JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK VÁRMEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

HATÓSÁGI FŐOSZTÁLY
SZOCIÁLIS ÉS GYÁMÜGYI OSZTÁLY

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal
Érkezett: 2024 -04- 24
Iktatószám:

Iktatószám: JN/17/00220-27/2024
Tárgy: Gyermekvédelmi szakellátás soron kívüli hatósági ellenőrzése
Melléklet:-
Ügyintéző: Csapó Zita
Telefon: 56/523-353

JEGYZŐKÖNYV

A Szeged-Csanádi Egyházmegye (a továbbiakban: Fenntartó) – 6720 Szeged, Aradi vértanúk tere 2. – fenntartásában működő **Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató** (a továbbiakban: Intézmény) – 6726 Szeged, Bal fasor 6. – keretein belül működtetett

- **Szent Bálint Lakásotthon** (5000 Szolnok, Seregély utca 3.)
- **Szent Jeromos Lakásotthon** (5000 Szolnok, Szép utca 33.)
- **Szent Flórián Lakásotthon** (5000 Szolnok, Szilvás utca 43.)
- **Árpád-házi Szent Erzsébet Lakásotthon** (5310 Kisújszállás, Bem utca 43.)

– lakásotthonok működésének ellenőrzéséről

Ellenőrzés időpontja és helyszíne:	2024. március 13. (5000 Szolnok, Szép u. 33., Seregély u. 3.) 2024. március 14. (5000 Szolnok, Szilvás utca 43.) 2024. március 28. (5310 Kisújszállás, Bem utca 43.) 2024. április 05. (Szolnok, Szántó krt. 58.)
Ellenőrzés módszere:	Helyszíni szemle, dokumentumok vizsgálata, személyi anyagok tekintetében szúrópróbaszerűen
Ellenőrzött szolgáltatás megnevezése:	gyermekotthon (a szolgáltató tevékenység formája: lakásotthon)
Az ellenőrzést végezte:	A Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya (a továbbiakban: Hatóság) részéről Csapó Zita és Árvainé Tisza Gabriella

	szociális- és gyermekvédelmi szakügyintézők
Az ellenőrzésnél jelen volt-e:	Bulla Erika - területi igazgató
	Csipes Diána – lakásotthonok szakmai vezetője

Az ellenőrzés során vizsgáljuk, hogy a szolgáltatás működése megfelel-e a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló **1997. évi XXXI. törvény** (a továbbiakban: **Gyvt.**) és a végrehajtási rendeleteiben foglalt követelményeknek, így elsősorban az alábbi jogszabályok alkalmazását:

- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló **8/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet**
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló **9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet** (a továbbiakban: **9/2000. SzCsM rendelet**)
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **15/1998. (IV. 30.) NM rendelet** (továbbiakban: **NM rendelet**)
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló **235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet**
- a nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony és a helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről szóló **513/2013. (XII. 29.) Kormányrendelet**
- A szociális, gyermekjóléti, és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásról és ellenőrzéséről szóló **369/2013 (X.24.) Korm. rendelet** (a továbbiakban: **Sznyr.**)

1. Az Intézmény 2024. március 01. napján a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatai és elérhetőségei:

A fenntartó adatai:

fenntartó neve:	Szeged-Csanádi Egyházmegye
címe:	6720 Szeged, Aradi vértanúk tere 2.
adószáma:	19983068-2-06
típusa:	egyházi

Az engedélyesek adatai:

szolgáltató neve:	Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató
címe:	6726 Szeged, Bal fasor 6.
helyrajzi száma:	381/1
ágazati azonosítója:	S0282642
adószáma:	18209493-1-06
típusa:	székhely

1. engedélyes adatai:

neve:	Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Nevelőszülői Hálózat
címe:	5000 Szolnok, Szántó krt. 58.
helyrajzi száma:	3556/6/A
ágazati azonosítója:	S0282642S0223958
típusa:	telephely

Az engedélyes által nyújtott szolgáltatás adatai:

szolgáltatás megnevezése:	nevelőszülői hálózat
nyújtott szolgáltatások:	otthont nyújtó ellátás utógondozói ellátás utógondozás

A nevelőszülői hálózat a szakmai programja alapján alkalmas különleges szükségletű gyermekek integrált ellátására.

engedélyezett férőhelyszám:	592
befogadott férőhelyszám:	592
ellátási terület:	Magyarország közigazgatási területe
bejegyzés hatálya:	határozatlan

2. engedélyes adatai:

neve:	Szent Bálint Lakásotthon
címe:	5000 Szolnok, Seregély utca 3.
helyrajzi száma:	8478/45
ágazati azonosítója:	S0282642S0069263
típusa:	telephely

Az engedélyes által nyújtott szolgáltatás adatai:

szolgáltatás megnevezése:	gyermekotthon
nyújtott szolgáltatások:	otthont nyújtó ellátás utógondozói ellátás utógondozás
a szolgáltató tevékenység formája:	lakásotthon

A gyermekotthon a szakmai programja alapján alkalmas különleges és speciális szükségletű gyermekek integrált ellátására.

engedélyezett férőhelyszám:	10
befogadott férőhelyszám:	10
ellátási terület:	Magyarország közigazgatási területe
bejegyzés hatálya:	határozatlan

3. engedélyes adatai:

neve:	Szent Jeromos Lakásotthon
címe:	5000 Szolnok, Szép utca 33.
helyrajzi száma:	4002
ágazati azonosítója:	S0282642S0069270
típusa:	telephely

Az engedélyes által nyújtott szolgáltatás adatai:

szolgáltatás megnevezése:	gyermekotthon
nyújtott szolgáltatások:	otthont nyújtó ellátás utógondozói ellátás utógondozás
a szolgáltató tevékenység formája:	lakásotthon

A gyermekotthon a szakmai programja alapján alkalmas különleges szükségletű gyermekek integrált ellátására.

