



GYŐR-MOSON-SOPRON VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Iktatószám: GY/12/350-11/2024
Ügyintéző: Galambos Tamás
Telefonszám: 96 795-908

Tárgy: Erdei Különleges Gyermekotthon Sopron ellenőrzése

ÖSSZEFOGLALÓ JEGYZŐKÖNYV

az Erdei Különleges Gyermekotthon Sopron (9400 Sopron, Brennbergi út 82.) hatósági ellenőrzéséről.

Az ellenőrzést végezte: Galambos Tamás gyermekvédelmi és szociális szakügyintéző

A jegyzőkönyv alapjául szolgáló dokumentumok:

- ellenőrzés során megküldött iratok – 2024. március 14.
- közegészségügyi ellenőrzés jegyzőkönyve – 2024. március 13.
- helyszíni ellenőrzés – 2024. március 21. és március 28.
- fenntartói nyilatkozat – 2024. április 18.

A vizsgálat tárgya:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24) Korm. rendelet (továbbiakban: Sznyr.) 36.§ (1) a) pontja szerint a működést engedélyező szerv az otthont nyújtó ellátás esetén a teljes körű ellátás, utógondozói ellátás esetén az utógondozás és a szükség szerinti ellátás megvalósulását legalább évente hivatalból ellenőrzi, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.

Az ellenőrzés során alkalmazott jogszabályok:

- 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gytv.),
- Sznyr.,
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: NM rendelet)
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról (továbbiakban: Korm. rendelet),
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló (továbbiakban: SzCsM rendelet)
- az emberkereskedelem áldozatainak azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII.13.) Korm. rendelet

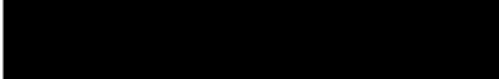
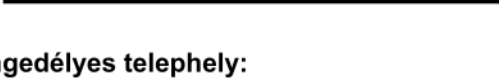
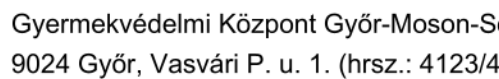
Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
Szociális és Gyámügyi Osztály

9022 Győr, Türr István utca 1. - 9002 Győr, Pf.: 415., Telefon: +36 (96) 795-912 - Fax: +36 (96) 795-915
E-mail: gyamugy@gyor.gov.hu - KRID: 411029775 - Honlap: www.kormanyhivatalok.hu

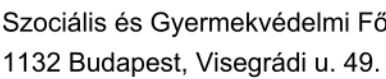
A hatósági ellenőrzés során tapasztalt, az ügy megítélése szempontjából lényeges körülmények és megállapítások:

A szolgáltatói nyilvántartás adatai:

Az engedélyes adatai:

neve: Erdei Különleges Gyermekotthon Sopron
 címe és helyrajzi száma: 9400 Sopron, Brennbergi út 82. (hrsz: 1001)
 ágazati azonosítója: S0060035
 telephely-e: igen
 telefonszáma: 99 261 036
 telefaxszáma: 99 261 036
 elektronikus levélcíme: titkarsag.gyor@gyermekotthon.hu
 honlapjának címe: www.gyermekotthon.hu
 kapcsolattartójának neve: 
 beosztása: 
 telefonszáma: 
 elektronikus levélcíme: 

A szolgáltató adatai, ha az engedélyes telephely:

neve: Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye
 címe: 9024 Győr, Vasvári P. u. 1. (hrsz.: 4123/42)
 adószám: 15579041-1-08
 törzskönyvi azonosító szám: 579043
 ágazati azonosítója: S0230180
 telefonszáma: 96 511 930
 telefaxszáma: 96 511 930
 elektronikus levélcíme: gyermekotthon@gyermekotthon.hu
 honlapjának címe: www.gyermekotthon.hu
 kapcsolattartójának neve: 
 beosztása: 
 telefonszáma: 
 elektronikus levélcíme: 

Az engedélyes fenntartójának adatai:

neve: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
 székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi u. 49.
 adószáma: 15802107-2-41
 törzskönyvi azonosító száma: 802101
 típusa: állami fenntartó
 telefonszáma: 1 769 1704
 elektronikus levélcíme: info@szgyf.gov.hu
 honlap címe: www.szgyf.gov.hu
 kapcsolattartójának neve: 
 beosztása: 

telefonszáma:
elektronikus levélcíme:



