



GYŐR-MOSON-SOPRON VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Iktatószám: GY/12/351-11/2024
Ügyintéző: Galambos Tamás
Telefonszám: 96 795-908

Tárgy: Erdei Utógondozó Otthon Sopron ellenőrzése

ÖSSZEFOGLALÓ JEGYZŐKÖNYV

az Erdei Utógondozó Otthon Sopron (9400 Sopron, Brennbergi út 82.) hatósági ellenőrzéséről.

Az ellenőrzést végezte: Galambos Tamás gyermekvédelmi és szociális szakügyintéző

A jegyzőkönyv alapjául szolgáló dokumentumok:

- ellenőrzés során megküldött iratok – 2024. március 14.
- közegészségügyi ellenőrzés jegyzőkönyve – 2024. március 19.
- helyszíni ellenőrzés – 2024. március 21. és március 28.
- fenntartói nyilatkozat – 2024. április 18.

A vizsgálat tárgya:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24) Korm. rendelet (továbbiakban: Sznyr.) 36.§ (1) a) pontja szerint a Kormányhivatal az otthont nyújtó ellátás esetén a teljes körű ellátás, utógondozói ellátás esetén az utógondozás és a szükség szerinti ellátás megvalósulását legalább évente hivatalból ellenőrzi, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.

Az ellenőrzés során alkalmazott jogszabályok:

- 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gytv.),
- Sznyr.,
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: NM rendelet)
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról (továbbiakban: Korm. rendelet),
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló (továbbiakban: SzCsM rendelet)
- az emberkereskedelem áldozatainak azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII.13.) Korm. rendelet

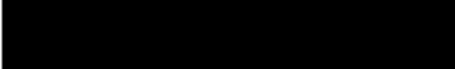
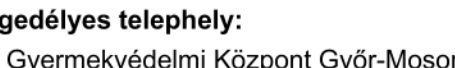
Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
Szociális és Gyámügyi Osztály

9022 Győr, Türr István utca 1. - 9002 Győr, Pf.: 415., Telefon: +36 (96) 795-912 - Fax: +36 (96) 795-915
E-mail: gyamugy@gyor.gov.hu - KRID: 411029775 - Honlap: www.kormanyhivatalok.hu

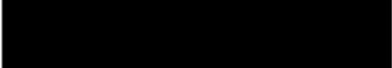
A hatósági ellenőrzés során tapasztalt, az ügy megítélése szempontjából lényeges körülmények és megállapítások:

A szolgáltatói nyilvántartás adatai:

Az engedélyes adatai:

neve: Erdei Utógondozó Otthon Sopron
 címe és helyrajzi száma: 9400 Sopron, Brennbergi út 82. (hrsz: 1001)
 ágazati azonosítója: S0301220
 telephely-e: igen
 telefonszáma: 20 922 7962
 telefaxszáma: -
 elektronikus levélcíme: titkarsag.gyor@gyermekotthon.hu
 honlapjának címe: www.gyermekotthon.hu
 kapcsolattartójának neve: 
 beosztása: 
 telefonszáma: 
 elektronikus levélcíme: 

A szolgáltató adatai, ha az engedélyes telephely:

neve: Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye
 címe: 9024 Győr, Vasvári P. u. 1. (hrsz.: 4123/42)
 adószám: 15579041-1-08
 törzskönyvi azonosító szám: 579043
 ágazati azonosítója: S0230180
 telefonszáma: 96 511 930
 telefaxszáma: 96 511 930
 elektronikus levélcíme: gyermekotthon@gyermekotthon.hu
 honlapjának címe: www.gyermekotthon.hu
 kapcsolattartójának neve: 
 beosztása: 
 telefonszáma: 
 elektronikus levélcíme: 

Az engedélyes fenntartójának adatai:

neve: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
 székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi u. 49.
 adószáma: 15802107-2-41
 törzskönyvi azonosító száma: 802101
 típusa: állami fenntartó
 telefonszáma: 1 769 1704
 elektronikus levélcíme: info@szgyf.gov.hu
 honlap címe: www.szgyf.gov.hu
 kapcsolattartójának neve: 
 beosztása: 

telefonszáma:
elektronikus levélcíme:



Az engedélyes által nyújtott szolgáltatások megnevezése, továbbá az egyes szolgáltatásokra vonatkozó adatok:

1.

A szolgáltatás megnevezése: utógondozó otthon
A nyújtott szolgáltatások: utógondozói ellátás, utógondozás
Formája: utógondozó lakásotthonnak nem minősülő utógondozó otthon
(9400 Sopron, Brennbergi út 82.)
Férőhelyszám: 20 fő

2.