engedélyezett férőhelyszám:	10
befogadott férőhelyszám:	10
ellátási terület:	Magyarország közigazgatási területe
bejegyzés hatálya:	határozatlan

4. engedélyes adatai:

neve:	Szent Flórián Lakásotthon
címe:	5000 Szolnok, Szilvás utca 43.
helyrajzi száma:	10527/5
ágazati azonosítója:	S0282642S0069249
típusa:	telephely

Az engedélyes által nyújtott szolgáltatás adatai:

szolgáltatás megnevezése:	gyermekotthon
nyújtott szolgáltatások:	otthont nyújtó ellátás utógondozói ellátás utógondozás
a szolgáltató tevékenység formája:	lakásotthon

A gyermekotthon a szakmai programja alapján alkalmas különleges szükségletű gyermekek integrált ellátására.

engedélyezett férőhelyszám:	10
befogadott férőhelyszám:	10
ellátási terület:	Magyarország közigazgatási területe
bejegyzés hatálya:	határozatlan

5. engedélyes adatai:

neve:	Árpád-házi Szent Erzsébet Lakásotthon

címe:	5310 Kisújszállás, Bem utca 43.
helyrajzi száma:	3887/6
ágazati azonosítója:	S028264250084088
típusa:	telephely

Az engedélyes által nyújtott szolgáltatás adatai:

szolgáltatás megnevezése:	gyermekotthon
nyújtott szolgáltatások:	otthont nyújtó ellátás utógondozói ellátás utógondozás
a szolgáltató tevékenység formája:	lakásotthon

A gyermekotthon a szakmai programja alapján alkalmas különleges szükségletű gyermekek integrált ellátására.

engedélyezett férőhelyszám:	8
befogadott férőhelyszám:	8
ellátási terület:	Magyarország közigazgatási területe
bejegyzés hatálya:	határozatlan

Ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségek:

- 5350 Tiszafüred, Kossuth tér 1. II. emelet 12-13.
- 5100 Jászberény, Lehel vezér tér 15.

Kapcsolattartási adatok:

Intézmény vonatkozásában:
területi igazgató

neve:	Bulla Erika
elérhetőségek:	20/745-80-79 bulla.erika@szentagota.hu

Gyermekotthonok vonatkozásában:
szakmai vezető

Kapcsolattartó neve, beosztása:	Csipes Diána szakmai vezető (lakásotthonok)
Elérhetőségek:	20/745-80-22 csipes.diana@szentagota.hu
További elérhetőség:	kozpont.jasz@szentagota.hu

2. Általános vizsgálati szempontok

2.1. Az intézmény működésének szabályozottsága, dokumentációs rend

A 2024. március 01. napján hatályos szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésről szóló határozat száma: ***JN/17/00019-11/2024***

Tanúsítvány kifüggesztésre került-e a lakásotthonok címein?

Szent Bálint Lakásotthon (5000 Szolnok, Seregély utca 3.) **Igen** – Nem
Szent Jeromos Lakásotthon (5000 Szolnok, Szép utca 33.) **Igen** – Nem
Szent Flórián Lakásotthon (5000 Szolnok, Szilvás utca 43.) **Igen** – Nem
Árpád-házi Szent Erzsébet Lakásotthon (5310 Kisújszállás, Bem utca 43.) **Igen** – Nem

Szabályzatok, alapdokumentáció:

	Kelt:	Hatályos:	Elérhetősége (székhelyen/lakásotthonokban)
Alapító Okirat:	2023. október 19.	2024. január 01.	székhelyen és lakásotthonokban is elérhető
Szakmai Programok:	2023. május 24.	2023. szeptember 25.	székhelyen és lakásotthonokban is elérhető
Szervezeti és Működési Szabályzat:	2023. október 19.	2024. január 01.	székhelyen és lakásotthonokban is elérhető
Érdekképviseleti Fórum szabályzata:	2022. március 01.	2022. július 20.	székhelyen és lakásotthonokban is elérhető
Gyermekönkormányzati Szabályzat:	2022. február 01.	2022. július 20.	székhelyen és lakásotthonokban is elérhető

A Hatóság által megtekintett szabályzatok jellemzői:
Az intézmény szakmai egységeinek működését meghatározó **szabályzatok** rendelkezésre állnak.
A Hatóság által a helyszíni ellenőrzésen megtekintett szabályzatok rendelkeznek fenntartói jóváhagyással. A szabályzatok mellékletét képezi a **megismerési nyilatkozat**; valamennyi kitöltötten rendelkezésre is állt az ellenőrzés időpontjában (lakásotthononként).

A szakmai programok kötelező elemeinek vizsgálata:
Az intézmény lakásotthonai rendelkeznek külön-külön szakmai programmal. A dokumentumok mind formailag, mind tartalmilag egységesek.

Az NM rendelet 4/A. § (1) és (2) bekezdése alapján:	Igen	Nem
a) a szolgáltató, intézmény neve, székhelye, telephelye;	x	
b) az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői;	x	
c) a szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei, így különösen	x	

ca) a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása, cb) az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja,		
d) a feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, valamint a szolgáltatási típusnak megfelelően a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok jellege tartalma, módja;	x	
e) az ellátás igénybevételének módja	x	
f) a gyermekjóléti szolgáltató, intézmény szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módja	x	
g) az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	x	
h) a szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módja, formái	x	
Kötelező melléklet: a Gyvt. 32. § (5) és (6) bekezdése szerinti megállapodások tervezete	---	---
Kötelező melléklet: szervezeti és működési szabályzat	**külön dokumentumon**	

A Hatóság által vizsgált **házirendek jellemzői:**

Kifüggesztésre került-e minden lakásotthon címén?