Az engedélyes által nyújtott szolgáltatások megnevezése, továbbá az egyes szolgáltatásokra vonatkozó adatok:

a szolgáltatás megnevezése: gyermekotthon
a nyújtott szolgáltatások: otthont nyújtó ellátás, utógondozói ellátás, utógondozás
a szolgáltató tevékenység formája: különleges gyermekotthon
férőhelyszám: 40 fő
Ellátási terület: Győr-Moson-Sopron vármegye közigazgatási területe
A működési engedély hatálya: ideiglenes 2026. december 31-ig

A határozatlan idejű bejegyzés feltétele, hogy a fenntartó biztosítsa a hatályos jogszabályok szerint előírt személyi feltételeket.

A szolgáltatás közegészségügyi ellenőrzése:

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Soproni Járási Hivatala GY-06/NEO/00446-3/2024 számú tájékoztatása szerint, a 2021. március 5-én megtartott ellenőrzése során megállapította, hogy a

- a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény 2.§.,
- a kémiai biztonságról szóló 2000. évi XXV. tv. 28. és 29. §,
- az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet 53. és 99. §,
- az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet 4 § (1-3) bek.,
- a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről szóló 13/2017. (VI.12.) EMMI rendelet 3. §,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7) SzCsM. rendelet 93 § és 94 §,
- a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló a 18/1998. (VI.3.) EMMI rendelet 36. § (1- 4) bekezdés, valamint a 4. számú melléklet előírásainak a betartását vizsgálta.

A Járási Hivatal az elvégzett ellenőrzés során megállapította, hogy az engedélyes a felsorolt jogszabályokban foglalt előírásoknak megfelel.

Tárgyi feltételek

Az ingatlan nem a fenntartó tulajdonában áll. A Magyar Állam tulajdonában álló ingatlan vagyongazdálkodója a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ. Az ingatlan használati jogát és a használati jog körében felmerülő kérdéseket a Győr-Moson-Sopron Megyei Gyermekvédelmi Központ és a Doborjáni Ferenc Nevelési – Oktatási Központ között 2012. szeptember 27-én kelt „Üzemeltetési megállapodás” tartalmazza. Az „Üzemeltetési megállapodás”-ban megállapítottak szerint a különleges gyermekotthonnak helyett adó két épület a Gyermekvédelmi Központ használatában áll.

A különleges gyermekotthon két épülete (Tölgyes ház és Fenyves ház) emeletes, tetőtér beépítéses, félemeletes szinttelölással. A félemeleten találhatóak a hálósobák. Az épület nem akadálymentesített. A

hálósobákból a nappali/konyha/étkező helyiségbe, illetve kijutni az épületből csak lépcsőn közlekedéssel lehet.

A gyermekotthon bejegyzett férőhelyszáma 40 fő. A gyermekotthon négy önálló lakótérrel rendelkezik, a gyermekek elhelyezésére a két épületben két-két csoport került kialakításra, csoportonként tíz férőhellyel. A gyermekotthon 2021. évtől kezdődően a gondozott gyermekek létszáma és a munkaerőhiány miatt három csoporttal működött, ezt követően a gyermekotthon Fenyves ház épületét lezárták, az ott elhelyezett gyermekeket a Tölgyes házban helyezték el. Az átszervezés oka a szakmai létszám további csökkenése. A megmaradt szakmai létszámmal két csoport működése biztosítható. A Fenyves ház épületét, egy helyiség kivételével raktárnak használják. A használt helyiség a többcsoportos gyermekotthonra vonatkozó előírás szerinti látogatók fogadására szolgáló helyiség.

A gyermekotthonnak a jelenleg használt Tölgyes ház épülete megfelel az NM rendelet 124.§ (4) bekezdésekben meghatározottaknak. Az önálló lakóterekben rendelkezésre állnak a jogszabályban felsorolt kötelező helyiségek.

