

Szolgáltatás közvetítés szerződés

amely létrejött egyrészről a

Somogy Informatika Kft. (székhelye: 7400 Kaposvár, Buzsáki u. 48., cégjegyzékszám: 14-09-301573, adószám: 11-234078-2-14, képviseli: Bánfalvi Ildikó ügyvezető önállóan), mint **Szolgáltatás közvetítő,** másrészről a(z)

Somogy Megyei Ügyvédi Kamara
7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky u. 5.
tel/fax: 82/510-454
e-mail: info@smugyvedek.hu
adószám: 18764442-1-14

..... (székhelye..... cégjegyzékszám:
..... adószám: képviseli: **POUSKALONÉ DR**
önállóan), mint **Végfelhasználó** **CROBIA ÉVA EUNÓC**

a továbbiakban együttesen: **Felek között**, alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek mellett:

1 Definíciók

Felhő szolgáltatás: felhő technológiával nyújtott informatikai szolgáltatások.

Szolgáltatás menedzselés: olyan informatikai vagy egyéb elvégzett szolgáltatások, amelyek a Felhő szolgáltatások használatba vételéhez (beállítás, migráció), vagy használatához (tesztre szabás, karbantartás, felhasználói oktatás, üzemeltetés stb.) kapcsolódnak.

Szolgáltató: olyan gazdálkodó szervezet, amely üzletszerűen Felhő szolgáltatásokat vagy Szolgáltatás menedzselést kínál. A Szolgáltató felel a szolgáltatások tartamáért, a szolgáltatási szint (SLA) biztosításáért, a szolgáltatáshoz tartozó adatkezelési szabályzatért és mindezeknek való megfelelésért.

Előfizetés: egy Végfelhasználó egy Szolgáltatásra vonatkozó feltételeket rögzítő megállapodás.

Végfelhasználó: Azon természetes vagy jogi személy, aki a Felhő szolgáltatásokat igénybe veszi.

Felhasználási szerződés: egy a Szolgáltató és a Végfelhasználó között létrejövő szerződés, melyben a Végfelhasználó nyilatkozatot tesz, miszerint teljes körűen ismeri és elfogadja az adott Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására vonatkozó feltételeit.

Közmű jelleg: olyan – elsősorban, de nem kizárólag - Felhő szolgáltatások, melyek esetén a Végfelhasználó rendelkezik szolgáltatások, illetve szolgáltatáselemek be- vagy kikapcsolásáról, az ellenérték megállapítása pedig az ilyen módon alakuló használat arányban történik.

Szolgáltatáskatalógus: Közvetítésre felkínált közmű jellegű szolgáltatások. Ezek lehetnek önálló felhőszolgáltatások, vagy akár olyan csomagok, melyek egy vagy több gyártó Felhő szolgáltatásait és/vagy Szolgáltatás menedzselést és/vagy termékeket kombinálásával állnak össze.

Szolgáltatás közvetítő: Jelen szerződés keretein belül szabályozott módon és feltételekkel szolgáltatáskatalógus elemeket közvetít a Végfelhasználók számára.

Szolgáltatás disztribútor: Olyan gazdálkodó szervezet, aki megfelelő jogosítványokkal és szerződésekkel rendelkezik ahhoz, hogy a szolgáltatáskatalógus elemeit alkotó Szolgáltatásokat kezelje a Szolgáltató felé, valamint közvetítse a Szolgáltatón keresztül a Végfelhasználó számára.

Számlázási időtartam: Előfizetésenként kiválasztható, hogy milyen gyakorisággal számlázzódjon az adott szolgáltatás. Alapértelmezésben ez lehet havi, negyedéves, féléves, vagy éves. Bizonyos termékek esetében nem választható minden periódus, illetve a felek megegyezhetnek ezektől eltérő számlázási időtartamban is.

Valódi időtartam: Naptárhoz nem igazodó időtartam. Az adott naptól a következő hónap adott napjáig tartó hónap, vagy az adott naptól a következő év adott napjáig tartó év.

Naptári időtartam: Naptári hónapokban mért időtartam, azaz a naptári hónap első napjától az utolsóig tartó hónap, vagy három naptári hónapot felölelő negyedév, stb.

2 A szerződés tárgya

A Szolgáltatás közvetítő által felhőszolgáltatás közvetítése Végfelhasználó részére az I. sz. melléklet szerint.

3 Előfizetések kezelése

3.1 Előfizetések általános kezelése

Az előfizetések a Szolgáltató és a Végfelhasználó között jönnek létre, a felek közreműködésével. Az előfizetéseket a Szolgáltatás disztribútorok kezelik, a Szolgáltatás közvetítő a Végfelhasználó nevében történő rendelkezései alapján. A Végfelhasználó vállalja, hogy a rendelkezések nyomán létrejövő szolgáltatások ellenértékét a Szolgáltatás közvetítő számára megfizeti.

A Végfelhasználó a rendelkezéseit e-mailben küldi el Szolgáltatás közvetítő által megjelölt e-mail címre. microsoft@sominfo.hu

A Végfelhasználó által leadható rendelkezések a következők lehetnek példálózó jelleggel, de nem kizárólagosan: Végfelhasználói fiók létrehozás, Előfizetés Indítás, Növekedés, Csökkenés, Elszámolási időtartam váltás.

Az előfizetések határozatlan időre jönnek létre és mindaddig érvényben maradnak, amíg a Végfelhasználó nem rendelkezik a szolgáltatás leállításáról, vagy az adott termék meg nem szűnik. Minden más esetben, a számlázási időtartam lejártával, automatikusan megújul az előfizetés. Termék megszűnés esetén a felek esetileg egyeztetnek a kiváltás módjáról.