Szent Bálint Lakásotthon (5000 Szolnok, Seregély utca 3.) **Igen** – Nem
Szent Jeromos Lakásotthon (5000 Szolnok, Szép utca 33.) **Igen** – Nem
Szent Flórián Lakásotthon (5000 Szolnok, Szilvás utca 43.) **Igen** – Nem
Árpád-házi Szent Erzsébet Lakásotthon (5310 Kisújszállás, Bem utca 43.) **Igen** – Nem

A házirendek tartalmazzák-e az alábbiakat (NM. rendelet 112. §)

- napirendi feladatok **Igen** - Nem
- viselkedési, magatartási szabályok **Igen** – Nem
- kapcsolattartás rendje **Igen** – Nem
- eltávozás, visszatérés rendje **Igen** – Nem
- érdekképviseleti fórum véleményezési és egyetértési jogának gyakorlása **Igen** – Nem
- irányított tevékenység nélküli szabad levegőn tartózkodás **Igen** – Nem
- panaszjog gyakorlására, érvényesítésre vonatkozó szabályok **Igen** – Nem

(Gyvt. 36. § (1) bekezdés: 36. § (1) A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a fiatal felnőtt, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviseleti és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy érdekképviseleti fórumánál

a) az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,

b) a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén,

c) a 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása esetén.)

A házirend jóvágyásra került-e?

(Nm. rendelet: az igazgató a nevelőtestület, valamint a gyermekönkormányzat véleményének figyelembevételével és az intézményben működő érdekképviseleti fórum egyetértésével hagyja jóvá.)

A Hatóság részére bemutatásra kerültek a 2024. március 14. napjától érvényes házirendek, melyek jóváhagyásra kerültek a fenntartó, a gyermekotthon vezető, a gyermekönkormányzat elnöke, az érdekképviseleti fórum, a lakásotthonok munkatársai és a lakásotthonokban nevelkedő gyermekek által.

2.2. Személyi feltételek biztosítása

Létszámfeltételek vizsgálata:
Az NM. rendelet I. sz. melléklet II. pontja által előírt létszám feltételek teljesülésének vizsgálata az alábbiak szerint:

Ellátás	Előírt munkakör	Előírt létszám
	intézményvezető	1 fő területi igazgató, 1 fő gyermekotthon vezető
2/a) Lakásotthon (max. 12 fő)	nevelő	1 fő/csoport
	gyermekvédelmi asszisztens	1 fő/csoport
	gyermekfelügyelő /ha a nevelők száma magasabb, a gyermekvédelmi asszisztensek, illetve a gyermekfelügyelők száma csökkenthető, ha a csoportra vonatkozó összlétszám 5 alá kerül/	3 fő/csoport

Nem közvetlenül a gyermekcsoportokkal foglalkozó szakemberek az ellenőrzött lakásotthonokban:

Munkakör	Név	Szakképesítés	Munkaviszony időtartama	Foglalkoztatás formája
gyermekotthon vezető	Csipes Diána	szociális munkás mentálhigiénés szakember	határozatlan	teljes
pszichológus (kisújszállási lakásotthon vonatkozásában)	Takács Mónika	okleveles pszichológus	határozatlan	heti 10 óra
pszichológus (szolnoki lakásotthonok vonatkozásában)	Balogh Boglárka	okleveles pszichológus	határozatlan	heti 40 óra
gyermekvédelmi ügyintéző	Nagy Róbertné	szociális asszisztens	határozatlan	teljes
fejlesztő pedagógus (szolnoki lakásotthonok vonatkozásában)	Bátorfiné Varga Erika	szociálpedagógus	határozatlan	heti 30 óra

fejlesztő pedagógus (kisújszállási lakásotthon vonatkozásában)	Ökrösné Sajtos Anett	általános iskolai tanító gyógypedagógus szakvizsgázott pedagógus	határozatlan	heti 10 óra

Közvetlenül a gyermekcsoportokkal foglalkozó szakemberek létszáma az ellenőrzött lakásotthonokban:

	Szent Flórián lakásotthon (Szolnok, Szilvás u. 43.)	**Szent Jeromos lakásotthon** (Szolnok, Szép u. 33.)	**Szent Bálint lakásotthon** (Szolnok, Seregély u. 3.)	**Árpád-házi Szent Erzsébet lakásotthon** (Kisújszállás, Bem u. 43.)
Nevelő *(min. 1 fő)*	**0** fő	**0 fő**	1 fő	**0 fő**
Gyermekfelügyelő *(min. 3 fő)*	4 fő	4 fő	4 fő	4 fő
Gyermekvédelmi asszisztens *(min. 1 fő)*	**0 fő**	1 fő	**0** fő	1 fő

A Hatóság megállapítja, hogy az ellenőrzött intézmény lakásotthonai egyikében sem biztosítottak teljes körűen a jogszabály által előírt személyi létszám feltételek. A hiányosság pótlására a Hatóság felhívja a Fenntartó figyelmét.

Dolgozók **szakképzettségének** vizsgálata az *NM. rendelet II. sz. melléklet I. és II. rész szakellátások* pontjai alapján az alábbiak szerint :

Ellátási forma:	*Intézményi munkakör*	*Képesítés*
Gyermekotthon	*magasabb vezető*	*felsőfokú szociális szakképzettség, pedagógus szakképzettség, teológus, szociológus, pszichológus vagy mentálhigiénés szakképzettség, gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó, jogi szakokleveles családvédelmi tanácsadó, szociális szakigazgatás-szervező szakirányú szakképzettséggel rendelkező: jogász, igazgatásszervező, közigazgatás-szervező, közgazdász szociálpolitikai szakon, népművelő, művelődésszervező, kulturális közösségszervező, védőnő, okleveles pasztorális tanácsadó/okleveles pasztorális tanácsadó és szervezetfejlesztő szakember vagy szociális menedzser oklevéllel rendelkező: védőnő, okleveles pasztorális tanácsadó/okleveles pasztorális tanácsadó és szervezetfejlesztő szakember*