A gyermekotthon az NM rendelet 124. § (6) és (7) bekezdéseiben foglaltaknak megfelel.

A Kormányhivatal a 2023. évi rendes ellenőrzés során megállapította, hogy szükséges a szolgáltatásnak helyet adó épület helyiségeinek tisztító festése, a falak helyenkénti javítása

- a Tölgyes ház földszinti lakóterében szükséges a jobboldali lakószoba hiányzó ajtajának pótlása, a baloldali lakószobában a hiányzó függöny pótlása, a karnis javítása, a fürdőszoba ajtajának pótlása, a mennyezet javítása, festése, a vécé ajtó javítása, a közös nappali étkező asztalának és székeinek javítása, cseréje,

- a Tölgyes ház emeleti lakóterében a lány szoba ablaküvegeinek javítása, a hiányzó függöny pótlása, a karnis javítása, a középső szoba hiányzó ajtó zárjának és kilincsének pótlása, a fiúszoba egyik ágyának javítása, a fürdőszobában a beázás megszüntetése, a penész és a penészesedés okának megszüntetése, a falak és a mennyezet javítása, festése, a közös nappali konyhai részén a hiányzó csempék pótlása, a konyhapult sérült munkalapjának javítása, cseréje.

A helyszíni szemle során a Kormányhivatal megállapította, hogy a karbantartási munkák elvégzése folyamatos, azonban összességében az előző ellenőrzés óta lényegi változás nem történt.

Az NM rendelet 3/B. § (3) bekezdésében foglaltak alapján a gyermekotthon elhelyezésére szolgáló ingatlanok (ingatlanrésznek) alkalmasnak kell lennie a gyermekek ellátására.

Az ellátott gyermekek

A helyszíni szemle idején a gyermekotthon létszáma 19 fő volt - csoportbontásban 8 és 11 fő. Mindkét csoportban csak fiú van elhelyezve. A csoportokban a nemek szerinti vegyes összetétel megszüntetése 2023. novemberben történt. A gyermekotthonban elhelyezett lányok gondozási helyét megváltoztatták a gyermekotthonban történt kortárs szexuális bántalmazások miatt.

A 8 fős csoportban minden gyermek különleges szükségletű, a 11 fős csoportban ténylegesen csak 9 fő tartózkodik, mert 2 fő előzetes letartóztatásban van. A 11 gyermek közül 1 fő kettős szükségletű, 8 fő különleges szükségletű, 2 fő pedig ideiglenes hatályú elhelyezett.

Utógondozói ellátott fiatal felnőtt nem volt.

A csoportlétszám a ténylegesen a gyermekotthonban gondozott gyermekek számát tekintve megfelel az NM rendelet 128/A. § (1a), (2) bekezdés c) pontban és (3) bekezdésében foglaltaknak.

Csoportgazdálkodás:

Az intézmény minden szakmai egységére kiterjedően csoportgazdálkodási szabályzattal rendelkezik. A szabályzat belső szabályozás a csoportgazdálkodás pénzügyi bonyolításáról, az ellátmányi összeg felhasználásáról, bizonylatolásáról és elszámolásáról. A szükséges finanszírozási keretösszeg a mindenkori intézményi költségvetés függvényében különböző normatív elemek figyelembevételével kerül összeállításra. Az összegbe beletartozik a gyermekek családi pótléka is.

A szabályozás tartalmazza az NM rendeletben (76 - 78. §) meghatározott teljes körű ellátás elemeit és összegét.

A teljes körű ellátás részét képező ruházattal kapcsolatos költség éves összege 71250,-Ft. A szakmai vezető határozza meg, milyen bontásban használják fel az éves összeget – jellemzően három részletben, az évszakokhoz igazítva. Az ágynemű vásárlás költségét a fenti összeg nem tartalmazza, az erre vonatkozó igényt egyedileg bírálja el a szolgáltató. Az élelmiszerre fordítható, egy gyermekre jutó napi összeg 1500,-Ft.

Dokumentációs rend

Az intézmény rendelkezik szakmai programmal, melynek utolsó módosítása 2023. március 28-án volt.

A házirend tartalmazza az NM rendelet 112. § (1) bekezdésében foglaltakat. A házirend egy példányát jól látható helyen kifüggesztették.

