



GYŐR-MOSON-SOPRON VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Iktatószám: GY/12/356-10/2024
Ügyintéző: Galambos Tamás
Telefonszám: 96 795-908

Tárgy: Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Iránytű Befogadó Gyermekotthon Győr-Moson-Sopron Vármegye ellenőrzése

ÖSSZEFOGLALÓ JEGYZŐKÖNYV

a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Iránytű Befogadó Gyermekotthon Győr-Moson-Sopron Vármegye (9024 Győr, Vasvári P. u. 1.) hatósági ellenőrzéséről.

Az ellenőrzést végezte: Galambos Tamás gyermekvédelmi és szociális szakügyintéző

A jegyzőkönyv alapjául szolgáló dokumentumok:

- ellenőrzés során megküldött iratok – 2024. március 11.
- közegészségügyi ellenőrzés jegyzőkönyve – 2024. március 14.
- helyszíni ellenőrzés – 2024. március 27.

A vizsgálat tárgya:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24) Korm. rendelet (továbbiakban: Sznyr.) 36.§ (1) a) pontja szerint a működést engedélyező szerv az otthont nyújtó ellátás esetén a teljes körű ellátás, utógondozói ellátás esetén az utógondozás és a szükség szerinti ellátás megvalósulását legalább évente hivatalból ellenőrzi, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.

Az ellenőrzés során alkalmazott jogszabályok:

- 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gytv.),
- Sznyr.,
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: NM rendelet)
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról (továbbiakban: Korm. rendelet),
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló (továbbiakban: SzCsM rendelet)

Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
Szociális és Gyámügyi Osztály

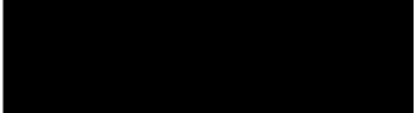
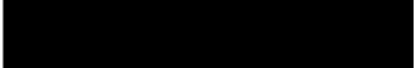
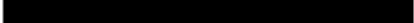
9022 Győr, Türr István utca 1. - 9002 Győr, Pf.: 415., Telefon: +36 (96) 795-912 - Fax: +36 (96) 795-915
E-mail: gyamugy@gyor.gov.hu - KRID: 411029775 - Honlap: www.kormanyhivatalok.hu

- az emberkereskedelem áldozatai azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII.13.) Korm. rendelet

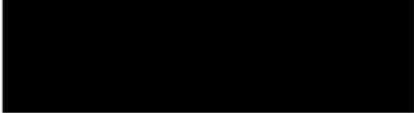
A hatósági ellenőrzés során tapasztalt, az ügy megítélése szempontjából lényeges körülmények és megállapítások:

A szolgáltatói nyilvántartás adatai:

Az engedélyes adatai:

neve: Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Iránytű Befogadó
Gyermekotthon Győr-Moson-Sopron Vármegye
címe: 9024 Győr, Vasvári P. u. 1.
ágazati azonosítója: S0059909
telephely-e: igen
törzskönyvi azonosító száma: -
adószáma: 16717004-1-08
telefonszáma: 96 511 930
telefaxszáma: 96 511 930
elektronikus levélcíme: gyor.moson.sopron@ogysz.hu
kapcsolattartójának neve: 
beosztása: 
telefonszáma: 
elektronikus levélcíme: 

A szolgáltató adatai, ha az engedélyes telephely:

neve: Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat
(rövidített neve: OGYSZ)
címe: 4025 Debrecen, Piac u. 9.
ágazati azonosítója: S0044715
adószáma: 15372246-2-09
törzskönyvi azonosító száma: 372240
telefonszáma: 20 382 2716
telefaxszáma: -
elektronikus levélcíme: ogysz@ogysz.hu
honlapjának címe: -
kapcsolattartójának neve: 
beosztása: 
telefonszáma: 
elektronikus levélcíme: 

Az engedélyes fenntartójának adatai:

neve: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi u. 49.
adószáma: 15802107-2-41
törzskönyvi azonosító száma: 802101
típusa: állami fenntartó

telefonszáma: 1 769 1704
 elektronikus levélcíme: info@szgyf.gov.hu
 honlap címe: www.szgyf.gov.hu
 kapcsolattartójának neve:
 beosztása:
 telefonszáma:
 elektronikus levélcíme:



Az engedélyes által nyújtott szolgáltatások adatai:

A szolgáltatás megnevezése: gyermekotthon
 A nyújtott szolgáltatás: otthont nyújtó ellátás
 A szolgáltató tevékenység formája: ideiglenesen befogadó gyermekotthon
 A szolgáltatás ellátási területe: Győr-Moson-Sopron vármegye közigazgatási területe
 Az ellátható személyek száma: 12 fő

A szolgáltatás bejegyzésének hatálya: határozatlan idejű

A szolgáltatás közegészségügyi ellenőrzése:

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatala GY-02/NEO/00835-3/2024 számú tájékoztatása szerint, a 2024. március 14-én megtartott ellenőrzése során megállapította, hogy a gyermekotthonban a higiénés és egészségvédelmi, az ivóvíz minőségi, a települési szilárd és folyékony hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi, járványügyi vonatkozású követelmények, valamint a kémiai biztonságra és a nem dohányzók védelmére vonatkozó jogszabályi előírások betartottak. A teljes körű tisztasági festés kivitelezését az intézmény 2024. június 30-ig vállalta, a kivitelezővel a szerződéskötés folyamatban van.

Tárgyi feltételek

A szolgáltatásra használt ingatlan tulajdoni viszonyaiban, környezetében, belső kialakításában változás az előző ellenőrzés óta nem történt. A fenntartó tulajdonában álló ingatlan megfelel az NM rendelet 110. § (1) bekezdésében foglaltaknak: tömegközlekedéssel is jól megközelíthető helyen található és nincs az ellátott gyermekek testi, érzelmi, erkölcsi fejlődésére káros környezetben.

A gyermekotthon kétemeletes, tetőtér beépítéses épület második emeletén található. Az épület földszintjén és első emeletén a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Irányító Befogadó Gyermekotthon Győr-Moson-Sopron Vármegye és a Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye által használt helyiségek, irodák, a tetőtérben a Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye által működtetett 12 férőhelyes gyermekotthon található.

Az épületbe bejutás akadálymentesített, az épületen belül nem akadálymentes.

A lakótér megfelel az NM rendelet 124.§ (4) és (8) bekezdésekben meghatározottaknak. A látogatók fogadása az épület földszintjén található helyiségben biztosított. A lakótérben konyha/étkező működik.

A gyermekotthonban a 2023. évi rendes ellenőrzéskor hiányosságként megállapított teljes körű tisztító festési munkákat és a lakószobák ajtóinak javítását, cseréjét elvégezték.

A gondozott gyermekek

A helyszíni szemle időpontjában a gyermekotthonban a befogadott gyermekek száma 12 fő volt, mely

létszámból tényleges ellátott gyermek 7 fő volt. Két gyermek előzetes letartóztatása, egy gyermek adaptációs szabadsága és egy gyermek tartós szökés miatt nem tartózkodott a gyermekotthonban. A gyermekek közül 1 fő kettős szükségletű, 1 fő különleges szükségletű, 3 fő szükséglet megállapítása folyamatban van.

Csoportgazdálkodás

A gyermekotthon – az előző ellenőrzési időszaknak megfelelően - csoportgazdálkodási szabályzattal rendelkezik, ami belső szabályozás a csoportgazdálkodás pénzügyi bonyolításáról, az ellátmányi összeg felhasználásáról, bizonylatolásáról és elszámolásáról. A szabályzat rögzíti a gyermekotthoni gazdálkodás feladatait, a gazdálkodás köreit, a rendelkezésre álló keretösszeget gyermekeként és havi bontásban, az ellátmány vételezésének módját, az elszámolás, eszközök nyilvántartásának szabályait. A szabályzat hangsúlyozza – az otthon gazdálkodásával összefüggésben – a dolgozók erkölcsi, anyagi felelősségét.