nevelő	*– speciális gyermekotthonban, speciális lakásotthonban, gyermekotthon speciális csoportjában a csecsemő- és kisgyermeknevelő, az óvónő és az óvodapedagógus végzettség kivételével, valamint utógondozó otthonban és kizárólag utógondozói ellátottak elhelyezését biztosító lakásotthonban a csecsemő- és kisgyermeknevelő, az óvónő, az óvodapedagógus és a tanító végzettség kivételével – pedagógus szakképzettség, pedagógia szakos bölcsész (MA, MSc), felsőfokú szociális szakképzettség, pszichológus, viselkedéselemző, mentálhigiénés szakképzettség, teológus, szociológus; szociális munkás, szociálpedagógus vagy pszichológus végzettséggel rendelkező okleveles kriminológus*
gyermekvédelmi asszisztens	*gyermekotthoni asszisztens (OKJ),* *gyermek- és ifjúsági felügyelő I. (OKJ),* *gyógypedagógiai asszisztens (OKJ),* *mentálhigiénés asszisztens (OKJ), pedagógiai asszisztens (OKJ), pedagógiai és családsegítő munkatárs (OKJ), gyógypedagógiai segítő munkatárs (OKJ)* *vagy* *szociális asszisztens (OKJ), szociális segítő (OKJ), ifjúságsegítő (OKJ), felsőfokú szociális munkás asszisztens, felsőfokú ifjúságsegítő asszisztens, szociális és gyermekvédelmi szakasszisztens, szociális és mentálhigiénés szakgondozó, pedagógiai munkatárs (pedagógiai asszisztens), pedagógiai munkatárs (gyógypedagógiai asszisztens), gyermek- és ifjúságvédelmi asszisztens*
gyermekfelügyelő	*gyermek- és ifjúsági felügyelő II. (OKJ),* *– speciális gyermekotthon, speciális lakásotthon és gyermekotthon speciális csoportja kivételével – dajka (OKJ), óvodai dajka (OKJ), dajka (01193003)* *gyermek- és ifjúsági felügyelő I. (OKJ),* *– speciális gyermekotthon, speciális lakásotthon és gyermekotthon speciális csoportja kivételével – dajka (OKJ), óvodai dajka (OKJ), dajka (01193003)* *gyógypedagógiai asszisztens (OKJ), pedagógiai asszisztens (OKJ), gyermekotthoni asszisztens (OKJ), gyermek- és ifjúságvédelmi asszisztens (OKJ)* *vagy* *– speciális gyermekotthon, speciális lakásotthon és gyermekotthon speciális csoportja kivételével –* *kisgyermekgondozó, -nevelő (OKJ)* , *pedagógiai és családsegítő munkatárs (OKJ), gyógypedagógiai segítő munkatárs (OKJ), mentálhigiénés asszisztens (OKJ), szociális segítő (OKJ), ifjúságsegítő (OKJ), felsőfokú szociális munkás asszisztens, felsőfokú ifjúságsegítő asszisztens, gyermek- és ifjúsági felügyelő, szociális és gyermekvédelmi szakasszisztens, szociális és mentálhigiénés szakgondozó, pedagógiai munkatárs (pedagógiai asszisztens), pedagógiai munkatárs (gyógypedagógiai asszisztens), gyermek- és ifjúságvédelmi asszisztens*

A Hatóság megállapítja, hogy valamennyi szakdolgozó rendelkezik a munkakörhöz előírt szakmai végzettséggel, **azonban a Fenntartó köteles intézkedni minden végzettség nélkül foglalkoztatott gyermekfelügyelő továbbképzéséről [1 fő továbbképzése a Szent Bálint lakásotthon vonatkozásában (Rékasi Richárdné)].**

Az Intézmény dolgozói vonatkozásában elkészült a 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet 15. § (1) bekezdésében meghatározott **továbbképzési terv.**

A Hatóság által vizsgált **személyi anyagok** tartalmazzák a munkaszerződéseket, végzettséget igazoló okiratok másolatát, pályázati anyagokat, megfelelő erkölcsi bizonyítványokat, korábbi jogviszony igazolásokat.

A szakdolgozók rendelkeznek munkaköri leírással, **az alábbiak szerint:**

A munkaköri leírások tartalmi elemeinek vizsgálata	**Igen**	**Nem**
A munkakör megnevezése	x	
A munkahely illetve munkavégzés címének pontos megnevezése	x	
A munkáltatói jogkör gyakorlójának megnevezése	x	
Munkaidő meghatározása		x
A munkakör betöltési követelményeit, iskolai végzettség	x	
A munkakör célja, funkciója	x	
Helyettesítés	x	
A munkakörben meghatározott feladatok felsorolása	x	
Felelősségek, a munkakörhöz tartozó elvárások, jogok és kötelezettségek	x	

***Megjegyzés: A munkaidő meghatározása a munkaszerződésekben került feltüntetésre.**

2.3. Statisztikai adatok és tárgyi feltételek vizsgálata

A lakásotthonok Szolnok különböző részein, valamint Kisújszállás településen találhatóak meg, közlekedés szempontjából viszonylag jól megközelíthető helyen.
A lakásotthonokban az NM. rendelet szerint meghatározott minimális lakóterület-igény biztosított.
A helyiségek a mindennapi életvitelhez szükséges eszközökkel, bútorzattal felszereltek.
A szabadidő hasznos eltöltéséhez rendelkezésre állnak különböző szabadtéri és szobai játékok, képességfejlesztő- és sporteszközök.
A lakásotthonokban a szükség szerinti állagmegóvási, karbantartási munkálatokat az Intézmény biztosítja.

