



GYŐR-MOSON-SOPRON VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Iktatószám: GY/12/346-11/2024
Ügyintéző: Galambos Tamás
Telefonszám: 96 795-908

Tárgy: Napraforgó Lakásotthon Sopron ellenőrzése

ÖSSZEFOGLALÓ JEGYZŐKÖNYV

a Napraforgó Lakásotthon Sopron (9400 Sopron, Ónodi u. 10.) hatósági ellenőrzéséről.

Az ellenőrzést végezte: Galambos Tamás gyermekvédelmi és szociális szakügyintéző

A jegyzőkönyv alapjául szolgáló dokumentumok:

- ellenőrzés során megküldött iratok – 2024. március 14.
- közegészségügyi ellenőrzés jegyzőkönyve – 2024. március 25.
- helyszíni ellenőrzés – 2024. március 21. és március 28.
- fenntartói nyilatkozat – 2024. április 10.

A vizsgálat tárgya:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24) Korm. rendelet (továbbiakban: Sznyr.) 36.§ (1) a) pontja szerint a működést engedélyező szerv az otthont nyújtó ellátás esetén a teljes körű ellátás, utógondozói ellátás esetén az utógondozás és a szükség szerinti ellátás megvalósulását legalább évente hivatalból ellenőrzi, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.

Az ellenőrzés során alkalmazott jogszabályok:

- 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gytv.),
- Sznyr.,
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: NM rendelet)
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról (továbbiakban: Korm. rendelet),
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló (továbbiakban: SzCsM rendelet)
- az emberkereskedelem áldozatainak azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII.13.) Korm. rendelet

Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
Szociális és Gyámügyi Osztály

9022 Győr, Türr István utca 1. - 9002 Győr, Pf.: 415., Telefon: +36 (96) 795-912 - Fax: +36 (96) 795-915
E-mail: gyamugy@gyor.gov.hu - KRID: 411029775 - Honlap: www.kormanyhivatalok.hu

A hatósági ellenőrzés során tapasztalt, az ügy megítélése szempontjából lényeges körülmények és megállapítások:

A szolgáltatói nyilvántartás adatai:

Az engedélyes adatai:

neve: Napraforgó Lakásotthon Sopron
 címe és helyrajzi száma: 9400 Sopron, Ónodi u. 10. (hrsz: 5484/14)
 ágazati azonosítója: S0230375
 telephely-e: igen
 telefonszáma: 20 358 7910
 telefaxszáma:
 elektronikus levélcíme: titkarsag.gyor@gyermekotthon.hu
 honlapjának címe: www.gyermekotthon.hu
 kapcsolattartójának neve:
 beosztása:
 telefonszáma:
 elektronikus levélcíme:

A szolgáltató adatai, ha az engedélyes telephely:

neve: Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye
 címe: 9024 Győr, Vasvári P. u. 1. (hrsz.: 4123/42)
 adószám: 15579041-1-08
 törzskönyvi azonosító szám: 579043
 ágazati azonosítója: S0230180
 telefonszáma: 96 511 930
 telefaxszáma: 96 511 930
 elektronikus levélcíme: titkarsag.gyor@gyermekotthon.hu
 honlapjának címe: www.gyermekotthon.hu
 kapcsolattartójának neve:
 beosztása:
 telefonszáma:
 elektronikus levélcíme:

Az engedélyes fenntartójának adatai:

neve: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
 székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi u. 49.
 adószáma: 15802107-2-41
 törzskönyvi azonosító száma: 802101
 típusa: állami fenntartó
 telefonszáma: 1 769 1704
 elektronikus levélcíme: info@szgyf.gov.hu
 honlap címe: www.szgyf.gov.hu
 kapcsolattartójának neve:
 beosztása:

telefonszáma:
elektronikus levélcíme:



Az engedélyes által nyújtott szolgáltatások megnevezése, továbbá az egyes szolgáltatásokra vonatkozó adatok:

A szolgáltatás megnevezése: gyermekotthon
A nyújtott szolgáltatások: otthont nyújtó ellátás, utógondozói ellátás, utógondozás
A szolgáltató tevékenység formája: lakásotthon
Férőhelyszám: 12 fő
Ellátási terület: Győr-Moson-Sopron vármegye közigazgatási területe
A működési engedély hatálya: ideiglenes hatályú 2026. december 31-ig

A határozatlan idejű bejegyzés feltétele, hogy a fenntartó biztosítsa a hatályos jogszabályok szerint előírt személyi feltételeket.