4 Közvetített szolgáltatások elszámolása

4.1 Felhasználói license alapú elszámolás

Az Előfizetés az időtartama alatt meghatározott számú felhasználó részére biztosít hozzáférést. Az elszámolás alapja ezen előfizetések időtartama. Ilyen esetekben a hozzáférés biztosításával megvalósul a szolgáltatás (tehát ellenértékköteles) függetlenül a tényleges használattól. Az elszámolás legkisebb egysége jellemzően nap, de lehet hónap vagy akár év is.

5 Számlázás

5.1 Általános számlázási irányelvek

A Szolgáltatás közvetítő által Végfelhasználó részére kiállított számla számlatételsorai egyértelműen tartalmazzák, hogy mely termék, mely időszakra, milyen egységben, milyen mennyiségben, és milyen egységáron kerültek számlázásra. A működésből adódóan jóváírási tételek keletkezhetnek, melyek a normál tételsorokkal megegyező tartalommal csak negatív darabszámmal (eredeti bizonylat hivatkozás nélkül) jelennek meg a számlán. Egy számlán szerepelhet normál és jóváíró tétel is korlátozás nélkül.

Szolgáltatás közvetítő a számlákat a disztribútor számla kiállításának napján aktuális a

Szolgáltatás disztribútor számlavezető bankjának deviza eladási árfolyamán forintra konvertálva állítja ki Végfelhasználó felé.

5.2 Havi számla

Havonta jellemzően a hónap 10. (tizedik) napjáig kerül kiállításra.

Egy számla több előfizetésre vonatkozóan tartalmazhat tételsorokat.

Az elszámolási időszak lezárását követően a használati adatok ismeretében kerül számlázásra.

Az elszámolási gyakoriság havi, de az időtartam eltérhet a naptári hónaptól.

5.2.1 Felhasználói license alapú elszámolás esetén

A számlázási egység a Felhasználói license, az egyes tételek egységárát pedig a szolgáltatási időtartam határozza meg. A szolgáltatási időtartam alapegysége a hónap. Napi elszámoláshoz időarányosan számolódik az egységár.

Az egyes Előfizetések generálhatnak kezdő, forduló vagy korrekciós tételeket a havi gyűjtő számlába.

- Kezdő törtidőszak tétel utólag a Szolgáltatás indulás napjától az első naptári hónap végéig tartó időszakra vonatkozik. Az erre az időszakra vonatkozó egységár időarányosítással kerül meghatározásra.
- Forduló tételek az előfizetésekhez kiválasztott elszámolási időszakoknak megfelelő gyakorisággal keletkeznek, és a forduló napján aktuális szerződéses állomány az elszámolási időszakra előre vonatkozik.
- Korrekciós tétel akkor keletkezik, ha az adott előfizetésben valamilyen még el nem számolt változás állt be. A korrekciós tétel a változást követő első havi gyűjtő számlán jelenik meg függetlenül attól, hogy az adott Előfizetésben forduló vagy sem. A korrekciós tétel minden esetben a változástól a szerződés következő fordulójáig tartó időszakra vonatkozik.

6 Egyéb jogok és kötelezettségek

A Szolgáltatás közvetítő munkanapokon 8.00-16:00-ig e-mailen és telefonon támogatást nyújt a Végfelhasználó részére. A támogatás kiterjed az előfizetések kezelésére, számlázási kérdésekre, illetve a szolgáltatások rendelkezésre állásával kapcsolatos hiba elhárításokra - amennyiben a Végfelhasználó biztosít ehhez támogatási csatornát.

A Végfelhasználó a közvetített szolgáltatások ellenértékét a feltételek szerint köteles megfizetni a Szolgáltatás közvetítőnek.

Amennyiben a Végfelhasználó nem tesz eleget fizetési kötelezettségeinek, a Szolgáltatás közvetítő jogosult az érintett szolgáltatást önhatalmúlag leállítani, megelőzve a további tartozás felhalmozását.

7 Titoktartás, adatkezelés

Az együttműködés során az együttműködés céljának érdekében a Szolgáltatás közvetítő a Végfelhasználóra vonatkozó személyes adatokat kezel. Ezek megadása önkéntes jellegű, de megtagadása esetén a Szolgáltatás közvetítő elállhat a szerződéstől.

A Végfelhasználók számára az alábbi linken található dokumentum nyújt részletes tájékoztatást személyes adataik kezeléséről. www.sominfo.hu/gdpr

8 Szerződés időtartama és megszűnése

Jelen szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik. A Felek jogosultak a szerződést írásban, 15 napos felmondási idővel, a másik félhez címzett egyoldalú jognyilatkozattal,

indokolás nélkül felmondani.

Végfelhasználó felmondása esetén minden közvetített szolgáltatás leállításáról a Szolgáltatás közvetítőnek rendelkeznie, intézkednie kell.

A felmondás életbe lépését követően esedékes havi gyűjtő számlán történik a végelszámolás a felek között. Ezen szerződés felmondása nem mentesíti a feleket az együttműködés során keletkezett követelések megtérítése alól.

9 Egyéb feltételek

Felek a jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket elsősorban kölcsönös egyeztetés útján rendezik.

Felek jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó fejezeteit és rendelkezéseit tartják irányadónak, illetve a közöttük keletkező jogviták . A szerződés végrehajtása vagy értelmezése körüli viták vagy per ügyében a *Kaposvári Járásbíróság* illetékes. Jelen megállapodást a szerződő Felek - mint akaratukkal mindenben megegyezőt- cégszerűen írják alá.

Kelt:

Kaposvár, 2020. 09. 24.

.....
A Szolgáltatás közvetítő képviselője

Bánfalvi Ildikó

.....
A Végfelhasználó képviselője