	Lakásotthon neve, címe	**Engedélyezett férőhelyszám**	**Ellátott gyermekek száma az ellenőrzési adatok bekérése napján (2024. március 11.)**	**Ellátott gyermekek száma a helyszíni ellenőrzés időpontjában**
1.	Szent Flórián lakásotthon 5000 Szolnok, Szilvás u. 43.	10	10	10
2.	Szent Bálint lakásotthon 5000 Szolnok, Seregély u. 3.	10	7	5 *(2 fő tartósan engedély nélkül távol)*
3.	Szent Jeromos lakásotthon 5000 Szolnok, Szép u. 33.	10	11	8 *(2 fő tartósan engedély nélkül távol, 1 fő javítóintézetben)*
4.	Árpád-házi Szent Erzsébet lakásotthon 5310 Kisújszállás, Bem u 43.	8	9	7 *(2 fő tartósan engedély nélkül távol)*

2.4. A lakásotthonokban gondozott gyermekek adatai

A lakásotthonok az ellenőrzés időpontjában az elhelyezett gyermekek szükségleteinek vizsgálata során az NM rendelet 125. § (2a) bekezdésében foglalt feltételeknek **megfelel,** az alábbiak szerint:

Kritérium: 12 fős lakásotthonban egyidejűleg legfeljebb **1 fő kettős** szükségletű, **1 fő speciális** szükségletű **vagy 4 fő különleges szükségletű** gyermek helyezhető el.	**Szent Flórián lakásotthon** (Szolnok, Szilvás u. 43.)	**Szent Jeromos lakásotthon** (Szolnok, Szép u. 33.)	**Szent Bálint lakásotthon** (Szolnok, Seregély u. 3.)	**Árpád-házi Szent Erzsébet lakásotthon** (Kisújszállás, Bem u. 43.)
	A lakásotthonban **3 fő különleges** szükségletű gyermek került elhelyezésre.	A lakásotthonban **3 fő különleges** szükségletű gyermek került elhelyezésre.	A lakásotthonban **1 fő különleges** szükségletű, és **1 fő speciális szükségletű** gyermek van, aki azonban tartósan engedély nélkül távol van	A lakásotthonban **1 fő különleges** szükségletű gyermek került elhelyezésre.

2.5. A Szent Bálint lakásotthon utóellenőrzése

A lakásotthonok előző évi hatósági ellenőrzését megelőzően a Hatóság részére beadvány érkezett a Szent Bálint lakásotthon vonatkozásában a Seregély úti lakóközösségtől.
A beadványban foglaltakat a Hatóság a 2023. évi ellenőrzése keretein belül vizsgálta meg, mely során feltárt hiányosságok teljes körű megszüntetése vonatkozásában 2024. év I. negyedévében utóellenőrzés megtartásáról tájékoztatta a Fenntartót.

Jelen ellenőrzés során a Hatóság az alábbiakat állapítja meg a fentiek kapcsán:

- A Szent Bálint lakásotthonban **már nem kerül ellátásra a jogszabályban megengedett létszámon felül** kettős szükségletű gyermek.
- A korábbi három fő helyett **már csak egy 1 fő** gyermekfelügyelő továbbképzésről szükséges gondoskodni, valamint 1 fő gyermekvédelmi asszisztens felvételét kell biztosítani.
- A **tárgyi** feltételek tekintetében előírt **hiányosság pótlása megtörtént** (kerítés teljes körű javítása, cseréje).
- A **szakmai tevékenység** tekintetében a lakásotthon nevelője valamint a gyermekotthon vezető Hatóság előtt tett nyilatkozata alapján **pozitív változásról** nyilatkozott, mely szerint a súlyos disszociális tünetekkel érintett gyermekek gondozási hely változtatását követően a lakásotthon gyermekközösségében szorosabb kötődés és javuló hangulat

tapasztalható, a gyermekekkel foglalkozó szakemberek is nyugodtabbak és kiegyensúlyozottabbak, mely a Hatóság látogatása során is érzékelhető volt. Egyúttal tájékoztatták a Hatóságot arról is, hogy a lakásotthonnak a szomszédokkal is javult a kapcsolata. A 2023. évi ellenőrzés során kirendelt módszertani szakértő által megfogalmazott hiányosságokat a gyermekotthon vezető kiemelt fontossággal kezeli, és az abban megfogalmazott javaslatokat igyekezek beépíteni a lakásotthonban folyó szakmai munkába.

2.6. Lakásotthonokban tárolt és vezetett dokumentáció ellenőrzése

Csoportgazdálkodás

NM. r. 125/A. § (1) A lakásotthonban, illetve ha a gyermekotthon gazdálkodási rendje lehetővé teszi, a gyermekotthoni csoportban önálló csoportgazdálkodás folyik a működtető által a lakásotthon, illetve a csoport számára rendelkezésre bocsátott havi ellátmányból.
(2) A csoportgazdálkodás pedagógiai célja a családi háztartás vezetésének modellezése annak érdekében, hogy a gondozott gyermek képessé váljon saját háztartás vezetésére.

- Csoportgazdálkodásról készült szabályzat, melyek a lakásotthonokban is megtalálhatóak.
- Az ellátmány és a családi pótlék felhasználását külön-külön tartják nyilván (ún. „rovatelszámolási íven") mely a Hatóság részére bemutatásra került minden lakásotthonban. A dokumentációk tartalmaztak számlákat, átadás-átvételi elismervényekkel.

Zsebpénznyilvántartás

NM. r. 82. § (4) A gondozott gyermek zsebpénzéről nevelője, nevelőszülője zsebpénznyilvántartást vezet a miniszter által jóváhagyott, a minisztérium honlapján és a Szociális Ágazati Portálon közzétett formában. A zsebpénznyilvántartás tartalmazza:
a) a gyermek tartózkodási helyének megjelölését,
b) a csoportvezető nevelő vagy a nevelőszülő megnevezését,
c) a gyermek nevét, születési helyét és idejét,
d) a zsebpénz havi összegét, kísérő nélküli kiskorú esetén a zsebpénz heti összegét,
e) a zsebpénz felhasználásának bemutatását, külön feltüntetve a bevételt, a kiadást, az egyenleget, a felhasználás időpontját és minden egyes felhasználásnál a gyermek aláírását.

Minden lakásotthonban vezetésre kerül a zsebpénznyilvántartás, mely a Hatóság részére bemutatásra került.

Kapcsolattartás hozzátartozókkal

A Hatóság részére bemutatásra kerültek a kapcsolattartási naplók, melyek rendszeresen és megfelelően kerülnek töltésre, vezetésre.