A szolgáltatás megnevezése: külső férőhelyen biztosított utógondozói ellátás
Férőhelyszám: 8 fő
Külső férőhely címe: 9400 Sopron, Balfi út 14. I/5
Formája: utógondozó otthon által működtetett külső férőhely

Ellátási terület: Győr-Moson-Sopron vármegye közigazgatási területe
A működési engedély hatálya: határozatlan idejű

A szolgáltatás közegészségügyi ellenőrzése:

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Soproni Járási Hivatal GY-06/NEO/00441-3/2023 számú tájékoztatása szerint az engedélyesnél 2024. március 5-én tartott közegészségügyi ellenőrzést, melynek során a

- a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény 2.§.,
- a kémiai biztonságról szóló 2000. évi XXV. tv. 28. és 29. §,
- az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet 53. és 99. §,
- az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet 4 § (1-3) bek.,
- a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről szóló 13/2017. (VI.12.) EMMI rendelet 3. §,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7) SzCsM. rendelet 93 § és 94 §,
- a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló a 18/1998. (VI.3.) EMMI rendelet 36. § (1- 4) bekezdés, valamint a 4. számú melléklet előírásainak a betartását vizsgálta.

A Járási Hivatal az elvégzett ellenőrzés során megállapította, hogy az engedélyes a felsorolt jogszabályokban foglalt előírásoknak megfelel.

Tárgyi feltételek

Sopron, Brennbergi út 82. - utógondozó otthon

Az ingatlan nem a fenntartó tulajdonában áll. A Magyar Állam tulajdonában álló ingatlan vagyongazdálkodója a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ. Az ingatlan használati jogát és a használati jog körében felmerülő kérdéseket a Győr-Moson-Sopron Megyei Gyermekvédelmi Központ és a Doborjáni Ferenc

Nevelési – Oktatási Központ között 2012. szeptember 27-én kelt „Üzemeltetési megállapodás” tartalmazza. Az „Üzemeltetési megállapodás”-ban megállapítottak szerint a különleges gyermekotthonnak helyet adó két épület a Gyermekvédelmi Központ használatában áll.

Az utógondozó otthon egyemeletes, tetőtér beépítéses épületét félemeletes szinteltolással építették. A félemeleteken a hálósobák találhatók. Az önálló lakótérben megtalálhatók az NM rendelet 124.§ (4) bekezdésében felsorolt helyiségek. A hálósobák - összesen 3-3 db, félemeletenként két négyágyas és egy kétágyas szoba - a mindennapi életvitelhez szükséges bútorokkal, berendezési tárgyakkal, eszközökkel felszereltek.

Az utógondozó otthon belső falai kopottak, elhasználódtak – általános tisztító festés szükséges.

A lakószobákban az ágyak elhasználtak – cseréjük szükséges.

Az épület ablakai az Erdei Különleges Gyermekotthon és a parkoló felőli részen, vetemedés miatt nem zárnak megfelelően. Felújításuk vagy cseréjük szükséges.

Sopron, Balfi út 14. I/5 – külső férőhely

A lakásingatlan Sopron belső területén, közel a városközponthoz, ötlakásos társasházban található. Az épületben magántulajdonú és önkormányzati tulajdonú lakások találhatók. Az ingatlan Sopron Vármegyei Jogú Város Önkormányzata tulajdonában áll. A tulajdonossal a szolgáltató kötött bérleti szerződést.

A lakás állapota, felszereltsége megfelel az NM rendelet 124. § (9) bekezdésében foglaltaknak - alapterülete 130 m², fűtése gáz-központi, Helyiségei: 4 lakószoba, előszoba, konyha, fürdőszoba és wc, nevelői szoba, nevelői mosdó és két közösségi szoba. A helyiségek a funkcióknak megfelelően berendezettek.

A gondozott fiatal felnőttek

A helyszíni szemle idején az utógondozó otthon létszáma 15 fő volt, melyből 6 fő gondnokság alá helyezett. Az utógondozó otthon elsősorban azokat az utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőtteket fogadja, akiknek a nevelésbe vétele ideje alatt különleges szükséglet volt megállapítva.

Az utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőttek az intézménynek „Az ellátottaknak nyújtott pénzbeli ellátásokról” szabályzatban megállapított összegű ellátást kapnak. Az ellátás mértékét az utógondozói ellátás jogcíme határozza meg.