A teljes körű ellátás részét képező ruházattal kapcsolatos költség éves összege 72000,-Ft. Az új beutalt gyermek részére 20000,-Ft összegben vásárolhatnak ruhaneműt, ezt követően havi 6000,-Ft-ot használhatnak fel ruhavásárlásra. Az élelmiszerre fordítható, egy gyermekre jutó napi összeg 1400,-Ft. A gyermekotthonban egy fő gyermekfelügyelő munkakörben alkalmazott dolgozó látja el az ételkészítési feladatokat. Munkarendje a többi dolgozóétól eltérő (hétköznap 6-14 óráig). Ő készíti elő hétvégére is félkész állapotra az ebédet, ezzel segítve a hétvégén egyedül szolgálatot teljesítő gyermekfelügyelő munkáját. A szolgáltató ezzel a munkaszervezéssel a változatos, költséghatékony, de magas színvonalú étkeztetést tudja biztosítani úgy, hogy a gyermekek felügyelete is teljes mértékben biztosított.

A zsebpénz összegei megfelelnek a jogszabályban előírtaknak.

Dokumentációs rend

Az engedélyes rendelkezik szakmai programmal az intézmény szervezeti és működési szabályzattal. A szervezeti és működési szabályzat utolsó módosítása: 2024. április 3., a szakmai program utolsó módosítása: 2024. február 14., fenntartói jóváhagyása: 2024. február 21.

A tanúsítványt jól látható helyen kifüggesztették.

A házirend tartalmazza az NM rendelet 112. § (1) bekezdésében foglaltakat. A házirend egy példányát jól látható helyen kifüggesztették.

A fenntartó a 2023. április 1. naptól megállapított intézményi térítési a gyermekotthonban 0,-Ft/hó/fő, 2024. április 1. naptól szintén 0,-Ft/hó/fő.

A zsebpénz-nyilvántartáshoz és a kapcsolattartás dokumentálásához az NM rendeletben meghatározott adatlapot használják.

A kötelező szakmai munkaköröket ellátó személyek részére nem biztosított a munkaruha juttatás.

A munkaruha juttatásra vonatkozóan a 2023. évi rendes ellenőrzés során csatolásra került az Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat 2023. június 5-én kelt, „Munkaruha juttatásról szóló tájékoztatás” tárgyú tájékoztatása, amit az Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat országos igazgatója a területi

gyermekvédelmi szakszolgálatok vezetői részére adott ki. A tájékoztatás hivatkozva az 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról 72. § (2) bekezdésére és a fenntartónak az SZGYF-IKT-1444-55/2020 számú tájékoztatására, a kollektív szerződés hiánya miatt az Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálatnál nem állapított meg olyan munkakört ami munkaruha juttatásra jogosítana. Tekintettel arra, hogy a tájékoztatást ellenjegyző országos igazgató kéri tájékoztatni a fentiekről a gyermekvédelmi szakszolgálat befogadó gyermekotthonának munkatársait, a tájékoztatás az engedélyes kötelező szakmai munkaköreit ellátó dolgozóit is érinti.

Az NM rendelet 3. § (6) bekezdés kimondja, hogy a munkáltató a személyes gondoskodás körébe tartozó feladatokat ellátó személyek részére – a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 79. §-ának (1)–(2) bekezdésében foglaltak szerint – munkaruhát biztosít.

A Gyt. 14. § (2) bekezdés és a 15. § (3) bekezdése alapján a gyermekek védelmét a pénzbeli, természetbeni és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedések mellett a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi szakellátások biztosítják. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi szakellátásokba az otthont nyújtó ellátás, az utógondozói ellátás és a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás tartozik

A Gyt. 57. § (1) bekezdés meghatározása szerint a gyermekotthon otthont nyújtó ellátást biztosít annak az ideiglenes hatállyal elhelyezett vagy nevelésbe vett gyermeknek, akit nem nevelőszülőnél helyeztek el.

Az engedélyes szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett szolgáltatási adatai: ideiglenesen befogadó gyermekotthon formában otthont nyújtó ellátás biztosítása gyermekotthonban.

A fentiek alapján az engedélyesnél a jogszabály szerinti szakmai munkakörökben alkalmazottak, a személyes gondoskodás körébe tartozó feladatokat látnak el.