Nyilvántartás/GYVR

Minden lakásotthonban hozzáférhető a szakemberek részére a GYVR. Ahol nincs nevelő, ott a csoportgazdálkodással megbízott gyermekfelügyelő kezeli a rendszert.

Gyermekdokumentáció A Hatóság által megtekintett gyermekdokumentációk tartalmazták: - a nevelésbevétel és felülvizsgálatainak határozatait, szükségletek meghatározásáról és felülvizsgálatairól, a kapcsolattartás szabályozásáról szóló hatósági döntéseket, - szakértői vizsgálatok anyagait, - orvosi dokumentációkat, - egy-egy esetben GYVR rendszerből kinyomtatott GH illetve TESZ lapokat, - korábbi ellátás iratanyagait.

A gyermekek vonatkozásában az Intézmény székhelyén is megtalálhatóak a gyámhatósági döntések, a szakértői vizsgálatok anyagai és a GYVR-ben is rögzített valamennyi adatlap kinyomtatva.

2.7. Teljes körű ellátás vizsgálata

A ruházattal, textíliával való ellátást, a testápolás és a tisztálkodás feltételeit az ellátmányból biztosítják az ellátott gyermekek részére. A felzárkózáshoz, tehetséggondozáshoz, művészeti tevékenységekhez kapcsolódó feltételeket igény szerint megteremti az intézmény. Magántanulók részére oktatásra az egyik szolnoki iskola lehetőséget és helyet biztosít a szakellátásban nevelkedő gyermekek részére. Vallásgyakorlás lehetőségét szintén biztosítja az intézmény.

2.8. Engedély nélküli eltávozás és bűncselekmények

	Szent Flórián lakásotthon (Szolnok, Szilvás u. 43.)	**Szent Jeromos lakásotthon** (Szolnok, Szép u. 33.)	**Szent Bálint lakásotthon** (Szolnok, Seregély u. 3.)	**Árpád-házi Szent Erzsébet lakásotthon** (Kisújszállás, Bem u. 43.)
Az ellenőrzött **időszakban** történt **engedély nélküli eltávozások száma:**	5 főt érintően összesen 61 alkalommal (rendőri intézkedéssel)	8 főt érintően összesen 77 esetben (rendőri intézkedéssel)	7 főt érintően összesen 249 alkalommal (rendőri intézkedéssel)	4 főt érintően összesen 14 alkalommal (rendőri intézkedéssel)
Az engedély nélküli eltávozások dokumentációja:	A Hatóság részére bemutatásra került a Főig.12-2/2021. számú *Szakmai eljárásrend engedély nélküli eltávozás esetén* elnevezésű szabályzat. A szabályzat alapján rendelkezésre állnak a körözést elrendelő lapok, a feljegyzések a lakásotthonokba történő visszaérkezésről. A Hatóságot arról tájékoztatta az Intézmény, hogy a rendőrséggel szoros az			

	kapcsolata, a körözések mihamarabbi kiadása érdekében rugalmas az együttműködés.			
Bűncselekményt elkövető fiatalkorúak száma:	---	1 fő	---	---
Bűncselekmény elkövetésével kapcsolatos **dokumentáció**:		Az érintett gyermek iratanyaga alapján jelenleg javítóintézetben tartózkodik.		

2.9. Utógondozás, utógondozói ellátás:

	Szent Flórián lakásotthon (Szolnok, Szilvás u. 43.)	**Szent Jeromos lakásotthon** (Szolnok, Szép u. 33.)	**Szent Bálint lakásotthon** (Szolnok, Seregély u. 3.)	**Árpád-házi Szent Erzsébet lakásotthon** (Kisújszállás, Bem u. 43.)
Utógondozásban/ utógondozói ellátásban részesülő fiatal (fő) az ellenőrzés időpontjában:	3 fő utógondozói ellátásban	2 fő utógondozói ellátásban	---	1 fő utógondozói ellátásban
utógondozásra vonatkozó **dokumentumok**	A Hatóság által megtekintett fiatal felnőttek irat anyaga az alábbiakat tartalmazta: - GYVR adatlapok, - hatósági döntés utógondozói ellátásról, - befogadó nyilatkozat, - intézményi megállapodás utógondozói ellátásról, - tanulói jogviszony igazolás, - jövedelemigazolás.			

2.10. Érdekképviselet és gyermekönkormányzat, EKAT

Bejelentett-e a szolgáltató/intézmény az EKAT rendszer (Emberkereskedelem Áldozatainak Azonosítása és Támogatása) használatára	Igen, az intézmény részéről 4 fő került regisztrálásra.

kijelölt, illetve távollét esetén helyettesítési feladatokat ellátó munkatársakat az EKAT rendszerbe?	
Kezdeményezett-e a szolgáltató/intézmény hatósági eljárást az emberkereskedelem áldozataként azonosított személy védelmében?	Nem kellett kezdeményezni bejelentést.

A gyermekjogi képviselő elérhetősége minden lakásotthonban és a székhelyen jól látható módon kifüggesztésre került?

Igen – Nem

A Gyvt. 37. §-a kimondja, hogy bentlakásos gyermekintézményben elhelyezett gyermekek érdekeik képviseletére – jogszabályban meghatározottak szerint kialakított és működtetett – gyermekönkormányzatot hozhatnak létre. Az Intézmény szabályzata alapján megyei és regionális szinten működnek a gyermekönkormányzatok. Azon megyékben, ahol nevelőszülői hálózat és lakásotthonok is működnek, tagjainak száma 20 fő, az alábbi összetétel szerint: lakásotthoni csoportonként 1-1 fő, a fennmaradó mandátumokat pedig a nevelőszülői hálózatban élő, 10. életévét betöltött gyermekek töltik fel.
Az érdekképviseleti fórum tagjainak száma 9 fő, összetétele alapján a megyei gyermekönkormányzat választott képviselői (2 fő), hozzátartozók képviselői (1 fő), gyermekvédelmi gyám, mint törvényes képviselő (1 fő), fiatal felnőttek képviselete (1 fő), szolgáltató adott megyei dolgozóinak képviselői (3 fő), fenntartó delegált képviselője (1 fő).