A zsebpénz-nyilvántartáshoz és a kapcsolattartás dokumentálásához a jogszabályban meghatározott adatlapot használják.

A fenntartó által 2023. április 1. naptól megállapított intézményi térítési díj a gyermekotthonban 15600,- Ft/hó/fő, 2024. április 1. naptól szintén 15600,-Ft/hó/fő.

Az intézmény rendelkezik munkaruha juttatás szabályzattal. A hatályos szabályzat alapján évi 30000,- Ft/fő használható fel munkaruha vásárlására.

Személyi feltételek

A gyermekotthon szakmai létszáma sem a bejegyzett férőhelyszám, sem a ténylegesen működő csoportok száma szerint nem felel meg az NM rendeletben előírtaknak.

Az NM rendelet 1. számú melléklete II. Szakellátások 2/c) és 2/ca pontjai rendelkezése szerint a különleges gyermekotthonra előírt minimumlétszám csoportonként: 1 fő nevelő, 1 fő gyermekvédelmi asszisztens és 3 fő gyermekfelügyelő (ha a nevelők száma magasabb, a gyermekvédelmi asszisztensek, illetve a gyermekfelügyelők száma csökkenthető, ha a csoportra vonatkozó összlétszám 5 alá nem kerül). Továbbá létszám arányosan 40, illetve 48 gyermekre vetítve 1 fő gyermekotthon-vezető, 1 fő pszichológus vagy pszichológiai tanácsadó, 1 fő növendékügyi előadó vagy gyermekvédelmi ügyintéző és 1 fő gyógypedagógus, fejlesztő pedagógus vagy nevelő.

A Tölgyes ház földszinti csoportjában a gyermekfelügyelő munkakört 2 fő látta el, 1 fő teljes napi munkaidőben, 1 fő 4 órás napi munkaidőben.

A Tölgyes ház emeleti csoportjában a gyermekvédelmi asszisztens munkakör betöltetlen, a gyermekfelügyelő munkakört 3 fő látta el, 2 fő teljes napi munkaidőben, 1 fő 6 órás napi munkaidőben.

A szakmai munkaköröket a pszichológiai tanácsadó, a fejlesztőpedagógus, a gyermekvédelmi ügyintéző, 1 fő nevelő és 3 fő gyermekfelügyelő kivételével az NM rendeletben meghatározottaknak megfelelő képesítéssel rendelkező dolgozók töltik be.

A munkakörhöz szükséges képesítések tekintetében a gyermekvédelmi ügyintéző és 3 fő gyermekfelügyelő munkakörben alkalmazott dolgozó részére a munkáltató a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 10. § alapján felmentést adott a képesítés alól.

A Tölgyes ház emeleti csoportjában a nevelő munkakört megbízással ellátó dolgozó nem rendelkezik a munkakörhöz előírt képesítéssel.

A pszichológiai tanácsadó munkakört ellátó dolgozó nem rendelkezik a munkakörhöz előírt képesítéssel.

A gyermekotthon vezetője a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet szerinti képzést még nem teljesítette.

A szakmai munkakörökben alkalmazottak rendelkeznek munkaköri leírással, a Gyvt. 10/A. § (1) bekezdése szerinti nyilatkozattal. Az intézmény minden szakmai munkakörben alkalmazott esetében beszerezte és az új belépők vonatkozásában minden esetben beszerzi a bűnügyi nyilvántartó szervtől a Gyvt. 10/A. § (1) bekezdés a)-d) pontja szerinti kizáró okok fennállására vonatkozó okiratokat is.

Az intézmény rendelkezik továbbképzési tervvel.

A szolgáltatást igénybevevő jogainak érvényesülése:

A gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége kifüggesztésre került, továbbá szükség esetén biztosított számára a négy szemközti beszélgetés lefolytatására alkalmas megfelelő helyiség.

A gyermekjogi képviselő írásban észrevételt nem tett a gyermekotthonra. Panaszbejelentés sem szóban, sem írásban a vizsgált időszakban nem volt.

Az intézmény tájékoztatása szerint az ellenőrzési időszakban bántalmazással kapcsolatos vizsgálat 2 esetben volt.

