és köteles a kárt viselni. Vállalkozó köteles mentesíteni Megrendelőt minden olyan felelősség alól, amely Vállalkozó szolgáltatásának hibájából, a vonatkozó jogszabályoknak való meg nem felelésből, vagy a jelen szerződésben vállalt szavatosság be nem tartásából ered.

Amelyik fél a másiknak jogellenesen kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentestül a felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy magatartása nem volt felróható.

A károsultat kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettség terheli. Az e kötelezettségek felróható megszegése miatt keletkezett kárt a károkozó nem köteles megtéríteni.



GYŐR

## GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

**7.5. Jogfenntartás:** Bármely nem szerződészerű teljesítés jogfenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.

**7.6 Szavatolás:** Vállalkozó szavatol azért, hogy az Appentum Kft.-vel szerződéses vagy egyéb jogviszony keretében jogosult az Appentum Okosváros licenc személyre szabására és indítására. az

### **8. Szerződés módosítása, megszűnése, megszüntetése:**

8.1. Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen szerződés csak írásban módosítható a Felek közös megegyezésével.

8.2. A szerződést Megrendelő 1 hónapos felmondási idővel rendes felmondással jogosult felmondani bármikor, indokolás nélkül. Ez esetben a Felek kötelesek egymással a már nyújtott szolgáltatások alapján elszámolni.

8.3. Megrendelő jogosult a jelen szerződés azonnali hatályú felmondására, ha

- Vállalkozó kimentésére alkalmas ok nélkül nem kezdte meg a szerződés teljesítését,
- Vállalkozó a teljesítést felfüggesztette és Megrendelő erre irányuló írásbeli felszólításának kézhezvételét követően, a felszólításra biztosított határidőn belül sem folytatta,
- Vállalkozó a jelen szerződésből eredő egyéb lényeges kötelezettségét súlyosan megszegte,
- Vállalkozó 15 napot meghaladó késedelembe esik,
- Vállalkozó részéről a rendelkezésre állás szintje bármely naptári hónapban nem éri el a 98 %-ot, vagy a naptári év vonatkozásában a 98,5 %-ot.

8.4. Amennyiben Megrendelő a jelen szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettségét elmulasztja, Vállalkozó először köteles írásban Megrendelőt felhívni - a felhívás kézhezvételétől számítva legalább 8 napos határidő tűzésével, az azonnali hatályú felmondás jogkövetkezményeire való figyelmeztetéssel - a teljesítésre. A teljesítési határidő eredménytelen eltelte esetén Vállalkozó jogosult a szerződést írásbeli nyilatkozatával azonnali hatályú felmondással felmondani.

8.5. Felek a Szerződést közös megegyezéssel írásban bármikor megszüntethetik.



GYŐR

## GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

8.6. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik Fél sem felelős, és

- a) a lehetlenné válás oka a Vállalkozó érdekkörében merült fel, díjazásra nem tarthat igényt,
- b) a lehetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, a Vállalkozót a díj megilleti, de a Megrendelő levonhatja azt az összeget, amelyet a Vállalkozó a lehetlenné válás folytán költségben megtakarított, továbbá amelyet a felszabadult időben másutt keresett vagy nagyobb nehézség nélkül kereshetett volna,
- c) a lehetlenné válás oka mindkét szerződő fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, a Vállalkozót az elvégzett munka és költségei fejében a díj arányos része illeti meg.

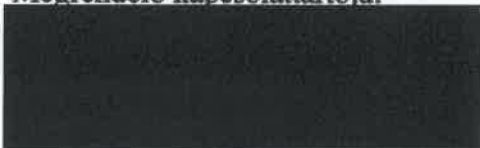
Szerződő Felek kijelentik, hogy „vis maiornak” minősítik különösen, de nem kizárólagosan a következő eseményeket: természeti csapás, háború, tüzeset, földrengés, rendkívüli időjárási helyzet, járvány.

8.7. Szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén Felek kötelesek egymással 15 napon belül az eddig felmerült költségeik tekintetében egymással elszámolni.

### 9. Kapcsolattartás:

9.1. A szerződés teljesítése során a felek nyilatkozattételre jogosult képviselői:

Megrendelő kapcsolattartója:



Vállalkozó kapcsolattartója:



9.2. Amennyiben bármelyik szerződő fél részéről változás történne a kapcsolattartó személyét vagy adatát érintően, erről köteles haladéktalanul értesíteni a másik felet, ennek elmaradásából eredő kárért felelős. A kapcsolattartók személyében vagy adatában történt változás nem minősül a megállapodás módosításának.

9.3. A kapcsolattartók nyilatkozatainak korlátja: Ha a kapcsolattartók rendelkezései ellentétben állnak a jelen megállapodásban foglaltakkal, akkor a jelen megállapodás előírásai az irányadóak. A kapcsolattartás valamennyi dokumentumát a megállapodás iratai között meg kell őrizni.



GYŐR

## GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

### **10. Titoktartás, adatvédelmi előírások, egyedi közzétételi lista:**

10.1. Vállalkozó jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos valamennyi tény, körülményt és információt köteles titkosan kezelni és azokat úgy megőrizni, hogy arról harmadik személy tudomást ne szerezhessen. Amennyiben Vállalkozó ezen kötelezettségét megszegi, úgy Megrendelőnek az ebből eredő kárát köteles megtéríteni. A titoktartási kötelezettség Vállalkozót a szerződés megszűnését követően is terheli, de ezen túlmenően is köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely Megrendelő jogos érdekeit sértené, vagy veszélyeztetné.

Megrendelő köteles tiszteletben tartani jelen szerződésben szereplő szellemi termékekre (szoftver, know-how) vonatkozó rendelkezéseket és az ehhez kapcsolódó jogszabályi rendelkezéseket. A szerződéssel összefüggésben a Vállalkozó tudomására jutott minden adat, információ kizárólag Megrendelő érdekében hasznosítható.

10.2. A szerződés teljesítése során Vállalkozónak a GDPR szabályai szerint kell eljárnia.

10.3. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

Vállalkozó külön kötelezettséget vállal a GDPR által előírt adatbiztonsági szabályok betartására.

10.4. A Megrendelő a jelen szerződés létrehozásának, valamint a szerződéshez kapcsolódó jogok és kötelezettségek teljesítésének céljából a Vállalkozó által átadott, vagy a feladatokból adódó szükségszerűségből tudomására jutott, a szerződés teljesítéséhez, továbbá a szerződésből eredő esetleges igények érvényesítéséhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a GDPR szabályainak betartásával kezeli. A Megrendelő adatkezelési tájékoztatója – melyet Vállalkozó a jelen szerződés aláírását megelőzően megismert - elérhető a [www.gyor.hu](http://www.gyor.hu) honlapon az Adatvédelem menüpontban.

A Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy valamennyi érdekkörében eljáró érintett személy részéről felhatalmazással rendelkezik arra, hogy ezen személyek személyes adatainak átadásához és kezeléséhez szükséges jognyilatkozatokat megtegye, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő részére átadott személyes adatok Megrendelő általi kezelésével kapcsolatban az adatkezeléssel érintett személyt bizonyítható módon felhívja a vonatkozó adatkezelési tájékoztató elérhetőségére, megismerésének szükségességére.



GYŐR

## GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

10.5. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződéses együttműködés során személyes adatokat csak és kizárólag a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben kezelnek a másik fél munkavállalóiról, közreműködőiről, illetve teljesítési segédjeiről. Ezeket az adatokat bizalmasan kezelik, és csak azon munkavállalóik, közreműködők, illetve teljesítési segédjeik részére biztosítanak ezekhez hozzáférést, akik részére ez indokolt és szükséges. Harmadik felek részére egyebekben ezeket az adatokat nem adják át, nem hozzák nyilvánosságra és nem teszik hozzáférhetővé. Szerződő felek egybehangzóan vállalják, hogy megtesznek minden olyan szükséges lépést, ideértve a megfelelő hozzájáruló nyilatkozatok beszerzését is, amely a személyes adatok jogszerű kezelése érdekében szükséges lehet.

10.6. A Vállalkozó adatfeldolgozási tevékenységet lát el. A Vállalkozó adatfeldolgozási tevékenységének szabályozására a Felek adatfeldolgozási szerződést kötnek, amely a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.

10.7. Megrendelő tájékoztatja Vállalkozót, hogy amennyiben a szerződéses összeg eléri vagy meghaladja az 1 millió forint nettó összeget, abban az esetben az egyedi közzétételi listáról szóló 18/2025. (VI. 3.) önkormányzati rendeletben meghatározott adatokat (szerződés megnevezése (típusa), szerződés tárgya, az Önkormányzattal szerződést kötő fél neve, a szerződés kelte és értéke, határozott időre kötött szerződés esetében annak időtartama, továbbá az említett adatok változásai) honlapján ([www.gyor.hu](http://www.gyor.hu)) egyedi közzétételi lista keretében, negyedéves gyakorisággal nyilvánosságra hozza. Közzétételt követően a megjelenített adatok 5 évig elérhetővé válnak a honlapon. Az államháztartás önkormányzati alrendszerébe tartozó személlyel szerződő fél – arra irányuló igény esetén – köteles az Infotv. 27. § (3a) pontja alapján előírtak szerint eljárni, az igénylő részére az Infotv. 27. § (3) bekezdése szerinti tájékoztatást megadni.

### **13. Egyéb rendelkezések**

13.1. Vállalkozótól megrendelés akkor történhet, illetve részére kifizetés akkor teljesíthető, ha az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése alapján jelen szerződés aláírásáig külön nyilatkozik, hogy átlátható szervezetnek minősül. Nyilatkozik továbbá, miszerint tudomásul veszi, hogy ennek változása esetén arról haladéktalanul köteles a Megrendelőt tájékoztatni. Tudomásul veszi, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszterhes szerződést Megrendelő felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll kártalanítás és kártérítés nélkül. Az átlátható szervezet fogalmát a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja határozza meg. Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata jelen szerződés 4. számú elválaszthatatlan mellékletét képezi.



GYŐR

## GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

### 13.2. Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy

- a magyar jog szerint törvényesen létrehozott és bejegyzett társas vállalkozás,
- átlátható szervezetnek minősül a 13.1. pont szerint,
- a szerződés aláírásának időpontjában nem áll csődeljárás, felszámolás vagy végrehajtási eljárás alatt,
- megfelelő források állnak rendelkezésére pénzügyi, tárgyi és egyéb eszközök a jelen szerződés teljesítésére,
- a jelen szerződés teljesítése során az általa biztosított összes szolgáltatás teljes mértékben és minden tekintetben megfelel a vonatkozó jogszabályoknak és hatósági előírásoknak.

13.3. Amennyiben a jelen szerződés egyes kikötései érvénytelenek, vagy érvénytelennek minősülnek, ezen érvénytelenség nem érinti a szerződés egészét. A szerződés érvénytelenséggel nem érintett rendelkezései érvényben maradnak, kivéve, ha az érvénytelen vagy annak minősített rendelkezések nélkül a szerződést a Felek egyáltalán nem kötötték volna meg.

13.4. Felek kötelezik magukat, hogy vitás kérdés esetén egyeztető tárgyaláson próbálják ezeket rendezni, melynek eredménytelensége esetére a hatáskörrel rendelkező győri székhelyű bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

13.5. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény, Magyarország kiberbiztonságáról szóló törvény végrehajtásáról szóló 418/2024. (XII. 23.) Korm. rendelet, valamint az egyéb vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

13.6. Szerződő felek kijelentik, hogy képviselőik cégjegyzésre, illetve jelen szerződés aláírására jogosult személyek.

Felek jelen szerződést elolvasták, annak tartalmát megértették, és azt, mint ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt saját kezűleg, jóváhagyólag 4. példányban aláírták, és saját példányaikat átvették.



GYŐR

GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

Az alábbiakban tételesen felsorolt mellékletek a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik:

1. számú melléklet: Feladatok ütemezése
2. számú melléklet: Új verzió kiadásának esetei
3. sz. melléklet: Hibajavítás feltételei (SLA szerződés, folyamatos rendelkezésre állás)
4. sz. melléklet: Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata
5. sz. melléklet: Adatfeldolgozási szerződést
6. számú melléklet: Árajánlat

Győr, *2023.05.18.*



Pénzügyileg ellenjegyzem:

Szabályszerűségi szempontból felülvizsgálva:

Kapják:

1. Irattár - Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Kommunikációs Osztály
2. Vállalkozó
3. Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Gazdálkodási Főosztály Pénzügyi Osztály
4. Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Házüzemeltetési Osztály



**GYŐR**

**GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**

1. számú melléklet

<b>Feladatok ütemezése</b>	<b>2025 December</b>	<b>2026 Január</b>	<b>2026 Február</b>	<b>2026 Március</b>
Főképernyő eseményfolyammal, mesterséges intelligencia előkészítéssel				
Hírek				
Értesítések (PUSH)				
Értesítések (SMS)				
Bejelentő modul				
Digitális településkártya				
Kuponrendszer				
Kérdőív modul, szavazó funkcióval				
Népszavazó				
Kalandozó				
Eseménynaptár				
Kiadványok				
Apróhirdetések				
Youtube csatorna I Városi TV funkció				
Gamifikációs rendszer				
Mozogj Győr!				



**GYŐR**

---

**GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**

2. számú melléklet

**Új verzió kiadásának esetei**

1. Azonosított, javított hiba esetén
- 1.3. Kötelező érvényű módosítás (pl. jogi környezet változása).
- 1.4. Új operációs rendszer verzió esetén, amennyiben hatással van a működésre, de legalább minden második főverzióváltás esetén.
- 1.5. Szoftverkomponens kötelező vagy biztonsági frissítése esetén.
- 1.6. Egyéb fejlesztési igények a Megrendelő részéről külön megállapodás alapján.

**2. Hibabejelentés feltételei**

- 2.1. A hibaeset bejelentése történhet e-mailen keresztül az alábbi email címre: [uzemeltetes@appentum.hu](mailto:uzemeltetes@appentum.hu) az alábbi formában:
- 2.2. A levél tárgya: "Projekt megnevezése I hibabejelentés I vélt kategória"
- 2.3. Hibabejelentés kötelező elemei:
  - Applikáció neve és verziószáma
  - Applikáció forrása (FTP, Test flight, store, link, egyéb kategória pontosítva)
  - Telefon pontos típusa
  - Operációs rendszer pontos verziószáma
  - Nyelvi és területi/ország beállítások
  - Probléma pontos leírása
  - Egymást követő lépések, amelyek hibához vezetnek
  - Képernyő fotók, videók mellékelése

**A hiba feltárásának időpontja:**

- a) a Vállalkozó által működtetett monitoring rendszer által feltárt hiba esetén a hiba észlelésének időpontja,
- b) a Megrendelő általi észlelés esetén a hibajelentést tartalmazó elektronikus levélnek a Megrendelő kapcsolattartója általi elküldésének időpontja.



GYŐR

---

GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

3. számú melléklet

**HIBAJAVÍTÁS FELTÉTELEI**  
Hiba kategóriák meghatározása:

**I. Sürgős hibajavítási kategória,**

amely az alaprendszer működését akadályozza, (pl: induláskor azonnali leállítás, fő funkció kiesése)  
(olyan hiba, amely a forgalomban lévő eszközök és felhasználók legalább 50%-át érinti)

Javítás folyamata:

1. Bejelentés nyugtázása 8 munkaórán belül.

2. Hiba feldolgozása, értékelése és elhárítás megkezdése:

a. a hiba 3 munkaórán belül elhárítható: azonnali beavatkozás

- i. hibajavítás teljesítése
- ii. készre jelentés
- iii. ügyfél visszaigazolása
- iv. hibajegy lezárása
- v. kész

b. a hiba elhárítása 3 munkaóránál többet vesz igénybe:

- i. ügyfél részére visszajelzés a javítás várható idő és erőforrásigényéről
- ii. hibajavítás megkezdése
- iii. készre jelentés
- iv. ügyfél visszaigazolása
- v. hibajegy lezárása (publikálás)
- vi. kész

A hibajavítás határideje 5 azaz öt nap

**II. Közepes szintű hibajavítási kategória,**

amely a rendszer alapvető működését nem akadályozza, a hibás művelet kikerülésére van lehetőség.  
(Olyan L kategóriás hiba, amely az eszközök legfeljebb 30%-át érint)

Javítás folyamata:

1. Bejelentés nyugtázása 24 munkaórán belül.

2. Hiba feldolgozása, értékelése és elhárítás megkezdése:

a. a hiba 3 munkaórán belül elhárítható:

- i. hibajavítás teljesítése
- ii. készre jelentés
- iii. ügyfél visszaigazolása
- iv. hibajegy lezárása



**GYŐR**

---

**GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**

- v. kész
- b. a hiba elhárítása 3 munkaóránál többet vesz igénybe:
  - i. ügyfél részére visszajelzés a javítás várható idő és erőforrásigényéről
  - ii. hibajavítás megkezdése
  - iii. készre jelentés
  - iv. ügyfél visszaigazolása
  - v. hibajegy lezárása (publikálás)
  - vi. kész

A hibajavítás határideje 10 azaz tíz nap

**III. Egyéb hiba**

Javítás folyamata:

1. Bejelentés nyugtázása 72 munkaórán belül.
  2. Hiba feldolgozása, értékelése és elhárítás megkezdése:
    - a. a hiba 3 munkaórán belül elhárítható: azonnali beavatkozás
      - i. hibajavítás teljesítése
      - ii. készre jelentés
      - iii. ügyfél visszaigazolása
      - iv. hibajegy zárása
      - v. kész
    - b. a hiba elhárítása 3 munkaóránál többet vesz igénybe:
      - i. ügyfél részére visszajelzés a javítás várható idő és erőforrásigényességéről.
      - ii. hibajavítás megkezdése
      - iii. készre jelentés
      - iv. ügyfél visszaigazolása
      - v. hibajegy zárása (publikálás)
      - vi. kész
- A hibajavítás határideje 15 azaz tizenöt nap

