

Szolgáltatási szerződés

Megrendelő: Heves Megyei Területi Ügyvédi Kamara.
Cím: 3300 Eger, Törvényház u. 15.
Képviseli: Dr. Varga Imre
Adószám:
Tárgy: Honlap működtetési szolgáltatás
Iktatási szám: 1-0205/2020

Szolgáltató:

Cím:

Adószám:

Képviseli:

Telefon:

E-mail:

A Szolgáltatás tárgya

Szolgáltató a megrendelő részére a következő szolgáltatásokat nyújtja: hmuk.hu domain fenntartása, mail szerver max. 10 e-mail címmel, vírusirtással, részleges spamszűréssel, POP3 és IMAP szerverrel, WEB adminisztrációs felülettel. Webszerver php és MySql vagy PostgreSQL támogatással max. 50 Mbyte tárhelyig. Web statisztika a domain/stat.pl helyen. Ftp szolgáltatás (pl. a weblapok feltöltéséhez), a weblapok és adatbázisok napi mentése 6 napra visszamenőleg. WEB levelezési szolgáltatás, mely elérhető a <http://webmail.linux-szerver.hu> címen. Amennyiben a fenti szolgáltatásokban foglalt korlátok akadályozzák a megrendelőt, úgy azt módosított szerződés mellett kérésre a szolgáltató megnöveli.

A Megrendelő jogai és kötelezettségei

Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltatási Szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, a szerződéskötési képessége korlátozva nincs. Megrendelő jogosult a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást folyamatosan igénybe venni és ellenőrizni. Megrendelő vállalja, hogy Szolgáltató írásbeli kérésének megfelelően az összes, a szolgáltatás elindításához és üzemeltetéséhez szükséges információt írásban Szolgáltató rendelkezésére bocsátja. Megrendelő adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul bejelenteni Szolgáltatónak. Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget.

Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató a Szolgáltatást a szerződésben rögzített időponttól Megrendelő számára folyamatosan biztosítja Megrendelő díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében. Szolgáltató a szolgáltatás teljesítése során minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy tevékenységét úgy fejtsse ki, ahogy szolgáltatóktól az adott helyzetben elvárható. Ennek érdekében Szolgáltató rendszerét folyamatosan fejleszti, ellenőrzi, karbantartja.

Szolgáltató karbantartás miatt a szolgáltatást szüneteltetheti, azonban az ebből adódó üzemszünet éves szinten nem haladhatja meg a 8 órát. A szüneteltetés időtartamába nem számítható bele az a kimaradás, mely nem Szolgáltató hibájából következik be (pl. tartós áramszünet, Internet-elérés megszakadása stb.). Az esetleges karbantartások miatt bekövetkező üzemszünetről Szolgáltató Megrendelőt legkésőbb 24 órával annak megkezdése előtt tájékoztatja.

Rendelkezésre állás

Rendelkezésre állási idő az a határidő, amely a szolgáltató rendelkezésére áll a saját rendszerében bekövetkezett üzemszünet elhárítására következmények nélkül. A rendelkezésre állási idő kezdete az üzemszünet bejelentése Szolgáltatónál. A rendelkezésre állási idő: 24 óra. Szolgáltató Megrendelő számára folyamatosan napi 24 órában szolgáltat. Amennyiben Szolgáltató rendszerében üzemszünet következik be, azt Szolgáltató köteles a rendelkezésre állási időn belül elhárítani.

Szolgáltató köteles Megrendelőt szóban és írásban is röviden tájékoztatni a következőkről:

- Saját rendszerén belül felmerülő, a szolgáltatást érintő üzemszünetekről és az azok elhárítása érdekében tett lépésekről és a várható következményekről.
- Más hálózaton bekövetkezett, de a Megrendelőt a szolgáltatással kapcsolatban érintő üzemszünetekről, egyéb üzemszünetekről és különleges eseményekről.

A rendelkezésre állási időn belül elhárított hibák esetében Szolgáltató díjvisszatérítésre nem kötelezhető.

Díjfizetés

A felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatás jellege folyamatos, teljesítésének időpontja a lejárat utolsó napja. A számlázás negyedéves ciklusokban történik, a számla kiállítása az aktuális negyedév első hónapjában történik meg. A díjfizetés a kiállított számla ellenében, 8 napon belül átutalással történik Szolgáltató 61900167-11100740 számú, Fűzesabony és Vidéke Takarékszövetkezetnél vezetett számlájára. A tárhelyszolgáltatás havidíja 9500 Ft, mely magában foglal havi egy munkaóra karbantartási és frissítési szolgáltatást. A szolgáltatás kezdete a szerződés dátuma, a számlázási időszak kezdete: 2020. március 1. A szolgáltató évente elvégzi a muk.hu domain nevének meghosszabbítását, melynek éves díját, 3.500 Ft-ot a szolgáltatási díjon felül, évente egy alkalommal számláz a Megrendelő felé.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az első fizetési felszólítást követő 30. napon túl az általa nyújtott szolgáltatást felszólítás nélkül korlátozza, vagy megszüntesse.

A Szerződés megszűnése

Szolgáltató jelen szerződés megkötésének időpontjától kezdődően vállalja a Szolgáltatás nyújtását Megrendelő részére. A szerződéses jogviszony úgy jön létre, hogy Megrendelő a Szolgáltatási Szerződést cégszerűen aláírja. A Szerződés megszűnik, ha a szerződő felek közösen ebben állapodnak meg.

Eljárás különleges esetekben

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást megszünteti, illetve a szerződést azonnali hatállyal felmondja, amennyiben Megrendelő az Interneten elfogadott általános szabályoktól, vagy törvényi előírásoktól eltérően használja a Szolgáltatótól igényelt szolgáltatást. Kiemelten ilyen esetnek minősül bármely olyan tevékenység, mely Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás meghiúsulásához, vagy részbeni működésképtelenségéhez vezet, vagy vezethet. Szolgáltató nem felelős továbbá a szolgáltatás szüneteltetéséért, ha arra hatósági felszólítás érkezik.

Hibabejelentés

Hibabejelentést, és adatküldést a Megrendelő, vagy kapcsolattartója tehet. A Megrendelő a hibát kizárólag az alábbi címen jelentheti be: Real Time – Koczka Ferenc H-3300 Eger, Kisvölgy utca 20. Telefon: +36 70 5595155. E-mail: info@linux-szerver.hu. Szolgáltató minden bejelentett hibát kivizsgál, s kérésre annak eredményéről beszámol Megrendelőnek.


Záró rendelkezések

Szolgáltató a szerződés teljesítésével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat bizalmasan kezeli. Az adatokat – Megrendelő írásos hozzájárulása nélkül – a kifejezett jogszabályi rendelkezés esetét kivéve – harmadik személyeknek nem szolgáltatja ki. Megrendelő és Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni. A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítéséhez szükséges. A Szolgáltató és Megrendelő között felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességének.

A Szolgáltató és Megrendelő között létrejött szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Magyar Köztársaságban mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

A szerződő felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag és saját kezűleg írták alá.

Eger, 2020 március 1.


Heves Megyei Területi
Ügyvédi kamara

**HEVES MEGYEI TERÜLETI
ÜGYVÉDI KAMARA**
3300 Eger, Törvényház u. 13-15.
Telefon/Fax: (36) 518-590