A bántalmazás jellege: mindkét esetben kortárs szexuális bántalmazás a gondozási helyen. Rendőrségi a feljelentés mindkét esetben megtörtént. Mindkét esetben azonnali gondozási hely változtatás történt, illetve az elkövetők és az áldozatok elkülönítése történt meg. Az esettel kapcsolatosan előtérbe került, hogy az otthonban a kollégák között a kommunikáció lassú, nem következetes. Az érintett kollégák szóbeli figyelmeztetése megtörtént, hasonló esetekben azonnali jelzés megtétele szükséges.

Az ellenőrzési időszakban a gyermekjogi képviselő jelzéssel élt a szolgáltató és a gyermekotthon felé. A gyermekjogi képviselő az ellenőrzési időszakban több alkalommal, az ősz folyamán pedig 2023. októberben intézménylátogatást tett a gyermekotthonban.

A gyermekjogi képviselő az alábbi jelzéssel, észrevétellel élt a gyermekotthon működésével kapcsolatban:

- teljes körű ellátáshoz való hozzáférés biztosíthatósága és nehézségei,
- megfelelő tárgyi és személyi feltételek hiánya,
- a gyermekotthonban a rendetlenség, lelakottság jellemzi: szétdobált tárgyak, összetört berendezés, ágyakkal zsúfolt ingerszegény szobák, megrongálódott ajtók, falak, fürdőszoba, hiányzó vízcsapok,
- a szakdolgozók hiánya miatt összevont csoportok működtetése,
- a csoportok létszáma, elhelyezési feltételek megfontolatlansága,
- a gyógyszerek beszerzése nehezített,
- néhány aktuálisan felmerülő kiadást nem tudnak azonnal másként megoldani, mint hogy a dolgozók a saját fizetésük terhére vásárolják meg a szükséges dolgokat.

A gyermekjogi képviselő megállapította, hogy az intézménylátogatások alkalmával tapasztaltak alapján felmerül a gyermeki jogok sérelme a teljes körű ellátás biztosítása során. Kérte, hogy észrevételei kapcsán vizsgálják meg a teljes körű ellátás nyújtásához szükséges feltételeket és tegyék meg a szükséges intézkedéseket.

A szolgáltató a következő tájékoztatást adta a gyermekjogi képviselő részére:

1) Összevonások, létszámok

Jelenleg nem tudják megvalósítani a jogszabály által előírt csoportlétszámokat, a kényszerű összevonás következtében túl magas a csoportonkénti gyermeklétszám, és a szükségletek szerinti elhelyezési feltételek sem minden esetben teljesülnek. Az álláshelyeket folyamatosan hirdetik, (Szuperinfo, közösségi média, személyes kapcsolatok stb.) jelentkező alig van, alkalmasság tekintetében pedig még ennél is rosszabb a helyzet. Az ország távoli részeiről rendszeresen keresnek munkát, de csak lakhatási támogatással. Ezt biztosítani nem tudják. A gyermekotthonban a különleges gyermekotthoni pótlék mellett havi rendszeres, teljesítményértékelésen alapuló keresetkiegészítésben részesülhetnek a dolgozók, így jelentősen magasabb kereseti lehetőségük van a gyermek-, illetve lakásotthonban szolgálatot teljesítőkhöz képest. A havi bér sajnos, ezzel együtt is rendkívül alacsony a feladathoz és a munkakörülményekhez, valamint a határ közelsége miatt hatását fokozottan érzékeltető ausztriai munkavégzéssel elérhető bérekhez képest. Az elérhető jövedelemnek a keresetkiegészítéssel együtt sincs elég megtartó ereje. Általában igaz, az összes telephely tekintetében is, hogy az ajánlott bérekkel nem lehet megszólítani azt a réteget, akikre szükségük lenne. További nehézséget okoz, hogy a jelentkezők nem az elvárt végzettséggel érkeznek, így a szakmai létszám döntő többsége képzetlennek tekinthető, ami komoly nehézségeket okoz a gyermekekkel való foglalkozás során felmerülő kihívások terén. A jelenleg kialakult helyzetet alapvetően külső, a szakmai irányítástól független tényezők okozzák, a jelenleginél többet meglátásuk szerint nem igazán tudnak tenni a szakmai létszám biztosítása érdekében.