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése szerint  
gazdálkodó szervezet által tett

**NYILATKOZAT**

visszterhes szerződés megkötéséhez, ilyen szerződésen alapuló kifizetés teljesítéséhez, valamint költségvetési támogatás nyújtásához

1.) A nyilatkozattételre kötelezett szervezet adatai (különösen a cégkivonat és az aláírási címpéldány alapján):

Szervezet neve:	Okosváros Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye:	9025 Győr, Kossuth Lajos utca 12.
Adóilletősége (ha az nem Magyarország):	
Cégjegyzékszám:	08-09-031708
Adószáma:	27347595-1-08
Statisztikai számjelle:	27347595-6210-113-08
Cégjegyzésre jogosult képviselő(k) neve:	Szaniszló Zoltán
Cégjegyzés módja:	<b>ÖNÁLLÓ</b> <b>EGYÜTTES</b>
Tényleges tulajdonosainak családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye, születési ideje, anyja születési családi és utóneve, tulajdoni hányada, befolyásának és szavazati jogának mértéke:	Szaniszló Zoltán [REDACTED] 100% 100%
A gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet neve, tulajdoni hányada, befolyása és szavazati jogának mértéke:	Appentum Korlátolt Felelősségű Társaság 100% 100%
tényleges tulajdonosainak családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye, születési ideje, anyja születési családi és utóneve, tulajdoni hányada, befolyásának és szavazati jogának mértéke:	Szaniszló Zoltán [REDACTED] 100% 100%
adóilletősége:	Magyarország
ellenőrzött külföldi társaság-e (ehhez kapcsolódó egyéb szükséges adat):	

2.) Alulírott (alulírottak) az 1.) pontban meghatározott szervezet cégjegyzésre jogosult képviselője (képviselői) nyilatkozom (nyilatkozunk), hogy az általam (általunk) jegyzett gazdálkodó szervezet megfelel a következő feltételeknek, ennek alapján a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. tv. 3. § (1) bek. 1. pont b) alpontja szerinti átlátható szervezetnek minősül:

a) a szervezet tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

b) a szervezet az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

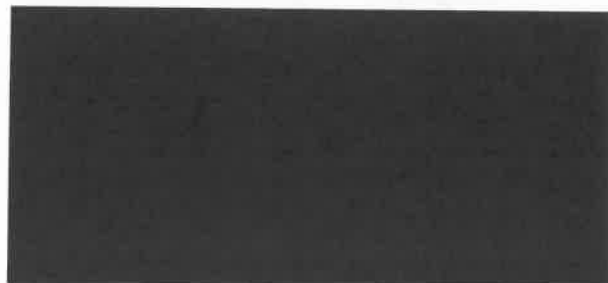
c) a szervezet nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak.

3.) Kijelentem (kijelentjük), és aláírással (aláírásunkkal) igazolom (igazoljuk), hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem (vesszük), hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (2) bekezdésében és az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a valótlán tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

Kelt: Győr, 2025. november 20.

aláírás



## ADATFELDOLGOZÁSI MEGÁLLAPODÁS

Amely létrejött egyrészről

Név: **Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata**

Székhelye: 9021 Győr, Városház tér 1.

Képviseli: **Pintér Bence** polgármester

Adószáma: 15735595-2-08

Bankszámlaszám: 11737007-15466004-00000000

a továbbiakban, mint **Adatkezelő,**

másrészről

Név: **Okosváros Fejlesztő és Szolgáltató Kft.**

Rövidített név: **Okosváros Kft.**

Székhelye: 9025 Győr, Kossuth L. utca 12.

Képviseli: **Szaniszló Zoltán** ügyvezető

Cégjegyzékszám: 01-09-966303

Adószáma: 27347595-01-08

a továbbiakban, mint **Adatfeldolgozó,**

továbbiakban együttesen **Felek** között az alulírt helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

### 1. A megállapodás tárgya

Adatkezelő az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679/EU rendeletet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban „GDPR”) 28. cikkében foglaltak szerinti tartalommal megbízza Adatfeldolgozót, hogy a jelen megállapodás teljesítése során az alábbi személyes adatokat kezelje, azaz adatfeldolgozói tevékenységet lásson el. Adatfeldolgozó a megbízást elfogadja.

Felek megállapodnak, hogy Adatfeldolgozó Adatkezelő nevében és utasításai szerint a jelen pontban meghatározott személyes adatokkal, az alábbi adatkezelési műveleteket végzi:

Feldolgozott személyes adatok köre	Érintettek kategóriái
<p><b>Regisztráció során érintett személyes adatok:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az Érintett teljes neve;</li> <li>- az Érintett e-mail címe és az esetlegesen abban megjelenő további személyes adat;</li> <li>- a regisztrációs folyamat elvégzésével összefüggésben az Érintett által kiválasztott szolgáltató platform adatai (Google fiók, Apple fiók);</li> <li>- profilkezelés/módosítás esetén, az abban opcionálisan, önkéntesen megadott egyéb személyes adat (pl.: az Érintett</li> </ul>	<p>a „Győr Applikációban” regisztráló, ott különböző funkciókat használó személyek (továbbiakban: Érintettek)</p>

Az Applikáció üzemeltetéséhez Adatfeldolgozó támogató, oktató feladatokat is végez.

A fentiekben részletezett célokhoz szükséges adatkezelési feladatok Adatfeldolgozó általi teljesítéséhez Adatkezelő hozzájárul.

Adatfeldolgozó nem végezhet a jelen megállapodásban rögzített feladatok ellátásához nem szükséges, valamint jogszabályban meghatározott adatfeldolgozói feladatok körét meghaladó tevékenységet, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott adatokat kizárólag Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, valamint Adatkezelő rendelkezései szerint köteles az adatokat tárolni, illetve megőrizni. Felek rögzítik, hogy az adatkezelést érintő érdemi döntésnek tekinthető különösen az adatkezelés céljának meghatározása, az adatkezelés időtartamának meghatározása, az adatkezelés során alkalmazott biztonsági eszközöknek kiválasztása, adatok megismerésére jogosult személyek körének meghatározása, az adatok továbbításáról való döntés, az adatbiztonsági intézkedések meghozatala, az érintettek tájékoztatására vonatkozó kötelezettség teljesítése, az adatfeldolgozó kiválasztása.

Adatfeldolgozó a jelen pontban megjelölt feladatokat a szerződéshez kapcsolódóan látja el, így a hivatkozott szerződésben rögzített szolgáltatási díjon túl a jelen megállapodásban foglaltak teljesítéséért további díjra nem jogosult. Jelen megállapodás megkötésére kizárólag a GDPR vonatkozó, kötelező erejű rendelkezése okán kerül sor.

## **2. A megállapodás hatálya**

A jelen adatfeldolgozási megállapodás kölcsönös aláírásának napjától a megállapodás 4.1. pontjában megjelölt határozott időtartamig jön létre.

## **3. Adatkezelő jogai és kötelezettségei**

3.1. Adatkezelő az érintettek 1. pontban meghatározott személyes adatait az alábbiak szerint bocsátja Adatfeldolgozó rendelkezésére:

3.1.1. Adatkezelő köteles Adatfeldolgozónak az adatfeldolgozással kapcsolatban jogszerű utasításokat adni. Az utasítások jogszerűségéért Adatkezelő felel.

3.1.2. Adatkezelő fenntartja magának annak ellenőrzésének jogát, hogy az Adatfeldolgozó által feldolgozásra kerülő adatok feldolgozása a jogszabályoknak megfelelően, a jelen megállapodással összhangban és az Adatkezelő utasításainak megfelelően történik. Ezzel összefüggésben Adatkezelő az adatvédelemmel és a biztonsággal összefüggő ellenőrzéseket (ideértve a helyszíni ellenőrzést is) és vizsgálatokat hajthat végre. Adatkezelő a vizsgálatról legalább 3 munkanappal értesíti Adatfeldolgozót. A vizsgálat során Adatfeldolgozó vagy képviselője végig jelen lehet, észrevételeit jegyzőkönyvben rögzítheti. Amennyiben az ellenőrzésről jegyzőkönyv készül, azt az Adatkezelő 15 munkanapon belül Adatfeldolgozó részére átadja.

Adatkezelő képviselőjén, kijelölt kapcsolattartóján és ellenőrzésre kijelölt további megbízottján kívül az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője is jogosult előzetesen egyeztetett időpontban ellenőrizni az Adatfeldolgozást, az Adatfeldolgozó pedig köteles a felmerült kérdésekre magyarázatot adni, illetve válaszolni.

3.2. Amennyiben a személyes adatok érintette az GDPR 13-14. Cikke alapján tájékoztatást kér Adatkezelőtől, vagy Adatfeldolgozótól a személyes adatai kezeléséről, a tájékoztatást minden esetben Adatkezelő köteles megadni. Adatfeldolgozó Felek rögzítik, hogy Adatfeldolgozó nem jogosult közvetlenül az érintettől kérelmet befogadni, kötelezettsége az érintett Adatkezelőhöz irányítására vonatkozó tájékoztatásra korlátozódik.

<p>születési dátuma, lakcíme, irányítószáma, telefonszám stb.).  <u>az Applikáció használatával kapcsolatosan érintett, opcionálisan feldolgozásra kerülő személyes adatok:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Név,</li> <li>- lakcím,</li> <li>- e-mail cím,</li> <li>- születési idő</li> <li>- telefonszám</li> <li>- lakcímkártya azonosítás (város) és hitelesítés (utca) során rögzítés nélküli betekintés a lakcímkártya adataiba érintett egyéb, általa megadott személyes adata (bejelentésben írtak, szavazáshoz kapcsolódóan megállapítható, stb.)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applikáció által generált eszközazonosí;</li> <li>- okoseszköz (mobiltelefon, táblagép, stb.) IP címe;</li> <li>- a „push” üzenetek küldéséhez és regisztrált felhasználók kezeléséhez szükséges egyedi telepítésazonosítók (véletlenszerű karaktersorozatok</li> </ul>	<p>az Applikációt igénybevevő (a felületen regisztráló, valamint azt használó) személyek</p>

**Adatfeldolgozó tevékenység:** Felek "Üzemeltetési szolgáltatással egybekötött vállalkozási szerződés"-t (továbbiakban: szerződés) kötöttek, mely alapján Adatfeldolgozó Adatkezelő részére városi mobilalkalmazást („Győr Applikáció”, továbbiakban: Applikáció) és hozzá kapcsolódóan tartalomkezelő felületet alakít ki, működtet, illetve annak működtetése során Adatkezelő részére támogatási szolgáltatásokat (pl. oktatást stb.) nyújt. Ezen tevékenységek során Adatfeldolgozó feldolgozza a fentiekben felsorolt, valamint az 1. sz. melléklet szerint is részletezett személyes adatokat.

**Az Applikáció tekintetében az adatfeldolgozáshoz kapcsolódó adatkezelés közvetlen céljai:**

- regisztráció esetén egyedi felhasználói fiók létrehozása
- az Érintett azonosítása;
- az Érintett által bejelentett probléma vagy észrevétel (hibabejelentés) kivizsgálása, valamint a szükséges intézkedések megtétele;
- az Érintett adott témakörben leadott szavazatának értékelése, ezáltal véleményének közvetlen figyelembevétele egyes önkormányzati döntések meghozatalakor;
- Érintett véleményének értékelése egyes kérdőívek kapcsán
- az Érintettel való hatékonyabb kommunikáció és kapcsolatfelvétel biztosítása;
- az Érintett rendszeres tájékoztatása az általa, illetve az Applikáció más felhasználói által bejelentett problémák megoldásának állásáról, az elvégzett intézkedésekről, valamint Győr Város tervezett és megvalósított fejlesztéseiről;
- az Applikáción keresztül – *amennyiben az Érintett ehhez külön hozzájárul* – „push üzenet” formájában tájékoztatás nyújtása a Győr várost érintő legfrissebb hírekről és eseményekről;
- a fiókhoz kapcsolódó, az Applikációban elérhető szolgáltatások biztosítása

Adatkezelő a tájékoztatást a beérkezéstől számított tizenöt (15) napon belül köteles az érintett számára megadni, amelyről tájékoztatja Adatfeldolgozót is. A GDPR 16., 17., 18. cikkei alapján, az érintett, az adatok helyesbítéséhez, törléséhez, elfeledtetéséhez, vagy korlátozásához való jogának biztosítása érdekében Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő írásban vagy elektronikus úton adott utasításának megfelelően eljárni az adat haladéktalan helyesbítésére, törlésére, elfeledtetésére, vagy a hozzáférés korlátozására.

#### 4. Adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei

4.1. Adatfeldolgozó köteles az 1. pontban körülírt adatfeldolgozási tevékenységet legkésőbb az 1. pontban hivatkozott szerződés teljesítését, illetve érvényessége megszűnését követő 5 év lejártával befejezni, az alábbiak betartásával:

4.1.1. Adatkezelő a vendégfelhasználók személyhez fűződő adatait nem rögzíti, nem kezeli.

4.1.2.. Érintettek jogosultak regisztrációjukat az Applikáción belül, a Profil menüpontban véglegesen törölni (az alkalmazás törlésével a felhasználói fiók nem törlődik). Emellett közvetlen e-mailben is kérhetik fiókjuk törlését az [uzemeltetes@appentum.hu](mailto:uzemeltetes@appentum.hu) email címen.

4.1.3.. A technikai és analitikai adatok tárolásának időtartamára vonatkozó rendelkezések:

A Google Firebase szolgáltatásai (pl. Analytics, Crashlytics) által gyűjtött technikai és analitikai adatok a szolgáltató adatmegőrzési szabályai szerint kerülnek tárolásra.

- A Firebase Analytics adatai általában legfeljebb **14 hónapig** kerülnek megőrzésre.
- A Crashlytics hibajelentések és naplók az alkalmazás hibáinak elemzéséhez szükséges ideig, de legfeljebb **180 napig** kerülnek tárolásra.
- A személyes adatok törlését követően a Firebase rendszerei kizárólag olyan, **közvetlen azonosításra nem alkalmas** technikai adatokat őriznek meg, amelyek az alkalmazás működésének, teljesítményének és biztonságának elemzését szolgálják.
- Az adatkezelés a Google adatvédelmi tájékoztatója szerint történik: <https://firebase.google.com/support/privacy>

4.1.4. Amennyiben az Érintett egyéni felhasználói fiókot hozott létre regisztráció elvégzése útján, úgy a regisztrációhoz kapcsolódóan és ahhoz kötötten kezelt személyes adatait a regisztráció törlésének kezdeményezéséig, de legkésőbb az Applikációba történő utolsó bejelentkezés időpontjától számított 5 évig (általános polgári jogi elévülési ideig) őrizheti meg az Adatfelhasználó.

4.2. Adatfeldolgozó köteles a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat, azok minden rögzített másolatát a 4.1. pontban megjelölt időpontban Adatkezelő rendelkezése szerint - törölni.

4.3. Adatfeldolgozó garantálja, hogy az adatkezelés jogszerűségének és az érintettek jogai védelmének biztosítására alkalmas műszaki és szervezési intézkedéseket hajt végre az adatkezeléssel kapcsolatban, és ezt az 1. pontban körülírt tevékenységet megelőzően megfelelően igazolja.

Adatfeldolgozó kijelenti és szavatolja, hogy a feladat teljesítéséhez szükséges felkészültséggel, szakmai tapasztalattal rendelkezik, illetve, hogy szerződéses kötelezettségének képes magas színvonalon eleget tenni.

4.4. Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli, és biztosítja, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék ezeket a személyes adatokat. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelőt haladéktalanul értesíteni, ha véleménye szerint az Adatkezelő valamely utasítása szakszerűtlen, vagy ellentétes valamely jogszabály rendelkezésével.

4.5. Adatfeldolgozó biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére általa feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.

4.6. Adatkezelő a jelen szerződés hatálybalépését követően előzetesen írásban tett eseti vagy általános tájékoztatása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

Az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelőt bármely olyan módosítási szándékáról előzetesen értesíteni, melynek során a nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további feldolgozót kíván igénybe venni, vagy egy további feldolgozót mással kíván helyettesíteni. Az Adatkezelő, adott esetben jogosult az ilyen változás ellen tiltakozni, feltéve, hogy a tiltakozás ésszerű indokon alapul, mint például az adatvédelem hiánya vagy a biztonság. Ilyen esetben az Adatkezelő jogosult a szerződést megszüntetni a további feldolgozó személyében bekövetkezett tényleges változás időpontjától kezdődő hatállyal. Ugyanakkor az Adatkezelő nem jogosult ilyen idő előtti megszüntetésre, ha az Adatfeldolgozó ehelyett a tervezett új további feldolgozót egy másik további feldolgozóval helyettesíti, amelyet az Adatkezelőnek ésszerűen el kell fogadnia az alapján, hogy a további feldolgozó teljesíti a hatályos adatvédelmi követelményeket és biztonsági előírásokat. Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy további adatfeldolgozót csak a GDPR-ban és az Infotv-ben meghatározott feltételek teljesítése mellett vesz igénybe.

4.7. Amennyiben Adatkezelő felhatalmazása alapján további adatfeldolgozót vesz igénybe, az Adatfeldolgozó és a további adatfeldolgozó között létrejött – kötelezően írásban kötendő - szerződésben a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyeket jelen szerződés Adatfeldolgozóra telepít, különös tekintettel a megfelelő technikai és szervezési intézkedésekre, és a GDPR rendelkezéseinek történő megfelelésre. Adatfeldolgozó tudomásul veszi, amennyiben a további adatfeldolgozó adatkezelési kötelezettségeit nem teljesíti, Adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik Adatkezelő felé e kötelezettségek teljesítéséért.

Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti jelen szerződésből eredő kötelezettségeit, Adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az Adatkezelő felé további adatfeldolgozó kötelezettségeinek teljesítéséért.

Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy további adatfeldolgozót csak a Rendeletben és az Infotv-ben meghatározott feltételek teljesítése mellett vesz igénybe.

4.8. Felek rögzítik, hogy Adatfeldolgozó az adatokat csak meghatározott célból és jogalpból továbbíthatja további címzettnek. Felek rögzítik, hogy Adatkezelő a személyes adatokat törvényi kötelezettség hiányában harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára nem továbbíthatja, továbbítás esetén minden ebből eredő kárért teljes anyagi felelősséget vállal.

Felek kizárják az Európai Unión kívüli adatkezelés, adatfeldolgozás lehetőségét.

4.9. Adatkezelő a szerződés teljesítése érdekében szükséges mértékben hozzáférést biztosít Adatfeldolgozó részére azon rendszerekhez, adatokhoz, amelyek szükségesek az adatfeldolgozó feladatok ellátásához.

4.10. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelővel együttműködni annak érdekében, hogy Adatkezelő az adatkezeléssel érintett személyeik jogainak gyakorlásával kapcsolatban valamennyi kötelezettségét a legteljesebb mértékben teljesíthesse.

4.11. Adatfeldolgozó adatkezelésével kapcsolatban köteles a lehető legmagasabb szintű adatbiztonságot garantálni az alábbiak szerint:

4.11.1. Szerződő Felek rögzítik, hogy az adatbiztonsági követelményrendszer a személyes adatok védelmének technikai és személyi intézkedésekkel, valamint fizikai és informatikai megoldásokkal történő támogatását jelenti.

4.11.2. Szerződő Felek kijelentik, hogy Adatkezelő és Adatfeldolgozó az adatkezelési és adatfeldolgozói tevékenysége során a GDPR-ban előírtaknak, az adatvédelmi szabályoknak és joggyakorlatnak megfelelően jár el, a hatályos jogszabályok előírásait betartja, illetve az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe veszi.

4.11.3. Szerződő Felek kijelentik, hogy a személyes adatok tárolása védett, korlátozott hozzáférésű kiszolgáló(ko)n történik, emellett Adatkezelő és Adatfeldolgozó minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz az érintett adatainak elvesztése, más célra való felhasználása, illetéktelen személy általi megismerése, nyilvánosságra hozatala, megváltoztatása vagy törlése ellen.

4.11.4. Szerződő Felek Adatkezelő tárgyban hozott döntéseinek megfelelően gondoskodnak – többek között, de nem kizárólagosan – arról, hogy

- a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá,
- a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről,
- az adatokat tároló eszköz fizikai védelméről is gondoskodnak. *Az Adatkezelő által elvárt adatbiztonsági intézkedések a 2. sz. mellékletben külön részletezésre kerülnek.*

4.12. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelőt segíteni az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos kötelezettségei teljesítésében, valamint a jelen szerződéssel kapcsolatban tudomására jutott adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásszerzéstől számított 5 órán belül bejelenteni az Adatkezelőnek. Adatfeldolgozó az értesítésben kellő részletességgel összefoglalja az adatvédelmi incidens Adatkezelőre gyakorolt hatását, ha az ismert. Adatfeldolgozó Adatkezelő felé történő értesítésnek lehetőség szerint tartalmaznia kell a következőket, annak érdekében, hogy a bejelentést meg tudja tenni a felügyeleti hatóság felé:

- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az Adatfeldolgozó által megtenni kívánt korrekciós intézkedéseket Adatfeldolgozó haladéktalanul köteles megteszi. Adatfeldolgozó viseli a jelen pontban ismertetett kötelezettségek teljesítésével összefüggő költségeket és kiadásokat, kivéve, ha az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő eljárása vagy mulasztása okozta. Adatfeldolgozó az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet.

4.13. Szükség esetén Adatfeldolgozó segíti és támogatja Adatkezelőt az előzetes adatkezelési hatásvizsgálat elvégzésében és közreműködik a GDPR 36. cikke szerinti előzetes konzultációban.

4.14. Amennyiben Adatfeldolgozó túlterjeszkedik a jelen megállapodásban meghatározott jogain, az adott túlterjeszkedésre vonatkozóan önálló adatkezelővé válik és Adatkezelőnek, az érintettek vagy harmadik személynek okozott kárért a károkozás általános szabályai szerint köteles helytállni.

## **5. A megállapodás módosítása, megszűnése, megszüntetése**

5.1. Felek jelen megállapodást a 4.1. pontban megjelölt határozott időtartamra kötik.

5.2. Felek a jelen megállapodás rendes felmondással történő megszüntetésének lehetőségét kizárják.

### **5.3. Azonnali hatályú felmondás**

Adatkezelő a megállapodást azonnali hatállyal felmondhatja, ha Adatfeldolgozó a jelen megállapodásban meghatározott lényeges kötelezettségét súlyosan vagy bármely kötelezettségét ismételtelen megszegi.

5.4. Felek a megállapodást közös megegyezéssel írásban bármikor megszüntethetik.

5.5. A megállapodást minden esetben csak írásban lehet megszüntetni.

5.6. Jelen megállapodás kizárólag közös megegyezéssel, írásban módosítható. Nem minősül a megállapodás módosításának a Felek törzskönyvben/állami nyilvántartásban nyilvántartott adataiban bekövetkező változás.

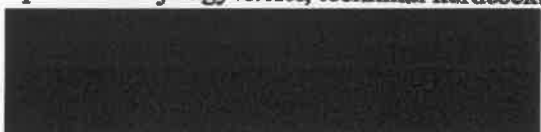
5.7. Amennyiben Adatfeldolgozó az Adatkezelő érdekében végzett adatfeldolgozást megszünteti, az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő írásbeli utasításának megfelelően az Adatkezelő valamennyi személyes adatát az Adatkezelőnek visszajuttatni és a meglévő másolatokat törölni vagy a jelen megállapodáshoz kapcsolódó valamennyi személyes adatot megsemmisíteni.

## 6. Kapcsolattartás

Adatkezelő kapcsolattartója szerződést érintő kérdésekben:



Adatkezelő kapcsolattartója ügyviteli, technikai kérdésekben:



Adatfeldolgozó kapcsolattartója szerződést érintő kérdésekben:



Adatfeldolgozó kapcsolattartója ügyviteli, technikai kérdésekben:



Amennyiben bármelyik fél részéről változás történne a kapcsolattartó személyét vagy adatát érintően, erről köteles haladéktalanul értesíteni a másik felet, ennek elmaradásából eredő kárért felelős. A kapcsolattartók személyében vagy adataiban történt változás nem minősül a megállapodás módosításának.

A kapcsolattartók nyilatkozatainak korlátja: Ha a kapcsolattartók rendelkezései ellentétben állnak a jelen megállapodásban foglaltakkal, akkor a jelen megállapodás előírásai az irányadók. A kapcsolattartás valamennyi dokumentumát a megállapodás iratai között meg kell őrizni.

## 7. Egyéb rendelkezések

7.1. Amennyiben a jelen megállapodás egyes kikötései érvénytelenek, vagy érvénytelennek minősülnének, ezen érvénytelenség nem érinti a megállapodás egészét. A megállapodás érvénytelenséggel nem érintett rendelkezései érvényben maradnak, kivéve, ha az érvénytelen vagy annak minősített rendelkezések nélkül a megállapodást a Felek egyáltalán nem kötötték volna meg.

7.2. Felek kötelezik magukat arra, hogy a s megállapodás teljesítése során együttműködnek, egymást kölcsönösen tájékoztatják a megállapodás maradéktalan teljesítéséhez szükséges körülményekről.

7.3. Felek kötelezik magukat, hogy jelen megállapodást, valamint jelen megállapodáshoz kapcsolódó összes dokumentációt bizalmas információként kezelik és megőrzik, azokat kizárólag a másik fél

írásbeli felhatalmazása alapján hozhatják harmadik kívülálló személy tudomására, kivéve a jogszabályi előírásokon alapuló nyilvánosságra hozatali kötelezettségeket.

A titoktartási kötelezettség jelen megállapodás fennállása alatt és azt követően is időkorlát nélkül fennáll.

A titoktartási kötelezettséget bizonyítottan és felróhatóan megszegő Fél köteles megtéríteni a másik Felet ennek kapcsán ért összes kárt.

7.4. Felek kötelezik magukat, hogy vitás kérdés esetén egyeztető tárgyaláson próbálják ezeket rendezni, melynek eredménytelensége esetére a hatáskörrel rendelkező győri székhelyű bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

7.5. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelete, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései irányadók.

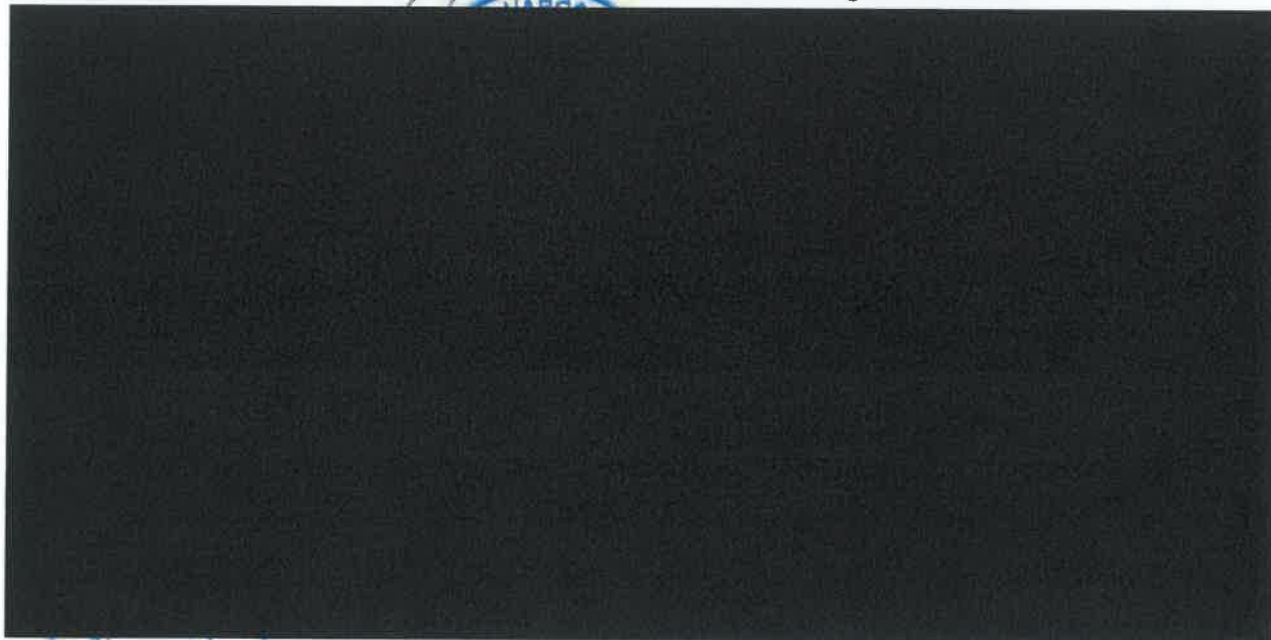
Jelen megállapodás 3 magyar nyelvű példányban készült, melyből 2 példány Adatkezelőt illet.

Jelen megállapodást a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Mellékletek:

1.sz. melléklet: Adatkezelő által megjelölt adatkezelési célokhoz tartozó személyes adatok kategóriái, rendelkezések

2.sz. melléklet: Adatkezelő által Adatfeldolgozótól elvárt adatbiztonsági intézkedések



Kapják:

1. sz. (szignált) példányt irattár
2. sz. példányt címzett
3. sz. példányt Jogi és Önkormányzati Osztály



1. számú melléklet

**Adatkezelő által megjelölt adatkezelési célokhoz tartozó személyes adatok kategóriái, rendelkezések**

	<b>Adatkezelési célok</b>	<b>Személyes adatok, azok forrása</b>	<b>Szerződés megszűnése esetére vonatkozó rendelkezés</b>
1.	Győr Applikáció (Andorid és iOS) kialakítása, üzemeltetés támogatása, rendszeres karbantartása	<b>Az applikációban regisztráló</b> harmadik személyek (felhasználók) személyes adatai	Szerződés megszűnését követő 1 hónapon belül: papíralapú dokumentumok, kivonatok, statisztikák megsemmisítése (ha van) és az elektronikusan tárolt adatok, dokumentumok törlése a <u>jelen szerződés 4.1. pontjában foglaltak szerint.</u>
	Győr Applikáció (Andorid és iOS) kialakítása, üzemeltetés támogatása, rendszeres karbantartása	<b>Adatkezelő azon munkavállalóinak</b> személyes adatai, akiknek személyes adatai a kialakítás és üzemeltetés eredményeként Adatfeldolgozó számára megismerésre kerülnek.	<u>Szerződés megszűnését követő 1 hónapon belül:</u> papíralapú dokumentumok, kivonatok, statisztikák megsemmisítése (ha van) az elektronikusan tárolt adatok, dokumentumok törlése
2.	Eseti Applikáció továbbfejlesztés	<b>Az applikációban regisztráló</b> harmadik személyek (felhasználók) személyes adatai	Szerződés megszűnését követő 1 hónapon belül: papíralapú dokumentumok, kivonatok, statisztikák megsemmisítése (ha van) és az elektronikusan tárolt adatok, dokumentumok törlése a <u>jelen szerződés 4.1. pontjában foglaltak szerint.</u>
	Eseti Applikáció továbbfejlesztés	<b>Adatkezelő azon munkavállalóinak</b> személyes adatai, akiknek személyes adatai a továbbfejlesztés eredményeként Adatfeldolgozó számára megismerésre kerülnek.	<u>Szerződés megszűnését követő 1 hónapon belül:</u> papíralapú dokumentumok, kivonatok, statisztikák megsemmisítése (ha van) és az elektronikusan tárolt adatok, dokumentumok törlése

## 2. számú melléklet

### **Adatkezelő által Adatfeldolgozótól elvárt adatbiztonsági intézkedések**

#### *Adminisztratív területen Adatfeldolgozó:*

- az általános adatbiztonsági intézkedésekről belső szabályokat alakít ki, melybe kérésre Adatkezelő számára betekintést enged
- ha a GDPR alapján szükséges, adatvédelmi tisztviselőt nevez ki, aki összehangolja az adatvédelmi feladatokat

#### *Fizikai területen Adatfeldolgozó:*

- védi az eszközeit és a papíralapú dokumentumokat a jogosulatlan hozzáféréstől
- védi az eszközöket külső fizikai behatásoktól
- a személyes adatokat tartalmazó szoftver biztonsági másolatát tűzjelző rendszerrel biztosított helyen tárolja

#### *Logikai területen Adatfeldolgozó:*

- a felhasználó/Érintett által megadott jelszavakat titkosítja
- adatbázisait titkosítja
- titkosított csatornán kommunikál
- az információkhoz való hozzáférést korlátozza
- biztonságos (saját szervereken történő) adattárolást, adatmentéseket végez



OKOSVÁROS

• fejlesztések • tudástár

## AJÁNLATI DOKUMENTÁCIÓ


Okosváros Fejlesztő és Szolgáltató Kft.


9025 Győr, Kossuth Lajos utca 10.

adószám: 27347595-1-08

# GYŐR APPLIKÁCIÓ SZEMÉLYRE SZABÁS, MARKETING ÉS ÜZEMELTETÉSI AJÁNLAT

  
**Győr**

 Letöltesd az  
App Store-ból

 SZEREZD BE:  
Google Play



OKOSVÁROS

• fejlesztések • tudástár

## AJÁNLAT

Az Okosváros Kft. ÁFA körbe nem tartozó vállalkozás.

Az ajánlat 36 hónapos szerződés esetén érvényes.

### Személyre szabás és indítás | **FIX DÍJ | 4 640 000 Ft (bruttó)**

- A mellékelt grafikai tervek alkalmazása implementálása az Appentum Városi Applikáció licenc csomagjához.
- Az applikációk közzététele.
- Első körös tartalomfeltöltések.
- Működési és szerver környezet kialakítása.

### Üzemeltetés | **360 000 Ft (bruttó) / hó**

- Rendszeres tesztelés és verziókiadás az új eszközökre és operációs rendszerekre (iOS, Android).
- Szerver szolgáltatás a stabil kiszolgáláshoz
- SLA szerződés, folyamatos rendelkezésre állás
- Biztonsági mentési rendszer
- Jogi környezetnek való folyamatos megfeleltetés és felelősségbiztosítás, **állandó garancia**

### Kommunikációs stratégia

- Teljes körű applikáció kommunikációs menedzsment
- Videós tartalmak forgatása | Tiktok, Youtube, TV
- Grafikai anyagok biztosítása | Plakát, újság, bannerek
- Szövegpanelek biztosítása helyi politikához illesztve
- **Önálló webhely indítása a rendszer bemutatásához (azonnal)**
- **Önálló webhely indítása a vállalkozók részére (2026)**

**Szaniszló Zoltán, 2025.09.25.**





GYŐR

GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

**Okosváros Fejlesztő és Szolgáltató Kft.**  
Adószám: 27347595-01-08

Szaniszló Zoltán ügyvezető  
ügyvezető úr részére

Győr  
Kossuth L. u. 12.  
9025

Tárgy: Megrendelés Győr új arculatához kapcsolódó okosplakát 3d animálásának és a Győr app ehhez kapcsolódó funkciófejlesztésének elvégzésére

**Tisztelt Ügyvezető Úr!**

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Megrendelő) nevében ezúton megrendelem Győr új arculatához kapcsolódó 4 db okosplakát (mely a teljesítést követően a Győr appban lesz megjeleníthető) 3D animálásának és a Győr applikáció ehhez kapcsolódó funkciófejlesztésének elvégzését a 2026.04.15-én kelt árajánlat figyelembevételével.