3. Kiemelt vizsgálati szempontok (gyermekbántalmazás, rendkívüli esetek, panaszkezelés)

3.1. Gyermekbántalmazás

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott, kötelezően alkalmazandó, *A gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézményekben, nevelőszülői hálózatokban és a javítóintézetekben ellátott gyermekek és fiatal felnőttek bántalmazási eseteinek kivizsgálásaira és kezelésére vonatkozó intézményi, fenntartói és ágazati módszertan alapján* történő eljárások vizsgálata

A Hatóság részére bemutatásra került szabályozó dokumentációk:

Főig. 20-81/2022. számú, 2022. július 01. napjától hatályos *Fenntartói szabályzat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 11. § (1b) bekezdése szerinti a gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézményekben, nevelőszülői hálózatokban és a javítóintézetekben ellátott gyermekek és fiatal felnőttek **bántalmazási eseteinek kivizsgálására** és kezelésére vonatkozó intézményi, fenntartói és ágazati módszertanban foglaltak végrehajtásához a Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató intézményrendszerében*

A Hatóság a szabályzatot megvizsgálta. Megállapítható, hogy az tartalmilag követi az ágazati módszertanban foglalt iránymutatást. A dolgozók megismerési nyilatkozatai rendelkezésre állnak.

A hatóság részére rendelkezésre álló további dokumentáció:
A Fenntartó Főig.20-25-1/2024. számú, a *Gyvt. 11. § (1b) bekezdés szerinti kimutatása a 2023. évi gyermekbántalmazási esetek kimutatásáról*

Gyermekbántalmazási esetek száma a vizsgált időszakban:
2023. január 01. – 2024. március 01. – az ellenőrzési adatlapon is rögzített esetszám)

Szent Bálint Lakásotthon (5000 Szolnok, Seregély utca 3.)	4 esetben
Szent Jeromos Lakásotthon (5000 Szolnok, Szép utca 33.)	2 esetben
Szent Flórián Lakásotthon (5000 Szolnok, Szilvás utca 43.)	2 esetben
Árpád-házi Szent Erzsébet Lakásotthon (5310 Kisújszállás, Bem utca 43.)	1 esetben

A bántalmazási esetek típusai:
- kortárs által gondozási helyen: 8 esetben (fizikai bántalmazás)
- felnőtt által gondozási helyen kívül: 1 esetben (fizikai bántalmazás)

A Hatósági ellenőrzés megállapításai:
- A Hatóság részére bemutatásra került az összes eset dokumentációja.
- A Hatóság által ellenőrzött dokumentumok tartalmazzák a gyermekbántalmazás vagy annak gyanújának **jelentésére szolgáló adatlapokat**, melyek teljes körűen kitöltésre kerültek.
- Tartalmazzák továbbá a gyermekbántalmazási esetek kivizsgálására szolgáló **belső vizsgálat** dokumentációját, és a kapcsolódó iratanyagot (pl.: feljegyzések, tanúk nyilatkozatai).
- A belső vizsgálatok eredményének elfogadása minden esetben haladéktalanul továbbításra került az ágazati irányító, a gyermekvédelemi gyám valamint a gyermekjogi képviselő felé (a belső vizsgálatokat – az Intézmény belső szabályzatában foglaltaknak megfelelően – az általános főigazgató-helyettes fogadta el).
- A módszertani iránymutatás szerinti jelentési **határidőket** valamennyi vizsgált dokumentum alapján betartotta az intézmény, néhány esetben a belső vizsgálatok lezárásának dátuma és a vizsgálat elfogadásának határideje között több, mint 7 munkanap telt el.

3.2. Rendkívüli esetek

A Hatóság részére bemutatásra került szabályozó dokumentációk:

Főig.12-6/2022. számú, 2022. április 01. napjától hatályos, *a Szent Ágota Gyermekvédelmi szolgáltató intézményrendszerében bekövetkező rendkívüli események jelentésének rendjéről és az azokkal kapcsolatos intézkedésekről szóló szabályzat*

A Hatóság a szabályzatot megvizsgálta. Megállapítható, hogy a szabályzat az életet, egészséget testi épséget érintő események, működési zavarok mellett **kiterjed a gyermekeket érintő** rendkívüli eseményekre is. A dolgozók megismerési nyilatkozatai rendelkezésre állnak.

Rendkívüli esetek száma a vizsgált időszakban:
(2023. január 01. – 2024. március 01. – az ellenőrzési adatlapon is rögzített esetszám)

Szent Bálint Lakásotthon (5000 Szolnok, Seregély utca 3.)	0 esetben
Szent Jeromos Lakásotthon (5000 Szolnok, Szép utca 33.)	1 esetben
Szent Flórián Lakásotthon (5000 Szolnok, Szilvás utca 43.)	0 esetben
Árpád-házi Szent Erzsébet Lakásotthon (5310 Kisújszállás, Bem utca 43.)	0 esetben

Az egy rendkívüli esettel kapcsolatosan a Hatóságot arról tájékoztatta az Intézmény, hogy annak iratanyaga nagyobb részben a gyermekvédelemi gyámnál kerül tárolásra. Az érintett gyermek jelenleg a Debreceni Javítóintézetben tartózkodik.