2) Amortizáció

A gyermekotthonban élő gyermekek folyamatosan rongálják környezetüket, többen indulatkezelési gondokkal küzdenek. Fokozza a nehézséget a kényszerű, összevonások miatti túlzsúfolt lakótér, amely önmagában is alkalmas arra, hogy feszültséget indukáljon, agresszívabb viselkedést váltson ki a gyermekekből. Sok éves tapasztalat, hogy a rongálásokkal, a nagymértékű amortizációval képtelenség valós idejű karbantartási munkákat végezni. Erre sem elegendő anyagi forrás, sem pedig személyi állomány nem áll rendelkezésre. A soproni gyermek- és lakásotthonokban összesen két fő karbantartó dolgozik. A gyermekotthonban az egyik javítóintézetből ideiglenesen elbocsátott gyermek viselkedése különösen megnehezíti a helyzetet, kiszámíthatatlan agressziójával, kábítószerhasználatával, alkoholfogyasztásával az intézményben teljesen tehetetlenek. A meggyében

működő speciális lakóotthonok működése jelenleg szünetel, Aszódra pedig a pártfogó szerint csak akkor vihető vissza, ha majd az újabb bűncselekményei miatt jogerősen elítélik. A korábban már említett szakmai képzettség hiányában az ilyen és hasonló esetek az eszköztelenség és tehetetlenség okán a munkaerő elvesztéséhez vezet, jelenleg félő, hogy további kollégák is felállnak emiatt, ami az eddigieknél is súlyosabb működésbeli problémákat, akár ellehetetlenülést is okozhat.

A szolgáltató csatolt listát a karbantartási munkákról 2023. január 1. és november 7. közötti időszakra vonatkozóan, mely munkálatok becsült értéke 4,5 millió forint.

A szolgáltató továbbá csatolt listát a szabadidős programokra vonatkozóan is, melyre vonatkozóan megjegyezte, hogy a szabadidős programokra viszonylag jó minőségű szolgáltatást tudnak biztosítani. A nehezített közlekedés és a hiányos szakmai létszám miatt problémás a mobilizáció, ennek ellenére a dolgozók igyekeznek értelmes elfoglaltságot biztosítani a gyermekeknek. A listában a 2. csoport programjait mutatták be havi bontásban, mivel az összevonások, személyi változások miatt a 3. csoportban nem vezetnek a listát.

A nehezített gyógyszerbeszerzéssel kapcsolatosan a szolgáltató álláspontja szerint a jelenlegi szabályok nem életszerűek. A 168/2004. (V.25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 1. § (2d) pontjában foglaltak alapján, 2023. augusztus 3. napjától a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, illetve az általa fenntartott, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti szakosított ellátást nyújtó szociális intézmények, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti szakellátást nyújtó gyermekvédelmi intézmények, valamint a javítóintézetek is a Korm. rendelet alanyi hatálya alá tartoznak, így beszerzéseik során a Korm. rendeletben foglaltak szerint kell eljárniuk. A jogszabály értelmében az ellátottnak felírt, vényköteles gyógyszer kiváltható, ahhoz a gyermek azonnal hozzájut. A nem vényköteles, egyéb termékek esetén, ami gyógyszer besorolású termék, arra a Közbeszerzési Portálon saját hatáskörű beszerzési igényt kell bejelenteniük, és az eljárás sikeres lezárultával, a Közbeszerzési Hatóság az igényt saját hatáskörű beszerzésre visszaadja, úgy megvásárolható a termék. A nem gyógyszer besorolású termékek a korábbi gyakorlatnak megfelelően beszerezhetőek. Jelenleg folyamatban van egy olyan adatbázis elérhetőségének felkutatása, ahol lekérdezhető egy adott termék minősítése (mi minősül gyógyszernek), mivel szakismeret hiányában jelenleg rendkívül időigényes és megterhelő az eljárások lefolytatása.