1.) A megrendelés keretében az Okosváros Fejlesztő és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által elvégzendő feladatok:

- modellező kompetencia alapján a 3d modellek elkészítése és optimalizálása, valamint a Győr applikáció ehhez kapcsolódó fejlesztése annak céljából, hogy a 3d modellek telefonkészülék segítségével megjeleníthető legyen.

A Szolgáltató a feladat ellátása során köteles a Megrendelővel együttműködni, a Megrendelővel folyamatosan egyeztetni.

Amennyiben a Megrendelő megállapítja, hogy a részére átadott szellemi termékek bármely része javításra, módosításra szorul, úgy a Szolgáltató köteles azt 2 munkanapon belül javítani, módosítani. A teljesítés határideje szempontjából ebben az esetben a javításra, módosításra meghatározott határidőt is figyelembe kell venni. A Szolgáltató mindaddig köteles módosítani, javítani a munkát, amíg azt a Megrendelő nem fogadja el.

2.) A megrendelés összege: nettó 290.000,- Ft (azaz Kétszázkilencvenezer forint) + 0 % áfa azaz bruttó 290.000,- Ft (azaz bruttó Kétszázkilencvenezer forint), mely a jelen megrendelőben rögzítettek szerint kerül kifizetésre.

3.)

Szolgáltató a reklámadóról szóló 2014. évi XXII. törvény (a továbbiakban: „Ratv.”) 3. § (3) bekezdése alapján jelen megrendelő elfogadásával nyilatkozik, hogy az adóévben a jelen megrendelő tárgyát képező megjelenéssel összefüggő reklámadó fizetési kötelezettség 2026. június 30. napjáig nem terheli tekintettel a Ratv. 5/A. §-ban foglaltakra. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a megrendelő hatálya alatt jogszabályváltozás



GYŐR

## GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

folytán a reklámadó fizetési kötelezettség vonatkozásában változás áll be, Szolgáltató az esetleges reklámadó fizetési kötelezettségének az előírásoknak megfelelően eleget tesz.

Szolgáltató kijelenti, hogy a jelenleg hatályos általános forgalmi adóról szóló törvény alapján alanyi adómentességet élvez így a számla ennek megfelelően kerül kiállításra. Amennyiben a Szolgáltatónak megszűnik az alanyi adómentessége, akkor a megjelölt szolgáltatói díj összege úgy tekintendő, mint ami az áfa-t is tartalmazza.

**4.) A teljesítés helye:** Győr applikáció

**5.) Teljesítési határidő:**

Szolgáltató a megrendelt munkákat legkésőbb 2026. 04. 24-éig köteles az applikációban elvégezni. Előteljesítés lehetséges.

**6.) Kapcsolattartó személy Megrendelő részéről:**

A jelen megrendelés elfogadása esetén a létrejövő jogviszony teljesítése során a felek kötelesek egymással fokozottan együttműködni a jelen okiratban foglaltak teljesítése érdekében, figyelembe véve azt a körülményt, hogy a Szolgáltató szolgáltatása jelentős részben a Megrendelő által közölt adatokon alapulnak.

**7.) Számlakibocsátás alapja:** Megrendelő részéről kiállított teljesítésigazolás. Megrendelő a teljesítésigazolást a megrendelt feladat(ok) maradéktalan elvégzését követően állítja ki. A szakmai teljesítés igazolása a Megrendelői kötelezettségvállalási szabályzatában foglaltak szerint történik.

**8.) Számlázási feltételek:** A Szolgáltató a meghatározott feladatok elvégzését, és Megrendelő teljesítésigazolását követően nyújthatja be számláját.

**9.) Fizetési mód és határidő:** átutalással a teljesítést követően az alakilag és tartalmilag megfelelő számla kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül. Megrendelő részéről a teljesítés napja az a nap, amikor számlája megterhelésre kerül.

**10.) A számlát a következő névre és címre kérem kiállítani:**

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata

9021 Győr, Városház tér 1.

Adószám: 15735595-2-08

**11.) Kérem, hogy a számlát a következő címre postázzák:**

Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

9021 Győr, Városház tér 1.



GYŐR

## GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

12.) A Szolgáltató jogszavatossággal tartozik azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a szellemi termék felhasználását akadályozza vagy korlátozza.

13.) Amennyiben Megrendelő a jelen megrendelőben rögzített szolgáltatási díjat a Szolgáltató részére fel nem róható okból késedelmesen fizeti meg, Szolgáltató jogosult minden megkezdett késedelmes nap után a jegybanki alapkamat 365-öd részével megegyező késedelmi kamatot felszámítani. Amennyiben Megrendelő a fizetési kötelezettségének nem megfelelően kiállított számla, vagy azt alátámasztó okiratok hiánya miatt nem tud eleget tenni, Szolgáltató késedelmi kamat iránti igényt nem támaszthat.

14.) A Szolgáltatónak felróható vagy az ő érdekkörében felmerült késedelme esetén Megrendelőt késedelmi kötbérként minden megkezdett késedelmes nap után a bruttó szolgáltatási díj 10%-ával egyező késedelmi kötbér illeti meg. A kötbér a szerződésszegés napjától esedékessé válik. Megrendelőnek jogában áll az esedékessé váló kötbért a benyújtott számlából visszatartani, amennyiben erre nincs lehetőség, Szolgáltató a szerződésszegés napjától számított 5 (öt) banki értéknapon belül köteles a kötbér összegét Megrendelő bankszámlájára utalással megfizetni. A kötbér megfizetése nem érinti a Megrendelő azon jogát, hogy a kötelezettségzegéssel okozott kárának megtérítését követelje (beleértve a mással való elkészítés többletköltségét is) a Szolgáltatótól.

15.) A Szolgáltató hibás teljesítése esetén Megrendelő választhat a Ptk. 6:157.-6:178. §-aiban szabályozott jogkövetkezmények közül, vagy a Szolgáltató hibás teljesítés miatti kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A hibás teljesítés miatti kötbér alapja az 2. pontban foglalt szolgáltatási díj 30 %-a. A kötbért Szolgáltató a hibás teljesítésről történő értesítés kézhezvételétől számított 5 (öt) banki értéknapon belül köteles átutalással megfizetni Megrendelőnek.

16.) Aki a kötelezettség megszegésével a másik félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentésül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső a megrendelés, illetve annak elfogadása időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

17.) Szolgáltató jelen megrendelés teljesítése érdekében közreműködők bevonására nem jogosult.

18.) Szolgáltatótól megrendelés akkor történhet, illetve részére kifizetés akkor teljesíthető, ha a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvényben meghatározottak szerint írásban külön nyilatkozik, hogy átlátható szervezetnek minősül. Amennyiben a teljesítés során Szolgáltató bármikor nem minősül átlátható szervezetnek, Megrendelő jogosult kártalanítási és kártérítési kötelezettség nélkül elállni vagy felmondani azonnali hatállyal a létrejött jogviszonyt.

19.) Adatvédelmi rendelkezés:



GYŐR

## GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

### Adatvédelem

Megrendelő a megrendeléshez kapcsolódó jogok és kötelezettségek teljesítésének céljából a másik fél által átadott, vagy a feladatokból adódó szükségszerűségből tudomására jutott, a megrendelés teljesítéséhez, továbbá az abból eredő esetleges igények érvényesítéséhez elengedhetetlenül szükséges – a megrendeléssel kapcsolatban személyesen közreműködő természetes személy(ek)e)t érintő - személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) szabályainak betartásával kezeli. Megrendelő adatkezelési tájékoztatója elérhető a [www.gyor.hu](http://www.gyor.hu) honlapon az Adatvédelem menüpontban.

Megrendelő a részére – Szolgáltató által – átadott harmadik személy(ek) (továbbiakban: harmadik személyek) személyes adatainak átadásáért való felelősséget kizárja. Amennyiben a megrendelés teljesítéséhez harmadik személy személyes adatainak kezelése szükséges, a Szolgáltató köteles az adatkezeléssel érintett bizonyítható módon tájékoztatni a Megrendelő adatkezelési tájékoztatójának elérhetőségéről.

Megrendelő tájékoztatja a vele szerződő felet, hogy amennyiben a szerződéses összeg eléri vagy meghaladja az 1 millió forint nettó összeget, abban az esetben az egyedi közzétételi listáról szóló 18/2025. (VI. 3.) önkormányzati rendeletben meghatározott adatokat (szerződés megnevezése (típusa), szerződés tárgya, az Önkormányzattal szerződést kötő fél neve, a szerződés kelte és értéke, határozott időre kötött szerződés esetében annak időtartama, továbbá az említett adatok változásai) honlapján ([www.gyor.hu](http://www.gyor.hu)) egyedi közzétételi lista keretében, negyedéves gyakorisággal nyilvánosságra hozza. Közzétételt követően a megjelenített adatok 5 évig elérhetővé válnak a honlapon. Az államháztartás önkormányzati alrendszerébe tartozó személlyel szerződő fél – arra irányuló igény esetén – köteles az Infotv. 27. § (3a) pontja alapján előírtak szerint eljárni, az igénylő részére az Infotv. 27. § (3) bekezdése szerinti tájékoztatást megadni.

### 20.) Szerzői jogi rendelkezések:

Megrendelő a Szolgáltató által jelen megrendelés alapján elkészített és átadott szellemi termékeket korlátlanul jogosult felhasználni. A megrendelés elfogadásával Szolgáltató a Megrendelő részére szolgáltatott és átadott dokumentumok átdolgozásához hozzájárul.

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Szt.) alapján Megrendelő a megrendelés Szolgáltató általi elfogadásával - amely kifejezett hozzájárulásának minősül – a jelen megrendelés teljesítése során keletkezett, szerzői jogi védelem alá eső valamennyi alkotással kapcsolatban korlátlan időtartamra, korlátlan területi hatályú és kizárólagos felhasználási jogot szerez.

A Szolgáltató a megrendelés elfogadásával jótáll és szavatol azért, hogy a jelen megrendelőben meghatározott feladatainak teljesítése során az általa rendelkezésre bocsátott, szerzői joggal védett, vagy egyéb, szellemi tulajdon körébe eső művek felhasználásának nincsen jogi



GYŐR

---

## GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

akadály, ezek felett kizárólagos szerzői és/vagy rendelkezési joggal bír, illetve azok megalkotása után azzal bírni fog.

Szolgáltató a megrendelés teljesítése során csak olyan szerzői, szabadalmi, iparjogvédelmi, védjegytalalom vagy kizárólagosság alatt álló dokumentációt, művet, alkotást, terméket, stb. használhat fel, amelyre vonatkozóan megfelelő felhasználási jogosultsággal rendelkezik.

**21.) Jogszatosság:** Szolgáltatót a Ptk-ban és jelen megrendelőben meghatározott szavatosság terheli, emellett a megrendelés elfogadásával kijelenti, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a jelen megrendelőben meghatározott szellemi termékek elkészítését, illetve Megrendelő részére történő átadását akadályozná, vagy korlátozná.

**22.) Titoktartási kötelezettség:** A Szolgáltatót a jelen megrendelésben megjelölt feladatokkal és azok teljesítésével kapcsolatban szigorú titoktartási kötelezettség terheli. A Megrendelő engedélye nélkül Szolgáltató a jelen megrendelés tartalmáról, a Szolgáltató által a jelen megrendelés alapján végzett feladatokkal összefüggésben harmadik személynek tájékoztatást, információt nem adhat. Ezek megszegése esetén Szolgáltató Megrendelő érdeksérelme miatt kártérítési felelősséggel tartozik.

**23.)** Egyebekben jelen jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szabályai az irányadók.



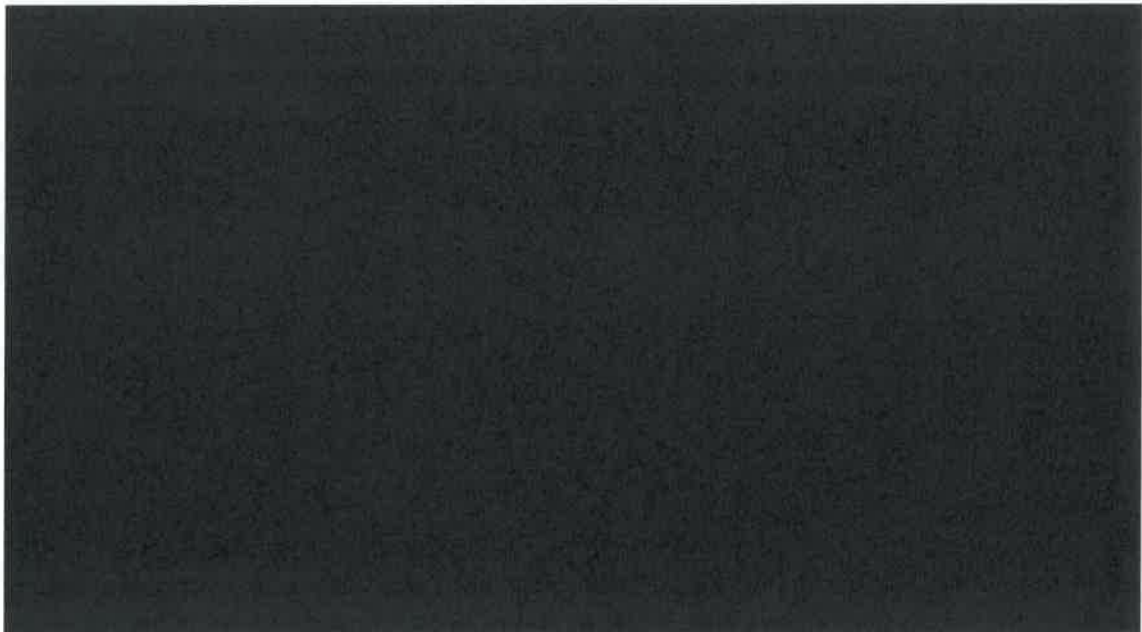
**GYŐR**

---

**GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**

**Tisztelt Ügyvezető Úr!**

Kérem, hogy jelen megrendelést legkésőbb a kézbesítést követő 2 munkanapon belül e-mail útján visszaigazolni szíveskedjenek a [REDACTED] emailcímre. (A visszaigazolás terjedjen ki arra, hogy a megrendelés minden tartalmi elemével egyetértenek.) Ennek hiányát a megrendelésben foglaltakkal történő egyetértésnek tekintem.



## Appentum Okosváros licencszerződés

amely létrejött egyrészről

**Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata**

Székhely: 9021 Győr, Városház tér 1.

Adószám: 15735595-2-08

Képviselő: Pintér Bence polgármester,

mint Megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”),

bankszámlát vezető neve: Magyar Államkincstár

bankszámlaszám: 11737007-15466004-00000000

mint Megrendelő, (a továbbiakban: „Megrendelő”),

GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERI HIVATALA  
HÁZÜZEMELTETÉSI OSZÁLY

11735522/25

### másrészről

**Appentum Korlátolt Felelősségű Társaság**

rövidített név: Appentum Kft.

székhely: 9025 Győr, Kossuth Lajos utca 12.

cégjegyzékszám: 08-09-027613

adószám: 23572843-2-08

Képviseli: Szaniszló Zoltán ügyvezető

bankszámlát vezető pénzügyintézet neve: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.

bankszámlaszám: 10400171-50526786-66721007

mint Vállalkozó (a továbbiakban: „Vállalkozó”)

külön-külön Fél, együttesen Felek között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

### 1. Bevezető rendelkezések

Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény hatálya alá. A szerződés megkötését megelőzően pályáztatást sem kellett lefolytatni az értékhatára tekintettel.

### 2. A Szerződés tárgya

2.1. A jelen szerződés tárgyát képező „Appentum Okosváros licenc” az alábbiakat foglalja magában:

- Appentum Városi Applikáció szoftver-rendszer licenc jogosultság
- Teljes körű szoftver-eszközrendszer, a Győr városi applikáció kialakításához
- Folyamatosan bővülő funkciók I rendszeres megújulás
- Folyamatos arculati és technológiai megújulás
- Üzemeltetés meglétéig használható jogosultság

<b>Funkció</b>	<b>Elérhetőség</b>	<b>Kiegészítés</b>
Moduláris, bővíthető Okosváros keretrendszer, automata verziókövetéssel	Azonnal	
Dinamikus felhasználó regisztráció	Azonnal	Belépések, elhatárolt funkcionalitással
Főképernyő eseményfolyammal és csempés választható elrendezéssel	Azonnal	
Mesterséges intelligencia asszisztens	Azonnal részleges, 2026 teljes	Folyamatosan fejlődő modul
Hírek	Azonnal	
Értesítések (PUSH)	Azonnal	
Értesítések (SMS)	2026	SMS Gateway előfizetés szükséges megbízó által
Bejelentő modul	Azonnal	
Digitális településkártya és kupon rendszer	Azonnal	webhely biztosítása a vállalkozóknak
Mozogj Győr!	2026	
Kérdőív modul, szavazó funkcióval	Azonnal	
Lakcímkártya felismerő és lakos hitelesítő	Azonnal	
Kalandozó	Azonnal	
Népszavazás funkció (utcaszinten)	Azonnal	
Eseménynaptár	Azonnal	
Kiadványok	Azonnal	
Apróhirdetések	2026	
Helyi térkép	Azonnal	
Gamifikációs rendszer	2026	Fokozatos bevezetés
Helyi büszkeségeink	Azonnal	
Belső hivatali funkciók	2026	
Online fogadóóra / kozmehallgatás modul	2026	

A szerződés tárgyát képező licence részletes műszaki tartalmának leírása az 1. sz. mellékletben található.