A szolgáltatás közegészségügyi ellenőrzése:

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Soproni Járási Hivatal GY-06/NEO/00444-3/2023 számú tájékoztatása szerint az engedélyesnél 2024. március 21-én tartott közegészségügyi ellenőrzést, melynek során a

- a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény 2.§.,
- a kémiai biztonságról szóló 2000. évi XXV. tv. 28. és 29. §,
- az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet 53. és 99. §,
- az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet 4 § (1-3) bek.,
- a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről szóló 13/2017. (VI.12.) EMMI rendelet 3. §,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7) SzCsM. rendelet 93 § és 94 §,
- a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló a 18/1998. (VI.3.) EMMI rendelet 36. § (1- 4) bekezdés, valamint a 4. számú melléklet előírásainak a betartását vizsgálta.

A Járási Hivatal az elvégzett ellenőrzés során megállapította, hogy az engedélyes a felsorolt jogszabályokban foglalt előírásoknak megfelel.

Tárgyi feltételek

A szolgáltatásra használt ingatlan tulajdoni viszonyaiban, környezetében, belső kialakításában változás az előző ellenőrzés óta nem történt. A fenntartó tulajdonában álló ingatlan megfelel az NM rendelet 110. § (1) bekezdésében foglaltaknak: tömegközlekedéssel is jól megközelíthető helyen található, nincs az ellátott gyermekek testi, érzelmi, erkölcsi fejlődésére káros környezetben.

A családi házas ingatlan a fenntartó tulajdonát képezi. Az ingatlanhoz parkosított kert tartozik. A fűtés gázközponti fűtéssel biztosított. A lakótér megfelel az NM rendelet 124.§ (4)-(7) bekezdésekben meghatározottaknak, rendelkezésre állnak a jogszabályban felsorolt kötelező helyiségek. A ház alsó szintjén konyha, étkező, nappali, és nappaliból nyíló terasz, fürdőszoba és szoba, az emeleten három

szoba, fürdőszoba és vécé, a tetőtérben egy szoba és egy mosdó vécével található. Az előkertben dísznövények, a hátsó udvaron játszó udvar került kialakításra.

Az egy szobában elhelyezett gyermekek száma nem haladja meg a 4 főt. A személyes használati tárgyak, ruhák elkülönített tárolása biztosított.

Az épület nem akadálymentes és az épületszerkezeti adottságaiból következően az épületen belül nem is akadály mentesíthető.

A lakásotthonban a falak festése kopott, elhasználódott - általános tisztító festés szükséges.

A tetőtéri szoba ajtaja és a gipszkarton oldalfal megrongált.

A három fős szobában a szekrényajtó leszakadt.

Az első és a második emelet között a lépcsőfeljáró nincs természetes fénnel világítva, mesterséges világítás hiányában ez az épületrész sötét, a lépcsőn közlekedés balesetveszélyes. A helyszíni ellenőrzés idején a világítás nem működött.

Az NM rendelet 3/B. § (3) bekezdésében foglaltak alapján a gyermekotthon elhelyezésére szolgáló ingatlanak (ingatlanrésznek) alkalmasnak kell lennie a gyermekek ellátására.

Az ellátott gyermekek

A helyszíni szemle idején a lakásotthon létszáma 12 fő volt. A lakásotthon megfelel az NM rendelet 124. § (2) és részben a (3) bekezdésben meghatározott feltételeknek. A gondozott gyermekek csoportja nemek és életkorok szerint vegyes összetételű, egy testvérpár és egy négy fős testvérsor a lakásotthonban van elhelyezve. Egy gyermek két testvére a másik soproni lakásotthonban van elhelyezve. A csoport létszáma nem haladja meg a férőhelyek számát.