A rendkívüli esetekkel kapcsolatosan a Hatóság egyúttal az alábbi észrevételt teszi:
A Szent Bálint Lakásotthont érintő, 2023. évet érintő, Seregély úti lakóközösség beadványa a Hatóság előtt ismert, tekintettel arra, hogy az a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal részére is továbbításra került. A lakók több, rendkívüli esetről számoltak be beadványukban. Az akkor lefolytatott ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy az otthon lakói által, több, a belső szabályzatban is rögzített rendkívüli esemény következett be *(pl.: rongálás, gyermekek házirendet súlyosan sértő magatartása, gyermekek által csoportosan előidézett olyan esemény, mely a gondozási hely szándékos megzavarására irányul, stb.)*.
Jelen ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy ezen esetek egyike sem került a fent hivatkozott számú szabályzat szerint dokumentálva. Ezzel kapcsolatban a gyermekotthon vezető azt nyilatkozta a Hatóság előtt, hogy sajnálatos módon, az akkori események miatti teendők, a gyermek érdekeit szolgáló egyéb intézkedések, a szakemberhiány okozta az adminisztráció hiányát.
A Hatóság felhívja a Fenntartó figyelmét, hogy az intézkedések mellett az esetek szakszerű és szabályzat szerint történő rögzítése is elengedhetetlen.

3.3. Panaszkezelés

A Hatóság részére bemutatásra került szabályozó dokumentációk:

Főig.12-1/2022. számú, 2022. január 01. napjától hatályos, *A Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató Panaszkezelési Szabályzata.*
A szabályzatot a Hatóság megvizsgálta. A Hatóság megállapítja, hogy **a szabályzatot szükséges aktualizálni**, mert az a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvényre hivatkozik, mely azonban 2023. július 23. napjától hatályon kívül helyeztek.
A dolgozók szabályzat megismerési nyilatkozatai rendelkezésre állnak.

Panaszok száma és típusai a vizsgált időszakban:
(2023. január 01. – 2024. március 01. – az ellenőrzési adatlapon is rögzített esetszám)

Szent Bálint Lakásotthon (5000 Szolnok, Seregély utca 3.)	1 esetben
Szent Jeromos Lakásotthon (5000 Szolnok, Szép utca 33.)	0 eset
Szent Flórián Lakásotthon (5000 Szolnok, Szilvás utca 43.)	0 eset
Árpád-házi Szent Erzsébet Lakásotthon (5310 Kisújszállás, Bem utca 43.)	0 eset

Panaszok kivizsgálásnak dokumentációja:
A belső szabályzat alapján az Intézmény főigazgatói titkársága *„Panaszkezelési nyilvántartást"* vezet, mely a helyszíni ellenőrzés során az 5000 Szolnok, Szántó körút 58. szám alatti székhelyen nem állt rendelkezésre, így annak teljes dokumentációját a Hatóság érdemben nem tudta vizsgálni (a helyszínen csupán az elektronikus levelezések álltak rendelkezésre), noha a Hatóság előtt ismert a panasz tárgya (a már fentebb is említett Seregély úti lakóközösség problémája).
A Hatóság felhívja a Fenntartó figyelmét, hogy a gyermekotthonok rendkívüli vizsgálatára tekintettel a dokumentációt szükséges a Hatóság rendelkezésre bocsátani ellenőrzés céljából.

4. Összegzés

Az Intézmény a jogszabályokban meghatározott feladatokat ellátja, a kötelezően előírt intézményi és ellátotti dokumentációval rendelkezik. Az intézmény biztosítja az ellátott gyermekek folyamatos gondozását. **Az ellenőrzés során a Hatóság gyermekek testi épségét, ellátását veszélyeztető tényezőt nem tárt fel.**

Az ellenőrzés során feltárt hiányosságok, megteendő intézkedések:

1. **A Fenntartó köteles** nevelőket, és gyermekvédelmi asszisztenst biztosítani minden lakásotthonba (összesen három nevelőt és két gyermekvédelmi asszisztenst).
   A megtett intézkedések vonatkozásában a Hatóság részére lakásotthononként történő szakdolgozói kimutatás, az új dolgozók felvételét igazoló dokumentum és fenntartói nyilatkozat csatolása szükséges.
   Határidő: 2024. május 25.

2. **A Fenntartó köteles** intézkedni a végzettség nélkül foglalkoztatott gyermekfelügyelők továbbképzéséről.
   A megtett intézkedések vonatkozásában a Hatóság részére fenntartói nyilatkozat csatolása szükséges.
   Határidő: 2024. május 25.

3. **A Fenntartó köteles** aktualizálni a panaszkezelési szabályzatát, valamint az érintett eset dokumentációját bemutatni a Hatóság részére.
   Határidő: 2024. május 25.

4. **A Hatóság felhívja a Fenntartó figyelmét,** hogy a rendkívüli események során az intézkedések mellett az esetek szakszerű és szabályzat szerint történő rögzítése elengedhetetlen.

Záradék:

A Hatóság által előzetesen megküldött ellenőrzési adatlapok a jegyzőkönyv részét képezik.
A jegyzőkönyv két eredeti példányban készült és 20, azaz húsz oldalt tartalmaz, amelyből két példányt a Hatóság megküld a fenntartó képviselőjének, aki a jegyzőkönyv aláírásával elismeri annak átvételét.

A Hatóság egyúttal kéri, hogy a jegyzőkönyv egy aláírt példányát kézhezvételt követően haladéktalanul küldjék vissza a Hatóság részére.

A jegyzőkönyvet elolvastam, a benne foglaltak a valóságnak megfelelnek.

A jegyzőkönyvet elolvastam, a benne foglaltakhoz előadom a következőket:

(A fenti állítások közül az egyik aláhúzandó)

Jelenlévők a jegyzőkönyvet elolvasás után jóváhagyólag aláírják.

Szolnok, 2024. április 15.

Hatóság részéről:	*Fenntartó részéről:*
Csapó Zita szociális- és gyermekvédelmi szakügyintéző	
Árvainé Tisza Gabriella szociális- és gyermekvédelmi szakügyintéző	*Intézmény részéről:*

*Az **Összefoglaló** jegyzőkönyv egy példányát kapják:*

1. Szeged-Csanádi Egyházmegye - *(a 15-69/2020. számú Fenntartói meghatalmazásban foglalt meghatalmazott útján)*
   6720 Szeged, Aradi vértanúk tere 2.
2. Irattár