2.2. Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig a jelen szerződésben rögzítettek szerint biztosítja a Győr városi applikáció kialakításához szükséges „Appentum Okosváros licenc”-t Megrendelő részére, ennek keretében átadja részére a szükséges szoftver-eszköz készletet, azaz licenc jogosultságot.

### 3. A licenc terjedelme

3.1. A szoftvertermék a szerzői jog és a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok védelme alatt áll. Jelen szerződéssel Vállalkozó engedélyezi a szoftvertermék használatát, de tulajdonát nem ruházza át.

3.2. Vállalkozó szavatol azért, hogy a feladat eredményére vonatkozóan harmadik személynek nincsen olyan joga, jogosultsága, amely a Megrendelőre jelen szerződéssel biztosított felhasználási jog gyakorlását korlátozná vagy kizárná. Harmadik személy ilyen korlátozó joga esetén Vállalkozó a használat akadályait legkésőbb az átadás-átvételig köteles elhárítani. A Vállalkozó kijelenti, hogy a szerződésből fakadó kötelezettségek teljesítéséhez szükséges valamennyi joggal rendelkezik, és a teljesítésig rendelkezni is fog, amelyek a jelen szerződés tárgyát képező tevékenységek során felmerülhetnek.

3.3. Megrendelő nem kizárólagos, nem átruházható és időben az üzemeltetési időre korlátozott felhasználási jogot (licencet) szerez a Szoftvertermék használatára. A felhasználási jog terjedelme kiterjed a Szoftvertermék rendeltetésszerű működtetésére és használatára a Vállalkozó saját infrastruktúráján elérhetően, az érvényes használati feltételek betartásával. A licenc nem jogosítja fel a Megrendelőt a Szoftvertermék forráskódjának megismerésére, módosítására, másolására, harmadik fél részére történő átadására vagy tovább értékesítésére.

3.4. Jelen szerződéssel Megrendelő a szoftverterméket nem jogosult visszafejteni, belső felépítését elemezni, továbbá nem veheti, illetve nem adhatja kölcsönbe, bérbe, lízingbe és a felhasználói jogot nem ruházhatja át. A Felek nem tekintik e rendelkezés megsértésének a Megrendelő tulajdonosa, költségvetési szervek és/vagy a Megrendelő által alapított kizárólagos vagy többségi tulajdonában álló gazdasági társaságok általi okszerű igénybevételt és felhasználás illetve természetszerűleg a regisztrált felhasználók általi használat.

3.5. Amennyiben a Megrendelő tudomást szerez a szoftvertermék bármiféle jogosulatlan felhasználásáról, köteles mindent megtenni annak megszüntetése érdekében. A tudomására jutott jogosulatlan felhasználást köteles megakadályozni, és köteles a tudomására jutott adatokról a Vállalkozót haladéktalanul írásban tájékoztatni.

### 4. Teljesítési határidők:

4.1. A Vállalkozó a jelen szerződés keretében a szükséges jogosultságokat, szoftver-eszközöket a Megrendelő részére 2025 november 28. napjáig köteles átadni.

4.2. Minden, a szerződés teljesítését akadályozó, el nem hárítható külső körülmény, (vis maior) vagy a Megrendelő részéről megvalósított esetleges mulasztás a 4.1. pontban megjelölt

határidő módosításának kezdeményezését vonhatja maga után, kivéve, ha bármilyen munkaszervezési eljárással megoldható lett volna a határidő betartása. Vállalkozó kijelenti, hogy a rendelkezésre álló teljesítési időszak elégséges a szerződés határidőben történő hiány- és hibamentes teljesítésére.

4.3. Nem kezdeményezhető a teljesítési határidő módosítása az előre látható, illetve a Vállalkozó által kellő gondossággal előre látható okok miatt bekövetkezett késedelem esetén.

## **5. Vállalkozó kötelezettsége és feladatai**

5.1. Vállalkozó köteles teljes körű támogatást biztosítani a szerződés keretében biztosított licenc felhasználására vonatkozóan Megrendelő részére, beleértendő a Megrendelő által igényelt helyszíni képzéseket és telefonos ügyfélszolgálatot is. A telefonos ügyfélszolgálat időszaka:

- munkanapokon: 8:30-16:30
- pihenő és ünnepnapokon: 8:30-16:30

5.2. Nem képezi a Vállalkozó feladatát a Megrendelő által használni kívánt berendezések alkalmassá tétele jelen szoftvertermék fogadására és futtatására.

5.3. Nem képezi a Vállalkozó feladatát a tartalomkezelői szolgáltatás – ide nem értve az első körös tartalmakat, amely a fejlesztés és a tesztelés része –, ugyanakkor a kialakításhoz kapcsolódóan köteles a Megrendelő részére a tartalomkezelést támogató dokumentációt átadni.

5.4. Vállalkozó az együttműködés keretében vállalja, hogy a Megrendelő kérése alapján - illetve szükség esetén e nélkül is - haladéktalanul információt nyújt a feladatok aktuális részének végrehajtásáról a Megrendelő részére, valamint a Megrendelő igényétől függően a feladatok ellátása során szerzett tapasztalat, kialakult véleménye alapján javaslatot tesz a feladatok teljesítése érdekében általa szükségesnek tartott aktuális intézkedések megtételére.

5.5. Vállalkozó a jelen Szerződésben meghatározott feladatokat kellő szakmai alapossággal, kifogástalan minőségben, jelen szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően köteles teljesíteni. Vállalkozó szavatol azért, hogy a feladatok ellátására van engedélye, az eszközök és az érdekkörében eljáró személyek pedig rendelkeznek a szükséges hatósági engedélyekkel, szakmai végzettséggel, illetve szükséges tudással és tapasztalattal.

5.6. Vállalkozó kötelezettséget vállal, hogy együttműködik a Megrendelő által kijelölt szervezeti egységével, kapcsolattartóival, munkavállalóival.

5.6. Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely jelen szerződésben meghatározott feladatok eredményességét vagy kellő időre történő elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítésben a Vállalkozó köteles megjeleníteni az esetleges késedelem okát, és várható idejét. Vállalkozó az értesítés elmulasztásából eredő kárért felelős.

5.7. Vállalkozó a jelen szerződésben foglaltak teljesítése során a Megrendelő utasításai szerint és érdekei figyelembevételével köteles eljárni. A Vállalkozó a Megrendelő utasításától csak akkor térhet el, ha azt a Megrendelő érdeke feltétlenül megköveteli és a Megrendelő előzetes értesítésére már nincs mód. Ilyen esetben a Vállalkozó haladéktalanul értesíti a Megrendelőt e körülményről.

5.8. Vállalkozó köteles a Megrendelő hibajelentését követően a bejelentett hibát haladéktalanul, de legkésőbb a 2. sz. mellékletben megjelölt határidőn belül elhárítani. A hibajavítás feltételeit a 2. sz. melléklet tartalmazza.

5.9. Közreműködő igénybevételére – melynek költségét a felhasználási díj teljes körűen tartalmazza – csak Megrendelő írásbeli hozzájárulása után kerülhet sor. Közreműködő igénybevétele esetén Vállalkozó a jogszerűen igénybe vett személy magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el. Amennyiben közreműködő igénybevételére nem volt joga, felelős mindazokért a károkért is, amelyek e személy igénybevétele nélkül nem következtek volna be.

5.10. Vállalkozó köteles a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatást a vonatkozó jogszabályok, szabványok, illetve egyéb előírások és minőségi követelmények betartása mellett elvégezni.

5.11. Szolgáltató egyébekben köteles a feladat teljesítése során Megrendelő érdekeit szem előtt tartani.

## **6. Megrendelő jogai**

6.1. Megrendelő jogosult a Szoftverterméket a 3. pontban meghatározott korlátok között telepíteni, használni, elérni, megjeleníteni, marketingelni, kommunikációs elemként közzétenni.

6.2. Megrendelő jogosult a harmadik fél által biztosított üzemeltetési szolgáltatást igénybe venni, amely rendelkezik Appentum Okosváros viszonteladói és üzemeltetési jogosultsággal.

6.3. Megrendelő jogosult a Vállalkozó által jelen szerződés alapján biztosítandó képzési és terméktámogatási szolgáltatást igénybe venni, a képzési időpontokat felek előre egyeztetik.

6.5. Felek a jelen szerződésben meghatározott feladatok elvégzése, jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során kötelesek mindvégig együttműködni egymással, valamint megfelelően dokumentálni mindazon tényeket, eseményeket, nyilatkozatokat, amelyek alkalmasak lehetnek a teljesítés folyamatának későbbi rekonstruálására.

## **7.A szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

7.1. Késedelmi kötbér A Vállalkozó a jelen szerződésben rögzített feladatai teljesítésének bármely neki felróható vagy az ő érdekkörében felmerült, 10 naptári napot el nem érő késedelme esetén késedelmi kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke a 8. pontban meghatározott bruttó felhasználási díj 10 %-a, melyet Megrendelő jogosult levonni a

Vállalkozónak fizetendő díjból, ezen lehetőség hiányában a kötbér megfizetésére Vállalkozó a késedelem bekövetkezését követő 5 banki értéknapon belül köteles átutalással Megrendelő részére.

## **7.2. Meghiúsulási kötbér:**

**7.2.1.** Amennyiben a Vállalkozó a jelen szerződésben rögzített bármely feladatát neki felróhatóan vagy az ő érdekkörében felmerült okból 10 naptári napot elérően, vagy azt meghaladóan sem teljesíti maradéktalanul, abban az esetben Megrendelő a jelen szerződés 8. pontjában meghatározott bruttó felhasználási díj 30%-ával egyező meghiúsulási kötbérre jogosult, melyet Vállalkozó a késedelem bekövetkezésének 10. naptári napjától számított 5 banki értéknapon belül köteles átutalással megfizetni Megrendelőnek.

**7.2.2.** A szerződés meghiúsulásának tekintendő a jelen szerződésnek Megrendelő által a Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatti rendkívüli felmondása is. A Meghiúsulási kötbér mértéke ezen esetben a szerződés szerinti teljes felhasználási díj 30 %-a, melyet Vállalkozó a megszüntetéstől (azaz a megszüntetésre vonatkozó nyilatkozat átvételétől számított 5 banki értéknapon belül köteles átutalással megfizetni Megrendelőnek.

**7.3. Hibás teljesítési kötbér:** Hibás teljesítés esetén Megrendelő választhat a Ptk. 6:157.-6:178. §-aiban szabályozott jogkövetkezmények közül, vagy hibás teljesítési kötbérként megilleti a jelen szerződésben meghatározott bruttó vállalkozási díj 20%-ával egyező hibás teljesítési kötbér, melyet Megrendelő Vállalkozó hibás teljesítés tényéről szóló értesítését követő 5 banki értéknapon belül köteles átutalással megfizetni azt Megrendelőnek. Felek rögzítik, hogy hibás teljesítésnek tekintik különösen, ha Vállalkozó nem teljesít szerződésszerűen, például nem a szakmai követelményeknek megfelelő színvonalon látja el a feladatait.

**7.4. Kár:** A kötbér megfizetése nem érinti a Megrendelő azon jogát, hogy a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését követelje a Vállalkozótól.

Vállalkozó a szerződésben megjelölt feladataiból eredően Megrendelőt vagy harmadik személyt ért bármilyen kár esetén teljes körű felelősséggel tartozik, és köteles a kárt viselni. Vállalkozó köteles mentesíteni Megrendelőt minden olyan felelősség alól, amely Vállalkozó szolgáltatásának hibájából, a vonatkozó jogszabályoknak való meg nem felelésből, vagy a jelen szerződésben vállalt szavatosság be nem tartásából ered.

Amelyik fél a másiknak jogellenesen kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentessül a felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy magatartása nem volt felróható.

A károsultat kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettség terheli. Az e kötelezettségek felróható megszegése miatt keletkezett kárt a károkozó nem köteles megtéríteni.

**7.5. Jogfenntartás:** Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogfenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.

## **8. Felhasználási díj, elszámolás módja, teljesítési határidő**

**8.1.** Vállalkozó az 1. pont szerinti feladatok elvégzésére árajánlatot adott, mely árajánlat a jelen szerződés 3. sz. melléklete Az „Appentum Okosváros licenc” biztosításának egyszeri díja: **nettó 2.173.228 Ft + 27% Áfa, bruttó 2.760.000,- Ft, azaz Kettőmillió-hétszázhatvanezer forint.** Ezen díj a Vállalkozó szerződéses feladatellátásával kapcsolatos valamennyi költséget magában foglalja, különösen, de nem kizárólag az licenc biztosítását, a szerződésben részletezett oktatási, esetleges javítási feladatok díját, a telefonos segítségnyújtás díját, stb. Vállalkozó a szerződéses feladatai ellátásával kapcsolatban a jelen pontban megállapított bruttó összegben felüli díjat, költséget nem számíthat fel Megrendelő részére.

### **8.2. Fizetési feltételek:**

**8.2.1.** Az egyszeri díj megfizetésére Vállalkozó azután jogosult, hogy az applikáció létrehozásához szükséges valamennyi komponenst a jelen szerződésben rögzítettek betartásával maradéktalanul biztosítja, elérhetővé teszi Megrendelő részére. Amennyiben az átadás-átvételi eljárás nem tár fel hibát, vagy azokat Vállalkozó a Megrendelő által elfogadott módon kijavította, úgy az átadás-átvételi dokumentum aláírására a jelen szerződésben meghatározott kapcsolattartásra kijelölt személy jogosult

Ennek megvalósítását követően Megrendelő teljesítésigazolást állít ki Vállalkozó részére, a teljesítésigazolás a Megrendelő kötelezettségvállalási szabályzatában foglaltak szerint történik.

Vállalkozó a 8.1. pontban megjelölt összegre vonatkozóan a teljesítésigazolás birtokában nyújthatja be számláját Megrendelő részére, a számla átadását követő 30. napi fizetési határidővel.

**Felek megállapodnak, hogy Megrendelő elektronikus vagy elektronikus úton továbbított számlát nem fogad be Vállalkozó részéről.**

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő csak a Vállalkozó által – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésének, továbbá a Ptk. 6:130. § (1) bekezdésének megfelelően – kiállított számla és a Megrendelő képviselője által aláírt átadás – átvételi dokumentum illetve teljesítésigazolás birtokában teljesít kifizetést. Megrendelő a számlát nem köteles befogadni, és Vállalkozó értesítése mellett a számlát a fizetési határidő szempontjából be nem nyújtottnak tekintheti, ha a számla nem felel meg a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, vagy ha az a fentiek szerint részletezett dokumentum (átadás – átvételi dokumentum illetve teljesítésigazolás) hiányában kerül benyújtásra vagy nem a jelen Szerződésben meghatározott címre kerül megküldésre.

**8.2.2.** Felek rögzítik, hogy Megrendelő az alakilag és tartalmilag kifogástalanul kiállított és részére megküldött számla alapján a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles utalással megfizetni a bruttó felhasználói díjat Vállalkozó részére.

A teljesítés napja az a nap, amikor a Megrendelő számlája megterhelésre kerül.

8.2.3. Megrendelő számlafizető adatai: Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata (9021 Győr, Városház tér 1.), adószám: 15735595-2-08.

8.2.4. Késedelmes fizetés esetén Vállalkozó a jegybanki alapkamat 365-öd részével egyező késedelmi kamatot jogosult felszámítani minden késedelmes nap után. Amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségének nem megfelelően kiállított számla vagy azt alátámasztó okiratok hiánya miatt nem tud eleget tenni, Vállalkozó késedelmi kamat iránti igényt nem támaszthat.

## **9. Titoktartás, adatvédelmi előírások**

9.1. Vállalkozó jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos valamennyi tény, körülményt és információt köteles titkosan kezelni és azokat úgy megőrizni, hogy arról harmadik személy tudomást ne szerezhesen. Amennyiben Vállalkozó ezen kötelezettségét megszegi, úgy Megrendelőnek az ebből eredő kárát köteles megtéríteni. A titoktartási kötelezettség Vállalkozót a szerződés megszűnését követően is terheli, de ezen túlmenően is köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely Megrendelő jogos érdekeit sértené, vagy veszélyeztetné. Megrendelő köteles tiszteletben tartani jelen szerződésben szereplő szellemi termékekre (szoftver, know-how) vonatkozó rendelkezéseket és az ehhez kapcsolódó jogszabályi rendelkezéseket.

A szerződéssel összefüggésben a Vállalkozó tudomására jutott minden adat, információ kizárólag Megrendelő érdekében hasznosítható.

9.2. A szerződés teljesítése során Vállalkozónak a GDPR szabályai szerint kell eljárnia.

9.3. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

Vállalkozó külön kötelezettséget vállal a GDPR által előírt adatbiztonsági szabályok betartására.

9.4. A Megrendelő a jelen szerződés létrehozásának, valamint a szerződéshez kapcsolódó jogok és kötelezettségek teljesítésének céljából a Vállalkozó által átadott, vagy a feladatokból adódó szükségszerűségből tudomására jutott, a szerződés teljesítéséhez, továbbá a szerződésből eredő esetleges igények érvényesítéséhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a GDPR szabályainak betartásával kezeli. A Megrendelő adatkezelési tájékoztatója – melyet Vállalkozó a jelen szerződés aláírását megelőzően megismert - elérhető a [www.gyor.hu](http://www.gyor.hu) honlapon az Adatvédelem menüpontban.

A Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy valamennyi érdekkörében eljáró érintett személy részéről felhatalmazással rendelkezik arra, hogy ezen személyek személyes adatainak átadásához és kezeléséhez szükséges jognyilatkozatokat megtegye, továbbá kötelezettséget

vállal arra, hogy a Megrendelő részére átadott személyes adatok Megrendelő általi kezelésével kapcsolatban az adatkezeléssel érintett személyt bizonyítható módon felhívja a vonatkozó adatkezelési tájékoztató elérhetőségére, megismerésének szükségességére.

9.5. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződéses együttműködés során személyes adatokat csak és kizárólag a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben kezelnek a másik fél munkavállalóiról, közreműködőiről, illetve teljesítési segédjeiről. Ezeket az adatokat bizalmasan kezelik, és csak azon munkavállalóik, közreműködőik, illetve teljesítési segédjeik részére biztosítanak ezekhez hozzáférést, akik részére ez indokolt és szükséges. Harmadik felek részére egyebekben ezeket az adatokat nem adják át, nem hozzák nyilvánosságra és nem teszik hozzáférhetővé. Szerződő felek egybehangzóan vállalják, hogy megtesznek minden olyan szükséges lépést, ideértve a megfelelő hozzájáruló nyilatkozatok beszerzését is, amely a személyes adatok jogszerű kezelése érdekében szükséges lehet.

9.6. A Vállalkozó adatfeldolgozási tevékenységet nem lát el.

9.7. Megrendelő tájékoztatja Vállalkozót, hogy amennyiben a szerződéses összeg eléri vagy meghaladja az 1 millió forint nettó összeget, abban az esetben az egyedi közzétételi listáról szóló 18/2025. (VI. 3.) önkormányzati rendeletben meghatározott adatokat (szerződés megnevezése (típusa), szerződés tárgya, az Önkormányzattal szerződést kötő fél neve, a szerződés kelte és értéke, határozott időre kötött szerződés esetében annak időtartama, továbbá az említett adatok változásai) honlapján ([www.gyor.hu](http://www.gyor.hu)) egyedi közzétételi lista keretében, negyedéves gyakorisággal nyilvánosságra hozza. Közzétételt követően a megjelenített adatok 5 évig elérhetővé válnak a honlapon. Az államháztartás önkormányzati alrendszerébe tartozó személlyel szerződő fél – arra irányuló igény esetén – köteles az Infotv. 27. § (3a) pontja alapján előírtak szerint eljárni, az igénylő részére az Infotv. 27. § (3) bekezdése szerinti tájékoztatást megadni.

## **10. Együttműködési, tájékoztatási kötelezettség**

10.1. Felek a jelen szerződésben meghatározott feladatok elvégzése, jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során kötelesek mindvégig együttműködni egymással, valamint megfelelően dokumentálni mindazon tényeket, eseményeket, nyilatkozatokat, amelyek alkalmasak lehetnek a teljesítés folyamatának későbbi rekonstruálására.

10.2. Az együttműködési kötelezettség egyik legfontosabb részét képezi a szerződésben meghatározottak vonatkozásában, hogy Felek egymást minden, a másik fél döntési vagy véleményezési kompetenciájába tartozó releváns kérdésben kellő időben tájékoztatni kötelesek. Kellő időnek számít az olyan tájékoztatás, melynek birtokában a másik fél a tájékoztatással érintett szerződéses időtartamban teljesítendő kötelezettségeit, annak felmerülésekor a reá vonatkozó határidő kezdő napjától annak utolsó napjáig, vagy határnapon minden nehézség nélkül tudja teljesíteni.

10.3. Felek a tájékoztatási kötelezettségüket úgy teljesítik, hogy a mindenkor írásbeli kommunikációra mindkét fél elfogadja az elektronikus levelezést, melyet az alábbi címen

folytatnak munkanapokon hétfőtől szerdáig 7:30 és 16:0 között, csütörtökön 7:30 és 18:00 óra között, pénteken pedig 7:30 és 13:00 óra között:

Vállalkozó részéről:



Megrendelő részéről:



**A jelen szerződés vonatkozásában a teljesítésigazolásra, átadás – átvételi dokumentum aláírására a Megrendelő által a jelen szerződésben adott meghatalmazás alapján [redacted] jogosult.**

10.4. A kapcsolattartók (illetve a teljesítésigazoló) személyében bekövetkezett változsról a Felek haladéktalanul kötelesek értesíteni egymást. A kapcsolattartók személyében bekövetkezett változást a Felek nem tekintik szerződésmódosításnak, az erre vonatkozó változást egyoldalú nyilatkozatban közlik egymással.

10.5. Az adott munkanapon 15:00 óráig megküldött elektronikus levél az elküldés napján az elküldést követő egy óra múlva, a 15:00 órát követően megküldött elektronikus levél pedig az elküldést követő első munkanap 8:00-kor minősül kézbesítettnek. Felek törekednek a lehető leggyorsabb válaszadásra.

10.6. A kapcsolattartók nyilatkozatainak korlátja: Ha a kapcsolattartók rendelkezései ellentétben állnak a jelen szerződésben foglaltakkal, akkor a jelen szerződés előírásai az irányadóak. A kapcsolattartás valamennyi dokumentumát a szerződés iratai között meg kell őrizni.

## **11. A szerződés hatálya**

A jelen szerződés 2025. november 28. napjától lép hatályba, és az a hatálybalépésétől számított 36 hónap határozott időtartamra, illetve a Megrendelő és az Okosváros Kft. által kötött „Üzemeltetési szolgáltatással egybekötött vállalkozási szerződés” hatályának megszűnéséig jön létre. Amennyiben utóbbi szerződés a jelen pontban meghatározott határidőt megelőzően megszűnik, abban az esetben felek a jelen szerződés 8.1. pontjában rögzített felhasználási díj tekintetében elszámolnak egymással. A díj a jelen szerződés tényleges hatályosulása időtartamára érvényes.

## **12. A szerződés megszűnése, megszüntetése**

12.1. Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen szerződés csak írásban módosítható a Felek közös megegyezésével és a Ptk. 6:191. § rendelkezései alkalmazásával. Kivételt képez ez alól, ha a Szerződő Felek adataiban változás következik be, vagy a kapcsolattartó, illetve teljesítésigazoló

személye megváltozik. Ezekben az esetekben Szerződő Felek a változás bekövetkezésétől számított legfeljebb 10 napon belül tájékoztatják a másik Szerződő Felet az adatban, vagy a személyben bekövetkező változás tényéről, valamint az új adat, kapcsolattartó, illetve teljesítésigazoló személyéről. Ezen változások közlésére a kapcsolattartó is jogosult.

12.2. A szerződést Megrendelő 3 hónapos felmondási idővel rendes felmondással jogosult felmondani bármikor, indokolás nélkül. Ez esetben a Felek kötelesek egymással a már nyújtott szolgáltatások alapján elszámolni.

12.3. Megrendelő jogosult a jelen szerződés rendkívüli felmondására, ha

- Vállalkozó kimentésére alkalmas ok nélkül nem kezdte meg a szerződés teljesítését,
- Vállalkozó a teljesítést felfüggesztette és Megrendelő erre irányuló írásbeli felszólításának kézhezvételét követő napon sem folytatta,
- Vállalkozó a jelen szerződésből eredő egyéb lényeges kötelezettségét súlyosan megszegte.

A 10 naptári napot meghaladó Vállalkozói késedelmet Felek a jelen szerződés Megrendelő általi rendkívüli felmondását megalapozó, a Vállalkozó részéről történő súlyos szerződésszegésnek tekintik.

Felek a szerződés bármely okból történő rendkívüli felmondása esetén kötelesek egymással a már nyújtott szolgáltatások alapján elszámolni.

12.4. Amennyiben Megrendelő a jelen szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettségét elmulasztja, Vállalkozó először köteles írásban Megrendelőt felhívni - a felhívás kézhezvételétől számítva legalább 8 napos határidő tűzésével, az azonnali hatályú felmondás jogkövetkezményeire való figyelmeztetéssel - a teljesítésre. A teljesítési határidő eredménytelen eltelte esetén Vállalkozó jogosult a szerződést írásbeli nyilatkozatával azonnali hatályú felmondással felmondani.

12.5. Felek a Szerződést közös megegyezéssel írásban bármikor megszüntethetik.

12.6. Felek a szerződés bármely okból történő a 11. pontban megjelölt határozott idő előtti megszűnése/megszüntetése esetén kötelesek egymással a már nyújtott szolgáltatások alapján elszámolni.

12.7. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik Fél sem felelős, és

- a) a lehetlenné válás oka a Vállalkozó érdekkörében merült fel, díjazásra nem tarthat igényt,
- b) a lehetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, a Vállalkozót a díj megilleti, de a Megrendelő levonhatja azt az összeget, amelyet a Vállalkozó a lehetlenné válás folytán költségben megtakarított, továbbá amelyet a felszabadult időben másutt keresett vagy nagyobb nehézség nélkül kereshetett volna,
- c) a lehetlenné válás oka mindkét szerződő fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, a Vállalkozót az elvégzett munka és költségei fejében a díj arányos része illeti meg.

Szerződő Felek kijelentik, hogy „vis maiornak” minősítik különösen, de nem kizárólagosan a következő eseményeket: természeti csapás, háború, tüzeset, földrengés, rendkívüli időjárási

helyzet, baleset, járvány.

12.8. Megrendelő elállása esetén Megrendelő köteles Vállalkozónak a teljesítéssel kapcsolatban ténylegesen felmerült, számlával igazolt költségeit megtéríteni. Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt bekövetkező elállás esetén Vállalkozó kárainak megtérítésére nem tarthat igényt.

### **13. Egyéb rendelkezések**

13.1. Vállalkozótól megrendelés akkor történhet, illetve részére kifizetés akkor teljesíthető, ha az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése alapján jelen szerződés aláírásáig külön nyilatkozik, hogy átlátható szervezetnek minősül. Nyilatkozik továbbá, miszerint tudomásul veszi, hogy ennek változása esetén arról haladéktalanul köteles a Megrendelőt tájékoztatni. Tudomásul veszi, hogy a valótlán tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszterhes szerződést Megrendelő felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll kártalanítás és kártérítés nélkül. Az átlátható szervezet fogalmát a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja határozza meg. Szolgáltató átláthatósági nyilatkozata jelen szerződés 2. számú elválaszthatatlan mellékletét képezi.

13.2. Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy

- a magyar jog szerint törvényesen létrehozott és bejegyzett társas vállalkozás,
- átlátható szervezetnek minősül a 13.1. pont szerint,
- a szerződés aláírásának időpontjában nem áll csődeljárás, felszámolás vagy végrehajtási eljárás alatt,
- megfelelő források állnak rendelkezésére pénzügyi, tárgyi és egyéb eszközök stb. a jelen szerződés teljesítésére,
- a jelen szerződés teljesítése során az általa biztosított összes szolgáltatás teljes mértékben és minden tekintetben megfelel a vonatkozó jogszabályoknak és hatósági előírásoknak.

13.3. Amennyiben a jelen szerződés egyes kikötései érvénytelenek, vagy érvénytelennek minősülnének, ezen érvénytelenség nem érinti a szerződés egészét. A szerződés érvénytelenséggel nem érintett rendelkezései érvényben maradnak, kivéve, ha az érvénytelen vagy annak minősített rendelkezések nélkül a szerződést a Felek egyáltalán nem kötötték volna meg.

13.4. Felek kötelezik magukat, hogy vitás kérdés esetén egyeztető tárgyaláson próbálják ezeket rendezni, melynek eredménytelensége esetére a hatáskörrel rendelkező győri székhelyű bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

13.5. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény, Magyarország kiberbiztonságáról szóló törvény végrehajtásáról szóló 418/2024. (XII. 23.) Korm. rendelet, valamint az egyéb vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

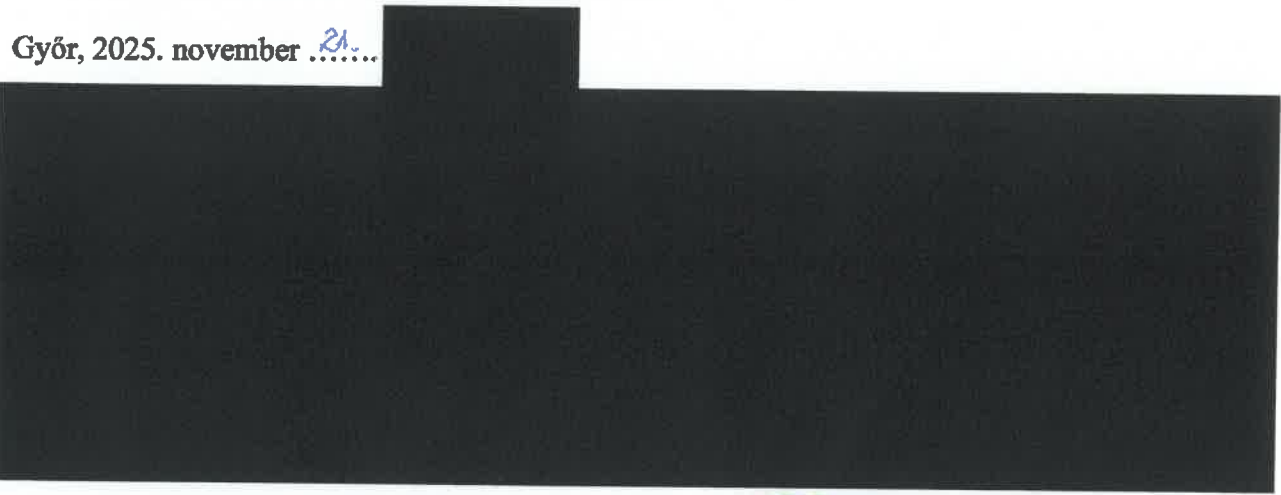
13.6. Szerződő felek kijelentik, hogy képviselőik cégjegyzésre, illetve jelen szerződés aláírására jogosult személyek.

Felek jelen szerződést – mely 3 példányban, 13 oldalon készült – elolvasták, annak tartalmát megértették, és azt, mint üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt saját kezűleg, jóváhagyólag írták alá, és saját példányaikat átvették.

Az alábbiakban tételesen felsorolt melléletek a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik:

1. számú melléklet: Műszaki tartalom
- 2.sz. melléklet: Hibajavítás feltételei
- 3.sz. melléklet: árajánlat
4. sz. melléklet: Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata

Győr, 2025. november 21.....



Szabályszerűségi szempontból felülvizsgálva:

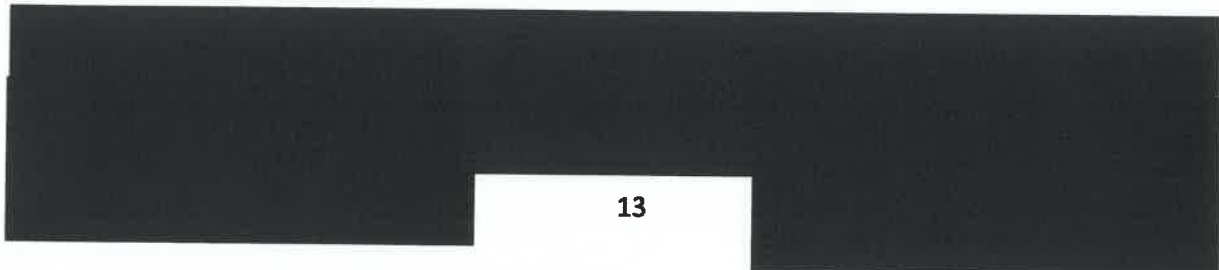


Pénzügyileg ellenjegyzem:



**Kapják:**

- 1.sz. példány: szignált példány – Irattár
- 2.sz. példány: Gazdálkodási Főosztály, Pénzügyi Osztály, Helyben
- 3.sz. példány: Vállalkozó





## 1. számú melléklet: Műszaki tartalom

**A licence az Appentum kiemelt szakmai partnere által végzett üzemeltetés mellett korlátozás nélkül használható.**

**A funkciókat minden esetben úgy szükséges biztosítani, hogy a felhasználás során a hivatal bármikor aktiválhat, illetve inaktiválhat szolgáltatásokat, az applikáció újratelepítésének követelménye nélkül.**

Minden funkcióhoz szükséges biztosítani a teljes körűen paraméterezhető tartalomkezelő felületet (CMS). A felülethez való hozzáférést szabadon kialakítható jogosultsági rendszer révén, szerepkörökre bontottan lehet létrehozni. Így paraméterezhető jogosultságok:

- hírkezelő (tartalmak, hírek rögzítése, ütemezése)
- általános adminisztrátor (általános tartalmak rögzítése, rendszer paraméterezése, jóváhagyások)
- ügyintéző (probléma bejelentések kezelése, ügyvitele)
- képviselő (választóköri információk, területre vonatkozó problémák)
- polgármester (teljes jogosultság)
- egyesület, intézményvezető (kapcsolódó adatlapok szerkesztése)
- vállalkozói (vállalkozások, kuponok, kedvezmények, városkártya események kezelése)

A nem hivatal által rögzített tartalmak publikus megjelenéséhez általános adminisztrátori jóváhagyás szükséges.

Felhasználói szintek az applikáció esetén:

### **Vendég felhasználó**

Az applikáció funkcionalitása korlátozottan elérhető. Jellemző felhasználó, a városba látogató. Csak a meghívó kupon érhető el.

### **Regisztrált felhasználó**

Email cím és jelszó párossal rendelkező felhasználó.

### **Egyszerű hitelesítés**

A lakcímkártya felismerésével igazolja a felhasználó valódiságát.

### **Hitelesítés+**

A lakcímkártya adatainak tényszerű ellenőrzése, hivatal által biztosított adatbázis vagy adatbázis kapcsolat segítségével.

- Regisztráció  
Az applikáció indítását követően azonnal a főképernyőre jut, még a regisztrációt megelőzően. Az első nem vendég jogosultsággal elérhető funkció esetén szükséges létrehozni email cím és jelszó párossal a saját felhasználóját. A további adatokat az egyes funkciók felhasználása során kérjük be a felhasználótól.