A fiatal felnőtt önállóan gazdálkodik, elszámolási kötelezettsége az intézmény felé nincs. A jövedelem, illetve vagyon kezelése a gondnokság alá helyezett ellátottak vonatkozásában a gondnokság alá helyezést elrendelő bírósági ítéletben megállapítottak szerint gyakorolható.

A helyszíni szemle idején a külső férőhely létszáma 8 fő volt.

Dokumentációs rend

Az intézmény rendelkezik szakmai programmal, melynek utolsó módosítása 2023. március 28-án volt.

A házirend tartalmazza az NM rendelet 112. § (1) bekezdésében foglaltakat. A házirend egy példányát jól látható helyen kifüggesztették.

A zsebpénz-nyilvántartáshoz és a kapcsolattartás dokumentálásához a jogszabályban meghatározott adatlapot használják.

A fenntartó által 2023. április 1. naptól megállapított intézményi térítési díj az utógondozó otthonban és a külső férőhelyen egyaránt 15000,-Ft/hó/fő, 2024. április 1. naptól szintén 15000,-Ft/hó/fő.

Az intézmény rendelkezik munkaruha juttatás szabályzattal. A hatályos szabályzat alapján évi 30000,- Ft/fő használható fel munkaruha vásárlására.

Az utógondozói ellátás vonatkozásában az ellátás konkrét formájáról, módjáról és mértékéről az intézmény és az ellátásban részesülő/részesült fiatal felnőttek írásos megállapodást kötöttek, mely megállapodások tartalma megfelel a Gyvt. 32. § (7) bekezdésében foglaltaknak. Az intézményvezető a fiatal felnőtteket a személyi térítési díj összegéről a megállapodásban írásban tájékoztatta.

A személyi térítési díj a Gyvt. 150. § (3) bekezdés e) pontban és (5) bekezdésben meghatározott szabály alapján került megállapításra.

A személyi térítési díj megállapításához a jogszabály szerinti adatlapot használják.

Személyi feltételek

Az utógondozó otthonnak az NM rendeletben meghatározott szakmai minimumlétszáma betöltött.

Az NM rendelet 1. számú melléklete II. Szakellátások 2/a pontja rendelkezése szerint az utógondozó otthonra előírt minimumlétszám: 1 fő intézményvezető/szakmai vezető (max. 40 férőhely), 25 férőhelyig 2 fő nevelő/intézmény és 1 fő gyermekvédelmi asszisztens.

A munkáltató az utógondozó otthonban a jogszabályban előírt munkakörökön kívül 3 fő gyermekfelügyelő munkakört, valamint a külső férőhelyen 2 fő nevelő és 1 fő gyermekfelügyelő munkakört is létesített.

A munkakörhöz szükséges képesítések tekintetében az utógondozó otthonban a kötelező munkakörökben alkalmazottak képesítése 1 fő nevelő kivételével megfelel az NM rendeletben a munkakörhöz előírt képesítéseknek. A nevelő munkakörben alkalmazott dolgozó képesítése óvodapedagógus, amely képesítés nem felel meg az NM rendeletben a munkakörhöz előírt képesítéseknek.

A munkáltató által az utógondozó otthonban létrehozott, nem kötelező gyermekfelügyelő munkakörökben alkalmazott 3 fő közül 2 fő képesítése dajka és óvodai dajka, valamint a munkáltató 1 fő részére a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 10. § alapján felmentést adott a képesítés alól.

A munkáltató által a külső férőhelyen létrehozott, nem kötelező 2 fő nevelő és 1 fő gyermekfelügyelő munkakörökben alkalmazottak képesítése pedagógiai tanár, szociálpedagógus, valamint gyermek- és ifjúsági felügyelő.

Az utógondozó otthon vezetője a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet szerinti képzést teljesítette.

A kötelező és nem kötelező szakmai munkakörökben alkalmazottak rendelkeznek munkaköri leírással, a Gyvt. 10/A. § (1) bekezdése szerinti nyilatkozattal. Az intézmény minden szakmai munkakörben alkalmazott esetében beszerezte és az új belépők vonatkozásában minden esetben beszerzi a bűnügyi nyilvántartó szervtől a Gyvt. 10/A. § (1) bekezdés a)-d) pontja szerinti kizáró okok fennállására vonatkozó okiratokat is.

Az intézmény rendelkezik továbbképzési tervvel.

A szolgáltatást igénybevevő jogainak érvényesülése:

A gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége kifüggesztésre került, továbbá szükség esetén biztosított számára a négy szemközti beszélgetés lefolytatására alkalmas megfelelő helyiség.