A szolgáltatónak arról, hogy a dolgozók saját zsebből finanszírozzák az ellátást nincs információja. Erről a gyermekotthonban dolgozók sem tudnak. A szakmai egység vezetője munkahelyi értekezlet keretében igyekszik tisztázni az információ valóságtartalmát, valamint az esetlegesen szükséges intézkedések megtételének módját, formáját.

Az intézményben gyermekönkormányzat működik. A gyermekönkormányzat rendelkezik szervezeti és működési szabályzattal. Az szmsz-t a szolgáltató és az engedélyesek nevének változása miatt módosítani szükséges. A gyermekönkormányzat tagjai a szakmai egységekből önként jelentkező gyermekek. Vezetősége: az elnök, alelnök, jegyző és a munkát segítő nevelő. A gyermekönkormányzat rendszerint évente két ülést tart.

Az Emberkereskedelem Áldozatainak Azonosítása és Támogatása (a továbbiakban: EKAT) Rendszerhez való hozzáférés:

A működést engedélyező szerv a fenntartó nyilatkozata alapján megállapította, hogy az emberkereskedelem áldozatainak azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII.03.) Korm. rendelet szerint a személyes szolgáltatást nyújtó szolgáltató a regisztrációs kötelezettségének eleget tett. Az intézmény kijelölte az EKAT Rendszerben a rendszer használatát és távolléte esetén helyettesítőjét.

A szolgáltató Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye nem kezdeményezett hatósági eljárást az emberkereskedelem áldozataként azonosított személy védelmében. Nem volt emberkereskedelem áldozataként azonosított személy az engedélyesnél.

A Kormányhivatal megállapítja, hogy a személyi feltételek hiánya miatt az engedélyes 2024. február 14. napjáig szóló, ideiglenes hatályú bejegyzéssel rendelkezett a szolgáltatói nyilvántartásban, amelyet a Kormányhivatal a GY/12/228-2/2024 számú, 2024. február 13-án véglegessé vált határozatával, az Sznyr. 50. § (1) bek. alapján 2026. december 31. napjáig meghosszabbított.

A Kormányhivatal a 2023. évi rendes ellenőrzést követően hatósági eljárást indított és a GY/12/857-8/2023 számú határozattal felszólította a fenntartó Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot, hogy legkésőbb 2024. április 18-ig, a GY/12/857-6/2023 számú összefoglaló jegyzőkönyvben foglaltak alapján intézkedjen a hatósági ellenőrzés során feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében és csatolja be a hiányosságok megszüntetését igazoló, valamint a megtett intézkedést alátámasztó dokumentumokat a tárgyi feltételek vonatkozásában:

- az önálló lakóterek hálósobáiban a legfeljebb 4 gondozott gyermek elhelyezéséről,
 - a szolgáltatásnak helyet adó épület helyiségeinek tisztító festéséről, a falak helyenkénti javításáról,
 - a Tölgyes ház földszinti lakóterében
 - a jobboldali lakószoba hiányzó ajtajának pótlásáról, a baloldali lakószobában a hiányzó függöny pótlásáról, a karnis javításáról,
 - a fürdőszoba ajtajának pótlásáról, a mennyezet javításáról, festéséről, a vécé ajtó javításáról,
 - a közös nappali étkező asztalának és székeinek javításáról, cseréjéről,
 - a Tölgyes ház emeleti lakóterében
 - a lány szoba ablaküvegeinek javításáról, a hiányzó függöny pótlásáról, a karnis javításáról,
 - a középső szoba hiányzó ajtó zárjának és kilincsenek pótlásáról,
 - a fiúszoba egyik ágyának javításáról,
 - a fürdőszobában a beázás megszüntetéséről, a penész és a penészesedés okának megszüntetéséről, a falak és a mennyezet javításáról, festéséről,
 - a közös nappali konyhai részén a hiányzó csempék pótlásáról, a konyhapult sérült munkalapjának javításáról, cseréjéről.

a személyi feltételek vonatkozásában:

- a szakmai minimumlétszám biztosításáról a gyermekotthon-vezető, illetve a pszichológus vagy pszichológiai tanácsadó munkakörökben és a Tölgyes ház emeleti csoportjában a gyermekvédelmi asszisztens munkakörben,
- a képesítési előírásnak megfelelő személy alkalmazásáról a fejlesztőpedagógus és a Tölgyes ház emeleti csoportjában a nevelő munkakörökben.