Az NM rendelet 124. § (2a) bekezdésnek megfelel a lakásotthon, egy különleges szükségletű és egy kettős szükségletű gyermek van a lakásotthonban. A lakásotthonban gondozott különleges szükségletű és kettős szükségletű gyermekek létszáma nem haladja meg a jogszabályban előírtakat.

Utógondozói ellátott nincs.

Csoportgazdálkodás:

Az intézmény minden szakmai egységére kiterjedően csoportgazdálkodási szabályzattal rendelkezik. A szabályzat belső szabályozás a csoportgazdálkodás pénzügyi bonyolításáról, az ellátmányi összeg felhasználásáról, bizonylatolásáról és elszámolásáról. A szükséges finanszírozási keretösszeg a mindenkori intézményi költségvetés függvényében különböző normatív elemek figyelembevételével kerül összeállításra. Az összegbe beletartozik a gyermekek családi pótléka is.

A szabályozás tartalmazza az NM rendeletben (76 - 78. §) meghatározott teljes körű ellátás elemeit és összegét.

A teljes körű ellátás részét képező ruházattal kapcsolatos költség éves összege 71250,-Ft. A szakmai vezető határozza meg, milyen bontásban használják fel az éves összeget – jellemzően három részletben, az évszakokhoz igazítva. Az ágynemű vásárlás költségét a fenti összeg nem tartalmazza, az erre vonatkozó igényt egyedileg bírálja el a szolgáltató. Az élelmiszerre fordítható, egy gyermekre jutó napi összeg 1500,-Ft.

Dokumentációs rend

Az intézmény rendelkezik szakmai programmal, melynek utolsó módosítása 2023. március 28-án volt.

A házirend tartalmazza az NM rendelet 112. § (1) bekezdésében foglaltakat. A házirend egy példányát jól látható helyen kifüggesztették.

A zsebpénz-nyilvántartáshoz és a kapcsolattartás dokumentálásához a jogszabályban meghatározott adatlapot használják.

A fenntartó által 2023. április 1. naptól megállapított intézményi térítési díj a lakásotthonban 15000,-Ft/hó/fő, 2024. április 1. naptól szintén 15000,-Ft/hó/fő.

Az intézmény rendelkezik munkaruha juttatás szabályzattal. A hatályos szabályzat alapján évi 30000,- Ft/fő használható fel munkaruha vásárlására.

Személyi feltételek

A lakásotthon szakmai létszáma, a teljes napi munkaidőre vetítve megfelel az NM rendeletben meghatározott minimumlétszámnak.

Az NM rendelet 1. számú melléklete II. Szakellátások 2/a pontja rendelkezése szerint a lakásotthonra előírt minimumlétszám: 1 fő nevelő, 1 fő gyermekvédelmi asszisztens és 3 fő gyermekfelügyelő (ha a nevelők száma magasabb, a gyermekvédelmi asszisztensek, illetve a gyermekfelügyelők száma csökkenthető, ha a csoportra vonatkozó összlétszám 5 alá nem kerül). Továbbá létszám arányosan 40 illetve 48 gyermekre vetítve 1 fő gyermekotthon-vezető, 1 fő pszichológus vagy pszichológiai tanácsadó, 1 fő növendékügyi előadó vagy gyermekvédelmi ügyintéző és 1 fő gyógypedagógus, fejlesztő pedagógus vagy nevelő.

A gyermekfelügyelő munkakört ellátó dolgozók közül 4 főnek a kijelölt munkavégzési helye a lakásotthon. A 4 fő közül 2 fő teljes napi munkaidőben, 2 fő napi 4 órában látja el a feladatot.

A lakásotthonban lát el 1 fő gyermekfelügyelő munkakört teljes munkaidőben és 1 fő nevelő munkakört teljes munkaidőben, akiknek a kijelölt munkavégzési helye a Borostyán Lakásotthon Harka.