A következő elvárásokat szükséges megvalósítani:

- Teljes körű megfelelés a GDPR irányelveknek
- Felhasználónév / jelszó alapú belépés
- Jelszó emlékeztető funkció
- Paraméterezhető regisztrációs adatok funkciókhoz csatoltan.

- **Felhasználó hitelesítés**

A kiemelt hitelesítés, amely igazolja, hogy a lakos valóban helyi lakos a következő megoldásokat szükséges biztosítani:

**Mesterséges Intelligencia alapú lakcímkártya felismerés.** A felhasználónak az applikációt elindítva, a hitelesítés funkciót kiválasztva, nincs más dolga, mint a saját lakcímkártyájára irányítani a mobilkészülék kameráját. A szoftver felismeri és egyezteteti a felhasználó adatait és megfelelő eredmény esetén megadja a "hitelesített" minősítést. A lakcímkártyát a rendszer nem rögzítheti, fotót nem készíthet róla.

A hitelesítés további megoldása, ha a hivatal a CMS felületen igazolja vissza a felhasználót. Továbbá legyen lehetőség egyedi, egyszerhasználatos hitelesítő QR kódok kiadására és azonosítására is. (pl. A postai úton megküldött egyedi QR kód azonosítja a lakost, telepíti az applikációt és aktiválja azt.)

- **Főképernyő**

A belépést követően a felhasználó a főképernyőre érkezik. A menüpontok az egyes funkciókat jelölik. A menüpontok sorrendje módosítható, valamint a funkciók ki- és bekapcsolhatóak a felhőalapú adminisztrációs felületen. A képernyőn megjelenik a helyi időjárás, valamint a beérkezett (lokális és PUSH) értesítések. A jövőben megjelenő új funkciókkal bővíthető legyen a struktúra.

A főképernyő csempés elrendezés mellett, "folyam" jellegű megjelenítést is tartalmazzon.

A "folyam" jellegű felépítés célja, hogy az egyes funkciók legfrissebb tartalmait egy oldalra "Facebook" szerűen gyűjtsük, a felhasználó pedig görgetéssel megismerhesse.

### **Mesterséges intelligencia avatár**

A főképernyőn és az egyes funkciók oldalain megjelenő mesterséges szereplő bemutatja a funkció működését, segít az eligazodásban, ötleteket, tippet ad a hatékony felhasználásához.

- **Hírek**

A felhőalapú adminisztrációs felületen tetszőleges számú hír hozható létre.

Az alábbi funkcionális elvárásokkal:

- Kategóriák szűrése és megjelenítése
- Értesítések és badgek új hír megjelenésekor
- Időzítések a tartalmak megjelenítéséhez és elrejtéséhez
- Statisztikák
- Főképernyőre kiemelhető hír

- **Bejelentések**

Kiemelt funkcionális elvárás, hogy adott felhasználó csak a saját bejelentéseit láthassa, valamint minden, a hivatal által már megoldott feladatokat.

A funkció képes a lakossági problémák bejelentését (pl. Parlagnfü, graffiti, kátyú) kényelmesen és pontosan kiszolgálni. A funkcióhoz teljeskörű információs / feladatkezelő rendszer biztosítása szükséges. A feladatkezelő rendszer a hivatalon belüli automatizált felelős kiválasztás mentén végig menedzseli a bejelentéstől, egészen a megoldásig a bejelentett problémákat. Adott felhasználó csak a saját bejelentéseit láthatja, valamint azokat a problémákat, amelyek már megoldásra kerültek. Beállítás után, az adott képviselői körzetből érkező bejelentésekről az illetékes képviselő automatikus összefoglalót kaphat. Átfogó jogosultsági rendszer szükséges az egyes felhasználói típusokhoz. Opcionálisan a képviselők értesítést kaphatnak a választóközvetükből érkező bejelentésekről.

## Kiemelt elvárások:

- Fénykép, leírás társítása a bejelentéshez
  - Duplikált bejelentések kezelése (felhasználó felé történő visszajelzés, ha már valaki bejelentette az adott problémát, az adminisztrátor összevonhatja a bejelentéseket)
  - Adminisztrációs rendszerben szerkeszthető és dinamikusan megjelenő kategóriák
  - Automata, de pontosítható GPS bélyeg.
  - Opcionálisan megadható telefonos elérhetőség a bejelentéshez.
  - Komplex hivatali információ (jegykezelő) rendszer a bejelentések kezelésére
- **Kérdőívek**

Felmérések, kutatások készítéséhez szükséges funkció. Az adminisztrációs felületen egyszerűen, tetszőlegesen létrehozhatóak kérdőívek, valamint áttekinthetőek a válaszok statisztikái. Ütemezhető kérdőívek, PUSH értesítésekkel. Választható legyen, hogy a szavazás eredményét látják-e a felhasználók.

A lehetséges válasz típusok:

    - Eldöntendő, egy lehetséges válasz
    - Eldöntendő, több lehetséges válasz
    - Szabadszavas
    - Értékelési skála, a CMS-en megadható minimum és maximum értékek alapján
    - Képválasztó, egy lehetséges válasz
    - Képválasztó, több lehetséges válasz
  - **Szavazás**

A szavazás a következő pontokban különbözik a kérdőívektől:

    - Utcára szűkíthető (tehát csak adott utcában élőknek jelenik meg a kérdés)
    - Kitelepülési szavazás támogatása (applikáción és azon kívül leadott szavazatok szinkronizálása)
    - Hitelesítés+ szükséges.
  - **Videó csatorna** (youtube vagy stream bekapcsolás)

A felhő alapú adminisztrációs rendszerben rögzíthetőek videók, Youtube linkek, stream linkek a menüponton belüli megjelenítéshez.
  - **Értesítések (PUSH)**

Az egyes funkciókhoz kapcsolt automatizált és manuális értesítések, továbbá egyedi értesítések felhasználói csoportokra szűrt küldése. Az értesítések a főképernyőn megjelennek, de önálló menüpont alatt visszanezhetők. ( pl. jelentkezési határidők, virágosztás) A rendszer továbbá támogassa az SMS alapú értesítés kiküldését is.
  - **Események**

(emlékeztető, lista, adatlap, helyszínre navigálás)  
Győr eseményeit tartalmazó menüpont, ahol a felhasználók részletes információkhoz juthatnak. Lehetőséget kell biztosítani emlékeztetők/ feliratkozások beállítására is. A jelentkezettek listája elérhető a felhő alapú adminisztrációs felületen.

További szükséges funkciók:

    - Helyszínre navigálás
    - Esemény értékelése

- Statisztikák
- **Kiadványok**  
Győr nyomtatott kiadványai visszamenőlegesen is elérhetővé tehetők az applikáción keresztül. Új kiadvány megjelenéséről PUSH értesítőt kaphat a felhasználó.
- **Digitális városkártya**  
A menüpont alatt az első lépés a digitális városkártya aktiválása, az alábbi módszerek közül választhat a felhasználó:
  - Mesterséges intelligencia által felismert lakcímkártya
  - QR kód olvasással történő aktiválás
  - Egyedi kódsor megadásával történő aktiválás
 Győr kedvezményeket csak a helyi lakosok vehetik igénybe.  
 Kártya beváltása helyszínen GPS pont általi hitelesítéssel valósul meg. A beváltó helyek jelenjenek meg az okostérképen. A hitelesítés több módon is történhet, hogy biztosan arra jogosult élhessen a lehetőségekkel:  
 Az aktiválások adatai alapján pedig a rendszer havi rendszerességgel összesítést készít, amely elérhető mind az érintett vállalkozások, mind az önkormányzat számára.
- **Kuponrendszer**  
A Digitális Városkártya funkcióhoz szorosan kapcsolódva a vállalkozások számára elérhető adminisztrációs felületen keresztül egyedi kedvezmények és kuponok hozhatók létre. Kuponokat a hivatal vagy a Digitális Városkártya programban részt vevő vállalkozások hozhatnak létre. Az aktiválások adatai alapján pedig a rendszer havi rendszerességgel összesítést készít, amely elérhető mind az érintett vállalkozások, mind az önkormányzat számára. Megkülönböztetünk meghívó, prémium és normál kuponokat.  
 A meghívó kupon lényege, hogy más hivatal vállalkozása által létrehozott kupon is elérhetővé válik Győr felhasználónak. Például az almásfüzitői római tábor ajándék belépő típusú meghívó kuponja megjelenik a Győr felhasználóknál. Így a kedvezmény rendszert akár országos szintre ki lehet terjeszteni.  
 A normál kupon minden regisztrált felhasználó részére megjelenik. A prémium kuponok bizonyos feltételt teljesítő felhasználók részére válik elérhetővé:
  - Túra teljesítése
  - Gamifikációs feltétel teljesítése
- **Információs oldalak**  
A felhő alapú adminisztrációs rendszerben létrehozhatóak információs oldalak, tetszőleges struktúrába rendezve. (pl. juttatások rászorulóknak, védőnő, hagyatéki ügyek, anyakönyvi ügyek)
- **Interaktív térképek**  
Helyi látványosságok és vállalkozások megjelenési lehetősége (POI). Szűrési lehetőségek. Lista jellegű és térkép jellegű megjelenítés közötti váltás. Egyedi adatlapok a POI bemutatására, bemutatkozási lehetőségére. Azonnali navigáció indítható a választott helyszínhez.
- **Városi felfedező**  
Győr történetének, történelmi pontjainak tanösvény jellegű bejárását valósítja meg. Így az érdeklődők ellátogathatnak az ismert helyszínekre, ahol videós, képes és

szöveges érdekességek mentén feloldhatják a gamifikációs feladatokat. A történetek megismerését minden esetben egy kvízzjáték kíséri. **Kiterjesztett valóság technológia támogatása szükséges.**

- **Felhasználói profil**

A menüpont alatt a felhasználók módosíthatják adataikat, valamint az applikáció kapcsolódó beállításokat végezhetik el.

- A felhasználó ki- és bekapcsolhatja a Push üzenetek fogadását
- Adatvédelmi tájékoztatók áttekintése
- Kijelentkezés
- Felhasználó törlése

- **Felhő alapú adminisztrációs és információs rendszer**

A kapcsolódó tartalmak és létrejövő adatbázisok tartalmát felhőalapú tartalomkezelő felületen szükséges kezelni. Átfogó paraméterezési lehetőséget és adminisztratori jogosultsági szinteket szükséges biztosítani. Kiemelten a bejelentéseket kezelő információs rendszer teljes körű szolgáltatását.

Az applikációnak támogatnia kell a következő igények jövőbeni megvalósíthatóságát is,

amelyek a jelen ajánlatkérésnek nem részei:

- adóügy rendszer integráció
- közterület használati hozzájárulás integrációja
- időpontfoglaló rendszer integráció
- ügykereső integráció

- **Akikre büszkék vagyunk**

A funkció célja Győr büszkeségeinek – helyi vállalkozásoknak, kiemelkedő teljesítményt nyújtó intézményeknek, alkotóknak és közösségi kezdeményezéseknek – méltó bemutatása és láthatóvá tétele az applikáción keresztül.

A felhasználók egy külön menüponton belül böngészhetik az elismert helyi szereplők adatlapjait, amelyek tartalmazzák:

- A bemutatkozó szöveget,
- logót,
- képgalériát.

A megjelenés editorial jellegű, nem reklámcélú, az önkormányzat szakmai értékelése és döntése alapján történik. A funkció célja az értékalapú közösségépítés, a helyi gazdaság erősítése, valamint a pozitív példák láthatóvá tétele Győr lakosai számára.

## 2.sz. melléklet: Hibajavítás feltételei

Hiba kategóriák meghatározása:

### I. Sürgős hibajavítási kategória,

amely az alrendszer működését akadályozza, (pl: induláskor azonnali leállás, fő funkció kiesése) (olyan hiba, amely a forgalomban lévő eszközök és felhasználók legalább 50%-át érinti)

Javítás folyamata:

1. Bejelentés nyugtázása 8 munkaórán belül.
  2. Hiba feldolgozása, értékelése és elhárítás megkezdése:
    - a. a hiba 3 munkaórán belül elhárítható: azonnali beavatkozás
      - i. hibajavítás teljesítése
      - ii. készre jelentés
      - iii. ügyfél visszaigazolása
      - iv. hibajegy lezárása
      - v. kész
    - b. a hiba elhárítása 3 munkaóránál többet vesz igénybe:
      - i. ügyfél részére visszajelzés a javítás várható idő és erőforrásigényéről
      - ii. hibajavítás megkezdése
      - iii. készre jelentés
      - iv. ügyfél visszaigazolása
      - v. hibajegy lezárása (publikálás)
      - vi. kész
- A hibajavítás határideje 5 azaz öt nap

## **II. Közepes szintű hibajavítási kategória,**

amely a rendszer alapvető működését nem akadályozza, a hibás művelet kikerülésére van lehetőség. (Olyan L kategóriás hiba, amely az eszközök legfeljebb 30%-át érint)

Javítás folyamata:

1. Bejelentés nyugtázása 24 munkaórán belül.
  2. Hiba feldolgozása, értékelése és elhárítás megkezdése:
    - a. a hiba 3 munkaórán belül elhárítható:
      - i. hibajavítás teljesítése
      - ii. készre jelentés
      - iii. ügyfél visszaigazolása
      - iv. hibajegy lezárása
      - v. kész
    - b. a hiba elhárítása 3 munkaóránál többet vesz igénybe:
      - i. ügyfél részére visszajelzés a javítás várható idő és erőforrásigényéről
      - ii. hibajavítás megkezdése
      - iii. készre jelentés
      - iv. ügyfél visszaigazolása
      - v. hibajegy lezárása (publikálás)
      - vi. kész
- A hibajavítás határideje 10 azaz tíz nap

## **III. Egyéb hiba**

Javítás folyamata:

1. Bejelentés nyugtázása 72 munkaórán belül.
2. Hiba feldolgozása, értékelése és elhárítás megkezdése:
  - a. a hiba 3 munkaórán belül elhárítható: azonnali beavatkozás
    - i. hibajavítás teljesítése
    - ii. készre jelentés
    - iii. ügyfél visszaigazolása
    - iv. hibajegy zárása
    - v. kész
  - b. a hiba elhárítása 3 munkaóránál többet vesz igénybe:
    - i. ügyfél részére visszajelzés a javítás várható idő és erőforrásigényességéről.

- ii. hibajavítás megkezdése
  - iii. készre jelentés
  - iv. ügyfél visszaigazolása
  - v. hibajegy zárása (publikálás)
  - vi. kész
- A hibajavítás határideje 15 azaz tizenöt nap

3.sz. melléklet: árajánlat

4. sz. melléklet: Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata



# APPENTUM VÁROSI APPLIKÁCIÓ LICENC MESTERSÉGES INTELLIGENCIÁVAL!

HELLO, WE ARE

# APPENTUM

Hungary - 9025 Győr, Kossuth Lajos utca 12. HU23572843

Ügyvezető: Szaniszló Zoltán | + 36 20 520 9005 | szaniszló.zoltan@appentum.hu

Termékmenedzser: Kosztyán Csilla

Marketing: Kiss Dávid Pál

# AJÁNLAT

## LICENC I FIX DÍJ I **bruttó 2 760 000 Ft**

- Appentum Városi Applikáció szoftver-rendszer licenc jogosultság
- Folyamatosan bővülő funkciók I **rendszeres megújulás**
- Folyamatos arculati és technológiai megújulás
- Üzemeltetés megletéig használható jogosultság

Funkció	Elérhetőség	Kiegészítés
Moduláris, bővíthető Okosváros keretrendszer, automata verziókövetéssel	Azonnal	
Dinamikus felhasználó regisztráció	Azonnal	Belépések, elhatárolt funkcionalitással
Főképernyő eseményfolyammal és csempés választható elrendezéssel	Azonnal	
Mesterséges Intelligencia asszisztens	Azonnal részleges, 2026 teljes	Folyamatosan fejlődő modul
Hírek	Azonnal	
Értesítések (PUSH)	Azonnal	
Értesítések (SMS)	2026	SMS Gateway előfizetés szükséges megbízó által
Bejelentő modul	Azonnal	
Digitális településkártya és kupon rendszer	Azonnal	webhely biztosítása a vállalkozóknak
Mozogj Győr!	2026	
Kérdőív modul, szavazó funkcióval	Azonnal	
Lakcímkártya felismerő és lakos hitelesítő	Azonnal	
Kalandozó	Azonnal	
Népszavazás funkció (utcaszinten)	Azonnal	
Eseménynaptár	Azonnal	
Kiadványok	Azonnal	
Apróhirdetések	2026	
Helyi térkép	Azonnal	
Gamifikációs rendszer	2026	Fokozatos bevezetés
Helyi büszkeségeink	Azonnal	
Belső hivatali funkciók	2026	
Online fogadóóra / kozmeghallgatás modul	2026	

## XR KUTATÁSOK ÉS FEJLESZTÉSEK

# Műszaki tartalom

**A licence az Appentum kiemelt szakmai partnere által végzett üzemeltetés mellett korlátozás nélkül használható.**

**A funkciókat minden esetben úgy szükséges biztosítani, hogy a felhasználás során a hivatal bármikor aktiválhat, illetve inaktíválhat szolgáltatásokat, az applikáció újratelepítésének követelménye nélkül.**

Minden funkcióhoz szükséges biztosítani a teljes körűen paramétereztető tartalomkezelő felületet (CMS). A felülethez való hozzáférést szabadon kialakítható jogosultsági rendszer révén, szerepkörökre bontottan lehet létrehozni. Így paramétereztető jogosultságok:

- hírkezelő (tartalmak, hírek rögzítése, ütemezése)
- általános adminisztrátor (általános tartalmak rögzítése, rendszer paraméterezése, jóváhagyások)
- ügyintéző (probléma bejelentések kezelése, ügyvitele)
- képviselő (választóköri információk, területre vonatkozó problémák)
- polgármester (teljes jogosultság)
- egyesület, intézményvezető (kapcsolódó adatlapok szerkesztése)
- vállalkozói (vállalkozások, kuponok, kedvezmények, városkártya események kezelése)

A nem hivatal által rögzített tartalmak publikus megjelenéséhez általános adminisztrátori jóváhagyás szükséges.