A fenntartó 2024. április 17-én kelt levelében a következő tájékoztatást adta:

Tárgyi feltételek:

- az önálló lakóterek hálósobáiban a legfeljebb 4 gondozott gyermek elhelyezése jelenleg nem megoldott,
 - a szolgáltatásnak helyet adó épület helyiségeinek tisztító festése, a falak helyenkénti javítása, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság beruházás nyilvántartásba (a továbbiakban: beruházási nyilvántartás) bekerült. A tervezett költség 25.000.000 Ft,
- a Tölgyes ház földszinti lakóterében

- a jobboldali lakószoba hiányzó ajtajának pótlása, a baloldali lakószobában a hiányzó függöny pótlása, a karnis javítása részben megvalósult.

- a fürdőszoba ajtajának pótlása, a mennyezet javítása, festés, a vécé ajtó javítása.

A beruházás nyilvántartásba bekerült a belső ajtók cseréje, tervezett költség 17 000 000 Ft. A karnisok karbantartása, cseréje folyamatos, ugyanakkor a berendezési tárgyak amortizációja is nagy mértékű. A fürdőszoba ajtajának pótlása, a mennyezet javítása, festés, a vécé ajtó javítását a festéssel egyidejűleg, illetve azt követően tervezi a műszaki vezető.

- a közös nappali étkező asztalának és székeinek javítása, cseréje folyamatos, a műszaki vezető megítélése szerint jelenleg elfogadható állapotban vannak.

a Tölgyes ház emeleti lakóterében

- a lány szoba ablaküvegeinek javítása, a hiányzó függöny pótlása, a karnis javítása megtörtént, a karnisok karbantartása folyamatos, ugyanakkor az amortizációjuk is nagy mértékű,

- a középső szobaajtó zárjának és kilincsének pótlása a beruházás nyilvántartásban szerepel a belső ajtók cseréje,

- a fiúszoba egyik ágyának javítása megtörtént,

- a fürdőszobában a beázás megszüntetése, a penész és a penészesedés okának megszüntetése, a falak és a mennyezet javítása, festés a beruházás nyilvántartásban szerepel,

- a közös nappali konyhai részén a hiányzó csempék pótlása, a konyhapult sérült munkalapjának javítása, cseréje a beruházás nyilvántartásban szerepel, a konyha teljes felújításának tervezett költsége 6 000 000 Ft

A személyi feltételek:

- a szakmai minimumlétszám biztosítása a gyermekotthon-vezető, illetve a pszichológus vagy pszichológiai tanácsadó munkakörökben és a Tölgyes ház emeleti csoportjában a gyermekvédelmi asszisztens munkakörben a gyermekotthon-vezető személyében teljesült. A pszichológus vagy pszichológiai tanácsadó munkakörben jelenleg nem megfelelő személy alkalmazott. A gyermekvédelmi asszisztens munkakör a Tölgyes-ház emeleti csoportjában nem betöltött,

- a képesítési előírásnak megfelelő személy alkalmazása a fejlesztőpedagógus és a Tölgyes ház emeleti csoportjában a nevelő munkakörökben nem teljesült.

A Kormányhivatal az ellenőrzés során hatósági eljárás megindítására okot adó hiányosságot állapított meg.

A fentiek alapján a Kormányhivatal megállapította, hogy a fenntartó a felszólító határozatban előírt kötelezettségét teljesíteni teljes körűen nem tudta, az engedélyes

- a tárgyi feltételek vonatkozásában az e jegyzőkönyvben megállapítottak és a fenntartó nyilatkozata alapján részben alkalmas gyermekek ellátására,

- a személyi feltételek vonatkozásában a szakmai minimumlétszám és a képesítés tekintetében továbbra sem felel meg a jogszabályban előírt feltételnek.

Győr, elektronikus dátumbélyegző szerint

Széles Sándor főispán nevében és megbízásából,

dr. Bedecs Valéria
osztályvezető