A Borostyán Lakásotthon Harka engedélyesnél a szolgáltató 2022. november 30. napjától, a szakmai létszám nagymértékű csökkenése miatt nem tudta biztosítani a lakásotthonban elhelyezett gyermekek felügyeletét. A gyermekeket más gondozási helyre kellett szállítani és a szolgáltatást szüneteltetni. A lakásotthon által nyújtott szolgáltatások (otthont nyújtó ellátás, utógondozói ellátás, utógondozás) a szolgáltatói nyilvántartásban 2024. március 31-ig ideiglenes hatályú bejegyzéssel rendelkeztek. A fenntartó nem kezdeményezte az ideiglenes hatályú bejegyzés határozatlan idejűre módosítását, valamint tekintettel arra, hogy az engedélyes szolgáltatást nem nyújtott, így nem állt fenn az Sznvr. 50. § (1) bekezdésben megjelölt ellátási érdek, a Kormányhivatal nem rendelkezett az ideiglenes hatályú bejegyzés 2026. december 31-ig történő meghosszabbításáról. Az engedélyes, az Sznvr. 12. § (3) bekezdése alapján töröltött a szolgáltatói nyilvántartásból.

A szakmai munkaköröket a pszichológus vagy pszichológiai tanácsadó és 3 fő gyermekfelügyelő (2 főnek a lakásotthon a kijelölt munkavégzési helye, 1 főnek a Borostyán Lakásotthon Harka) munkakört ellátó dolgozó kivételével az NM rendeletben meghatározottaknak megfelelő képesítéssel rendelkező dolgozók töltik be.

A 3 fő gyermekfelügyelő munkakörben alkalmazott dolgozó részére a munkáltató, a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi

ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 10. § alapján felmentést adott a képzés alól.

A szakmai egység vezetője a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet szerinti képzést még nem teljesítette.

A szakmai munkakörökben alkalmazottak rendelkeznek munkaköri leírással, a Gyvt. 10/A. § (1) bekezdés szerinti nyilatkozattal. Az intézmény minden szakmai munkakörben alkalmazott esetében beszerezte és az új belépők vonatkozásában minden esetben beszerzi a bűnügyi nyilvántartó szervtől a Gyvt. 10/A. § (1) bekezdés a)-d) pontja szerinti kizáró okok fennállására vonatkozó okiratokat is.

Az intézmény rendelkezik továbbképzési tervvel.

A szolgáltatást igénybevevő jogainak érvényesülése:

A gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége kifüggesztésre került, továbbá szükség esetén biztosított számára a négy szemközti beszélgetés lefolytatására alkalmas megfelelő helyiség.

A gyermekjogi képviselő írásban észrevételt nem tett a gyermekotthonra. Panaszbejelentés sem szóban, sem írásban a vizsgált időszakban nem volt.

Az intézmény tájékoztatása szerint az ellenőrzési időszakban bántalmazással kapcsolatos vizsgálat egy esetben volt. A bántalmazás jellege: a gondozási helyen kortárs fizikai bántalmazás. Rendőrségi feljelentés megtörtént. Munkáltatói intézkedés nem történt. Gondozási hely váltásra azonnal nem került sor, a már folyamatban lévő gondozási hely váltás realizálódott röviddel a bántalmazást követően.

Az intézményben gyermekönkormányzat működik. A gyermekönkormányzat rendelkezik szervezeti és működési szabályzattal. Az szmsz-t a szolgáltató és az engedélyesek nevének változása miatt módosítani szükséges. A gyermekönkormányzat tagjai a szakmai egységekből önként jelentkező gyermekek. Vezetősége: az elnök, alelnök, jegyző és a munkát segítő nevelő. A gyermekönkormányzat rendszerint évente két ülést tart.