Felhasználói szintek az applikáció esetén:

## **Vendég felhasználó**

Az applikáció funkcionalitása korlátozottan elérhető. Jellemző felhasználó, a városba látogató. Csak a meghívó kupon érhető el.

## **Regisztrált felhasználó**

Email cím és jelszó párossal rendelkező felhasználó.

## **Egyszerű hitelesítés**

A lakcímkártya felismerésével igazolja a felhasználó valóságát.

## **Hitelesítés+**

A lakcímkártya adatainak tényszerű ellenőrzése, hivatal által biztosított adatbázis vagy adatbázis kapcsolat segítségével.

## • Regisztráció

Az applikáció indítását követően azonnal a főképernyőre jut, még a regisztrációt megelőzően. Az első nem vendég jogosultsággal elérhető funkció esetén szükséges létrehozni email cím és jelszó párossal a saját felhasználóját. A további adatokat az egyes funkciók felhasználása során kérjük be a felhasználótól.

A következő elvárásokat szükséges megvalósítani:

- Teljes körű megfelelés a GDPR irányelveknek
- Felhasználónév / jelszó alapú belépés
- Jelszó emlékeztető funkció
- Paraméterezhető regisztrációs adatok funkciókhoz csatoltan.

## • Felhasználó hitelesítés

A kiemelt hitelesítés, amely igazolja, hogy a lakos valóban helyi lakos a következő megoldásokat szükséges biztosítani:

**Mesterséges Intelligencia alapú lakcímkártya felismerés.** A felhasználónak az applikációt elindítva, a hitelesítés funkciót kiválasztva, nincs más dolga, mint a saját lakcímkártyájára irányítani a mobilszközének kameráját. A szoftver felismeri és egyeztet a felhasználó adatait és megfelelő eredmény esetén megadja a "hitelesített" minősítést. A lakcímkártyát a rendszer nem rögzítheti, fotót nem készíthet róla.

A hitelesítés további megoldása, ha a hivatal a CMS felületen igazolja vissza a felhasználót. Továbbá legyen lehetőség egyedi, egyszerhasználatos hitelesítő QR kódok kiadására és azonosítására is. (pl. A postai úton megküldött egyedi QR kód azonosítja a lakost, telepíti az applikációt és aktiválja azt.)

## • Főképernyő

A belépést követően a felhasználó a főképernyőre érkezik. A menüpontok az egyes funkciókat jelölik. A menüpontok sorrendje módosítható, valamint a funkciók ki- és bekapcsolhatóak a felhőalapú adminisztrációs felületen. A képernyőn megjelenik a helyi időjárás, valamint a beérkezett (lokális és PUSH) értesítések. A jövőben megjelenő új funkciókkal bővíthető legyen a struktúra.

A főképernyő csempés elrendezés mellett, "folyam" jellegű megjelenítést is tartalmazzon. A "folyam" jellegű felépítés célja, hogy az egyes funkciók legfrissebb tartalmait egy oldalra "Facebook" szerűen gyűjtsük, a felhasználó pedig görgetéssel megismerhesse.

## • Mesterséges intelligencia avatár

A főképernyőn és az egyes funkciók oldalain megjelenő mesterséges szereplő bemutatja a funkció működését, segít az eligazodásban, ötleteket, tippeket ad a hatékony felhasználásához.

## • Hírek

A felhőalapú adminisztrációs felületen tetszőleges számú hír hozható létre.

Az alábbi funkcionális elvárásokkal:

- Kategóriák szűrése és megjelenítése
- Értesítések és badgek új hír megjelenésekor
- Időzítések a tartalmak megjelenítéséhez és elrejtéséhez
- Statisztikák
- Főképernyőre kiemelhető hír

## • Bejelentések

Kiemelt funkcionális elvárás, hogy adott felhasználó csak a saját bejelentéseit láthassa, valamint minden, a hivatal által már megoldott feladatokat.

A funkció képes a lakossági problémák bejelentését (pl. Parlafű, graffiti, kátyú) kényelmesen és pontosan kiszolgálni. A funkcióhoz teljeskörű információs / feladatkezelő rendszer biztosítása szükséges. A feladatkezelő rendszer a hivatalon belüli automatizált felelős kiválasztás mentén végig menedzseli a bejelentéstől, egészen a megoldásig a bejelentett problémákat. Adott felhasználó csak a saját bejelentéseit láthatja, valamint azokat a problémákat, amelyek már megoldásra kerültek. Beállítás után, az adott képviselői körzetből érkező bejelentésekről az illetékes képviselő automatikus összefoglalót kaphat. Átfogó jogosultsági rendszer szükséges az egyes felhasználói típusokhoz. Opcionálisan a képviselők értesítést kaphatnak a választóközvetükből érkező bejelentésekről.

Kiemelt elvárások:

- Fénykép, leírás társítása a bejelentéshez
- Duplikált bejelentések kezelése (felhasználó felé történő visszajelzés, ha már valaki bejelentette az adott problémát, az adminisztrátor összevonhatja a bejelentéseket)
- Adminisztrációs rendszerben szerkeszthető és dinamikusan megjelenő kategóriák
- Automata, de pontosítható GPS bélyeg.
- Opcionálisan megadható telefonos elérhetőség a bejelentéshez.
- Komplex hivatali információ (jegykezelő) rendszer a bejelentések kezelésére

## • **Kérdőívek**

Felmérések, kutatások készítéséhez szükséges funkció. Az adminisztrációs felületen egyszerűen, tetszőlegesen létrehozhatóak kérdőívek, valamint áttekinthetőek a válaszok statisztikái. Ütemezhető kérdőívek, PUSH értesítésekkel. Választható legyen, hogy a szavazás eredményét látják-e a felhasználók.

A lehetséges válasz típusok:

- Eldöntendő, egy lehetséges válasz
- Eldöntendő, több lehetséges válasz
- Szabadszavas
- Értékelési skála, a CMS-en megadható minimum és maximum értékek alapján
- Képválasztó, egy lehetséges válasz
- Képválasztó, több lehetséges válasz

## • **Szavazás**

A szavazás a következő pontokban különbözik a kérdőívektől:

- Utcára szűkíthető (tehát csak adott utcában élőknek jelenik meg a kérdés)
- Kitelepüléses szavazás támogatása (applikáción és azon kívül leadott szavazatok szinkronizálása)
- Hitelesítés+ szükséges.

## • **Videó csatorna (youtube vagy stream bekapcsolás)**

A felhő alapú adminisztrációs rendszerben rögzíthetőek videók, Youtube linkek, stream linkek a menüponton belüli megjelenítéshez.

## • **Értesítések (PUSH)**

Az egyes funkciókhoz kapcsolt automatizált és manuális értesítések, továbbá egyedi értesítések felhasználói csoportokra szűrt küldése. Az értesítések a főképernyőn megjelennek, de önálló menüpont alatt visszanezhetők. ( pl. jelentkezési határidők, virágosztás) A rendszer továbbá támogassa az SMS alapú értesítés kiküldését is.

## • Események

(emlékeztető, lista, adatlap, helyszínre navigálás)

Győr eseményeit tartalmazó menüpont, ahol a felhasználók részletes információkhoz juthatnak. Lehetőséget kell biztosítani emlékeztetők/ feliratkozások beállítására is. A jelentkezetek listája elérhető a felhő alapú adminisztrációs felületen.

További szükséges funkciók:

- Helyszínre navigálás
- Esemény értékelése
- Statisztikák

## • Kiadványok

Győr nyomtatott kiadványai visszamenőlegesen is elérhetővé tehetők az applikáción keresztül. Új kiadvány megjelenéséről PUSH értesítőt kaphat a felhasználó.

## • Digitális városkártya

A menüpont alatt az első lépés a digitális városkártya aktiválása, az alábbi módszerek közül választhat a felhasználó:

- Mesterséges intelligencia által felismert lakcímkártya
- QR kód olvasással történő aktiválás
- Egyedi kódsor megadásával történő aktiválás

Győr kedvezményeket csak a helyi lakosok vehetik igénybe.

Kártya beváltása helyszínen GPS pont általi hitelesítéssel valósul meg. A beváltó helyek jelenjenek meg az okostérképen. A hitelesítés több módon is történhet, hogy biztosan arra jogosult élhessen a lehetőségekkel:

Az aktiválások adatai alapján pedig a rendszer havi rendszerességgel összesítést készít, amely elérhető mind az érintett vállalkozások, mind az önkormányzat számára.

## • Kuponrendszer

A Digitális Városkártya funkcióhoz szorosan kapcsolódva a vállalkozások számára elérhető adminisztrációs felületen keresztül egyedi kedvezmények és kuponok hozhatók létre. Kuponokat a hivatal vagy a Digitális Városkártya programban részt vevő vállalkozások hozhatnak létre. Az aktiválások adatai alapján pedig a rendszer havi rendszerességgel

összesítést készít, amely elérhető mind az érintett vállalkozások, mind az önkormányzat számára. Megkülönböztetünk meghívó, prémium és normál kuponokat.

A meghívó kupon lényege, hogy más hivatal vállalkozása által létrehozott kupon is elérhetővé válik Győr felhasználónak. Például az almásfüzítői római tábor ajándék belépő típusú meghívó kuponja megjelenik a Győr felhasználóknál. Így a kedvezmény rendszert akár országos szintre ki lehet terjeszteni.

A normál kupon minden regisztrált felhasználó részére megjelenik.

A prémium kuponok bizonyos feltételt teljesítő felhasználók részére válik elérhetővé:

- Túra teljesítése
- Gamifikációs feltétel teljesítése

## • Információs oldalak

A felhő alapú adminisztrációs rendszerben létrehozhatóak információs oldalak, tetszőleges struktúrába rendezve. (pl. juttatások rászorulóknak, védőnő, hagyatéki ügyek, anyakönyvi ügyek)

## • Interaktív térképek

Helyi látványosságok és vállalkozások megjelenési lehetősége (POI). Szűrési lehetőségek. Lista jellegű és térkép jellegű megjelenítés közötti váltás. Egyedi adatlapok a POI bemutatására, bemutatkozási lehetőségére. Azonnali navigáció indítható a választott helyszínhez.

## • Városi felfedező

Győr történetének, történelmi pontjainak tanösvény jellegű bejárását valósítja meg. Így az érdeklődők ellátogathatnak az ismert helyszínekre, ahol videós, képes és szöveges érdekességek mentén feloldhatják a gamifikációs feladatokat. A történetek megismerését minden esetben egy kvízzjáték kíséri. **Kiterjesztett valóság technológia támogatása szükséges.**

## • Felhasználói profil

A menüpont alatt a felhasználók módosíthatják adataikat, valamint az applikáció kapcsolódó beállításokat végezhetik el.

- A felhasználó ki- és bekapcsolhatja a Push üzenetek fogadását
- Adatvédelmi tájékoztatók áttekintése
- Kijelentkezés
- Felhasználó törlése

- **Felhő alapú adminisztrációs és információs rendszer**

A kapcsolódó tartalmak és létrejövő adatbázisok tartalmát felhőalapú tartalomkezelő felületen szükséges kezelni. Átfogó paraméterezési lehetőséget és adminisztrátori jogosultsági szinteket szükséges biztosítani. Kiemelten a bejelentéseket kezelő információs rendszer teljes körű szolgáltatását.

Az applikációnak támogatnia kell a következő igények jövőbeni megvalósíthatóságát is, amelyek a jelen ajánlatkérésnek nem részei:

- adóügy rendszer integráció
- közterület használati hozzájárulás integrációja
- időpontfoglaló rendszer integráció
- ügykereső integráció

- **Akikre büszkék vagyunk**

A funkció célja Győr büszkeségeinek – helyi vállalkozásoknak, kiemelkedő teljesítményt nyújtó intézményeknek, alkotóknak és közösségi kezdeményezéseknek – méltó bemutatása és láthatóvá tétele az applikáción keresztül.

A felhasználók egy külön menüponton belül böngészhetik az elismert helyi szereplők adatlapjait, amelyek tartalmazzák:

- A bemutatkozó szöveget,
- logót,
- képgalériát.

A megjelenés editorial jellegű, nem reklámcélú, az önkormányzat szakmai értékelése és döntése alapján történik. A funkció célja az értékalapú közösségépítés, a helyi gazdaság erősítése, valamint a pozitív példák láthatóvá tétele Győr lakosai számára.

**Szaniszló Zoltán, ügyvezető**

**2025.09.23.**



**Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése szerint  
gazdálkodó szervezet által tett**

**NYILATKOZAT**

**viszsterhes szerződés megkötéséhez, ilyen szerződésen alapuló kifizetés teljesítéséhez, valamint költségvetési támogatás nyújtásához**

1.) A nyilatkozattételre kötelezett szervezet adatai (különösen a cégkivonat és az aláírási címpéldány alapján):

Szervezet neve:	Appentum Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye:	9025 Győr, Kossuth Lajos utca 12.
Adóilletősége (ha az nem Magyarország):	
Cégjegyzékszám:	08-09-027613
Adószáma:	23572843-2-08
Statisztikai számjele:	23572843-5829-113-08
Cégjegyzésre jogosult képviselő(k) neve:	Szaniszló Zoltán
Cégjegyzés módja:	ÖNÁLLÓ <span style="float: right;">EGYÜTTES</span>
Tényleges tulajdonosainak családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye, születési ideje, anyja születési családi és utóneve, tulajdoni hányada, befolyásának és szavazati jogának mértéke:	Szaniszló Zoltán <div style="background-color: black; width: 100px; height: 15px; margin: 5px 0;"></div> 100% 100%
A gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet neve, tulajdoni hányada, befolyása és szavazati jogának mértéke:	
tényleges tulajdonosainak családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye, születési ideje, anyja születési családi és utóneve, tulajdoni hányada, befolyásának és szavazati jogának mértéke:	
adóilletősége:	Magyarország
ellenőrzött külföldi társaság-e (ehhez kapcsolódó egyéb szükséges adat):	

2.) Alulírott (alulírottak) az 1.) pontban meghatározott szervezet cégjegyzésre jogosult képviselője (képviselői) nyilatkozom (nyilatkozunk), hogy az általam (általunk) jegyzett gazdálkodó szervezet megfelel a következő feltételeknek, ennek alapján a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. tv. 3. § (1) bek. 1. pont b) alpontja szerinti átlátható szervezetnek minősül:

a) a szervezet tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető.

b) a szervezet az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

c) a szervezet nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak.

3.) Kijelentem (kijelentjük), és aláírással (aláírásunkkal) igazolom (igazoljuk), hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem (vesszük), hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (2) bekezdésében és az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

Kelt: Győr, 2025. november 20.

aláírás





# Appentum Okosváros licencszerződés 1. számú módosítása

amely létrejött egyrészről

**Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata**

Székhely: 9021 Győr, Városház tér 1.

Adószám: 15735595-2-08

Képviselő: Pintér Bence polgármester,  
mint Megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”),  
bankszámlát vezető neve: Magyar Államkincstár  
bankszámlaszám: 11737007-15466004-00000000  
mint Megrendelő, (a továbbiakban: „Megrendelő”),

GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERI HIVATALA  
HÁZTARTÁSI ÉS SZOCIÁLIS  
T

10 146 / 26

másrészről

**Appentum Korlátolt Felelősségű Társaság**

rövidített név: Appentum Kft.

székhely: 9025 Győr, Kossuth Lajos utca 12.

cégjegyzékszám: 08-09-027613

adószám: 23572843-2-08

Képviseli: Szaniszló Zoltán ügyvezető  
bankszámlát vezető pénzügyi vezető neve: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.  
bankszámlaszám: 10400171-50526786-66721007  
mint Vállalkozó (a továbbiakban: „Vállalkozó”)

között alulírott napon és helyen.

1.) Szerződő felek megállapodnak, hogy a közöttük 2025. november 21-én létrejött „Appentum Okosváros licencszerződés” tárgyú szerződést (továbbiakban: Szerződés) a jelen okiratban foglaltak szerint módosítják:

2.) Felek a Szerződés 4.1. pontját az alábbiak szerint módosítják:

4.1. A Vállalkozó a jelen szerződés keretében a szükséges jogosultságokat, szoftvereszközöket a Megrendelő részére 2025. december 1. napjáig köteles átadni.

3.) Felek a Szerződés 8.2.2. pontját a következők szerint módosítják:

8.2.2. Felek rögzítik, hogy Megrendelő az alakilag és tartalmilag kifogástalanul kiállított és részére megküldött számla alapján a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles utalással megfizetni a bruttó felhasználói díjat Vállalkozó részére. A teljesítés napja az a nap, amikor a Megrendelő számlája megterhelésre kerül.

4.) Felek megállapodnak, hogy a Szerződés jelen módosítással nem érintett részei változatlan tartalommal érvényben maradnak.

5.) A jelen szerződésmódosítás aláírása napján lép hatályba.

6.) Szerződő felek jelen szerződésmódosítást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, helybenhagyólag írták alá.

Győr, 2025. december 29.



Pénzügyileg ellenjegyzem:



Kapják:

1.sz. példány: szignált példány – Irrattár

2.sz. példány: Gazdálkodási Főosztály, Pénzügyi Osztály, Helyben

3.sz. példány: Vállalkozó