A gyermekjogi képviselő írásban észrevételt nem tett a gyermekotthonra. Panaszbejelentés sem szóban, sem írásban a vizsgált időszakban nem volt.

Az intézmény tájékoztatása szerint az ellenőrzési időszakban bántalmazással kapcsolatos vizsgálat az engedélyesnél nem indult.

Az intézményben gyermekönkormányzat működik. A gyermekönkormányzat rendelkezik szervezeti és működési szabályzattal. Az szmsz-t a szolgáltató és az engedélyesek nevének változása miatt módosítani szükséges. A gyermekönkormányzat tagjai a szakmai egységekből önként jelentkező gyermekek. Vezetősége: az elnök, alelnök, jegyző és a munkát segítő nevelő. A gyermekönkormányzat rendszerint évente két ülést tart.

Az Emberkereskedelem Áldozatainak Azonosítása és Támogatása (a továbbiakban: EKAT) Rendszerhez való hozzáférés:

A Kormányhivatal a fenntartó nyilatkozata alapján megállapította, hogy az emberkereskedelem áldozatainak azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII.03.) Korm. rendelet szerint a személyes szolgáltatást nyújtó szolgáltató a regisztrációs kötelezettségének eleget tett. Az intézmény kijelölte az EKAT Rendszerben a rendszer használóját és távolléte esetén helyettesítőjét.

A szolgáltató Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye nem kezdeményezett hatósági eljárást az emberkereskedelem áldozataként azonosított személy védelmében. Nem volt emberkereskedelem áldozataként azonosított személy az engedélyesnél.

A Kormányhivatal az engedélyes ellenőrzése során hatósági eljárás indítására okot adó hiányosságot tárt fel.

A Kormányhivatal megállapítja, hogy a 2023. évi rendes ellenőrzést követően hatósági eljárást indított és a GY/12/858-8/2023 számú határozattal felszólította a fenntartó Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot, hogy legkésőbb 2024. április 18-ig, a GY/12/858-6/2023 számú összefoglaló jegyzőkönyvben foglaltak alapján intézkedjen a hatósági ellenőrzés során feltárt hiányosság megszüntetése érdekében és csatolja be a hiányosság megszüntetését igazoló, valamint a megtett intézkedést alátámasztó dokumentumokat

a tárgyi feltételek vonatkozásában:

- a szolgáltatásnak helyet adó épület helyiségeinek tisztító festéséről,
- a lakószobák ágyainak cseréjéről,
- az épület Erdei Különleges Gyermekotthon Sopron és a parkoló felőli ablakainak felújításáról, cseréjéről,
- a fiú szoba ajtózárájának és a fiú fürdőszoba ajtajának javításáról.

a személyi feltételek vonatkozásában:

- a képesítési előírásnak megfelelő személy alkalmazásáról egy fő nevelő munkakörben.

A fenntartó 2024. április 17-én kelt levelében a következő tájékoztatást adta:

A tárgyi feltételek vonatkozásában:

- a szolgáltatásnak helyet adó épület helyiségeinek tisztító festése a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság beruházás nyilvántartásba (a továbbiakban: beruházási nyilvántartás) bekerült. A tervezett költség 25000000 Ft,
- a lakószobák ágyainak cseréje a főigazgatósági igényfelmérés során beküldésre került,
- az épület Erdei Különleges Gyermekotthon Sopron és a parkoló felőli ablakainak felújítása, cseréje nem történt meg. Az épület komplex felújítása, vagy kiváltása szükséges.
- a fiú szoba ajtózárlának és a fiú fürdőszoba ajtajának javítása a beruházás nyilvántartásban szerepel, belső ajtók cseréjének tervezett költsége 17000000 Ft.

A személyi feltételek vonatkozásában:

- a képesítési előírásnak megfelelő személy alkalmazása 1 egy fő nevelő munkakörben nem teljesült.

A fentiek alapján a Kormányhivatal megállapította, hogy a fenntartó a felszólító határozatban előírt kötelezettségét teljesíteni nem tudta, az engedélyes a személyi feltételek - 1 fő nevelő munkakörben alkalmazott képesítése tekintetében - részben felel meg a jogszabályban előírt feltételeknek, a tárgyi feltételek vonatkozásában továbbra is részben felel meg az NM rendelet 3/B. § (3) bekezdésében foglaltaknak.

Győr, elektronikus dátumbélyegző szerint

Széles Sándor főispán nevében és megbízásából,

dr. Bedecs Valéria
osztályvezető