Az Emberkereskedelem Áldozatainak Azonosítása és Támogatása (a továbbiakban: EKAT) Rendszerhez való hozzáférés:

A Kormányhivatal a fenntartó nyilatkozata alapján megállapította, hogy az emberkereskedelem áldozatai azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII.03.) Korm. rendelet szerint a személyes szolgáltatást nyújtó szolgáltató a regisztrációs kötelezettségének eleget tett. Az intézmény kijelölte az EKAT Rendszerben a rendszer használóját és távolléte esetén helyettesítőjét.

A szolgáltató Gyermekvédelmi Központ Győr-Moson-Sopron Vármegye nem kezdeményezett hatósági eljárást az emberkereskedelem áldozataként azonosított személy védelmében. Nem volt emberkereskedelem áldozataként azonosított személy az engedélyesnél.

A Kormányhivatal megállapítja, hogy a személyi feltételek hiánya miatt az engedélyes 2024. március 9. napjáig szóló, ideiglenes hatályú bejegyzéssel rendelkezett a szolgáltatói nyilvántartásban, amelyet a Kormányhivatal a GY/12/238-1/2024 számú, 2024. február 16-án véglegessé vált határozatával, az Szngr. 50. § (1) bek. alapján 2026. december 31. napjáig meghosszabbított.

A Kormányhivatal a 2023. évi rendes ellenőrzést követően hatósági eljárást indított és a GY/12/856-8/2023 számú határozattal felszólított a fenntartó Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot, hogy legkésőbb 2024. április 10-ig, a GY/12/856-6/2023 számú összefoglaló jegyzőkönyvben foglaltak alapján intézkedjen a hatósági ellenőrzés során feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében és csatolja be a hiányosságok megszüntetését igazoló, valamint a megtett intézkedést alátámasztó dokumentumokat a tárgyi feltételek vonatkozásában:

- a szolgáltatásnak helyet adó lakóépület helyiségeinek tisztító festéséről,
- az alagsori lejáró és a lányfürdőszoba közötti átázó fal javításáról,
- a lakószobák szekrényajtóinak javításáról,
- a tetőtéri szoba ablakának javításáról,
- a fiú fürdőszoba zuhanyzócső pótlásáról,
- az első és második emelet közötti lépcsőfeljáró folyamatos megvilágításának biztosításáról,
- az utcafronti kerítés javításáról;
- a személyi feltételek vonatkozásában
 - a szakmai minimumlétszám biztosításáról a pszichológus vagy pszichológiai tanácsadó munkakörben,
 - a képesítési előírásnak megfelelő személy alkalmazásáról a nevelő munkakörben.

A fenntartó 2024. április 9-én kelt levelében a következő tájékoztatást adta:

A tárgyi feltételek vonatkozásában:

- a tisztasági festés a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság beruházás nyilvántartásában tervezésre került. Tervezett költség 7 500 000,-Ft.
- az alagsori lejáró és a lány fürdőszoba közötti fal javítása megtörtént, a probléma forrása megszüntetésre került,
- a szekrényajtók javítása a használati igénybevétel miatt folyamatos,
- a fiú fürdőszoba zuhanyzócsővének pótlása megtörtént,
- a lépcsőfeljáró folyamatos megvilágítása biztosított,
- az utcafronti kerítés javítása folyamatos.

A személyi feltételek vonatkozásában:

- a pszichológiai tanácsadó munkakör betöltésre került,
- a nevelő munkakörben a képesítési előírásnak megfelelő végzettséggel rendelkező személy került alkalmazásra.

A Kormányhivatal az ellenőrzés során hatósági eljárás megindítására okot adó hiányosságot állapított meg.

A személyi feltételek vonatkozásában az engedélyes a pszichológus vagy pszichológiai tanácsadó munkakört ellátó személy képzése tekintetében nem felel meg a jogszabályban előírt feltételnek.

A tárgyi feltételek vonatkozásában az engedélyes, a fenntartói tájékoztatás alapján részben alkalmas gyermekek ellátására.

Győr, elektronikus dátumbélyegző szerint

Széles Sándor főispán nevében és megbízásából,

dr. Bedecs Valéria
osztályvezető