Személyi feltételek

A gyermekotthonban az NM rendeletben meghatározott szakmai minimumlétszám biztosított. A gyermekfelügyelői munkakört 6 fő látja el, akik közül 2 fő 4-4 óra napi munkaidőben. A gyermekvédelmi ügyintéző, illetve gyógypedagógus vagy fejlesztő pedagógus munkakörök ellátása a területi gyermekvédelmi szakszolgálat keretein belül biztosított.

A szakmai munkaköröket egy gyermekfelügyelő munkakört ellátó kivételével az NM rendeletben meghatározottaknak megfelelő képesítéssel rendelkező dolgozók töltik be. A gyermekfelügyelő munkakörben alkalmazott dolgozó részére a munkáltató, a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 10. § alapján felmentést adott a képesítés alól.

A szakmai munkakörökben alkalmazottak rendelkeznek munkaköri leírással, a Gyt. 10/A. § (1) bekezdés szerinti nyilatkozattal. Az intézmény a szakmai munkakörökben alkalmazottak vonatkozásában továbbá beszerezte a bűnügyi nyilvántartó szervtől a Gyt. 10/A. § (1) bekezdés a)-d) pontja szerinti kizáró okok fennállására vonatkozó okiratokat is.

A szolgáltatást igénybevevő jogainak érvényesülése:

A gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége kifüggesztésre került, továbbá szükség esetén biztosított számára a négy szemközti beszélgetés lefolytatására alkalmas megfelelő helyiség.

A gyermekjogi képviselő írásban észrevételt nem tett a gyermekotthonra. Panaszbejelentés sem szóban,

sem írásban a vizsgált időszakban nem volt.

Az intézmény tájékoztatása szerint az ellenőrzési időszakban bántalmazással kapcsolatos vizsgálat engedélyesnél nem indult.

Az Emberkereskedelem Áldozatainak Azonosítása és Támogatása (a továbbiakban: EKAT) Rendszerhez való hozzáférés:

A működést engedélyező szerv a fenntartó nyilatkozata alapján megállapította, hogy az emberkereskedelem áldozatainak azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII.03.) Korm. rendelet szerint a személyes szolgáltatást nyújtó szolgáltató a regisztrációs kötelezettségének eleget tett. Az intézmény kijelölte az EKAT Rendszerben a rendszer használóját és távolléte esetén helyettesítőjét.

Az intézmény nem kezdeményezett hatósági eljárást az emberkereskedelem áldozataként azonosított személy védelmében. Nem volt emberkereskedelem áldozataként azonosított személy az engedélyesnél.

A működést engedélyező szerv az engedélyes ellenőrzése során hatósági eljárás indítására okot adó hiányosságot tárt fel.

A Kormányhivatal megállapítja, hogy a 2023. évi rendes ellenőrzést követően hatósági eljárást indított és a GY/12/863-8/2023 számú határozattal felszólította a fenntartó Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot, hogy legkésőbb 2024. április 18-ig, a GY/12/763-6/2023 számú összefoglaló jegyzőkönyvben foglaltak alapján intézkedjen a hatósági ellenőrzés során feltárt hiányosság megszüntetése érdekében és csatolja be a hiányosság megszüntetését igazoló, valamint a megtett intézkedést alátámasztó dokumentumokat

- a tárgyi feltételek vonatkozásában a gyermekotthon tisztító festéséről és a szobaajtók javításáról vagy cseréjéről,
- a kötelező szakmai munkaköröket ellátó személyek részére a munkaruha juttatásáról.

A Kormányhivatal megállapította, hogy a tárgyi feltételek vonatkozásában a fenntartó teljesítette a felszólító határozatban előírt kötelezettségét. A személyi feltételek vonatkozásban a fenntartó a megadott határidőig nyilatkozatot nem tett, az Sznyr. 40. § (2) bekezdésnek megfelelően a jogszerű működés helyreállítására megállapított határidő meghosszabbítását nem kérte.

A Kormányhivatal megállapítja, hogy az engedélyes az NM rendelet 3. § (6) bekezdésében foglaltaknak nem felel meg. Nem biztosított a kötelező szakmai munkaköröket ellátó személyek részére a munkaruha juttatás.

Győr, elektronikus dátumbélyegző szerint

Széles Sándor főispán nevében és megbízásából,

dr. Bedecs Valéria
osztályvezető